

## ABSTRAKSI

**Partogi Roland Hamonangan Siregar** , NIT : 48114092 N, 2017, “*analisis perbedaan hilangnya muatan dalam pendistribusian mfo di kapal mt. medelin west pada pelabuhan indonesia*”, Skripsi Program Studi NAUTIKA, Program Diploma IV, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang, Pembimbing I: Capt. Wisnu Handoko, M.Sc. Pembimbing II: Agus Hendro Waskito.

Dalam pendistribusian bahan bakar diperlukannya penyaluran secara maksimal, agar tidak terjadi kerugian dari pihak distributor muatan, pembawa muatan dan penerima muatan ataupun konsumen. Ketelitian yang tinggi, pengetahuan tentang apa muatan yang dibawa dan pengawasan yang ketat sangat diperlukan dalam setiap proses pendistribusian dari pelabuhan muat sampai ke pelabuhan bongkar

Namun, dalam pelaksanaannya crew tidak melaksanakan sesuai procedure di karenakan kurangnya kesadaran dari crew itu sendiri. Hal ini terbukti dari riwayat proses bongkar muat yang menunjukkan seringnya terjadi kehilangan muatan. Kehilangan itu pun terjadi di setiap proses pendistribusian dengan persentase yang berbeda-beda. Penelitian ini menggunakan metode *mix method* yang bertujuan untuk mengetahui perbedaan penyebab hilangnya muatan dalam setiap pendistribusian dan mengetahui cara dalam mengurangi hilangnya muatan serta mengetahui seberapa besar perbedaan hilangnya muatan. Pengambilan sampel sebanyak 12 pelabuhan tempat melakukan proses pendistribusian, teknik pengumpulan data melalui penjabaran nilai kehilangan, dokumentasi, observasi langsung dan wawancara. Sedangkan analisis dan olah data menggunakan program Microsoft excel 2013 dan Microsoft word 2013.

Dari hasil analisis data, menunjukkan bahwa kurangnya ketelitian crew khususnya officer dalam melakukan perhitungan muatan, para crew yang tidak mengawasi secara ketat terjadinya proses bongkar muat dan kurangnya pemahaman pada muatan menjadi penyebab terjadinya kehilangan muatan di kapal MT. Medelin West. Maka dari itu, penting untuk setiap crew memahami tentang muatan dibawa, kejelian dalam melakukan perhitungan dan pengawasan yang ketat dalam setiap proses pendistribusian agar dapat mengurangi terjadinya kehilangan muatan.

**Kata Kunci:** Kehilangan Muatan, Crew kapal, Pendistribusian.