

DAFTAR PUSTAKA

- Amir MS (1991), "*Eksport Import Teori dan Penerapannya*", penerbit PT Pustaka Binaman Pressindo
- Bahrul Kirom (2012), "*Mengukur Kinerja Pelayanan dan Kepuasan Konsumen*", cetakan ketiga, penerbit Pustaka Reka Cipta Bandung.
- Istopo, "*Kamus Istilah Pelayaran dan Ensiklopedi Maritim*"
- Nasution.M (2004), "*Manajemen Transportasi*", Ghalia Indonesia, Jakarta.
- R.P.Suyono (2005), "*Pengangkutan Intermodal Ekspor Import Melalui Laut*", Edisi Ketiga, PPM, Jakarta.
- Soewedo, Hananto, (2007), "*Manajemen Perusahaan Pelayaran*", penerbit PT Raja Grafindo Persada Jakarta.

