

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penulisan	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan	7

BAB II	LANDASAN TEORI	
	A. Tinjauan Pustaka	9
	B. Kerangka Pikir Penelitian	26
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Lokasi dan waktu penelitian	27
	B. Data yang diperlukan	28
	C. Jenis dan sumber data	28
	D. Metode pengumpulan data.....	29
	E. Teknik analisis data	33
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran umum perusahaan	35
	B. Hasil penelitian	40
	C. Pembahasan masalah	52
BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan	64
	B. Saran	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP