

## DAFTAR ISI

|                                       |      |
|---------------------------------------|------|
| Halaman Judul.....                    | i    |
| Halaman Persetujuan.....              | ii   |
| Halaman Pengesahan.....               | iii  |
| Halaman Pernyataan.....               | iv   |
| Halaman Motto.....                    | v    |
| Halaman Persembahan.....              | vi   |
| Kata Pengantar.....                   | viii |
| Daftar Isi.....                       | x    |
| Abstraksi.....                        | xii  |
| Abstract.....                         | xiii |
| Daftar Tabel.....                     | xiv  |
| Daftar Gambar.....                    | xv   |
| Daftar Lampiran.....                  | xvi  |
| <br>BAB I. PENDAHULUAN                |      |
| A. Latar Belakang.....                | 1    |
| B. Perumusan Masalah.....             | 3    |
| C. Tujuan Penelitian.....             | 4    |
| D. Manfaat Penelitian.....            | 4    |
| E. Sistematika Penulisan Skripsi..... | 5    |

|         |                                                      |    |
|---------|------------------------------------------------------|----|
| BAB II  | LANDASAN TEORI                                       |    |
|         | A. Tinjauan Pustaka.....                             | 7  |
|         | B. Definisi Operasional.....                         | 23 |
|         | C. Kerangka Berpikir.....                            | 25 |
| BAB III | METODE PENELITIAN                                    |    |
|         | A. Metode Penelitian.....                            | 27 |
|         | B. Waktu dan Tempat Penelitian.....                  | 27 |
|         | C. Jenis dan Sumber Data.....                        | 28 |
|         | D. Metode Pengumpulan Data.....                      | 29 |
|         | E. Teknik Analisa Data.....                          | 32 |
| BAB IV  | ANALISA HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN              |    |
|         | A. Gambaran Umum Perusahaan/Objek Yang Diteliti..... | 37 |
|         | B. Analisa Masalah.....                              | 39 |
|         | C. Pembahasan Masalah.....                           | 61 |
| BAB V   | PENUTUP                                              |    |
|         | A. Kesimpulan.....                                   | 70 |
|         | B. Saran.....                                        | 71 |

Daftar Pustaka.

Lampiran.

Daftar Riwayat Hidup.