

Wawancara guna mengetahui penyebab terjadinya

**FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KERUSAKAN HATCH COVER  
YANG BERAKIBAT TERLAMBATNYA PROSES ONGKAR  
MUAT DI MV. DK 02**

Identitas Informan

No Informan : 1

Nama Lengkap : Purwanto

Usia : 49 th

Jabatan : Master

Jenis Kelamin : Laki-laki

Pendidikan Terakhir : Perguruan Tinggi

Alamat Lengkap : Semarang , Jawa Tengah

Pertanyaan untuk informan Utama (Perwira kapal)

1. Berapa lama anda bekerja di kapal curah?
2. Faktor apa sajakah yang mempengaruhi terjadinya kebocoran *piston hydraulic* pada *hatch cover* tersebut ?
3. Menurut anda dampak apa yang di timbulkan jika *piston hydraulic* tersebut mengalami kebocoran?
4. Apa upaya yang dilakukan untuk memperkecil terjadinya kebocoran *piston hydraulic* pada *hatch cover* tersebut?

## Lembar jawaban wawancara

1. Berapa lama anda bekerja di kapal curah?
  - Sekitar 16 tahunan
2. Faktor apa sajakah yang mempengaruhi terjadinya kebocoran *jack hydraulic* pada *hatch cover* tersebut ?
  - Faktor yang menyebabkan *piston hydraulic* bocor yaitu salah satunya kurangnya perawatan dan pengecekan secara berkala. Karena mesin yang sering di gunakan itu membutuhkan perawatan yang teratur, terutama *piston hydraulic* pada *hatch cover* tersebut. Karena itu berkaitan dengan proses bongkar muat.
3. Menurut anda dampak apa yang di timbulkan jika *piston hydraulic* tersebut mengalami kebocoran?
  - Dampak yang terjadi kalau piston hydraulic bocor yaitu hatch cover tidak dapat dibuka secara dan proses bogkar muat dapat terhambat ataupun tertunda.
4. Apa upaya yang dilakukan untuk memperkecil terjadinya kebocoran *piston hydraulic* pada *hatch cover* tersebut?
  - Harus rutin melaksanakan pengecekan dan perawatan pada hatch cover tersebut. Setelah proses bongkar maupun muat harus selalu di cek benar keadaan *hatch cover* tersebut.

Wawancara guna mengetahui penyebab terjadinya

**FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KERUSAKAN HATCH COVER  
YANG BERAKIBAT TERLAMBATNYA PROSES ONGKAR  
MUAT DI MV. DK 02**

Identitas Informan

No Informan : 2

Nama Lengkap : Ali Kashmir Pasaribu

Usia : 62 th

Jabatan : C/O

Jenis Kelamin : Laki-laki

Pendidikan Terakhir : Perguruan Tinggi

Alamat Lengkap : Pontianak, Kalimantan Barat

Pertanyaan untuk informan Utama (Perwira kapal)

1. Berapa lama anda bekerja di kapal curah?
2. Faktor apa sajakah yang mempengaruhi terjadinya kerusakan pada *hatch cover* tersebut ?
3. Menurut anda dampak apa yang di timbulkan jika *piston hydraulic* tersebut mengalami kebocoran?
4. Masalah paling berat apa yang dialami ketika piston hydraulic itu bocor?

## Lembar jawab wawancara

1. Berapa lama anda bekerja di kapal curah?
  - Sekitar 35 tahunan
2. Faktor apa sajakah yang mempengaruhi terjadinya kerusakan pada *hatch cover* tersebut ?
  - Pengoperasian membuka dan menutup hatch cover yang tidak sesuai prosedur yang ada. Dan kurangnya perawatan terhadap komponen-komponen hatch cover.
3. Menurut anda dampak apa yang di timbulkan jika *piston hydraulic* tersebut mengalami kebocoran?
  - Dampak yang terjadi kapal dapat di blacklist dari pelabuhan tersebut karena kinerja kapal tidak sesuai standart. Dan adanya penahanan kapal oleh pihak pelabuhan, dan harus melakukan pembenaran baru kapal boleh melanjutkan pelayaran.
4. Masalah paling berat apa yang dialami ketika piston hydraulic itu bocor?
  - Tidak adanya spare part untuk penggantian dan kapal terkena hukuman dan penahanan dari pelabuhan karena harus menunggu spare part pengganti sampai di kapal.

Wawancara guna mengetahui penyebab terjadinya

**FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KERUSAKAN HATCH COVER  
YANG BERAKIBAT TERLAMBATNYA PROSES ONGKAR  
MUAT DI MV. DK 02**

Identitas Informan

No Informan : 3

Nama Lengkap : Murni Yaumil

Usia : 57 th

Jabatan : 1/E

Jenis Kelamin : Laki-laki

Pendidikan Terakhir : Perguruan Tinggi

Alamat Lengkap : Jakarta

Pertanyaan untuk informan Utama (Perwira kapal)

1. Berapa lama anda bekerja di kapal curah?
2. Faktor apa sajakah yang mempengaruhi terjadinya kebocoran *piston hydraulic* pada *hatch cover* tersebut?
3. Kesulitan apa yang di timbulkan jika *piston hydraulic* itu bocor?

## Lembar jawab wawancara

1. Berapa lama anda bekerja di kapal curah?
  - Sekitar 20 tahunan
2. Faktor apa sajakah yang mempengaruhi terjadinya kebocoran *piston hydraulic* pada *hatch cover* tersebut?
  - Perawatan yang tidak secara rutin sebelum atau setelah operasi bongkar muat
  - *Spare part* untuk penggantian komponen *piston hydraulic* yang bocor tidak tersedia di kapal.
3. Kesulitan apa yang di timbulkan jika *piston hydraulic* itu bocor?
  - Dari pihak perusahaan telat mengirim *spare part* komponen *piston hydraulic* yang perlu diganti ataupun tidak menyetujui *request* pengadaan *spare part* tersebut. Dan *piston hydraulic* diperbaiki dengan seadanya saja.

