

LAMPIRAN 9

Cuplikan catatan lapangan hasil wawancara penulis dengan *Electrical Officer* (ETO) di MV San Pedro Bridge yang dilaksanakan pada saat penulis melaksanakan praktek laut.

Teknik : Wawancara
Penulis/*Deck Cadet* : Muhammad Reza Wardani
ETO/*Electrical Officer* : Ulyanov Yury
Tempat, Tanggal : *Gangway*, 16 Juli 2016

- Penulis : Selamat pagi *Electrician*.
- ETO : Selamat pagi *my friend*, Reza.
- Penulis : *Elect*, apa yang anda lakukan hari ini?
- ETO : Saya akan memperbaiki *reefer container* yang bermasalah di Bay 46. Jika tidak segera ambil tindakan, akan berpengaruh pada muatan yang ada di dalamnya.
- Penulis : Apa saja yang perlu diperhatikan dalam menangani *reefer container* yang bermasalah?
- ETO : Kita perlu mengetahui apa isi muatan tersebut dari *reefer manifest*. Kemudian cari buku panduan (*manual*), dari sana kita dapat mengetahui tindakan yang sesuai untuk menanganani masalah tersebut. Lalu, analisa tentang keadaan asli dan mencatat segala informasi yang tertera pada tampilan. Kemudian, kirim berita acara melalui *e-mail* ke perusahaan yang berisi temuan dan informasi pendukung secara terperinci agar mereka memahami dan dapat memberi masukan terhadap masalah yang dihadapi.
- Penulis : Apa resiko jika kita tidak berhasil memperbaiki *reefer container* yang bermasalah itu?
- ETO : Muatan akan rusak akibat perubahan suhu. Muatan yang rusak akibat kelalaian penanganan di kapal dapat menyebabkan *claim* ganti rugi yang dapat merugikan perusahaan, ini adalah hal yang harus kita hindari.
- Penulis : Terimakasih atas penjelasannya *Elect!* Semoga *reefer container* tersebut dapat diperbaiki dengan segera!
- ETO : Sama-sama Reza, silahkan bertanya jika ada yang ingin kamu ketahui!