

## DAFTAR ISI

|                           |            |
|---------------------------|------------|
| HALAMAN JUDUL.....        | i          |
| HALAMAN PERSETUJUAN ..... | ii         |
| HALAMAN PENGESAHAN.....   | iii        |
| HALAMAN PERNYATAAN .....  | iv         |
| HALAMAN MOTTO .....       | v          |
| HALAMAN PERSEMAHAN .....  | vi         |
| KATA PENGANTAR .....      | vii        |
| DAFTAR ISI.....           | ix         |
| DAFTAR GAMBAR .....       | xi         |
| DAFTAR LAMPIRAN .....     | xii        |
| ABSTRAKSI .....           | xiii       |
| <i>ABSTRACT .....</i>     | <i>xiv</i> |

### BAB I PENDAHULUAN

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| A. Latar belakang.....      | 1 |
| B. Rumusan masalah .....    | 4 |
| C. Tujuan penelitian .....  | 4 |
| D. Manfaat penelitian ..... | 5 |

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| E. Sistematika penulisan..... | 6 |
|-------------------------------|---|

## **BAB II LANDASAN TEORI**

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| A. Tinjauan pustaka .....     | 7  |
| B. Kerangka pikir .....       | 16 |
| C. Definisi operasional ..... | 17 |

## **BAB III METODE PENELITIAN**

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| A. Metode Penelitian .....            | 21 |
| B. Lokasi dan tempat penelitian ..... | 22 |
| C. Sumber data .....                  | 23 |
| D. Metode pengumpulan data.....       | 24 |
| E. Teknik analisis data.....          | 27 |
| F. Prosedur penelitian.....           | 29 |

## **BAB IV ANALISA HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| A. Gambaran umum .....      | 31 |
| B. Analisa masalah .....    | 33 |
| C. Pembahasan masalah ..... | 44 |

## **BAB V PENUTUP**

|                     |    |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan ..... | 57 |
| B. Saran .....      | 58 |

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**