

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAKSI.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar belakang.....	1
B. Perumusan masalah.....	5
C. Tujuan penelitian.....	6
D. Manfaat penelitian.....	6
E. Sistematika penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Tinjauan pustaka.....	10
B. Kerangka Pikir.....	22

	C. Definisi Operasional	23
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Metodologi Penelitian	27
	B. Waktu dan Tempat Penelitian	38
	C. Data yang diperlukan	38
	D. Metode Pengumpulan data	40
	E. Teknik Analisa Data	43
BAB IV	ANALISA HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran umum objek yang diteliti	45
	B. Proses Bongkar Muat	47
	C. Analisa Hasil Penelitian	50
	D. Pembahasan Masalah	68
BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan	81
	B. Saran	82
	DAFTAR PUSTAKA	
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP	