



# **ANALISIS PERUBAHAN JADWAL KEBERANGKATAN KM. DOROLONDA**

## **SKRIPSI**

**Untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Pelayaran pada  
Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang**

**Oleh**

**ADE CHANDRA MANIHURUK**  
**NIT. 58211118129 N**

**PROGRAM STUDI NAUTIKA DIPLOMA IV**

**POLITEKNIK ILMU PELAYARAN SEMARANG**

2025



## HALAMAN PERSETUJUAN

## ANALISIS PERUBAHAN JADWAL KEBERANGKATAN KM. DOROLONDA

DISUSUN OLEH : ADE CHANDRA MANIHURUK

NIT. 58211118129N

Telah disetujui dan diterima, selanjutnya dapat diujikan di depan Dewan Penguji  
Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang

Dosen Pembimbing I  
Materi

Dosen Pembimbing II  
Metodologi dan Penulisan

**Dr. YUSTINA SAPAN, S.Si.T., M. M.**      **ANISSOFIAH A. W., S.ST.,M.Si.,M.Mar.**  
**Penata Tk. I (III/d)**      **PPPK Gol X**  
**NIP. 19771129 200502 2 001**      **NIP. 19870627 202321 2 049**

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Nautika

**Dr. YUSTINA SAPAN, S.Si.T., M. M.**  
**Penata Tk. I (III/d)**  
**NIP. 19771129 200502 2 001**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Analisis Perubahan Jadwal Keberangkatan KM. Dorolonda” karya,

Nama : Ade Chandra Manihuruk

NIT : 582111118129N

Program Studi : Nautika Diploma IV

Telah dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi Prodi Nautika, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang pada hari....., tanggal.....

Semarang, .....

### PENGUJI

Penguji I : **MANUNGKU TRINATA PRAMUDHITA, S.S., T., M.Pd.**

Penata Tk.I (III/d)

NIP. 19770323 201012 1 001

Penguji II : **Dr. YUSTINA SAPAN, S.Si.T., M. M.**

Penata Tingkat I (III/d)

NIP. 19771129 200502 2 001

Penguji III : **DESY YULI ARYANI, S.Si.T., M.T**

Penata Tk.I (III/d)

NIP. 19840725 200812 2 003

Mengetahui

Direktur Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang

**Dr. Ir. MAFRISAL, M.T., M.Mar.E.**

Pembina Utama Muda (IV/c)

NIP. 19730205 1999031 002

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ade Chandra Manihuruk

NIT : 582111118129

Program Studi : Nautika Diploma IV

Skripsi dengan judul “Analisis Perubahan Jadwal Keberangkatan KM. Dorolonda”

Dengan ini saya menyatakan bahwa yang tertulis dalam skripsi ini benar-benar hasil karya (Penelitian dan tulisan) sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Atas pernyataan ini saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan apabila ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya ini.

Semarang,..... 2025

Yang menyatakan

**ADE CHANDRA MANIHURUK**

**NIT. 582111118129N**

## HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN

Moto:

1. *“Hiduplah dengan penuh hikmat terhadap orang-orang luar, pergunakanlah waktu yang ada”*.(Kolose 4:5)
2. *“Terpujilah TUHAN, gunung batuku, yang mengajar tanganku untuk bertempur, dan jari-jariku untuk berperang”*.(Mazmur 144:1)
3. Boto Lungun *“Tahu Diri”*.(Peribahasa Batak)
4. Pantun do Hangoluan jala Tois Hamagoan *“ Perlu sopan santun dan ramah untuk bertahan hidup.Semetara sombong , angkuh , pembangkang akan membawa kepada celaka”*.(Peribahasa Batak)

**Persembahan:**

1. Kedua Orang tua, Bapak Baslan Manihuruk dan Ibu Ester Juliana Hutapea serta Abang, Kakak dan Adik yang sangat saya cintai dan berharga,
2. Almamater Tercinta Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang
3. PT PELNI dan Crew Kapal Dorolonda

## PRAKATA

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat limpahan berkat Nya, Peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “**Analisis Perubahan Jadwal Keberangkatan KM. Dorolonda**”.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan meraih gelar Sarjana Terapan Pelayaran (S.Tr.Pel), dalam bidang Nautika serta syarat untuk menyelesaikan program pendidikan Diploma IV Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.

Dalam usaha menyelesaikan penulisan skripsi ini, Peneliti juga banyak mendapat bimbingan dan arahan dari pihak yang sangat membantu dan bermanfaat, oleh karena itu dalam kesempatan ini Peneliti ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ir. Mafrisal, M.T., M.Mar.E., selaku Direktur Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang yang telah memberikan kemudahan dalam menuntut ilmu di Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.
2. Dr. Yustina Sapan, S.Si.T, M.M., selaku Ketua Program Studi Nautika Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang dan juga selaku Dosen Pembimbing Materi Penulisan Skripsi yang telah memberikan bimbingan, motivasi, dan arahan yang sangat berharga.
3. Ibu Anissofiah Azise Wijinnurhayati, S,ST.,M.Si.,M.Mar. selaku Dosen Pembimbing Metode Penulisan Skripsi yang telah mendukung dan membimbing saya selama proses Penelitian dan penyusunan skripsi ini.

4. Bapak Manungku Trinata Pramudhita, S.S., T., M.Pd. , Dr. Yustina Sapan, S.Si.T., M.M dan Ibu Desy Yuli Aryani, S.Si.T., M.T. selaku Dosen Penguji Skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh Civitas Akademika Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.
6. Direktur dan *Agency* Perusahaan PT Pelayaran Nasional Indonesia (PELNI), dan seluruh awak Kapal KM. Dorolonda, yang telah membantu dan memberikan dukungan selama pelaksanaan Penelitian ini.
7. Bapak Baslan Manihuruk dan Ibu Ester Juliana Hutapea, orang tua tercinta yang selalu memberikan kasih sayang, doa, serta dukungan penuh dalam setiap tahap kehidupan penulis.
8. Saudara dan saudariku tercinta: Ridwan Bernando Manihuruk, Inri Agnesia Sinaga, Ogi Fernando Manihuruk, Roy Parulian Manihuruk, Dedy Anwar Manihuruk, dan Cindy Arabela Manihuruk, yang menjadi sumber semangat dan penguat hati dalam menjalani proses studi ini.
9. Buat yang Terkasih Kristin Tri Floren Tarigan yang menemani, memberikan semangat dan doa dalam proses penyelesaian Skripsi ini.
10. Seluruh Abang, Teman dan Adik-adik Kasta KESULTANAN SUMATRA, Terimakasih atas semua doa, dukungan dan momen hangat selama proses penyelesaian Skripsi ini.
11. Seluruh rekan rekan seangkatan LVIII terkhusus kelas Nautika VIII Bravo yang telah membantu, memberikan motivasi, serta dukungan selama penyusunan skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati, saya menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, saya mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna kesempurnaan karya ini di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Penulis



**ADE CHANDRA MANIHURUK**

**NIT. 58211118129**

## ABSTRAKSI

**Manihuruk, Ade Chandra. 2025.** “*Analisis Perubahan Jadwal Keberangkatan KM. Dorolonda*”. Skripsi. Program Diploma IV, Program Studi Nautika, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang. Pembimbing I: Dr. Yustina Sapan, S.Si.T, M.M. Pembimbing II: Anissofiah Azise Wijinnurhayati, M.Si.

Ketepatan waktu keberangkatan kapal merupakan hal penting dalam operasional pelayaran yang berdampak langsung pada kepuasan penumpang dan kelancaran jadwal pelabuhan berikutnya. KM Dorolonda mengalami keterlambatan keberangkatan pada *voyage* ke-3 tahun 2024, khususnya di Pelabuhan Ternate dan Surabaya. Hal ini menyebabkan perubahan jadwal dan keluhan dari penumpang.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penyebab keterlambatan keberangkatan KM Dorolonda serta upaya yang dilakukan untuk mengatasinya. Metode yang digunakan adalah metode kualitatif deskriptif dengan analisis *fishbone*. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dokumentasi, dan studi pustaka. Untuk menguji keabsahan data, digunakan triangulasi sumber dan metode.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa keterlambatan di Ternate disebabkan oleh kerusakan *crane* kapal saat proses bongkar muat, sedangkan di Surabaya disebabkan oleh antrean sandar akibat dermaga yang masih digunakan oleh kapal lain. Dampak dari keterlambatan ini adalah perubahan waktu keberangkatan dan gangguan jadwal pelabuhan selanjutnya. Upaya yang dilakukan oleh pihak kapal meliputi koordinasi dengan kantor pusat, perbaikan teknis darurat, serta penyesuaian operasional di lapangan.

**Kata Kunci :** Keterlambatan, keberangkatan, KM Dorolonda, bongkar muat, *crane* kapal, *fishbone*.

## ABSTRACT

**Manihuruk, Ade Chandra. 2025.** *“Analysis of Departure Schedule Changes of KM. Dorolonda”*. Thesis. Diploma IV Program, Nautical Studies, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang. 1st Supervisor: Dr. Yustina Sapan, S.Si.T, M.M. 2nd Supervisor: Anissofiah Azise Wijinnurhayati, M.Si.

Timeliness of ship departure is crucial in shipping operations as it affects passenger satisfaction and the flow of port schedules. KM Dorolonda experienced delays during its 3rd voyage in 2024, particularly at Ternate and Surabaya ports. These delays led to changes in the departure schedule and complaints from passengers.

This study aims to analyze the causes of KM Dorolonda's departure delays and the efforts made to address them. The research method used is descriptive qualitative with fishbone analysis. Data were collected through observation, interviews, documentation, and literature review. To test the validity of the data, source and method triangulation were applied.

The results show that the delay in Ternate was caused by a crane malfunction during cargo handling, while the delay in Surabaya was due to berth congestion as the dock was still occupied by another vessel. The impact of these delays included changes in the ship's departure time and disruption of subsequent port schedules. The efforts taken by the ship's management included coordination with the head office, emergency technical repairs, and operational adjustments during the voyage.

**Keywords** : Delay, departure, KM Dorolonda, cargo handling, ship crane, fishbone.

## DAFTAR ISI

|                                    |                                     |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| HALAMAN JUDUL.....                 | 1                                   |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....           | iii                                 |
| HALAMAN PENGESAHAN.....            | iv                                  |
| PERNYATAAN KEASLIAN.....           | v                                   |
| HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN ..... | vi                                  |
| PRAKATA.....                       | vii                                 |
| ABSTRAKSI.....                     | x                                   |
| ABSTRACT.....                      | xi                                  |
| DAFTAR ISI.....                    | xii                                 |
| DAFTAR TABEL.....                  | xiv                                 |
| DAFTAR GAMBAR .....                | xv                                  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....               | xvi                                 |
| BAB I.....                         | 1                                   |
| PENDAHULUAN.....                   | 1                                   |
| A. Latar Belakang.....             | 1                                   |
| B. Fokus Penelitian.....           | 5                                   |
| C. Rumusan Masalah.....            | 5                                   |
| D. Tujuan Penelitian.....          | 5                                   |
| E. Manfaat Hasil Penelitian.....   | 6                                   |
| BAB II.....                        | 7                                   |
| KAJIAN TEORI.....                  | 7                                   |
| A. Deskripsi Teori .....           | 7                                   |
| B. Kerangka Penelitian .....       | 17                                  |
| BAB III.....                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| METODE PENELITIAN.....             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| A. Metode Kualitatif.....          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| B. Tempat Penelitian.....          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

|                                                |                                     |
|------------------------------------------------|-------------------------------------|
| C. Sampel Sumber Data Penelitian/Informan..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| D. Teknik Pengumpulan Data .....               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| E. Instrumen Penelitian.....                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| F. Teknik Analisis Data Kualitatif.....        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| G. Pengujian Keabsahan Data.....               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| BAB IV .....                                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| A. Gambaran Konteks Penelitian.....            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| B. Deskripsi Data.....                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| C. Temuan.....                                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| D. Pembahasan Hasil Penelitian .....           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| BAB V .....                                    | 18                                  |
| SIMPULAN DAN SARAN.....                        | 18                                  |
| A. Simpulan .....                              | 18                                  |
| B. Keterbatasan Penelitian.....                | 20                                  |
| 1. Cakupan Permasalahan Terbatas:.....         | 20                                  |
| C. Saran.....                                  | 21                                  |
| Daftar Pustaka.....                            | 23                                  |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN.....                         | 25                                  |

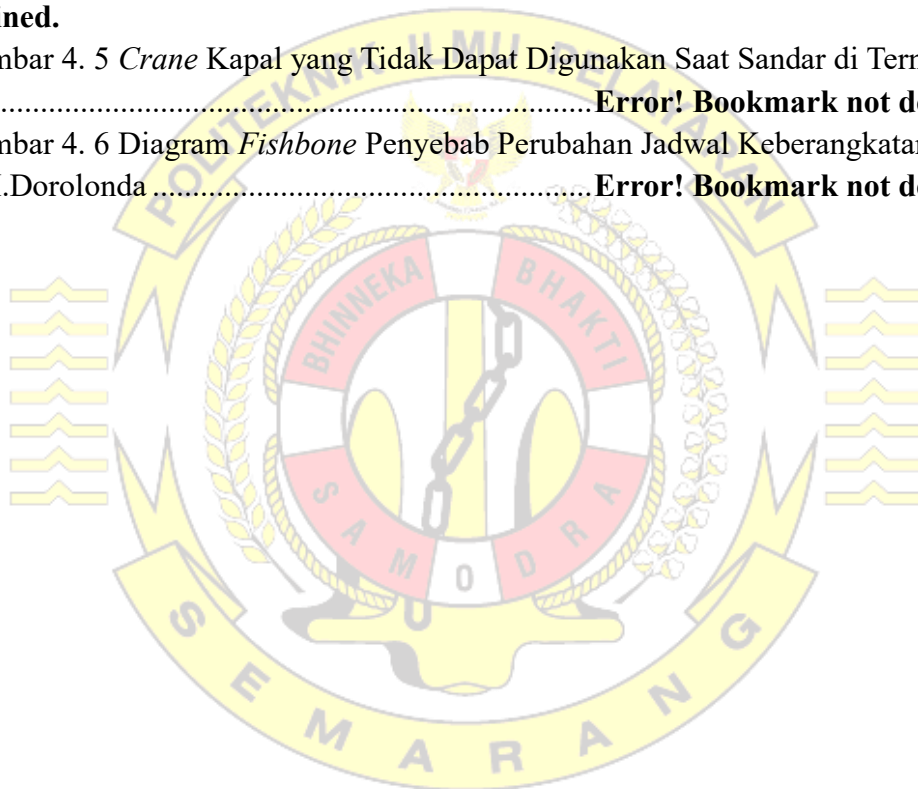
## DAFTAR TABEL

|                                                    |                                     |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Tabel 3. 1 Panduan Observasi .....                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3. 2 Panduan Wawancara.....                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 1 Pemetaan Hasil Penelitian Terdahulu.... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |



## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                |                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Gambar 1. 1 Pengumuman perubahan jadwal.....                                                   | 4                                   |
| Gambar 2.1 Kerangka Penelitian .....                                                           | 17                                  |
| Gambar 3. 1 Diagram <i>Fishbone</i> (Kerangka Analisis).....                                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 1 Kapal Penumpang KM. Dorolonda...                                                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 2: Rute dan Jadwal KM. Dorolonda.....                                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 3: Data realisasi employ pelayaran KM. Dorolonda Voyage 3 ....                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 4: Keterangan Keterlambatan Voyage 3 .....                                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 5 <i>Crane</i> Kapal yang Tidak Dapat Digunakan Saat Sandar di Ternate .....         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 6 Diagram <i>Fishbone</i> Penyebab Perubahan Jadwal Keberangkatan KM.Dorolonda ..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1: Ship Particular .....                                        | 25 |
| Lampiran 2: Crew List KM. Dorolonda.....                                 | 26 |
| Lampiran 3: Jadwal Keberangkatan KM. Dorolonda <i>Voyage</i> 3 2024..... | 28 |
| Lampiran 4: Laporan Perjalanan Kapal Voyage 3 2024 .....                 | 29 |
| Lampiran 5: Hasil Wawancara .....                                        | 30 |
| Lampiran 6: Lembar Pengajuan Judul .....                                 | 37 |
| Lampiran 7: Monitoring Dosen Pembimbing 1 .....                          | 38 |
| Lampiran 8: Monitoring Dosen Pembimbing 2 .....                          | 40 |
| Lampiran 9: Hasil Turnitin.....                                          | 41 |



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Indonesia merupakan negara kepulauan yang memanfaatkan perairan sebagai salah satu sektor ekonomi. Wilayah perairan Indonesia mencapai 65% dari total luas wilayah Indonesia. Oleh karena hal tersebut, angkutan laut sangat dibutuhkan untuk perpindahan tempat maupun sebagai sarana kegiatan ekonomi di Indonesia. Angkutan laut adalah setiap kegiatan pelayaran dengan menggunakan kapal laut untuk mengangkut penumpang, barang, dan/atau hewan untuk satu perjalanan atau lebih dari satu pelabuhan ke pelabuhan lain atau antara beberapa pelabuhan.

Dengan angkutan laut dapat membantu menjangkau seluruh wilayah Indonesia untuk beragam kepentingan di bidang ekonomi, sosial, budaya, pertahanan dan keamanan. Industri jasa angkutan laut dengan menggunakan kapal laut berperan sebagai jasa pengangkutan penumpang dan juga barang. Jasa angkutan laut berperan untuk memenuhi segala kebutuhan yang dibutuhkan di seluruh wilayah Indonesia. Dikarenakan pulau-pulau di Indonesia dihubungkan dengan perairan, maka angkutan laut merupakan sarana yang paling cocok dan dibutuhkan. Angkutan laut merupakan sarana transportasi yang paling tepat jika dibandingkan dengan yang lain dikarenakan segi biaya yang murah dan juga kuantitas yang dikirim dapat lebih banyak sehingga meminimalisir biaya pengiriman oleh pengguna jasa.

Ada banyak perusahaan jasa angkutan laut di Indonesia yang saling bersaing dalam pelayanannya. PT. PELNI (Pelayaran Nasional Indonesia) sebagai salah satu perusahaan jasa angkutan laut milik negara yang berdiri tanggal 28 April 1952 di Jakarta berdasarkan SK. Menteri Perhubungan Ir. R. Djuanda nomor 2/1/2 tanggal 23 Februari 1952. PT. PELNI merupakan penyedia jasa angkutan penumpang dan muatan barang antar pulau. Saat ini, PT. PELNI mengoperasikan 26 unit kapal penumpang yang mempunyai kapasitas angkut mulai dari 500 hingga 3.000 penumpang. PT. PELNI juga mengoperasikan 50 armada kapal milik Kementerian Perhubungan terdiri atas kapal perintis, rede, ternak, dan beberapa kapal tol laut. PT. PELNI mempunyai angkutan laut dengan berbagai trayek atau rute yang tersebar dari barat sampai timur wilayah Indonesia. Salah satu peran PT. PELNI adalah sebagai sarana transportasi laut yang memberikan pelayanan untuk konsumen atau pengguna jasa agar adanya kepuasan bagi mereka yang akan menguntungkan perusahaan. Sebagai salah satu perusahaan pelayaran di Indonesia. Seiring dengan meningkatnya pemakai transportasi laut, PT. PELNI mesti memberikan layanan yang optimal, menyediakan informasi yang akurat, dan aspek lain yang mendukung pembentukan hubungan positif dengan pelanggan.

KM. Dorolonda adalah salah satu kapal PT. PELNI yang pertama kali dioperasikan pada tahun 2008 dan telah melakukan beberapa kali renovasi untuk meningkatkan kualitasnya. Fasilitas yang tersedia di kapal ini beragam seperti kabin (terdapat berbagai kelas mulai dari 2A, 2B, 3A, 3B, 4A, 4B dan 5), restoran, mushola, dek, klinik, toko, dan ruang bermain. Rute pelayaran KM.

Dorolonda menghubungkan Jakarta dengan Bitung dengan rute yang meliputi Tanjung Priok, Surabaya, Makassar, Bau- Bau, Namlea, Ambon, Ternate, dan Bitung. KM. Dorolonda memiliki peran penting dalam mendukung pertumbuhan ekonomi dan konektivitas antar pulau di Indonesia. Sebagai kapal pengangkut penumpang, KM. Dorolonda juga menjadi kapal yang dapat memuat peti kemas (*general cargo*) dengan maksimal muatan 25 peti kemas dengan ukuran 20” dan muatan penumpang dapat mencapai 2285 orang. Selain untuk mengangkut peti kemas, bagian haluan kapal juga dapat digunakan untuk memuat muatan yang terdiri dari berbagai jenis barang yang dikemas dan diangkut secara potongan (*general cargo*). Sebagai kapal pengangkut penumpang dan barang KM. Dorolonda dituntut untuk menepati waktu yang telah di jadwalkan. Jadwal keberangkatan kapal yang telah dijadwalkan bagi kapal untuk berangkat dapat memengaruhi ketepatan waktu sesuai jadwal. Apabila keberangkatan kapal tidak sesuai dengan jadwal yang sudah ditetapkan maka artinya terjadi tundaan keberangkatan maupun tundaan kedatangan. Oleh karena itu penting untuk kapal ini menjaga kualitasnya dengan memeberikan jadwal yang teratur dan juga mempunyai kru yang profesional. Namun, selama Peneliti melaksanakan praktek laut di kapal KM. Dorolonda, kapal ini masih sering mengalami keterlambatan pada jadwal keberangkatan. Hal ini mengakibatkan kapal tidak berangkat sesuai dengan jadwal yang sudah ditentukan dan ketidaksesuaian waktu tiba di pelabuhan selanjutnya.

Realisasi waktu keberangkatan kapal terkadang tidak sesuai dari rencana yang sudah ditetapkan oleh perusahaan. Dalam hal ini Sumber daya Manusia

juga sangat dibutuhkan untuk bisa menangani jalannya kegiatan kapal selama sandar.



Gambar 1. 1 Pengumuman perubahan jadwal  
Sumber: Instagram milik PELNI @PELNI162

Salah satu perubahan jadwal keberangkatan terjadi pada tanggal 23 Februari 2024 Pukul 05.00 di ubah menjadi tanggal 23 Februari 2024 Pukul 11.00 saat kapal keberangkatan dari Tanjung Priok . Kapal KM. Dorolonda mengalami kendala sehingga mengubah jadwal keberangkatan. Peneliti ingin membahas mengenai perubahan jadwal keberangkatan kapal yang diakibatkan adanya kendala yang dipengaruhi oleh berbagai hal. Berdasarkan latar belakang diatas, maka perlu dilaksanakan Penelitian mengenai permasalahan tersebut. Oleh

karena itu, Peneliti tertarik untuk memilih judul "Analisis Perubahan Jadwal Keberangkatan KM. Dorolonda".

## **B. Fokus Penelitian**

Adapun fokus Penelitian yang digunakan oleh Peneliti yaitu berfokus pada masalah yang ditemui Peneliti ketika melaksanakan praktek laut di kapal. Beberapa masalah yang dapat diidentifikasi sebagai penyebab perubahan jadwal keberangkatan kapal adalah sebagai berikut:

1. Lamanya waktu kegiatan bongkar muat yang disebabkan oleh kerusakan alat bongkar muat.
2. Terjadinya antrian kapal di pelabuhan yang mengakibatkan kapal harus menunggu informasi dari pihak pelabuhan untuk sandar.
3. Faktor cuaca yang tidak dapat diprediksi.

## **C. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas dan pengalaman Peneliti saat melakukan praktek laut di KM. Dorolonda, Peneliti menemukan beberapa permasalahan yang terjadi. Berikut rumusan masalah pada skripsi ini:

1. Apa faktor yang mempengaruhi perubahan jadwal keberangkatan KM. Dorolonda?
2. Bagaimana strategi yang dilakukan untuk mengurangi perubahan jadwal keberangkatan KM. Dorolonda?

## **D. Tujuan Penelitian**

Berikut merupakan tujuan Penelitian ini yaitu:

1. Untuk menganalisis faktor penyebab perubahan jadwal keberangkatan KM. Dorolonda.
2. Untuk menganalisa strategi yang dapat dilakukan untuk mengurangi perubahan jadwal keberangkatan KM. Dorolonda.

### **E. Manfaat Hasil Penelitian**

Berikut merupakan manfaat teoritis dan praktis yang disampaikan oleh penulis pada Penelitian ini:

1. Manfaat Secara Teoritis
  - a. Dapat menambah karya ilmiah terkait kegiatan bongkar muat serta embarkasi dan debarkasi penumpang sehingga dapat menambah referensi baru terkait faktor tersebut dan hubungannya dengan perubahan jadwal keberangkatan kapal akibat keterlambatan.
  - b. Meningkatkan perolehan pengetahuan di kalangan pembaca dan masyarakat luas terkhususnya oleh taruna Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang dalam menganalisa perubahan jadwal keberangkatan kapal.
1. Manfaat Secara Akademis
  - a. Bagi perusahaan yaitu PT. PELNI yang dapat menerima masukan dan saran dari berbagai pihak dengan tujuan meningkatkan kualitas jasa angkutan laut.
  - b. Bagi terminal penumpang di pelabuhan di berbagai daerah di Indonesia yang mendapatkan saran yang membangun untuk peningkatan dalam kualitas dalam fasilitas layanan penumpang dan pengaturan manajemen untuk naik turunnya penumpang agar menjadi lebih baik.

## **BAB II**

### **KAJIAN TEORI**

#### **A. Deskripsi Teori**

Pada bab ini terdapat dasar- dasar teori yang terkait dengan Penelitian. Dasar-dasar teori ini digunakan untuk memberikan landasan konseptual dalam memahami dan menganalisis permasalahan Penelitian. Tujuan lainnya yaitu untuk memecahkan masalah yang ada pada skripsi ini maka ada beberapa pengertian baik itu dari para ahli yang diambil berdasarkan kutipan dari beberapa buku ataupun referensi yang dapat dipercaya. Penjelasan pada bab ini dimaksudkan untuk memberikan pemahaman kepada Peneliti dan menjadi referensi dalam analisis perubahan jadwal keberangkatan KM. Dorolonda.

##### **1. Analisis**

Menurut Aan Komariah dan Djama'an Satori (2009) menjelaskan bahwa analisis adalah usaha untuk mengurai suatu masalah menjadi bagian-bagian sehingga susunan tersebut tampak jelas dan mudah dimengerti duduk perkaranya. Pengertian analisis menurut Dwi Prastowo Darminto dan Rifka Julianty (2002), analisis adalah penguraian suatu pokok atas berbagai bagiannya dan penelaahan bagian itu sendiri, kemudian menelaah bagian-bagian tersebut secara terpisah serta hubungan antarbagian tersebut. Tujuan dari analisis ini adalah untuk mendapatkan pemahaman yang lebih tepat dan menyeluruh mengenai arti keseluruhan dari pokok yang sedang dikaji.

## 2. Prosedur Kedatangan dan Keberangkatan kapal

Sebelum kedatangan dan keberangkatan kapal, beberapa tugas harus diselesaikan terlebih dahulu. Ini termasuk pengolahan dermaga dan harus dikomunikasikan kepada pihak kapal, seperti rencana kedatangan dan keberangkatan kapal, penentuan dan persiapan dermaga, pelaksanaan kapal sandar dan berangkat, permintaan yang diperlukan oleh kapal, pengendalian dokumen *clearence in* dan *clearence out* kapal, pihak dan instansi, prosedur kedatangan dan keberangkatan kapal:

### a. Prosedur kedatangan kapal

Adapun prosedur kedatangan kapal yang telah diatur dalam Permenhub Nomor PM 28 Tahun 2022 pemilik kapal, operator kapal, atau Nakhoda sebelum kapal tiba di pelabuhan wajib menyampaikan pemberitahuan kedatangan kapal kepada Syahbandar dengan disertai surat, dokumen, dan warta Kapal.

#### 1) Dokumen yang wajib di lampirkan

- a) Surat ukur
- b) Surat tanda kebangsaan kapal
- c) Sertifikat keselamatan kapal
- d) Sertifikat garis muat
- e) Sertifikat pengawakan kapal
- f) Dokumen muatan
- g) Surat Persetujuan Berlayar (SPB) dari pelabuhan asal

## 2) Warta Kapal (*Ship Condition Report*)

- a) Berisi informasi mengenai kondisi umum kapal dan muatan
- b) Ditandatangani oleh nakhoda
- c) Menggunakan format resmi yang telah ditetapkan dalam peraturan

### b. Prosedur keberangkatan kapal

Beberapa saat sebelum proses bongkar muat selesai, petugas operasi keagenan harus mengurus beberapa hal untuk mempersiapkan keberangkatan kapal. Menurut Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 28 Tahun 2022 Tentang Tata Cara Penerbitan Surat Persetujuan Berlayar. Peraturan ini juga mengatur tentang prosedur keberangkatan kapal. Meliputi berkas apa saja yang harus dipersiapkan untuk dilampirkan ke instansi terkait. Berikut prosedur keberangkatan kapal:

- 1) Dokumen yang wajib di lampirkan
  - a) *Bill of loading*
  - b) *Manifest*
  - c) *Statemen of fact*
  - d) *Time Shet*
  - e) Surat Persetujuan Berlayar (SPB)
  - f) Resi Mualim (*Mate's Receipt*)
  - g) *Crew list*

- h) Nota-nota atau kwitansi dan setiap pengeluaran yang dilakukan selama proses pelayanan kapal di pelabuhan. Nota-nota atau kwitansi ini dibuat oleh agen.

Setelah dokumen tersebut di lampirkan, Syahbandar akan melakukan pemeriksaan administratif dan teknis untuk memastikan kapal memenuhi semua persyaratan sebelum berangkat. Jika semua persyaratan telah terpenuhi, Syahbandar akan menerbitkan SPB sebagai izin resmi kapal untuk berlayar. Kapal diperbolehkan meninggalkan Pelabuhan jika SPB sudah diterbitkan dan Nakhoda bertanggung jawab penuh untuk memastikan semua awak dan penumpang sudah berada dalam kapal dan kapal sudah dalam kondisi siap berlayar dan memenuhi standar keselamatan.

c. Instansi Terkait

Dalam Proses kedatangan dan keberangkatan kapal memerlukan persetujuan dari beberapa instansi terkait perizinan olah gerak kapal. Berikut beberapa Instansi yang terkait:

1) Kantor KSOP (Kantor Syahbandar Otoritas Pelabuhan)

Mengacu pada SK Standar Pelayanan pada KSOP Sabang (2021) adalah lembaga pemerintah yang bertugas mengawasi, mengendalikan, serta menegakkan hukum di bidang keselamatan dan keamanan pelayaran. Kapal yang akan berlayar harus memiliki dokumen lengkap yang menyatakan kelaiklautan kapal sesuai dengan standar keselamatan pelayaran. Tugas utama KSOP untuk

melakukan *port clearance* dan mengeluarkan izin olah gerak kapal, memeriksa dokumen kapal untuk memastikan kapal memenuhi standar kelaiklautan laut dan menegakkan hukum terkait ketertiban dan keselamatan pelayaran

## 2) Kantor Kesehatan Pelabuhan (KKP)

Mengacu pada Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 44 Tahun 2014 dijelaskan bahwa KKP adalah unit teknis di bawah Direktur Jenderal Pemberantasan Penyakit Menular dan Kesehatan Lingkungan, yang bertanggung jawab dalam pengawasan kesehatan di pelabuhan. Tanpa persetujuan dari KKP, kapal tidak diperbolehkan bersandar di Pelabuhan. Fungsi utama KKP untuk mencegah penyebaran penyakit karantina dan penyakit menular melalui kapal dan mengeluarkan izin sandar bagi kapal.

## 3) PT. Pelabuhan Indonesia (Pelindo)

Pelindo adalah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang logistik, pengelolaan, dan pengembangan pelabuhan di Indonesia. Salah satu fungsi utama Pelindo yang diatur dalam Keputusan Menteri Perhubungan Nomor KP 88 Tahun 2011 untuk menyediakan layanan pemanduan kapal (kepanduan) dan menugaskan pandu kapal untuk membantu navigasi kapal di area Pelabuhan. Kepanduan bertugas memastikan kapal dapat bergerak dengan aman melalui jalur yang telah ditentukan, menghindari rintangan seperti batu karang dan pipa bawah laut.

### 3. Penumpang

Mengacu pada UU. No. 22 Tahun 2009 menjelaskan bahwa Penumpang adalah orang yang berada di kendaraan selain pengemudi dan awak kendaraan. Yang dapat diartikan bahwa penumpang adalah individu yang menggunakan suatu kendaraan untuk berpindah dari satu tempat ke tempat tujuan tanpa berperan sebagai pengemudi atau awak kendaraan. Penumpang dapat berada di berbagai jenis transportasi, seperti mobil, bus, kereta api, kapal, atau pesawat, baik dalam perjalanan pribadi maupun umum. Mereka biasanya membayar tarif atau menggunakan layanan transportasi sesuai dengan aturan yang berlaku.

### 4. Embarkasi dan Debarkasi

Dari hasil Penelitian yang dilakukan tentang pelaksanaan embarkasi dan debarkasi di setiap pelabuhan yang disinggahi dilakukan sebagai berikut:

#### a. Proses pelaksanaan embarkasi penumpang

Dalam pelaksanaan embarkasi harus mengikuti prosedur pelaksanaan yang sudah ditetapkan. Adapun prosedur pelaksanaan embarkasi penumpang adalah sebagai berikut:

- 1) Calon penumpang harus berada di daerah terminal penumpang kurang lebih setengah jam sebelum kapal berangkat.
- 2) Penumpang wanita dan anak-anak diperbolehkan naik dahulu.
- 3) Calon penumpang naik tidak boleh memasuki daerah dekat kapal sandar sebelum jam keberangkatan kapal.
- 4) Penumpang hanya boleh naik jika tangga sudah terpasang dengan

baik dan benar serta petugas telah ada dan dilarang naik lewat tangga pandu disebelah lambung kapal.

b. Proses pelaksanaan debarkasi penumpang

Sama halnya dengan embarkasi, proses debarkasi juga harus mengikuti prosedur yang sudah ditetapkan. Proses pelaksanaan debarkasi penumpang adalah sebagai berikut:

- 1) Penumpang harus menunggu sampai tangga terpasang dengan baik dan benar.
- 2) Penumpang wanita dan anak-anak turun terlebih dahulu.
- 3) Penumpang dengan bawaan berat menunggu turun paling akhir.
- 4) Penumpang yang akan melanjutkan perjalanan boleh turun dan beristirahat sebentar di terminal penumpang. Penumpang yang baru saja turun dari kapal harus melalui pemeriksaan petugas tentang barang bawaannya.

5. Bongkar Muat

Menurut Keputusan Menteri Perhubungan No. KM 33 (2001) kegiatan bongkar muat adalah kegiatan bongkar muat barang dari dan atas ke kapal meliputi kegiatan pembongkaran barang dari palka kapal ke atas dermaga di lambung kapal atau sebaliknya (*stevedoring*), kegiatan pemindahan barang dari dermaga di lambung kapal ke gudang/lapangan penumpukan atau sebaliknya (*cargodoring*) dan kegiatan pengambilan barang dari gudang/lapangan dibawa ke atas truk atau sebaliknya (*receiving/delivery*). Bongkar muat menurut PP No. 17/1988 didefinisikan sebagai “Suatu

kegiatan jasa yang bergerak yang membongkar ataupun memuat benda atau barang baik dari kapal atau ke kapal yang meliputi dari kegiatan *stevedoring, cargodoring dan receiving- delivery*". Keputusan Menteri No.25 Tahun 2002 ini juga menyebutkan bahwa kegiatan bongkar muat dibedakan menjadi:

- a. Bongkar muat direde adalah pekerjaan membongkar dari kapal yang tidak bersandar di dermaga ke tongkang di lambung kapal selanjutnya mengeluarkan dari tali/jala-jala (*eks tackle*) dan menyusun di tongkang serta membongkar dari tongkang ke dermaga atau sebaliknya.
- b. Bongkar muat langsung ke atau dari dermaga (*kade losing/loading*) adalah pekerjaan membongkar muatan atau barang dari kapal langsung ke dermaga dan selanjutnya mengeluarkan dari tali/jala-jala serta menyusun di *truck/* tongkang atau sebaliknya.

Berdasarkan beberapa pengertian diatas, pengertian bongkar muat pada Penelitian ini adalah suatu proses kegiatan pemindahan barang dari dan ke atas kapal dengan menggunakan alat bongkar muat yang tersedia di pelabuhan tempat kegiatan bongkar muat itu dilaksanakan.

## 6. Transportasi Laut

Transportasi laut merupakan salah satu moda transportasi tertua yang telah digunakan manusia sejak zaman kuno untuk keperluan perdagangan, eksplorasi, dan perpindahan penduduk (Stopford (2009)). Dalam konteks modern, transportasi laut menjadi tulang punggung perdagangan global dengan memfasilitasi sekitar 90% dari volume perdagangan yang ada di

dunia (IMO, 2023). Menurut Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2008 tentang Pelayaran, transportasi laut atau angkutan laut didefinisikan sebagai kegiatan pengangkutan penumpang dan/atau barang dengan menggunakan kapal yang beroperasi di wilayah perairan tertentu. Suyono (2021) menjelaskan bahwa transportasi laut mencakup semua kegiatan pengangkutan barang dan penumpang yang dilakukan di laut, sungai, dan perairan darat dengan menggunakan berbagai jenis kapal sebagai alat transportasinya. Abbas H. A. Salim (2020) menguraikan bahwa transportasi laut memiliki beberapa karakteristik unik yang membedakannya dari moda transportasi lain:

- a. Kapasitas angkut yang sangat besar
- b. Biaya per unit yang lebih ekonomis untuk jarak jauh
- c. Fleksibilitas rute yang tinggi
- d. Ketergantungan pada infrastruktur pelabuhan
- e. Kecepatan yang relatif lambat dibandingkan moda transportasi lain

Dilihat dari segi niaga, terdapat empat golongan kapal yang dibagi berdasarkan jenisnya, yaitu:

- a. Kapal muatan barang (*Cargo Vessel*)

Kapal jenis ini bertujuan mengangkut barang, dan jenis barang yang diangkut dapat bervariasi. Beberapa contoh jenis kapal barang adalah.

- 1) Kapal Tanker Minyak (*Oil Tanker*)
- 2) Kapal Bahan Kimia (*Chemical Tanker*)
- 3) Kapal Peti Kemas (*Container Ship*)

4) Kapal Pengangkut Barang ( *Bulk Carrier* )

5) Kapal LPG ( *LPG Tanker* )

b. Kapal barang penumpang

Seperti namanya, kapal ini telah didesain khusus untuk mengangkut penumpang dan barang secara simultan. Jenis ini seringkali berguna untuk pelayaran antar pulau dimana situasi antara pelabuhan satu dengan yang lain terlalu jauh untuk dilayani hanya oleh kapal penumpang.

c. Kapal penumpang ( *Passenger Vessel* )

Kapal penumpang yaitu jenis kapal yang dirancang secara khusus untuk mengangkut penumpang dari satu pelabuhan ke pelabuhan lain atau tujuan tertentu. Stasiun penumpang terdapat 3 jenis yaitu:

1) Kapal Pesiar ( *Cruise Ship* )

2) Kapal Samudra ( *Ocean Line* )

3) Kapal Feri ( *Ferry* )

d. Kapal Fungsional

Kapal fungsional merupakan kendaraan yang tidak dimanfaatkan mengangkut individu atau muatan, melainkan didedikasikan untuk melaksanakan berbagai tugas khusus.

1) Kapal Tunda ( *Tug Boat* )

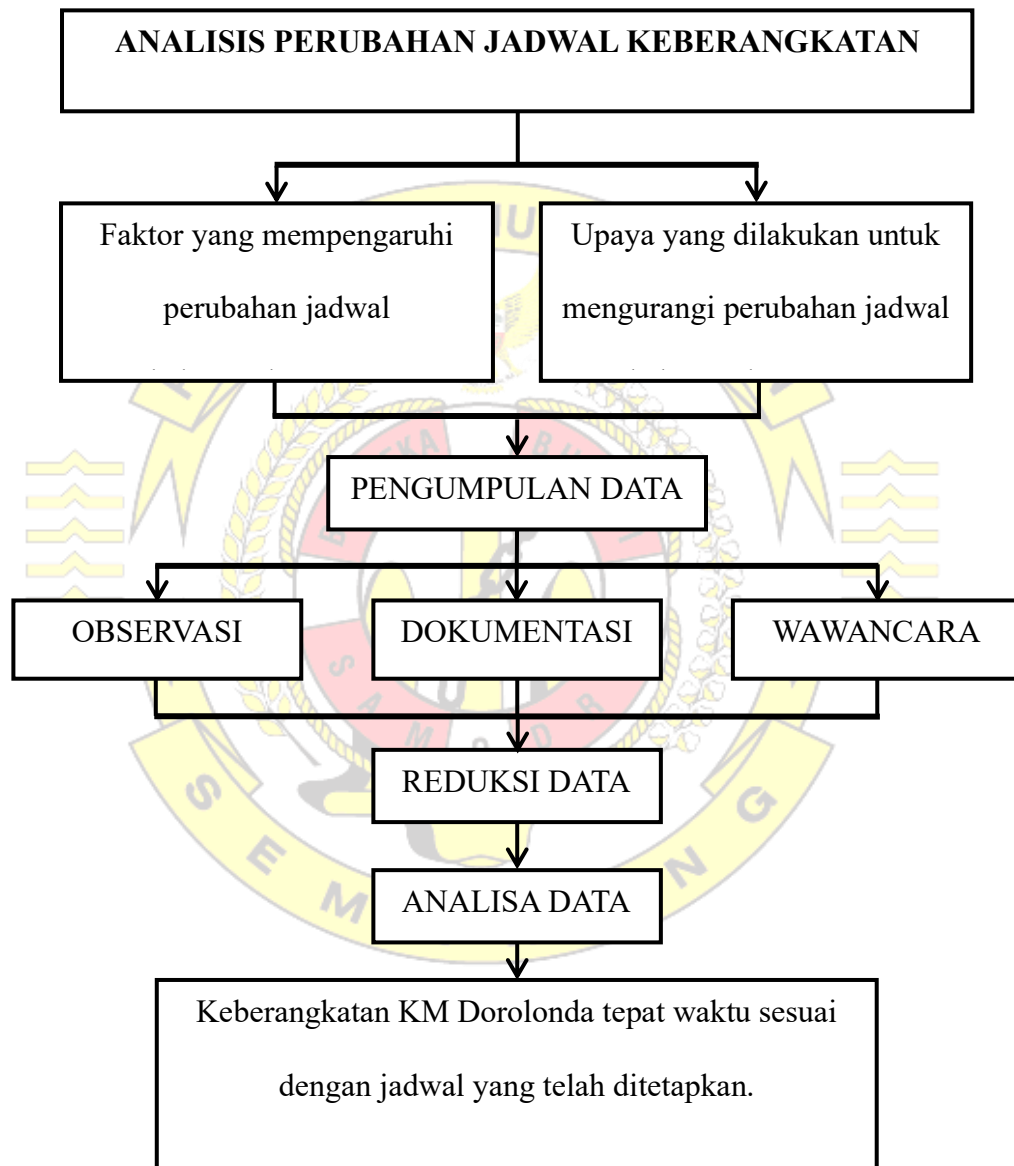
2) Kapal Derek ( *Crane Ship* )

3) Kapal Pengebor ( *Drilling Ship* )

4) Kapal Pengeruk

## B. Kerangka Penelitian

Untuk memberikan gambaran besar alur Penelitian dan memudahkan pemahaman. Maka Peneliti menyusun konsep kerangka Penelitian sebagai berikut:



Gambar 2.1 Kerangka Penelitian

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### A. Simpulan

Berdasarkan analisis komprehensif terhadap hasil Penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa perubahan jadwal keberangkatan KM Dorolonda pada *voyage* ke-3 tahun 2024 dipengaruhi oleh berbagai faktor dan telah diupayakan mitigasinya.

1. Faktor-faktor utama yang memengaruhi perubahan jadwal ini bersifat multidimensional dan meliputi:
  - a. Kerusakan teknis pada *crane* kapal di Pelabuhan Ternate yang secara langsung menghambat proses bongkar muat. Meskipun awak kapal telah melakukan identifikasi awal, isolasi area, dan upaya *troubleshooting* sesuai prosedur yang ada, kerusakan yang kompleks tidak dapat diperbaiki secara cepat di lapangan.
  - b. Kondisi lingkungan eksternal, seperti antrean kapal yang menyebabkan keterlambatan sandar di Pelabuhan Surabaya.
  - c. Keputusan strategis awak kapal yang memengaruhi dinamika perubahan jadwal. Setelah menilai situasi dan keterbatasan perbaikan di tempat, keputusan untuk mengubah posisi *crane* secara manual (meskipun belum mengembalikan fungsi penuh) dan melanjutkan pelayaran merupakan langkah adaptif yang diambil demi meminimalkan gangguan rute lebih lanjut, namun tetap berimplikasi pada penambahan waktu dan biaya operasional lanjutan di pelabuhan berikutnya.

- d. Keterbatasan prosedur operasional standar (SOP) dan koordinasi dalam penanganan insiden kompleks. Meskipun awak kapal telah mengikuti langkah-langkah SOP yang ada (identifikasi, isolasi, *troubleshooting* awal, komunikasi, penilaian), SOP atau kapasitas perbaikan di lapangan terbukti belum memadai untuk penanganan kerusakan *crane* yang kompleks secara cepat.
  - e. Keterlambatan dalam proses pengurusan dokumen kapal dan izin berlayar yang mengindikasikan adanya celah dalam efisiensi administrasi dan koordinasi antarpihak.
2. Upaya yang telah dan dapat dilakukan untuk mencegah atau meminimalkan perubahan jadwal ini mencakup:
- a. Peningkatan pemeliharaan preventif dan kesiapan peralatan vital kapal, khususnya *crane*.
  - b. Pengembangan dan penyempurnaan SOP penanganan darurat teknis yang lebih komprehensif untuk jenis kerusakan kompleks, termasuk pedoman *troubleshooting* lanjutan dan ketersediaan dukungan teknis yang lebih cepat dari darat.
  - c. Peningkatan koordinasi proaktif dengan otoritas dan operator pelabuhan untuk mengelola antrean sandar serta pertukaran informasi *real-time*.
  - d. Efisiensi prosedur administrasi dan optimalisasi penggunaan sistem elektronik untuk pengurusan dokumen.
  - e. Pengembangan manajemen risiko dan rencana kontingensi yang lebih fleksibel untuk mengantisipasi potensi penundaan di masa mendatang.

Secara keseluruhan, interaksi kompleks antara faktor internal dan eksternal tersebut menciptakan efek domino yang berdampak signifikan pada ketepatan waktu pelayaran, berujung pada keterlambatan kedatangan di pelabuhan akhir.

### **B. Keterbatasan Penelitian**

Keterbatasan Penelitian merupakan faktor-faktor yang membatasi ruang lingkup dan kedalaman eksplorasi Peneliti, sehingga pembahasan tetap terfokus pada objek Penelitian yang telah ditetapkan. Adapun keterbatasan yang ditemukan dalam Penelitian ini adalah:

1. Cakupan Permasalahan Terbatas: Pembahasan dan permasalahan dalam Penelitian ini hanya mencakup pada faktor-faktor spesifik penyebab perubahan jadwal keberangkatan KM Dorolonda yang diamati, yaitu kerusakan *crane* kapal, antrean sandar di pelabuhan, serta isu terkait penanganan darurat dan pengurusan dokumen. Dampak yang diakibatkan dari perubahan jadwal tersebut, serta upaya yang telah dan dapat dilakukan untuk mencegah keterlambatan KM Dorolonda, juga dibatasi pada konteks tersebut
2. Keterbatasan Waktu dan Sumber Data Lapangan: Penelitian ini dilakukan pada saat Peneliti melaksanakan praktik laut di KM Dorolonda. Kondisi ini secara inheren menimbulkan keterbatasan waktu untuk pengumpulan data yang lebih luas dan mendalam, serta akses terhadap sumber data dari berbagai pihak yang mungkin tidak selalu tersedia secara langsung selama pelayaran, sehingga fokus analisis cenderung pada kejadian-kejadian yang teramati dan dilaporkan selama periode praktik tersebut.

### C. Saran

Berdasarkan hasil pembahasan, simpulan, dan keterbatasan masalah yang telah diuraikan sebelumnya, Peneliti menyampaikan beberapa saran terkait dengan upaya meminimalisir perubahan jadwal keberangkatan KM Dorolonda di masa mendatang:

1. Saran untuk mengatasi faktor-faktor penyebab perubahan jadwal keberangkatan KM. Dorolonda :

- a. Optimalisasi Komunikasi dan Koordinasi Antar Pihak Terkait

PT PELNI, sebagai operator kapal, perlu menjalin komunikasi dan koordinasi yang lebih proaktif dan sinergis dengan seluruh pemangku kepentingan, termasuk pihak pelabuhan, Syahbandar, agen pelayaran, dan *shipper*. Hal ini bertujuan untuk meminimalisir kelalaian informasi dan memastikan kelancaran seluruh proses operasional, mulai dari persiapan muatan, bongkar muat, hingga pengurusan dokumen. Penegakan terhadap standar kinerja dan penerapan sanksi yang tegas bagi pihak yang lalai dalam memenuhi kewajibannya diharapkan dapat mencegah terulangnya kejadian serupa.

- b. Peningkatan Sarana Prasarana dan Efisiensi Bongkar Muat

Penting untuk mengevaluasi dan meningkatkan ketersediaan serta kualitas sarana dan prasarana yang terkait dengan kegiatan bongkar muat di pelabuhan, baik yang dimiliki kapal maupun pelabuhan. Jika perlu, pertimbangkan investasi pada peralatan bongkar muat yang lebih modern atau penambahan tenaga kerja bongkar muat (TKBM) untuk

memastikan proses berjalan optimal, tidak hanya bergantung pada metode manual, terutama untuk kapal semi-kontainer seperti KM Dorolonda.

2. Saran untuk meningkatkan strategi dalam mengurangi perubahan jadwal dan mengelola dampaknya pada KM Dorolonda:
  - a. Peningkatan Pelayanan Informasi dan Kompensasi kepada Penumpang  
Guna meminimalkan dampak negatif keterlambatan pada kenyamanan penumpang, PT PELNI disarankan untuk memberikan tambahan pelayanan informasi yang lebih akurat dan real-time mengenai estimasi durasi keterlambatan keberangkatan dari pelabuhan asal. Selain itu, pemberian kompensasi atau konsumsi tambahan kepada penumpang yang terdampak keterlambatan signifikan dapat menjadi bentuk tanggung jawab dan upaya menjaga kepuasan pelanggan.

### Daftar Pustaka

- Abbas H. A. Salim. (2020). *Manajemen Transportasi* (1st, Cetakan 13 ed.). PT Raja Grafindo Persada.
- Abdul Fattah Nasution. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif*. CV. Harfa Creative.
- Darminto D. P., & Julianty R. (2002). *Strategi Belajar Mengajar*. Rineka Cipta.
- Gulo, W. (2000). *Metodologi Penelitian*. Grasindo.
- Komariah A, & Satori D. (2009). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Alfabeta.
- Moleong, L. J. M. A. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT. Remaja Rosdakarya. <https://es.scribd.com/document/379441196/Metode-Penelitian-Kualitatif>
- Mudrajad Kuncoro. (2009). *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi* (3rd ed.). Penerbit Erlangga.
- PT Pelayaran Nasional Indonesia. (2024). *Profil Perusahaan dan Visi Misi PT Peln*. <https://www.pelni.co.id/profil-perusahaan>
- Riyanto. (2010). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. SIC.
- Sahide, M. A. K. (2019). *Buku Ajar Metodologi Penelitian Sosial: Keahlian Minimum untuk Teknik Penulisan Ilmiah*. Fakultas Kehutanan, Universitas Hasanuddin.
- SK Standar Pelayanan pada KSOP Sabang. (2021). *Kementerian Perhubungan Republik Indonesia*.

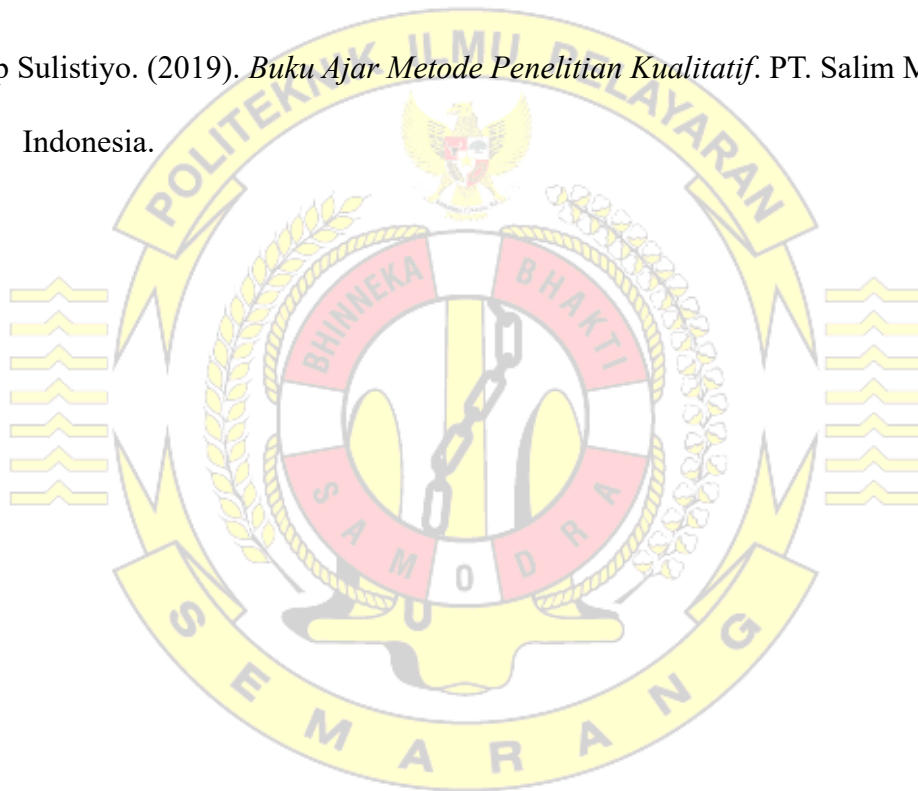
Stopford, M. (2009). *Maritime Economics* (3rd Edition). Routledge.

<https://cambridgeforecast.wordpress.com/2010/07/04/maritime-economics-martin-stopford-book/>

Sugiono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

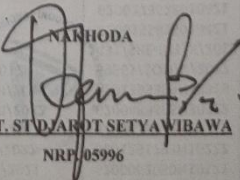
Suyono, R. P. (2021). *Shipping: Pengangkutan Intermodal Ekspor-Impor Melalui Laut*. PPM.

Urip Sulistiyo. (2019). *Buku Ajar Metode Penelitian Kualitatif*. PT. Salim Media Indonesia.



## LAMPIRAN-LAMPIRAN

## Lampiran 1: Ship Particular

|                                                                                 |   |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>PERUSAHAAN PERSEROAN (PERSERO)</b><br><b>PT. PELAYARAN NASIONAL INDONESIA</b><br><b>JL. GAJAH MADA NO. 14 JAKARTA PUSAT</b>                                   |   |                                                                                     |  |
| <b>SHIP'S PARTICULARS</b>                                                                                                                                        |   |                                                                                     |  |
| NAME OF SHIP                                                                                                                                                     | : | KM. DOROLONDA                                                                       |  |
| KIND OF VESSEL                                                                                                                                                   | : | PASSENGER SHIP                                                                      |  |
| CALL SIGN                                                                                                                                                        | : | YGQN                                                                                |  |
| I M O NUMBER                                                                                                                                                     | : | 9226487                                                                             |  |
| NATIONALITY                                                                                                                                                      | : | INDONESIA                                                                           |  |
| PORT OF REGISTER                                                                                                                                                 | : | JAKARTA                                                                             |  |
| OWNER                                                                                                                                                            | : | DIRJEN PERHUBUNGAN LAUT                                                             |  |
| OPERATOR                                                                                                                                                         | : | PT. PELNI                                                                           |  |
| KLASIFIKASI                                                                                                                                                      | : | BKI                                                                                 |  |
| DATE KEEL LAID                                                                                                                                                   | : | 15 AGUSTUS 2000                                                                     |  |
| BUILDERS                                                                                                                                                         | : | JOS L MEYER GMBH. PAPENBURG-GERMANY                                                 |  |
| GROSS TONNAGE                                                                                                                                                    | : | 14.685 GT                                                                           |  |
| NETTO TONNAGE                                                                                                                                                    | : | 4.629 NT                                                                            |  |
| D.W.T                                                                                                                                                            | : | 3.175 GT                                                                            |  |
| L.O.A                                                                                                                                                            | : | 146.5 METER                                                                         |  |
| L.B.P                                                                                                                                                            | : | 130.0 METER                                                                         |  |
| BREADTH                                                                                                                                                          | : | 23.4 METER                                                                          |  |
| MAIN MACHINERY                                                                                                                                                   | : | 2 KRUPP MAK 8M 601 C                                                                |  |
| TANK CAPACITY                                                                                                                                                    | : | FO = 1014.78 TON LO = 84.07 TON                                                     |  |
|                                                                                                                                                                  | : | FW = 1131.81 TON BW = 2324.31 TON                                                   |  |
| PASSENGER                                                                                                                                                        | : | 1 <sup>ST</sup> CLASS. S. = 12 PERSONS                                              |  |
|                                                                                                                                                                  | : | 1 <sup>ST</sup> CLASS. A. = 36 PERSONS                                              |  |
|                                                                                                                                                                  | : | 1 <sup>ST</sup> CLASS. B. = 56 PERSONS                                              |  |
|                                                                                                                                                                  | : | EKONOMI = 2066 PERSONS                                                              |  |
|                                                                                                                                                                  | : | TOTAL = 2170 PERSONS                                                                |  |
| CREW OWNER PILOT                                                                                                                                                 | : | 155 PERSONS                                                                         |  |
| SPEED                                                                                                                                                            | : | 19 KNOT                                                                             |  |
| <br><b>NARHODA</b><br><b>CAPT. ST. DAROT SETYAWIBAWA</b><br><b>NRP.05996</b> |   |                                                                                     |  |

## Lampiran 2: Crew List KM. Dorolonda

**AKHLAK**  
AMANKAH ROHAT TERBARUKAH  
LOYAL ALATISTIK KOLMEDIATIF

**CREW LIST**

**TETAP**

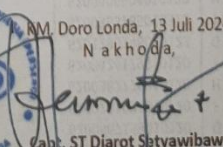
**PELNI**  
We Connect, We Satisfy

Nama Kapal : **KM.DOROLONDA**  
No. I.M.O. : **9226487**  
Bendera : **INDONESIA**  
Nakhoda : **Capt. ST. DJAROT SETYAWIBAWA**  
Milik /Agent : **DITJENHUBLA / PT.PELNI**

Call Sign : **Y G Q N**  
L. O. A. : **146,50 M**  
Isi Kotor : **14.685 GT**  
Line Trayek : **NP - 21**

| N O | SIJIL | N A M A                     | NRP     | JABATAN          | IJAZAH / BST     | NOMOR                |           | BUKU PELAUT |  |
|-----|-------|-----------------------------|---------|------------------|------------------|----------------------|-----------|-------------|--|
|     |       |                             |         |                  |                  | IJAZAH / BST         | NOMOR     | BERLAJU     |  |
| 1   | 0     | Capt. ST Djarot Setyawibawa | O 5996  | Nakhoda          | ANT - I/2016     | 6200034864N10316     | G 053911  | 04-Apr-25   |  |
| 2   | 276   | Amarudin Ali Let Let        | O 7943  | Mualim I         | ANT - I /2021    | 6200062050N10121     | G 108175  | 19-Nov-24   |  |
| 3   | 227   | Robby Gilang Ramadhan       | O 8622  | Mualim - II Sr   | ANT - I/2022     | 6201291793N10222     | F 073472  | 30-Apr-25   |  |
| 4   | 282   | Fredrik TH.Sitanggang       | O 8280  | Mualim - II Yr   | ANT - II/2017    | 6200475272N20117     | G 136942  | 31-Dec-24   |  |
| 5   | 174   | Ichsan Febri Akbar          | O 8346  | Mualim - III Sr  | ANT - III/2022   | 6200489565N30422     | G 134997  | 12-Jan-25   |  |
| 6   | 309   | Faris Sulistya Putra        | O 9169  | Mualim - III Yr  | ANT - III/2016   | 6201395389N30316     | F 318412  | 21-Jan-25   |  |
| 7   | 173   | Clarisa Triciana            | O 8798  | ITTO             | ITTO/2017        | 59661/SOU/V/2017     | I 019054  | 22-Feb-26   |  |
| 8   | 228   | Abdul Kadir                 | O 6944  | Markonis         | SRE - II         | 1431/SRE-II/T/X/2018 | F 077735  | 06-Dec-24   |  |
| 9   | 254   | S u y o t o                 | O 5570  | P U K - I        | B S T            | 6200155815010421     | G 025479  | 31-Mar-26   |  |
| 10  | 255   | Basir                       | O 6978  | P U K - II       | B S T            | 6200273528010421     | F 153271  | 02-May-26   |  |
| 11  | 296   | Mulyadi                     | O 7371  | P U K - III      | B S T            | 6200026677010120     | F 047768  | 02-Aug-24   |  |
| 12  | 310   | Kamsito                     | O 6985  | Jenang I         | B S T            | 6200190830010321     | G 086033  | 07-Jul-26   |  |
| 13  | 200   | Frederich Vichi Yan Kusuma  | O 8661  | Perawat          | B S T            | 6201475185010721     | F 336991  | 25-Jun-25   |  |
| 14  | 232   | Armat Diyar                 | O 7677  | Perawat          | B S T            | 6200267556010120     | I 019803  | 28-Mar-26   |  |
| 15  | 233   | Muhammad Ridwan             | O 7813  | KKM              | ATT-I/ 2016      | 6200025782T10116     | F 115352  | 09-Mar-25   |  |
| 16  | 283   | Agus Pudji Suprianto        | O 6098  | Masinis - I Sr   | ATT-I/ 2023      | 6200084118T10223     | I 116351  | 15-Mar-27   |  |
| 17  | 212   | Gemih Akhmad Daniro         | O 8684  | Masinis - I Yr   | ATT - II / 2020  | 6201659050T20520     | F 223035  | 25-Feb-26   |  |
| 18  | 283   | Ade Wahyudi                 | O 8698  | Masinis - II     | ATT - III / 2015 | 6201473993T30315     | F 314869  | 29-Jan-25   |  |
| 19  | 190   | Nurrahmad                   | O 5131  | Masinis - III Sr | ANT - III / 2017 | 6200089111530217     | F 318803  | 29-Jan-25   |  |
| 20  | 162   | S u n a r y o               | O 6646  | Masinis - III Yr | ATT - III/2022   | 6200409601T30122     | I 1076739 | 16-Aug-26   |  |
| 21  | 182   | Purnanto                    | O 6615  | Masinis - IV Sr  | ATT - IV / 2023  | 6200263817T40218     | G 031541  | 13-Nov-25   |  |
| 22  | 198   | Rudi Surahman               | O 6330  | Masinis - IV Yr  | ATT - III / 2018 | 6200415866T30518     | F 113669  | 09-Apr-25   |  |
| 23  | 172   | Imam Rofii                  | O 7011  | A. Listrik - I   | ETO / 2018       | 6200196637E10218     | F 176631  | 20-Sep-25   |  |
| 24  | 213   | Jaji Supriyadi              | O 7488  | A. Listrik - II  | B S T            | 6212028004010120     | H 000786  | 29-Mar-25   |  |
| 25  | 235   | Reyn Bontha Boutha          | O 7270  | A. Listrik - III | ETO / 2018       | 6200502374E10218     | F 108196  | 05-Feb-25   |  |
| 26  | 264   | Supono                      | O 6625  | Juru Motor       | ATT - V /2018    | 6200422960550518     | I 116387  | 19-Apr-27   |  |
| 27  | 103   | Johny Alexander Lontaan     | O 7084  | Juru Motor       | ATT - V / 2017   | 6200271894T50117     | I 105145  | 17-Nov-26   |  |
| 28  | 309   | Jonny Soplanit              | O 7710  | Juru Motor       | ATT - V / 2017   | 6200393423552417     | F 069214  | 05-Feb-25   |  |
| 29  | 306   | Purwanto                    | O 7095  | Juru Motor       | ATT - V / 2017   | 6200074562550117     | H 087509  | 11-Apr-27   |  |
| 30  | 285   | Dodi Surya W.G              | O 7303  | Serang           | RATINGS - 2022   | 6200412853340623     | G 136927  | 24-Dec-24   |  |
| 31  | 199   | Ahmad Haikal                | O 7986  | Tandil           | RATINGS - 2019   | 6200158474340219     | I 076589  | 15-Aug-26   |  |
| 32  | 286   | Mardi Chaniago              | O 6100  | Kasap Deck       | RATINGS - 2023   | 6200410342340623     | F 214998  | 24-Jan-26   |  |
| 33  | 237   | Feberth N Leleng            | O 5344  | Mistri - I       | B S T            | 6200094798010120     | I 116365  | 15-Mar-27   |  |
| 34  | 305   | Pius Gultom                 | O 5336  | Mistri - II      | B S T            | 6200462606010122     | F 291546  | 04-Oct-24   |  |
| 35  | 288   | Priyatno                    | O 4893  | Juru Mudi        | RATINGS - 2020   | 6200430280340120     | F 198426  | 23-Nov-25   |  |
| 36  | 289   | Alan Enjang Sukatma         | O 8027  | Juru Mudi        | RATINGS - 2023   | 6200269877345223     | I 060625  | 14-Aug-26   |  |
| 37  | 209   | Khoirul Anam                | O 7241  | Juru Mudi        | RATINGS - 2023   | 6200406927330123     | F 090688  | 25-Jan-25   |  |
| 38  | 238   | Iwan Kuswantoro             | O 7586  | Juru Mudi        | RATINGS - 2023   | 6201006763330323     | G 020679  | 16-Sep-25   |  |
| 39  | 34    | Setiyono                    | O 5318  | Juru Mudi        | RATINGS - 2023   | 6200155820340223     | G 070329  | 20-Jan-25   |  |
| 40  | 239   | Ridwan Arifin               | O 8296  | Juru Mudi        | RATINGS - 2022   | 6201290435340222     | G 122110  | 22-Sep-25   |  |
| 41  | 279   | Deden Andrian               | O 9244  | Panjarwala       | RATINGS - 2023   | 6201330983340123     | F 213411  | 28-Jan-26   |  |
| 42  | 259   | Yahya                       | O 6766  | Panjarwala       | RATINGS - 2023   | 6200041603340623     | G 039224  | 24-Nov-24   |  |
| 43  | 280   | Edy Maarif                  | O 6398  | Panjarwala       | B S T            | 6200155774010120     | H 003881  | 09-Mar-25   |  |
| 44  | 290   | Budi Mudiano M              | O 6466  | Panjarwala       | B S T            | 6200274276010120     | I 099189  | 25-Oct-26   |  |
| 45  | 240   | Nugrah Zul Akbar            | O 8300  | Panjarwala       | B S T            | 6200359501010322     | I 007778  | 06-Jan-26   |  |
| 46  | 226   | Budi Hartono                | O 7994  | Panjarwala       | RATINGS - 2019   | 6200090964340219     | G 124449  | 01-Dec-24   |  |
| 47  | 278   | Sarijo                      | O 6313  | Mandor mesin     | RATINGS - 2024   | 6200393180           | F 133941  | 24-Apr-25   |  |
| 48  | 176   | Dedy Ruswandi               | O 5607  | Pandai Besi      | RATINGS - 2024   | 6200320938           | G 048477  | 05-Jan-26   |  |
| 49  | 145   | Entus Ma'mun                | O 7521  | Kasap Mesin      | RATINGS - 2024   | 6201655719           | G 078912  | 03-Aug-24   |  |
| 50  | 153   | Usman Salim                 | O 6651  | Juru Minyak      | RATINGS - 2023   | 6200040296420223     | J 037329  | 17-Apr-27   |  |
| 51  | 313   | Rohim                       | O 7098  | Juru Minyak      | B S T            | 6200043278010321     | F 132256  | 05-Jun-25   |  |
| 52  | 285   | Eric Ferdinandus            | O 9283  | Juru Minyak      | ATT-V /2022      | 6201311597T50122     | F 181637  | 08-Oct-25   |  |
| 53  | 272   | Muhamad Badri               | O 7092  | Juru Minyak      | B S T            | 6211606515010124     | F 099298  | 15-Feb-25   |  |
| 54  | 268   | Zulfikar Arrahim            | O 7111  | Juru Minyak      | RATINGS - 2020   | 6200043324420120     | F 169420  | 12-Nov-25   |  |
| 55  | 44    | Muammar Hafidz              | O 8329  | Juru minyak      | RATINGS - 2023   | 6201199077420223     | F 080340  | 19-Oct-24   |  |
| 56  | 326   | Muhammad Azri Widiatmoko    | O 8443  | Juru Minyak      | RATINGS - 2024   | 6201330974           | F 204083  | 11-Apr-26   |  |
| 57  | 291   | Yayat Sudrajat              | O 6699  | Pelayan Kepala   | B S T            | 6200041843010122     | F 118221  | 22-Mar-25   |  |
| 58  | 139   | Tri Santoso                 | O 7053  | Pelayan Kepala   | B S T            | 6200266502010120     | F 076993  | 28-Nov-24   |  |
| 59  | 307   | Arie Sutanto                | O 7123  | Pelayan Kepala   | B S T            | 6200005673010120     | F 156290  | 16-Jul-25   |  |
| 60  | 167   | Hendra Hermawan             | N 11370 | Perakit Masak    | B S T            | 6200108776010122     | H 064971  | 02-Aug-25   |  |
| 61  | 308   | Ali Kurnia                  | O 7352  | Perakit Masak    | B S T            | 6200410389010321     | F129608   | 03-Apr-25   |  |

|                |     |                                |         |                  |                 |                  |          |           |
|----------------|-----|--------------------------------|---------|------------------|-----------------|------------------|----------|-----------|
| 62             | 310 | Slamet Supardi                 | O 7066  | Perakit Masak    | B S T           | 6200405964010623 | F 246113 | 06-Aug-24 |
| 63             | 92  | Nursaman                       | O 6449  | Juru Masak       | B S T           | 6200385086010120 | F 110567 | 13-Mar-25 |
| 64             | 244 | Rodly Saiful                   | O 4559  | Pelayan          | B S T           | 6200411686010120 | F 287666 | 15-Oct-24 |
| 65             | 51  | Djohari                        | O 7300  | Juru Masak       | B S T           | 6200403373010120 | F 108721 | 09-Feb-25 |
| 66             | 245 | Endrik Susilo                  | N 11197 | Juru Masak       | B S T           | 6200357558010321 | H 027457 | 20-Aug-25 |
| 67             | 270 | Hamdir                         | O 7551  | Juru Masak       | B S T           | 6200270968010422 | F 338212 | 10-Sep-26 |
| 68             | 217 | M u s l i m                    | N 11301 | Juru Masak       | B S T           | 6200204445010522 | H 000648 | 28-Mar-25 |
| 69             | 156 | Nirta Nuryana                  | O 7560  | Juru Masak       | B S T           | 6211582462011121 | I 000817 | 15-Nov-25 |
| 70             | 218 | Fery Mulyanto                  | N 11312 | Juru Masak       | B S T           | 6200496544010120 | I 026736 | 22-Feb-26 |
| 71             | 260 | Dulhadi                        | N 11304 | Juru Masak       | B S T           | 6200429489010120 | F 294244 | 04-Nov-24 |
| 72             | 292 | Ahmad Dairobi                  | O 7692  | Pelayan          | B S T           | 6200403542010120 | G 040912 | 29-Dec-25 |
| 73             | 311 | Iwan Selamat Dermawan          | O 7314  | Pelayan          | B S T           | 6200266494010320 | PROSES   | 00-Jan-00 |
| 74             | 269 | Asgari                         | O 6408  | Pelayan          | B S T           | 6200006407010423 | I 117864 | 30-Nov-26 |
| 75             | 257 | Baharudin Syah                 | O 7422  | Pelayan          | B S T           | 6200422031010122 | J 016547 | 05-Feb-27 |
| 76             | 251 | Sugeng S                       | O 6360  | Pelayan          | B S T           | 6200270978010122 | H 009456 | 22-Feb-25 |
| 77             | 64  | Muhtar                         | O 5606  | Pelayan          | B S T           | 6200026487010121 | G 138185 | 27-Jan-25 |
| 78             | 293 | Bisman Silaen                  | N 11281 | Pelayan          | B S T           | 6200467153010120 | G 137071 | 31-Dec-24 |
| 79             | 221 | Jetro Raubaba                  | O 8024  | Pelayan          | B S T           | 6200231036010720 | F 326805 | 16-Mar-25 |
| 80             | 109 | Yoyok Dwi A                    | N 11262 | Pelayan          | B S T           | 6200382776010120 | H 027459 | 20-Aug-25 |
| 81             | 222 | Ugan Dani                      | O 6712  | Pelayan          | B S T           | 6200424179010120 | I 056667 | 19-May-26 |
| 82             | 294 | Darwinto                       | O 5586  | Pelayan          | B S T           | 6201290148010123 | G 070334 | 27-Jan-25 |
| 83             | 246 | Agus Suratno                   | N11194  | Pelayan          | B S T           | 6200363285010320 | I 019802 | 28-Mar-26 |
| 84             | 247 | Rochmad                        | O 5768  | Pelayan          | B S T           | 6200406904010120 | H 066641 | 28-Aug-25 |
| 85             | 70  | Mulyadi                        | O 7590  | Pelayan          | B S T           | 6200463935010120 | F 308169 | 07-Jan-25 |
| 86             | 248 | Kusdiyanto                     | O 6372  | Pelayan          | B S T           | 6200411976010121 | G 075648 | 23-Apr-26 |
| 87             | 273 | Didi Supardi                   | O 7128  | Pelayan          | B S T           | 6200264409010420 | F 103188 | 16-Mar-25 |
| 88             | 249 | Muhidin                        | O 6641  | Pelayan          | B S T           | 6200422610010122 | F 247239 | 18-Jun-26 |
| 89             | 224 | Purwo Widodo                   | N 11491 | Pelayan          | B S T           | 6200108690010322 | I 019801 | 28-Mar-26 |
| 90             | 271 | Limardi                        | O 7539  | Pelayan          | B S T           | 6200523420010420 | F 338217 | 11-Sep-25 |
| 91             | 112 | Dede Sumardi                   | O 7126  | Pelayan          | B S T           | 6202007949010121 | F 328820 | 02-Apr-25 |
| 92             | 223 | Tisna Suntama                  | O 5566  | Pelayan          | B S T           | 6200039331010420 | F 290567 | 16-Dec-24 |
| 93             | 250 | Budi Laharja                   | O 7510  | Pelayan          | B S T           | 6200540138010321 | I 091766 | 16-Jan-27 |
| 94             | 211 | Machfud                        | O 7369  | Pelayan          | B S T           | 6200403555010623 | F 200402 | 11-Jan-26 |
| 95             | 166 | Farid E Londong                | O 7130  | Pelayan          | B S T           | 6200412859010321 | I 000419 | 11-Nov-25 |
| 96             | 202 | Rachmat                        | O 5635  | Pelayan          | B S T           | 6200029930010120 | F 068654 | 14-Nov-24 |
| 97             | 203 | Muhamad Safri                  | O 4494  | Pelayan          | B S T           | 6200253166010122 | G 011103 | 03-Aug-25 |
| 98             | 301 | Samansuddin                    | O 6753  | Pelayan          | B S T           | 6200032682010120 | F 103189 | 16-Mar-25 |
| 99             | 113 | Taryono                        | O 6729  | Penatu           | B S T           | 6200421169010120 | G 104871 | 03-Sep-24 |
| 100            | 160 | Medi Herdiana                  | O 4808  | Penatu           | B S T           | 6200041338010723 | F 069340 | 21-Feb-25 |
| 101            | 184 | Hendrik Manogar                | PIDC    | Ang. Satpam      | B S T           | 6211903078010324 | F 261003 | 26-Jul-26 |
| 102            | 185 | Mohamat Yusri                  | PIDC    | Dan. Satpam      | B S T           | 6212010402010120 | G 019564 | 26-Nov-25 |
| 103            | 189 | Rizal Prasetyo                 | PIDC    | Ang. Satpam      | RATINGS FORMING | 6211917838330119 | F 260644 | 24-Jul-26 |
| 104            | 297 | Akarudin                       | PIDC    | Ang. Satpam      | B S T           | 6212310826010423 | I 037021 | 24-Mar-26 |
| 105            | 299 | Aji Ridwan Mas                 | PIDC    | Ang. Satpam      | B S T           | 6212335880010123 | I 050580 | 03-Aug-26 |
| 106            | 312 | Maolani                        | PIDC    | Ang. Satpam      | B S T           | 6200267000010121 | I 046728 | 09-May-26 |
| 107            | 298 | Azfa Aulia Bakhtari S          | PIDC    | Ang. Satpam      | B S T           | 6212344198320723 | I 089454 | 10-Sep-26 |
| 108            | 300 | Faizan Mustopa                 | PIDC    | Ang. Satpam      | B S T           | 6212343916011123 | I 100453 | 27-Nov-26 |
| 109            | 97  | Laode Abdul Muis Gani          | PIDC    | Ang. Satpam      | B S T           | 6200467177310723 | F 086277 | 12-Dec-24 |
| 110            | 80  | Eko Gunawan                    | PIDC    | Ang. Satpam      | B S T           | 6211825196010623 | F 336871 | 24-Jun-25 |
| 111            | 253 | Savina Azkhia Dwi Putri M      | Prola   | Kadet Deck       | B S T           | 6212250406012422 | I 050550 | 16-Aug-26 |
| 112            | 191 | Desyca Belliana Siahaya        | Prola   | Kadet Deck       | B S T           | 6212251200010320 | I 008268 | 27-Feb-26 |
| 113            | 277 | Ade Chandra Manihuruk          | Prola   | Kadet Deck       | B S T           | 6212220561010122 | I 049599 | 12-May-26 |
| 114            | 192 | Syahrifah Salsabila Rahmadiani | Prola   | Kadet Mesin      | B S T           | 6212247928015122 | I 034233 | 06-Mar-26 |
| 115            | 193 | Riki Muhamad Arifin            | Prola   | Kadet Mesin      | B S T           | 6212315940013823 | H 045338 | 02-Aug-26 |
| 116            | 175 | Siti Raihan                    | Prola   | Kadet Listrik    | B S T           |                  |          |           |
| JUMLAH : ..... |     |                                | 116     | TERMASUK NAKHODA |                 |                  |          |           |

AM. Doro Londa, 13 Juli 2024  
Nakhoda,  
  
Capt. ST Djarot Setyawibawa  
O 5996

### Lampiran 3: Jadwal Keberangkatan KM. Dorolonda Voyage 3 2024



Lampiran Surat Penugasan



#### RUTE DAN JADWAL KM. DOROLONDA VOYAGE 03.2024

##### VOYAGE 03.2024

| NO | PELABUHAN | ETA    |           |       | ETD    |           |       |
|----|-----------|--------|-----------|-------|--------|-----------|-------|
|    |           | Hari   | Tanggal   | Jam   | Hari   | Tanggal   | Jam   |
| 1  | Tg. Priok | Kamis  | 8-Feb-24  | 12:00 | Jum'at | 9-Feb-24  | 11:00 |
| 2  | Surabaya  | Sabtu  | 10-Feb-24 | 12:00 | Sabtu  | 10-Feb-24 | 16:00 |
| 3  | Makassar  | Minggu | 11-Feb-24 | 22:00 | Senin  | 12-Feb-24 | 04:00 |
| 4  | Bau-Bau   | Senin  | 12-Feb-24 | 20:00 | Senin  | 12-Feb-24 | 22:00 |
| 5  | Namlea    | Selasa | 13-Feb-24 | 21:00 | Selasa | 13-Feb-24 | 23:00 |
| 6  | Ambon     | Rabu   | 14-Feb-24 | 04:00 | Rabu   | 14-Feb-24 | 09:00 |
| 7  | Ternate   | Kamis  | 15-Feb-24 | 04:00 | Kamis  | 15-Feb-24 | 06:00 |
| 8  | Jailolo   | OMISI  |           |       |        |           |       |
| 9  | Bitung    | Kamis  | 15-Feb-24 | 14:00 | Jum'at | 16-Feb-24 | 22:00 |
| 10 | Jailolo   | OMISI  |           |       |        |           |       |
| 11 | Ternate   | Sabtu  | 17-Feb-24 | 08:00 | Sabtu  | 17-Feb-24 | 11:00 |
| 12 | Ambon     | Minggu | 18-Feb-24 | 08:00 | Minggu | 18-Feb-24 | 12:00 |
| 13 | Namlea    | Minggu | 18-Feb-24 | 17:00 | Minggu | 18-Feb-24 | 19:00 |
| 14 | Bau-Bau   | Senin  | 19-Feb-24 | 18:00 | Senin  | 19-Feb-24 | 21:00 |
| 15 | Makassar  | Selasa | 20-Feb-24 | 11:00 | Selasa | 20-Feb-24 | 14:00 |
| 16 | Surabaya  | Rabu   | 21-Feb-24 | 16:00 | Rabu   | 21-Feb-24 | 19:00 |
| 17 | Tg. Priok | Kamis  | 22-Feb-24 | 19:00 |        |           |       |

##### Notes:

- Menunjuk Berita Acara Survey Pelabuhan Jailolo dan Pelabuhan Matui tanggal 02 November 2023 yang diketahui oleh Kepala Kantor Penyelenggara Pelabuhan Kelas III Jailolo
- Kami sampaikan bahwa sesuai kontrak PSO rute KM. Dorolonda sbb :  
*Tg.Priok - Surabaya - Makassar - Bau-Bau - Namlea - Ambon - Ternate - Jailolo - Bitung - Jailolo - Ternate - Ambon - Namlea - Bau-Bau - Makassar - Surabaya - Tg.Priok*
- Sehubungan dengan kondisi Pelabuhan Jailolo yang tidak memungkinkan disinggahi KM. Dorolonda dengan pertimbangan keselamatan kapal maka melakukan penyesuaian operasi sehingga KM. Dorolonda Voyage 03.2024 keberangkatan Tg. Priok tanggal 09 Februari 2024 melayani rute *Tg.Priok - Surabaya - Makassar - Bau-Bau - Namlea - Ambon - Ternate - Bitung - Ternate - Ambon - Namlea - Bau-Bau - Makassar - Surabaya - Tg.Priok*
- KM. Dorolonda Voyage 03.2024 **Omisi Jailolo** karena kondisi Pelabuhan Jailolo yang tidak memungkinkan disinggahi KM. Dorolonda dengan pertimbangan keselamatan kapal.
- Kepada Nakhoda agar menyampaikan Laporan Perjalanan kapal ( Bagian deck ), tabel silang penumpang & muatan dan kendala operasional pada setiap akhir voyage kepada:
  - Divisi Usaha Penumpang Non Komersial ([div.pemasaran@pelni.co.id](mailto:div.pemasaran@pelni.co.id))
  - Divisi Usaha Barang Non Komersial ([div.pkb@pelni.co.id](mailto:div.pkb@pelni.co.id) & [passenger&feeder.cargo@pelni.co.id](mailto:passenger&feeder.cargo@pelni.co.id))
  - Divisi Operasi Angkutan Penumpang ([divisioperasikapal@pelni.co.id](mailto:divisioperasikapal@pelni.co.id))
  - Pusat Reservasi ([reservasi@pelni.co.id](mailto:reservasi@pelni.co.id))

## Lampiran 4: Laporan Perjalanan Kapal *Voyage 3* 2024

**PELNI**  
We Connect, We Unify

Spesifikasi kapal harus diisi pada basis yang dimaksud dengan tepat, tidak ada pengurangan material standar induk yang memenuhi mark lebih dari 12 ml/but.

| No. | Dari | Ke | Tanggal | Jam | Tanggal | Jam | Hr | Jam | Jk | Kec | Pu | Di | Di | Jumlah | Bahan | Ar | Per | Jumlah | Tima | Tima | Sarai | Tok | Total |    |
|-----|------|----|---------|-----|---------|-----|----|-----|----|-----|----|----|----|--------|-------|----|-----|--------|------|------|-------|-----|-------|----|
|     |      |    |         |     |         |     |    |     |    |     |    |    |    |        |       |    |     |        |      |      |       |     |       |    |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     | 20   | 21   | 22    | 23  | 24    | 25 |
| 1   | 2    | 3  | 4       | 5   | 6       | 7   | 8  | 9   | 10 | 11  | 12 | 13 | 14 | 15     | 16    | 17 | 18  | 19     |      |      |       |     |       |    |

### **Lampiran 5: Hasil Wawancara**

Hasil wawancara yang dilakukan penulis dengan Mualim 1, Mualim 3 dan Petugas PT.PELNI pada saat melakukan Penelitian atau saat melakukan praktek laut adalah sebagai berikut:

#### **Narasumber I**

Tanggal : 12 Agustus 2024

Jabatan : Mualim I KM. Dorolonda

Penulis : Selamat pagi, Chief. Terima kasih sudah meluangkan waktu untuk wawancara ini. Saya ingin menanyakan beberapa hal tentang keterlambatan keberangkatan kapal KM Dorolonda, khususnya saat voyage ke-3 kemarin.

Mualim I : Pagi, Det. Silakan saja, saya siap bantu.

Peneliti : Pertama, menurut Chief, apa saja faktor yang menyebabkan keterlambatan keberangkatan KM Dorolonda saat itu?

Mualim I : Yang paling utama waktu itu adalah kerusakan crane saat di Pelabuhan Ternate. Boom crane terkunci dalam posisi terbuka mengarah ke laut dan tidak bisa ditarik kembali karena ada gangguan di sistem penggerakannya. Itu menyebabkan proses bongkar muat berhenti total selama lebih dari lima jam.

Peneliti : Waktu kejadian itu, apa saja yang dilakukan oleh pihak kapal?

Mualim I : Kami langsung lakukan troubleshooting sesuai prosedur. Tapi karena alat bantu yang ada di kapal terbatas, kami hanya bisa mengamankan boom secara manual menggunakan windlass. Perbaikan total baru bisa dilakukan di pelabuhan besar berikutnya.

Peneliti : Apakah hanya itu penyebab keterlambatannya?

Mualim I : Tidak. Setelah dari Ternate, saat kami menuju Surabaya, kami tertahan lagi karena dermaga yang seharusnya kami pakai masih digunakan KM Labobar. Akibatnya, KM Dorolonda harus labuh jangkar di Karang Jamuang selama kurang lebih 4 jam menunggu giliran sandar.

Peneliti : Berarti ada kombinasi faktor internal dan eksternal, ya?

Mualim I : Betul. Internalnya dari kapal, karena crane rusak. Eksternalnya karena pelabuhan padat dan jadwal sandar tergeser.

Peneliti : Baik. Lalu, apa saja upaya yang dilakukan oleh pihak kapal untuk mengatasi keterlambatan tersebut?

Mualim I : Kami amankan crane secepat mungkin dan lanjutkan pelayaran. Koordinasi juga kami lakukan dengan pelabuhan tujuan berikutnya agar bisa menyesuaikan jadwal. Nakhoda juga segera lapor ke kantor pusat terkait kondisi dan rencana penanganan.

Peneliti : Apakah dari sisi tugas Chief ada penyesuaian?

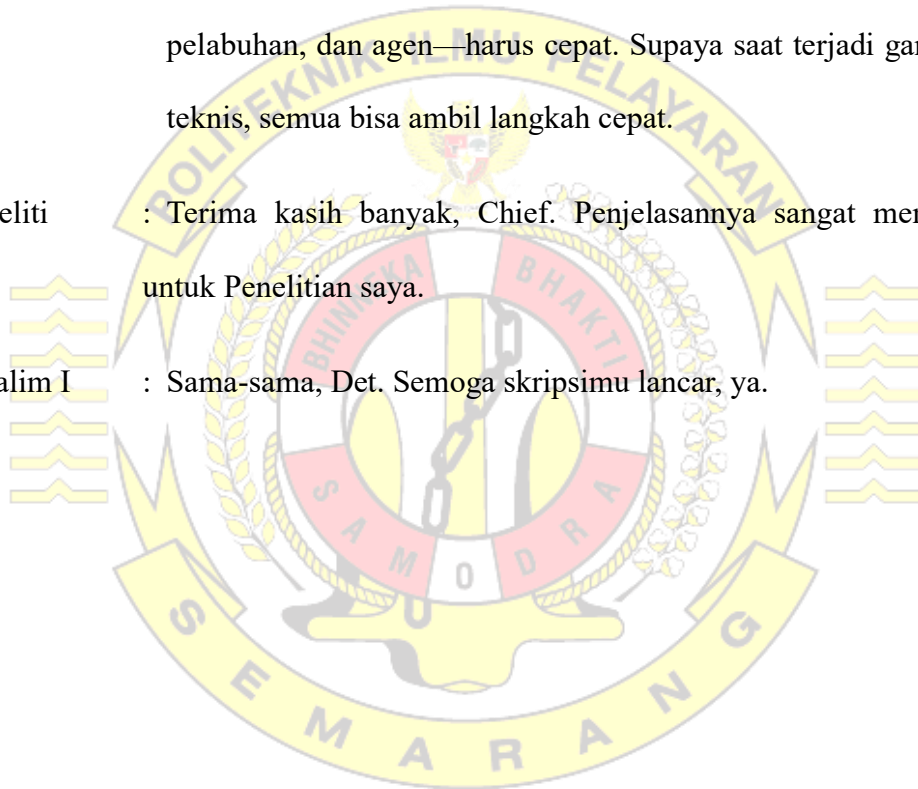
Mualim I : Iya, saya harus revisi dokumen pelayaran seperti manifest, dokumen muatan, dan laporan lainnya. Karena waktu bongkar muat dan keberangkatan bergeser, semua ikut berubah.

Peneliti : Apa saran Chief agar kejadian seperti ini tidak terulang?

Mualim I : Crane harus dicek lebih menyeluruh sebelum sandar, apalagi di pelabuhan padat. Selain itu, sistem komunikasi antarunit—kapal, pelabuhan, dan agen—harus cepat. Supaya saat terjadi gangguan teknis, semua bisa ambil langkah cepat.

Peneliti : Terima kasih banyak, Chief. Penjelasannya sangat membantu untuk Penelitian saya.

Mualim I : Sama-sama, Det. Semoga skripsimu lancar, ya.



## Narasumber II

Tanggal : 29 Februari 2024

Jabatan : Mualim III

Penulis : Selamat pagi, Third. Terima kasih banyak atas waktunya. Saya ingin menggali informasi seputar keterlambatan keberangkatan kapal kita, khususnya dari sisi pelaksanaan bongkar muat di lapangan.

Mualim III : Silakan, det. Ingin bertanya apa saja?

Peneliti : Menurut Third, apa faktor utama yang menyebabkan keterlambatan keberangkatan kapal saat sandar di Ternate?

Mualim III : Waktu itu crane di haluan bermasalah. Boom crane nggak bisa ditarik masuk karena sistemnya macet. Kita sempat coba periksa, tapi kondisinya memang tidak bisa diperbaiki di tempat. Semua muatan yang harusnya diturunkan jadi tertunda, karena crane tidak bisa beroperasi.

Peneliti : Berapa lama kira-kira penundaan terjadi?

Mualim III : Kurang lebih lima jam. Kami standby selama itu. Kru sudah siap kerja dari awal, tapi karena alat utama tidak bisa digunakan, semua kegiatan bongkar muat otomatis berhenti.

Peneliti : Apa langkah yang diambil oleh kru saat itu?

Mualim III : Kami bantu mengamankan posisi boom crane pakai windlass, supaya tidak membahayakan. Setelah itu, kami siapkan kembali dek agar kapal bisa lanjut berlayar begitu semua siap.

Peneliti : Setelah dari Ternate, kapal juga sempat tertunda di Surabaya, ya

Mualim III : Iya. Karena keterlambatan dari sini, waktu kita sampai Surabaya, dermaga sudah dipakai KM Labobar. Kita labuh jangkar dulu di Karang Jamuang hampir empat jam sebelum bisa masuk.

Peneliti : Apa saja upaya yang dilakukan oleh kru dek untuk menyesuaikan situasi ini?

Mualim III : Kami pastikan semua peralatan di dek aman dan standby. Komunikasi dengan pihak pelabuhan terus dijaga lewat radio dan laporan dari Mualim I. Kru juga tetap siaga, karena begitu dapat izin sandar, kami langsung lanjut kerja.

Peneliti : Apa saran dari Third agar kejadian seperti ini tidak terulang?

Mualim III : Menurut saya, crane harus dicek secara menyeluruh sebelum kapal sandar, terutama di pelabuhan besar. Selain itu, perlu ada pelatihan tambahan buat kru soal penanganan darurat alat, supaya nggak bergantung sepenuhnya ke teknisi luar.

Peneliti : Terima kasih banyak, Third. Informasinya sangat membantu Penelitian saya.

Mualim III : Sama-sama, Det. Semoga skripsinya lancar, ya.

### Narasumber III

Tanggal : 29 Februari 2024

Jabatan : Administrasi PT. PELNI Cabang Makassar

Peneliti : Selamat pagi, Pak. Terima kasih sudah bersedia meluangkan waktu untuk wawancara ini. Saya ingin menanyakan beberapa hal mengenai keterlambatan keberangkatan KM Dorolonda saat sandar di Makassar.

PT PELNI : Pagi juga. Silakan, det.

Peneliti : Menurut Bapak, apa saja faktor yang menyebabkan keterlambatan kapal saat itu?

PT PELNI : Keterlambatan saat itu disebabkan oleh proses administrasi dokumen keberangkatan yang belum selesai. Ada beberapa dokumen yang memang harus dikonfirmasi ulang, termasuk laporan akhir muat dari kapal dan data manifest penumpang.

Peneliti : Apakah hal ini biasa terjadi?

PT PELNI : Sebenarnya tidak. Biasanya dokumen bisa selesai sebelum waktu ETD. Tapi saat itu terjadi keterlambatan dari sisi konfirmasi akhir karena dokumen dari kapal belum kami terima lengkap. Kami tidak bisa mengeluarkan izin pelayaran sebelum semua dokumen divalidasi.

Peneliti : Berapa lama keterlambatan yang terjadi?

PT PELNI : Berdasarkan laporan resmi, kapal tertunda sekitar 31 menit dari jadwal ETD. Memang tidak terlalu lama, tapi tetap berdampak pada jadwal sandar di pelabuhan berikutnya.

Peneliti : Apa saja langkah atau upaya yang dilakukan oleh pihak PT. PELNI saat itu?

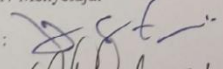
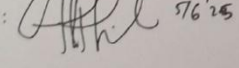
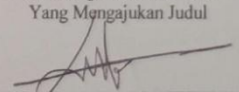
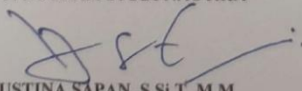
PT PELNI : Kami langsung koordinasi dengan pihak kapal untuk melengkapi dokumen. Setelah semuanya sesuai, kami segera proses clearance dan terbitkan persetujuan keberangkatan. Kami juga sudah evaluasi internal agar keterlambatan seperti ini bisa dihindari ke depan.

Peneliti : Apa saran dari Bapak agar keterlambatan dokumen seperti ini tidak terulang?

PT PELNI : Harus ada sistem digitalisasi yang lebih kuat dan sinkron antarunit. Kalau data kapal bisa langsung terhubung dengan sistem darat, verifikasi bisa lebih cepat. Selain itu, setiap pelabuhan harus punya standar waktu pengumpulan dokumen minimal 2 jam sebelum ETD.

Peneliti : Terima kasih banyak, Pak. Penjelasannya sangat membantu dan akan saya gunakan dalam analisis skripsi saya.

## Lampiran 6: Lembar Pengajuan Judul

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                          |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  <p><b>KEMENTERIAN PERHUBUNGAN<br/>BADAN PENGEMBANGAN SUMBER<br/>DAYA MANUSIA<br/>POLITEKNIK ILMU PELAYARAN<br/>SEMARANG</b></p> <p><small>Jalan Singosari 2a Semarang, Jawa Tengah 50242<br/>Telp : (62) 024-8311527/ 8311528<br/>Email : info@Pip-Semarang.ac.id</small></p> | Nomor Formulir : FM.PRODI.02.01<br>Tgl. Disahkan : 02 Nov 2015<br>Tgl. Revisi : 1 Juli 2024<br>Tgl. Diberlakukan : 1 Juli 2024<br>Halaman : 1 dari 1                                                     |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>FORMULIR USULAN JUDUL KARYA ILMIAH / SKRIPSI</b>                                                                                                                                                      |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Nama Taruna : Ade Chandra Manihuruk<br>NIT : 58211118129<br>Semester / Prodi : VIII / NAUTIKA<br>Judul karya ilmiah/skripsi yang akan diusulkan yaitu :                                                  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>ANALISIS PERUBAHAN JADWAL KEBERANGKATAN KM. DOROLONDA</b>                                                                                                                                             |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>RUMUSAN MASALAH:</b><br>1. Apa Faktor yang Memengaruhi Perubahan Jadwal Keberangkatan KM. DOROLONDA<br>2. Bagaimana Upaya yang Dilakukan Untuk Mengatasi Perubahan Jadwal Keberangkatan KM. DOROLONDA |  |
| <b>DOSEN PEMBIMBING</b> :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                          |  |
| Pembimbing I :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Dr.YUSTINA SAPAN, S.Si.T.,M.M</b><br>Penata Tk.1 (III/d)<br>NIP. 19771129 200502 2 001                                                                                                                |  |
| Pembimbing II :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>ANISSOFIAH AZISE WIJINNURHAYATI, M.Si</b><br>PPPK Gol X<br>NIP. 19870627 202321 049                                                                                                                   |  |
| Mengetahui / Menyetujui                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                          |  |
| Pembimbing I :                                                                                                                                                                                                                                                               | Semarang, <u>10 OKTOBER 2025</u><br>Yang Mengajukan Judul                                                                                                                                                |  |
| Pembimbing II :                                                                                                                                                                                                                                                              | <br><b>ADE CHANDRA MANIHURUK</b><br>NIT .58211118129                                                                |  |
| Mengetahui / Menyetujui<br>KETUA PROGRAM STUDI NAUTIKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                          |  |
| <br><b>Dr.YUSTINA SAPAN, S.Si.T.,M.M</b><br>Penata Tk.1 (III/d)<br>NIP.19771129 200502 2 001                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                          |  |

### Lampiran 7: Monitoring Dosen Pembimbing 1

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                   |                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------|
|  | <b>KEMENTERIAN PERHUBUNGAN<br/>BADAN PENGEMBANGAN SUMBER<br/>DAYA MANUSIA<br/>POLITEKNIK ILMU PELAYARAN<br/>SEMARANG</b><br><br><small>Jalan Singosari 2a Semarang, Jawa Tengah 50242<br/>Telp : (021) 024-8311527/8311528<br/>Email : info@Pip-Semarang.ac.id</small> | Nomor Formulir    | : FM PRODI.02.02 |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                        | Tgl. Disahkan     | : 2 Nov 2015     |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                        | Tgl. Revisi       | : 1 Juli 2024    |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                        | Tgl. Diberlakukan | : 1 Juli 2024    |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                        | Halaman           | : 1 dari 1       |

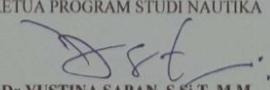
**FORMULIR MONITORING KEMAJUAN BIMBINGAN  
KARYA ILMIAH/SKRIPSI**

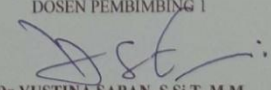
NAMA : ADE CHANDRA MANIHURUK  
 NIT : 58211118129  
 JUDUL SKRIPSI : ANALISIS PERUBAHAN JADWAL KEBERANGKATAN DI KM.  
 DOROLONDA  
 PEMBIMBING 1 : Dr.YUSTINA SAPAN, S.Si.T.,M.M

| TANGGAL | URAIAN KEGIATAN BIMBINGAN                                                                                                             | TANDA<br>TANGAN<br>DOSEN |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 10/6/24 | - Acc judul skripsi permasalahan.<br>- Lanjut Bab 1                                                                                   | 3/1                      |
| 13/6/25 | - Latar belakang sudah mengarah ke permasalahan No. 1 ?<br>- Revisi ya di bagian itu ke bagian paragraf ke paragraf skripsi pip sing. |                          |
| 20/6/25 | - Revisi ya di bagian itu.<br>- Lanjut Bab 2.                                                                                         | 3/1                      |
| 10/3/25 | - Lanjut ke bagian paragraf ke paragraf skripsi di pip sing.<br>- Revisi ya di bagian itu.                                            |                          |
| 24/3/25 | - Acc Bab 2.<br>- lanjut Bab 3                                                                                                        | 3/1                      |

*Catatan: Bimbingan dilaksanakan minimal 8x untuk masing-masing dosen pembimbing*

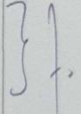
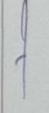
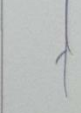
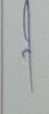
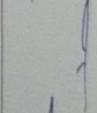
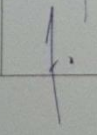
Mengetahui, Semarang,

KETUA PROGRAM STUDI NAUTIKA  
  
**Dr.YUSTINA SAPAN, S.Si.T.,M.M**  
 Penata Tk.1 (III/d)  
 NIP.19771129 200502 2 001

DOSEN PEMBIMBING 1  
  
**Dr.YUSTINA SAPAN, S.Si.T.,M.M**  
 Penata Tk.1 (III/d)  
 NIP.19771129 200502 2 001

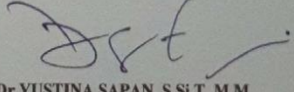
|                                                                                                                     |                           |                   |                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------|------------------|
|                                    | KEMENTERIAN PERHUBUNGAN   | Nomor Formulir    | : FM.PRODI.02.02 |
|                                                                                                                     | BADAN PENGEMBANGAN SUMBER | Tgl. Disahkan     | : 2 Nov 2015     |
|                                                                                                                     | DAYA MANUSIA              | Tgl. Revisi       | : 1 Juli 2024    |
|                                                                                                                     | POLITEKNIK ILMU PELAYARAN | Tgl. Diberlakukan | : 1 Juli 2024    |
|                                                                                                                     | SEMARANG                  | Halaman           | : 1 dari 1       |
| Jalan Singosari 2a Semarang, Jawa Tengah 50242<br>Telp : (62) 024-8311527/8311528<br>Email : Info@Pi-Semarang.ac.id |                           |                   |                  |
| <b>FORMULIR MONITORING KEMAJUAN BIMBINGAN</b><br><b>KARYA ILMIAH/SKRIPSI</b>                                        |                           |                   |                  |

NAMA : ADE CHANDRA MANIHURUK  
 NIT : 58211118129  
 JUDUL SKRIPSI : ANALISIS PERUBAHAN JADWAL KEBERANGKATAN KM.  
 DOROLONDA  
 PEMBIMBING I : Dr.YUSTINA SAPAN, S.Si.T.,M.M

| TANGGAL  | URAIAN KEGIATAN BIMBINGAN                                                  | TANDA TANGAN DOSEN                                                                    |
|----------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 09/04/25 | - Revisi yang di beri tanda Bab 3<br>- Pedoman Wawancara<br>- lanjut Bab 4 |    |
| 23/04/25 | - Revisi yang diberi tanda Bab 3 dan 4.                                    |   |
| 05/05/25 | - Acc Bab 3<br>- Revisi Tabel penelitian kedahulu<br>- lanjut Bab 5.       |  |
| 11/06/25 | - Acc Bab 4.<br>- Revisi yang diberi tanda Bab 5                           |  |
| 01/07/25 | - Revisi Saran dan Kesimpulan                                              |  |
| 09/09/25 | - ACC Full text, Siap Sidelang                                             |  |

Catatan: Bimbingan dilaksanakan minimal 8x untuk masing-masing dosen pembimbing

Mengetahui,  
KETUA PROGRAM STUDI NAUTIKA

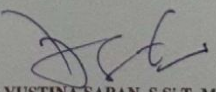


**Dr.YUSTINA SAPAN, S.Si.T.,M.M**

Penata Tk.1 (III/d)

NIP.19771129 200502 2 001

Semarang,  
DOSEN PEMBIMBING I



**Dr.YUSTINA SAPAN, S.Si.T.,M.M**

Penata Tk.1 (III/d)

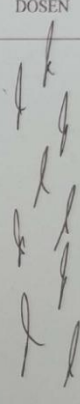
NIP.19771129 200502 2 001

## Lampiran 8: Monitoring Dosen Pembimbing 2

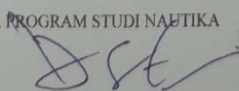
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                   |                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------|
|  | <b>KEMENTERIAN PERHUBUNGAN<br/>BADAN PENGEMBANGAN SUMBER<br/>DAYA MANUSIA<br/>POLITEKNIK ILMU PELAYARAN<br/>SEMARANG</b><br><br><small>Jalan Singosari 2a Semarang, Jawa Tengah 50242<br/>Telp : (62) 024-8311527/8311528<br/>Email : info@ptsp-semarang.ac.id</small> | Nomor Formulir    | : FM.PRODI.02.02 |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                        | Tgl. Disahkan     | : 2 Nov 2015     |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                        | Tgl. Revisi       | : 1 Juli 2024    |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                        | Tgl. Diberlakukan | : 1 Juli 2024    |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                        | Halaman           | : 1 dari 1       |

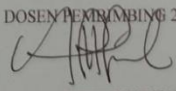
**FORMULIR MONITORING KEMAJUAN BIMBINGAN  
KARYA ILMIAH/SKRIPSI**

NAMA : ADE CHANDRA MANIHURUK  
 NIT : 58211118129  
 JUDUL SKRIPSI : ANALISIS PERUBAHAN JADWAL KEBERANGKATAN KM.  
 DOROLONDA  
 PEMBIMBING 2 : ANISSOFIAH AZISE WIJNNURHAYATI, M.Si

| TANGGAL   | URAIAN KEGIATAN BIMBINGAN                                                           | TANDA TANGAN DOSEN                                                                   |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 5-06-2025 | Ace Judul                                                                           |  |
| 12-06-25  | Revisi Bab 1 - 3<br>- berisi penulisan yang salah<br>- masukkan penelitian tersebut |                                                                                      |
| 7/7/2025  | Ace Bab 1 - 2                                                                       |                                                                                      |
| 8/7/2025  | Revisi Bab 3                                                                        |                                                                                      |
| 10/7/2025 | Ace Bab 3                                                                           |                                                                                      |
| 11/7/2025 | Revisi Bab 4 & Bab 5                                                                |                                                                                      |
| 15/7/2025 | Ace Bab 4 & 5                                                                       |                                                                                      |
| 21/7/2025 | Ace full text                                                                       |                                                                                      |

*Catatan: Bimbingan dilaksanakan minimal 8x untuk masing-masing dosen pembimbing*

Mengetahui, Semarang,  
 KETUA PROGRAM STUDI NAUTIKA  
  
**Dr. YUSTINA SAPAN, S.Si.T., M.M**  
 Penata Tk.1 (III/d)  
 NIP.19771129 200502 2 001

Dosen Pembimbing 2  
  
**ANISSOFIAH AZISE WIJNNURHAYATI, M.Si**  
 PPPK Gol X  
 NIP.19870627 202321 049

**Lampiran 9: Hasil Turnitin**

**SURAT KETERANGAN HASIL CEK SIMILIARITY  
NASKAH SKRIPSI/PROSIDING  
No. 2575/SP/PERPUSTAKAAN/SKHCP/7/2025**

---

Petugas cek *similarity* telah menerima naskah skripsi/prosiding dengan identitas:

Nama : ADE CHANDRA MANIHURUK  
NIT : 582111118129 N  
Prodi/Jurusan : NAUTIKA  
Judul : ANALISIS PERUBAHAN JADWAL KEBERANGKATAN  
KM. DOROLONDA

Menyatakan bahwa naskah skripsi/prosiding tersebut telah diperiksa tingkat kemiripannya (*index similarity*) dengan skor/hasil sebesar 25%\* (dua puluh lima persen)

Hasil cek *similarity* yang terdata di atas semata-mata hanya untuk mengecek duplikasi tulisan.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 23 Juli 2025

KEPALA UNIT PERPUSTAKAAN & PENERBITAN



ALFI MARYATI, SH  
NIP. 19750119 199803 2 001

\*Catatan

> 30 % : "Revisi (Konsultasikan dengan Pembimbing)