

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian skripsi ini mengenai Upaya Meningkatkan Pelayanan Keagenan PT. Indobaruna Bulk Transport Cabang Cilacap Dalam Menunjang Kelancaran Kapal yang Diageni, maka peneliti mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Peranan PT. Indobaruna Bulk Transport cabang Cilacap dalam meningkatkan pelayanan dibagi dalam empat tahap yaitu:
 - a. Persiapan sebelum kapal datang dengan mempersiapkan dokumen-dokumen, persiapan saat kapal sandar di pelabuhan dengan mengurus segala kebutuhan yang diperlukan kapal dan crew kapal serta mengurus dokumen.
 - b. *Clearance in* kapal kepada pihak-pihak yang terkait.
 - c. *Clearance out* kapal kepada pihak-pihak terkait.
 - d. Laporan keberangkatan kapal dan mengirimkan dokumen bongkar atau muat kapal kepada *principal*.
2. Hambatan yang dialami dalam proses pelayanan jasa keagenan kapal dalam PT. Indobaruna Bulk Transport cabang Cilacap yaitu:
 - a. Faktor eksternal kurang adanya koordinasi dalam pelaksanaan kerja, kurangnya jumlah kapal tunda yang tersedia, kurangnya sarana prasarana untuk kegiatan operasional dan pengurusan ijin ke instansi yang terkait.
 - b. Faktor internal diantaranya kondisi cuaca yang tidak menentu, kondisi pasang surut air laut, dan kerusakan peralatan bongkar dari kapal.

- c. Upaya yang harus dilakukan untuk mengatasi hambatan yang di alami PT. Indobaruna Bulk Transport cabang Cilacap Koordinasi meliputi 2 faktor yaitu:
 - a. Faktor eksternal diantaranya bekerjasama dengan BMKG serta melakukan koordinasi dengan kapal apabila alat bongkar muat di atas.
 - b. Faktor internal agen harus menjaga hubungan koordinasi antar agen dan dengan pihak-pihak terkait, serta menambah sarana transportasi perusahaan yang disesuaikan dengan jumlah kapal yang datang.

B. SARAN

1. Sebaiknya PT. Indobaruna Bulk Transport cabang Cilacap lebih memperhatikan kesalahan-kesalahan kecil yang mungkin terjadi dalam upaya pelayanan keagenan kapal. seperti tanggap terhadap e-mail yang masuk serta ketepatan waktu dalam memberi laporan karena tidak menutup kemungkinan timbulnya kesalahan-kesalahan.
2. Sebaiknya untuk faktor internal dengan meningkatkan pelayanan jasa keagenan kapal di PT. Indobaruna Bulk Transport cabang Cilacap dengan cara meningkatkan kerja sama yang baik dengan Instansi-instansi terkait, serta menambah sarana transportasi kantor untuk dapat melaksanakan pelayanan yang maksimal.
3. Sebaiknya untuk faktor eksternal keagenan agar lebih profesional lagi dalam bekerja serta memperlancar komunikasi dan mempererat silaturahmi antara pihak perusahaan pelayaran dengan instansi-instansi yang terkait dengan melakukan pertemuan setiap 2 atau 3 bulan sekali untuk menyampaikan pendapat guna tercapainya sinergi antara kedua belah pihak.