



**PELAKSANAAN PEMUATAN *CRUDE PALM OIL*
(*CPO*) DI PELINDO MULTI TERMINAL PTP
NONPETIKEMAS *BRANCH* TANJUNG PRIOK**

SKRIPSI

**Untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Pelayaran pada
Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang**

Oleh

ROYLAND YUDHA RALASQI

NIT. 572011317514 K

**PROGRAM STUDI TATALAKSANA ANGKUTAN LAUT
DAN KEPELABUHANAN DIPLOMA IV
POLITEKNIK ILMU PELAYARAN
SEMARANG
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PELAKSANAAN PEMUATAN *CRUDE PALM OIL*
(*CPO*) DI PELINDO MULTI TERMINAL PTP
NONPETIKEMAS *BRANCH* TANJUNG PRIOK**

DISUSUN OLEH : ROYLAND YUDHA RALASQI
NIT. 572011317514 K

Telah disetujui dan diterima, selanjutnya dapat diujikan di depan Dewan Penguji
Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang,.....2024.

Dosen Pembimbing I
Materi

Dosen Pembimbing II
Metodologi dan Penulisan


Dr. LATIFA IKA SARI, S.Psi.,M.Pd


FITRI ZUHRIYAH, S.Psi.,M.Sc

Penata Tk.I (III/d)

Penata Tk.I (III/d)

NIP. 19850731 200812 2 002

NIP. 19840517 200912 2 001

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Tatalaksana Angkutan Laut dan Kepelabuhanan


Dr. LATIFA IKA SARI, S.Psi.,M.Pd

Penata Tk.I (III/d)

NIP. 19850731 200812 2 002

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pelaksanaan Pemuatan *Crude Palm Oil (CPO)* Di Pelindo Multi Terminal PTP Nonpetikemas *Branch* Tanjung Priok” karya,

Nama : ROYLAND YUDHA RALASQI

NIT : 572011317514 K

Program Studi : D-IV Tatalaksana Angkutan Laut dan Kepelabuhanan

Telah dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi Prodi Tatalaksana Angkutan Laut dan Kepelabuhanan, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang pada hari, tanggal2024.

Semarang,

2024

PENGUJI

Penguji I : RETNO HARIYANTI, S.Pd.,M.M
Penata Tk.I (III/d)
19741018 199803 2 001

Penguji II : Dr. LATIFA IKA SARI, S.Psi.,M.Pd
Penata Tk.I (III/d)
19850731 200812 2 002

Penguji III : Dr. DARUL PRAYOGO, S.Pd.,M.Pd
Pembina (IV/a)
19850618 201012 1 001

Mengetahui,
Direktur Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang

Capt. Sukirno, M.M.Tr., M.Mar.
Pembina Tk.I (IV/b)
NIP. 19671210 199903 1 001

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Royland Yudha Ralasqi

NIT : 572011317514 K

Program Studi : Tatalaksana Angkutan Laut dan Kepelabuhanan

Skripsi dengan judul ” Pelaksanaan Pemuatan *Crude-Palm Oil (CPO)* Di Pelindo Multi Terminal PTP Nonpetikemas *Branch* Tanjung Priok”,

Dengan ini saya menyatakan bahwa yang tertulis dalam skripsi ini benar-benar hasil karya (penelitian dan tulisan) sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Atas pernyataan ini saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan apabila ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya ini.

Semarang, 2024

Yang membuat pernyataan,



ROYLAND YUDHA RALASQI

NIT. 572011317514 K

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

1. “Yakinlah, ada sesuatu yang menantimu setelah sekian banyak kesabaran yang kau jalani, yang akan membuatmu terpana hingga kau lupa betapa pedihnya rasa sakit.” -Ali Bin Abi Thalib
2. “Apapun yang menjadi takdirmu akan mencari jalannya menemukanmu.” -Ali Bin Abi Thalib

Persembahan :

1. Kedua orang tua, Bapak Yudianto dan Ibu Indah Wahyuliani yang selalu saya jadikan motivasi, doa dan semangat dalam penyusunan skripsi;
2. Untuk Almamater tercinta, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang;
3. Bagi seseorang yang namanya belum bisa dituliskan dengan jelas di sini, tetapi sudah tertulis dengan jelas di *Lauhul Mahfudz*. Terima kasih telah menjadi sumber inspirasi bagi peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini sebagai bagian dari upaya untuk memantaskan diri, karena peneliti percaya bahwa apa yang ditakdirkan menjadi milik kita akan datang kepada kita dengan caranya sendiri.

PRAKATA

Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh.

Alhamdulillah, puji dan syukur panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “**Pelaksanaan Pemuatan *Crude Palm Oil (CPO)* Di Pelindo Multi Terminal PTP Nonpetikemas *Branch* Tanjung Priok**”.

Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan dalam meraih dan memperoleh gelar Sarjana Terapan Pelayaran (S.Tr.Pel) dalam bidang Tatalaksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan serta untuk menyelesaikan program pendidikan Diploma IV Tatalaksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan di Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mendapatkan bimbingan, dukungan, dan saran serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan penuh rasa hormat peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Capt. Sukirno, M.M.Tr., M. Mar., selaku Direktur Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang yang telah memberikan kemudahan dalam menuntut ilmu di Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.
2. Ibu Dr. Latifa Ika Sari, S.Psi.,M.Pd., selaku Ketua Program Studi Tatalaksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang sekaligus Dosen Pembimbing Materi Skripsi yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.

3. Ibu Fitri Zuhriyah, S.Psi.,M.Sc., selaku Dosen Pembimbing Metodologi Penelitian dan Penulisan yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini
4. Pimpinan beserta *Staff* Pelindo Multi Terminal PTP Nonpetikemas *Branch* Tanjung Priok yang telah memberikan kesempatan serta telah membimbing dan membantu peneliti selama melaksanakan penulisan dan praktik.
5. Ibu dan Bapak tercinta, serta orang-orang yang telah memberikan dukungan moral dan spiritual kepada peneliti selama penyusunan skripsi ini.
6. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, yang membantu terselesaikannya penulisan skripsi ini.

Demikian prakata yang dapat peneliti sampaikan. Akhir kata peneliti berharap agar penulisan ini bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Semarang,2024

ROYLAND YUDHA RALASQI
NIT. 572011317514 K

ABSTRAKSI

Ralasqi, Royland Yudha, 2024. “*Pelaksanaan Pemuatan Crude Palm Oil (CPO) di Pelindo Multi Terminal PTP Nonpetikemas Branch Tanjung Priok*”. Skripsi. Program Diploma IV, Program Studi Tatalaksana Angkutan Laut dan Kepelabuhanan, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang, Pemimbing I: Dr. Latifa Ika Sari, S.Psi.,M.Pd, Pembimbing II: Fitri Zuhriyah, S.Psi.,M.Sc.

Proses pemuatan *Crude Palm Oil (CPO)* memerlukan penanganan khusus karena sifatnya yang mudah membeku disuhu yang rendah. *Crude Palm Oil (CPO)* memiliki peran penting dalam perekonomian Indonesia, terutama sebagai komoditas ekspor nonmigas dan penyumbang devisa nonmigas bagi negara dan bahan dasar pembuatan bahan bakar minyak, sabun, dan kosmetik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses dalam pelaksanaan pemuatan *Crude Palm Oil (CPO)*, mengidentifikasi hambatan dalam proses pemuatan *Crude Palm Oil (CPO)* di pelabuhan dan upaya untuk mengatasi hambatan-hambatan tersebut.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Peneliti mewawancarai *Supervisor Lapangan Pelindo, Staff Operasional Pelindo, dan Staff Perusahaan Bongkar Muat*, serta melakukan observasi saat proses pemuatan *Crude Palm Oil (CPO)* di Pelindo Multi Terminal PTP Nonpetikemas *Branch Tanjung Priok*. Selain itu, peneliti mengumpulkan data dokumentasi seperti *Tally Sheet, Daily Report, Labour Time, Dokumen Check List, Statement of Fact, Time Sheet*, dan data pemuatan lainnya yang relevan. Data tersebut kemudian di analisis secara kualitatif untuk menjawab masalah yang diteliti.

Pada penelitian ini proses pemuatan dilakukan dengan menggunakan mesin pompa dari truk tangki menuju ke kapal, setelah dilaksanakan pemuatan maka dilakukan *sounding* muatan *Crude Palm Oil (CPO)*. Terdapat beberapa hambatan dalam proses pemuatan *Crude Palm Oil (CPO)* di Pelindo Multi Terminal PTP Nonpetikemas *Branch Tanjung Priok*. Hambatan tersebut meliputi kondisi cuaca buruk yang menyebabkan suhu rendah, kerusakan pada mesin pompa dan peralatan akibat penggunaan terus-menerus, serta keterlambatan truk tangki karena jarak yang jauh dari pabrik asal ke pelabuhan. Untuk mengatasi hambatan-hambatan ini, beberapa upaya yang dilakukan antara lain pemantauan kondisi cuaca sebelum kegiatan dimulai, mempercepat proses pemuatan dengan perintah langsung muat, melakukan pengecekan dan perawatan peralatan secara berkala, dan pengadaan truk tangki tambahan.

Kata Kunci: *Crude Palm Oil*, pemuatan, hambatan, Implementasi

ABSTRACT

Ralasqi, Royland Yudha, 2024. *“Implementation of Crude Palm Oil (CPO) Loading at Pelindo Multi Terminal PTP Tanjung Priok Non Container Branch”*. Thesis, Diploma IV Program, Sea Transportation and Port Management study program, Polytechnic of Shipping Science Semarang, Advisor I: Dr. Latifa Ika Sari, S.Psi.,M.Pd, Advisor II: Fitri Zuhriyah, S.Psi.,M.Sc.

The process of loading Crude Palm Oil (CPO) requires special handling because it easily freezes at low temperatures. Crude Palm Oil (CPO) has an important role in the Indonesian economy, especially as a non-oil and gas export commodity and a non-oil and gas foreign exchange contributor for the country and a basic ingredient for making fuel oil, soap and cosmetics. This research aims to determine the process of loading Crude Palm Oil (CPO), identify barrier in the process of loading Crude Palm Oil (CPO) at the port and efforts to overcome these barrier.

This research uses qualitative methods, with data collection techniques through observation, interviews and documentation studies. Researchers interviewed Pelindo Field Supervisors, Pelindo Operational Staff, and Loading and Discharging Company Staff, as well as making observations during the Crude Palm Oil (CPO) loading process at Pelindo Multi Terminal PTP Noncontainer Branch Tanjung Priok. In addition, researchers collected documentation data such as Tally Sheet, Daily Report, Labor Time, Check List Document, Statement of Fact, Time Sheet, and other relevant loading data. The data is then analyzed qualitatively to answer the problem being studied.

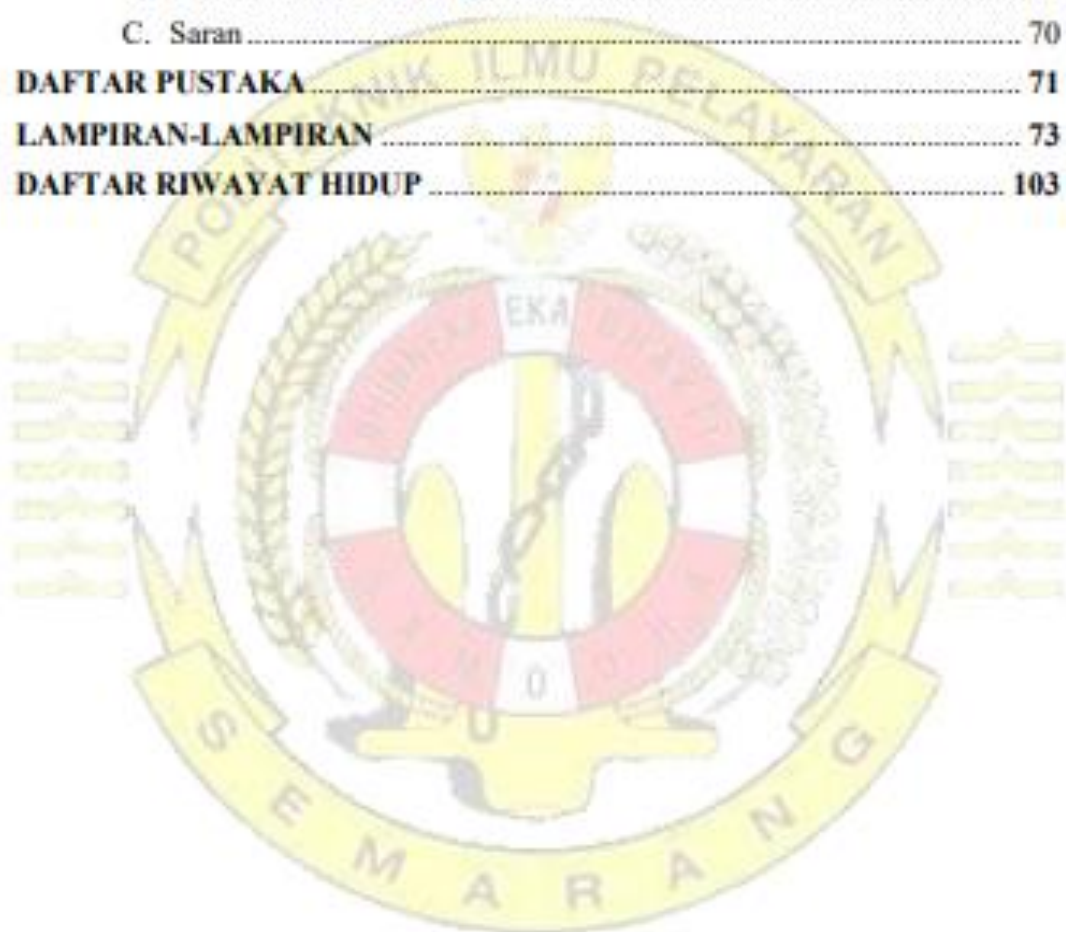
In this research, the loading process was carried out using a pump machine from the tank truck to the ship. After loading, the Crude Palm Oil (CPO) cargo was sounding. There are several barrier in the process of loading Crude Palm Oil (CPO) at Pelindo Multi Terminal PTP Noncontainer Branch Tanjung Priok. These barrier include bad weather conditions that cause low temperatures, damage to pump machines and equipment due to continuous use, as well as delays in tank trucks due to the long distance from the factory of origin to the port. To overcome these barrier, several efforts have been made, including monitoring weather conditions before activities begin, speeding up the loading process with direct loading orders, carrying out regular checks and maintenance of equipment, and procuring additional tank trucks.

Keywords: Crude Palm Oil, loading, barrier, Implementation

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
PRAKATA	vi
ABSTRAKSI	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	4
C. Rumusan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN TEORI	6
A. Deskripsi Teori	6
B. Kerangka Penelitian.....	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
A. Metode Penelitian	20
B. Tempat Penelitian	20
C. Sumber Data Penelitian Kualitatif.....	21
D. Teknik Pengumpulan Data	23
E. Instrumen Penelitian.....	24
F. Teknik Analisis Data Kualitatif.....	30
G. Pengujian Keabsahan Data	32

BAB IV HASIL PENELITIAN	35
A. Gambaran Konteks Penelitian	35
B. Deskripsi Data	38
C. Temuan	46
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	54
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	68
A. Simpulan	68
B. Keterbatasan Penelitian	69
C. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN-LAMPIRAN	73
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	103



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Pedoman Wawancara.....	25
Tabel 3.2 Pedoman Observasi.....	27
Tabel 3.3 Pedoman Studi Dokumentasi.....	28
Tabel 4.1 Gambaran Konteks Penelitian Terdahulu dan Penelitian Saat Ini.....	36
Tabel 4.2 Rangkuman Hambatan dan Upaya.....	67



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kapal <i>Crude Carrier</i>	17
Gambar 2.2 Kapal <i>Product Tanker</i>	18
Gambar 2.3 Kapal <i>Chemical Tanker</i>	18
Gambar 2.4 Kerangka Penelitian	19
Gambar 3.1 Triangulasi Metode	33
Gambar 3.2 Triangulasi Sumber Data	34
Gambar 4.1 <i>Operational Area PTP Multipurpose</i>	38
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Pelindo Multi Terminal PTP Nonpetikemas	40
Gambar 4.3 <i>Crude Palm Oil (CPO)</i> yang membeku	47
Gambar 4.4 Perbaikan dan pergantian peralatan	48
Gambar 4.5 Terecernya <i>Crude Palm Oil (CPO)</i> di dermaga	48
Gambar 4.6 <i>CPO</i> yang membeku di pipa	48
Gambar 4.7 Truk tangki <i>CPO</i>	49
Gambar 4.8 Dokumen <i>Labour Time Sheet</i>	51
Gambar 4.9 Dokumen <i>Time Sheet</i>	52
Gambar 4.10 Dokumen <i>Statement of Cargo</i>	53
Gambar 4.11 Pemeriksaan peralatan sebelum pemuatan	55
Gambar 4.12 <i>Briefing</i> tim <i>staff</i> operasional Pelindo	55
Gambar 4.13 Proses pemuatan <i>CPO</i>	56
Gambar 4.14 Proses pemuatan <i>CPO</i>	57
Gambar 4.15 Pelepasan pipa dan peralatan	58
Gambar 4.16 Proses <i>Sounding</i> dan pengambilan sampel <i>CPO</i>	58
Gambar 4.17 Pengambilan dokumen kepada <i>Chief Officer</i> /pihak kapal	59
Gambar 4.18 Bagan Alir Proses Pemuatan <i>CPO</i>	59
Gambar 4.19 Proses pengerukan <i>CPO</i> yang membeku	61
Gambar 4.20 <i>CPO</i> yang terececer akibat pergantian peralatan	62
Gambar 4.21 Dokumen Pernyataan	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Rencana Penambatan Kapal & <i>Operation Planning</i>	73
Lampiran 2 Perhitungan Pelayanan Jasa.....	74
Lampiran 3 Laporan Kegiatan Bongkar Muat	75
Lampiran 4 Estimasi Perhitungan Biaya.....	76
Lampiran 5 Surat Permohonan Dermaga.....	77
Lampiran 6 Surat Pernyataan PBM	78
Lampiran 7 <i>Operation Planning</i>	79
Lampiran 8 <i>Manifest of Cargo</i>	80
Lampiran 9 RKBM kepada KSOP.....	81
Lampiran 10 Surat Kesepakatan Kegiatan Operasional.....	82
Lampiran 11 Surat Rencana Kerja Operasional.....	83
Lampiran 12 Surat Permohonan Dermaga oleh Agensi kepada Pelindo	84
Lampiran 13 <i>Time Sheet</i>	85
Lampiran 14 <i>Daily Report</i>	86
Lampiran 15 <i>Labour Time Sheet</i>	87
Lampiran 16 <i>Statement of Fact</i>	88
Lampiran 17 <i>Tally Sheet</i>	89
Lampiran 18 <i>Check List</i>	90
Lampiran 19 Surat Pengantar Truk.....	91
Lampiran 20 <i>Stowage Plan</i>	92
Lampiran 21 <i>Statement of Cargo</i>	93
Lampiran 22 Fasilitas Penunjang.....	94
Lampiran 23 Wawancara kepada Informan	95
Lampiran 24 Transkrip Wawancara I	96
Lampiran 25 Transkrip Wawancara II.....	98
Lampiran 26 Transkrip Wawancara III.....	100

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Direktorat Jendral Perkebunan (2019) telah mengumpulkan data mengenai produksi pada kelapa sawit ke dalam bentuk *Crude Palm Oil (CPO)*. Berdasarkan Statistik Perkebunan Indonesia mengenai Komoditas Kelapa Sawit dari tahun 2018 hingga 2020, potensi produksi dalam bentuk *Crude Palm Oil (CPO)* di Indonesia sangat besar ketika dimanfaatkan sebagai dasar dari pembuatan berbagai produk minyak, termasuk minyak kuliner dan non-kuliner seperti yang digunakan dalam industri kosmetik, pembuatan sabun, dan biodiesel. Kenaikan permintaan dari masyarakat mengakibatkan peningkatan produksi kelapa sawit di Indonesia. Pada tahun 1980, produksi kelapa sawit dalam bentuk *Crude Palm Oil (CPO)* di Indonesia telah mengalami peningkatan yang konsisten dengan laju pertumbuhan tahunan sekitar 11,48%.

Menurut Sipayung T, (2023), minyak kelapa sawit mentah *Crude Palm Oil (CPO)* adalah jenis dari minyak nabati yang kebanyakan kalangan industri digunakan di seluruh dunia. Pada jenis minyak ini juga merupakan bahan utama dalam produksi minyak goreng. *Crude Palm Oil (CPO)* diperoleh melalui proses pemerasan dan ekstraksi dari mesokarp, atau daging buah pada kelapa sawit, yang terdapat warna kemerahan dikarenakan terdapat kandungan beta karoten. *Crude Palm Oil (CPO)* mengandung sekitar 41% lemak jenuh, lebih rendah dibandingkan dengan minyak kelapa yang mengandung sekitar 81% lemak jenuh dan minyak kelapa yang mengandung sekitar 86% lemak jenuh.

Minyak sawit dan inti sawit ini dapat diolah menjadi bahan baku untuk mentega, sabun (*stearin*), dan minyak goreng (*olein*). Produk turunan dari bahan baku ini saat ini banyak digunakan oleh masyarakat, termasuk dalam pembuatan Bahan Bakar Minyak (BBM), sabun, dan kosmetik, menggunakan *Crude Palm Oil* (*CPO*) sebagai bahan dasar. Pengolahan bahan baku dari kelapa sawit menjadi *Crude Palm Oil* (*CPO*) memainkan peran penting dalam perekonomian Indonesia, terutama sebagai komoditas ekspor nonmigas dan penyumbang devisa nonmigas bagi negara.

Dalam proses pemuatan *Crude Palm Oil* (*CPO*), diperlukan penanganan khusus dari pelabuhan asal hingga pembongkaran di pelabuhan tujuan. *Crude Palm Oil* (*CPO*) merupakan curah cair yang dapat membeku jika suhu di dalam tangki turun di bawah 50°C. Semua prosedur yang diterapkan harus mematuhi standar yang berlaku untuk memastikan kualitas *CPO* yang dimuat ke kapal. Salah satu pelabuhan di Indonesia yang menangani pemuatan *Crude Palm Oil* (*CPO*) adalah Pelindo Multi Terminal PTP Nonpetikemas *Branch* Tanjung Priok.

Oleh karena itu, Pelabuhan Tanjung Priok telah menetapkan strategi kualitas pelabuhan, melalui infrastruktur yang tepat, untuk terus memenuhi seluruh kebutuhan pelanggan. Untuk meningkatkan efisiensi pasar, hal ini dilaksanakan sebagai penyesuaian untuk lebih mendorong kegiatan pelabuhan. Berbagai kendala kerap muncul pada saat bongkar muat yang dapat memperlambat operasional bongkar muat. Peralatan yang dimiliki terminal

secara substansial mempengaruhi kecepatan operasi pembongkaran dan pemuatan.

Ketika peneliti melakukan penelitian di pelabuhan Tanjung Priok dan memeriksa beberapa tahapan proses dari pemuatan *Crude Palm Oil (CPO)* yang melibatkan dari PT. Sinar Citra Lestari sebagai Perusahaan Bongkar Muat (PBM) dan Pelindo Multi Terminal PTP Nonpetikemas *Branch* Tanjung Priok sebagai operator pelabuhan, ditemukan beberapa faktor yang mempengaruhi kelancaran proses pemuatan *Crude Palm Oil (CPO)* terkhususnya di pelabuhan Tanjung Priok.

Beberapa faktor yang dapat menghambat dari proses pemuatan *Crude Palm Oil (CPO)* karena adanya muatan yang membeku selama pengangkutan CPO ke pelabuhan tujuan.. Akibatnya, perusahaan harus melakukan penambahan waktu, yang akan berdampak pada biaya dan menyebabkan waktu tidak produktif. Situasi ini memperpanjang waktu kegiatan bongkar muat karena ada waktu yang terbuang, yang pada gilirannya mempengaruhi waktu tambat kapal dan antrean kapal berikutnya.

Kelancaran dalam proses dari kegiatan pemuatan *Crude Palm Oil (CPO)* ini dinilai dari faktor-faktor seperti kualitas tenaga kerja, fasilitas dan peralatan, waktu tunggu truk pengangkut, dan kondisi cuaca. Berdasarkan penelitian yang dilakukan peneliti, maka penelitian dilakukan dengan judul "**Pelaksanaan Pemuatan *Crude Palm Oil (CPO)* Di Pelindo Multi Terminal PTP Nonpetikemas *Branch* Tanjung Priok**"

B. Fokus Penelitian

Dalam upaya menjaga fokus penelitian dalam proses penulisan ini, akan diarahkan secara spesifik dan terbatas pada tujuan awal. Fokus penelitian akan terfokus pada proses pemuatan *Crude Palm Oil (CPO)* dari truk tangki ke kapal tanker di Pelindo Multi Terminal PTP Nonpetikemas *Branch* Tanjung Priok.

C. Rumusan Masalah

1. Bagaimana proses pemuatan *Crude Palm Oil (CPO)* di Pelindo Multi Terminal PTP Nonpetikemas *Branch* Tanjung Priok?
2. Apakah hambatan dalam pelaksanaan pemuatan *Crude Palm Oil (CPO)* di Pelindo Multi Terminal PTP Nonpetikemas *Branch* Tanjung Priok?
3. Bagaimana upaya yang dilakukan untuk mengatasi hambatan dalam pelaksanaan pemuatan *Crude Palm Oil (CPO)* di Pelindo Multi Terminal PTP Nonpetikemas *Branch* Tanjung Priok?

D. Tujuan Penelitian

Tujuan dari analisis ini adalah:

1. Mengetahui proses pemuatan *Crude Palm Oil (CPO)* di Pelindo Multi Terminal PTP Nonpetikemas *Branch* Tanjung Priok.
2. Mengetahui faktor-faktor yang dapat menghambat dalam pelaksanaan kegiatan pemuatan *Crude Palm Oil (CPO)* di Pelindo Multi Terminal PTP Nonpetikemas *Branch* Tanjung Priok.
3. Mengetahui upaya yang dilakukan untuk mengatasi hambatan dalam pelaksanaan kegiatan dari pemuatan *Crude Palm Oil (CPO)* di Pelindo Multi Terminal PTP Nonpetikemas *Branch* Tanjung Priok.

E. Manfaat Penelitian

1. Manfaat teoritis:

- a. Diharapkan akan meningkatkan pengetahuan pembaca mengenai proses pemuatan dari komoditas *Crude Palm Oil (CPO)* di pelabuhan.
- b. Diharapkan dapat menambah pengetahuan dan informasi bagi mahasiswa-mahasiswi di Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang yang akan menjalani program praktik darat dan praktik laut, terkhususnya pada proses pemuatan pada komoditas *Crude Palm Oil (CPO)* yang terdapat di pelabuhan bongkar muat.

2. Manfaat praktis:

- a. Bagi mahasiswa-mahasiswi membantu meningkatkan keterampilan operasional yang diperlukan untuk bekerja di pelabuhan khususnya dalam prosedur pemuatan *Crude Palm Oil (CPO)*.
- b. Menjadi referensi bagi perusahaan bongkar muat, khususnya yang berkaitan dengan proses pemuatan pada komoditas *Crude Palm Oil (CPO)*, mengenai pelaksanaan kegiatan yang terdapat di pelabuhan bongkar muat.

BAB II

KAJIAN TEORI

A. Deskripsi Teori

1. Pelaksanaan

Menurut Tjokroadmudjoyo dalam Siahaan (2021), pelaksanaan merupakan serangkaian kegiatan dimulai dengan pengembangan peraturan untuk menghasilkan tujuan dan berkembang menjadi program dan proyek. Sementara menurut Wiestra dalam Siahaan (2021), pelaksanaan mengacu pada upaya untuk melaksanakan seluruh rencana dan peraturan yang dikembangkan dengan menyelesaikan semua tindakan yang menjadi tujuan dan memutuskan siapa yang akan melaksanakannya, di mana akan dilaksanakan, dan kapan sarana pelaksanaannya akan dimulai.

Dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan adalah proses berkelanjutan yang melibatkan serangkaian kegiatan pemantauan terhadap program atau kebijakan yang telah diidentifikasi. Proses ini mencakup langkah-langkah pengambilan keputusan, implementasi kebijakan atau strategi, serta kegiatan yang menghasilkan hasil agar dapat tercapainya tujuan awal yang sudah direncanakan.

2. Pelabuhan dan Dermaga

a. Pelabuhan

Menurut Undang-undang (UU) Nomor 17 Tahun 2008 tentang Pelayaran (2008), pelabuhan merupakan suatu tempat yang terdiri dari daratan dengan batas-batas tertentu dan perairan di sekitarnya, serta

digunakan sebagai tempat kegiatan administrasi dan perekonomian. Mampu menyandarkan kapal, menurunkan penumpang, mengangkut dan menurunkan barang, serta dilengkapi fasilitas keamanan dan penunjang lainnya, terutama sebagai pusat angkutan domestik dan antarmoda.

Fungsi pelabuhan sebagai infrastruktur transportasi yang mendukung kelancaran sistem transportasi laut melibatkan aspek-aspek ekonomi dan sosial. Pengertian Terminal menurut Lasse (2014), yaitu fasilitas pelabuhan di daratan. Setiap perangkat memiliki bentuk dan fungsi yang berbeda-beda.

Pelabuhan Tanjung Priok khususnya Pelindo Multi Terminal PTP Nonpetikemas merupakan pelabuhan terbesar yang mengelola berbagai operasional bongkar muat angkutan domestik dan internasional.

b. Dermaga

Menurut Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor : PM 51 Tahun 2015 Tentang Penyelenggaraan Pelabuhan Laut Pasal 26, fungsi dermaga adalah sebagai berikut:

- 1) Sarana bongkar muat barang.
- 2) Tempat kapal bersandar.
- 3) Terminal tempat kapal berlabuh.
- 4) Tempat perpindahan intra-dan antarmoda transportasi.
- 5) Tempat naik dan turun penumpang.

Jenis dermaga berdasarkan muatan yang dikirimkan yaitu:

- 1) Dermaga barang umum, khusus digunakan untuk bongkar muat *general cargo* seperti koper, mesin, tas, box, mobil, dan material lain yang memerlukan penanganan khusus supaya melindungi dari kerusakan.
- 2) Dermaga peti kemas atau kontainer, yang dikhususkan pada kegiatan bongkar muat peti kemas dengan menggunakan alat *crane* di darat.
- 3) Dermaga curah, yang dikhususkan pada kegiatan bongkar muat komoditas muatan curah seperti beras, biji-bijian, gandum, dan minyak sawit yang tidak dibungkus dan dapat dituangkan atau dipompa ke kapal.

Adapun tipe-tipe dermaga adalah sebagai berikut:

- 1) Dermaga tipe *wharf/quay*, yang memiliki dermaga yang sejajar dengan pantai dan menjorok ke arah laut atau berhimpit dengan garis sekitar pantai.
- 2) Dermaga tipe *pier/jetty*, yang memiliki dermaga yang dibangun tegak lurus dengan pantai dan dapat digunakan untuk tambat kapal pada kedua sisi dermaga.
- 3) Dermaga tipe *dolphin*, yang memiliki dermaga yang dibangun pada bagian *trestle* dan digunakan untuk tambat kapal pada bagian *border*.

Dalam penelitian ini, kegiatan pemuatan *Crude Palm Oil (CPO)* dilakukan di dermaga curah dengan tipe dermaga *wharf/quay*, yang berarti dermaga tersebut sejajar dengan pantai atau menjorok menuju ke arah laut.

3. Bongkar Muat

Menurut Kuncowati (2016), bongkar muat merujuk pada proses *forwarding* atau pengiriman barang dalam komoditas tertentu. *Loading* adalah proses pengangkutan muatan dari gudang dan menaikkan muatan untuk dimuat ke atas kapal. Apabila bongkar mengacu pada pembongkaran muatan dari kapal, memuatnya langsung ke truk atau penataan muatan di gudang pada pelabuhan.

Alat pada kegiatan dari bongkar muat muatan curah ke atas kapal bergantung pada fasilitas yang tersedia. Namun, umumnya alat yang digunakan adalah *crane*.

Berikut adalah kendala-kendala yang terjadi dalam proses muat/bongkar curah:

- a. Kekurangan armada truk yang tersedia menyebabkan keterlambatan dalam proses muat/bongkar.
- b. Adanya kerusakan pada *crane* kapal/darat.
- c. Faktor dari cuaca seperti hujan yang kurang mendukung.
- d. Kurang tersedianya komoditas muatan dari jumlah yang diperlukan.

Menurut Purwantono (2021), aktivitas dari bongkar muat yaitu:

- a. Kegiatan *Stevedoring* merupakan proses membongkar atau memuat barang dari kapal menuju ke dermaga, atau sebaliknya sesuai *stowage plan* menggunakan alat *crane* kapal maupun alat *crane* darat.
- b. Kegiatan *Cargodoring* melibatkan proses pengeluaran barang dari dermaga menuju ke gudang, lapangan penumpukan dan penataan muatan di dalam gudang maupun di lapangan penumpukan.
- c. Kegiatan *Receiving* mencakup pemindahan muatan dari timbunan menuju ke gudang penumpukan maupun dari tempat bongkar muat menuju kendaraan di pintu gudang dan di lapangan penumpukan.
- d. Kegiatan *Delivery* merupakan proses pengeluaran barang peti kemas dari lapangan penumpukan.
- e. Kegiatan *Lift On* melibatkan proses menaikkan barang dari gudang atau lapangan ke atas kendaraan seperti truk.
- f. Kegiatan *Lift Off* melibatkan proses menurunkan barang muatan dari kendaraan ke lapangan atau gudang penumpukan.

Menurut Fakhurrozi (2017) kegiatan pelaksanaan pemuatan adalah proses pemindahan muatan dari kapal maupun dermaga dan memperhatikan jumlah muatan yang tercantum dalam *stowage plan*.

Hal-hal yang perlu diperhatikan dalam kegiatan pemuatan meliputi:

- a. Penggunaan alat-alat keselamatan kerja dengan benar.
- b. Pemasangan papan peringatan yang sesuai.

- c. Larangan bagi buruh untuk memasuki area kerja tanpa izin.
- d. Penghindaran muatan terlalu lama menggantung di tali muat saat proses pemuatan.
- e. Pemeriksaan peralatan bongkar muat sebelum digunakan dan pastikan dalam kondisi baik.
- f. Pemasangan jaring pada fasilitas tangga akomodasi (*gangway*).
- g. Pemberian penerangan yang cukup saat bekerja pada malam hari.
- h. Memastikan bahwa muatan di deck berada pada ketinggian yang tidak mengganggu penglihatan selama navigasi.
- i. Mengambil tindakan pencegahan yang tepat.
- j. Memastikan bahwa muatan berbahaya yang dimuat sesuai dengan peraturan pada SOLAS.

Fokus penelitian ini adalah pada proses pemuatan *Crude Palm Oil (CPO)* dari truk tangki menuju kapal yang berlokasi di Pelindo Pelabuhan Tanjung Priok.

4. Peralatan Bongkar Muat

Menurut Iswanto (2016), peralatan yang digunakan dalam kegiatan bongkar muat akan disesuaikan dengan kondisi barang yang akan dibongkar atau dimuat. Terdapat tiga kategori peralatan yang digunakan untuk keperluannya:

- a. Peralatan bongkar muat petikemas meliputi *Rail Mounted Gantry Crane (RMGC)*, *Reach stacker*, *Container Crane (CC)*, *Head Truk*, *Rubber Tyred Gantry (RTG)*, *Top Loader*, *Ship To Shore (STS)*, *Side Loader*,

Harbour Mobile Crane (HMC).

- b. Peralatan pada bongkar muat terkhususnya *general cargo* yaitu, *Forklift*, *Truck Tronton*, *Mobile Crane*, *Barge Crane*, dan sebagainya.
- c. Peralatan bongkar muat khusus muatan curah yaitu, *Hopper*, *Conveyor*, *Pipelines*, dan jenis peralatan lainnya. Kegiatan bongkar muat biasanya menggunakan peralatan tambahan saat beroperasi, seperti tali baja, jala-jala lambung kapal, dan lain-lain.

Dalam penelitian ini, peralatan yang digunakan saat pemuatan *Crude Palm Oil (CPO)* dari truk tangki ke dalam kapal mencakup pipa, mesin pompa, dan bak tanki penampungan.

5. Dokumen-Dokumen Bongkar Muat

Menurut Yursal *et al.*, (2021), terdapat beberapa dokumen muatan yang umumnya digunakan dalam pengangkutan barang:

- a. *Shipping Instruction* merupakan dokumen yang digunakan kepada *forwarder* atau *shipping line* untuk melakukan *booking container* dan ruang di kapal.
- b. *Cargo Declaration* merupakan dokumen yang digunakan oleh *Master* kapal untuk menerangkan bahwa muatan selesai dalam proses inspeksi oleh *independent surveyor* dan telah dinyatakan keamanan untuk dimuat ke kapal.
- c. *Mate Receipt* merupakan surat tanda pada barang muatan di atas kapal yang mencatat kondisi dari muatan sebenarnya. Dokumen ini juga dapat mencatat perihal yang diperlukan untuk keterangan lebih lanjut.

- d. *Cargo Manifest* merupakan dokumen yang menerangkan daftar muatan ke dalam kapal, berisi informasi seperti identitas kapal, tempat pelabuhan muat dan tujuan, identitas nakhoda, No. *B/L*, laporan pengirim muatan, penerima muatan, jumlah dan jenis barang, serta keterangan lain.
- e. *Bill of Lading* merupakan dokumen perizinan untuk pengiriman barang antara pihak pengirim (*shipper*) beserta dari pihak perusahaan pelayaran (*owner*), berisi detail tentang barang yang diangkut.
- f. *Statement of Fact* merupakan laporan yang dibuat oleh agen mengenai informasi dan waktu pelaksanaan kegiatan bongkar muat, ditandatangani oleh *ship's agent* dan *master*, sebagai bukti pertanggung jawaban terhadap permasalahan, keterlambatan, atau kerusakan yang terjadi selama kegiatan bongkar muat.
- g. *Stowage Plan* merupakan dokumen yang terdapat informasi mengenai situasi muatan didalam ruang muat, dan kondisi muatan sesuai *consignment mark* untuk setiap kebijakan di pelabuhan tujuan.
- h. *Notice of Readiness* merupakan dokumen yang menerangkan bahwa kapal bersedia untuk melaksanakan kegiatan bongkar muat dari segi peralatan dan pihak kapal.

Dokumen-dokumen yang digunakan di lapangan saat proses pemuatan *Crude Palm Oil (CPO)* berlangsung termasuk *Tally Sheet*, *Daily Report*, *Labour Time*, *Dokumen Check List*, *Statement Of Fact*, *Time Sheet*, dan Surat Pengantar Truk. Dokumen-dokumen ini digunakan untuk mencatat

dan memantau berbagai aspek dari proses pemuatan untuk kepentingan administrasi dan pertanggungjawaban.

6. Perusahaan Bongkar Muat

a. Pengertian Umum:

Menurut Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia, Tahun 2016 perusahaan bongkar muat merupakan sebuah badan hukum yang membentuk perseroan terbatas di Indonesia, bertujuan untuk menyediakan layanan terkait dengan kegiatan dari bongkar muat barang muatan khususnya di pelabuhan, terutama dalam konteks perairan. Usaha ini melibatkan aktivitas niaga bongkar muat barang baik ke dalam maupun ke luar kapal di pelabuhan. Dalam perkembangan ekonomi Indonesia saat ini, terutama dalam perdagangan internasional, kegiatan perusahaan bongkar muat semakin penting karena meningkatnya kebutuhan dari barang dan jasa yang melewati seluruh pelabuhan di wilayah Indonesia.

b. Kewajiban Perusahaan Bongkar Muat:

- 1) Mematuhi peraturan yang telah ditetapkan pemerintah terkait izin usaha dalam bidang kegiatan bongkar muat.
- 2) Memenuhi kecepatan kegiatan bongkar muat sesuai dengan peraturan telah ditetapkan.
- 3) Menyesuaikan tarif pada peraturan yang berlaku.
- 4) Meningkatkan kinerja pekerja.
- 5) Memiliki tanggung jawab kepada pemilik barang selama berada

dalam pengawasan perusahaan sesuai perjanjian.

- 6) Memiliki tanggung jawab atas kerusakan peralatan dari alat bongkar muat di kapal apabila disebabkan karena kesalahan manusia di bawah pengawasannya.
- 7) Mematuhi peraturan-peraturan yang ditetapkan di pelabuhan.

c. Tugas-tugas dan tanggung jawab Perusahaan Bongkar Muat:

- 1) Menjamin proses berjalan sesuai dengan alur kegiatan bongkar muat.
- 2) Memastikan penerimaan barang dan penyerahan barang sesuai prosedur keselamatan.
- 3) Menyampaikan laporan sesuai dengan kondisi lapangan.
- 4) Memastikan penggunaan peralatan sesuai kebutuhan.

d. Dokumen-dokumen dipersiapkan oleh PBM sebelum kapal sandar di dermaga:

- 1) *Stowage plan*
- 2) *Shifting cargo list*
- 3) *Dangerous cargo list*
- 4) *Handling order*
- 5) *Loading list*
- 6) *Ship plan*

e. Persiapan saat kapal sebelum dermaga:

- 1) Dibuatkan laporan untuk pengawasan muatan di dermaga.
- 2) Dilakukan pengawasan serta supervisi untuk menjaga keamanan.

f. Tindakan setelah kapal berangkat dari dermaga:

- 1) Pembuatan laporan dari hasil seluruh kegiatan bongkar muat barang dan jasa serta rekapitulasi.
- 2) Penagihan biaya kegiatan saat dilakukannya bongkar muat.

g. *Warehousing*

Tahapan *warehousing* meliputi penanganan barang yang akan masuk ke dalam gudang dan penanganan barang yang memerlukan perhatian khusus.

h. *Delivery*

Langkah-langkah *delivery* termasuk penerimaan kwitansi pembayaran dari PBM (Perusahaan Bongkar Muat), penerimaan *Delivery Order* (*DO*) yang telah disetujui oleh pihak bea cukai, dan pemberian surat jalan untuk pengiriman oleh pihak *shipper/consignee*.

Perusahaan yang melakukan kegiatan bongkar muat *Crude Palm Oil* (*CPO*) adalah PT. Sinar Citra Lestari.

7. Pengertian *Crude Palm Oil*

Menurut Supeno (2015), kelapa sawit merupakan salah satu produk pertanian terpenting di Indonesia, berkembang pesat dan berperan penting untuk perekonomian nasional. Produk olahan minyak sawit adalah minyak sawit mentah (*CPO*) yang dihasilkan dengan mengolah buah dari kelapa sawit. *CPO* ini mengandung karotenoid dan berwarna oranye karena kepadatannya yang tinggi.

Menurut Dianto *et al.*, (2017), dari hasil pengolahan *CPO* dapat menggantikan minyak goreng, lemak kakao, dan margarin dalam produk makanan. Sedangkan produk oleokimia dapat berupa pelumas, lilin, deterjen, bahan bakar, kosmetik, dan sabun. Sekitar 80% dari produksi global *CPO* digunakan dalam sektor pangan dan berbagai kegunaan lainnya.

8. Penjelasan Umum Kapal Tanker

Menurut Soewodo dalam Sandy, P.A *et al.*, (2021), kapal tanker merupakan kapal digunakan sebagai pengangkut minyak atau produk lainnya. Kapal tanker digunakan sebagai sarana transportasi perdagangan minyak antara satu pelabuhan dengan pelabuhan lainnya, baik di dalam negeri maupun antar negara di dunia.

a. Jenis-jenis Kapal Tanker:

1) Kapal *Crude Carrier*

Jenis kapal ini umumnya mengangkut muatan minyak mentah dalam bentuk cair yang biasanya homogen. Meskipun terdapat perbedaan kualitas minyak mentah mempengaruhi karena minyak tersebut akan diolah kembali di tahap selanjutnya.



Gambar 2.1 Kapal *Crude Carrier*

Sumber: *jurnalmaritim.com*

2) Kapal *Product Tanker*

Kapal ini dapat mengangkut minyak mentah dan mengolahnya menjadi produk minyak bumi yang beragam. Contoh produknya seperti bensin, minyak tanah, dan solar disebut produk bersih, sedangkan produk berat seperti minyak tanah dan residu disebut produk kotor.



Gambar 2.2 Kapal *Product Tanker*

Sumber: *jurnalmaritim.com*

3) Kapal *Chemical Tanker*

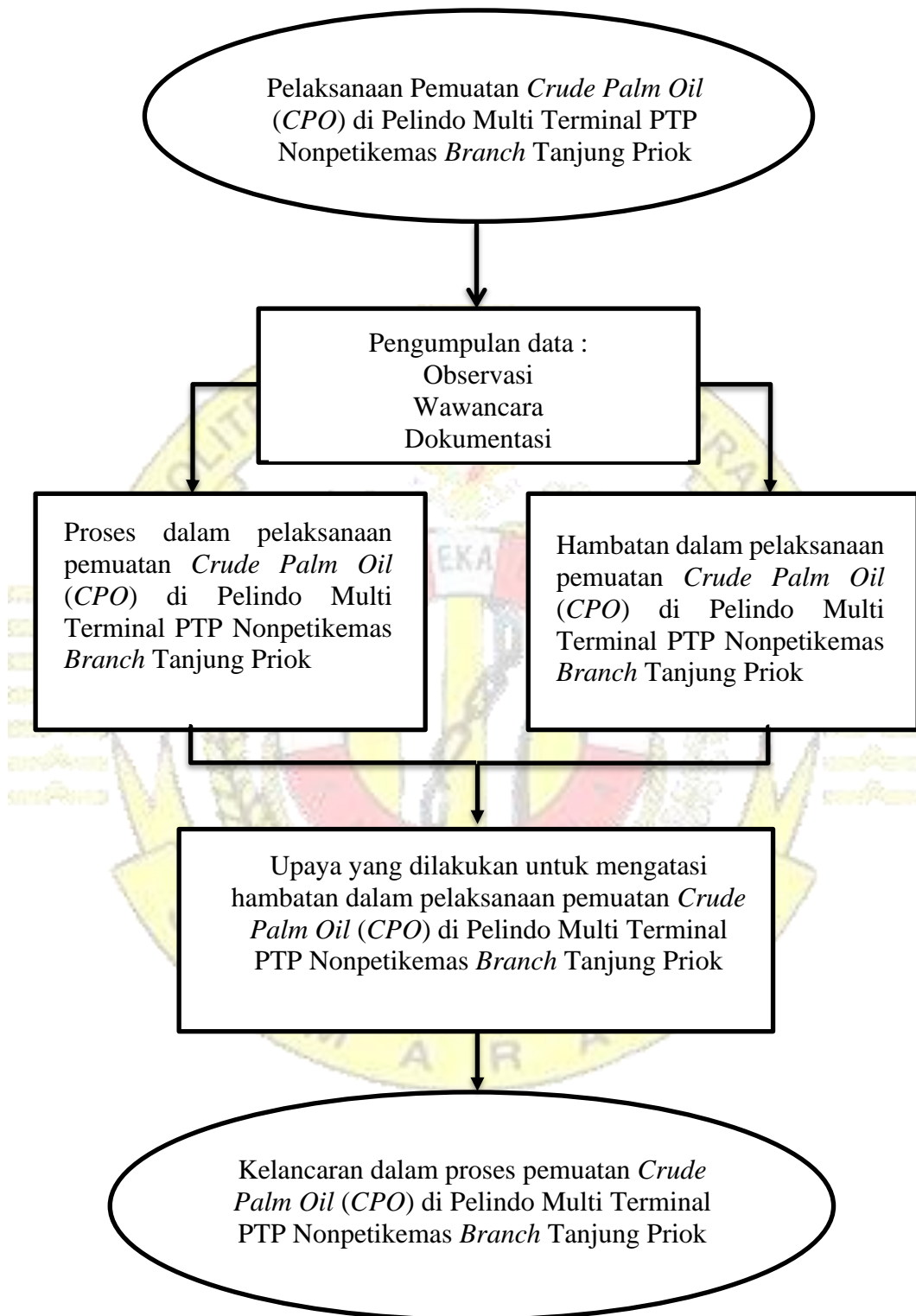
Kapal jenis ini digunakan khusus untuk mengangkut bahan kimia cair. Muatan kimia cair curah merupakan muatan berbahaya, yang sebagian besar mudah terbakar dan beracun.



Gambar 2.3 Kapal *Chemical Tanker*

Sumber: *jurnalmaritim.com*

B. Kerangka Penelitian



Gambar 2.4 Kerangka Penelitian

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian dari pengamatan yang dilakukan oleh peneliti di lapangan terkait topik permasalahan dalam penelitian ini, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Proses pemuatan *Crude Palm Oil (CPO)* oleh Perusahaan Bongkar Muat dan Tim Operasional Pelindo melibatkan tahapan terstruktur yang berfokus pada keamanan dan ketepatan muatan. Persiapan awal mencakup *briefing*, pemeriksaan, dan pemeriksaan peralatan. Kondisi kapal diperiksa untuk memastikan tangki bersih. Proses ini melibatkan delapan orang dan dipantau oleh *Loading Master*. Setelah pemuatan, dilakukan pengukuran *sounding* untuk memastikan jumlah muatan sesuai. Jika perbedaan jumlah melebihi 0,5%, kapal bisa mengajukan protes. Setelah semua dokumen ditandatangani, kapal siap berlayar. Proses ini memastikan efisiensi, keamanan, dan kepatuhan regulasi, serta penyelesaian dokumen untuk penagihan biaya.
2. Kendala yang menyebabkan terhambatnya proses pemuatan *Crude Palm Oil (CPO)* di Pelabuhan Tanjung Priok adalah:
 - 1) Muatan *Crude Palm Oil (CPO)* yang membeku akibat kondisi cuaca yang buruk menyebabkan suhu menjadi rendah.
 - 2) Faktor Kondisi Sarana dan Prasarana
 - a. Kerusakan pada mesin pompa dan peralatan yang diakibatkan oleh

penggunaan secara terus-menerus

b. Keterlambatan Truk Tangki dikarenakan jarak yang jauh dari pabrik asal menuju ke pelabuhan

3) Langkah-langkah yang diambil untuk meningkatkan proses pemuatan *Crude Palm Oil (CPO)* di Pelindo Multi Terminal PTP Nonpetikemas *Branch* Tanjung Priok yaitu memberikan instruksi untuk segera melakukan pemuatan untuk menghindari pembekuan muatan dan pemantauan cuaca sekitar. Kemudian untuk menjaga peralatan agar tidak rusak, dilakukan pemeriksaan dan perawatan secara berkala. Selain itu, pengadaan truk tangki tambahan dilakukan untuk meningkatkan efisiensi pengiriman muatan ke pelabuhan.

B. Keterbatasan Penelitian

Berdasarkan penelitian langsung oleh peneliti, terdapat beberapa keterbatasan yang dapat menjadi perhatian bagi peneliti selanjutnya dalam menyempurnakan penelitiannya. Penelitian ini memiliki keterbatasan yang perlu diperbaiki dalam penelitian-penelitian mendatang. Salah satu keterbatasan adalah penelitian ini memiliki keterbatasan waktu dalam pelaksanaan penelitian dan tidak ada akses resmi untuk memperoleh informasi alur SOP dalam pelayanan pemuatan *Crude Palm Oil (CPO)* di Pelindo Multi Terminal PTP Nonpetikemas *Branch* Tanjung Priok. Oleh karena itu, diharapkan penelitian selanjutnya dapat mencakup lebih banyak perusahaan dengan bisnis serupa untuk eksplorasi yang lebih mendalam.

C. Saran

1. Saran bagi perusahaan mengenai proses pemuatan *Crude Palm Oil (CPO)* di Pelindo Multi Terminal PTP Nonpetikemas *Branch* Tanjung Priok diharapkan agar tetap sesuai pada peraturan keselamatan dan kesehatan kerja, serta melaksanakan kegiatan sesuai waktu yang telah disepakati pada saat rapat.
2. Saran bagi perusahaan untuk mengatasi hambatan dalam proses pemuatan *Crude Palm Oil (CPO)* di Pelindo Multi Terminal PTP Nonpetikemas *Branch* Tanjung Priok meliputi pemantauan rutin perkiraan cuaca untuk mengantisipasi cuaca buruk yang dapat menyebabkan penurunan suhu muatan dan pembekuan. Perusahaan juga disarankan untuk melakukan pengecekan peralatan secara berkala sesuai jadwal yang telah ditentukan untuk memantau kondisi peralatan di pelabuhan dan mencegah kerusakan. Selain itu, pengadaan truk tangki tambahan juga direkomendasikan untuk meningkatkan efisiensi kinerja operasional perusahaan.
3. Saran bagi perusahaan dalam menangani dampak hambatan pemuatan *Crude Palm Oil (CPO)* adalah dengan memberikan instruksi langsung untuk proses pemuatan, serta menjaga koordinasi dan komunikasi yang efektif dengan tenaga kerja bongkar muat, pemilik muatan, dan pihak kapal. Langkah ini bertujuan untuk menciptakan keselarasan operasional dan menghindari biaya tambahan yang mungkin timbul akibat keterlambatan dalam proses pemuatan.

DAFTAR PUSTAKA

- Creswell, J. W. (2015). *Penelitian Kualitatif & Desain Riset : Memilih Diantara Lima pendekatan*. Pustaka Pelajar.
- D.A. Lasse. (2014). *Manajemen Kepelabuhan* (Edisi 2). RajaGrafindo Persada.
- Dianto, F., Efendi, D., & Wachjar, A. (2017). Pengelolaan Panen Kelapa Sawit (*Elaeis guineensis* Jacq.) Pelantaran Agro Estate, Kota Waringin Timur, Kalimantan Tengah. *Buletin Agrohorti*, 5(3), 410–417. <https://doi.org/10.29244/agrob.v5i3.19574>
- DITJENBUN (Direktorat Jendral Perkebunan). (2019). *Statistik Perkebunan Indonesia Komoditas Kelapa Sawit 2016-2018*.
- Fakhrurrozi. (2017). *Penanganan, pengaturan dan pengamanan muatan kapal untuk perwira pelayaran niaga* (Cetakan Pe). Deepublish.
- Iswanto. (2016). Bongkar Muat Barang Di Pelabuhan Intensitas Dan Aktivitas Suatu Tinjauan Empirik. *Majalah Ilmiah Bahari Jogja*, 14(23), 55–70.
- Kuncowati. (2016). Pentingnya Perawatan Alat Bongkar Muat Terhadap Proses Bongkar Muat Pada Kapal General Cargo. *Jurnal Aplikasi Pelayaran dan Kepelabuhanan*, Vol. 7 No., 37–40.
- Peraturan Menteri Perbuhungan Republik Indonesia. (2015). *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor : PM 51 Tahun 2015*.
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia. (2016). *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 152 Tahun 2016 Tentang Penyelenggaraan dan Pengusahaan Bongkar Muat Barang Dan Ke Kapal*.
- PT Pelindo Multi Terminal PTP Terminal Nonpetikemas. (2022). *Company Profile*. <https://ptp.co.id/>
- Purwantono, T. (2021). Dokumen Penanganan Bongkar Muat Peti Kemas Pada PT.Temas Line Cabang Makassar. *Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Terapan (JESIT)*, 2(2), 145–158. <https://doi.org/10.47178/jesit.v2i2.1420>
- Putra Sandy, A., Satriyo, G., & Ruly Estiari, N. (2021). Implementasi Kegiatan Claerance in Dan Clearance Out Kapal Uv. Royal King Ali Pada Pt. Bahtera Adhiguna Cabang Banyuwangi. *Jurnal Kemaritiman dan Transportasi* , 3(2), 84–95.
- Satori dan Komariah. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif* (VII). Alfabeta.

- Siahaan, D. (2021). Efektivitas Pelaksanaan Program Perluasan Kesempatan Kerja di Kota Pekanbaru. *JOM Fisip*, 8(II), 1–16.
- Sidiq, U., & Choiri, M. (2019). Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9).
- Sipayung, T. (2023). Mengenal (Crude Palm Oil). *Palm Oil Agribusiness Strategic Policy Institute*.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif* (Cetakan 2). CV. Alfabeta.
- Supeno, M. (2015). Minyak Kelapa Sawit. *Universitas Sumatera Utara Press*.
- Syahril, M. A. (2023). *Strategi Peningkatan Kerja Bongkar Muatan Crude Palm Oil Di Terminal Khusus PT Ecogreen Batam*. 47.
- The Federation of Oil Seeds and Fats Association Instruction. (2011). *Carriage of Oil and Fats*.
- Undang-undang (UU) Nomor 17 Tahun 2008 tentang Pelayaran. (2008).
- Wicaksono. (2022). *Terhambatnya Proses Pemuatan Crude Palm Oil (CPO) Di Pelabuhan Teluk Bagus, Pt. Ski Dan Sski Rengat, Riau*. http://repository.pip-semarang.ac.id/4290/%0Ahttp://repository.pip-semarang.ac.id/4290/2/551811337010K_SKRIPSI_OPEN_ACCESS.pdf
- Yursal, Y., Sahid, M., & Ria, A. (2021). Aktifitas Keagenan Dalam Menangani Dokumen Dan Kebutuhan Kapal Pada Pt.Gesuri Lioyd Cabang Kuala Tanjung. *Journal of Maritime and Education (JME)*, 3(2), 264–271. <https://doi.org/10.54196/jme.v3i2.50>

LAMPIRAN-LAMPIRAN

LAMPIRAN 1

RENCANA PENAMBATAN KAPAL & OPERATION PLANNING

RENCANA OPERATOR TOP101 RENCANA PENAMBATAN KAPAL & OPERATION PLANNING

omor RPKOP : PUDE01000036001/ PPSA / 2023 Jakarta, 12-DEC-2023
o. RKBM Bongkar : SL004.IDJKT.1223.000437 Kepada,
o. RKBM Muat : Yth. PPSA (Pusat Pelayanan Satu Atap)
lasifikasi : PT Pelabuhan Indonesia II
ampiran : Cabang TANJUNG PRIOK
erihal : Penambatan Kapal di
gl Entry : 12-12-2023 16:12 TANJUNG PRIOK
gl Validasi :
ang Menetapkan :

- . Sehubungan dengan rencana kedatangan kapal untuk ditetapkan tambat di Pelabuhan Tg.Priok.
- . Berknaan dengan hal tersebut diatas, dengan ini kami sampaikan data-data kapal sebagai berikut :

a. Nama Kapal : PUTRA DESA. TK
b. Bendera : INDONESIA
c. Panjang : 61 Meter
d. Draft Depan/Blk : 2.25 / 2.5 Meter
e. Pelayaran : DALAM NEGERI
f. PBM : PT.SINAR CITRA LESTARI
g. EMKL : -
h. Jenis Muatan B/M : CPO / (+) Kemasan : Curah Cair
i. Jumlah B/M : 1800 /
j. Pel. Asal : SUKAMARA
k. Pel. Tujuan : SUKAMARA
l. Tgl/Jam Tiba : 13-12-2023 / 03:00:00

Mohon kapal tersebut ditetapkan tambat di dermaga KADE 007 UTARA pada kade meter 0 s/d 61 dari tanggal 13-12-2023 jam 10:00:00 s/d tanggal 15-12-2023 jam 03:00:00 eks kapal SILAS PAPARE.KRI // DIGANDENG TB. MITRA PULAU

- . Demikian atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.

TERMINAL TOP101

Tanggal Cetak 12/12/2023

LAMPIRAN 2
PERHITUNGAN PELAYANAN JASA

https://ptosm.pelindo.co.id/Pranota/Pranota.aspx

PBM olte
15 Desember 2023 POTOS-M

PELINDO
MULTI TERMINAL

PT. PELINDO MULTI TERMINAL
TANJUNG PRUK

**PERHITUNGAN PELAYANAN JASA
(Model 3B)**

No. Realisasi/EPB : RJ619948071223 -
EPB61990010861223 Nama Pelanggan : PTSINAR CITRA LESTARI

Nama Kapal : PUTRA DESA. TK - NPWP : 022386007042000

Nama Dermaga : NUSANTARA2 007U - Jenis Pelayanan : BONGKAR

No. Permohonan : BM61990009111223 TA : 13/12/2023 13:00

Tgl. Kegiatan : 13/12/2023 - 15/12/2023 TD : 15/12/2023 08:00

Keterangan : NO. PPK : PPK.DN.IDJKT.2312.000524

Tanggal : 15 Desember 2023

No.	Nama Barang	Jenis Jasa	Jumlah (1)	Satuan	Tarif Dasar (2)	Toeslag (%) (3)	Tarif Rp. (4) = (2) + [(2) x (3)]	Diskon (5)	Jumlah Pendapatan (6) = ((4) - (5)) x (1)
1	CRUDE PALM OIL	STEVEDORING TL	1785	TON	Rp. 27,600.00	0	Rp. 27,600.00	0	Rp. 49,266,000.00
2	CRUDE PALM OIL	KEBERSIHAN	1785	TON	Rp. 425.00	0	Rp. 425.00	0	Rp. 758,625.00
3	CRUDE PALM OIL	DERMAGA	1785	TON	Rp. 1,775.00	50	Rp. 2,662.50	0	Rp. 4,752,563.00
4	Biaya Administrasi Nota						Rp. 10,000.00	0	Rp. 10,000.00
Sub-total :								Rp. 54,787,188.00	
PPN :								Rp. 6,026,591.00	
Materai :								Rp. 10,000.00	
Total :								Rp. 60,823,779.00	
Jumlah RC : Rp.									
Terbilang : ENAM PULUH JUTA DELAPAN RATUS DUA PULUH TIGA RIBU TUJUH RATUS TUJUH PULUH SEMBILAN RUPIAH									


olte

Detail Sharing

No.	Nama Barang	Jenis Jasa	Jumlah	Satuan	Tarif Dasar	Toeslag (%)	Tarif	Diskon	Jumlah Pendapatan
1	CRUDE PALM OIL	STEVEDORING TL	1785	TON	Rp. 27,600.00	0	Rp. 9,157.00	0	Rp. 16,345,245.00
Sub-total :								Rp. 16,345,245.00	
PPN :								Rp. 1,797,977.00	
Jumlah Biaya :								Rp. 18,143,222.00	
PPH :								(Rp. 326,905.00)	
Biaya Sharing :								Rp. 17,816,317.00	
Terbilang : TUJUH BELAS JUTA DELAPAN RATUS ENAM BELAS RIBU TIGA RATUS TUJUH BELAS RUPIAH									


$T = 15.12.23 / 08.00$
 $R = 08.20$ *afal*

JAKARTA, 15 Desember 2023
Mengetahui
VICE PRESIDENT PEMASARAN



ALFENSIUS ROMYCO
105265

LAMPIRAN 3
LAPORAN KEGIATAN BONGKAR MUAT

	<small>PT. PELABUHAN TANJUNGPINANG TANJUNGPINANG</small>	<small>15 Desember 2023 GP105 H</small>						
LAPORAN KEGIATAN BONGKAR MUAT (LKBM)								
No. SPMK :	SPMK61990007421223	PBM / Tagihan :	PTSINAR CITRA LESTARI					
No. Rekap :	RKPT61990031611223	Tgl. Awal Kegiatan :	13-12-2023 08:00					
Kapal :	PUTRA DESA TK	Tgl. Akhir Kegiatan :	15-12-2023 07:59					
Tambatan :	Nusanatar 2 007U	Kegiatan :	BONGKAR					
Bongkar / Muat								
No.	Barang	Satuan	Kemasan	Tgl Mulai	Tgl Selesai	Via	Keterangan	Jumlah
1	CRUDE PALM OIL (MENGANGGUL)	TON	CURAHCAIR	13-12-2023 08:00	15-12-2023 07:59	L/G		0.000
2	CRUDE PALM OIL (MENGANGGUL)	TON	CURAHCAIR	13-12-2023 08:00	15-12-2023 07:59	TL		1,785.000
Total :								1,785.000
Mengetahui,				JAKARTA, 15 Desember 2023				
(.....)				DM Operasi & Teknik Wilayah I				
(.....)				(.....)				

LAMPIRAN 4
ESTIMASI PERHITUNGAN BIAYA

ESTIMASI PERHITUNGAN BIAYA <https://ptosm.pelindo.co.id/Pembayaran/PemantauanKomersial/Kekap>

PELINDO MULTI TERMINAL PT. Pelindo Multi Terminal TANJUNG PRIK Tanggal : 15 Desember 2023 ©PTOS-M

ESTIMASI PERHITUNGAN BIAYA
No. EPB : EPB6190010861223

Kode Bayar : 0 Nama PBM : PT SINAR CITRA LESTARI
No. PPK : PKK.DN.D.KT.2312.000524 Nama Tertagih : PT SINAR CITRA LESTARI
Nama Kapal : PUTRA DESA TK Jenis Layanan : BONGKAR
Dermaga : Nusanatar 2 007U
No Permohonan : BM6190009111223

Detail barang/alat :


No.	Jenis JASA	Barang atau Alat yang dilayani				Biaya				
		Nama Barang / Alat	Kemasan / Group	Satuan	Jumlah (1)	Tarif Dasar (2)	Toeslag (%) (3)	Tarif (Rp.) (4) = (2) + (3) x (4)	Biaya (Rp.) (5) = (1) x (4)	
1	STEVEDORING TL	CRUDE PALM OIL	CURAH-CAR	TON	1,800.00	Rp. 27,600.00	0.00	Rp. 27,600.00	Rp. 49,680,000.00	
2	KEBERSIHAN	CRUDE PALM OIL	CURAH-CAR	TON	1,800.00	Rp. 425.00	0.00	Rp. 425.00	Rp. 765,000.00	
3	DERMAGA	CRUDE PALM OIL	CURAH-CAR	TON	1,800.00	Rp. 1,775.00	50.00	Rp. 2,662.50	Rp. 4,792,500.00	
4	ADMINISTRASI NOTA								Rp. 10,000.00	
Terbilang :		ENAM PULUH SATU JUTA TIGA RATUS TIGA PULUH EMPAT RIBU TUJUH RATUS DUA PULUH LIMA RUPIAH							Biaya Tambahan :	0.00
Biaya Sebelum PPN :									55,247,500.00	
PPN :									6,077,225.00	
Material :									10,000.00	
Biaya Setelah PPN :									61,334,725.00	

Detail Sharing

No.	Jenis JASA	Barang atau Alat yang dilayani				Biaya				
		Nama Barang / Alat	Kemasan / Group	Satuan	Jumlah	Tarif Dasar	Toeslag (%)	Tarif Sharing(Rp.)	Biaya Sharing(Rp.)	
1	STEVEDORING TL	CRUDE PALM OIL	CURAH-CAR	TON	1,800.00	Rp. 27,600.00	0.00	Rp. 9,157.00	Rp. 16,482,600.00	
Terbilang :		EMPAT PULUH TIGA JUTA TIGA RATUS LIMA PULUH DELAPAN RIBU ENAM RATUS SEMBILAN PULUH SATU RUPIAH							Biaya Tambahan :	0.00
Kopensasi Jasa B/M :									16,432,600.00	
PPN :									1,813,686.00	
Biaya Setelah PPN :									18,295,686.00	
PPH 2% :									(329,652.00)	
Biaya Sharing:									17,376,034.00	
Nilai Hold:									43,358,691.00	

JAKARTA, 15 Desember 2023
Mengetahui

DEPUTY MANAGER PENDUKUNG OPERASI



Yudi Ariadi

LAMPIRAN 5

SURAT PERMOHONAN DERMAGA

**PT. SINAR CITRA LESTARI**

Jl. Cumi No. 36, Tanjung Priok – Jakarta Utara 14310

Telp. : (021) 4393 2240 Fax : (021) 4393 3423

Email : sinarcitralestari@yahoo.com

No. : 012a/Ops/SCL-PDL/XII/2023
 Hal : Permohonan Dermaga
 Lamp. : Copy manifest / BL

Jakarta, 12 Desember 2023

Kepada Yth,
 Manager Planning & Control
 PT. Pelabuhan Tanjung Priok
 Di Tempat
 Up. ASMAN Berth Allocation

Dengan hormat,

Sehubungan dengan rencana kedatangan kapal ke Pelabuhan Tanjung Priok, mohon kiranya dapat diberikan fasilitas kade/dermaga kepada kami. Adapun data – data kapal sebagai berikut :

1. Nama Kapal : Tk. Putra Desa / Tb. Mitra Pulau
2. ETA : 12 Desember 2023
3. LOA : ± Mtr
4. Draft : ± Mtr
5. Agent : PT. Pel. BLV Samudera Bersaudara
6. PBM : PT. Sinar Citra Lestari
7. Kegiatan : Truck Lossing (bongkar antar pulau / dalam negeri)
8. Waktu Sandar : 13 Desember 2023 (08.00)
9. Jenis Muatan : C P O
10. Jumlah Muatan : 1.800.000 kg (1.800 ton)

Demikian surat permohonan kade yang kami ajukan, atas perhatian dan kerja samanya kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,



Sukardi

(Koordinator Operasional)

LAMPIRAN 6

SURAT PERNYATAAN PBM



PT. SINAR CITRA LESTARI

Jl. Cumi No. 36, Tanjung Priok – Jakarta Utara 14310

Telp. : (021) 4393 2240 Fax : (021) 4393 3423

Email : sinarcitralestari@yahoo.com

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sukardi
 Jabatan : Koordinator Operasional
 Alamat : Jl. Cumi No. 36, Tanjung Priok – Jakarta Utara
 Telepon : 021 – 4393 2240 / 4393 3423

Bertindak untuk dan atas nama Perusahaan Bongkar Muat PT. Sinar Citra Lestari

Akan melaksanakan kegiatan bongkar / muat di kapal / tongkang **Tk. Putra Desa / Tb. Mitra Pulau**

Dengan ini akan mematuhi semua ketentuan yang berlaku di wilayah kerja Operasi Terminal I (PT. Pelabuhan Tanjung Priok) adalah sebagai berikut :

1. Penggunaan Alat B/M : Pipa + Stager
2. Penggunaan Buruh / Gang : Nil
3. Penggunaan Trucking / Angkutan : 12 Truck Tangki
 *Pengurus EMKL (Sukardi hp. no : +62 813 2472 1085)
4. Informasi Kesiapan Barang
 *B/L 1.800 ton CPO (Minyak Kelapa Sawit)
 Mengetahui Pihak Gudang / Lapangan

(_____)

5. Wajib menggunakan APD untuk seluruh personil yang terlibat dalam kegiatan B/M
6. Wajib memakai kelengkapan alat bantu B/M (tali tros, plate alas crane, terpal, dll)
7. Wajib menjaga kebersihan area kerja meliputi perairan kolam, dermaga, dan lapangan
8. Wajib menempatkan alat B/M (Crane, Pipa Stager, Forklift, dll) pada tempat yang ditentukan pihak Operasi Terminal I setelah kegiatan selesai
9. Wajib memberikan laporan kegiatan B/M per shift kepada pihak Operasi Terminal I
10. Wajib memberikan dokumen surat jalan kepada pihak Operasi Terminal I
11. Masa pelaksanaan kegiatan B/M sesuai dengan penentuan waktu yang diberikan (RKOP)
- 12.
13. Setelah masa perpanjangan selesai, maka pihak PBM harus menghentikan kegiatan
14. Pihak PBM harus mematuhi ketentuan diatas, apabila pihak PBM tidak mematuhi maka pihak PT. Pelabuhan Tanjung Priok dapat melakukan :
 - a. Pemberhentian kegiatan
 - b. Teguran secara tertulis
 - c. Dikenakan denda yang sudah ditentukan


Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya

Jakarta, 12 Desember 2023
 Perusahaan Bongkar Muat
 PT. Sinar Citra Lestari



(Koordinator Operasional)

LAMPIRAN 8
MANIFEST OF CARGO


PERUSAHAAN PELAYARAN
PT. LINTAS SERAM MANDIRI
 Cabang Sukamara
 Jl. Pangeran Sukarna No. 211 B Sukamara, Kal-Teng
 Telp / Fax : 0532 - 26643
 Email : lsm_sukamara@yahoo.com

MANIFEST OF CARGO
DAFTAR MUATAN BARANG

NAME OF SHIP : TK. PUTRA DESA
 NAMA KAPAL : TB. MITRA PULAU
 FLAG NATIONALITY : INDONESIA
 BENDERA KEBANGSAAN : YUNIANSYAH
 MASTER

LOADING PORT : TERSUS PT. UAI, JAMBI.
 PELABUHAN MUAT
 DISCHARGING PORT : TANJUNG PRIOK
 PELABUHAN BONGKAR

NO	SHIPPER PENGIRIM BARANG	CONSIGNEE PENERIMA BARANG	DESCRIPTION JENIS BARANG	TM / M3 JUMLAH BERAT	REMARKS KETERANGAN
01.	PT. USAHA AGRO INDONESIA PKS JAMBI, MANIS MATA, KAL-BAR.	PT. USAHA AGRO INDONESIA, QQ PT. WAHANA CITRA NABATI	CRUDE PALM OIL (CPO)	1.800.000 Kg	B/L No. 140/LSM-SKM/XII/2023

SUKAMARA, 07 DESEMBER 2023

PT. LINTAS SERAM MANDIRI

Cabang Sukamara



AFYUDIN

LAMPIRAN 9
RKBM KEPADA KSOP

Nomor : SL004.IDJKT.1223.000437
 Perihal : Rencana Kegiatan Bongkar Muat

Kepada
 Kepala Kantor Kesyahbandaran Dan
 Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok
 -
 di
TANJUNG PRIOK

Berdasarkan Surat Penunjukan dari Perusahaan Angkutan Laut/Importir/Exportir/Pemilik Barang PT. BLV SAMUDERA BERSAUDARA
 Diberitahukan sebagai berikut:

1. Nama Kapal : PUTRA DESA
2. DWT / GRT : 1800
3. Bendera : ID
4. Perusahaan Angkutan Laut/Agen : PT. BLV SAMUDERA BERSAUDARA
5. Tiba Tanggal : 2023-12-13 03:00:00
6. Pelabuhan Asal / Tujuan : IDSAA
7. Kondisi Angkutan : -
8. Perusahaan Angkutan : PT SINAR CITRA LESTARI
9. Rencana Bongkar

NPWP Shipper / PBM	Klasifikasi Barang	Nama Barang	Jumlah Barang (Unit/Ton/M ³)	Sistem	Jumlah Buruh
02.238.600.7-042.000	Curah Cair	CPO	90 / 1,800 / 1,800,000	TL	3

10. Rencana Muat

NPWP Shipper / PBM	Klasifikasi Barang	Nama Barang	Jumlah Barang (Unit/Ton/M ³)	Sistem	Jumlah Buruh
--------------------	--------------------	-------------	--	--------	--------------

11. Target Produktifitas :
12. Lama waktu bongkar muat : 3 Shift / hari
13. Lokasi : OPERASI TERMINAL I - KADE 007
14. Jumlah shift kerja dan Gang : 0 Shift 1 Gang

Demikian disampaikan untuk menjadi perhatian.

MENGETAHUI,
 KEPALA KANTOR KESYAHBANDARAN DAN OTORITAS
 PELABUHAN UTAMA TANJUNG PRIOK

TANJUNG PRIOK

TANJUNG PRIOK, 12 DEC 2023
 Perusahaan Bongkar Muat
 PT SINAR CITRA LESTARI



LAMPIRAN 10
SURAT KESEPAKATAN KEGIATAN OPERASIONAL



KESEPAKATAN KERJA KEGIATAN OPERASIONAL BONGKAR MUAT KAPAL

Antara
PT. PELABUHAN TANJUNG PRIOK
Dengan
PT. SINAR CITRA LESTARI

Pada Hari ini tanggal 12 bulan Desember tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga, yang bertanda tangan dibawah ini kami, dengan ini menyatakan bahwa :

1. Telah bersepakat untuk kegiatan bongkar kapal TK. PUTRA DESA ETB 13 Desember 2023 dikade 007U
2. PT. Sinar Citra Lestari bersedia untuk melaksanakan kegiatan sesuai waktu yang diberikan dan di sepakati pada saat rapat kapal.
3. PT. Sinar Citra Lestari wajib menyiapkan peralatandan tenaga kerja sesuai dengan kesepakatan hasil rapat terlampir dan apabila terjadi kendala yang diakibatkan oleh mitra maka untuk penyandaran kapal selanjutnya akan dievaluasi ulang serta apabila diperlukan maka untuk pelayanan selanjutnya akan ditunda oleh PT. PELABUHAN TANJUNG PRIOK.
4. PT. Sinar Citra Lestari diwajibkan menggunakan alat pelindung diri (APD) lengkap selama berlangsung kegiatan bongkar/muatdankelengkapan SIO Operator& SIA peralatan yang dioperasikan.
5. PT. Sinar Citra Lestari diwajibkan mengumpulkan / membersihkan sampah-sampah dari kegiatan Bongkar / Muat agar tidak berserakan selama kegiatan berlangsung.
6. PT. Sinar Citra Lestari diwajibkan menjaga kebersihan di area kerja.
7. PT. Sinar Citra Lestari selama melaksanakan kegiatan bongkar/muat tidak diperbolehkan menaikkan/menurunkan (orang) yang tidak berkepentingan keatas kapal (pedagang/bisnis, dll).
8. Untuk kegiatan Ocean Going wajib melaporkan alat mekanis, non mekanis, dan mobil storing kepada hangar Bea Cukai setempat sebelum dan sesudah kegiatan.
9. Untuk kegiatan Ocean Going dalam proses melakukan kegiatan bongkar/muat cargo harus sesuai dengan Inward manifest (BC 1.1) yang sudah diterbitkan oleh Pihak Bea Cukai.
10. Untuk kegiatan Ocean Going dalam proses melakukan kegiatan muat cargo harus sesuai dengan nota pelayaran ekspor (NPE) yang sudah diterbitkan oleh Pihak Bea Cukai.
11. Apabila terjadi permasalahan hukum dengan instansi yang berwenang yang diakibatkan oleh mitra maka segala resiko dan biaya menjadi tanggung jawab mitra dan untuk penyandaran kapal selanjutnya akan di evaluasi ulang dan jika diperlukan akan di ambil tindakan oleh terminal yaitu di lakukan penundaan pelayanan.
12. Untuk komoditi Curah Kering (Batu Bara, Semen, Pasir, Gypsum, Soda Ash, dll), melakukan penyemprotan ditongkang dan memakai jala-jala lambung dan dilarang membersihkan / menyemprot dermaga dengan air laut dan tidak diperbolehkan membuang sisa-sisa cargo ke laut.
13. Untuk komoditi curah kering (Batu Bara, Semen, Pasir, Gypsum, Soda Ash, dll)melakukan penutupan truk dengan terpal.
14. Dengan pertimbangan teknis dan mengurangi jumlah gagal Invoice, maka pihak terminal membuat kebijakan perhitungan UPER B/M dengan menggunakan tariff Via CY untuk seluruh kegiatan Breakbulk dan nantinya akan diperhitungkan berdasarkan realisasinya.
15. Dalam upaya pencegahan penyebaran Virus COVID 19, setiap PBM wajib menyediakan APD minimal masker untuk seluruh Personel dan TKBM yang bekerja di kapal. Jika diketahui tidak dilakukan, maka kegiatan akan dihentikan oleh tim Operasi.
16. Untuk kegiatan kapal bongkar/muat dengan jumlah T/M³ dibawah 500 Ton, maka pihak terminal akan mengenakan tarif minimum charge, untukwilayah 1 sebesar 455 T/M³&wilayah 2 sebesar 500 T/M³. Diharapkan semua mitra dapat melaksanakan kebijakan tsb.
17. Untuk kegiatan kapal bongkar/muat secara TL, Trucking TL di izinkan masuk 1 jam sebelum kapal sandar.
18. PT. Sinar Citra Lestari sanggup memastikan tidak ada praktik pungli kepada pihak manapun selama beraktifitas di wilayah kerja PT. Pelabuhan Tanjung Priok.
19. Demikian berita acara ini di buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat diketahui dan dapat di penggunaan seperlunya, dan apabila di kemudian hari terdapat kekeliruan mohon dapat dibetulkan sebagaimana mestinya.

Diverifikasi oleh :



SPV RENDAL PTP
An



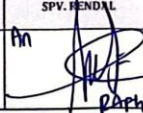
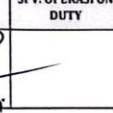
(YOGIE EKO PRASETYO)
NIPP. 288127792

DGM. PENDUKUNG OPERASI
PTP




(.....)

LAMPIRAN 11

SURAT RENCANA KERJA OPERASIONAL


 PT. PELABUHAN TANJUNG PRIOK CABANG TANJUNG PRIOK JLN. NUSANTARA 2 - TG.PRIOK - JAKARTA UTARA TELP.021-4301080 FAX. 021-43938782					
RENCANA KERJA OPERASIONAL WILAYAH 1 PT. PELABUHAN TANJUNG PRIOK					
TANGGAL/WAKTU	: 12 Desember 2023				
TEMPAT	: Ruang Rapat Terminal I				
PERIHAL	: Rapat Penyandaran Kapal				
I RENCANA SANDAR KAPAL					
1 Nama Kapal/Voyage	: TK. PUTRA DESA				
2 Pelabuhan Asal/Tujuan	: Tanjung Priok				
3 LOA (Meter)	:				
4 Pelayaran	: PT. BLV Samudera Bersaudara				
5 Pelaksana Bongkar Muat	: PT. Sinar Citra Lestari				
6 Rencana Tiba	: 13 Desember 2023				
7 Rencana Sandar	: 13 Desember 2023				
8 Rencana Kerja	: 13 Desember 2023				
9 Rencana Selesai	: 15 Desember 2023				
10 Rencana Tolak	:				
11 Target TGH/BCH/UGH	: 65 Ton/Box/Unit				
II RENCANA BONGKAR MUAT					
1 Jenis Barang	: CPO				
2 Jumlah Bongkar	: 1.800 Ton				
3 Jumlah Muat	:				
4 Via Truck Loosing Bongkar	: 20 unit				
Muat	:				
5 Via Penumpukan Bongkar	:				
Muat	:				
III PERALATAN & MANNING					
1 Alat B/M Dermaga	: 1 1 Unit Pompa				
	: 2 3 Unit Selang				
	: 3				
	: 4				
	: 5				
2 Attachment Alat	: 1				
	: 2				
	: 3				
3 Alat Lapangan	: 1				
	: 2				
	: 3				
	: 4				
4 Jumlah Truk	: 20				
5 Jumlah TKBM	: 3				
IV ESTIMASI SELESAI					
1 Jumlah Shift sesuai TGH	:				
2 Jumlah Shift yang dibutuhkan	: 8				
3 Jumlah shift yang disepakati	: 5				
Note: 1. MEMAKAI APD PROTOKOL KESEHATAN					
PELAKSANA BONGKAR MUAT	AGEN PELAYARAN	SPV. BENDAL	SPV. OPERASI ON DUTY	SPV. PERALATAN & MANNING	DGM. PENDUKUNG OPERASI
					
Agen : PT. BLV Samudera Bersaudara (+62812 8014 800) Penggunaan Crane Wajib Menggunakan Alas. Dokumen B/M agar didistribusikan ke terminal maksimal 1x24 jam setelah selesai kegiatan. Wajib mengenakan APD (Alat Pelindung Diri) saat kegiatan di Terminal.					

LAMPIRAN 12
SURAT PERMOHONAN DERMAGA OLEH AGENSI KEPADA
PELINDO


 <p style="text-align: center;"><i>Service You Better</i></p>	<p>PT. BLV SAMUDERA BERSAUDARA</p> <p>📍 Jalan Enggano No. 66 Lantai II Pusat I Rt 66A Rr 616 Tanjung Priuk, Jakarta Utara 14225</p> <p>✉ blv@blvgroup.com / shipping.blv@blvgroup.com</p> <p>☎ 021 22433665</p>								
<p> Nomor : <i>014/BLV-IXT/XII/2023</i> Lampiran : - Perihal : PERMOHONAN DERMAGA </p>									
<p> Kepada yth, PT. PELABUHAN TG. FRIGK JL. RAYA PELABUHAN DI TG. FRIGK </p>									
<p> Dengan hormat, Bersama surat ini kami mengajukan kepada Bapak agar bersedia memberikan izin pada kapal kami tersebut di bawah ini. Adapun data - data kapal kami sebagai berikut : </p>									
<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 30%;">Nama kapal</td> <td>: TB. MITRA PULAU / TB. PROPERA DE SA</td> </tr> <tr> <td>Bendera</td> <td>: INDONESIA / INDONESIA</td> </tr> <tr> <td>Isi kotor</td> <td>: GT.57 / GT . 897 GT</td> </tr> <tr> <td>Panjang kapal</td> <td>: 20.80 M / 57.16 M</td> </tr> </table>		Nama kapal	: TB. MITRA PULAU / TB. PROPERA DE SA	Bendera	: INDONESIA / INDONESIA	Isi kotor	: GT.57 / GT . 897 GT	Panjang kapal	: 20.80 M / 57.16 M
Nama kapal	: TB. MITRA PULAU / TB. PROPERA DE SA								
Bendera	: INDONESIA / INDONESIA								
Isi kotor	: GT.57 / GT . 897 GT								
Panjang kapal	: 20.80 M / 57.16 M								
<p>Demikianlah surat permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian Bapak kami ucapkan Terima kasih.</p>									
<p> Jakarta, <i>72 Desember 2023</i> PT. BLV SAMUDERA BERSAUDARA </p>									
<div style="display: flex; align-items: center;">   </div> <p style="margin-left: 100px;"> JONARIS S Ka. Operasional </p>									

LAMPIRAN 13

TIME SHEET



PT. PELABUHAN TANJUNGPRIK



IPC
PORT OF TANJUNGPRIK

FM. 01/03/01/11

TIME SHEET

Kapal/Vessel : **Spob. VICTORY MAJU**

Pelayaran/Agen/Shipping Co./Agent :

Voyage :

Kedatangan/Tanggal :

Arrival/Tanggal : **11-08-2023**

Along Side/Tanggal :

Jam/Date :

Hour/Date : **17:29 WIB**

FM. 01/03/01/11

Cargos Discharge and Load	Jam Kerja Working Time	Jam Terbuang Idle Time	Palka / Hatch						Uraian Description
			I	II	III	IV	V	VI	
Date : Date Labour Shift I : 08:00 - 16:00 :	JUMAT, 11-08-2023	17:40-18:05 17:45-18:00 18:10-18:15							Connect Seal CEF. Boundling
	SABTU, 12-08-2023	19:45 20:05 02:30 05:45 08:25							Start Pompa. Stop (Putus mobil). Stop (Putus mobil). Stop (Putus mobil). Stop (Putus mobil).
	MINGGU, 13-08-2023	13:18 18:50 02:05 05:50 10:10							Stop (Putus mobil). Start (Putus mobil). Stop (Putus mobil). Stop (Putus mobil). Stop (Putus mobil). Kegiatan continues -
Total Hatch Total Derrick Forklift On Board / Shore Shift : I II III	SENIN, 14-08-2023	00:40 04:30 06:00 06:30							Stop Pompa Kapal Mulai ngembaliin proses bongkar selesai.

Tanjung Priok, 14-08-2023

YUSUF
CHIEF OFFICER

Tanjung Priok, 14-08-2023

Debbi

LAMPIRAN 14
DAILY REPORT

PT. PELABUHAN TANJUNG PRIOK

LAPORAN HARIAN BONGKAR/MERAT
DAILY REPORT OF DISCHARGED/LOADING

IPC
PORT OF TANJUNG PRIOK
FMI.01/03/01/10

UKAS
SBS
CERTIFIED TO ISO 9001

SBS
CERTIFIED TO ISO 9001

Kapal / Vessel : Tf. Nirra Desa Tanggal Kedatangan / Date of Arrival : 13-12-2023 Jam / Hour : 09:28 Tanggal Tambat / Date of Berthed : 13/12/2023 Jam / Hour : 13:00

Voyage : - Cargo to : - Tons ; - Cbm
Commenced/Resume : - On 13/12/2023 At 16:00 Hours
Completed/Finished : - On 14/12/2023 At 08:00 Hours

Time Labour	Hatch No. 1		Hatch No. 2		Hatch No. 3		Hatch No. 4		Hatch No. 5		Remarks
	Pkgs	Tons	Pkgs	Tons	Pkgs	Tons	Pkgs	Tons	Pkgs	Tons	
Total Previous Day											
08:00 - 16:00Gangs											
16:00 - 24:00Gangs	30 TRUK	840,000 TON/M ³									"HASIL BONGKAR SHIFT II"
00:00 - 08:00Gangs	3 TRUK	84,000 TON/M ³									"HASIL BONGKAR SHIFT III"
Shifting Bay to bay Hatch to hatch	-	-									
Total to dayGangs	36 TRUK	924,000 TON/M ³									
Up to Day/ Balance											

Remarks

Tanjung Priok, 13/12/2023

[Signature]
(M. MAWRITS)
CHIEF CHECKER
NIPP: 82.0100414

[Signature]
(RAJAMIN AMAN. S)
CHIEF STEVEDORE
NIPP: 101255

LAMPIRAN 15
LABOUR TIME SHEET

BUHAN TANJUNG PRIOK

TF. PUTRA DESA VOY -
Date of arrival 15/11/2023 @ 1300

Gang on Board _____

Chief Foreman 1 (Satu) Other _____

Foreman 1 (Satu) Other _____

Chief Tally Clerk 1 (Satu) Other _____

Tally Clerk 1 (Satu) Other _____

Labour _____ gangs

Watchman _____

Gang on Shore _____

Chief Foreman _____

Foreman _____

Chief Checker _____

Checker _____

Labour _____ GANGS

Watchman _____

MATERIALS _____

Rope Sling _____ pcs

Rope Net _____ pcs

Wire Sling _____ pcs

Wire net _____ pcs

Tray _____ pcs

Cerment's sling _____ pcs

Floating Crane _____ Unit

Mobile Crane _____ Unit

Forklift _____ Unit

LABOUR TIME SHEET

WORKING HOURS
From 16:00 Till 08:00

PELINDO
MULTI TERMINAL
PTP TERMINAL NONPETIKEMAS

Tanjung Priok, 15/11/2023

REMARKS

16:00 - 18:00 = Mulai kegiatan bongkar

18:00 - 19:00 = istirahat

19:00 - 24:00 = Lanjut bongkar

24:00 = Pergantian shift

00:00 = 06:00 = Tunggu Truck


06:00 - 07:15 = Lanjut Bongkar dari Tongkang
ke Truck menggunakan Pipa Steger.

07:15 - 08:00 = Tunggu Truck.

08:00 = Pergantian Shift.

2ND SHIFT : (16:00 - 24:00)
1 LOUPE Gang Labour
PT. BBL



3RD SHIFT : (00:00 - 08:00)
1 LOUPE GANG LABOUR
PT. SCL

Chief Officer 

Stevendore on Board


LAMPIRAN 16
STATEMENT OF FACT

PT. PELABUHAN TANJUNG PRIOK

Certificate No. ID 091344

TERMINAL I/II/III
STATEMENT OF FACT



IPC
PORT OF TANJUNG PRIOK

FM. 01/03/01/14

Nama Kapal : Tk. PUTRA DESA
Name of vessel

Waktu tiba : Tanggal : 13-12-2023 Jam : 19:28
Time of arrived
Date Hour

Waktuambat : Tanggal : 13-12-2023 Jam : 13:00
Time of berthed
Date Hour

Kade : 0074
Wharf

Uraian barang : Ton/ Cbm.
description of good

Jumlah sebagaimana manifest B/M : 1.784.768 Ton/m³
quantity as manifest discharging/loading

Mulai bongkar / muat : 13-12-2023, JAM : 16:00
commenced discharging / loading

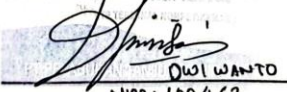
Selesai bongkar / muat : 14-12-2023, JAM : 23:30
Completed discharging / loading

Agen pelayaran : PT. BLV SAMUDRA BERSAUDARA
Shipping agency

Pemilik barang : PT. CITRA ARMADA BERSAUDARA
Loward/Consignee

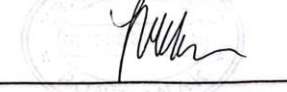
Hari/Tanggal Day/ Date	Regu Kerja Gang	Dibongkar/ dimuat Discharging / loading		Catatan Waktu Time Note		Keterangan Remarks
		Pkgs.	Ton/ M3	From	To	
13/12-2023	- / 1 / 1	36 TRUK	924.000 TON/M ³	16:00	08:00	TOTAL DRAUGHT SOUNDING : 1.784.768 TON/M ³
14/12-2023	1 / 1 / -	26 TRUK	876.000 TON/M ³	08:00	23:30	
	TOTAL B/L	62 TRUK	1.800.000 TON/M ³			

FOR CONFIRMATION
OFFICER IN CHARGE/ PURSER



Dwi Wanto
NIPP: 100463


FOR TRUE STATEMENT WHARF
EMPLOYEE IN CHARGE




LAMPIRAN 18

CHECK LIST

PT. PELABUHAN TANJUNG PRIOK



SGS
UKAS
Certificate No. ID 001334



IPC
PORT OF TANJUNG PRIOK

FM/01/03/01/29

SHIP & CARGO INFORMATION CHECK LIST
DATA PEMERIKSAAN INFORMASI KAPAL & BARANG

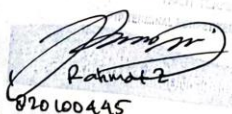
A. INFORMASI KAPAL (SHIP INFORMATION)

1 .	NAMA KAPAL (SHIP NAME)	: TK. PUTRA DESA
2 .	KODE PANGGIL (CALL SIGN)	:
3 .	I.M.O. NUMBER	:
4 .	BENDERA (NATIONALITY FLAG)	: INDONESIA
5 .	PANJANG KAPAL (L.O.A)	: 61
6 .	GROSS TONNAGE (G.T)	: 897
7 .	PELABUHAN ASAL (LAST PORT)	: SUKAMARA
8 .	PELABUHAN TUJUAN (DEST PORT)	: Tanjung Priok (Jakarta)
9 .	WAKTU TIBA (ARRIVED TIME)	: 13-12-2023 AT: 19.28
10 .	PANDU TIBA (PILOT ON BOARD)	: 13-12-2023 AT:
11 .	WAKTU SANDAR (BERTHING TIME)	: 13-12-2023 AT: 13.00
12 .	LOKASI SANDAR (BERTH LOCATION)	: 007U
13 .	PEMAKAIAN RAMPDOOR	: -


B. INFORMASI BARANG BONGKARAN DAN MUAT (DISCHARGING AND LOADING CARGO INFORMATION)

NO	JENIS BARANG	GOL	SATUAN	BONGKAR	MUAT	JUMLAH	KETERANGAN
1	General Cargo		T/M3	✓		1.784.768	T/m ³ CPO
2	Container	20'	BOX				
3	Container	40'	BOX				
4	Sepeda Motor	I / 1M3	Unit				
5	Sedan sejenisnya	II / 10M3	Unit				
6	Truck Sedang / Bus Sedang	III / 20M3	Unit				
7	Truck Tronton / Truck Besar	IV / 30M3	Unit				
8	Truck Gandeng / Alat Berat	V / 40M3	Unit				
9	Trailer > 35 Ton	VI / 50M3	Unit				
JUMLAH							

TANJUNG PRIOK, Jakarta, 14-12-2023
PETUGAS GUDANG DAN LAPANGAN 007U



Rahmat
NIPP. 820 60445



CAPTAIN / CHIEF OFFICER

LAMPIRAN 19
SURAT PENGANTAR TRUK

MULTI TERMINAL

PT. PELABUHAN TANJUNG PRIOK

PELINDO
MULTI TERMINAL
PTP TERMINAL NONPETIKEMAS

PT. Pelabuhan Tanjung Priok FM.01/03/01/38

SURAT PENGANTAR

No. 01

Asal : 006 Dikirim Kepada : PT. DKI
 Truck / No. Polisi : B. 9918 KEH
 No. D/O : -
 Pemilik Angkutan : MEUM di Marunda

No. Kontainer/ Jenis Muatan	Kondisi Muatan	Jumlah Barang		Keterangan
		Colly	Ton	
<u>Stearin</u> <u>0015001</u> <u>= 002</u> <u>= 003</u>		<u>①</u>		<u>Tangki</u>


G = Good/Baik. **B** = Bent/Bengkok, **H** = Hole/Berlubang, **C** = Cut/Terpotong, **D** = Dented/Penyok
S = Scrath/Tergores, **T** = Torn/Robek **L** = Leaking/Bocor, **F** = Flat/Ringsek, **O** = Bruised/Mengembung

Tanjung Priok, 11-08-2023

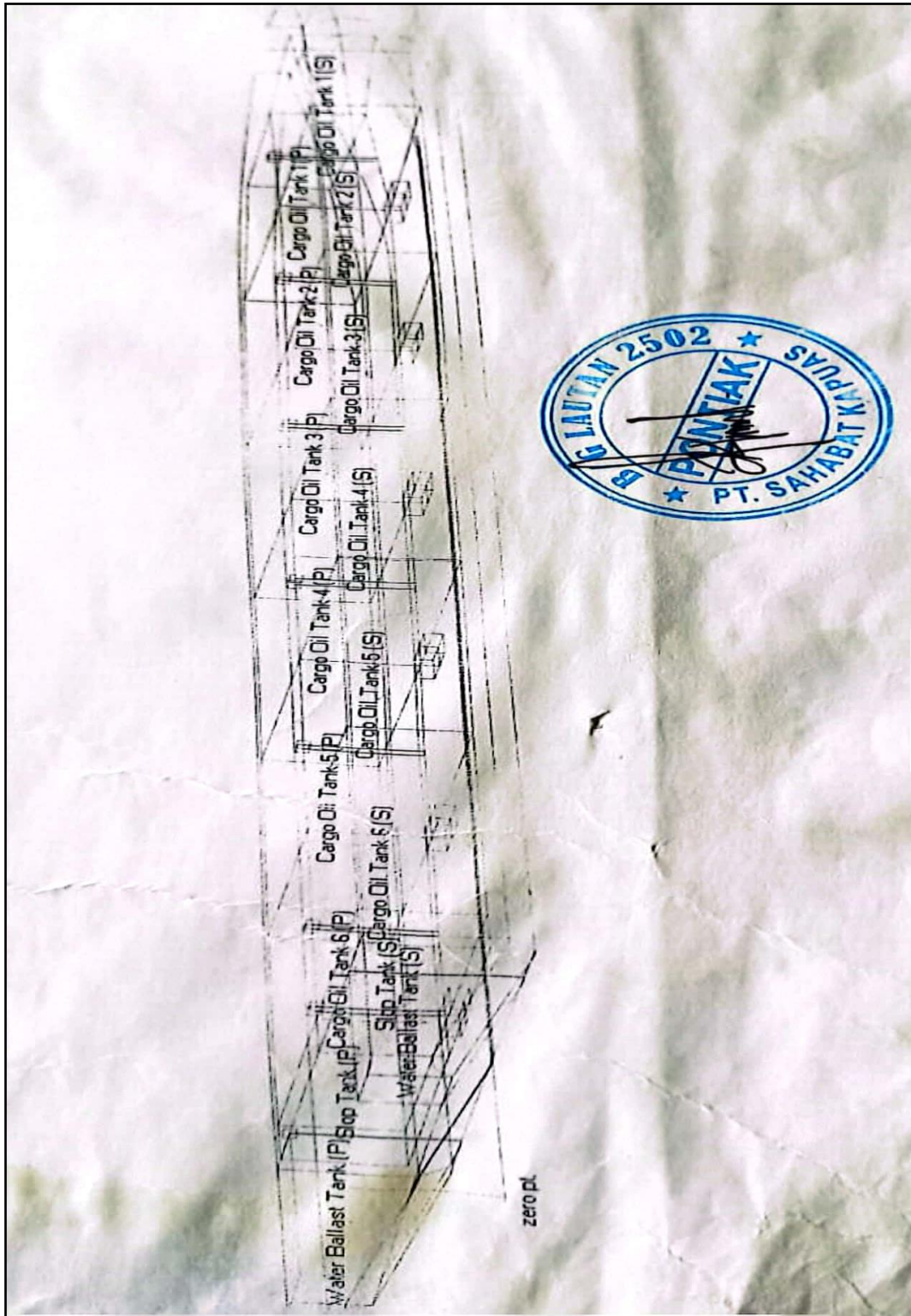
Penerima, _____ Supir, _____ Petugas, Operasi Terminal _____

(.....) (.....) (.....)

li (Putih) - DUT, (Merah) - Pihak Angkutan (Kuning)
 OS Pelabuhan, (Biru) - File Gudang (Hijau)



LAMPIRAN 20
STOWAGE PLAN



LAMPIRAN 22
FASILITAS PENUNJANG



Mesin Pompa



Bak Penampungan CPO



Truk Tangki



Pipa-pipa

LAMPIRAN 23
WAWANCARA KEPADA INFORMAN



Wawancara dengan PBM



Wawancara dengan Supervisor Pelindo



Briefing dengan Staff Operasional Pelindo



Peneliti melakukan observasi



Wawancara kepada Staff Pelindo

LAMPIRAN 24
TRANSKRIP WAWANCARA I

A. Data Informan pertama

Nama : Bapak Saefudin

Jabatan : *Supervisor* Lapangan Pelindo

B. Hasil Wawancara

Pembahasan pertanyaan-pertanyaan yang diajukan, yakni:

Peneliti : Bagaimana koordinasi antara tim operasional Pelindo dengan Perusahaan Bongkar Muat dalam mengatur dan mengawasi proses pemuatan *Crude Palm Oil*?

Supervisor : Koordinasi dilakukan pihak Perusahaan Bongkar Muat dan Tim Lapangan operasional Pelindo pada saat sebelum dilakukannya proses pemuatan yaitu *briefing* atau pengarahan serta melakukan persiapan dan pemeriksaan terhadap peralatan seperti pompa, bak penampungan, pipa, dan truk tangki muatan yang harus dipersiapkan dan diuji untuk memastikan kesiapan operasionalnya. Peralatan ini harus memenuhi standar keamanan yang telah ditetapkan

Peneliti : Apakah ada perubahan dalam kondisi cuaca atau faktor lainnya yang dapat memengaruhi kelancaran proses pemuatan *Crude Palm Oil*?
Bagaimana strategi yang diambil untuk mengatasi perubahan tersebut?

Supervisor : Hambatan yang disebabkan oleh faktor alam sering terjadi saat kegiatan pemuatan *Crude Palm Oil* yang menyebabkan muatan

membeku, biasanya kami dari Pelindo menghimbau dan mengintruksikan agar saat cuaca sedang hujan dihentikan sementara agar air hujan tidak masuk kedalam muatan yang mengandung *Crude Palm Oil*.

Peneliti : Selanjutnya bagaimana hasil dari laporan pemuatan *Crude Palm Oil* yang diberikan oleh *Staff* Operasional Pelindo?

Supervisor : Hasil dari laporan yang diberikan *Staff* Operasional Pelindo pada Lapangan saat selesai pemuatan *Crude Palm Oil* yaitu seluruh laporan dokumen *Time Sheet, Daily Report, SOF, Labour Time Sheet, Check List* akan di tanda tangani oleh *Supervisor* dan akan diserahkan pada departemen Rendal untuk selanjutnya dibuatkan perhitungan biaya jasa dipelabuhan Tanjung Priok.

Supervisor Lapangan Pelindo

Saefudin

LAMPIRAN 25
TRANSKRIP WAWANCARA II

A. Data Informan Kedua

Nama : Bapak Deni

Jabatan : *Staff* Operasional Pelindo

B. Hasil Wawancara

Pembahasan pertanyaan-pertanyaan yang diajukan, yakni:

Peneliti : Apakah kendala yang sering terjadi saat melakukan proses pemuatan *Crude Palm Oil*?

Staff Operasional : Faktor dari cuaca karena *Crude Palm Oil* mudah membeku kurang dari 50°C, dan peralatan yang mulai kurang bekerja dengan optimal dikarenakan digunakan secara terus menerus, dan jarak dari pabrik menuju ke pelabuhan cukup jauh yang menyebabkan pemuatan menunggu.

Peneliti : Fasilitas apa saja yang diberikan Pelindo untuk pemuatan *Crude Palm Oil*?

Staff Operasional : Fasilitas dari Pelindo berupa dermaga dan kebersihan dermaga.

Peneliti : Petugas apa saja yang terlibat dalam *staff* operasional Pelindo dalam kegiatan di dermaga.

Staff Operasional : Petugas pengawas lapangan yang terdiri dari 8 anggota dan 1 *supervisor*

Peneliti : Apa saja hal yang dilaporkan setelah pergantian shift untuk pemuatan *Crude Palm Oil*?

Staff : 1 *shift* yaitu 8 jam kerja, hal yang dilaporkan setelah pergantian Operasional *shift* yaitu berapa banyak pemuatan *Crude Palm Oil* dilakukan, kendala dan hambatan saat proses pemuatan, kemudian laporan tersebut diberikan kepada *shift* selanjutnya.

Peneliti : Apa saja hal yang dilaporkan setelah selesai muat *Crude Palm Oil*?

Staff : Seluruh laporan dokumen *Time Sheet, Daily Report, SOF, Labour* Operasional *Time Sheet, Check List* pemuatan *Crude Palm Oil* dari PBM dan Staf Operasional Pelindo, yang nantinya sebagai dasar tarif penggunaan dermaga.

Staff Operasional Pelindo

Deni

LAMPIRAN 26

TRANSKRIP WAWANCARA III

A. Data Informan ketiga

Nama : Bapak Sukardi

Jabatan : *Staff* PBM

B. Hasil Wawancara

Pembahasan pertanyaan-pertanyaan yang diajukan, yakni:

Peneliti : Bagaimana untuk prosedur pelaksanaan pemuatan *Crude Palm Oil*?

Staff PBM : Sebelum pemuatan pihak PBM melakukan persiapan peralatan seperti pompa, bak penampungan, pipa, TKBM melakukan pengecekan terhadap peralatan, dan truk tangki muatan.

Proses pemuatan jadi pipa dimasukkan ke dalam truk tanki kemudian dipompa dan dialirkan terlebih dahulu ke bak penampungan kemudian dari bak penampungan di pompa menuju ke kapal dengan berpedoman pada *stowage plan* kapal. Kemudian ketika sedang memuat, *Loading Master* dan pihak kapal menyaksikan *ullage* yaitu ukuran jarak dari permukaan cairan sampai ke langit-langit tangki, hal ini salah satu cara untuk mengukur jumlah cairan dalam tangki serta selalu mengecek kualitas muatan yang dimuat dari memuat pertama, setengah, dan terakhir untuk menjaga kualitas muatan. Setelah selesai memuat pipa-pipa selang muat dilepas.

Setelah pemuatan kemudian muatan di *sounding* dengan tujuan apakah jumlah muatan waktu ditangki darat sama dengan jumlah muatan yang sudah dimuat dikapal. Titik toleransi perbedaan jumlah muatan ditetapkan 0,5% maka dianggap wajar. Apabila terjadi perbedaan jumlah diatas 0,5% maka akan terjadi protes pihak kapal dengan *loading master* dengan menandatangani *sertifikat letter of protest* yaitu sertifikat yang menyatakan perbedaan jumlah muatan antara tangki darat dan tangki kapal setelah diukur, ditandatangani oleh mualim jaga, *loading master* dan *agent*. Setelah pengukuran selesai dan perbedaan jumlah muatan dapat dipastikan, kemudian menandatangani dokumen-dokumen pemuatan sebagai yang mencatat jumlah muatan di kapal, ditandatangani oleh *chief officer*, *staff* operasional pelindo, *loading master* atau pihak Perusahaan Bongkar Muat.

Peneliti : Apakah ada kendala yang muncul selama proses pemuatan *Crude Palm Oil* di pelabuhan? Apakah kendala tersebut terkait dengan mesin-mesin? Kualitas muatan yang akan dimuat? Atau terkait dengan sarana transportasi?

Staff PBM : Hambatan terjadi karena faktor alam yaitu cuaca hujan yang menyebabkan *Crude Palm Oil* menjadi membeku, karena *Crude Palm Oil* harus di dalam suhu 50°C, kemudian jarak tempuh dari pabrik menuju ke pelabuhan yang jauh menyebabkan lamanya pemuatan dan *Crude Palm Oil* membeku di truk tangki, alat bongkar muat yang digunakan secara terus menerus menyebabkan kurang optimal dalam proses pompa *Crude Palm Oil* bongkar maupun muat, terutama bagian dalam pipa terdapat sisa sisa *Crude Palm Oil* yang

membeku. Apabila ada yang membeku maka harus dilakukan pengerukan secara manual.

Peneliti : Apa yang menjadi penyebab terhambatnya proses pemuatan *Crude Palm Oil* yang memerlukan waktu yang lama untuk diselesaikan, dan bagaimana cara menanganinya? Berapa banyak TKBM yang digunakan ketika proses penyedotan *Crude Palm Oil*?

Staff PBM : Apabila terjadi sisa sisa pembekuan *Crude Palm Oil* di dalam truk tangki maka cara untuk pengambilanya dengan dikeruk secara manual, waktu untuk pengerukan memerlukan waktu kurang lebih 1 sampai 2 jam. Untuk pemuatan *Crude Palm Oil* dibutuhkan 8 orang, yang terdiri dari 2 supir, 1 kepala regu dan 5 untuk melakukan yang dibutuhkan dalam menguras muatan.

Peneliti : Berapa lama waktu efektif yang dibutuhkan dalam proses penyedotan muatan *Crude Palm Oil* hingga ke kapal?

Staff PBM : Biasanya 1 truk tanki dapat memuat kurang dari 20 ton *Crude Palm Oil* bisa dan dapat memompa hingga 30 hingga 40 menit kedalam kapal.

Peneliti : Peralatan apa saja yang digunakan ketika proses bongkar muatan *Crude Palm Oil*?

Staff PBM : Peralatan yang digunakan yaitu mesin pompa, bak penampungan, pipa, kemudian menggunakan truk tangki.

Staff Perusahaan Bongkar Muat

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



1. Nama Lengkap : Royland Yudha Ralasqi
2. Tempat, Tanggal Lahir : Magelang, 05 Agustus 1999
3. NIT : 572011317514 K
4. Alamat : Jl. Prof. DR. HR. Boenyamin SW. 18 RT.1
RW.9 Kel. Bancarkembar, Kec. Purwokerto
Utara, Kab. Banyumas, Prov. Jawa Tengah
5. Agama : Islam
6. Jenis Kelamin : Laki-Laki
7. Nama Orang Tua
 - a. Nama Ayah : Yudianto
 - b. Nama Ibu : Indah Wahyuliani
8. Riwayat Pendidikan
 - a. SD : SD N 5 Sokanegara
 - b. SMP : SMP N 7 Purwokerto
 - c. SMA : SMA N 2 Purwokerto
 - d. Perguruan Tinggi : PIP Semarang
9. Pengalaman Praktek Darat
 - a. Perusahaan BUMN : Pelindo Multi Terminal PTP Non Petikemas
Branch Tanjung Priok
Masa Praktek : 19 Juli 2022 – 18 Oktober 2022
 - b. Perusahaan Pelayaran : PT. Oceanindo Prima Sarana
Masa Praktek : 07 November 2022 – 07 Februari 2023
 - c. Instansi Pemerintah : KSOP Kelas IV Tegal
Masa Praktek : 27 Februari 2023 – 27 Juli 2023