

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
ABSTRAKSI.....	xiv
ABSTRACT .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
E. Sistemtika Penulisan .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Tinjauan Pustaka .....	7
B. Definisi Operasional .....	19
C. Kerangka Pikir .....	27

BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	29
	B. Sumber Data .....	30
	C. Metode Pengumpulan Data .....	32
	D. Teknik Analilis Data .....	34
BAB IV	ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Umum Perusahaan dan Obyek yang Diteliti .....	39
	B. Analisa Masalah .....	42
	C. Pembahasan Masalah .....	53
BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan .....	61
	B. Saran .....	62
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		