

ABSTRAKSI

Rochmat Bayu Bimantara Putra, 2018, NIT: 50134760. N, “Analisis Faktor-Faktor Penghambat Penggunaan *Ship's Crane* Terhadap Proses Bongkar Muat Di Kapal MV. Bara Anugerah”, skripsi Program Studi Nautika, Program Diploma IV, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang, Pembimbing I: Capt. Rudy Susanto, M.Pd., Pembimbing II: Capt. Firdaus Sitepu, M.Si, M.Mar.

Ship's crane merupakan alat bongkar muat yang berfungsi dalam proses pemindahan *cargo* dari palka kapal ke dermaga maupun sebaliknya. Terdapat kendala yang membuat proses bongkar muat tersebut berjalan dengan lamban dan berhenti. Tujuan utama dalam pelayaran adalah menganalisis faktor penghambat penggunaan *ship's crane*. Dalam mencapai tujuan tersebut dapat ditentukan dari faktor-faktor yang menyebabkan terhambatnya proses bongkar muat dan penanganan yang dilakukan untuk mengatasi faktor-faktor penghambat penggunaan *ship's crane*.

Metode yang digunakan oleh penulis untuk mengatasi masalah adalah metode kualitatif yang menghasilkan data deskriptif. Pengumpulan data berupa pendekatan terhadap obyek melalui wawancara, observasi serta menggunakan dokumen dan data yang berhubungan dengan kegiatan bongkar muat. Penulis melakukan observasi langsung di atas kapal MV. Bara Anugerah dan melaksanakan wawancara dengan *crew* kapal. Penulis juga mengambil gambar guna mendukung keabsahan data penelitian.

Dari hasil penelitian dalam pembahasan masalah maka penulis dapat menyimpulkan bahwa faktor-faktor yang menghambat dalam penggunaan *ship's crane* yaitu kinerja *ship's crane* tidak maksimal, tidak semua kerusakan dapat diperbaiki oleh *crew* kapal, usia kapal yang sudah tua. Selain itu penanganan yang dilakukan untuk mengatasi faktor-faktor penghambat dalam penggunaan *ship's crane* yaitu perawatan diluar PMS terutama alat bongkar, berkoordinasi dengan pihak darat tentang kerusakan di atas kapal maupun alat transportasi pengangkut muatan dan perusahaan tidak harus menunggu jadwal untuk periode *docking*.

Kata kunci: *Ship's crane, penghambat, penanganan*