

LAMPIRAN WAWANCARA

Wawancara Bp. Susetyo

Andre : Maksud dan tujuan saya datang ke rumah bapak yaitu ingin bertanya-tanya mengenai PT. Djarum Kudus.

Bp. Susetyo : Baik mas, silahkan.

Andre : Supply chain management merupakan alur dimana sangat penting dalam perusahaan besar seperti PT. Djarum Kudus. Adakah kendala yang terjadi disana?

Bp. Susetyo : Dalam setiap perusahaan pasti mengalami kendala di bagian *supply chain management*.

Andre : Kalau di bagian gudang tembakau, kendala apa yang terjadi selama bapak bekerja di PT. Djarum?

Bp. Susetyo : Kalau gudang tembakau biasanya terjadi keterlambatan dalam pengiriman bahan baku rokok ke bagian produksi mas. Dulu juga pernah ada terjadi kebakaran besar di gudang, yang disebabkan oleh kebocoran gudang yang menyebabkan tembakau dalam gudang basah. Ketika proses pemindahan tembakau atas di balik ke bawah menyebabkan tembakau terbakar. Saya juga heran kenapa tembakau itu malah terbakar, padahal tembakaunya terkena air pada saat itu.

Andre : Apa yang terjadi ketika barang terlambat? Apakah mempengaruhi dalam proses produksi?

Bp. Susetyo : Iya mas proses produksi jadi sedikit terhambat karena hal tersebut.

Andre : Baik bapak terimakasih atas waktu yang telah di berikan untuk menjawab pertanyaan saya.

Bp. Susetyo : Iya mas sama-sama.

Wawancara Bp. Irman

Andre : Darimana PT. Djarum mendapatkan tembakaunya pak?

Bp. Irman : Untuk tembakaunya sendiri kita ambil dari seluruh Indonesia mas.

Andre : Bagaimana proses tembakau masuk kedalam gudang tembakau pak?

Bp. Irman : Untuk masuknya sendiri agak ketat mas, karena haru melewati pos depat dahulu dimana juga harus menunjukkan ID card, yang menandakan jika orang tersebut telah mendapatkan kesepakatan dari kita. Para penjual membawa masuk truknya, lalu kita cek tembakaunya baru kita bongkar tembakaunya mas.untuk penumpukannya sendiri langsung di bawa oleh kuli panggul.

Andre : Untuk penumpukannya sendiri apakah ada cara-cara khusus pak ?

Bp. Irman : Penumpukan tembakau di lakukan dari samping, bagian pinggir gudang terlebih dahulu agar dapat rata sampai tengah, setelah itu di tumpuk hingga 7 sampai 8 tumpuk ke atas.

Andre : Berapa kapasitas gudang ini pak?

Bp. Irman : Kapasitas gudang sini dapat mencapai 27,71 ton mas.

Andre : Terima kasih atas informasi yang telah di berikan, semoga dapat bermanfaat dalam pembuatan karya ilmiah saya pak,

Bp. Irman : Iya mas Andre sama-sama