



**ANALISIS PELAYANAN JASA KEAGENAN DI  
PT. VARIA USAHA LINTAS SEGARA GRESIK**

**SKRIPSI**

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Pelayaran pada  
Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang**

**Oleh**

**ERDIAN RAMADHANI**  
**NIT. 561911337435 K**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA IV  
TATA LAKSANA ANGKUTAN LAUT DAN KEPELABUHAN  
POLITEKNIK ILMU PELAYARAN  
SEMARANG  
2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**ANALISIS PELAYANAN JASA KEAGENAN DI PT VARIA USAHA  
LINTAS SEGARA GRESIK**

DISUSUN OLEH:

**ERDIAN RAMADHANI**  
**NIT. 561911337435 K**

Telah disetujui dan diterima, selanjutnya dapat diujikan di depan Dewan Penguji  
Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang, 17 Juli 2023

Dosen Pembimbing I

Materi

**Dr. ANDI PRASETIAWAN, S.ST., M.M.**  
**Penata Muda Tk. I (III/b)**  
**NIP. 19810103 201507 1 001**

Dosen Pembimbing II

Metodologi dan Penulisan

**ARYA WIDIATMAJA, S.ST., M.Si.**  
**Penata (III/c)**  
**NIP. 19830911 200912 2 002**

Mengetahui,  
Ketua Program Studi  
Tata Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan (TALK)

**Dr. NUR ROHMAH, S.E., M. M.**  
**Penata Tingkat I (III/d)**  
**NIP. 19750318 200312 2 001**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul "Analisis Pelayanan Jasa Keagenan Di PT. Varia Usaha Lintas Segara Gresik" karya,

Nama : ERDIAN RAMADHANI

NIT : 561911337435 K

Program Studi : D-IV TALK

Telah dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi Prodi D-IV TALK, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang pada hari JUMAT, tanggal 21 JULI 2023

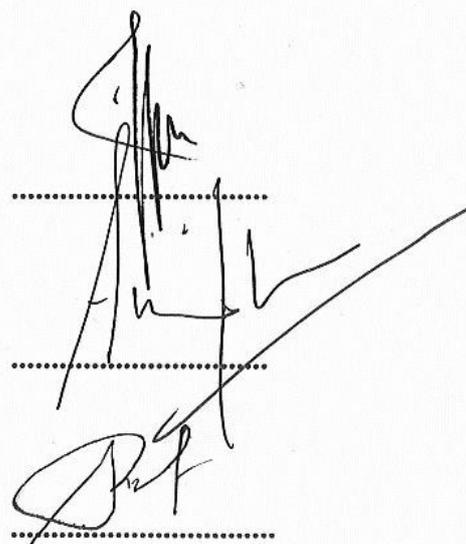
Semarang, 21 JULI 2023

### PENGUJI

**Penguji I : Dr. NUR ROHMAH, S.E., M.M.**  
Penata Tk.I (III/d)  
NIP. 19750318 200312 2 001

**Penguji II : Dr. ANDI PRASETIAWAN, S.ST, M.M.**  
Penata Tk.I (III/b)  
NIP. 19810103 201507 1 001

**Penguji III : ARYA WIDIATMAJA, S.ST, M.Si.**  
Penata (III/c)  
NIP. 19830911 200912 1 003



Mengetahui,

Direktur Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang

**Dr. Capt. TRI CAHYADI, M.H, M.Mar.**

Pembina Tingkat. I (IV/b)  
NIP. 19730704 1998031 001

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul "Analisis Pelayanan Jasa Keagenan Di PT. Varia Usaha Lintas Segara Gresik" karya,

Nama : ERDIAN RAMADHANI

NIT : 561911337435 K

Program Studi : D-IV TALK

Telah dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi Prodi D-IV TALK, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang pada hari JUMAT, tanggal 21 JULI 2023

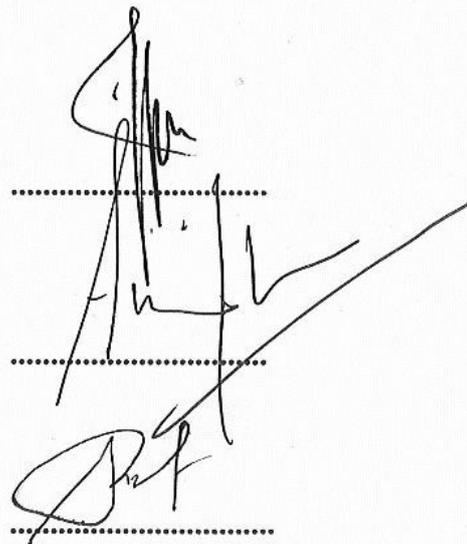
Semarang, 21 JULI 2023

### PENGUJI

**Penguji I : Dr. NUR ROHMAH, S.E., M.M.**  
Penata Tk.I (III/d)  
NIP. 19750318 200312 2 001

**Penguji II : Dr. ANDI PRASETIAWAN, S.ST, M.M.**  
Penata Tk.I (III/b)  
NIP. 19810103 201507 1 001

**Penguji III : ARYA WIDIATMAJA, S.ST, M.Si.**  
Penata (III/c)  
NIP. 19830911 200912 1 003



Mengetahui,

Direktur Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang

**Dr. Capt. TRI CAHYADI, M.H, M.Mar.**

Pembina Tingkat. I (IV/b)  
NIP. 19730704 1998031 001

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto:

1. Akan ada Selalu harapan bagi orang yang berdoa dan akan selalu ada jalan penyelesaian bagi orang yang mau berusaha.
2. Keberhasilan bukanlah milik orang pintar. Keberhasilan adalah kepunyaan mereka yang senantiasa berusaha.

### Persembahan:

1. Kedua orangtua saya, Bapak Edy Suwanda dan Ibu Darwati yang senantiasa mendukung dan menjadi dosen pembimbing dalam hidup peneliti.
2. Kedua kakak saya, Erwandai Ulistiawati dan Hadi Noor Rahmat yang senantiasa membantu, mendukung dan memberikan semangat kepada peneliti.
3. Untuk Nim 19031000023 yang senantiasa membantu, mendukung dan memberikan semangat kepada peneliti.
4. Almamaterku. Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang
5. Seluruh teman-teman angkatan LVI dan K VIII Charlie yang selalu memberikan semangat setiap hari.
6. Seluruh teman-teman Kasta Wirotaman Angkatan 55,56,57,58,59 yang selalu membantu dan memberi semangat kepada peneliti setiap hari.
7. Seluruh staf dan karyawan di PT. Varia Usaha Lintas Segara Gresik.

## PRAKATA

*Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh.*

Segala puji dan rasa syukur, yang penulis lakukan sebagai bentuk pujian kepada Allah, Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan nikmat, karunia dan rahmat-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan dan menuntaskan penulisan skripsi yang berjudul “Optimalisasi Pelayanan Jasa Keagenan di PT. Varia Usaha Lintas Segara Gresik. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan dalam meraih dan memperoleh gelar Sarjana Terapan Pelayaran (S. Tr. Pel) dalam bidang TALK (Tatalaksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan) program D.IV di Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mendapatkan bimbingan, dukungan dan saran serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini perkenalkanlah peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak, ibu dan kakak penulis yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan motivasi kepada penulis selama penulisan ini selesai, tak lupa pula akan segala dukungannya dengan berbagai cara, mulai dari support system yang tak pernah henti dihatirkan kepada saya selama ini.
2. Bapak Dr. Capt. Tri Cahyadi, M.H., M.Mar., selaku Direktur Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang yang telah memberikan kemudahan dalam menuntut ilmu di Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang
3. Ibu Dr. Nur Rohmah, SE., M. M., selaku Ketua Program Studi Tata Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.

4. Bapak Dr. andi prasetiawan, S.ST., M.M., selaku Dosen Pembimbing I (Materi) Skripsi.
5. Bapak Arya Widiatmaja, S.ST., M.Si., selaku Dosen pembimbing II (Penulisan) Skripsi.
6. Bapak Awel Suryadi, S.ST., M,Si., selaku dosen wali selama semester satu (I) Sampai delapan (VIII).
7. Bapak, ibu dan kakak penulis yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan motivasi kepada penulis selama peraihan cita-cita yang hendak dicapai.
8. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis selama melaksanakan Pendidikan di Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.
9. Seluruh staf, pegawai dan senior yang bekerja di perusahaan PT. Varia Usaha Lintas Segara yang telah membimbing dan membantu penulis dan telah memberikan banyak ilmu pengetahuan serta kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan praktek darat. Kemudian banyak ilmu yang diberikan kepada saya selama praktek bersama para staff yang tak pernah henti memberikan segala ilmunya.
10. Seluruh pihak yang telah membantu dan ikut andil dalam penyelesaian penulisan skripsi yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Demikian prakata dari penulis dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan masukan yang bersifat membangun guna kesempurnaan skripsi yang penulis susun ini. Harapannya semoga isi skripsi ini dapat memberikan

pengetahuan bagi pembaca dan dijadikan literasi Pustaka di Politeknik Ilmu  
Pelayaran Semarang.

Semarang, 17 JULI 2023

Penulis



**ERDIAN RAMADHANI**  
**NIT. 561911337435 K**

## ABSTRAKSI

**Erdian Ramadhani**, NIT. 561911337435 K, 2023, “*Analisis Pelayanan Jasa Keagenan Di PT. Varia Usaha Lintas Segara Gresik*”, Skripsi, Program Diploma IV, Program Studi Tata Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang, Pembimbing I: Dr. Andi Prasetiawan, S.ST., M.M., Pembimbing II: Arya Widiatmaja, S.ST., M.Si.

Keagenan PT. Varia Usaha Lintas Segara (VULS) merupakan perusahaan yang ditunjuk oleh Pelayaran Indonesia sebagai agen dalam hal pengoperasian kapal tongkang, container, dan motor vessel. Kurangnya maksimal pada saat melakukan pelayanan jasa keagenan, sehingga mengakibatkan penumpukan antrian kapal di pelabuhan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelayanan jasa keagenan di PT. Varia Usaha Lintas Segara Gresik dan untuk mengetahui upaya yang dilakukan oleh PT. Varia Usaha Lintas Segara Gresik dalam meningkatkan pelayanan jasa keagenan.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif, sumber data penelitian diperoleh dari data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil dalam penelitian ini adalah pelayanan jasa keagenan yang ada di PT. Varia Usaha Lintas Segara Lintas Segara Gresik mengalami penumpukan antrian kapal di pelabuhan pada saat proses *clearance*. Upaya yang dilakukan PT. Varia Usaha Lintas Segara Gresik dalam meningkatkan pelayanan jasa keagenan adalah melakukan pelatihan secara rutin kepada karyawan dan melakukan sosialisasi kepada seluruh staf operasional keagenan guna meningkatkan kinerja pelayanan jasa keagenan di PT. Varia Usaha Lintas Segara Gresik.

**Kata Kunci:** Analisis, Pelayanan, Jasa Keagenan,

## **ABSTRACT**

**Erdian Ramadhani**, NIT. 561911337435 K, 2023, “*Analisis Pelayanan Jasa Keagenan Di PT. Varia Usaha Lintas Segara Gresik*”, Skripsi, Program Diploma IV, Program Studi Tata Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang, *Pembimbing I*: Dr. Andi Prasetiawan, S.ST., M.M., *Pembimbing II*: Arya Widiatmaja, S.ST., M.Si.

*PT Agency. Varia Usaha Lintas Segara (VULS) is a company appointed by Pelayaran Indonesia as an agent for the operation of barges, containers and motor vessels. Lack of maximum capacity when providing agency services, resulting in a buildup of ship queues at the port. This research aims to determine agency services at PT. Varia Usaha Lintas Segara Gresik and to find out the effort made by PT. Varia Usaha Lintas Segara Gresik in improving agency services.*

*The research method used in this research is a qualitative descriptive method, research data sources are obtained from primary data and secondary data. Data collection techniques through observation, interviews and documentation.*

*The results of this research are agency services at PT. Varia Usaha Lintas Segara Lintas Segara Gresik experienced a buildup of ship queues at the port during the clearance process. The efforts made by PT. Varia Usaha Lintas Segara Gresik in improving agency services is conducting regular training for employees and conducting outreach to all agency operational staff in order to improve the performance of agency services at PT. Varia Usaha Lintas Segara Gresik.*

**Keywords:** *Analysis, Service, Agency Services*

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>          | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>            | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>   | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b> | <b>v</b>    |
| <b>PRAKATA.....</b>                       | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRAKSI.....</b>                     | <b>ix</b>   |
| <b>ABSTRACT.....</b>                      | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                    | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                 | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>               | <b>xv</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>             | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang.....                    | 1           |
| B. Fokus Penelitian.....                  | 2           |
| C. Rumusan Masalah.....                   | 3           |
| D. Tujuan Penelitian .....                | 4           |
| E. Manfaat Hasil Penelitian.....          | 4           |
| <b>BAB II KAJIAN TEORI .....</b>          | <b>6</b>    |
| A. Deskripsi Teori .....                  | 6           |
| B. Kerangka Penelitian.....               | 11          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>    | <b>13</b>   |

|  |           |
|--|-----------|
| A. Metode Penelitian .....               | 13        |
| B. Tempat Penelitian .....               | 14        |
| C. Sampel Sumber Data Penelitian .....   | 15        |
| D. Teknik Pengumpulan Data.....          | 18        |
| E. Instrument Penelitian .....           | 20        |
| F. Teknik Analisis Data Kualitatif ..... | 21        |
| G. Pengujian Keabsahan Data .....        | 26        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>      | <b>29</b> |
| A. Gambaran Konteks Penelitian .....     | 29        |
| B. Deskripsi Data.....                   | 31        |
| C. Temuan .....                          | 36        |
| D. Pembahasan Hasil Penelitian.....      | 38        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>     | <b>42</b> |
| A. Simpulan .....                        | 42        |
| B. Keterbatasan Penelitian.....          | 42        |
| C. Saran .....                           | 43        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>                    |           |
| <b>LAMPIRAN</b>                          |           |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>              |           |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 4.1 Penelitian Terdahulu .....                                     | 33 |
| Tabel 4.2 Struktur Organisasi PT. Varia Usaha Lintas Segara Gresik ..... | 36 |



## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Penelitian .....                        | 12 |
| Gambar 4.1 Kantor PT. Varia Usaha Lintas Segara Gresik..... | 35 |



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara

Lampiran 2 Gambar Surat Penerimaan Prada

Lampiran 3 Gambar Surat Keterangan Selesai Prada

Lampiran 4 Gambar Pengambilan Dokumen Kapal Pada Saat Kapal Tiba

Lampiran 5 Gambar Surat Persetujuan Berlayar

Lampiran 6 Gambar KSOP Gresik

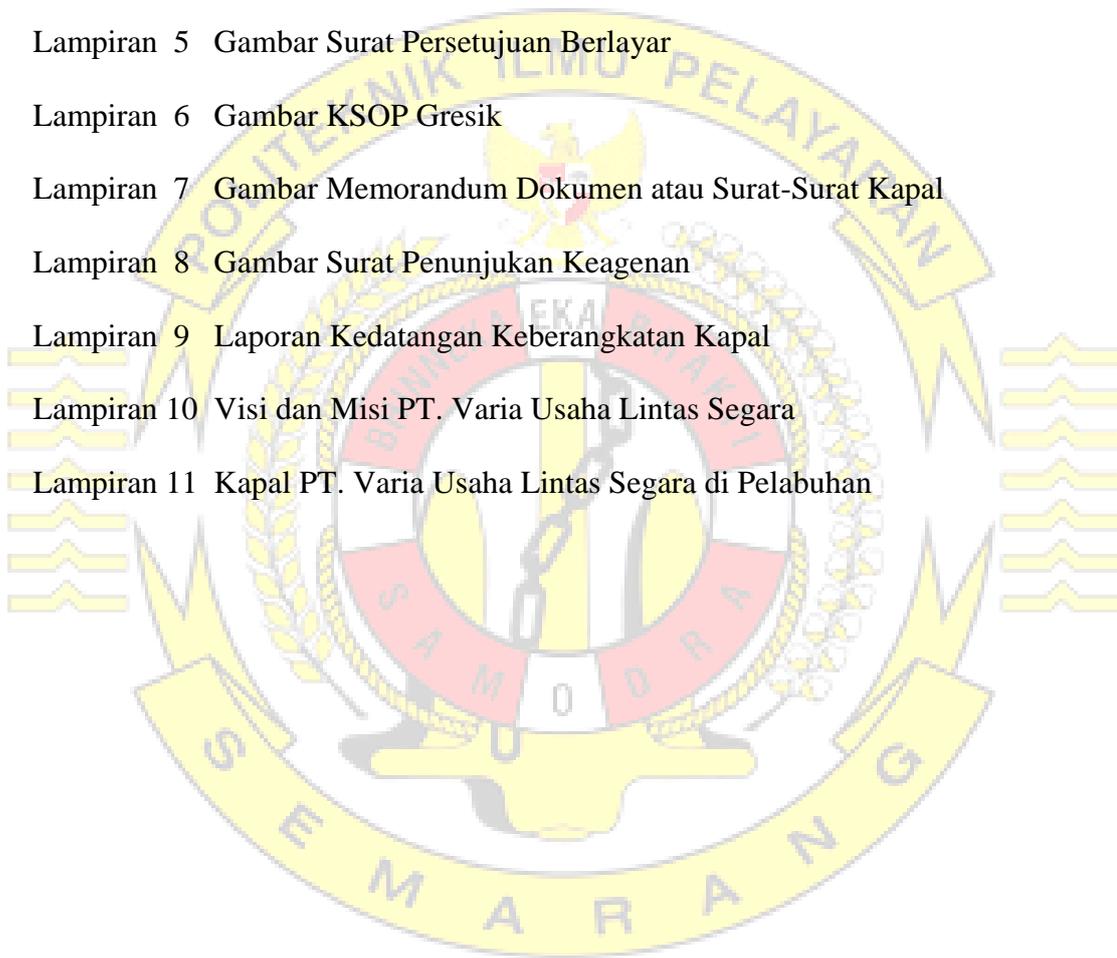
Lampiran 7 Gambar Memorandum Dokumen atau Surat-Surat Kapal

Lampiran 8 Gambar Surat Penunjukan Keagenan

Lampiran 9 Laporan Kedatangan Keberangkatan Kapal

Lampiran 10 Visi dan Misi PT. Varia Usaha Lintas Segara

Lampiran 11 Kapal PT. Varia Usaha Lintas Segara di Pelabuhan



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Terjadinya penumpukan antrian kapal pada saat kegiatan bongkar muat di pelabuhan Gresik yang mengakibatkan terhambatnya proses clearance di PT. Varia Usaha Lintas Segara Gresik. Jasa Keagenan yang ada di PT. Varia Usaha Lintas Segara (VULS) menjadi meningkatkan, karena sebagian besar bahan industri yang masuk melalui transportasi laut. Menurut hasil pengelolaan data laporan perusahaan yang dilakukan oleh penulis, dapat diketahui jumlah kapal yang ditangani oleh perusahaan dalam satu bulan bisa mencapai 30 kapal. Akibatnya banyak kapal-kapal yang antri sadar dalam pelabuhan. Hal inilah banyak yang dikeluhkan dari masyarakat dikarenakan ketidakmaksimalan dalam memberikan pelayanan jasa keagenan terutama pada saat clearance. Pelayanan pada saat clearance di PT. Varia Usaha Lintas Segara tidak sesuai prosedur serta kurangnya kedisiplinan dari pegawai jasa keagenan saat melakukan pelayanan atau service kepada masyarakatnya.

Kebutuhan akan jasa angkutan laut semakin hari akan semakin meningkat dari tahun ke tahun berikutnya. Transportasi yang menunjang pengangkutan barang yang paling efisien untuk perdagangan yang dipisahkan laut tersebut adalah kapal laut. Kapal merupakan sarana transportasi yang dari dulu hingga saat ini merupakan sarana yang paling efektif dan efisien melalui jasa angkutan laut.

Usaha dalam pembangunan sarana dan prasana angkutan laut yang dilakukan sampai saat ini merupakan cerminan dalam mengatasi peningkatan kebutuhan hal tersebut. Berdasarkan hal tersebut, diperlukannya sarana dan prasana yang mendukung guna untuk menunjang kelancaran suatu pelayanan ekspor maupun impor, dengan dipertimbangkannya biaya transportasi dalam pengiriman barang muatan. Para eksportir maupun importir melihat biaya transportasi dalam pengiriman barang salah satunya ia memilih pengiriman barang melalui transportasi laut seperti kapal untuk mengangkat barang dagangannya dalam jumlah banyak dan murah dibandingkan melalui darat maupun udara (Yunisda, 2021)

Pelayaran merupakan bagian dari fasilitas transportasi laut yang sangat strategis dalam dunia kemaritiman dan salah satu fasilitas yang dapat mendukung tujuan persatuan dan kesatuan nasional serta dapat mewujudkan cita-cita Indonesia sebagai poros maritime dunia untuk mendukung sektor perekonomian di Indonesia. Jika transportasi terganggu maka perekonomian nasional juga terganggu sehingga transportasi laut harus dikembangkan dengan baik dan benar untuk menunjang pertumbuhan perekonomian sehingga bisa memberikan dampak positif yang baik bagi transportasi laut. Maka dari ini Penulis ingin mengangkat judul “ **Analisis Pelayanan Jasa Keagenan di PT. Varia Usaha Lintas Segara (VULS)** “

## **B. Fokus Penelitian**

Metode penelitian adalah suatu cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan kegunaan tertentu tertentu (Darmadi 2019). Cara ilmiah berarti

kegiatan penelitian itu didasarkan pada ciri-ciri keilmuan yaitu rasional, empiris, dan sistematis. Berdasarkan pemaparan di atas dapat disimpulkan bahwa metode penelitian adalah suatu cara ilmiah untuk memperoleh data dengan tujuan dan kegunaan tertentu. Pembatasan dalam penulisan kualitatif didasarkan pada tingkat kepentingan dari masalah yang dihadapi dalam penelitian ini. Kualitatif maksudnya adalah prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati. Penelitian ini tidak dimaksudkan untuk menguji hipotesis akan tetapi menggambarkan apa adanya tentang suatu variabel, gejala atau keadaan.

Fokus penelitian ini adalah Kendala yang dialami pada saat pelayanan jasa keagenan khususnya pada saat clearance di PT. Varia Usaha Lintas Segara (VULS) tidak sesuai prosedur serta kurangnya kedisiplinan pegawai dari pihak jasa keagenan saat melakukan servis kepada masyarakat atau pemakai jasa.

Fokus penelitian merupakan focus dari peneliti yang akan diteliti (Rukin 2021:64).

### **C. Rumusan Masalah**

Permasalahan yang dibahas dalam skripsi ini adalah mengenai Pelayanan yang dilakukan oleh PT. Varia Usaha Lintas Segara (VULS) terhadap kapal-kapal yang diageni oleh Perusahaan Pelayaran ini. Sesuai dengan judul penulis ambil yaitu “ Analisis Pelayanan Jasa Keagenan di PT. Varia Usaha Lintas Segara (VULS) “ maka dapat ditemukan bahwa rumusan masalah yang perlu diangkat oleh penulis adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pelayanan jasa keagenan di PT. Varia Usaha Lintas Segara Gresik?
2. Upaya apa yang dilakukan oleh PT. Varia Usaha Lintas Segara Gresik dalam meningkatkan pelayanan jasa keagenan?

#### **D. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, maka tujuan penelitian ini sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pelayanan jasa keagenan di PT. Varia Usaha Lintas Segara (VULS) Gresik.
2. Untuk mengetahui upaya yang dilakukan oleh PT. Varia Usaha Lintas Segara (VULS) Gresik dalam meningkatkan pelayanan jasa keagenan.

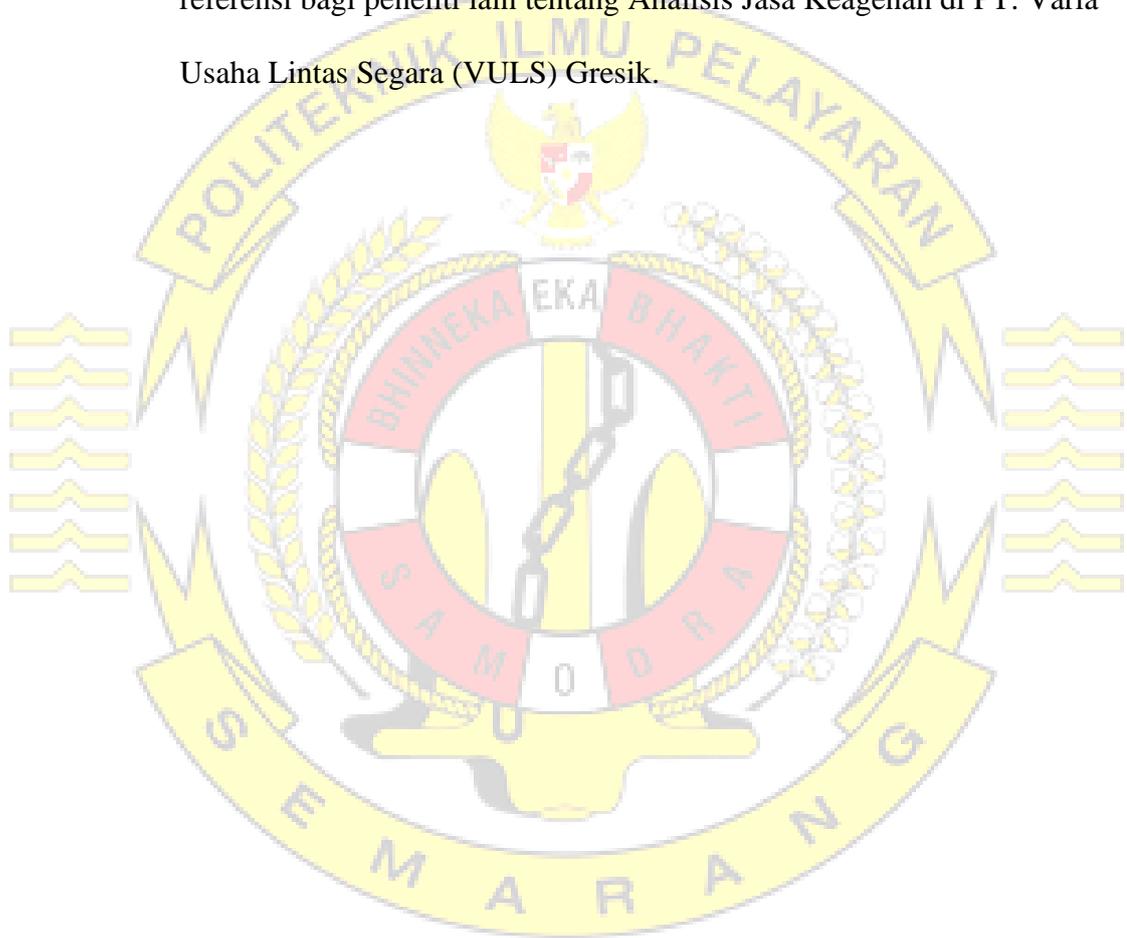
#### **E. Manfaat Penelitian**

Dengan diadakannya penelitian dan penulisan skripsi ini, penulis berharap akan tercapainya beberapa manfaat yang dapat dicapai, antara lain:

1. Manfaat Teoritis
  - a. Sebagai tambahan pengetahuan bagi Taruna di Kampus Politeknik Ilmu Pelayaran (PIP) Semarang tentang Optimalisasi Pelayanan Jasa Keagenan di PT. Varia Usaha Lintas Segara (VULS).
  - b. Sebagai tambahan informasi dan wawasan ilmu pengetahuan bagi pembaca yang berkaitan dengan Optimalisasi Pelayanan Jasa Keagenan di PT. Varia Usaha Lintas Segara (VULS).

## 2. Manfaat Praktis

- a. Hasil Penelitian ini diharapkan mampu memberikan kontribusi dalam mengatasi masalah-masalah dalam Analisis Jasa Keagenan di PT. Varia Usaha Lintas Segara (VULS) Gresik
- b. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi atau referensi bagi peneliti lain tentang Analisis Jasa Keagenan di PT. Varia Usaha Lintas Segara (VULS) Gresik.



## BAB II

### KAJIAN TEORI

#### A. Deskripsi Teori

Deskripsi teori ini merupakan uraian sistematis tentang teori dan hasil-hasil penelitian yang relevan dan menjadi acuan dalam pemecahan masalah untuk mempermudah dan pembahasan yang peneliti buat:

##### 1. Pengertian Perusahaan Pelayaran

Perusahaan pelayaran merupakan badan usaha milik Negara atau swasta, berbentuk perusahaan Negara persero, Perseroan Terbatas (PT), Perseroan Comanditer (CV), dan lain-lain yang melakukan usaha jasa dalam bidang penyediaan ruangan kapal laut kepentingan mengangkut muatan penumpang (orang) dan barang (dagangan) dari suatu pelabuhan asal (muat) ke pelabuhan tujuan (bongkar) baik di dalam negeri maupun luar negeri. (Drs. Suwarno, BA.,MM, 2020)

Perusahaan Pelayaran merupakan suatu bentuk badan usaha yang bergerak dalam hal penyediaan atau pengoperasian kapal. Bentuk pengusahaan kapal dapat dibedakan menjadi dua yaitu:

##### a. Pelayaran Tetap (*Liner Service*):

Pelayaran tetap atau *liner service* mempunyai beberapa kriteria, seperti:

- 1) Trayek pelayaran dan perjalanan kapal yang tertentu dan teratur.
- 2) Mempunyai daftar tariff angkutan yang tetap dan berlaku untuk umum.

3) Mempunyai syarat-syarat dan perjanjian pengangkutan yang tetap dan berlaku untuk umum

b. Pelayaran Tramper

Berikut usaha pelayaran ini merupakan pelayaran bebas, tidak terikat oleh ketentuan-ketentuan yang formal. Kapal-kapal tidak mempunyai trayek tertentu, bebas kemana saja dan membawa muatan apa saja.

2. Pengertian Analisis

Analisis merupakan suatu kegiatan untuk memeriksa atau menyelidiki suatu peristiwa melalui data untuk mengetahui keadaan yang sebenarnya. Analisis biasanya dilakukan dalam konteks penelitian maupun pengolahan data. Hasil analisis diharapkan dapat membantu meningkatkan pemahaman serta mendorong pengambilan keputusan.

Dari pengertian tersebut tujuan dasar analisis adalah mengenali sejumlah data yang didapat dari populasi tertentu, dalam rangka mendapatkan kesimpulan. Nantinya kesimpulan tersebut akan digunakan para pelaku analisis untuk menetapkan kebijakan, mengambil keputusan dalam mengatasi suatu permasalahan.

3. Pengertian Keagenan

Agen (*agency*) adalah hubungan antara dua pihak (utamanya) yang diuntungkan dalam bentuk perjanjian atau bentuk yang lain, yang mana salah satu pihak (disebut agen) diberikan kewenangan untuk melakukan tindakan untuk atas nama orang lain (dalam hal ini disebut principal) dan

tindakan agen tersebut akan mengikat principal, baik itu disebabkan karena dituangkan dalam perjanjian atau disebabkan karena tindakan. (Budi Santoso, 2021).

Setiap ada kapal yang akan sandar di pelabuhan guna kepentingan tertentu harus terlebih dahulu menghubungi agen yang telah ditunjuk sesuai dengan perusahaan yang menanganinya. Dalam jasa keagenan ini tentu tidak lepas dari tersedianya fasilitas pelabuhan, Karena jelas tidak mungkin salah satu agen akan bertindak tanpa ada koordinasi dari pihak pelabuhan. Oleh karena itu agen sifatnya hanyalah sebagai pemohon dan penghubung sekaligus mitra kerja antara pihak kapal dengan pihak pelabuhan.

Agan adalah perusahaan pelayaran yang di tuntut oleh perusahaan pelayaran lainnya untuk mewakili segala kepentingan di suatu pelabuhan.

#### 4. Proses Terjadinya keagenan

Untuk menjadi agen suatu kapal dari *principal* dapat melalui :

##### a. *Principal* Umum

Dalam hal ini principal baik atas inisiatif sendiri atau atas inisiatif perusahaan orang lain ( rekomendasi ) mengontrak agen pelayaran untuk menanganinya kapalnya selama di pelabuhan tertentu.

##### b. *General Agent*

Dalam hal ini agen pelayaran sebagai agen kapal yang ditunjuk oleh *general agent* atas nama *principal*. Posisi agen pelayaran di sini sebagai *sub agent*.

## 5. Jenis-Jenis Keagenan

Jenis-jenis keagenan dibagi menjadi beberapa jenis dari usaha keagenan, yaitu sebagai berikut :

### a. *General Agent*

Perusahaan nasional yang ditunjuk oleh perusahaan pelayaran asing untuk melayani kapal-kapal milik perusahaan asing tersebut selama berlayar dan singgah di pelabuhan di Indonesia. (Timmyko Toby, 2018)

Tugasnya adalah koordinasi operasi dan pemasaran memastikan bahwa bongkar dan muat kapal dikerjakan dengan baik oleh perusahaan bongkar muat, memastikan kapal masuk ke tempat sandar dan pemanduan serta kapal – kapal tunda dilakukakan dengan baik.

### b. *Sub agent*

Yaitu perusahaan pelayaran yang ditunjuk oleh *general agent* untuk melayani kebutuhan kapal di pelabuhan tertentu. Sub agen ini sebenarnya berfungsi sebagai wakil atau agen dari *general agent*. (Timmyko Toby, 2018).

Tugasnya adalah sebagai wakil atau agent dari *general agent* yang melayani kebutuhan kapal dan awak kapal, perbaikan atau pemeliharaan kapal, penyediaan onderdil atau suku cadang kapal.

## 6. Tugas Pokok Keagenan

Dalam prakteknya agen pelayaran mempunyai tugas yaitu

mengurus semua kebutuhan kapal selama kapal berada di pelabuhan. Hal ini dimaksudkan agar selama kapal berada di pelabuhan tidak mengalami hambatan atau kendala. (Timmyko Toby, 2018).

Tugas - tugas pokok keagenan pelayaran adalah sebagai berikut :

- a. Memonitor perkembangan muatan kapal.
- b. Mengurus kebutuhan awak kapal ( misalnya ada awak sakit dan perlu pengobatan ).
- c. Mengurus *clearance in* dan *clearance out* kapal di pelabuhan.
- d. Mengurus kebutuhan kapal ( seperti bunker, air, dll ).
- e. Mengurus bongkar muat barang.
- f. Menyelesaikan dokumen-dokumen muatan.

Dalam hal ini, maka perlindungan terhadap kepentingan kapal, nahkoda, anak buah kapal, muatan dan pemilik barang dapat diberikan kepada agen kapal. Agen kapal bekerja atas nama pengusaha kapal sesuai dengan batas wewenang yang diberikan oleh pengusaha kapal, oleh karena itu yang bertanggung jawab keluar tetap pada pengusaha kapal.

#### 7. Fungsi Keagenan

Dalam hal ini, sebagai usaha khusus dalam pekerjaan bidang jasa angkutan laut, seperti pekerjaan melayani kedatangan kapal atau keberangkatan kapal dan muatan masuk atau muatan keluar secara langsung dapat memenuhi alat transportasi barang serta menunjang kelancaran arus barang. Sedangkan fungsi agen pelayaran meliputi :

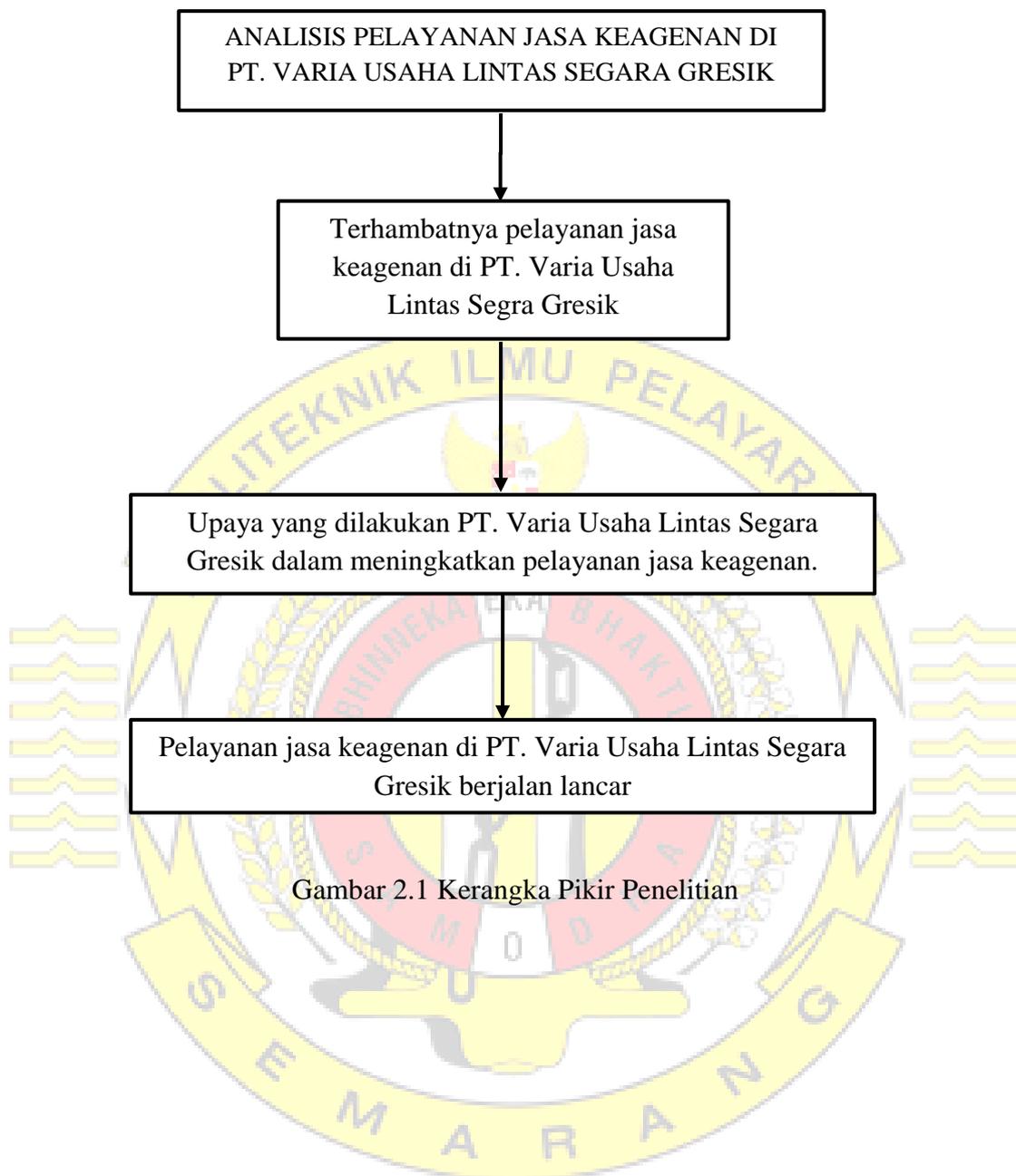
a. Agen Merupakan Perwakilan Perusahaan Pelayaran.

Dengan pertimbangan praktis dan ekonomis pengusaha kapal akan menunjuk agen di pelabuhan yang disinggahi oleh kapalnya guna melayani segala aktivitas yang di butuhkan serta melakukan berbagai macam pekerjaan lain yang menyangkut kebutuhan kapal, hal ini disebabkan karena sangat sukar untuk diselenggarakan dari tempat kedudukannya yang berjauhan.

Pengusaha kapal memberitahukan kepada agen pelayaran tentang nama kapal yang akan melakukan pelayaran serta mencantumkan tanggal singgah masing - masing pelabuhan.

## **B. Kerangka Penelitian**

Sehubungan dengan pelayanan yang di berikan oleh perusahaan pelayaran PT. Varia Usaha Lintas Segara (VULS) Gresik berupa jasa biasanya tidak terwujud. Untuk itu, perusahaan selalu berusaha meningkatkan nilai kinerja agar keagenan kapal yang dipercayakan di PT. Varia Usaha Lintas Segara Gresik dapat dikelola secara efektif sehingga di harapkan pihak yang mempercayai PT. Varia Usaha Lintas Segara Gresik sebagai agen dapat memperoleh kepuasan, maka diperlukan adanya peningkatan mutu sumber daya manusia ( SDM ) sarana dan prasarana yang baik serta sesuai akan sangat mendukung dan menentukan kelancaran pelayanan *clearance in* dan *clearance out* sehingga dapat meningkatkan mutu pelayanan tersebut dan secara otomatis akan memuaskan pelanggan. Hal tersebut menjadi prioritas untuk memperbaiki pelayanan supaya layak dan pantas dalam pelayanan.



Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, penjelasan dan pengelolaan data yang telah diperoleh tentang “Analisis Pelayanan Jasa Keagenan di PT. Varia Usaha Lintas Segara (VULS) Gresik“, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Pelayanan jasa keagenan yang ada di PT. Varia Usaha Lintas Segara (VULS) Gresik mengalami penumpukan antrian kapal di pelabuhan pada saat proses clearance.
2. Upaya yang dilakukan PT. Varia Usaha Lintas Segara Gresik dalam meningkatkan pelayanan jasa keagenan adalah melakukan pelatihan secara rutin kepada karyawan dan melakukan sosialisasi kepada seluruh staf operasional keagenan guna meningkatkan kinerja pelayanan jasa keagenan di PT. Varia Usaha Lintas Segara Gresik.

#### **B. Keterbatasan Penelitian**

Berdasarkan pada pengalaman langsung dalam proses penyusunan skripsi ini, ada beberapa keterbatasan yang dialami oleh peneliti. Keterbatasan yang dialami antara lain:

1. Narasumber yang dimintai data terbatas, yaitu hanya Kepala Operasional Keagenan di PT. Varia Usaha Lintas Segara (VULS) yang bertugas dikarenakan jam operasional keagenan kapal berbeda-beda.
2. Kurangnya akses pada perusahaan PT. Varia Usaha Lintas Segara

(VULS) untuk dimintai data sebagai data pendukung penelitian.

3. Peneliti hanya dilakukan pada satu tempat yaitu PT. Varia Usaha Lintas Segara (VULS).

### **C. Saran**

Analisis Pelayanan Jasa Keagenan tentunya tidak terlepas dari kekurangan dan tentunya masih memerlukan tahap pengembangan lebih lanjut, maka diperlukan saran yang harus dipertimbangkan. Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan, saran yang disampaikan sebagai berikut:

1. Sebaiknya Perusahaan memperbaiki Sistem Pelayanan yang diterapkan dalam PT. Varia Usaha Lintas Segara Gresik dengan melakukan pelatihan secara rutin dan berkala kepada karyawan serta membutuhkan Sumber Daya Manusia yang unggul melalui perekrutan secara ketat dalam penerimaan karyawan sehingga nantinya perusahaan ini mampu berkompeten dengan tujuan mampu bersaing dengan perusahaan lainnya.
2. Sebaiknya Perusahaan di PT. Varia Usaha Lintas Segara Gresik meningkatkan kualitas pelayanan dalam penanganan jasa dengan lebih memaksimalkan kualitas sumber daya manusia pada perusahaan sehingga dapat menarik pelanggan untuk menggunakan jasa keagenan PT. Varia Usaha Lintas Segara Gresik.

## DAFTAR PUSTAKA

- Aan Komariah dan Djam'an Satori. 2017. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Afrizal. 2019. *Metode Penelitian Kualitatif*. Depok : PT Raja Grafindo Persada.
- Ahyar, Hardika, and Dkk. 2020. *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu.
- AM Yusuf. 2020. *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif & penelitian gabungan*. PrenadaMedia.
- Budi Santoso. 2021. *Keagenan (Agency) Prinsip-Prinsip Dasar, Teori, dan Problematika Hukum Keagenan*. Ghalia Indonesia: Bogor.
- Darmadi, Hamid. 2019. *Pengantar Pendidikan Era Globalisasi*. Tangerang : An1mage.
- Firdaus, dan Fakhry Zamzam. 2019. *Aplikasi Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: CV. Budi Utama.
- Hadi, Sutrisno. 2020. *Statistik*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Hikmawati, Fenti. 2017. *Metedeologi Penelitian*. Depok : Gaja Grafindo
- Kristanto, V.H. 2019. *Metodologi Penelitian Pedoman Penulisan Karya Tulis Ilmiah*. Yogyakarta: Deepublish.
- Moleong, L.J. 2021. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaha Rosdakarya.
- Murnawan, H. & Mustofa. (2019). *Perencanaan produktivitas kerja dari hasil evaluasi produktivitas dengan metode fishbone di perusahaan percetakan kemasan PT.X*. Jurnal Teknik Industri Heuristic, 11(1). <http://jurnal.untagsby.ac.id/index.php/heuristic/article/viewfile/611/555>
- Prihandoko, Gigih. 2021. *Upaya Meningkatkan Pelayanan Keagenan Di PT. Panca Global Energi Cabang Merak*. Diploma thesis, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang, Semarang.
- Priyono. 2022. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Surabaya: Zifatama Publishing.

Rukin. 2019. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. (A. S. Ahmar , Penyunt.) Takalar, Sulawesi Selatan, Indonesia: Yayasan Ahmar Cendekia Indonesia.

Sugiyono, 2021. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (M.Dr. Ir. Sutopo, S.Pd (ed); ke2 ed).

Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: CV Alfabeta.

Sugiyono. 2019. *Metodelogi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Dan R&D*. Bandung: ALFABETA.

Sugiyono. 2022. *In Metode Penelitian Kuantitaif, Kualitatif dan R & D*. Bandung : Alfabeta.

Sujarweni, V. Wiratna. 2020. *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Suwarno, BA. MM., Drs., .2020, *Manajemen Pemasaran Jasa Perusahaan Pelayaran*. BP UNDIP Semarang.

Toby, Timmyko. 2018. *Optimalisasi Pelayanan Keagenan Kapal PT. Bias Delta Pratama melalui Penerapan Standar Operasional Prosedur (sop) Di perairan Pulau galang Batam*. Diploma thesis,Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang, Semarang.

## LAMPIRAN 1

### HASIL WAWANCARA I

#### Identitas Informan Kunci

Nama : Bapak Suwandi

Jabatan : Kepala Keagenan di PT. Varia Usaha Lintas Segara

#### Hasil Wawancara

Pertanyaan : “Bapak Suwandi sebagai Kepala Keagenan di PT. Varia Usaha Lintas segara (Gresik). Apakah bapak mengetahui masalah penumpukan antrian kapal di Pelabuhan?”

Jawab : “Iya saya mengetahui er, Penumpukan antrian kapal di pelabuhan terjadi karena kondisi cuaca yang menjadi permasalahannya, tidak hanya itu saja akan tetapi disebabkan beberapa faktor lain seperti, Keterbatasan SDM yang kurang memadai dan juga minimnya sarana & prasarana sehingga adanya keterlambatan proses sandar muatan”.

Pertanyaan : “Baik pak, menurut bapak permasalahan diatas seperti kondisi cuaca, keterbatasan SDM dan minimnya sarana & prasarana yang seperti bagaimana ya pak kalau boleh ta?”

Jawab : “Menurut saya er, Kondisi cuaca yang dimaksud adalah, Adanya angin yang kencang pada saat proses sandar muatan sehingga mengakibatkan penumpukan kapal, sedangkan Keterbatasan SDM yang dimaksud minimnya kualitas serta kuantitas yang dimiliki oleh pegawai PT. Varia Usaha Lintas Segara seperti halnya Adanya staf operasional keagenan yang kurang memaknai dari percakapan antara pihak kapal dengan foreman sehingga hal ini mengakibatkan miskomunikasi dan Minimnya sarana & prasana seperti Kurangnya persiapan pihak agen dalam penyediaan jasa pandu, peralatan kapal.

Pertanyaan : “Siap Pak, bagaimana upaya kendala untuk mengatasi hal tersebut pak?”

Jawab : “Seharusnya hal ini perlu diperhatikan oleh atasan kami, namun semua bidang keagenan yang ada di PT. Varia

Usaha Lintas Segara disini mengupayakan bersama-sama jika permasalahan tersebut terjadi dan lagi kami beserta staf keagenan mampu memberikan solusi dengan cara mempersiapkan segala kebutuhan untuk penyandaran kapal sandar dan memaksimalkan fasilitas jetty, mempersiapkan semua kebutuhan untuk penyadaran kapal misalnya,tempat sandar, peralatan bongkar muat, petugas keamanan pelabuhan dan jasa pandu ”.

Pertanyaan : “ Baik pak, Terimakasih banyak atas penjelasannya mengenai masalah penumpukan antrian kapal di pelabuhan ”.



## HASIL WAWANCARA II

### Identitas Informan Tambahan

Nama : Bapak Ari

Jabatan : Anggota Operasional Keagenan

### Hasil Wawancara

Pertanyaan : “ Bapak Ari selaku Anggota Operasional Keagenan di PT. Varia Usaha Lintas Segara (Gresik). Apakah bapak mengetahui masalah penumpukan antrian kapal di Pelabuhan?”

Jawab : “ Iya saya tahu er , karena saya menjadi Anggota Operasional Keagenan tersebut jadi saya tahu. Untuk kendala yang saya ketahui biasanya yang sering adalah Adanya cuaca yang kurang mendukung terutama pada saat terjadinya angin kencang sehingga proses sandar menjadi tertunda yang mengakibatkan terjadinya penumpukan kapal di pelabuhan”.

Pertanyaan : “ Baik Pak, Terimakasih. Lalu upaya apa yang dapat dilakukan untuk mengatasi kendala tersebut pak?”.

Jawab : “ Menurut saya, Upaya mungkin lebih memperhatikan dalam pelaksanaan sandar muatan serta pemberian wawasan kepada semua staf operasional keagenan terkait dengan proses sandar muat”.

Pertanyaan : “ Terimakasih banyak pak Ari atas penjelasannya”.

### Hasil Wawancara III

#### Identitas Informan Tambahan

Nama : Bapak Ilham

Jabatan : Anggota Operasional Keagenan

#### Hasil Wawancara

Pertanyaan : “ Bapak Ilham sebagai Anggota Operasional Keagenan di PT. Varia Usaha Lintas Segara (Gresik), Apa yang bapak ketahui mengenai masalah penumpukan antrian kapal di Pelabuhan?”

Jawab : “ Menurut saya Penumpukan antrian kapal di pelabuhan terjadi ketika kapal yang ingin berlabuh melebihi batas dari penerimaan pelabuhan. Akibatnya, kapal harus menunggu diluar pelabuhan sebelum dapat berlabuh. Penumpukan antrian kapal biasanya disebabkan berbagai faktor. Seperti Cuaca buruk, kerusakan infrastruktur dipelabuhan, dan masalah lainnya”.

Pertanyaan : “ Menurut bapak, Apa upaya yang dapat dilakukan untuk mengatasi kurang efektifnya kendala tersebut?”

Jawab : “ Dengan meningkatkan fasilitas dalam bongkar muat dan meningkatkan sistem logistik untuk pertumbuhan kapal”.

Pertanyaan : “ Baik, Terimakasih Bapak Ilham”.

## LAMPIRAN 2

### Gambar Surat Penerimaan Prada

|   |                               |   |
|---|-------------------------------|---|
|    | <b>VARIAUSAHALINTASSEGARA</b> |  |
|   |                               | Gresik, 10 Februari 2022  |
| Nomor   | :055/0PRS/VULS/II/2022        |   |
| Lampiran  | :-                            |   |
| Perihal   | :SURAT PENERIMAAN TARUNA PKL  |   |
| <br>  |                               |   |
| <b>Kepada Yth:</b>  |                               |   |
| Pimpinan Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang   |                               |   |
| Di Tempat   |                               |   |
| <br>  |                               |   |
| Dengan Hormat,  |                               |   |
| Menunjuk Surat Nomor :055/0PRS/VULS/II/2022 sehubungan dengan adanya kebutuhan magang dari PT. Varia Usaha Lintas Segara ,dengan ini menyampaikan kepada Taruna bahwa PT Varia Usaha Lintas Segara menerima Taruna berikut: |                               |   |
| <br>  |                               |   |
| NAMA  | :ERDIAN RAMADHANI             |   |
| NIT   | :561911337435                 |   |
| <br>  |                               |   |
| Untuk melakukan Praktek Kerja Lapangan (PKL) kurang lebih 6 bulan dengan masa PKL terhitung mulai tanggal 10 Februari -28 Juli (Urdian Ramadhani) berlokasi di kantor Varia Usaha Lintas Segara.                            |                               |   |
| <br>  |                               |   |
| Demikian pemberitahuan dari kami. Atas perhatian dan kerjasamanya, Kami ucapkan terima kasih  |                               |   |
| <br>  |                               |   |
| Hormat saya,  |                               |   |
| PT. VARIAUSAHALINTASSEGARA  |                               |   |
|   |                               |   |
| <b>VARIA USAHA LINTAS SEGARA</b>  |                               |   |
| SUWANDI HIDAYAT   |                               |   |
| KABID USAHA KEAGENAN  |                               |   |
| <br>  |                               |   |
| <b>PT. VARIAUSAHALINTASSEGARA</b>   |                               |   |
| Kantor Pusat  |                               |   |
| Jl. Veteran No. 171A Gresik 61123 Jawa Timur - Indonesia Phone (031) 3978204, 3990939, 3981534  |                               |   |
| E-Mail: <a href="mailto:Valva.Silog.co.id">Valva.Silog.co.id</a>  |                               |   |

## LAMPIRAN 3

### Gambar Surat Keterangan Selesai Prada



VARIA USAHA LINTAS SEGARA



Gresik, 28 Juli 2022

Nomor : 290/OPRS/VULS/VII/2022

Lampiran : -

Perihal : SURAT PERNYATAAN TELAH MELAKSANAKAN PRAKTEK DARAT

Kepada Yth :

Pimpinan Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang

Di Tempat

Dengan Hormat,

Menunjuk Surat Nomor : 290/OPRS/VULS/VII/2022 tertanggal 28 Juli 2022, dengan perihal telah melaksanakan praktek darat, atas nama:

NAMA : ERDIAN RAMADHANI

NIT : 561911337435

TEMPAT PKL-PRADA : PT VARIA USAHA LINTAS SEGARA

Telah melaksanakan praktek darat, Kami telah memberikan kesempatan kepada Taruna yang dimaksud selama 6 Bulan melaksanakan praktek darat dan kami telah memberikan bimbingan dan arahan kepada Taruna tersebut baik dari aspek akademis yang sesuai dengan materi yang berkaitan dengan kegiatan perusahaan maupun materi sesuai dengan proposal yang diajukan.

Demikian untuk diketahui dan dimakhlumi, atas perhatiannya di ucapkan Terimakasih

Hormat saya,

PT. VARIA USAHA LINTAS SEGARA

VARIA USAHA LINTAS SEGARA

SUWANDI HIDAYAT

KABID USAHA KEAGENAN

PT. VARIA USAHA LINTAS SEGARA

Kantor Pusat

Jl. Veteran No 171 A Gresik, 61123 Jawa Timur - Indonesia Phone (031)3978204, 3990939, 3981534

E-Mail: [Yalsa.Sibog.co.id](mailto:Yalsa.Sibog.co.id)

## LAMPIRAN 4

Gambar Pengambilan Dokumen Kapal Pada Saat Kapal Tiba



Gambar di Dermaga Pelabuhan





## LAMPIRAN 6

Gambar KSOP Gresik



Gambar Ruang Kerja PT. Varia Usaha Lintas Segara (VULS)



## LAMPIRAN 7

### Gambar Memorandum Dokumen atau Surat—Surat Kapal

2147483647



**DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT**  
**KANTOR SYAHBANDAR DAN OTORITAS PELABUHAN KELAS II GRESIK**

**MEMORANDUM DOKUMEN / SURAT-SURAT KAPAL**  
**SEKSI STATUS HUKUM DAN SERTIFIKASI KAPAL**

Berdasarkan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor. PM.38 Tahun 2012 dan Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Laut Nomor. HK. 133/219/DJPL-18

|                    |                             |                  |                            |
|--------------------|-----------------------------|------------------|----------------------------|
| Nama Kapal         | : ASPEN                     | Jumlah ABK       | : 25 Orang                 |
| Bendera            | : MARSHALL ISLAND           | Call Sign        | : VTCE9                    |
| Isi Kotor (GT)     | : GT 30669                  | Tahun Pembuatan  | : 2006                     |
| Nama Nakhoda       | : SINAPRAKASAM UTHAYASURIYA | Jenis Kapal      | : BULK CARRIER             |
| IMO Number         | : 9438028                   | Agen / Pemilik   | : PT. VARIA USAHA LINTAS 3 |
| Kapal tiba tanggal | : 27 Juni 2023              | Daerah Pelabuhan | : TUBAN                    |

| NO. | SURAT-SURAT & DOKUMEN KAPAL                                  | DITERBITKAN OLEH | PADA TANGGAL | MASA BERLAKU |
|-----|--|------------------|--------------|--------------|
| 1   | Surat Kebangsaan Kapal                                       | FLORIDA          | 02-03-2017   |              |
| 2   | Surat Ukur   | SHANGHAI         | 14-02-2017   |              |
| 3   | Load Line  | ISTANBUL, BV     | 23-02-2020   | 08-10-2024   |
| 4   | Susunan Powira   | --               |              |              |
| 5   | Minimum safe Manning Certificate                             | SHANGHAI         | 05-11-2015   |              |
| 6   | Daftar ABK   | ada              |              |              |
| 7   | Sertifikat Keselamatan Kapal                                 | --               |              |              |
| 8   | Passenger Ship Safety Certificate                            | --               |              |              |
| 9   | Cargo Ship Safety Construction Certificate                   | TONGYEONG, BV    | 14-06-2022   | 08-10-2024   |
| 10  | Cargo Ship Safety Equipment Certificate                      | INDONESIA, BV    | 27-03-2023   | 08-10-2024   |
| 11  | Cargo Ship Safety Radio Certificate                          | ISTANBUL, BV     | 23-02-2020   | 08-10-2024   |
| 12  | Safety Management Certificate                                | BUSAN            | 07-06-2022   | 05-05-2027   |
| 13  | Document of Compliance                                       | MUMBAI           | 08-10-2021   | 21-07-2024   |
| 14  | International Oil Pollution Prevention Certificate           | ISTANBUL, BV     | 23-02-2020   | 08-10-2024   |
| 15  | International Air Pollution Prevention Certificate (IAPP)    | GREECE, BV       | 20-03-2020   | 08-10-2024   |
| 16  | International Sewage Pollution Prevention Certificate (ISPP) | ISTANBUL, BV     | 23-02-2020   | 08-10-2024   |
| 17  | Noxious Liquid Substances Certificate                        | --               |              |              |
| 18  | International Ship Security Certificate                      | BUSAN            | 07-06-2022   | 08-05-2027   |
| 19  | Exemption Certificate  | --               |              |              |
| 20  | Sertifikat klas lambung                                      | ISTANBUL, BV     | 23-02-2020   | 08-10-2024   |
| 21  | Sertifikat klas mesin  | --               |              |              |
| 22  | CLC Certificate  | SINGAPORE        | 22-02-2023   | 20-02-2024   |
| 23  | Port State Control (PSC)                                     | CHINA            | 15-05-2023   |              |
| 24  | Last Port Clearance  | TUBAN            | 26-06-2023   |              |
| 25  | Buku Kesehatan   | --               |              |              |
| 26  | Surat Pembebasan Tikus                                       | china            | 16-05-2023   |              |
| 27  | Surat Pernyataan Nakhoda tentang kedatangan kapal            | --               |              |              |
| 28  | Pin Trayek RPT / PPKA / PPKA                                 | JAKARTA/PPKA     | 23-06-2023   |              |
| 29  | Pembertahanan Kedatangan dan Keberangkatan Kapal             | GRESIK           | 25-06-2023   |              |
| 30  | ILR Sertifikat   | SURVITEC         | 31-03-2022   | 30 month     |
| 31  | PIAK Sertifikat  | SINGAPORE        | 12-12-2022   |              |
| 32  | Jurnal DeterMesin  | --               |              |              |
| 33  | WRECK REMOVAL INSURANCE                                      | SINGAPORE        | 22-02-2023   | 20-02-2024   |
| 34  | ANTI FOULING CERT.   | SPAIN            | 28-01-2022   |              |
| 35  | IWM CERT.  | ISTANBUL, BV     | 23-02-2020   | 08-10-2024   |

| Melapor (Reported)         | Tiba (E.T.A.)  | Berangkat (E.T.D.) | CATATAN (REMARKS) |
|----------------------------|----------------|--------------------|-------------------|
| Tanggal (Date)             | 27/06/2023     |                    |                   |
| Pelugas (Officer)          | M. RUM HAERHAN | M. RUM HAERHAN     | PERBAIKAN         |
| Pemak / Agen (Owner Agent) | VULSILHAM      | VULSILHAM          |                   |



## LAMPIRAN 9

### Laporan Kedatangan Keberangkatan Kapal

6/30/23, 7:05 PM

nirpadu-inaportnet.dephub.go.id/document/pdfs/9.3/SL003.DN.IDGRE.2207.000561

Nomor : SL003.IDGRE.0722.000626  
Lampiran : Laporan Keberangkatan dan Kedatangan Kapal  
Perihal : Kepada  
Kepala Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan  
Yth, Kelas II GRESIK  
di  
JL. YOS SUDARSO NO. 36 GRESIK JAWA TIMUR 61114

#### LAPORAN KEDATANGAN / KEBERANGKATAN KAPAL

Nama Kapal : ISA EXPRESS  
Bendera : ID  
Ukuran : 26059  
Type : GENERAL CARGO  
Trayek : TRAMPER  
Owner / Agen : PT. VARIA USAHA LINTAS SEGARA  
Nama Nakhoda : MUSA POLOPADANG

MENGETAHUI  
AN, KEPALA KANTOR KESYAHBANDARAN DAN OTORITAS PELABUHAN KELAS II  
GRESIK  
KEPALA SEKSI LALA DAN USAHA KEPELABUHAN  
GRESIK

Gresik, 25 Jul 2022,  
PT. VARIA USAHA LINTAS  
SEGARA



## LAMPIRAN 10

### Visi dan Misi PT. Varia Usaha Lintas Segara (VULS)

#### Visi dan Misi

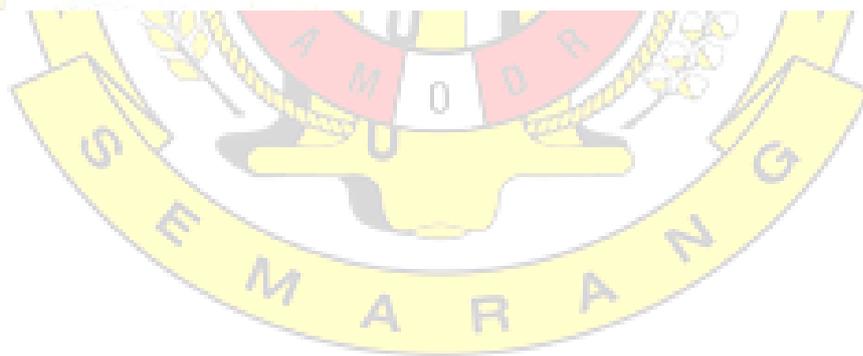
#### PT. Varia Usaha Lintas Segara

##### Visi PT. Varia Usaha Lintas Segara

Menjadi perusahaan pelayaran dan keagenan kapal yang tangguh dan handal, serta memiliki jaringan nasional maupun internasional.

##### Misi PT. Varia Usaha Lintas Segara

1. Mengelola dan mengembangkan angkutan laut, guna menjamin aksesibilitas transportasi general cargo.
2. Meningkatkan pelayanan dan kerjasama dengan pihak-pihak terkait.
3. Mengoptimalkan laba usah sehingga nilai perusahaan dapat meningkat dan memenuhi kepentingan *stakeholders*.
4. Mengembangkan SDM berbasis kompetensi



## LAMPIRAN 11

Gambar Kapal PT. Varia Usaha Lintas Segara (VULS) Gresik di Pelabuhan



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



- 1 Nama : Erdian Ramadhani
- 2 Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 08 Desember 2000
- 3 Alamat : Ds. Nglaban, Kec. Loceret, Kab. Nganjuk
- 4 Agama : Islam
- 5 Ayah : Edy Suwanda
- Ibu : Darwati
- 6 Riwayat Pendidikan :
  - SD Negeri Ngalaban : (2007-2013)
  - SMP Negeri 2 Nganjuk : (2013- 2016)
  - SMA Negeri 3 Nganjuk : (2016-2019)
  - Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang : (2019-2023)
- 7 Pengalaman Praktek Darat  
Perusahaan : PT. Varia Usaha Lintas Segara Gresik