

HASIL WAWANCARA

Dengan mengidentifikasi penyebab terjadinya keterlambatan proses pembongkaran kontainer akibat kerusakan *cell guide* palka di kapal MV. Meratus Balikpapan 1, wawancara yang dilakukan terhadap orang-orang yang berkompeten di bidangnya, seperti Nakhoda, Mualim I.

1. Wawancara yang penulis lakukan dengan Nakhoda dalam hal keterlambatan proses pembongkaran kontainer akibat kerusakan *cell guide* palka di kapal MV. Meratus Balikpapan 1.

Nama : Subiyanto

Jabatan : Nakhoda

- a. Apakah faktor yang menyebabkan kerusakan *cell guide*, sehingga menyebabkan keterlambatan pembongkaran kontainer di kapal MV. Meratus Balikpapan 1?

Jawab : faktor yang menyebabkan kerusakan *cell guide* ada dua faktor yaitu internal dan eksternal. Faktor internal dari kapal itu sendiri seperti kelalaian petugas jaga tidak mengawasi proses pembongkaran kontainer dan faktor eksternal yaitu dari luar kapal seperti kurangnya pengalaman seorang *crane operator* dalam mengoperasikan dan kurangnya pengawasan dari *foreman* atau buruh

- b. Upaya apa yang harus dilakukan untuk mencegah kerusakan *cell guide*, yang menyebabkan keterlambatan pembongkaran kontainer di kapal MV. Meratus Balikpapan 1

Jawab : untuk mencegah keterlambatan pembongkaran kontainer akibat kerusakan cell guide yaitu perlunya meningkatkan kedisiplinan petugas jaga kapal serta pengawasan saat proses pembongkaran berlangsung, meningkatkan koordinasi antara petugas jaga kapal dengan foreman atau buruh.

2. Wawancara yang penulis lakukan dengan Nakhoda dalam hal keterlambatan proses pembongkaran kontainer akibat kerusakan cell guide palka di kapal MV. Meratus Balikpapan 1.

Nama : Ricky Tjiu

Jabatan : Muallim I

a. Apakah faktor yang menyebabkan kerusakan *cell guide*, sehingga menyebabkan keterlambatan pembongkaran kontainer di kapal MV. Meratus Balikpapan 1?

Jawab : faktor yang menyebabkan keterlambatan pembongkaran kontainer akibat kerusakan *cell guide* adalah lalainya pengawasan petugas jaga dan orang darat yang mengawasi proses pembongkaran tersebut, selain itu minimnya pengalaman dan keahlian crane operator dalam melaksanakan pembongkaran kontainer.

- b. Upaya apa yang harus dilakukan untuk mencegah kerusakan *cell guide*, yang menyebabkan keterlambatan pembongkaran kontainer di kapal MV.

Meratus Balikpapan 1

Jawab : untuk mencegah keterlambatan pembongkaran kontainer akibat kerusakan cell guide adalah meningkatkan pengawasan saat proses pembongkaran dan melakukan ronda keliling untuk mengecek proses pembongkaran kontainer dan mengingatkan kepada foreman atau buruh agar selalu mengawasi dan mengarahkan crane operator saat pembongkaran kontainer.

