



**PENGUNAAN APLIKASI SIMLALA UNTUK
PENERBITAN PERSETUJUAN KEAGENAN KAPAL
ASING (PKKA) DI PT. SERASI SHIPPING INDONESIA**

SKRIPSI

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Pelayaran pada
Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang**

Oleh

**DHIA ROHADATUL 'AIS
NIT. 561911337434 K**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA IV
TATA LAKSANA ANGKUTAN LAUT DAN KEPELABUHAN
POLITEKNIK ILMU PELAYARAN
SEMARANG
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGUNAAN APLIKASI SIMLALA UNTUK PENERBITAN
PERSETUJUAN KEAGENAN KAPAL ASING (PKKA) DI PT. SERASI
SHIPPING INDONESIA**

DISUSUN OLEH:

DHIA ROHADATUL 'AIS
NIT. 561911337434 K

Telah disetujui dan diterima, selanjutnya dapat diujikan di depan Dewan Penguji
Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.....

Dosen Pembimbing I

Materi



Dr. Latifa Ilka Sari, S. Psi, M.Pd.
NIP. 19850731 200812 2 002
Penata Tingkat I (III/d)

Dosen Pembimbing II

Metodologi dan Penulisan



Dr. Capt. Akhmad Ndori, S.ST., M.M., M.Mar.
NIP. 19770410 201012 1 002
Penata Tingkat I (III/d)

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Tata Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan (TALK)



Dr. Nur Rohmah, SE., M.M.
Penata Tingkat I (III/d)
NIP. 19750318 200312 2 001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Penggunaan Aplikasi Simlala untuk Penerbitan Persetujuan Keagenan Kapal Asing (PKKA) di PT. Serasi Shipping Indonesia ” karya,

Nama : DHIA ROHADATUL ‘AIS

NIT : 561911337434 K

Program Studi : D IV TALK

Telah dipertahankan di hadapan panitia penguji skripsi prodi TALK Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang pada hari....., tanggal.....

Semarang,

PENGUJI

Penguji I : **Dr. NUR ROHMAH, S.E., M.M.**
Penata Tk. I (III/d)
NIP. 19750318 200312 2 001

Penguji II : **Dr. LATIFA IKA SARI, S.Psi, M.Pd.**
Penata Tk. I (III/d)
NIP. 19850731 200812 2 002

Penguji III : **RIA HERMINA SARI S.S., M.Sc.**
Penata Tk. I (III/d)
NIP. 19810413 200604 2 002

Mengetahui,
Direktur Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang

Dr. Capt. TRI CAHYADI, M.H, M.Mar.
Pembina Tingkat I (IV/b)
NIP. 19730704 1998031 001

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dhia Rohadatul 'Ais

NIT : 56191133734 K

Program Studi : Tata Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan

Skripsi dengan judul "Penggunaan Aplikasi Simlala untuk Penerbitan Persetujuan Keagenan Kapal Asing (PKKA) di PT Serasi Shipping Indonesia".

Dengan ini saya menyatakan bahwa yang tertulis dalam skripsi ini benar-benar hasil karya (penelitian dan tulisan) sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etika ilmiah.

Atas pernyataan ini saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan apabila ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya ini.

Semarang,.....

Yang membuat pernyataan,


DHIA ROHADATUL 'AIS
NIT. 56191133734 K

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

1. “Jangan menilai saya dari kesuksesan, tetapi nilai saya dari seberapa sering saya jatuh dan berhasil bangkit kembali.” – Nelson Mandela
2. “Waktu tidak memberi kesempatan untuk mengulangi apa yang telah dilewati, tapi waktu memberian kesempatan agar kita bisa melakukan perubahan” - Penulis
3. "Aku sudah pernah merasakan semua kepahitan dalam hidup dan yang paling pahit ialah berharap kepada manusia." - Ali bin Abi Thalib

Persembahan:

1. Kedua orangtua saya, Bapak Suwandi dan Ibu Faridawati yang senantiasa mendukung, mendoakan dan menjadi dosen pembimbing dalam hidup penulis.
2. Kedua adik saya M. Khoirur Rooziqin dan Faiza Karunia Salsabila yang selalu saya jadikan motivasi agar tetap semangat.
3. Isna Lutfi Al-Hakim yang selalu menemani dalam mendukung dalam karya tulis ilmiah ini.
4. Almamaterku Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.
5. Seluruh teman – teman angkatan LVI dan TALK VIII Charlie yang selalu memberikan semangat.

PRAKATA

Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh.

Segala puji dan rasa syukur, yang penulis lakukan sebagai bentuk pujian kepada Allah, Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan nikmat, karunia dan rahmat-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan dan menuntaskan penulisan skripsi yang berjudul “Penggunaan Aplikasi Simlala untuk Penerbitan Persetujuan Keagenan Kapal Asing (PKKA) di PT. Serasi Shipping Indonesia”. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan dalam meraih dan memperoleh gelar Sarjana Terapan Pelayaran (S. Tr. Pel) dalam bidang TALK (Tatalaksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan) program D.IV di Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mendapatkan bimbingan, dukungan dan saran serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini perkenalkanlah peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Capt. Tri Cahyadi, M.H., M.Mar., selaku Direktur Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang yang telah memberikan kemudahan dalam menuntut ilmu di Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang
2. Ibu Dr. Nur Rohmah, SE., M.M., selaku Ketua Program Studi Tata Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.
3. Ibu Dr. Latifa Ika Sari S.Psi., M.Pd Dosen Pembimbing I (Materi) Skripsi.
4. Bapak Dr. Capt Akhmad Ndori S.ST, M.M., M.Mar selaku Dosen pembimbing II (Penulisan) Skripsi.

5. Bapak Daryanto, S.H., M.M selaku Dosen Wali selama semester satu (I) sampai delapan (VIII)
6. Kedua orang tua yang saya cintai serta adik-adik yang selalu saya jadikan sebagai motivasi.
7. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis selama melaksanakan Pendidikan di Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.
8. Seluruh staf, pegawai dan senior yang bekerja di perusahaan PT. Serasi Shipping Indonesia yang telah membimbing dan membantu penulis dan telah memberikan banyak ilmu pengetahuan serta kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan praktik darat.
9. Seluruh pihak yang telah membantu dan ikut andil dalam penyelesaian penulisan skripsi yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Demikian prakata dari penulis dengan harapannya semoga isi skripsi ini dapat memberikan pengetahuan bagi pembaca dan dijadikan literasi Pustaka di Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.

Semarang, 31 Juli 2023

2023

Penulis



DHIA ROHADATUL 'AIS
NIT. 561911337434 K

ABSTRAKSI

Ais, Dhia Rohadatul. 561911337434. 2023. “Penggunaan Aplikasi SIMLALA untuk Penerbitan Persetujuan Keagenan Kapal Asing (PKKA) di PT. Serasi Shipping Indonesia”. Skripsi. Program Diploma IV, Program Studi Tatalaksana Angkuta Laut dan Kepelabuhan, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang, Pembimbing I: Dr. Latifa Ika Sari S.Psi,M.Pd., Pembimbing II: Dr. Capt Akhmad Ndori S.ST,M.M.,M.Mar

Aplikasi SIMLALA (Sistem Informasi Manajemen Lalu Lintas Angkutan Laut) merupakan aplikasi yang digunakan untuk mengajukan permohonan pelayanan publik lalu lintas dan angkutan laut secara *online*, dan memudahkan pemantauan proses permohonan layanan tersebut untuk dapat mewujudkan layanan secara transparan dan standar. Permasalahan yang terjadi di PT. Serasi Shipping Indonesia adalah dalam menggunakan aplikasi SIMLALA mengalami kendala saat proses penerbitan PKKA sehingga mengalami keterhambatan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui proses penerbitan PKKA menggunakan aplikasi SIMLALA, untuk mengetahui kendala yang dihadapi oleh PT. Serasi Shipping Indonesia menggunakan aplikasi SIMLALA terkait penerbitan PKKA serta untuk mengetahui upaya yang dilakukan oleh PT. Serasi Shipping Indonesia untuk mengatasi kendala menggunakan aplikasi SIMLALA terkait penerbitan PKKA.

Peneliti menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif serta menggunakan teknik pengumpulan data dengan observasi, wawancara, dokumentasi dan studi pustaka. Teknik analisa data yang digunakan peneliti yaitu triangulasi. Informan yang dilibatkan oleh peneliti didalam penelitian adalah Manager operasional, Staf Divisi Operasional, Kadet Divisi Operasional dan Staf IT PT. Serasi Shipping Indonesia. Peneliti menggunakan triangulasi sebagai teknik keabsahan data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses penerbitan PKKA dilakukan melalui beberapa tahapan yaitu mempersiapkan data dan dokumen, pengisian data dan dokumen, verifikasi, pembayaran *invoice* dan penerbitan PKKA. Terdapat kendala yaitu faktor internal yang terjadi pada Sumber Daya Manusia (SDM) dan jaringan internet, pada faktor eksternal terjadi aplikasi SIMLALA mengalami gangguan dan perubahan jadwal kapal. Adapun upaya untuk mengatasi kendala tersebut meliputi faktor internal menyiapkan cadangan internet dan validasi data atau dokumen, sedangkan pada faktor internal diadakan *maintenance* aplikasi SIMLALA dan monitoring jadwal kedatangan kapal.

Kata kunci : Aplikasi SIMLALA, Keagenan Kapal, PKKA

ABSTRACT

‘Ais, Dhia Rohadatul. 561911337434. 2023. *“Use of the Simlala Application as Access to Foreign Ship Agency Licensing at PT. Serasi Shipping Indonesia regarding Issuance of Foreign Ship Agency Approval (PKKA)”*. Thesis Diploma IV Program, Port and Shipping Study Program, Merchant Marine Polytechnic of Semarang, Advisor I: Dr. Latifa Ika Sari S.Psi,M.Pd., Advisor II: Dr. Capt Akhmad Ndori S.ST.,M.M.,M.Mar

The SIMLALA application (Marine Traffic Traffic Management Information System) is an application used to apply for online traffic and sea transportation public services, and facilitates monitoring of the service application process in order to realize services in a transparent and standardized manner. The problems that occurred at PT. Serasi Shipping Indonesia is experiencing problems in using the SIMLALA application during the PKKA issuance process so that it experiences delays. The purpose of this study was to find out the PKKA issuance process using the SIMLALA application, to find out the obstacles faced by PT. Serasi Shipping Indonesia uses the SIMLALA application regarding PKKA issuance and to find out the efforts made by PT. Serasi Shipping Indonesia to overcome problems using the SIMLALA application related to PKKA issuance.

Researchers used qualitative methods with a descriptive approach and used data collection techniques by observation, interviews, documentation and literature study. The data analysis technique used by researchers is triangulation. Informants involved by researchers in the study were Operations Manager, Operational Division Staff, Operational Division Cadet and IT Staff of PT. Serasi Shipping Indonesia. Researchers use triangulation as a data validity technique.

The results showed that the PKKA issuance process was carried out through several stages, namely preparing data and documents, filling in data and documents, verification, payment invoice and issuance of PKKA. There are obstacles, namely internal factors that occur in Human Resources (HR) and the internet network, external factors occur when the SIMLALA application experiences disruptions and changes in ship schedules. The efforts to overcome these obstacles include internal factors, preparing internet backup and data or document validation, while internal factors are held maintenance SIMLALA application and monitoring ship arrival schedules.

Keywords: SIMLALA Application, Ship Agency, PKKA

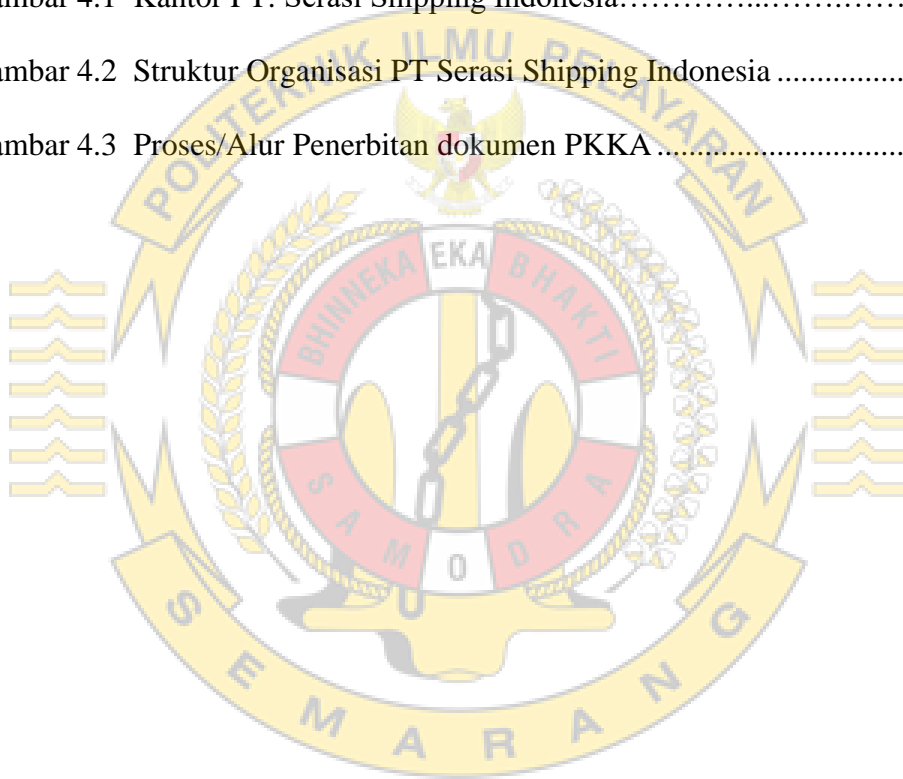
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
PRAKATA	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A.Latar Belakang	1
B.Fokus Peneleitian	4
C.Perumusan Masalah.....	4
D.Tujuan Penelitian.....	5
E.Manfaat Penelitian	5
BAB II. KAJIAN TEORI	8
A.Deskripsi Teori.....	8
B.Kerangka Penelitian.....	26
BAB III. METODE PENELITIAN	27
A.Metode Penelitian.....	24
B.Tempat Penelitian.....	28

	C.Sampel Sumber Data Penelitian/Informan	29
	D.Teknik Pengumpulan Data	31
	E.Instrumen Penelitian	35
	F.Teknik Analisa Data Kualitatif	39
	G.Pengujian Keabsahan Data.....	41
BAB IV.	HASIL PENELITIAN.....	44
	A.Gambaran Konteks Penelitian.....	44
	B.Deskripsi Data	48
	C.Temuan	56
	D.Pembahasan Hasil Penelitian	61
BAB V.	SIMPULAN DAN SARAN.....	77
	A.Simpulan	77
	B.Keterbatasan Penelitian	78
	C.Saran	78
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN LAMPIRAN		
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan Depan SIMLALA	11
Gambar 2.2 Kerangka Penelitian	23
Gambar 3.1 Maps PT. Serasi Shipping Indonesia	29
Gambar 3.2 Pengujian Keabsahan Data.....	39
Gambar 4.1 Kantor PT. Serasi Shipping Indonesia.....	47
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Serasi Shipping Indonesia	46
Gambar 4.3 Proses/Alur Penerbitan dokumen PKKA	61



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tabel Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang ... 42

Tabel 4.2 Tabel Rangkuman Pembahasan76



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Hasil Wawancara I
- Lampiran 2 Hasil Wawancara II
- Lampiran 3 Hasil Wawancara III
- Lampiran 4 Hasil Wawancara IV
- Lampiran 5 *Ship Particular*
- Lampiran 6 *International Tonnage Certificate*
- Lampiran 7 *Certificate Of Registry*
- Lampiran 8 *International Ship Security Certificate*
- Lampiran 9 *Certificate Of Class*
- Lampiran 10 *International Oil Pollution Prevention Certificate*
- Lampiran 11 *Company Security Officer*
- Lampiran 12 *Ships Security Officer*
- Lampiran 13 *Crew List*
- Lampiran 14 Serat Izin Usaha Perusahaan Angkutan Laut (SIUPAL)
- Lampiran 15 *Appoinment Agent*
- Lampiran 16 Dokumen Pkka
- Lampiran 17 *Invoice*
- Lampiran 18 Proses Penerbitan Pkka

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Aplikasi online berbasis web yaitu Sistem Informasi Manajemen Lalu Lintas Angkutan Laut (SIMLALA), digunakan untuk mengajukan permohonan pelayanan publik lalu lintas dan angkutan laut secara online, dan memudahkan pemantauan proses permohonan layanan tersebut untuk dapat mewujudkan layanan secara transparan dan standar. Fungsi dari aplikasi SIMLALA ini untuk mendukung kelancaran proses permohonan pelayanan kapal asing yang memasuki pelabuhan yang ada di wilayah Indonesia. Permasalahan yang terjadi di PT. Serasi Shipping Indonesia mengalami kesalahan penginputan data atau dokumen, sehingga mengakibatkan pengulangan dalam penginputan data atau dokumen di aplikasi SIMLALA dan dapat menyebabkan keterlambatan dalam penerbitan dokumen PKKA

PT. Serasi Shipping Indonesia merupakan perusahaan pelayaran yang bergerak khususnya di bidang jasa keagenan kapal maupun di bidang ekspedisi melewati jalur darat udara maupun laut. Perusahaan ini beralamatkan di Graha Kirana, Jl. Yos Sudarso No.88, RT.9/RW.11, Sunter Jaya, Tanjung Priok, North Jakarta City, Jakarta 14350. Di dalam perusahaan ini memiliki tim yang dapat memperlancar kegiatan keagenan kapal yaitu divisi *Tanker*, *Bulk Carrier*, *Finance*, Operasional lapangan dan tim lainnya. PT. Serasi Shipping Indonesia mempunyai tujuan untuk meningkatkan usaha khususnya dalam bidang pelayaran dan meningkatkan pelayanan pengguna jasa keagenan sebaik

mungkin sehingga kepercayaan dan kepuasan dari *client* sebagai pengguna jasa juga akan lebih maksimal.

PT. Serasi Shipping Indonesia merupakan perusahaan pelayaran yang salah satunya memiliki pelayanan jasa dalam pengurusan dokumen PKKA. Perusahaan melakukan pelayanan jasa tersebut dengan menggunakan aplikasi guna mempermudah dan memperlancar pengurusan dokumen PKKA. PKKA merupakan dokumen terpenting kapal asing yang harus dipenuhi guna memperlancar proses kegiatan kapal sandar atau bongkar muat. PKKA menjelaskan bahwa persetujuan bagi penyelenggara yang ikut dalam kegiatan angkutan laut khusus atau dalam suatu perusahaan pelayaran nasional yang digunakan untuk mengageni kapal asing yang mempunyai tujuan agar dapat menyinggahi pelabuhan terbuka dalam melakukan kegiatan perdagangan luar negeri. PKKA ini memiliki batas waktu hanya 10 hari dari pembuatannya, dan apabila batas yang telah ditentukan telah habis maka, pihak dari agen harus mengajukan kembali PKKA. Untuk lebih mudah memproses penerbitan surat tersebut pihak agen menggunakan aplikasi yang bernama “SIMLALA”.

Berdasarkan Undang-Undang No 17 Tahun 2008 tentang Pelayaran, “Kapal” adalah kendaraan air dengan bentuk dan jenis tertentu, yang digerakkan dengan tenaga angin, tenaga mekanik, energi lainnya, ditarik atau ditunda, termasuk kendaraan yang berdaya dukung dinamis, kendaraan di bawah permukaan air, serta alat apung dan bangunan terapung yang tidak berpindah-pindah (Undang-Undang 17 Republik Indonesia, 2008). Adapun menurut Suranto (2004:47) Kapal adalah kendaraan air dengan bentuk dan jenis apapun,

yang digerakkan dengan mekanik, tenaga mesin atau ditunda, termasuk kendaraan yang berdaya dukung dinamis, kendaraan di bawah dua permukaan air, serta alat apung dan bangunan terapung yang tidak berpindah pindah. Berdasarkan jenis muatannya kapal dapat dikategorikan berupa kapal barang, kapal penumpang, kapal feri, kapal penangkap ikan, kapal tunda, kapal tanker, dan kapal perang.

Kapal asing yang sedang melaksanakan kegiatan di wilayah pelabuhan Indonesia, harus memiliki Persetujuan Keagenan Kapal Asing (selanjutnya dapat disebut sebagai PKKA) yang ditetapkan oleh perusahaan pelayaran khususnya keagenan yang mengageni kapal tersebut. Perihal persetujuan keagenan kapal asing diatur dalam pasal 5 ayat 2 KM 33 tahun 2001 yang berbunyi “Penggunaan kapal asing untuk angkutan laut dalam negeri sebagaimana dimaksud pada pasal 4 ayat (1), sebelum dioperasikan oleh perusahaan angkutan laut nasional selambat-lambatnya 14 (empat belas) hari kerja wajib dilaporkan dan diterima Direktur Jenderal menurut contoh pada lampiran I Keputusan ini, untuk selanjutnya dapat diberikan kelonggaran syarat bendera (dispensasi)”. Dokumen tersebut menjadi salah satu syarat agar kapal dapat masuk ke wilayah perairan Indonesia, maka kapal wajib menggunakan dokumen PKKA. Kapal asing yang tidak memenuhi syarat tidak diperkenankan untuk dapat beroperasi dan tidak diberi pelayanan pelabuhan di wilayah Indonesia.

Berdasarkan uraian di atas, peneliti tertarik untuk mengetahui permasalahan terkait penggunaan aplikasi SIMLALA dalam proses penerbitan

dokumen Persetujuan PKKA di PT. Serasi Shipping Indonesia dengan mengangkat topik tersebut dalam skripsi yang berjudul **“Penggunaan Aplikasi Simlala untuk Penerbitan Persetujuan Keagenan Kapal Asing (PKKA) di PT. Serasi Shipping Indonesia”**.

B. Fokus Penelitian

Pada penelitian ini, peneliti memfokuskan pengamatan terkait proses penerbitan dokumen PKKA menggunakan aplikasi SIMLALA untuk mendukung kegiatan kapal. Adanya fokus penelitian ini dari peneliti mempunyai harapan agar peneliti dapat memiliki fokus yang lebih tepat, sehingga peneliti dapat mengumpulkan data dan melakukan analisis data sesuai dengan tujuan dari penelitian ini. Penentuan dari fokus penelitian ini diarahkan untuk membatasi dari studi kualitatif pada pembahasan ini mengenai masalah penggunaan aplikasi Simlala sebagai akses perizinan keagenan kapal asing di PT. Serasi Shipping Indonesia terkait penerbitan PKKA.

C. Perumusan Masalah

PT.Serasi Shipping Indonesia, bertanggung jawab dalam menjalankan tugasnya yang mengatur dari kegiatan kapal sandar hingga kapal selesai berkegiatan agar dapat terciptanya kelancaran dan ketepatan waktu dalam melaksanakan proses tersebut. Maka perusahaan keagenan dapat dikatakan sebagai pemegang peranan penting dalam pelaksanaan proses kapal untuk masuk di wilayah perairan yang ada di Indonesia dengan memenuhi syarat yang salah satunya yaitu penerbitan PKKA, sehingga dari peneliti merumuskan beberapa permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana proses penerbitan Persetujuan Keagenan Kapal Asing (PKKA) menggunakan aplikasi SIMLALA di PT. Serasi Shipping Indonesia?
2. Apa saja kendala yang dihadapi oleh PT. Serasi Shipping Indonesia menggunakan aplikasi SIMLALA terkait penerbitan Persetujuan Keagenan Kapal Asing (PKKA)?
3. Apa saja upaya yang dilakukan oleh PT. Serasi Shipping Indonesia untuk mengatasi kendala menggunakan aplikasi SIMLALA terkait penerbitan Persetujuan Keagenan Kapal Asing (PKKA)?

D. Tujuan Penelitian

Tujuan peneliti dalam meneliti proses penerbitan PKKA dalam penggunaan aplikasi SIMLALA adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui proses penerbitan Persetujuan Keagenan Kapal Asing (PKKA) menggunakan aplikasi SIMLALA di PT. Serasi Shipping Indonesia.
2. Untuk mengetahui kendala yang dihadapi oleh PT. Serasi Shipping Indonesia menggunakan aplikasi SIMLALA untuk penerbitan Persetujuan Keagenan Kapal Asing (PKKA).
3. Untuk mengetahui upaya yang dilakukan oleh PT. Serasi Shipping Indonesia untuk mengatasi kendala menggunakan aplikasi SIMLALA terkait penerbitan Persetujuan Keagenan Kapal Asing (PKKA).

E. Manfaat Penelitian

Penelitian yang dilakukan oleh peneliti, diharapkan mempunyai manfaat baik teoritis maupun praktis antara lain:

1. Manfaat Teoritis

Peneliti berharap hasil penelitian ini dapat menambah sumber pengetahuan dan wawasan baru kepada pembaca pada umumnya, dan taruna/taruni prodi TALK pada khususnya terkait proses penerbitan PKKA melalui sistem SIMLALA. Khususnya bagi dosen/pengajar dapat menambah bahan bacaan terkait proses belajar dan pengembangan materi pembelajaran mengenai jasa keagenan dalam penerbitan PKKA, dan menambah pengetahuan serta kualitas pendidikan.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Peneliti

- 1) Dapat menambah pengetahuan serta wawasan yang lebih terkait proses penerbitan PKKA.
- 2) Mengembangkan ilmu pengetahuan terkait keagenan agar dapat diterapkan dalam dunia kerja khususnya dalam bidang keagenan kapal.

b. Bagi perusahaan/Instansi

Bagi perusahaan pelayaran skripsi ini dapat dijadikan sebagai masukan dan juga pedoman untuk pihak yang terkait pada kendala yang terjadi terkait proses penerbitan PKKA agar tidak terulang di masa yang akan datang. Serta mampu dijadikan sebagai bahan tambahan referensi untuk menghadapi permasalahan dan dapat menjadi koreksi kepada penyedia layanan agar mampu memperbaiki dari kelemahan pada pengelolaan sistem agar dapat digunakan lebih mudah.

c. Bagi Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang

- 1) Dari hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi/rujukan selanjutnya oleh taruna/taruni yang akan mengadakan penelitian dengan tema yang serupa.
- 2) Sebagai data tambahan yang dapat digunakan dalam berbagai aktivitas, serta sebagai data tertulis maupun data digital yang dapat disimpan di perpustakaan milik Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.



BAB II

KAJIAN TEORI

A. Deskripsi Teori

Dalam penulisan skripsi, penelitian menggunakan beberapa pengertian dan istilah-istilah yang berkaitan dengan isi dari penelitian. Peneliti mengambil beberapa pengertian dari buku referensi yang sesuai serta pendapat dari para ahli terkait hal tersebut.

1. Aplikasi

Aplikasi Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (1998 : 52) adalah penerapan dari rancang sistem untuk mengolah data yang menggunakan aturan atau ketentuan bahasa pemrograman tertentu. Aplikasi adalah suatu program komputer yang dibuat untuk mengerjakan dan melaksanakan tugas khusus dari pengguna.

Aplikasi terbagi menjadi 3 jenis (Saputra 2018:35), yaitu Aplikasi desktop (1) yang dijalankan pada komputer atau pc. Aplikasi web (2) yang dijalankan menggunakan komputer dengan koneksi internet dan Aplikasi mobile (3) yang dapat dijalankan di perangkat *mobile*. Aplikasi adalah suatu program yang memungkinkan pengguna untuk melakukan proses-proses tertentu secara langsung di dalam komputer. Ini terdiri dari kumpulan file khusus yang berisi kode program untuk menghubungkan pengguna dengan perangkat keras komputer. Aplikasi atau perangkat lunak dapat dikelompokkan ke dalam beberapa kategori yang berbeda., antara lain:

- a. Perangkat lunak perusahaan (*enterprise*)
- b. Perangkat lunak infrastruktur perusahaan
- c. Perangkat lunak informasi kerja
- d. Perangkat lunak media dan hiburan
- e. Perangkat lunak pendidikan
- f. Perangkat lunak pengembangan media
- g. Perangkat lunak rekayasa produk

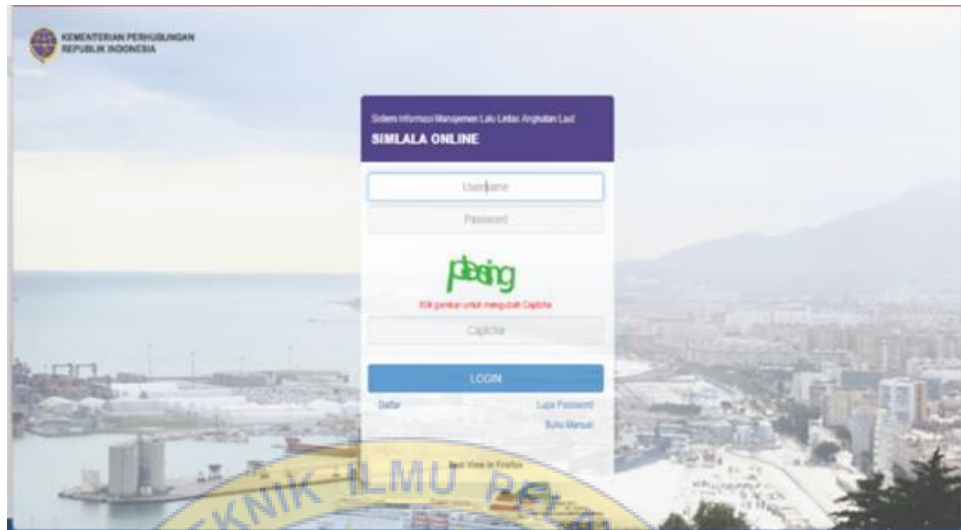
Dalam aplikasi pasti adanya gangguan atau *server* yang seketika menjadi *error* serta mengganggu berjalannya dari suatu aplikasi tersebut.

Server merupakan seperangkat komputer yang berisikan program-program yang mampu untuk menghasilkan informasi dan informasi tersebut didistribusikan kepada komputer *client* yang mengaksesnya (Suryana 2018:110). *Server* secara sederhana dapat berupa satu buah komputer untuk beberapa layanan aplikasi, atau jika jaringannya lebih kompleks atau rumit, maka *server* dapat disetting hanya untuk memberikan satu atau beberapa dari layanan saja, sementara layanan yang lain diserahkan kepada *server* yang lain, jadi disini terjadinya kolaborasi dan kerjasama dari beberapa *server* untuk memberikan layanan dan untuk menginformasikan kepada beberapa *client*. Biasanya konfigurasi *server* yang kompleks dan rumit ini diterapkan pada organisasi yang besar seperti perusahaan-perusahaan kelas atas, sedangkan dari *server* yang terdiri dari satu buah komputer yang melayani beberapa layanan biasanya hanya dapat digunakan untuk lingkungan yang lebih kecil misal sekolah, perkantoran, atau usaha kecil dan menengah (UKM).

2. (Sistem Informasi Manajemen Lalu Lintas Angkutan Laut) SIMLALA

Aplikasi online berbasis web yaitu Sistem Informasi Manajemen Lalu Lintas Angkutan Laut (SIMLALA), digunakan untuk mengajukan permohonan pelayanan publik lalu lintas dan angkutan laut secara online, dan memudahkan pemantauan proses permohonan layanan tersebut untuk dapat mewujudkan layanan secara transparan dan standar (Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Laut Nomor UM.008/41/10/DJPL-16). Melalui aplikasi SIMLALA ini, pengguna jasa yang menggunakan sistem tersebut dapat mengajukan untuk permohonan layanan publik dengan online. Hal ini dapat memudahkan dalam memonitoring dari proses permohonan layanan publik sehingga mampu memberikan layanan publik yang standar dan transparan dapat terwujud. Dengan adanya penyederhanaan dari perizinan ini dapat memberikan kemudahan bagi pihak perusahaan/masyarakat, yaitu dapat memangkas waktu dan energi pengurusan izin secara signifikan disamping mengurangi celah-celah pungutan liar dan praktik korupsi.

Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Laut Nomor UM.008/41/10/DJPL-16 tentang Pelayanan Publik Sistem Informasi Manajemen Lalu Lintas Angkutan Laut (SIMLALA). Sekretaris Jenderal Kementerian Perhubungan (Kemenhub) Ir. SUGIHARDJO, MSi menyampaikan Senin, 4 April 2016 meluncurkan Sistem Informasi Manajemen Lalu Lintas Angkutan Laut (SIMLALA) merupakan sebuah. Aplikasi berbasis website digunakan untuk mengajukan permohonan izin layanan publik angkutan laut secara online



Sumber : <https://simlala.dephub.go.id/simlala/>

Gambar 2.1 Tampilan Depan SIMLALA

Gambar 2.1 merupakan tampilan depan dari sebuah aplikasi SIMLALA untuk login yang digunakan mengajukan permohonan atau membuat PKKA. Dalam mengakses aplikasi SIMLALA tersebut, langkah pertama yang harus dilakukan oleh pengguna yaitu dapat login terlebih dahulu ke website <https://simlala.dephub.go.id/simlala/> dan memiliki akun yang sudah terdaftar agar dapat mengakses ke tahap selanjutnya yaitu dengan memasukkan *Username*, *password* dan *captcha* yang telah tercantum pada aplikasi tersebut kemudian dapat mengklik “*login*” dan akan masuk ke dalam beranda pada tampilan utama menu untuk dapat dilanjutkan proses pengajuan permohonan dokumen PKKA.

Aplikasi SIMLALA memiliki beberapa layanan publik yaitu, mulai dari, pembukaan kantor cabang, layanan spesifikasi kapal, penambahan pelabuhan hingga berbagai layanan lainnya. Aplikasi SIMLALA ini khusus digunakan untuk menyediakan pelayanan publik *online* terkait pelayanan

kapal dan perusahaan pelayaran. Sistem ini hanya dapat diakses oleh pihak-pihak yang memiliki kepentingan di pelabuhan, Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan (KSOP), Direktorat Jenderal Perhubungan Laut, serta Agen atau Perusahaan Pelayaran.

Dalam rangka meningkatkan layanan publik di bidang lalu lintas dan angkutan laut secara *online* melalui aplikasi Sistem Manajemen Lalu Lintas Angkutan Laut (SIMLALA), Kementerian Perhubungan (Kemenhub) bekerja sama dengan Direktorat Jenderal Perhubungan Laut (Ditjen Hubla) telah memperkenalkan penggunaan *Quick Response Code (QR Code)*. Penggunaan resmi *QR Code* ini dimulai sejak tanggal 12 Oktober 2016, dan hal ini tertuang dalam Surat Edaran Direktur Jenderal Perhubungan Laut Nomor PR.101/146/13/DA-2016 tentang Pemberlakuan *Quick Response Code (QR Code)* pada Hasil Layanan Publik Bidang Lalu Lintas dan Angkutan Laut Melalui Aplikasi SIMLALA.

QR Code adalah suatu bentuk kode matriks atau kode batang dua dimensi yang pertama kali dikembangkan oleh Denso Wave, sebuah divisi dari perusahaan Jepang bernama Denso Corporation. *QR Code* ini dipublikasikan pada tahun 1994. QR merupakan singkatan dari "*quick response*" atau 17 (tujuh belas) response cepat, yang sesuai dengan tujuannya adalah untuk menyampaikan informasi dengan cepat dan mendapatkan respons yang cepat juga. Berbeda dengan kode batang, yang hanya menyimpan informasi secara horizontal, *QR Code* ini mampu menyimpan informasi secara horizontal dan vertikal. Karena itulah, *QR Code* dapat menampung informasi yang lebih banyak daripada kode batang secara otomatis.

Dengan pengenalan *QR Code* ini, Direktur Jenderal Perhubungan Laut, Bapak Tonny Budiono, menginformasikan bahwa persetujuan atas permohonan layanan publik di bidang lalu lintas dan angkutan laut melalui aplikasi SIMLALA tidak menggunakan tanda tangan serta stempel dari Ditjen Hubla. Sebagai alternatif dari keabsahan persetujuan tersebut hanya diberikan melalui *QR Code* yang ada di aplikasi tersebut. Hal ini bertujuan untuk mempermudah proses persetujuan dan meningkatkan efisiensi layanan publik di bidang lalu lintas dan angkutan laut.

2. Keagenan Kapal

a. Definisi Keagenan Kapal

Berdasarkan Peraturan Menteri 65 th 2019 Keagenan Kapal merupakan pelayanan jasa yang dilakukan untuk mewakili Perusahaan Angkutan Laut Nasional dan atau Perusahaan Angkutan Laut Asing dalam rangka mengurus kepentingan kapal Perusahaan Angkutan Laut Nasional dan atau kapal Perusahaan Angkutan Laut Asing selama berada di Indonesia.

Keagenan adalah perusahaan yang bergerak di bidang pelayaran khususnya agen yang ditunjuk oleh perusahaan pelayaran lain di Indonesia atau perusahaan pelayaran asing di luar negeri (selaku *principal*) untuk mengurus segala sesuatu yang berkaitan dengan kepentingan kapal *principal* tersebut (kapal milik, kapal sewa yang di operasikan *principal*). Jadi perusahaan pelayaran dapat menunjuk agen dalam hal membutuhkan pelayanan kapalnya, tetapi juga dapat ditunjuk

sebagai agen dalam hal dibutuhkan untuk melayani kapal perusahaan lain (Engkos kosasih & Hananto S, 2010:89). Peraturan Pemerintahan No.20 tahun 2010 tentang Angkutan di Perairan pasal 90 menyatakan bahwa kegiatan usaha keagenan kapal merupakan kegiatan mengurus kepentingan kapal perusahaan angkutan laut asing dan/ atau kapal perusahaan angkutan laut nasional selama berada di Indonesia. Kapal yang membutuhkan pelayanan keagenan adalah (a) kapal asing; dan (b) kapal nasional. Sedangkan usaha keagenan dapat dilakukan oleh (a) perusahaan nasional keagenan kapal; dan (b) perusahaan angkutan laut nasional (D.A.Lasse, 2016:73).

b. Jenis-Jenis Agen

Ada tiga macam jenis agen kapal menurut (Suyono, 2009:211) yaitu *General Agent*, *Sub Agent*, *Cabang Agent*. Adapun penjelasannya sebagai berikut:

- 1) Agen umum / *General agent* Perusahaan angkutan laut yang di tunjuk oleh perusahaan angkutan laut asing maupun perusahaan angkutan laut nasional, dari luar negeri atau dalam negeri untuk mengurus segala kegiatan yang berkaitan dengan kepentingan kapal (baik kapal milik, kapal sewa atau kapal yang sedang dioperasikannya).
- 2) Sub-agen Perusahaan angkutan laut nasional yang di tunjuk oleh agen umum (*General Agent*) untuk memberi pelayanan kapal yang diageni oleh agen di pelabuhan tertentu.

3) Cabang agen Cabang dari general agent di pelabuhan tertentu, untuk mendukung peningkatan terhadap kunjungan kapal yang lingkup kegiatannya melayani lintas pelabuhan antar provinsi atau internasional.

4) Tugas-Tugas dari Agen Kapal Menurut (Suyono, 2009:213) tugas-tugas agen dibagi menjadi tiga yaitu:

a) Tugas *General Agent* terbagi dalam dua jenis, yaitu tugas pengurusan perjanjian dan tugas koordinasi. Tugas koordinasi, adalah sebagai berikut:

i. Koordinasi Operasi dan Pemasaran Tugas untuk memastikan proses pembongkaran atau pemuatan di atas kapal dan dilaksanakan dengan baik oleh perusahaan bongkar muat.

ii. Koordinasi Keuangan *General agent* bertugas untuk mengumpulkan dan mencatat semua pengeluaran kapal selama berkegiatan di pelabuhan

iii. Penunjukan *Sub-Agen/ Agent* melaksanakan tugas khusus di pelabuhan tertentu *General Agent* menugaskan cabangnya atau perusahaan lain atau agen lainnya dan mengumpulkan *disbursement* pengeluaran kapal *Disbursement* adalah biaya sebuah kapal selama berada di pelabuhan. Bagian *disbursement* ialah mengumpulkan semua tagihan selama kapal berada di pelabuhan dan hingga pemberangkatannya.

a) Tugas Sub Agen di bagi menjadi dua bagian yaitu :

i. Pelayanan kapal (*ship husbanding*) yang termasuk dalam kategori tersebut merupakan pelayanan ABK, perbaikan

dan pemeliharaan kapal, penyediaan onderdil, atau suku cadang kapal dan berbagai layanan lainnya yang terkait.

- ii. Operasi Keagenan / cargo Operation Yang termasuk dalam cargo operation adalah pengurusan bongkar dan muat, stowage lashing, dan dokumen muat, stowage lashing, dan dokumen muatan.

b) Tugas Cabang agen yaitu:

- i. Mewakili dan melindungi perusahaan dalam daerah masing-masing.
- ii. Mewakili dan membantu kantor pusat dalam melayani kapal.

3. Kapal

Definisi kapal menurut UU RI No 21 tahun 1992, Kapal adalah jenis kendaraan air dengan bentuk dan jenis apapun, serta digerakan oleh tenaga mekanik, menggunakan tenaga angin atau ditunda, Kapal termasuk jenis kendaraan yang berdaya dukung dinamis, kendaraan dibawah permukaan air, serta alat apung dan bangunan terapung yang tidak berpindah-pindah.

Jenis kapal berdasarkan status bendera terbagi menjadi dua yaitu Kapal yang berbendera Asing dan Kapal yang berbendera lokal atau dosmetik.

- a. Kapal Asing adalah kapal yang berbendera selain bendera Indonesia dan tidak dicatat dalam daftar kapal Indonesia (Pasal 1 Bab 1 Ketentuan Umum yang tertuang dalam UU. No. 17 Tahun 2008 Tentang Pelayaran). Dalam hal ini ada keterkaitan pengertian kapal

asing dengan kebijakan pemerintah yang tertuang didalam Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2008 26 tentang pelayaran pasal 8 mengenai prinsip Asas *Cabotage*, yaitu kegiatan angkutan laut dalam negeri dilakukan oleh perusahaan angkutan laut nasional dengan menggunakan kapal berbendera Indonesia dan diawaki oleh Awak Kapal yang berkewarganegaraan Indonesia dan kapal asing tidak diperbolehkan untuk mengangkut penumpang atau barang antar pulau serta pelabuhan di wilayah perairan Indonesia. Menurut teori ini, pemerintah mengamanatkan bahwa perusahaan maritim domestic menggunakan kapal berbendera indoensia, kapal mereka sendiri, dan pekerja lokal.

b. Kapal Domestik merupakan kapal yang berbendera Indonesia yang berlayar hanya di daerah yang telah ditentukan dimana trayek atau jaringan pelayarannya di dalam wilayah territorial negara indonesia. (Peraturan Kapal Domestik Pt.8 Vol 1) CE 2022 Kapal domestik merupakan kapal yang beroperasi di dalam negeri. Kapal domestik juga memiliki sertifikat garis muat yang sesuai dengan peraturan garis muat nasional. Kapal domestik beroperasi dengan kecepatan minimal 7 knot, apabila kecepatan tidak tercapai maka akan menimbulkan ketidak sesuaian dengan kedatangan kapal pada pelabuhan yang dituju.

4. Jenis-jenis Kapal Berdasarkan Muatan

Menurut Andre Kurniawan (2020:231) jenis kapal berdasarkan muatan dibagi menjadi empat golongan yaitu sebagai berikut:

- a. Kapal Perang Jenis-jenis kapal yang pertama adalah kapal angkatan laut. Seperti namanya, fungsi dari kapal ini yaitu untuk membantu kegiatan operasi militer di daerah laut. Kapal jenis ini biasanya berupa kapal induk, kapal perang, dan kapal selam.
- b. Kapal Barang Jenis-jenis kapal yang kedua adalah kapal barang. Kapal ini memiliki ukuran yang besar dikarenakan memiliki fungsi guna mengangkut barang dalam jumlah besar secara bersamaan. Jenis kapal ini sering ditemui di pelabuhan. Kapal barang ini memiliki beragam jenis, mulai dari kapal kontainer, kapal pengangkut barang curah, kapal pengangkut mobil, kapal tanker dan lain sebagainya.
- c. Kapal penumpang (*Passenger Vessel*) Jenis-jenis kapal yang ketiga adalah kapal penumpang. Fungsi dari kapal ini adalah mengangkut penumpang dalam jumlah banyak. Kapal penumpang sendiri terdapat beberapa jenis, di antaranya kapal pesiar, kapal fery dan kapal samudra.
- d. Kapal Fungsional Jenis-jenis kapal yang terakhir adalah kapal fungsional. Kapal fungsional adalah jenis kapal yang dimanfaatkan untuk melaksanakan tugas-tugas tertentu. Jenis kapal laut fungsional dapat ditemui dalam bentuk kapal tunda, kapal pengeboran, kapal derek dan lain sebagainya.

5. Persetujuan Keagenan Kapal Asing (PKKA)

Kapal asing yang telah memasuki perairan di wilayah Indonesia rilis dokumen dibutuhkan perusahaan ekspedisi asing yang telah ditetapkan oleh Menteri Perhubungan. PKKA merupakan surat persetujuan

bagi perusahaan angkutan laut nasional/penyelenggara kegiatan angkutan laut khusus untuk mengageni kapal asing yang menyinggahi pelabuhan-pelabuhan terbuka untuk perdagangan luar negeri. PKKA memiliki peran penting dalam membantu proses dari penyandaran hingga bongkar muat kapal asing di pelabuhan. Proses ini dilakukan oleh agen kapal yang bertanggung jawab atas pengurusan kapal tersebut. Selain itu, proses tersebut telah didukung oleh Sistem Informasi Manajemen Lalu Lintas Angkutan Laut (SIMLALA). Setelah menerima permohonan SIMLALA, Ditjen Perhubungan memberikan tenggang waktu maksimal 3 (tiga) hari kerja kepada perusahaan pelayaran nasional untuk meminta permohonan PKKA.

Sebelum mengajukan permohonan PKKA, harus disiapkan sertifikat dan dokumen yang diperlukan dalam sistem SIMLALA. Dokumen PKKA agar dapat terbit dan dapat digunakan untuk menunjang kegiatan operasional kapal maka, harus memenuhi syarat untuk memenuhi hal tersebut adalah sebagai berikut:

- a. Fotokopi Surat Ijin Usaha Perusahaan Angkutan Laut/Surat Ijin Usaha Perusahaan Keagenan Kapal (SIUPAL/SIUPKK) yang di-scan dalam format PDF, sebuah surat izin yang nantinya diberikan kepada perusahaan pelayaran
- b. Surat permohonan PKKA dari perusahaan *agent* yang melakukan pengajuan.
- c. Fotokopi *Agency Agreement* atau *Letter Of Appointment* dari *Ship Owner/Owner Representative* (surat penunjukan agen dari *owner*).

Surat yang menunjukkan bahwa suatu perusahaan ditunjuk untuk mengageni sebuah kapal dari pemilik kapal.

d. Fotokopi COC (*Certificate of Classification*)

Sertifikat yang menunjukan keterlibatan Class dalam pembuatan kapal tersebut. Kapal sudah harus terstandarisasi oleh Class saat memiliki sertifikat ini.

e. Fotokopi *Certificate of Registry*

Sertifikat yang menunjukkan kebangsaan kapal. Dokumen ini dibutuhkan berdasarkan peraturan lokal setiap negara.

f. Fotokopi Sertifikat *International Oil Pollution Prevention Certificate*

(IOPP) Sertifikat yang menunjukkan bahwa kapal sudah mengaplikasikan MARPOL annex I (Kapal tanker diatas 25 tahun yang mengangkut oli)

g. *Crew List* (dengan update no pelaut)

Nama *crew* yang ada di kapal dengan jabatannya serta kebangsaan dari *crew* tersebut.

h. Fotokopi *Certificate of International Ship Security Certificate*

ISSC merupakan Sertifikat keamanan kapal internasional, untuk mengetahui bahwa kapal tersebut sudah aman atau belum agar sebuah kapal dapat berlayar.

i. Fotokopi *Certificate of Tonnage*

Suatu Sertifikat kapal yang diberikan setelah diadakan pengukuran terhadap kapal oleh juru ukur dan instansi pemerintah yang berwenang,

yang merupakan sertifikat pengesahan dan ukuran-ukuran dan tonase kapal menurut ketentuan yang berlaku.

j. Fotokopi *Certificate of Fitness* (Untuk kapal aspal tidak perlu dilampirkan di sistem)

k. *Shipping Instruction* dari *Shipper* (pemilik barang di pelabuhan muat)

Suatu dokumen yang mengatur prosedur pengiriman barang atau jasa dari satu negara ke negara lain. Dokumen ini memiliki peran penting dalam proses pengiriman produk, serta memastikan bahwa barang tersebut sampai di tujuan yang telah ditentukan dengan benar dan sesuai jadwal yang ditentukan. Selanjutnya akan bertanggung jawab untuk mengatur transportasi dan logistik sesuai dengan petunjuk.

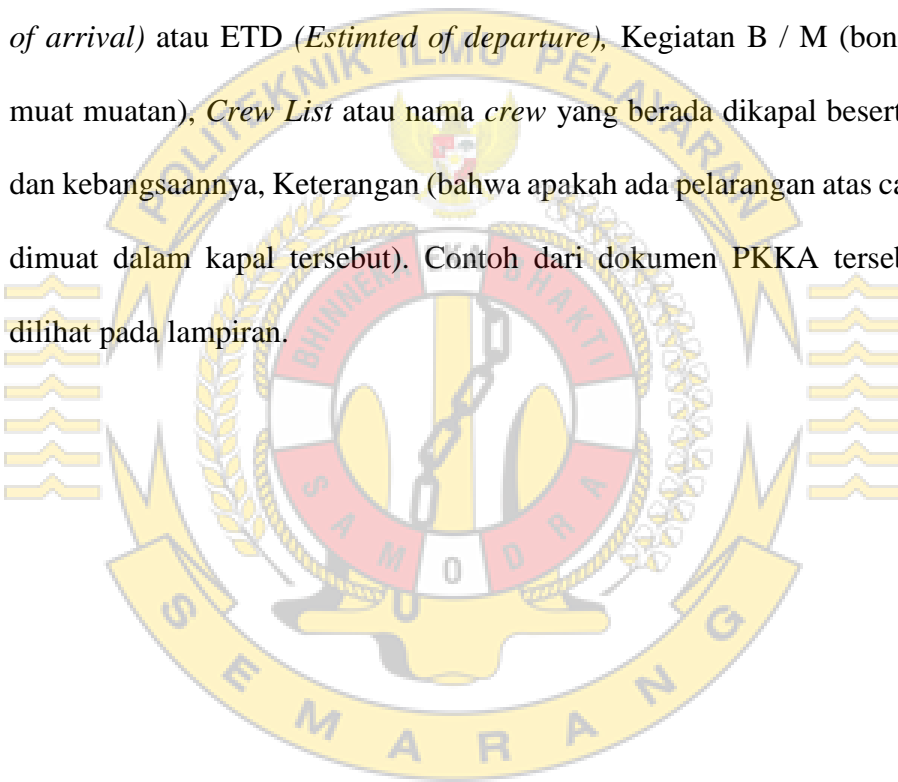
l. *Ship Security Officer*

Perwira Keamanan Kapal (*Ship Security Officer*) adalah seseorang yang bekerja di atas Kapal bertanggung jawab kepada Nakhoda, ditunjuk oleh perusahaan sebagai penanggung jawab keamanan di atas Kapal termasuk pelaksanaan dan pemeliharaan rencana keamanan Kapal yang mengkoordinasikan dengan Perwira Keamanan Perusahaan (*Company Security Officer*) serta Perwira Keamanan Fasilitas Pelabuhan (*Port Facility Security Officer*).

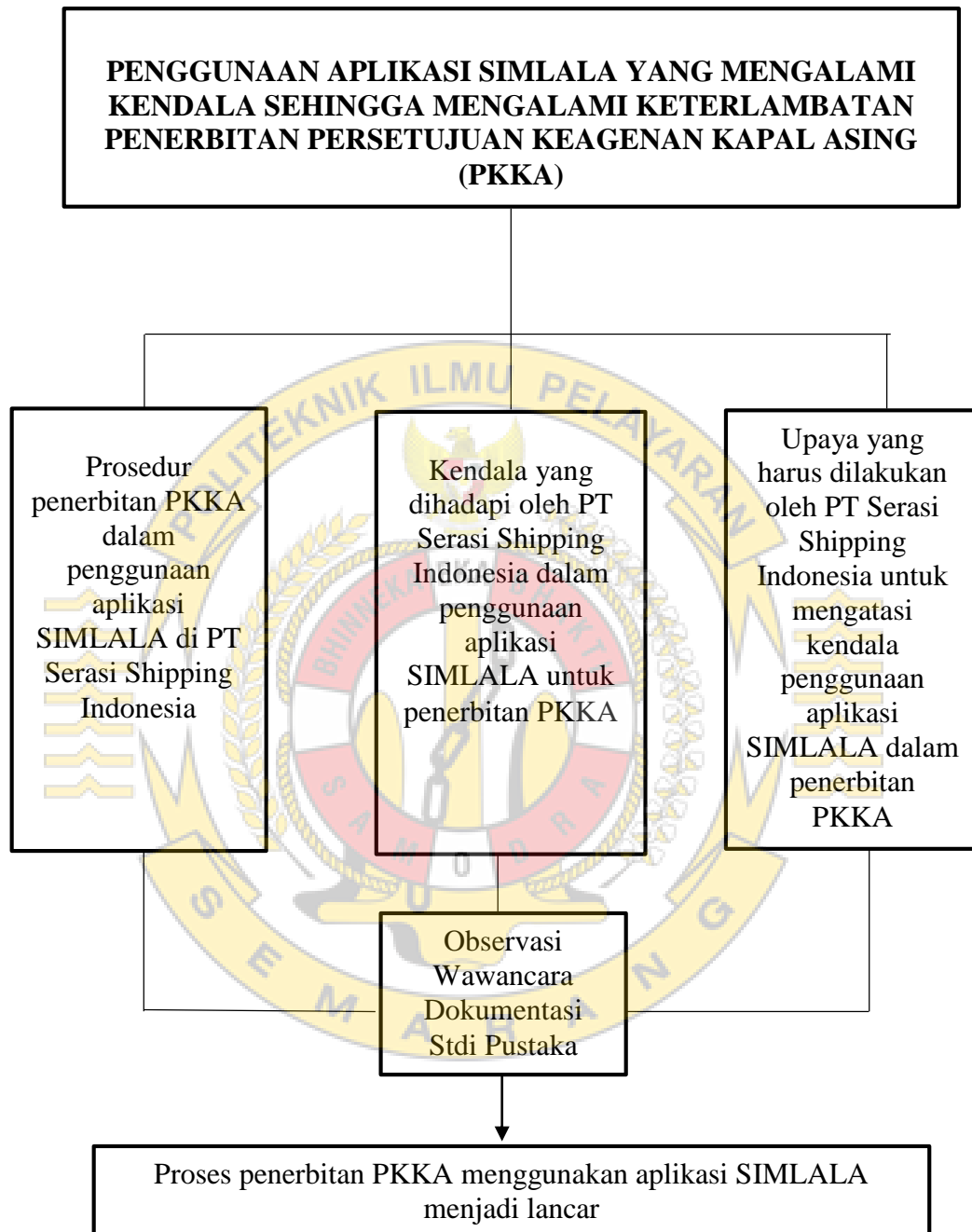
m. *Company Security Officer*

Company Security Officer yaitu orang yang ditunjuk oleh perusahaan untuk memastikan penilaian keamanan Kapal dilaksanakan, perencanaan

Surat/dokumen PKKA yang di dalamnya berisikan Nama dari sebuah Kapal, Bendera Kapal, Ukuran Kapal, Owner/Principal (yang memiliki kapal atau yang menyewa kapal), Nomor dan Tanggal siupal dari perusahaan, Status (status trayek kapal), Pelabuhan Asal dan Tujuan (pelabuhan yang sebelumnya dan yang akan disinggahi unttuk melakukan kegiatan kapal), *Port agent / Sub agent* atau perusahaan yang telah ditunjuk untuk mengageni, ETA (*Estimated of arrival*) atau ETD (*Estimted of departure*), Kegiatan B / M (bongkar atau muat muatan), *Crew List* atau nama *crew* yang berada dikapal beserta jabatan dan kebangsaannya, Keterangan (bahwa apakah ada pelarangan atas cargo yang dimuat dalam kapal tersebut). Contoh dari dokumen PKKA tersebut dapat dilihat pada lampiran.



B. Kerangka Penelitian



Gambar 2.2 Kerangka Penelitian

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

SIMLALA merupakan aplikasi berbasis web yang bertujuan untuk mempermudah dan mempercepat proses pengajuan permohonan pelayanan publik di bidang lalu lintas angkutan laut secara *online*. Aplikasi ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi perizinan dan pemantauan dalam layanan tersebut, dengan fokus pada transparansi dan efisiensi pelayanan. Hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti terkait proses penerbitan PKKA menyimpulkan hal-hal berikut:

1. Proses penerbitan dokumen PKKA melalui beberapa prosedur yaitu dengan mempersiapkan data dan dokumen yang dibutuhkan, melakukan pengisian data dan dokumen ke dalam website dari aplikasi SIMLALA, menunggu verifikasi dari petugas, melakukan pembayaran *invoice* dan penerbitan dokumen PKKA.
2. Proses penerbitan dokumen PKKA ini sudah berjalan namun memiliki beberapa kendala yang terbagi menjadi dua faktor internal dan eksternal yaitu pada faktor internal kendala yang terjadi adalah Sumber Daya Manusia (SDM) dan jaringan internet sedangkan pada faktor eksternal kendala yang terjadi adalah aplikasi SIMLALA mengalami gangguan (*server error*) dan perubahan jadwal kedatangan kapal.
3. Upaya yang dapat dilakukan guna mengatasi kendala dari proses penerbitan PKKA dikarenakan oleh faktor internal dan eksternal, yaitu pada faktor internal menyiapkan cadangan internet dan melakukan validasi data atau

dokumen sedangkan pada faktor eksternal memberitahu kepada karyawan akan diadakan *maintenance* aplikasi SIMLALA dan monitoring jadwal kedatangan kapal secara intens.

B. Keterbatasan Penelitian

Setiap penelitian memiliki beberapa keterbatasan tertentu yang harus diakui oleh peneliti. Mengenali dan mengungkapkan batasan adalah langkah penting untuk memahami dan menafsirkan hasil dari penelitian dengan benar. Berikut adalah keterbatasan yang terjadi mengenai penggunaan aplikasi SIMLALA sebagai akses perizinan keagenan kapal asing terkait penerbitan

PKKA

1. Keterbatasan dalam akses penelitian untuk mencari data tambahan ke DITLALA dalam hal *maintennace* aplikasi SIMLALA.
2. Keterbatasan penelitian dalam mencari informasi tentang aplikasi SIMLALA dikarenakan tidak semua karyawan memiliki akses mengenai aplikasi tersebut.

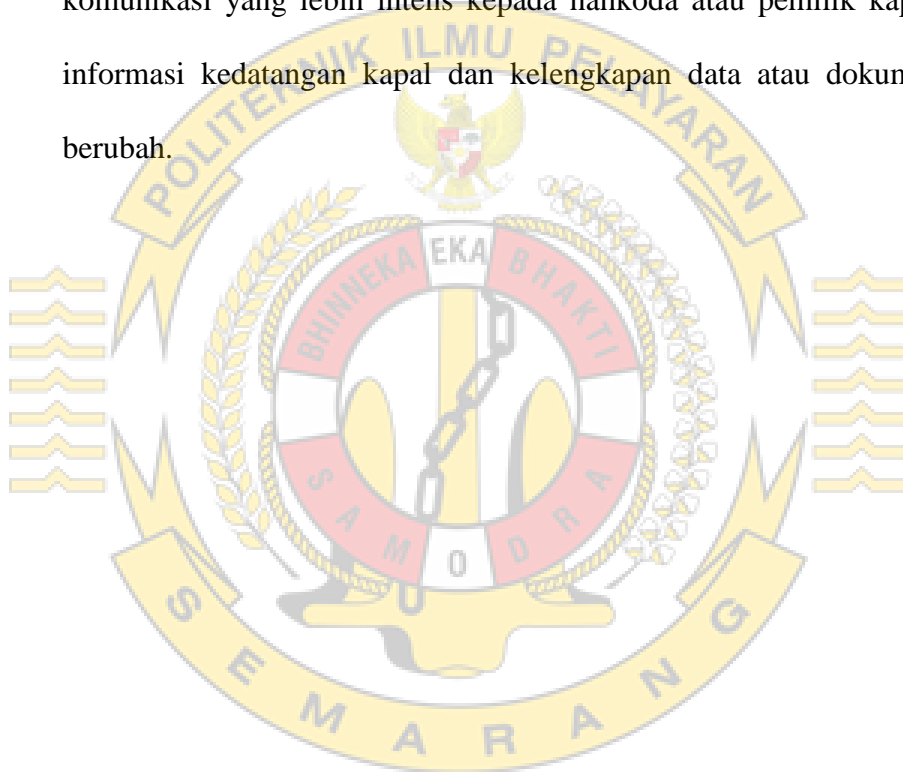
C. Saran

Berdasarkan dari kesimpulan yang didapatkan peneliti mengenai penggunaan aplikasi SIMLALA sebagai akses perizinan keagenan kapal asing di PT Serasi Shipping Indonesia terkait proses penerbitan PKKA, maka peneliti dapat memberikan beberapa saran dan masukan untuk PT. Serasi Shipping Indonesia sebagai berikut :

1. PT Serasi Shipping Indonesia diharapkan mampu melakukan kegiatan evaluasi dari penggunaan pada aplikasi SIMLALA serta mengajukan

kendala yang menjadi penghambat aplikasi SIMLALA kepada DITLALA.

2. PT Serasi Shipping Indonesia diharapkan dapat memperluas jangkauan jaringan internet agar karyawan dapat menggunakan akses internet tanpa adanya gangguan.
3. PT. Serasi Shipping Indonesia sebaiknya dapat melakukan koordinasi atau komunikasi yang lebih intens kepada nahkoda atau pemilik kapal untuk informasi kedatangan kapal dan kelengkapan data atau dokumen yang berubah.



DAFTAR PUSTAKA

- Agus Purwanto, Erwan dan Dyah Ratih Sulistyastuti. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Untuk Administrasi Publik, Dan Masalah-masalah Sosial. Metode Penelitian Kuantitatif, Untuk Administrasi Publik, Dan Masalah-masalah Sosial*. Gaya Media: Yogyakarta.
- Capt. R. P. Suyono, M.Mar. 2007. *Shipping Pengangkutan Intermodal Ekspor Impor Melalui Laut Edisi IV*: Jakarta.
- Engkos Kosasih, SE, M.M., Hananto Soewedo. 2010. *Manajemen Perusahaan Pelayaran*. Raja Garfindo Persada: Jakarta,.
- Esterberg, Kristin G. 2002. *Qualitative Methods Ins Social Research*. Mc Graw Hill: New York.
- KBBI. 1998. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Kemdikbud
- Moleong, Lexy J. 2017. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT Rosdakarya: Bandung.
- Moleong, Lexy. 2015. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT Rosdakarya: Bandung.
- Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Laut Nomor UM.008/41/10/DJPL-16 Tentang Pelayanan Publik Sistem Informasi Manajemen Lalu Lintas Angkutan Laut
- Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 65 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan dan Pengusahaan Keagenan Kapal
- Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 20 Tahun 2010 Tentang Angkutan Di Perairan
- Purwanto, R.L. and Kurniawan, A., 2020. *Turbin Air: Pengantar dan Aplikasi di Lapangan*. UNP Press: Padang.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta, CV..

- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta, CV.
- Suharsimi, Arikunto. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sukendra, Komang, Atmaja, & Surya, K. 2020. *Instrumen Penelitian*. Pontianak: Mahameru Press.
- Suranto, SE. 2004. *Manajemen Operasional Angkutan Laut Dan Kepelabuhanan Serta Prosedur Impor Barang*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Suryana, Taryana dan Koesheryatin. 2018. *Aplikasi Internet Menggunakan HTML, CSS, & Javascript*. Jakarta. PT Elex Media Komputindo.
- Suwarno. 2011. *Manajemen Pemasaran Jasa Perusahaan Pelayaran (Era Globalisasi)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Suyono, 2005. *Shipping : Pengangkutan Intermodal Ekspor Impor Melalui Laut*. Jakarta: PPM Jakarta.
- Undang-undang (UU) Nomor 21 Tahun 1992 tentang Pelayaran
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2008 Tentang Pelayaran
- Kemhub Berlakukan QR Code, Persetujuan Layanan Simlala Semakin Mudah Dan Cepat Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. (2016, October 14). Kementerian Perhubungan. Retrieved July 5, 2023, from <https://dephub.go.id/post/read/kemhub-berlakukan-qr-code,-persetujuan-layanan-simlala-semakin-mudah-dan-cepat?language=en>
- Keputusan Menteri Perhubungan Nomor KM 33 Tahun 2001. (n.d.). jdih dephub. Retrieved July 13, 2023, from <https://jdih.dephub.go.id/peraturan/detail?data=DtjGzrB01e28i266erib2G8bP2OnkccDJ8Vyp680L7a98QieQHEAlqT4KGzi5IMsw248bkGeOebEg4knyAjqT3Ct4jx5JnPiEF68gkMT9W4ucW6VvT26SNPcW2cD0m5T2AEeAGnbXRZRbp0LoegDhqBv07>
- Saputra, S. W. 2018 Rancang Bangun Aplikasi “Hewan Laut” Sederhana Berbasis Android: Jakarta.

LAMPIRAN-LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 HASIL WAWANCARA I

LAMPIRAN 1

Hasil Wawancara I

Identitas Informan

Nama : Bapak Signor Jacob

Jabatan : Manager Operasional

Hasil Wawancara

Peneliti :”Apa saja yang bapak ketahui dengan adanya kendala di aplikasi SIMLALA pada saat proses penerbitan PKKA?”

Bapak Signor :”Untuk kendala yang sering terjadi dalam aplikasi SIMLALA ini biasanya server down tapi kami maklumi karena itu merupakan hal yang wajar namanya juga sistem dan pastinya yang memakai aplikasi tersebut juga tidak hanya 1 atau 2 perusahaan saja. Kemudian juga kesalahan data yang sering terjadi dalam saat pengajuan atau kurangnya data atau dokumen”

Peneliti :”Bagaimana upaya yang dapat dilakukan untuk mengatasi kendala yang terjadi pada aplikasi SIMLALA?”

Bapak Signor :”Untuk upaya jika kendalanya jaringan internet pihak IT menyiapkan cadangan internet jadi langsung memindahkan jaringan utama ke jaringan interney kedua dan harus memastikan jaringan internet lancar sedangkan dari kesalahan harus memvalidasi data atau dokumen ”

Peneliti :” Apa dampak yang ditimbulkan dari masalah yang terjadi pada aplikasi SIMLALA saat proses penerbitan PKKA pak?”

Bapak Signor :”Dampak yang timbul yaitu dapat menghambat jalannya proses penerbitan PKKA”

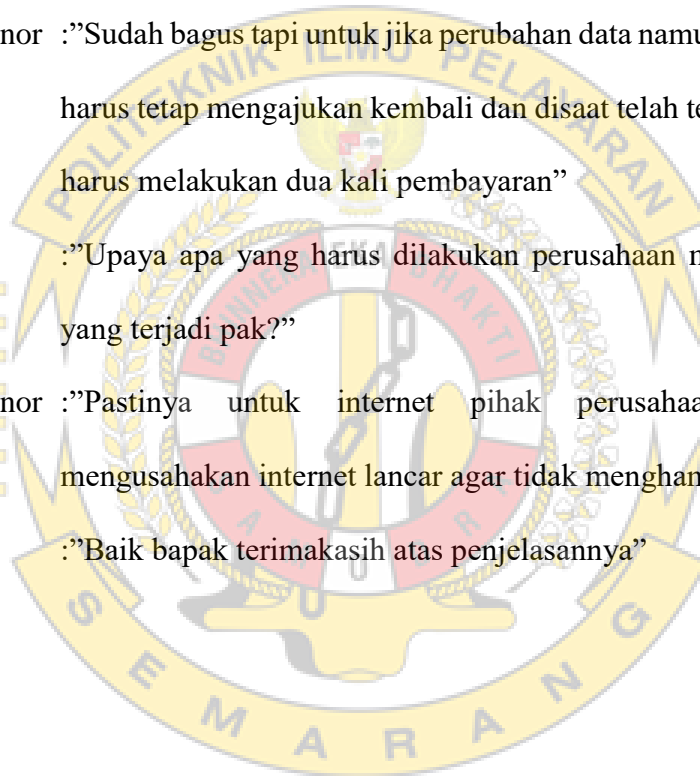
Peneliti :Bagaimana kinerja dari sistem aplikasi SIMLALA saat digunakan untuk pengajuan permohonan PKKA ?

Bapak Signor :”Sudah bagus tapi untuk jika perubahan data namun sudah disubmit harus tetap mengajukan kembali dan disaat telah terbit invoice tetap harus melakukan dua kali pembayaran”

Peneliti :”Upaya apa yang harus dilakukan perusahaan mengenai kendala yang terjadi pak?”

Bapak Signor :”Pastinya untuk internet pihak perusahaan harus tetap mengusahakan internet lancar agar tidak menghambat kelainnya”.

Peneliti :”Baik bapak terimakasih atas penjelasannya”



LAMPIRAN 2 HASIL WAWANCARA II

Hasil Wawancara II

Identitas Informan

Nama : Ibu Dina

Jabatan : *Staff Divisi Operasional*

Hasil Wawancara

Peneliti : Selamat pagi ibu maaf mengganggu waktunya mohon izin bertanya mengenai aplikasi SIMLALA bu

Bu Dina : Iya pagi bagaimana?

Peneliti : Izin bu masalah apa yang ibu alami ketika menggunakan aplikasi SIMLALA dalam proses penerbitan dokumen PKKA?

Bu Dina : Baik untuk permasalahannya itu untuk faktor utamanya yaitu jaringan internet dikarenakan sistem sekarang sudah apa apa online jadi hal tersebut sangat penting. Untuk selanjutnya itu seperti kurangnya data yang diajukan untuk permohonan PKKA.

Peneliti :” Menurut Ibu, apa upaya yang dapat dilakukan untuk mengatasi kendala dari sistem SIMLALA tersebut?”

Bu Dina : Sedangkan untuk upayanya itu jika mengenai dokumen itu harus teliti melihat juga dokumen tersebut apakah masi berlaku atau tidak dan harus valid.

Peneliti :“Harapan apa yang ibu harapkan mengenai penggunaan aplikasi SIMLALA terkait proses penerbitan dokumen PKKA dengan adanya kendala tersebut”

Bu Dina : “Harapan saya untuk aplikasi tersebut semoga server error yang mengakibatkan maintenance lebih bisa berkurang”

Peneliti :”Izin bu mengenai lamanya maintenance aplikasi SIMLALA berapa lama ya bu?”

Bu Dina :”Biasanya itu bisa 2-3 jam atau 1 hari full”

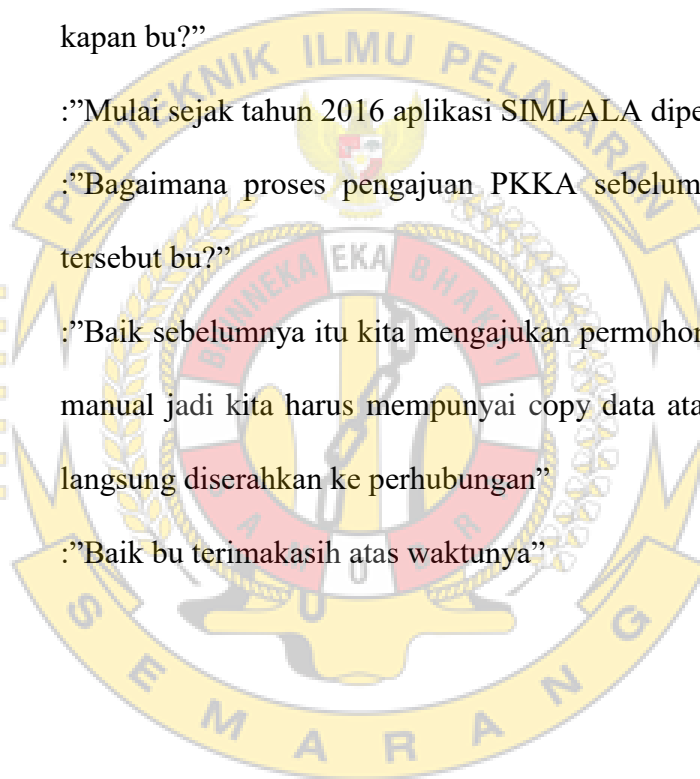
Peneliti :”Mohon izin bu untuk pemberlakuan sistem ini dilakukan sejak kapan bu?”

Bu Dina :”Mulai sejak tahun 2016 aplikasi SIMLALA dipergunakan”

Peneliti :”Bagaimana proses pengajuan PKKA sebelum adanya aplikasi tersebut bu?”

Bu Dina :”Baik sebelumnya itu kita mengajukan permohonan PKKA secara manual jadi kita harus mempunyai copy data atau dokumen yang langsung diserahkan ke perhubungan”

Peneliti :”Baik bu terimakasih atas waktunya”



LAMPIRAN 3 HASIL WAWANCARA III

Hasil Wawancara III

Identitas Informan

Nama : Wawan

Jabatan : *Cadet Operasional*

Hasil Wawancara

Peneliti : "Apa yang anda ketahui mengenai aplikasi SIMLALA?"

Cadet Wawan : "Aplikasi SIMLALA merupakan aplikasi yang sangat membantu perusahaann guna memperlancar berjalannya kapal saat berkegiatan. Dengan adanya sistem ini dapat membuat permohonan secara online tanpa harus dating ke kantor karena menggunakan website tinggal login dengan username dan id."

Peneliti : "Bagaimana proses dari aplikasi SIMLALA untuk penerbitan PKKA?"

Cadet Wawan : "Untuk proses kita harus login terlebih dahulu dan mengisi data dan dokumen sesuai dengan yang dibutuhkan hingga PKKA dapat terbit dan dapaty digunakan semestinya"

Peneliti : "Selama anda menjadi cadet, masalah apa yang sering anda ditemui saat menggunakan aplikasi SIMLALA terkait proses penerbitan PKKA?"

Cadet Wawan : "Masalah yang serimg saya temui saat proses pengajuan permohonan dokumen PKKA ini adalah dari koneksi internet yang

kurang, server down dan juga terkadang adanya eta kapal yang berubah secara mendadak.”

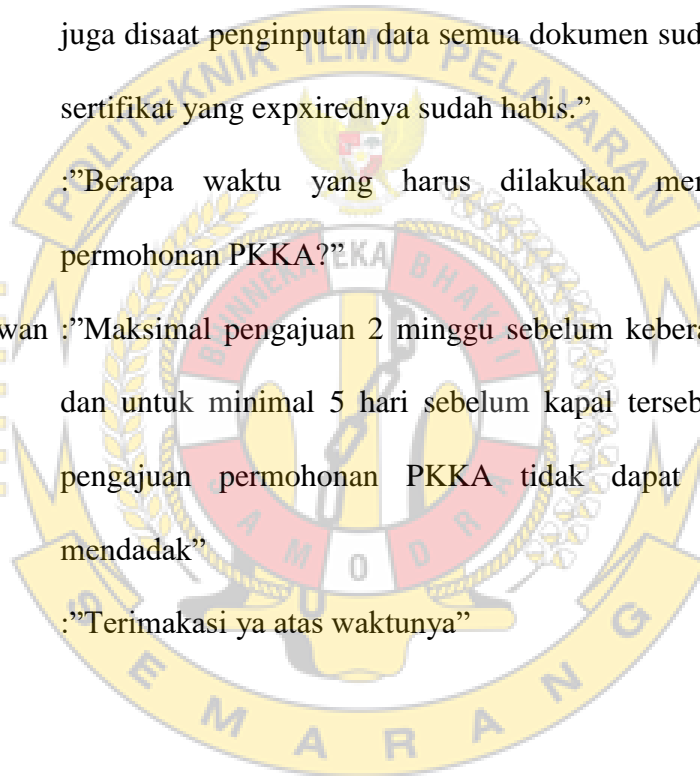
Peneliti :”Menurut anda upaya apa yang tepat dilakukan untuk mengatasi kendala dalam proses penerbitan dokumen PKKA tersebut?”

Cadet Wawan :”Yang harus dilakukan ya perusahaan terutama harus mempunyai akses internet yang memadai maksudnya yang lancar. Memastikan juga disaat penginputan data semua dokumen sudah benar tidak ada sertifikat yang expirednya sudah habis.”

Peneliti :”Berapa waktu yang harus dilakukan mengenai pengajuan permohonan PKKA?”

Cadet Wawan :”Maksimal pengajuan 2 minggu sebelum keberangkatan dari kapal dan untuk minimal 5 hari sebelum kapal tersebut tiba jadi untuk pengajuan permohonan PKKA tidak dapat dilakukan secara mendadak”

Peneliti :”Terimakasih ya atas waktunya”



LAMPIRAN 4 HASIL WAWANCARA IV

Hasil Wawancara IV

Identitas Informan

Nama : Bapak Teguh

Jabatan : Staff IT

Hasil Wawancara

Peneliti :“Selamat pagi bapak maaf mengganggu waktunya, mohon izin bertanya pak”

Bapak Teguh :“Pagi iya tanya apa?”

Peneliti :“Jadi begini pak dalam penggunaan aplikasi SIMLALA pastinya membutuhkan internet nah itu jika dalam jaringan internet mati apa yang harus dilakukan bapak sebagai IT di kantor ini?” :

Bapak Teguh :”Baik untuk mengatasi masalah tersebut kita mempunyai cadangan internet dimana kita terdapat jaringan utama dan jaringan kedua”

Peneliti :”Untuk nama jaringan utama dan kedua apa ya pak?”

Bapak Teguh :”Utama itu Linknet dan kedua Moratelindo”

Peneliti :”Untuk penyebab jika jaringan mati itu penyebabnya apa ya pak?”

Bapak Teguh :”Itu dikarenakan kabelnya milik ISP itu putus yang biasanya disebabkan oleh galian pipa yang didepan Gedung, nah itu dikarenakan kabelnya terkena alat galian tersebut.”

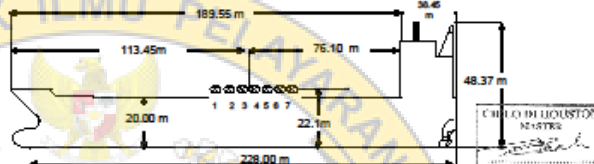
Peneliti :”Baik bapak terimakasih atas informasinya dan waktunya”

LAMPIRAN 5
SHIP PARTICULAR

SHIP'S PARTICULARS

NAME	CELO DI HOUSTON	KEEL LAD	22 December 2015	SATellite COMMUNICATION	
CALL SIGN	DGQR2	DELIVERED	18th Jan 2019	E-MAIL	cdhouston@shimafleet.com
FLAG	LIBERIA	SHIPYARD	Hyundai Vnaehin Dockyard Vietnam (Hull n. 8433)	Tel. / Bridge Master / CCIR	VOIP : +65 3158 2878, V Sat : +47 2339 7847
PORT OF REGISTRY	MONROVIA	LAST DO	New built	Tel. / Bridge	FBB : +870 7733 08740
OFFICIAL NUMBER	18542	Class	O: Oil Tanker ESP - CSR, Unrestricted navigation, AUT-PORT, +AUT-LIMS, BWM-E - Sequential, BWM-T, COAT-WBT, GREEN STAR 3, INWATERSURVEY, NON-SHAFT, BFM, VCS	FAX	+65 3158 7669, +47 2339 7848
IMO/LLOYDS NUMBER	9791960	Notation		Inmrat. C1	483727048
CLASSIFICATION SOCIETY	Registro Italiano Navale	Hull No.	8433	Inmrat. C2	483727049
P & I CLUB	NORTH OF ENGLAND	80 Broad Street, Monrovia, Liberia		MMSI	638018842
OWNERS NAME & ADD.	ZebraShark Marine S.A.	Tel: +353 16740140; Fax: +353 16770231; Email: oliver.g@damicoship.com			
OPERATORS NAME & ADD.	ISHIMA PTE LTD	6 Battery Road, #34-01 Singapore. Tel: +6565860880; Fax: +6565860899; E-mail: marine@ishimaship.com; Company IBCO: 5184254			

PRINCIPAL DIMENSIONS	
LOA	228.00 mtr
LBP	219.00 mtr
BREADTH (Extreme)	36.00 mtr
DEPTH (molded)	20.00 mtr
HEIGHT (maximum)	48.37 mtr
BRIDGE FRONT - BOW	189.55 mtr
BRIDGE FRONT - STERN	38.45 mtr
BRIDGE FRONT - MFOLD	76.10 mtr



TONNAGE	REGD	\$UEZ
NET	22,596	42,743.37
GROSS	43,974	47,546.41
PANAMA NT	36,308 T	

LOAD LINE INFORMATION	FBD	DRAFT	DWT	DWP
TROPICAL	6.013 m	14.019 m	77,148	91,623
SUMMER	6.299 m	13.733 m	74,999	89,474
WINTER	6.585 m	13.447 m	72,859	87,334
LIGHT SHIP	17.332 m	2.700 m	14,475	
NORMAL BALLAST	12.672 m	7.360 m	29,317.4	43,782

BUNKER TANKS	
VLSFO	
FO 1P	249.70
FO 2P	346.50
FO 8	316.70
FO C	423.60
SERV 1&2	115.20
SETT 1&2	115.20
OVER FLOW	25.40
Total	1591.30
LSMGO	
MGO P	103.30
MGO 18	211.20
MGO 28	103.30
SERV 1&2	65.60
Total	483.40

TANK CAPACITIES (Cbm)			
CARGO TANKS (88 %)		BALLAST TKS (100 %)	
COT1p	4,778.20	COT1s	4,755.20
COT2p	7,365.20	COT2s	7,357.80
COT3p	7,753.80	COT3s	7,746.00
COT4p	7,753.80	COT4s	7,746.00
COT5p	7,732.00	COT5s	7,724.20
COT6p	7,168.80	COT6s	7,161.60
Slop Port (98%)	1,503.90	Slop Sldg (98%)	1,255.80
Total With Slops		239.31	
Total Without Slops		48	
*ROT not included in Volume totals of cargo tank		5P	
FRESH WATER TANKS (100 %)		5S	
F.W. TANK P / S		6P	
TOTAL		6S	
TOTAL		APY	
TOTAL		TOTAL	

MACHINERY / PROPELLER / RUDDER	
MAIN ENGINE	Hyundai Man - 6BW 50RME-C8.5 (1 set 1)
M.C.R.	10,100 KW at 80.9 RPM
N.C.R.	7100 KW at 71.9 RPM
Max. Critical Range	57 ~ 43 RPM
AUX. BOILER (1 set)	1 Set Kangrim 25,000 Kg/hr at 9 Bar
GENERATOR (3 sets)	7L 25 / 30H / MK2 / 1225 KW X 900 RPM
EMER D.G. (1)	300KVA INFRACORE AD 190 T6 400 KW X 1800 RPM
PROPELLER	4 Blade, Diameter 7600 mm
RUDDER	Self Balanced Spade Hanging Interspline type
Steering Gear	Rolls Royce Step Gear (JIV 1050-3) 2 X 37.5 °
PW Generator CAP	M/Arc 25 MT/Day

WINCHES / WINDLASS / ROPES / EMERGENCY TOWING	
WINCHES	4 FWD, 4 AFT
MRO Ropes	8
Winch BHC	37.8 T
WINDLASS	2 N/A
FIRE WIRE	1
ANCHOR	2
EMG. TOWING ARGMENT	1 N/A
BWTS	PANASIA Gloen-Patrol P-1000(IX) P-300

CARGO AND BALLAST PUMPING SYSTEM		
MAIN PUMPS	NO.	CAPACITY / HEAD
CARGO OIL PIPs	12	900cbm/hr / 125-M
SLOP CO PIPs	2	300cbm/hr / 125-M
BALLAST PIPs	2	1000cbm/hr / 35-M
ROT CO PIPs	1	75cbm/hr / 125-M

LIFE BOATS	
2 x 28 Persons	
LIFE RAFTS	
4 X16 Persons + 1 X 6 Persons	
PROV. CRANE (1 nos)	
1 set 4.0 T	
10m / min	
Outreach - 9.10 m	

MANFOLD ARRANGEMENT (ANSI 160psi, 7x16", 400mm/3US316L)	
Distance of cargo manifold to cargo manifold	2500 mm
Distance of cargo manifold to vgr. return manifold	4000 mm
Distance of manifolds to ship's rail	4600 mm
Distance of spill tray grating to centre of manifold	900 mm
Distance of main deck to centre of manifold	2100 mm
Distance of main deck to top of rail	1400 mm
Distance of top of rail to centre of manifold	700 mm
Distance of manifold from keel	22100 mm

CARGO HOSE HANDLING CRANE	
1 Set x 15T x 25m x 10m/min outreach - 7.0m	

IG / VAPOR EMISSION / VENTING	
IG BLOWER CAPACITY (1 nos)	6/50 cbm/hr
P/V VALVE PR./VAC. SETTING	1400 / -350
P/V BREAKER PR./VAC. SETTING	2300 / -700

PARALLEL BODY DISTANCE			
Forward to center of manifold	13.95	50.50	51.48
Aft to center of manifold	22.26	42.41	67.08
Total Parallel Body Distance	36.22	92.91	118.56

LIFE BOATS	
Man Prod. Del.	4.76 m
Mean Bilt Dnt.	7.38 m
MARPOL Tnm	3.42 m
Propeller Imm.	7.78 m

LAMPIRAN 6

INTERNATIONAL TONNAGE CERTIFICATE



INTERNATIONAL TONNAGE CERTIFICATE (1969)



No. 15702012595-01

RINA No. 04514

Issued under the provisions of the
INTERNATIONAL CONVENTION ON TONNAGE MEASUREMENT OF SHIPS (1969)
under the authority of the Government of

Republic of LIBERIA

for which the Convention came into force on the 18th day of July, 1982

by

RINA SERVICES S.p.A.

IMO Number 579 800

Name of ship	Distinctive number of letters	Port of registry	Date of
CIELO DI HOUSTON	TTC88	MONROVIA	2015

The owner of the vessel warrants that the ship complies with the provisions of the Convention (Articles 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 124, 125, 126, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136, 137, 138, 139, 140, 141, 142, 143, 144, 145, 146, 147, 148, 149, 150, 151, 152, 153, 154, 155, 156, 157, 158, 159, 160, 161, 162, 163, 164, 165, 166, 167, 168, 169, 170, 171, 172, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 187, 188, 189, 190, 191, 192, 193, 194, 195, 196, 197, 198, 199, 200, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 210, 211, 212, 213, 214, 215, 216, 217, 218, 219, 220, 221, 222, 223, 224, 225, 226, 227, 228, 229, 230, 231, 232, 233, 234, 235, 236, 237, 238, 239, 240, 241, 242, 243, 244, 245, 246, 247, 248, 249, 250, 251, 252, 253, 254, 255, 256, 257, 258, 259, 260, 261, 262, 263, 264, 265, 266, 267, 268, 269, 270, 271, 272, 273, 274, 275, 276, 277, 278, 279, 280, 281, 282, 283, 284, 285, 286, 287, 288, 289, 290, 291, 292, 293, 294, 295, 296, 297, 298, 299, 300, 301, 302, 303, 304, 305, 306, 307, 308, 309, 310, 311, 312, 313, 314, 315, 316, 317, 318, 319, 320, 321, 322, 323, 324, 325, 326, 327, 328, 329, 330, 331, 332, 333, 334, 335, 336, 337, 338, 339, 340, 341, 342, 343, 344, 345, 346, 347, 348, 349, 350, 351, 352, 353, 354, 355, 356, 357, 358, 359, 360, 361, 362, 363, 364, 365, 366, 367, 368, 369, 370, 371, 372, 373, 374, 375, 376, 377, 378, 379, 380, 381, 382, 383, 384, 385, 386, 387, 388, 389, 390, 391, 392, 393, 394, 395, 396, 397, 398, 399, 400, 401, 402, 403, 404, 405, 406, 407, 408, 409, 410, 411, 412, 413, 414, 415, 416, 417, 418, 419, 420, 421, 422, 423, 424, 425, 426, 427, 428, 429, 430, 431, 432, 433, 434, 435, 436, 437, 438, 439, 440, 441, 442, 443, 444, 445, 446, 447, 448, 449, 450, 451, 452, 453, 454, 455, 456, 457, 458, 459, 460, 461, 462, 463, 464, 465, 466, 467, 468, 469, 470, 471, 472, 473, 474, 475, 476, 477, 478, 479, 480, 481, 482, 483, 484, 485, 486, 487, 488, 489, 490, 491, 492, 493, 494, 495, 496, 497, 498, 499, 500, 501, 502, 503, 504, 505, 506, 507, 508, 509, 510, 511, 512, 513, 514, 515, 516, 517, 518, 519, 520, 521, 522, 523, 524, 525, 526, 527, 528, 529, 530, 531, 532, 533, 534, 535, 536, 537, 538, 539, 540, 541, 542, 543, 544, 545, 546, 547, 548, 549, 550, 551, 552, 553, 554, 555, 556, 557, 558, 559, 560, 561, 562, 563, 564, 565, 566, 567, 568, 569, 570, 571, 572, 573, 574, 575, 576, 577, 578, 579, 580, 581, 582, 583, 584, 585, 586, 587, 588, 589, 590, 591, 592, 593, 594, 595, 596, 597, 598, 599, 600, 601, 602, 603, 604, 605, 606, 607, 608, 609, 610, 611, 612, 613, 614, 615, 616, 617, 618, 619, 620, 621, 622, 623, 624, 625, 626, 627, 628, 629, 630, 631, 632, 633, 634, 635, 636, 637, 638, 639, 640, 641, 642, 643, 644, 645, 646, 647, 648, 649, 650, 651, 652, 653, 654, 655, 656, 657, 658, 659, 660, 661, 662, 663, 664, 665, 666, 667, 668, 669, 670, 671, 672, 673, 674, 675, 676, 677, 678, 679, 680, 681, 682, 683, 684, 685, 686, 687, 688, 689, 690, 691, 692, 693, 694, 695, 696, 697, 698, 699, 700, 701, 702, 703, 704, 705, 706, 707, 708, 709, 710, 711, 712, 713, 714, 715, 716, 717, 718, 719, 720, 721, 722, 723, 724, 725, 726, 727, 728, 729, 730, 731, 732, 733, 734, 735, 736, 737, 738, 739, 740, 741, 742, 743, 744, 745, 746, 747, 748, 749, 750, 751, 752, 753, 754, 755, 756, 757, 758, 759, 760, 761, 762, 763, 764, 765, 766, 767, 768, 769, 770, 771, 772, 773, 774, 775, 776, 777, 778, 779, 780, 781, 782, 783, 784, 785, 786, 787, 788, 789, 790, 791, 792, 793, 794, 795, 796, 797, 798, 799, 800, 801, 802, 803, 804, 805, 806, 807, 808, 809, 810, 811, 812, 813, 814, 815, 816, 817, 818, 819, 820, 821, 822, 823, 824, 825, 826, 827, 828, 829, 830, 831, 832, 833, 834, 835, 836, 837, 838, 839, 840, 841, 842, 843, 844, 845, 846, 847, 848, 849, 850, 851, 852, 853, 854, 855, 856, 857, 858, 859, 860, 861, 862, 863, 864, 865, 866, 867, 868, 869, 870, 871, 872, 873, 874, 875, 876, 877, 878, 879, 880, 881, 882, 883, 884, 885, 886, 887, 888, 889, 890, 891, 892, 893, 894, 895, 896, 897, 898, 899, 900, 901, 902, 903, 904, 905, 906, 907, 908, 909, 910, 911, 912, 913, 914, 915, 916, 917, 918, 919, 920, 921, 922, 923, 924, 925, 926, 927, 928, 929, 930, 931, 932, 933, 934, 935, 936, 937, 938, 939, 940, 941, 942, 943, 944, 945, 946, 947, 948, 949, 950, 951, 952, 953, 954, 955, 956, 957, 958, 959, 960, 961, 962, 963, 964, 965, 966, 967, 968, 969, 970, 971, 972, 973, 974, 975, 976, 977, 978, 979, 980, 981, 982, 983, 984, 985, 986, 987, 988, 989, 990, 991, 992, 993, 994, 995, 996, 997, 998, 999, 1000

MAIN DIMENSIONS

Length (Article 24)	Breadth (Regulation 27)	Minimum Depth measured to Upper Deck (Regulation 27)
220.71 m	26.65 m	30.00 m

THE TONNAGE OF THE SHIP ARE:

GROSS TONNAGE 43974
NET TONNAGE 27596

THIS IS TO CERTIFY that the tonnages of this ship have been determined in accordance with the provisions of the International Convention on Tonnage Measurement of Ships, 1969.

Issued at SHANGHAI CHINA on the 14th day of DECEMBER 2018

The undersigned declares that he is duly authorized by the said Government to issue this certificate.



RINA SERVICES S.p.A.
RINA SERVICES S.p.A. OF LIBERIA

LAMPIRAN 7
 CERTIFICATE OF REGISTRY

	THE REPUBLIC OF LIBERIA LIBERIA MARITIME AUTHORITY		99 Park Avenue, Suite 1830 New York, NY, 10016, USA Tel: +1 212 697 3434 Fax: +1 212 697 3633 E-mail: registrations@lmar.com
	Permanent Certificate of Registry		Certificate Number 1957-19-NYC
VESSEL NAME: <u>CIELO DI HOUSTON</u> OFFICIAL NUMBER: <u>18442</u> CALL SIGN: <u>DSOR2</u> HOME PORT: <u>Monrovia, Liberia</u> IMO NUMBER: <u>9791860</u> FORMER NAME: <u>N/A</u>			
Vessel Particulars TYPE: <u>CRUDE OIL / PRODUCT TANKER</u> YEAR BUILT: <u>2019</u> HULL MATERIAL: <u>Steel</u> NO. OF DECKS: <u>1</u> BUILDER: <u>Hyundai Mipo Dockyard Co., Ltd.</u> NO. OF MASTS: <u>2</u> COUNTRY BUILT: <u>Vietnam</u> CLASS SOCIETY: <u>Registro Italiano Navale</u> LENGTH OVERALL: <u>228 M</u> LENGTH (OTC)*: <u>220.71 M</u> PROPPELLING POWER (KW): <u>10100</u> BREADTH: <u>36 M</u> DEPTH: <u>20 M</u> NO. AND TYPE OF ENGINES: <u>1 x MAN B&W / 6G60ME-C9.5(TIER II)</u> NET TONS*: <u>22596</u> GROSS TONS*: <u>43974</u> ENGINE MAKER: <u>Hyundai Heavy Industries Co., Ltd.</u> <small>* acc. International Convention on Tonnage Measurements of Ships 1969</small>			
Ownership declaration THIS IS TO CERTIFY THAT pursuant to the provisions of Chapter 2 of Title 21 of the Liberian Code of Laws 1956, as amended TATSUYA YAMAMOTO, having submitted the required declaration of ownership, does depose and say that: COMPANY NAME: <u>ZEBRASHARK MARINE S.A. (Foreign Maritime Entity)</u> RESIDENCE: <u>Monrovia, Liberia</u> CITIZENSHIP: <u>Panama</u> PROPORTION: <u>100%</u> is (are) the sole owner(s) of the herein named and described vessel. and WHEREAS the Maritime Administrator, on behalf of the Government of Liberia, approved the application of the aforesaid owner for registration of the vessel and whereas the owner has complied with the requirements for registration and submitted same, the vessel is therefore duly registered under the Laws and Flag of the Republic of Liberia. Issued by the Authority of the Government of the Republic of Liberia at New York, USA, this 8th day of July, 2019.			
 Yvonne Clinton Deputy Commissioner Maritime Affairs R. L.			
<small>TO WHOM IT MAY CONCERN: Authenticity of this certificate can be verified on the Flag Administration website at www.lmar.com based on Tracking Identification Number TID and IMO number or issue date, or by contacting the Flag Administration directly at Info@lmar.com or Registrations@lmar.com or by calling the number at the top of the certificate.</small>			
RLM-200-PM	TID: 05301 - 99791 - 86014 - 52847	REV. 0612	

LAMPIRAN 8

INTERNATIONAL SHIP SECURITY CERTIFICATE



THE REPUBLIC OF LIBERIA
LIBERIA MARITIME AUTHORITY

INTERNATIONAL SHIP SECURITY CERTIFICATE

Issued under the provisions of the
INTERNATIONAL CODE FOR THE SECURITY OF SHIPS AND PORT FACILITIES
(ISPS Code)
under the authority of the Government of
The Republic of Liberia
by the Office of the Deputy Commissioner, Liberia Maritime Authority

Name of ship	CIELO DI HOUSTON
Distinctive number or letters	D5QR2
Port of registry	MONROVIA, LIBERIA
Type of ship	Oil tanker
Gross Tonnage	43,974
IMO Number	9791850
Name and address of Company	ISHIMA PTE LTD. 6 Battery Road, #34-02 Singapore, 049909 SINGAPORE
Company identification Number	5184254

THIS IS TO CERTIFY:

1. that the security system and any associated security equipment of the ship has been verified in accordance with section 19.1 of part A of the ISPS code.
2. that the verification showed that the security system and any associated security equipment of the ship is in all respects satisfactory and that the ship complies with the applicable requirements of Chapter XI-2 of the Convention and part A of the ISPS code.
3. that the ship is provided with an approved ship security plan.

Date of initial/renewal verification on which this certificate is based **July 19, 2019**
This Certificate is valid until **July 9, 2024** subject to verifications in accordance with section 19.1.1 of part A of the ISPS Code.
Issued At: Dulles, Virginia USA

Date of re-issue: **April 04, 2023**



M. Ansumana

Margaret Ansumana
Senior Deputy Commissioner of Maritime Affairs
Republic of Liberia

LAMPIRAN 9
 CERTIFICATE OF CLASS

CERTIFICATE OF CLASS

N. 94514-V001-001

9



RINA No. 04514

IMO number 9791860

Name of ship CIELO DI HOUSTON

Owner ZEBRASHARK MARINE S.A.

Distinctive number or letters 05QR2 Flag Liberia

Shipyard - place of build HYUNDAI MIPO DOCKYARD CO., LTD. AT HYUNDAI VINASHIN SHIPYARD - KHANH HOA - KHANH HOA

Date of build 18 January 2019 Date of commissioning 18 January 2019

Overall Length 228.00 m Gross Tonnage 43974 Net Tonnage 22596

Length Between Perpendiculars 219.00 m Moulded Breadth 36.00 m Depth 20.00 m

Number of main engines 1 Total power 10100 kW

THIS IS TO CERTIFY that the above ship has been surveyed in accordance with the Classification Rules and, on the basis of the survey report submitted, has been assigned the class (*)

C oil tanker ESP - CSR ; unrestricted navigation

Based on the freeboard indicated in the Load Line Certificate

with additional Class notations: AUT-PORT; AUT-UMS; BWM-E - sequential; BWM-T; COAT-WBT; GREEN STAR 3; INWATERSURVEY; MON-SHAFT; SPM; VCS

This certificate is valid until: 18 January 2024

The validity may be extended at RINA SERVICES S.p.A.'s decision where allowed by the Rules.

This certificate will be invalidated whenever the requirements of the Rules are not complied with.

Issued at: HAIPHONG

on: 12 February 2019



Aarons

Aarons Leander Basil Vivsk
 RINA SERVICES S.p.A.

* Service and navigation are described at page 2

LAMPIRAN 10

INTERNATIONAL OIL POLLUTION PREVENTION CERTIFICATE

30

INTERNATIONAL OIL POLLUTION PREVENTION CERTIFICATE

No. 94514-V001-009

(Note: This Certificate shall be supplemented by a Record of Construction and Equipment)

Supplement No. 94514-V001-009 - II

RINA

RINA No. 94514

Issued under the provisions of the
INTERNATIONAL CONVENTION FOR THE PREVENTION
OF POLLUTION FROM SHIPS, 1973,
as modified by the Protocol of 1978 relating thereto, as amended,
(hereinafter referred to as "the Convention")

Under the authority of the Government of the
Republic of Liberia
by
RINA SERVICES S.p.A.

Name of ship	Distinctive number or letters	Port of registry	Gross tonnage
CIELO DI HOUSTON	DDQRZ	MONROVIA	43974
Deadweight of ship (tonnes)	IMO Number ²		
74938	9791866		
Type of ship:			
Oil tanker			<input checked="" type="checkbox"/>
Ship other than an oil tanker with cargo tanks coming under Regulation 2.2 of Annex I of the Convention			<input type="checkbox"/>
Ship other than any of the above			<input type="checkbox"/>

THIS IS TO CERTIFY:

- That the ship has been surveyed in accordance with Regulation 6 of Annex I of the Convention.
- That the survey shows that the structure, equipment, systems, fittings, arrangement and material of the ship and the condition thereof are in all respects satisfactory and that the ship complies with the applicable requirements of Annex I of the Convention.

1 - For oil tankers
2 - in accordance with the IMO Ship Identification Number Scheme, adopted by the Organization by Resolution A.500(15).

RINA

Form IOPPC_LBR - 04/2018 - L5 This certificate consists of 5 pages

LAMPIRAN 11
COMPANY SECURITY OFFICER

DNV·GL

CERTIFICATE

3451302

This is to certify that

Mr. Manpreet Singh Gandhi

Date of birth: 27/01/1980

Nationality: Indian

has successfully completed the

Company Security Officer (CSO) Training Course
from 01st to 03rd July 2020, in Mumbai

and has been found duly qualified to serve as Company Security Officer (CSO).

The aim of the course was to provide detailed knowledge, understanding and proficiency to perform the duties and responsibilities of a Company Security Officer, as defined in sections A/2.7, A/11.2 and B/13.1 of the International Ship and Port Facility Security Code (ISPS-Code). The course complies with the requirements of the IMO Model Course 3-20.

This training course is approved by major flag states.

The participant has demonstrated the competence to:

- Develop, maintain and supervise the implementation of a Ship Security Plan;
- Assess security risk, threat and vulnerability;
- Undertake regular inspections of the ship to ensure appropriate security measures are implemented and maintained;
- Undertake periodic inspections of the ships for which he is designated as the Company Security Officer to ensure appropriate security measures are implemented and maintained;
- Ensure that security equipment and systems, if any, are properly operated, tested and calibrated;
- Encourage security awareness and vigilance



Suresh Datta
Maritime Academy



Capt. Jhendra Mathur
Trainer



Manpreet Singh Gandhi



LAMPIRAN 12

SHIPS SECURITY OFFICER

INSTITUTE OF MARINE EDUCATION & RESEARCH


Approved by : D.G. SHIPPING (GOVT. OF INDIA)
ISO 9001-2008 ACCREDITED BY BIS
9th Floor, Ashiana Plaza, Budha Marg, Patna-800 001
Telephone No. : 0612-2207018, Fax : 0612-2207018
E-mail : imerpatna@yahoo.co.in, admin@imerpatna.com

INDOS NO. :- 618 Certificate No. IMER/SSO/140/2014

THIS IS TO CERTIFY THAT VIKASH KUMAR

Date of Birth 06.08.1985

Holder of C.D.C. No. MUM.144532 Passport No. F.7321770

Certificate of Competency / Proficiency, Grade SECOND MATE (Stn) No. IF - 22537

Indian National Data base (INDOS No.) 04.NI.2128

has successfully completed a training course for certificate of proficiency for

SHIP SECURITY OFFICER

held from 05.05.2014 to 07.05.2014 and has been found qualified.

The Course is approved by the Directorate General of Shipping and meets the requirements laid down in: Regulation VII5, Section A-VII5 and Table A-VI.5 of STCW Convention as amended in 2010.

The Candidate has also met the additional criteria specified in the STCW Convention, applicable to the issue of the certificate.

This certificate is issued under the authority of the Directorate General of Shipping, Ministry of Shipping, Government of India.

CAPT. RAJESH KUMAR SINGH

Vikash Kumar
Signature of Candidate

[Signature]
Name and Signature of Course Incharge

Date of Issue 07-05-2014

Date of Expiry UNLIMITED

[Signature]
CAPT. PRAFULLA RANJAN
Name and Signature of Principal

LAMPIRAN 13

CREW LIST

Owner: ZebraTech Marine SA

IMO CREW LIST

1. Name and description of vessel	2. IMO number	3. Name of owner	4. Name of charterer	5. Name of operator	6. Name of manager	7. Name and No. of company of manager			
ZEBRA M/V ZEBRA	9308100	ZEBRA MARINE SA	ZEBRA MARINE SA	ZEBRA MARINE SA	ZEBRA MARINE SA	ZEBRA MARINE SA			
8. Name of person	9. Rank	10. Nationality	11. Date of Birth	12. Gender	13. Date of Issue	14. Date of Expiry	15. Issuing Authority	16. No. of Entry	17. Date of Entry
1. RAYO MOYO OBEDE FUZ	MASTER	INDONESIA	20 Jun 1968	MALE	20 Jun 2018	20 Jun 2021	INDONESIA	245668	13 Oct 2020
2. HANAN AHAM	CHIEF MATE	INDONESIA	04 Aug 1981	MALE	04 Aug 2018	04 Aug 2021	INDONESIA	1011007	30 Oct 2020
3. HENI HENI	2ND MATE	INDONESIA	24 Jul 2001	FEMALE	24 Jul 2018	24 Jul 2021	INDONESIA	1112002	23 Aug 2020
4. TITUS RENA SOEBIEM	3RD MATE	INDONESIA	24 Sep 1981	MALE	24 Sep 2018	24 Sep 2021	INDONESIA	1011007	30 Oct 2020
5. HANIPUL HANIPUL HANIPUL	4TH MATE	INDONESIA	20 Sep 1988	MALE	20 Sep 2018	20 Sep 2021	INDONESIA	1011007	30 Oct 2020
6. DIMAS DIMAS	DEUTY ENGINEER	INDONESIA	18 Oct 1979	MALE	18 Oct 2018	18 Oct 2021	INDONESIA	1011007	30 Oct 2020
7. HANIK HANIK	2ND ENGINEER	INDONESIA	18 Sep 1987	FEMALE	18 Sep 2018	18 Sep 2021	INDONESIA	1011007	30 Oct 2020
8. HENRI HENRI	3RD ENGINEER	INDONESIA	20 Apr 1981	MALE	20 Apr 2018	20 Apr 2021	INDONESIA	1011007	30 Oct 2020
9. HENRI HENRI	4TH ENGINEER	INDONESIA	18 Apr 1971	MALE	18 Apr 2018	18 Apr 2021	INDONESIA	1011007	30 Oct 2020
10. HENRI HENRI	5TH ENGINEER	INDONESIA	18 Apr 1981	MALE	18 Apr 2018	18 Apr 2021	INDONESIA	1011007	30 Oct 2020
11. HENRI HENRI	6TH ENGINEER	INDONESIA	18 Apr 1981	MALE	18 Apr 2018	18 Apr 2021	INDONESIA	1011007	30 Oct 2020
12. HENRI HENRI	7TH ENGINEER	INDONESIA	18 Apr 1981	MALE	18 Apr 2018	18 Apr 2021	INDONESIA	1011007	30 Oct 2020
13. HENRI HENRI	8TH ENGINEER	INDONESIA	18 Apr 1981	MALE	18 Apr 2018	18 Apr 2021	INDONESIA	1011007	30 Oct 2020
14. HENRI HENRI	9TH ENGINEER	INDONESIA	18 Apr 1981	MALE	18 Apr 2018	18 Apr 2021	INDONESIA	1011007	30 Oct 2020
15. HENRI HENRI	10TH ENGINEER	INDONESIA	18 Apr 1981	MALE	18 Apr 2018	18 Apr 2021	INDONESIA	1011007	30 Oct 2020
16. HENRI HENRI	11TH ENGINEER	INDONESIA	18 Apr 1981	MALE	18 Apr 2018	18 Apr 2021	INDONESIA	1011007	30 Oct 2020
17. HENRI HENRI	12TH ENGINEER	INDONESIA	18 Apr 1981	MALE	18 Apr 2018	18 Apr 2021	INDONESIA	1011007	30 Oct 2020
18. HENRI HENRI	13TH ENGINEER	INDONESIA	18 Apr 1981	MALE	18 Apr 2018	18 Apr 2021	INDONESIA	1011007	30 Oct 2020
19. HENRI HENRI	14TH ENGINEER	INDONESIA	18 Apr 1981	MALE	18 Apr 2018	18 Apr 2021	INDONESIA	1011007	30 Oct 2020
20. HENRI HENRI	15TH ENGINEER	INDONESIA	18 Apr 1981	MALE	18 Apr 2018	18 Apr 2021	INDONESIA	1011007	30 Oct 2020
21. HENRI HENRI	16TH ENGINEER	INDONESIA	18 Apr 1981	MALE	18 Apr 2018	18 Apr 2021	INDONESIA	1011007	30 Oct 2020
22. HENRI HENRI	17TH ENGINEER	INDONESIA	18 Apr 1981	MALE	18 Apr 2018	18 Apr 2021	INDONESIA	1011007	30 Oct 2020

18/10/2020

DATE PRINTED: 17/10/2020
 ADDRESS: 021221402000



LAMPIRAN 14

SURAT IZIN USAHA PERUSAHAAN ANGKUTAN LAUT (SIUPAL)


**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT**
Jl. Medan Merdeka Barat No. 8, Jakarta 10110

SURAT IZIN USAHA PERUSAHAAN ANGKUTAN LAUT (SIUPAL)
(Berdasarkan PP No. 20 Tahun 2010 dan PP No. 25 Tahun 2011 tentang Angkutan di Perairan)

NOMOR : **BZ-369/AL.001**

Berdasarkan surat permohonan Saudara Nid diberikan Surat Izin Usaha Perusahaan Angkutan Laut (SIUPAL) kepada :

Nama Pemohon	PT. SERASI SHIPPING INDONESIA
Alamat Kantor Perusahaan	Grha SERA, Jl. Mitra Sunter Boulevard Kav. 90/C-2 Kef. Sunter Jaya Kec. Tebetung Priok, Jakarta Utara
Nama Direktur Utama / Penanggung Jawab	PONGKI PAMUNGKAS (Presiden Direktur)
Alamat Direktur Utama / Penanggung Jawab	Eramas 2000 Blok B.6/14 RJ.002 RW.015 Kel. Pulo Gebang Kec. Cakong, Jakarta Timur
Nomor Pokok Wajib Pajak	03.052.116.5-040.000
Nilai Modal Perusahaan	Rp. 120.000.000.000,-
Status Perusahaan	PMDN

Kewajiban Penanggung SIUPAL :

- Memenuhi seluruh peraturan perundang-undangan yang berlaku dibidang angkutan di perairan, keselamatan, keselamatan dan keadaan dan perlindungan lingkungan maritim.
- Bertanggung jawab atas keselamatan laporan kegiatan operasional yang disampaikan kepada Direktur Jenderal Perhubungan Laut.
- Melaporkan segera tertulis kepada Direktur Jenderal Perhubungan Laut setiap terjadi perubahan maksud dan tujuan perusahaan, kegiatan Direksi / Komisaris, bentuk perusahaan, NPWP perusahaan dan perubahan serta penambahan kapal.
- Setiap kapal yang dimiliki harus dilengkapi dengan spesifikasi kapal yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dengan SIUPAL.
- Mengemukakan jadwal baik untuk pelayanan tetap dan teratur ke seluruh negeri maupun pelayanan yang tidak tetap dan tidak teratur atau transit melalui media massa, skema organisasi yang memperhatikan kepentingan pengguna dan penyedia jasa angkutan laut.
- Menyampaikan laporan kegiatan perusahaan kepada Direktur Jenderal Perhubungan Laut.
- Menyampaikan laporan perkembangan komposisi kepemilikan modal perusahaan paling lama 1 (satu) kali dalam 1 (satu) tahun kepada Direktur Jenderal Perhubungan Laut.
- Menyampaikan laporan kinerja keuangan perusahaan paling lama 1 (satu) kali dalam 1 (satu) tahun kepada Direktur Jenderal Perhubungan Laut.
- Menyediakan fasilitas akomodasi untuk sarana / calon perwira yang akan melaksanakan praktik berlayar (Proyek Laut), bagi kapal yang berjenis GT 750 keatas.
- Menyediakan anggaran untuk angkutan post.

SIUPAL ini dapat dicabut langsung tanpa melalui proses peringat, dalam hal melakukan kegiatan yang membahayakan keamanan Negara, menggunakan kapal tidak laik laut yang mengakibatkan korban jiwa dan harta benda, memperoleh izin usaha secara tidak sah dan perusahaannya dinyatakan bangkrut, membubarkan diri berdasarkan keputusan dari instansi yang berwenang.

Surat Izin Usaha ini berlaku untuk seluruh wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia terhitung sejak tanggal dikeluarkan, selama perusahaan yang bersangkutan menjalankan kegiatan usahanya.

Dikeluarkan di : **JAKARTA**
Pada tanggal : **16 Juni 2011**

DIREKTUR JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT

Penanggung Jawab  PONGKI PAMUNGKAS (Presiden Direktur)	 SUNARYO, SH Pembina Utama (J/ia) NIP. 19551123 200811 1 001
---	---

LAMPIRAN 15
 APPOINTMENT AGENT

**Port Agency Appointment &
 Pro-forma Disbursement Account Request**



Hafnia Middle East DMCC
 Jumeirah Business Center 1
 Unit no. 4003
 Jumeirah Lakes Towers
 Dubai
 United Arab Emirates
 Website : www.hafniabw.com

11 Jul 23

To S5 Asia (PT. Serasi Shipping Indonesia) - Tanker Division
 Graha Kirana Building, 12th Floor,
 Jl. Yos Sudarso No. 88
 Jakarta
 14350
 Indonesia
 Phone : +62 2165311218
 Fax : +62 2165311392
 Email : tanker.idjkt@s-5.org
 Commercial Reg. Number : 090115031909
 VAT Number : 030521165048001

Subject TRF MANDAL / Voyage 7 / Gresik / HAF-234305-1

We are operating the below mentioned vessel on behalf of the owners and we would like to request you a proforma disbursement account for the subject vessel as stated below.

Vessel Details

Vessel	Liquid	
Name	TRF MANDAL	Number of tanks 18
Built	2016	IGS Yes
Flag	MHL - Marshall Islands	
Classification society	Det Norske Veritas	Ship Manager Details

Main details

Type	Oil / Chemical Tanker
DWT	37596
LOA (m)	184
Beam (m)	27.44
CBM (98%)	38908
Draft SW S/W/T	11.515
GT / NT	23801 / 9905
LBP (m)	176
Molded depth (m)	17.2
Lloyds/IMO no.	9732773

Name	Anglo Eastern Ship Management
Address	200 Cantonment Road #16-02 Southpoint
Postal Code	089763
City	Singapore
Country	Singapore
Phone	+65-62243119
Fax	+65-62243995
Telex	24488 RS
E-mail	jhask@angloeastern.com , spr.j@angloeastern.com , singhsg@angloeastern.com
Contact Person	Shanker Kumar ,Sat Guru Saran Singh

Communication

Call sign	V7IM9
Satellite phone 1	+870 773935905
Satellite phone 2	+870 773159173
Satellite fax	+870 783930244

LAMPIRAN 16
DOKUMEN PKKA



KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT

Jl. Medan Merdeka Barat No. 8
JAKARTA - 10110

TEL: 3813008, 3505006, 3813265, 3447017,
3862440
FBS: 4213, 4227, 4258, 4138

TEL: 3844452, 3458540
FAX: 3811786, 3845435, 3587576

Nomor : AL.203/2000/131172/118973/23
Klasifikasi :
Lampiran :
Perihal :

Jakarta, 31 Maret 2023

Kepada
Yth
Direktur Utama
PT. SERASI SHIPPING INDONESIA
Ged. SERA, Jl. Mitra Sunter Boulevard
Kav.90/C-2 Kel. Sunter Jaya Kec. Tanjung
Pnok,

di
Jakarta Utara ---

1. Menunjuk Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM. 83 Tahun 2013 tentang Penyelenggaraan dan Pengusahaan Angkutan Laut dan Surat Saudara No. 264/S31/JKT-OPS/PKKA/III/23 tanggal 30 Maret 2023 bersama ini disampaikan rencana kedatangan kapal yang Saudara agensi dengan data sebagai berikut:
 - a. Nama Kapal / Voyage : MT. SC LIAONING / 2305
 - b. Bendera / IMO Number : Hong Kong / 8428310
 - c. Ukuran (DWT/GT/HP) : 13029 / 8562 / 4440
 - d. Owner/Prinsipal : SC QUANZHOU SHIPPING CO., LTD / SC SHIPPING SINGAPORE PTE LTD
 - e. Nomor dan Tanggal : B X-369/AL 001 / 16 Juni 2011
 - f. Status : Trampoer
 - g. Pelabuhan Singgah : Ciwandan (Checkpoint Merak)
 - h. Port Agent / Sub Agent : PT. SERASI SHIPPING INDONESIA / PT. SERASI SHIPPING INDONESIA
 - i. ETA / ETD : 31 Maret 2023 / 06 April 2023
 - j. Kegiatan : -
 - k. B/M : M. Minyak Goreng 500 MTON
 - l. Pelabuhan Asal/Tujuan : Singapore / Singapore
 - m. Crew List/Kebangsaan : 21 Orang / 19 Chinese, 2 Myanmar
 - n. Keterangan : - HS CODE 15180038
Shipper PT DELTA HALAU ABADI
PE NO : 02 PE 18 23 0890
Tanggal 13 Januari 2023
2. Sehubungan dengan butir 1 (satu) di atas, dengan ini diberitahukan bahwa perusahaan Saudara telah sah dicatat di Direktorat Jenderal Perhubungan Laut sebagai agen kapal asing tersebut dengan ketentuan sebagai berikut:
 - a. Saudara wajib mematuhi segala peraturan perundang-undangan yang berlaku baik nasional maupun internasional
 - b. Saudara wajib mengurus kepentingan kapal asing yang diageni dan bertanggung jawab atas biaya yang timbul atas pengoperasian kapal asing tersebut selama berada di perairan Indonesia
 - c. Saudara dilarang untuk mengangkut / bermufakat mengangkut muatan dan/atau penumpang antar pelabuhan di wilayah perairan Indonesia (atas cabotage) serta melakukan kegiatan lain yang tidak termasuk mengangkut penumpang dan/atau barang dalam kegiatan angkutan laut dalam negeri sebagaimana dimaksud dalam Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 83 Tahun 2013 beserta perubahannya
 - d. Saudara wajib mematuhi ketentuan: 1) Surat Menteri Perhubungan Nomor AL 308/1/1 PHB 2005, tanggal 30 September 2005, perihal Penegasan Pemerintah tentang Pelaksanaan Terminal Handling Charge (THC); 2) Surat Menteri Perhubungan Nomor PR 302/1/14 PHB 2005 tanggal 28 Oktober 2005 perihal Penurunan Tarif Pelayanan Peli Kemas; 3) Surat Menteri Perhubungan No. PR 302/1/16 Phb-2005 tanggal 31 Oktober 2005 perihal Penetapan Tarif Terminal Handling Charge (THC) serta tidak mengenakan biaya administrasi lainnya; 4) Surat Menteri Perhubungan Nomor PR 302/3/16/ PHB 2008, tanggal 21 Oktober 2008, perihal Pelaksanaan THC, CHC, dan Surcharges di Pelabuhan
 - e. Surat ini hanya berlaku sebagai Persetujuan Keagenan Kapal Asing (PKKA) bagi perusahaan angkutan laut nasional dan/atau perusahaan nasional keagenan kapal dari kapal asing yang melakukan kegiatan di pelabuhan Republik Indonesia
 - f. Direktorat Jenderal Perhubungan Laut tidak bertanggung jawab terhadap perjanjian pengangkutan yang dilakukan pemilik barang dengan pengangkut
 - g. Melaporkan realisasi kegiatan kapal asing yang Saudara agensi setiap 3 (tiga) bulan kepada Direktur Lalu Lintas dan Angkutan Laut
 - h. Direktorat Jenderal Perhubungan Laut melakukan verifikasi berdasarkan dokumen yang disampaikan pengguna jasa, adapun keabsahan dokumen sepenuhnya menjadi tanggung jawab pengguna jasa
 - i. Direktorat Jenderal Perhubungan Laut melaksanakan verifikasi berdasarkan dokumen yang disampaikan pengguna jasa, adapun keabsahan dokumen sepenuhnya menjadi tanggung jawab pengguna jasa
3. Surat Persetujuan Keagenan Kapal Asing (PKKA) ini dapat digunakan menjadi acuan oleh Kementerian/Lembaga/Instansi terkait.



AN. DIREKTUR JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT
DIREKTUR LALU LINTAS DAN ANGKUTAN LAUT
U.b
KASUBDIT ANGKUTAN LAUT LUAR NEGERI

Ttd

RIFANIE KOMARA, S.T., M.Sc
NIP. 197707032002121001

LAMPIRAN 17

INVOICE



KEMENTERIAN PERHUBUNGAN

DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT
DIREKTORAT LALU LINTAS DAN ANGGUTAN LAUT

Jl. Medan Merdeka Barat No. 8, Jakarta 10110
Telp Helpdesk: 151 / (021) 151 Email Helpdesk: info151@dephub.go.id

INVOICE # FPN01230394

Kode Billing : 820230623900681
Perusahaan Angkutan Laut : PT. SERASI SHIPPING INDONESIA
Tanggal Invoice : 23 Jun 2023 19:10:00
No. Invoice : FPN01230394
Total Tagihan : -IDR 500.000,00

Jenis Permohonan

PKKA-TRAMPER

No	NOPERMOHONAN	NAMA KAPAL	EXP/REG/DATE	TOTAL
1.	525/SSIUKT-OPS/PKKA/WI/23	MT. MAERSK MALAGA	26 JUN 2023 23:59:00	IDR 500.000,00
Total				IDR 500.000,00

PERHATIAN:

* Pastikan kode billing sesuai dengan yang tertera pada invoice

* Harap diperhatikan batas pembayaran yang tercantum pada invoice, diharapkan agar membayar sebelum tanggal jatuh tempo

* Jika membutuhkan informasi, bantuan, dan petunjuk teknis email pengurusan sistem billing serta pembayaran dan penyelesaian PHBP, dapat menghubungi:

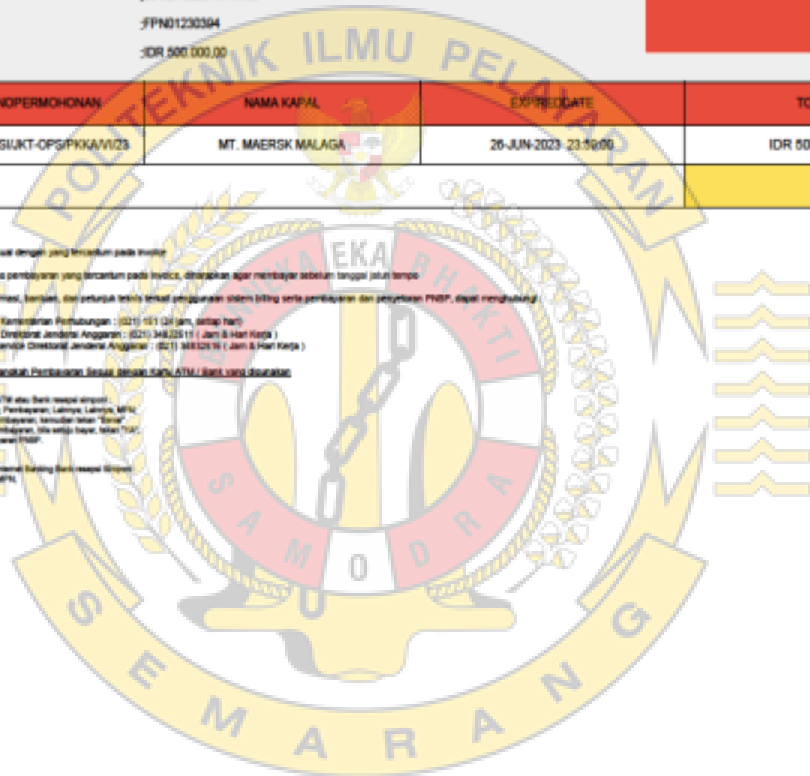
- Call Center Kementerian Perhubungan : (021) 151 (24 jam, setiap hari)
- Call Center Direktorat Jenderal Angkutan Laut : (021) 348.225.11 (Jam & Hari Kerja)
- Customer Service Direktorat Jenderal Angkutan Laut : (021) 355.521.15 (Jam & Hari Kerja)

Sebagai Contoh Berikut Langkah Pembayaran Sewak Sewak SAKN/ATM/Utang yang dibayarkan:

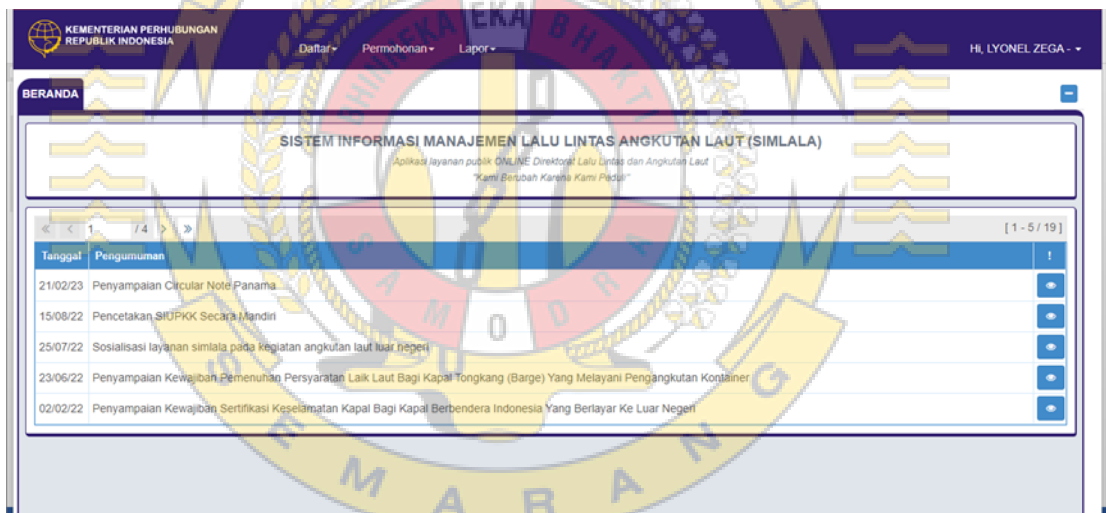
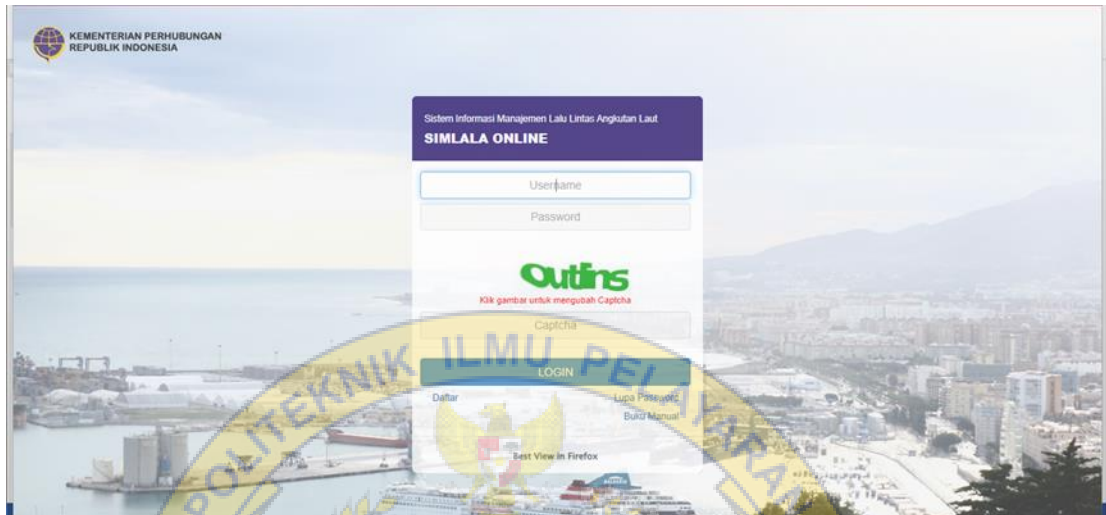
- Cara Pembayaran PHBP via ATM atau Bank mobile internet:
1. Pilih menu "Transfer Lain" (Perbankan Lainnya Lainnya Lainnya)
 2. Masukkan 10 digit Kode Perbankan, kemudian tekan "Enter"
 3. Masukkan nomor nominal pembayaran, lalu tekan bayar, tekan "Y"
 4. Screen akan menunjukkan pembayaran PHBP
 5. Selesai

Cara Pembayaran PHBP via Internet Banking Bank Resmi Resmi:

1. Pilih menu "Pembayaran MPN"
2. Masukkan PIN
3. Masukkan Kode Billing



LAMPIRAN 18
PROSES PENERBITAN PKKA



KEMENTERIAN PERHUBUNGAN REPUBLIK INDONESIA

Daftar - Permohonan - Laporan

Hi, LYONEL ZEGA

BERANDA

SISTEM INFORMASI LALU LINTAS ANGKUTAN LAUT (SIMLALA)

LINE Direktorat Lalu Lintas dan Angkutan Laut
"Berubah Karena Kami Peduli"

[1 - 5 / 19]

Tanggal	Pengumuman
21/02/23	Penyampaian Circular Note Panama
15/08/22	Pencetakan SIUPKK Secara Mandiri
25/07/22	Sosialisasi layanan simlala pada kegiatan angkutan laut luar negeri
23/06/22	Penyampaian Kewajiban Pemenuhan Persyaratan Laik Laut Bagi Kapal Tongkang (Barge) Yang Melayani Pengangkutan Kontainer
02/02/22	Penyampaian Kewajiban Sertifikasi Keselamatan Kapal Bagi Kapal Berbendera Indonesia Yang Berlayar Ke Luar Negeri

KEMENTERIAN PERHUBUNGAN REPUBLIK INDONESIA

Daftar - Permohonan - Laporan

Hi, LYONEL ZEGA

BERANDA PENDAFTARAN PKKA LINER

PERMOHONAN PKKA

Tanggal Permohonan * 30 Mei 23

Nomor Permohonan *

Status Liner * Tanggal Mulai Status Liner *

Nama Kapal * Certificate of Registry

Voyage No * IMO Number

Jenis Kapal * Bendera

Ukuran (DWT / GT / HP) * Status Kapal * Liner / Tramper

Owner * Principal *

Port Agent * Sub Agent

Kegiatan *

KEMENTERIAN PERHUBUNGAN REPUBLIK INDONESIA

Daftar - Permohonan - Laporan

Hi, LYONEL ZEGA

BERANDA PENDAFTARAN PKKA TRAMPER

JUMLAH KRU

Jumlah Kru *

Kebangsaan Kru *

Contoh Pengisian : 10 orang Indonesia, 5 orang Singapore

DAFTAR PELABUHAN ASAL (LAST PORT OF CALL)

Tambah

Nama Pelabuhan	Muat	Bongkar

BERANDA PENDAFTARAN PKKA TRAMPER ✕

Contoh Pengisian : 10 orang Indonesia, 5 orang Singapore

DAFTAR PELABUHAN ASAL (LAST PORT OF CALL) ↑

Tambah

Nama Pelabuhan	Muat	Bongkar

DAFTAR PELABUHAN SINGGAH (PORT CALL IN INDONESIA) ↑

Tambah

Nama Pelabuhan	ETA	ETD	Muat	bongkar

DAFTAR PELABUHAN TUJUAN (NEXT PORT OF CALL) ↑

BERANDA PENDAFTARAN PKKA TRAMPER ✕

Tambah

Nama Pelabuhan	ETA	ETD	Muat	bongkar

DAFTAR PELABUHAN TUJUAN (NEXT PORT OF CALL) ↑

Tambah

Nama Pelabuhan	Muat	Bongkar

DAFTAR MUATAN ↑

Tambah

Kelompok Muatan	Nama Muatan	Isi (Biarakan blank jika tidak ada isinya)

BERANDA PENDAFTARAN PKKA TRAMPER ✕

Tambah

Kelompok Muatan	Nama Muatan	Isi (Biarakan blank jika tidak ada isinya)

DOKUMEN WAJIB ↑

<< < 1 / 1 > >>

No	Berkas	Nama File	Upload
1	Copy SIUPAL / SIOPSUS / SIUPKK		Upload
2	Surat Permohonan PKKA		Upload
3	Copy Agency Agreement atau Letter Of Appointment		Upload
4	Copy Certificate of Classification		Upload
5	Copy Certificate of Registry		Upload

DOKUMEN TAMBAHAN

CATATAN :
HARAP MENGUPLOAD DOKUMEN PERSYARATAN YANG DIPERLUKAN SESUAI DENGAN KEGIATAN ATAU JENIS KAPAL ANDA

<< < 1 / 1 > >>

No	Berkas	Nama File	
1	Copy RPT Angkutan Laut Dalam Negeri atau Khusus yang masih berlaku		Upload
2	Copy IOPP, CAS (Kapal Tanker diatas 25 Tahun yang mengangkut OIL)		Upload
3	Copy PPKM untuk Angkutan Laut Luar Negeri yang masih berlaku		Upload
4	Crew List		Upload
5	Copy CAIT (Khusus Kapal Wisata / PBA)		Upload
6	Copy SIKPI (Khusus Kapal Pengangkut Ikan)		Upload
7	Copy Spesifikasi Kapal Milik		Upload
8	Copy ET (Khusus Kapal Muatan Batubara)		Upload

DOKUMEN TAMBAHAN

CATATAN :
HARAP MENGUPLOAD DOKUMEN PERSYARATAN YANG DIPERLUKAN SESUAI DENGAN KEGIATAN ATAU JENIS KAPAL ANDA

<< < 1 / 1 > >>

No	Berkas	Nama File	
9	Copy Surat Keterangan Docking dari Galangan Kapal		Upload
10	Copy ITC (kapal > GT 5000)		Upload
11	Copy COF (khusus Kapal Tanker muatan Chemical)		Upload
12	Surat Pernyataan Mengikuti Besaran THC dan BU Fee (untuk angkutan peti kemas/container)		Upload
13	Copy Surat Persetujuan Impor Beras dari BULOG		Upload
14	Copy Surat Kemendag Untuk Gula Dan Garam		Upload
15	Copy Surat TNI / Polri Untuk Bahan Peledak		Upload
16	Copy Shipper Instruction (Khusus Kapal Muatan Batubara)		Upload
17	Copy CSO		Upload
18	Copy ISSC		Upload
19	Copy SSO		Upload

DOKUMEN TAMBAHAN KHUSUS

CATATAN :
HARAP MENGUPLOAD DOKUMEN PERSYARATAN YANG DIPERLUKAN SESUAI DENGAN KEGIATAN ATAU JENIS KAPAL ANDA

<< < 1 / 1 > >>

No	Berkas	Nama File	
1	Dokumen Tambahan 1		Upload
2	Dokumen Tambahan 2		Upload

DISCLAIMER !

Saya menyatakan bahwa data yang dimasukkan adalah benar dan bersedia bertanggung jawab serta menerima sanksi sesuai hukum yang berlaku di Indonesia apabila data yang saya masukkan tidak benar.

Simpan

RIWAYAT HIDUP



1. Nama : Dhia Rohadatul 'Ais
2. Tempat, Tanggal Lahir : Blora, 03 Juni 2002
3. NIT : 561911337434 K
4. Agama : Islam
5. Jenis Kelamin : Perempuan
6. Golongan Darah : A
7. Alamat : Jln. Giayanti no 19 RT/RW 02/01 Ngroto,
Kec Cepu Kab.Blora
8. Nama Orang tua
Ayah : Suwandi
Ibu : Faridawati
9. Riwayat Pendidikan :
SD : SD N 2 Ngroto
SMP : SMP N 2 Cepu
SMA : SMA N 1 Cepu
Perguruan Tinggi : Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang
10. Praktek Darat :
Perusahaan Pelayaran : PT. Serasi Shipping Indonesia
Divisi / Bagian : Keagenan/TankerMasa
Praktik : 20 Agustus 2021 – 29 Juli 2022