

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar belakang.....	1
B. Rumusan masalah.....	3
C. Tujuan penelitian.....	4
D. Manfaat penelitian.....	4
E. Sistematika penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Tinjauan pustaka	7

	B. Kerangka pikir penelitian.....	17
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Metode penelitian.....	20
	B. Lokasi Penelitian.....	22
	C. Data dan Sumber Data	22
	D. Metode Pengupulan Data.....	23
	E. Teknik Analisis Data.....	26
BAB IV	ANALISA DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran umum perusahaan.....	27
	B. Analisis masalah.....	31
	C. Pembahasan masalah.....	35
BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan.....	48
	B. Saran.....	49
	DAFTAR PUSTAKA	
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP	