

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
GLOSARIUM	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian	5
F. Sistematika Penulisan	7

	A. Tinjauan Pustaka.....	10
	B. Definisi Operasional.....	18
	C. Kerangka Pikir Penelitian.....	20
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Metode Penelitian.....	22
	B. Lokasi dan Tempat Penelitian.....	22
	C. Sumber Data	22
	D. Jenis Data	25
	E. Teknik Analisis Data	28
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Umum Perusahaan	32
	1. Sejarah berdirinya PT. Samudera Indonesia Ship Management Jakarta.....	32
	2. Struktur Organisasi.....	33
	B. Analisis Masalah.....	37
	1. Penggunaan sistim <i>Appraisal Report</i>	38
	2. Perbandingan Sistem <i>Appraisal Report</i> dan PKL.....	38
	3. Upaya mengatasi permasalahan kedua sistem.....	39
	C. Pembahasan Masalah	39
	1. Penggunaan sistim <i>Appraisal Report</i>	39
	2. Perbandingan Sistem <i>Appraisal Report</i> dan PKL.....	41
	3. Upaya mengatasi permasalahan kedua sistem.....	42

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	57
B. Saran.....	58

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN - LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

