

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
E. Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Tinjauan Pustaka	7
1). Efektivitas	7
2). <i>Hopper</i>	7
3). Bongkar Muat	8
4). Muatan Curah	8

	5). Pelabuhan Khusus	9
	B. Kerangka Pikir	10
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Waktu dan tempat penelitian	13
	B. Metode Penelitian	14
	C. Jenis Data	14
	D. Metode Pengumpulan Data.....	19
	E. Teknik Analisis Data	22
BAB IV	ANALISA HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Umum Perusahaan.....	31
	B. Analisa Hasil Penelitian.....	40
	C. Pembahasan Masalah	53
BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan	58
	B. Saran	58
	DAFTAR PUSTAKA	
	LAMPIRAN	
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP	