

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAKSI.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Batasan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
F. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Tinjauan Pustaka	12
B. Hipotesis.....	16
C. Definisi Operasional.....	17

	D. Kerangka Pikir.....	19
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Metode Penelitian.....	20
	B. Waktu dan Tempat Penelitian	23
	C. Data dan Sumber Data.....	23
	D. Metode Pengumpulan Data.....	24
	E. Analisis Data.....	29
BAB IV	ANALISA HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Umum Perusahaan /Objek Penelitian	31
	B. Analisa Masalah.....	38
	C. Pembahasan.....	51
BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan.....	58
	B. Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA		
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		
DAFTAR LAMPIRAN		