

## GLOSARIA

1. *Window System* : Pelayanan bongkar muat kapal pola terjamin pada terminal
2. *B O R* : *Berth occupancy ratio* atau rasio pemanfaatan dermaga
3. *PPSA* : Pusat Pelayanan Satu Atap
4. *Ship Arrival List* : Daftar kedatangan kapal
5. *Throughput* : Jumlah petikemas yang dibongkar/muat dalam waktu tertentu.
6. *Postpone Time* : Waktu tunggu kapal
7. *Fixed Schedule* : Jadwal tetap/pasti
8. *Ships Particular* : Data-data kapal
9. *Hook Cycle* : 1 (satu) kali putaran ganco pada sling pada saat mengangkat petikemas.
10. *Bay plan* : Gambar susunan muatan petikemas
11. *Cluster* : Pemisahan tempat sesuai peruntukannya
12. *Liner Service* : Kapal-kapal dengan jadwal tetap
13. *Level of Service* : Kualitas pelayanan
14. *TRV* : *Turn Round Voyage* adalah waktu satu kali perjalanan kapal dari berangkat sampai kembali ke pelabuhan asal.
15. *Competitive* : Mampu bersaing
16. *Value* : Nilai yang didapat
17. *Load Faktor* : Jumlah muatan yang dibawa
18. *Common Carrier* : Yaitu kapal melayari trayek tetap (sama dengan *liner service*)
19. *Type of ship's* : Yaitu tipe kapal menurut jenis barang yang dapat diangkut
20. *Sailling speed* : Kecepatan kapal pada waktu berlayar dilaut bebas