

HASIL WAWANCARA

Dengan mengidentifikasi penanganan kesalahan pemuatan kontainer yang tidak sesuai dengan bay plan di MV Jales Mas, wawancara yang dilakukan terhadap orang-orang yang berkompeten dibidangnya, seperti Nakhoda, Mualim I.

1. Wawancara yang penulis lakukan dengan Nakhoda dalam hal penanganan kesalahan pemuatan kontainer yang tidak sesuai dengan *bay plan* kapal.

Nama : Capt. Edward E Manangkot

Jabatan : Nakhoda

- a. Apakah faktor yang menimbulkan kesalahan dalam pemuatan kontainer yang tidak sesuai dengan *bay plan* di MV Jales Mas ?

Jawab : kesalahan dalam pemuatan kontainer yang tidak sesuai dengan *bay plan* kapal ditimbulkan karena banyak kendala dari faktor internal dan eksternal. Yang mungkin sering terjadi karena faktor luar yang berupa muatan terlambat untuk dimuat, dokumen muatan tidak sama dengan muatan yang dimuat, tidak ada komunikasi antara agent kapal dengan Nakhoda kapal. Muatan yang terlambat itu sangat menghambat kegiatan pemuatan di kapal, karena dengan muatan yang terlambat bay plan untuk mengatur muatan harus dirubah kembali agar muatan bisa ditempatkan sesuai dan tidak membuat kapal miring. Data muatan yang akan dimuat itu harus benar dengan jumlah muatan dan informasinya juga tepat.

- b. Upaya apa yang harus dilakukan untuk mencegah terjadinya kesalahan pemuatan kontainer yang tidak sesuai dengan *bay plan* di MV Jales Mas

Jawab : Untuk mengurangi kesalahan pemuatan kontainer tersebut maka harus dilakukan pengecekan kembali mengenai muatan dan memastikan bahwa muatan sudah siap untuk dimuat dengan data muatan yang dikirim ke kapal. Agar dalam membuat *bay plan* tidak mengalami kesulitan dan tidak merubah *bay plan* kembali karena muatan yang telat atau data muatan yang tidak ada.

2. Wawancara yang penulis lakukan dengan Muallim dalam hal kesalahan pemuatan kontainer yang tidak sesuai dengan *bay plan* di MV Jales Mas

Nama : Rafiuddin Arkam

Jabatan : Muallim I

- a. Apakah faktor yang menimbulkan kesalahan dalam pemuatan kontainer yang tidak sesuai dengan *bay plan* di MV Jales Mas ?

Jawab : Faktor yang menyebabkan kesalahan pemuatan kontainer sehingga tidak sesuai dengan *bay plan* yaitu adanya penambahan muatan yang mana dalam penataan harus merubah *bay plan* lagi dan memperhitungkan kembali. Tapi bisa juga karena dalam pembuatan *bay plan* terjadi kesalahan. Jadi saat pembuatan *bay plan* tidak berpedoman dengan *stowage plan* kapal yang mana itu penting sekali dalam proses pemuatan kontainer.

- b. Upaya apa yang harus dilakukan untuk mencegah terjadinya kesalahan pemuatan kontainer yang tidak sesuai dengan *bay plan* di MV Jales Mas

Jawab : Jadi untuk pencegahannya dengan dilakukan pengecekan data muatan kembali sebelum membuat *bay plan* dan pastikan dengan pihak *agent* apakah data muatan sudah *clear* dengan jumlah tersebut apa masih ada tambahan muatan. Dan untuk pembuatan *bay plan* harus berpedoman dengan *stowage plan*, dan apabila bingung dalam perhitungan muatan menanyakan dengan yang lebih mengerti yaitu bertanya dengan Nakhoda kapal. jangan membuat *bay plan* sama dengan data *bay plan* lama karena setiap *voyage* tidak lah sama.

