

ABSTRAK

Andre Arfian Wibowo, 51145526, 2018, "Analisis Kinerja Gudang Tembakau dalam Memperlancar Pengiriman Bahan Baku Rokok di PT. Djarum Kudus". Skripsi program Studi Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan, Diploma IV, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang. Pembimbing: (1) Sri Murdiwati, S.Sos., M.Si. (2) Dr. Eko Nugroho W., M.M., M.Mar.E.

PT. Djarum adalah salah satu perusahaan besar yang memproduksi rokok dengan berpusat di Kudus, Jawa Tengah, Indonesia. Pada tahun 1951, Oei Wie Gwan, seorang pengusaha Tionghoa-Indonesia. Banyak tersebar kantor cabang dan pergudangan milik PT. Djarum Kudus di Indonesia untuk dapat mendapat *supply* tembakau yang dibutuhkan untuk memenuhi kebutuhan dari konsumen. Dalam pelaksanaannya, kinerja gudang tembakau menjadi hal yang penulis anggap penting dalam pelaksanaannya karena salah satu bagian dari proses *supply chain management* dan telah diteliti oleh penulis dengan penelitian ini.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja gudang tembakau dalam memperlancar pengiriman bahan baku rokok di PT. Djarum Kudus. Metode penelitian yang digunakan oleh penulis yaitu deskriptif kualitatif. Adapun sumber data yang digunakan yaitu riset pustaka, wawancara dan dokumentasi.

Dari hasil penelitian yang dilakukan permasalahan yang terjadi yaitu terjadi pada sistem kerja yang berjalan tidak baik, dikarenakan faktor manusia dan penyimpanan dari gudang tembakau. Pencurian dan manipulasi data menjadi faktor manusia yang perlu di tangani. Penyimpanan yang membutuhkan banyak tempat membuat perusahaan harus dapat memikirkan metode yang dapat membuat kapasitas gudang dapat lebih banyak, karena masalah tersebut, pemakaian tenaga dari kuli panggul dan waktu yang lama menjadi kendala perusahaan.

Kata kunci : *Supply Chain Management*, Kinerja Gudang, Sistem Kerja

ABSTRACT

Andre Arfian Wibowo, 51145526, 2018, “*Performance Analysis of Smoke Warehouses in Streamlining Delivery of Cigarette Raw Materials at PT. Djarum Kudus*”. Minithesis, Port and Shipping Department, Semarang Merchant Marine Polytechnic. Supervisor: (1) Sri Murdiwati, S.Sos., M.Si. (2) Dr. Eko Nugroho W., M.M., M.Mar.E.

PT. Djarum is one of the major companies producing cigarettes based in Kudus, Central Java, Indonesia. In 1951, Oei Wie Gwan, a Chinese-Indonesian businessman. Many branches and warehousing offices are owned by PT. Kudus Djarum in Indonesia to be able to get the supply of tobacco needed to meet the needs of consumers. In its implementation, the performance of tobacco warehouses is something that the author considers important in its implementation because one part of the supply chain management process and has been investigated by the author with this study.

This research to determine the performance of tobacco warehouses in facilitating the delivery of raw materials for cigarettes at PT. Djarum Kudus. The research method used by the author is qualitative descriptive. The data sources used are library research, interviews and documentation.

From the results of research conducted the problems that occur are that the work system is not working well, due to human factors and storage from the tobacco warehouse. Data theft and manipulation are human factors that need to be handled. Storage that requires a lot of space makes the company must be able to think of methods that can make warehouse capacity more able, because of these problems, the use of labor from porters and long periods of time is a constraint to the company.

Kata kunci : Supply Chain Management, Warehouse Performance, Work System