

**UPAYA MENINGKATKAN PELAYANAN KEAGENAN
PT. INDOBARUNA BULK TRANSPORT CABANG CILACAP
DALAM MENUNJANG KELANCARAN KAPAL YANG DIAGENI**



SKRIPSI

**Diajukan guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Pelayaran**

Disusun Oleh:

**ASEP MAULANA HASAN
NIT. 49124683 K**

**PROGRAM STUDI
KETATALAKSANAAN ANGKUTAN LAUT DAN KEPELABUHANAN
DIPLOMA IV POLITEKNIK ILMU PELAYARAN
SEMARANG
2018**