

## Hasil Wawancara

### WAWANCARA 1

Responden : *Assisten Manager Crewing*

Bp. Mery Purnawan

1. Apakah mutasi yang terjadi tidak sesuai jadwal dapat mengganggu operasional kapal PT. Bahtera energi samudra tua?

Jawab :

“Menurut saya mutasi yang terjadi tidak sesuai jadwal yang ditentukan oleh kantor itu sangat berpengaruh terhadap operasional kapal PT. Bahtera energi samudra tua”

2. Apa sajakah dampak yang terjadi akibat dari mutasi *crew* yang tidak sesuai jadwal?

Jawab :

“Dampak yang di timbulkan dari terjadinya mutasi *crew* itu sangat banyak dan sangat merugikan untuk perusahaan contohnya penggunaan bahan bakar yang terbuang percuma bertambahnya biaya operasional dan kurangnya kepercayaan *customer* dan masih banyak lainnya”.

3. Apakah kendala utama dalam proses mutasi *crew* yang terjadi tidak sesuai jadwal?

Jawab :

“kendala utamanya adalah manager *crewing* tidak menyediakan *crew* cadangan untuk menggantikan *crew* yang tiba-tiba turun dari kapal dan terlalu panjangnya proses *approvalment crew* menjadi penghambat *crew* yang baru untuk segera *join* menggantikan *crew* yang turun”.

1. Saya melihat dalam proses pembuatan mutasi *crew* banyaknya prosedur yang harus di lalui, menurut bapak apakah efisien prosedur yang sudah berjalan sekarang?

Jawab :

“Menurut saya standar operasional prosedur yang sekarang diterapkan masih perlu dikaji ulang karena menurut saya masih belum efisien untuk menyikapi masalah seperti terjadinya mutasi *crew* secara tiba-tiba karena memakan waktu lama dalam pengurusan *approvalment*”.

## WAWANCARA 2

Responden : *Staff Operasional*

**Bp. M. Puji Prasetya**

1. Menurut bapak apakah mutasi *crew* yang terjadi tidak sesuai jadwal dapat mengganggu kegiatan operasional kapal ?

Jawab :

“Tentu saja akan mengganggu kelancaran operasional karena kita divisi operasional akan mengalami keterlambatan dalam memperkirakan tanggal tiba kapal dan harus menunjuk ulang agen kapal di pelabuhan tujuan serta akan menambah pemakaian bahan bakar kapal yang sebelumnya sudah diberikan batas maximum penggunaan bahan bakar oleh *manager* operasional”

2. Apakah dampak yang paling signifikan yang dirasakan oleh divisi operasional terhadap terjadinya mutasi yang terjadi tidak sesuai jadwal ?

Jawab :

“Dampak yang paling signifikan yang dirasakan divisi operasional itu karena perusahaan ini menerapkan sistem *budgeting* dalam pembelian bahan bakar maka akan sangat berpengaruh terhadap kapal lain yang kami urus”.

3. Apakah dengan terjadinya mutasi *crew* yang tidak sesuai jadwal ini mempengaruhi divisi operasional dalam penyewaan kolam pelabuhan?

Jawab :

“Ya, karena divisi operasional akan merubah ulang jadwal tiba di pelabuhan tujuan dan akan merubah jadwal booking dalam penyewaan kolam pelabuhan dan tentunya akan mengurangi *budget* yang sudah diberikan oleh kantor”.



**PERINTAH MUTASI  
(MUTATION ORDER)**

Form No. : QHSEA-4.227  
Revision No. : 0  
Revision Date : Jan/10/2013  
File In : QHSEA-4.227  
Page : 1 of 1

No. 041/MO-BEST-BP/JKT/CRW-X/2016

<u>Nama</u> : <i>Name</i>	Sudarso
<u>Tempat/Tanggal Lahir</u> : <i>Place Date Of Birth</i>	Cilacap 09 October 1969
<u>Certificate Of Competency</u> : <i>Ijazah Keahlian</i>	ATT III
<u>Number Certificate Of Competency</u> : <i>Nomor Setifikat Keahlian</i>	6200349223T6030
<u>Seaman's Book Number</u> : <i>Nomor Buku Pelaut</i>	D 049632
<u>Dengan ini diberitahukan bahwa Mulai Tanggal</u> : <i>Hereby notify you that as from</i>	28 Juni 2016
<u>Saudara ditetapkan / dimutasikan sebagai</u> : <i>You are appointed/transferred as</i>	Chief Engineer
<u>Dengan Gaji dan bonus bulanan sebesar</u> <i>All in monthly wages and bonus</i>	Rp. 15.305.500 / bulan
<u>Dikapal</u> : <i>On board the vessel</i>	Voyager 7
<u>Di Galangan:</u> <i>In Shipyard of</i>	Sangatta
<u>Harap melaporkan diri kepada nakhoda</u> : <i>You are kindly requested to report the master</i>	Capt. Bambang

Hormat kami,

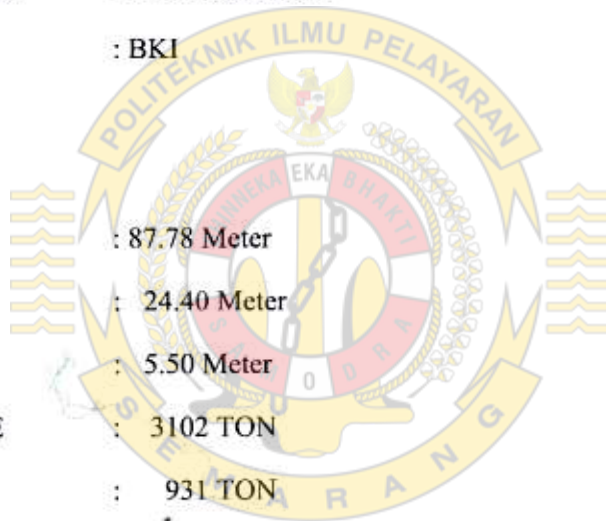
  
**BEST**  
BANTERA BENEK SAMUDRA TUAN  
**Budi Yulastuti**  
GM. Operasional

**SHIP PARTICULAR**

NAME OF VESSEL : AZAMARA 3  
TYPE : BARGE  
YEAR BUILT : 2011  
FLAG : INDONESIA  
PORT OF REGISTRY : BANJARMASIN  
CLASS : BKI

**DIMENSION**

LENGTH : 87.78 Meter  
BREADTH : 24.40 Meter  
DEPTH : 5.50 Meter  
GROSS TONNAGE : 3102 TON  
NET TONNAGE : 931 TON



Particular given here in entirety without as to correctness and interested are to satisfy themselves  
By inspection or otherwise, or detail of the vessel to referred to owners

**BEST**

PT. Bahtera Energi Samudra Tuah

## SHIP PARTICULAR

NAME OF VESSEL : VOYAGER 12  
TYPE : TUG BOAT  
YEAR BUILT : 2009  
FLAG : INDONESIA  
PORT OF REGISTRY : BANJARMASIN  
CALL SIGN : YDA 6962  
CLASS : BKI

### DIMENSION

LENGTH : 27.15 Meter  
BREADTH : 8.60 Meter  
DEPTH : 4.20 Meter  
GROSS TONNAGE : 271 Ton  
NET TONNAGE : 82 Ton



### MACHINERY & EQUIPMENT

MAIN ENGINE : 2 x MITSUBISHI S12R-MPTK / 1040 KW / 1650RPM

Particular given here in entirety without as to correctness and interested are to satisfy themselves

By inspection or otherwise, or detail of the vessel to referred to owners

Equity Tower, 43th Floor Unit F-G, Jl. Jendral Sudirman Kav.52-53, SCBD Lot.9, Kebayoran Baru  
Jakarta 12190, Telp 021-5152 330, Fax 021-5152 331



## SHIP PARTICULAR

NAME OF VESSEL : VOYAGER 5  
TYPE : TUG BOAT  
YEAR BUILT : 2011  
FLAG : INDONESIA  
PORT OF REGISTRY : SAMARINDA  
CALL SIGN : -  
CLASS : BKI

### DIMENSION

LENGTH : 27.37 Meter  
BREADTH : 8.20 Meter  
DEPTH : 3.53 Meter  
GROSS TONNAGE : 215 TON



### MACHINERY & EQUIPMENT

MAIN ENGINE : YANMAR : 2 x 1100 HP