

## ABSTRAKSI

**Andra Kurniawan**, 2018, NIT : 51145521.K, Analisa Kinerja Loading Foreman Terhadap Efektifitas Proses Pemuatan Batu Bara Dalam Sistem Ship to Ship di PT Adaro Indonesia Banjarmasin. Skripsi Jurusan KALK, Program Diploma IV, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang,  
Pembimbing I : Sri Murdiawati, S.Sos., M.Si  
Pembimbing II : Dodik Widarbowo, MT., M.Mar.

Perusahaan dalam mencapai tujuan selalu dihubungkan dengan faktor manusia. Karena manusia yang merencanakan, mengatur, mengelola, dan memanfaatkan sumber daya yang dimiliki perusahaan. Manusia adalah faktor yang paling penting dalam suatu perusahaan, oleh karena itu dalam melaksanakan kegiatan perusahaan di perlukan adanya Sumber Daya Manusia yang terampil dan kompeten. Manusia dituntut menjadi individu yang produktif dan berkualitas dalam segala bidang pekerjaan, sehingga dapat memahami cara kerja yang berlaku. Permasalahan dalam penelitian ini dampak dari perusahaan jika sumber daya manusia khususnya loading foreman kurang mempunyai kompetensi serta upaya-upaya untuk meningkatkan kompetensi dan kinerja loading foreman pada proses kegiatan pemuatan ship to ship.

Metode penelitian yang digunakan penulis adalah metode kualitatif, yaitu menganalisis kompetensi loading foreman terhadap proses pemuatan batu bara, dan didasari ilmu dan seni mengatur hubungan dan peranan tenaga kerja agar efektif dan efisien membantu terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan, dan masyarakat serta kompetensi menunjukkan karakteristik yang mendasari perilaku yang menggambarkan motif, karakteristik pribadi, konsep diri, nilai-nilai, pengetahuan atau keahlian yang dibawa seseorang yang berkinerja unggul di tempat kerja. Dengan menggunakan metode penelitian ini akan mempermudah penulis dalam pembahasan terhadap rumusan masalah yang telah dirumuskan.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat loading foreman kurang mempunyai kompetensi pada bidang komunikasi berbahasa Inggris dan faktor kinerja loading foreman di pengaruhi oleh efektifitas dan efisiensi waktu kerja, mental, dan ketahanan tubuh dengan demikian upaya yang harus dilakukan untuk meningkatkan kompetensi loading foreman adalah dengan melakukan rekrutmen karyawan baru yang lebih berkompeten serta melakukan penerapan job disk loading foreman dengan baik serta melakukan pendidikan dan penelitian yang mengacu pada standar operasional prosedur pemuatan batu bara. Dengan kesimpulan kompetensi kinerja loading foreman di pengaruhi oleh efektifitas dan efisiensi waktu dalam pengaturan jadwal jaga serta kompetensi dalam melakukan kegiatan komunikasi menggunakan bahasa Inggris kurang baik.

Kata Kunci : Kompetensi, Kinerja Loading Foreman, Pemuatan Batu bara.

## ABSTRACT

**Andra Kurniawan**, 2018, NIT : 51145521. K, *The Analyse performance of Loading Foreman On The Effectiveness of Coal Loading Process In The Ship to Ship System at PT Adaro Indonesia Banjarmasin*. Minithesis. Port and Shipping Department, Diploma IV Program. Merchant Marine Polytechnic of Semarang. First Supervisor Sri Murdiawati, S.Sos., M.Si., Second Supervisor Dodik Widarbowo, MT., M.Mar.

Companies in achieving goals are always linked to the human factor. Because humans who plan, organize, manage, and utilize resources owned company. Human is the most important factor in a company, therefore in carrying out the company's activities in need of skilled and competent Human Resources. Humans are required to be productive and qualified individuals in all areas of work, so that they can understand the workings that apply. Problems in this study the impact of the company if the human resources, especially loading foreman less competence as well as efforts to improve the competence and performance loading foreman on the process of loading ship to ship.

The research method used by researcher is qualitative method, that is analyzing loading foreman competence to coal loading process, and based on science and art to manage the relationship and role of manpower in order to effectively and efficiently help the realization of company, employee, and society objectives and competence show the underlying characteristic behaviors that describe the motives, personal characteristics, self-concept, values, knowledge or skills that a person who performs superior performs in the workplace. By using this research method will facilitate the author in the discussion of the formulation of problems that have been formulated.

Results obtained from this research indicate that there is less foreman loading competence in the field of English communication and loading performance factors foreman influenced by the effectiveness and efficiency of work time, mental, and endurance so that efforts must be made to improve the competence of loading foreman is by recruiting new employees who are more competent as well as implementing job disk loading foreman well and doing education and research referring to standard operational procedure of loading of coal. With the conclusion of performance competence loading foreman influenced by the effectiveness and efficiency of time in the arrangement of guard schedule and competence in conducting communication activities using English is not good.

**Keywords: Competence, Loading Foreman Performance, Coal Loading.**