

## ABSTRAKSI

**Agung Rio Pambudi**, 2018, NIT: 51145492. K, “*Analisis Mutasi Officer Terhadap Kegiatan Operasional Di Perusahaan PT. Bahtera Energi Samudra Tuah*”, Skripsi Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan, Program Diploma Program IV, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang, Pembimbing I: Sri Murdiwati, S.Sos., M.Si Pembimbing II: Dodik Widarbowo, M.T., M.Mar

PT. Bahtera Energi Samudra Tuah yang bergerak pada bidang pelayaran kapal niaga baik dalam negeri maupun luar negeri. Setiap kegiatan harus didukung dengan pelaksanaan yang baik agar kegiatan/program dapat berjalan dengan lancar. Akan tetapi pelaksanaan operasional kapal di PT. Bahtera Energi Samudra Tuah kerap terganggu akan terjadinya mutasi *crew* yang tidak sesuai pada jadwal yang sudah di tentukan oleh perusahaan sehingga perlu adanya pemecahan masalah atau perbaikan dalam kebijakan mutasi *crew*. Oleh sebab itu perlu dilakukan analisis terhadap mutasi *crew* guna mengoptimalkan tujuan perusahaan. Tujuan dari penelitian ini yaitu, untuk mengetahui pengaruh mutasi *officer* yang tidak sesuai jadwal terhadap kegiatan operasional perusahaan, untuk mengetahui faktor apa saja yang mempengaruhi terjadinya mutasi *officer* yang tidak sesuai jadwal dan untuk mengetahui upaya apa yang dilakukan PT. Bahtera energi samudra tuah untuk mengatasi keterlambatan mutasi *crew*.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan mendeskripsikan secara terperinci pelaksanaan mutasi perwira terhadap kelancaran kegiatan operasional kapal PT. Bahtera energi samudra tuah. Selain itu pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi, literatur buku dan pelaksanaan mutasi perwira kapal di PT. Bahtera Energi Samudra Tuah.

Hasil penelitian ini dapat disimpulkan, pengaruh mutasi *officer* yang tidak sesuai jadwal terhadap kegiatan operasional PT. Bahtera energi samudra tuah yaitu menimbulkan kerugian waktu, biaya, dan kurangnya tingkat kepercayaan per charter terhadap perusahaan, serta faktor-faktor yang mempengaruhi terjadinya mutasi *officer* yaitu, keterlambatan dalam pembayaran gaji, konflik yang terjadi diantara *crew*, awak kapal melarikan diri, adapun upaya yang dilakukan PT. Bahtera energi samudra tuah adalah penyediaan *crew standby*, penempatan *crew* yang tepat waktu, peningkatan kualitas tenaga pelaut PT. Bahtera energi samudra tuah dan proses *recruitment crew* yang lebih efisien.

**Kata kunci:** Analisis, Mutasi *officer*, Kegiatan Operasional