

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, penulis persembahkan skripsi ini untuk orang-orang yang berjasa dalam menyelesaikan karya ilmiah:

- Bapak ibu tercinta, motivator terbesar dalam hidupku yang tak pernah jemu mendo'akan dan menyayangiku, atas semua pengorbanan dan kesabaran mengantarku sampai kini. Tak akan pernah cukup ku membalas cinta dan kasih sayang ayah bunda padaku.
- Teman-teman kasta pati yang selalu memberi dukungan serta motivasi selama pembuatan skripsi.
- Teman-teman mess Indonesia raya yang selalu menemani dalam susah maupun senang selama ini.
- Bapak Susetyo dan Bapak Irman selaku karyawan PT. Djarum yang telah menjadi partisipan dalam pengambilan data penelitian.
- Sahabat-sahabatku seperjuangan di Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang dan semua teman-teman yang tak mungkin penulis sebutkan satu-persatu.