

## Lampiran 7

### TRANSKIP WAWANCARA

Nama Kapal : MV. DK 02  
Pemilik Kapal : PT. Karya Sumber Energy  
Alamat : Jalan Kali Besar Barat No. #&  
Tempat Penelitian : Kapal MV. DK 02  
Tanggal Penelitian : 23 Oktober 2015 – 20 November 2016

#### A. DAFTAR RESPONDEN

1. Responden 1 : Kapten
2. Responden 2 : Mualim I
3. Responden 3 : *Boatswain*

#### B. DAFTAR PERTANYAAN

##### 1. Wawancara dengan Kapten

Hasil wawancara yang dilakukan peneliti terhadap Kapten:

Responden 1

Nama : Capt. Purwanto

Jabatan : Kapten

Kapal : MV. DK 02

- a. Apa kendala yang menyebabkan proses bongkar muat batu bara berjalan tidak lancar?

Jawab: Kendala yang sangat sering menghambat dan menyebabkan proses bongkar muat berjalan tidak lancar yaitu rusaknya peralatan bongkar muat salah satunya pada *crane* kapal.

- b. Pada bagaian manakah *crane* kapal sering terjadi kerusakan?

Jawab: Bagian yang paling sering mengalami kerusakan yaitu pada *wire*, seperti *wire crane* dan *wire grab*.

- c. Faktor apa yang menyebabkan kerusakan pada *wire crane* dan *wire grab*?

Jawab: Faktor yang menyebabkan kerusakan *wire* biasanya dikarenakan kurangnya perawatan seperti pemberian gemuk pada *wire crane* dan *wire grab*. Karena fungsi dari gemuk itu sendiri agar *wire crane* dan *wire grab* tidak kaku, lentur pada saat di gunakan. Selain itu gemuk juga berfungsi sebagai pelapis agar ketika terjadi gesekan dengan benda lain *wire crane* dan *wire grab* tidak mudah rusak dan putus.

- d. Bagaimana tindakan anda sebagai Kapten untuk mengurangi kerusakan *wire* tersebut?

Jawab: Pemberian gemuk pada *wire crane* dan *wire grab* harus dilakukan terutama pada saat alat bongkar muat sedang tidak melakukan proses bongkar muat. Pastikan seluruh *wire crane* dan *wire grab* dilumasi secara rata dengan gemuk. Agar *wire* mudah lentur dan terlindung dari gesekan-gesekan benda lain.

## 2. Wawancara dengan Muallim I

Hasil wawancara yang dilakukan peneliti terhadap Muallim I):

Responden 2

Nama : Ali Kashmir Pasaribu

Jabatan : Muallim I

Kapal : MV. DK 02

- a. Apa kendala yang menyebabkan proses bongkar muat batu bara berjalan tidak lancar?

Jawab: Pada saat proses bongkar muat permasalahan yang sering terjadi yaitu rusaknya *crane* kapal yang digunakan sebagai alat bongkar muat.

- b. Pada bagaian manakah *crane* kapal sering terjadi kerusakan?

Jawab: Yang paling sering yaitu kerusakan pada *wire*. *Wire crane* dan *wire grab* bagian penopang dari seluruh beban yang diangkat sehingga sering terjadi rusak pada serat-serat *wire* yang sering berlanjut pada putusnya *wire* tersebut. Selain itu pada bagian mesin *crane* juga sering mengalami *over heat*. Bagian *automatic grab* juga sering menghambat karena *automatic grab* sebagi alat penggaruk muatan di gerakan dengan daya *battery* yang terdapat pada *grab* dan *remote control grab*. Sehingga sebagai kru kapal kita harus benar benar mengawasi *automatic grab* juga. Karna yang bertanggungjawab untuk mengawasi peralatan bongkar muat pada saat proses bongkar muat berjalan

yaitu seluruh kru dan mualim jaga dek yang sedang bertugas pada jamnya.

- c. Faktor apa yang menyebabkan kerusakan pada *wire crane*, *wire grab*, mesin *crane* dan *automatic grab*?

Jawab: Biasanya faktor yang sangat sering terjadi pada bagian *wire crane* dan *wire grab* yaitu dikarenakan kerangnya perhatian serta perawatan yang dilakukan pada *wire*. Selain itu pengadaan *spare part wire* sering terlambat yang mengakibatkan pada saat *wire* rusak dan harus diganti proses perbaikan terhambat karna ketidakadaanya *spare part wire* untuk memperbaikinya. kualitas *wire* pun salah satu penentu kuat dan mampu betahan lamanya suatu *wire crane*. Selain itu pada mesin *crane* sering terjadi *over heat* karna pada dasarnya kapal sering di pakai di wilayah dingin sehingga banyak pipa-pipa dan konstruksi yang berubah bentuk tidak sesuai dengan konstruksi awal. *Automatic grab* yang di gerakan dengan daya *battery* sering mengalami ketidak lancaran akibat daya *battery* yang melemah bahkan kosong tidak ada dayanya sama sekali.

- d. Bagaimana tindakan anda sebagai Mualim I untuk mengurangi kerusakan *wire*, *automatic grab* dan mesin *crane* tersebut?

Jawab: melaksanakan perawatan pada *wire*, memberikan contoh *wire* yang digunakan kapal agar permintaan *spare part wire* sesuai dengan yang digunakan diatas kapal. Serta memberikan permintaan *spare part wire* dengan tepat waktu. Pada bagian

mesin *crane* laporkan jika terjadi kerusakan pada mesin *crane* kepada kru mesin agar segera diatasi. Apabila terjadi kebocoran segera laporkan situasi kepada kru mesin agar mengganti pipa oli *hydraulic crane* yang bocor. Untuk bagian *automatic grab* lakukan pemantauan terhadap oli *grab* dan mengganti *battery* yang sudah habis dayanya.

### 3. Wawancara dengan *Boatswain*

Hasil wawancara yang dilakukan peneliti terhadap *Boatswain*:

Responden 3

Nama : Mohamad Rasyid Silalahi

Jabatan : *Boatswain*

Kapal : MV. DK 02

a. Apa kendala yang menyebabkan proses bongkar muat batu bara berjalan tidak lancar?

Jawab: Kendala yang sangat mempengaruhi proses bongkar muat berjalan tidak lancar yaitu rusaknya *crane* kapal.

b. Pada bagaian manakah *crane* kapal sering terjadi kerusakan?

Jawab: Putusnya *wire crane* dan *wire grab* merupakan bagian yang sering terjadi kerusakan pada *crane* kapal.

c. Faktor apa yang menyebabkan kerusakan pada *wire crane*, *wire grab*, mesin *crane* dan *automatic grab*?

Jawab: Kurangnya perawatan pada *wire* salah satunya pemberian gemuk yang harus sangat dilakukan dan diperhatikan. Dan kualitas *wire*

*crane* dan *wire grab* yang buruk yang di berikan pihak kantor merupakan faktor yang harus sangat di perhatikan. Karena untuk bagian *wire* itu sendiri sangatlah penting guna menopang beban apapun yang di angkut oleh *crane* kapal.

- d. Bagaimana tindakan anda sebagai *Boatswain* untuk mengurangi kerusakan *wire crane* dan *wire grab*?

Jawab: Sesuai perintah yang di berikan oleh Mualim I, pemberian gemuk yang merata dan secara berkala harus dilaksanakan dengan baik. Dan memperhatikan *wire crane* apabila crane kapal tidak sedang melakukan proses bongkar muat.

