



**OPTIMALISASI PENGADAAN BARANG DAN JASA
GUNA PERAWATAN KAPAL DENGAN METODE
PELELANGAN DI PT. PERTAMINA INTERNATIONAL
SHIPPING**

SKRIPSI

**Untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Pelayaran pada
Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang**

Oleh

**KURNIA EKA RAHMAWATI
NIT. 561911327414 K**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA IV
TATA LAKSANA ANGKUTAN LAUT DAN KEPELABUHAN
POLITEKNIK ILMU PELAYARAN
SEMARANG
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

**OPTIMALISASI PENGADAAN BARANG DAN JASA GUNA
PERAWATAN KAPAL DENGAN METODE PELELANGAN DI
PT. PERTAMINA INTERNATIONAL SHIPPING**

DISUSUN OLEH:

KURNIA EKA RAHMAWATI
NIT. 561911327414 K

Telah disetujui dan diterima, selanjutnya dapat diujikan di depan Dewan Penguji
Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang,.....

Dosen Pembimbing I

Materi



AWEL SURYADI, S.ST., M.Si

Penata Tk. I (III/d)

NIP. 19770525 200502 1 001

Dosen Pembimbing II

Metodologi dan Penulisan



Capt. AKHMAD NDORI, S.ST., M.M., M.Mar

Penata Tk. I (III/d)

NIP. 197704102010121002

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Tata Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan (TALK)



Dr. NUR ROHMAH, SE., MM

Penata Tk. I (III/d)

NIP. 19750318 200312 2 001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Optimalisasi Pengadaan Barang dan Jasa Guna Perawatan Kapal dengan Metode Pelelangan di PT. Pertamina International Shipping” karya,

Nama : KURNIA EKA RAHMAWATI

NIT : 561911327414 K

Program Studi : D IV TALK

Telah dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi Prodi TALK Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang pada hari....., tanggal.....

Semarang,

PENGUJI

Penguji I : Dr. LATIFA IKA SARI, S.Psi, M.pd
Penata Tk. I (III/d)
NIP. 198507312008122002

Penguji II : AWEL SURYADI, S.ST., M.Si
Penata Tk. I (III/d)
NIP. 19770525 200502 1 001

Penguji III : FATIMAH, S.Pd., M.Pd.
Penata Tk. I (III/c)
NIP. 198505182010122005

Mengetahui,

Direktur Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang

Dr. Capt. TRI CAHYADI, M.H, M.Mar
Pembina Tingkat I (IV/b)
NIP. 19730704 1998031 001

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kurnia Eka Rahmawati

NIT : 561911327414 K

Program Studi : Tata Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan

Skripsi dengan judul “Optimalisasi Pengadaan Barang dan Jasa Guna Perawatan Kapal dengan Metode Pelelangan di PT. Pertamina International Shipping”

Dengan ini saya menyatakan bahwa yang tertulis dalam skripsi ini benar-benar hasil karya (penelitian dan tulisan) sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Atas pernyataan ini saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan apabila ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya ini.

Semarang,.....

Yang membuat pernyataan,



KURNIA EKA RAHMAWATI
NIT. 561911327414 K

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

Jangan pernah menyerah, karena ada tempat dan saat dimana ombak paling tinggi sekalipun akan berbalik arah (Harriet Beecher Stowe).

Jadikan shalat dan sabar sebagai pertolonganmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang beriman yang bersabar (Q.S Al-Baqarah:153).

Persembahan:

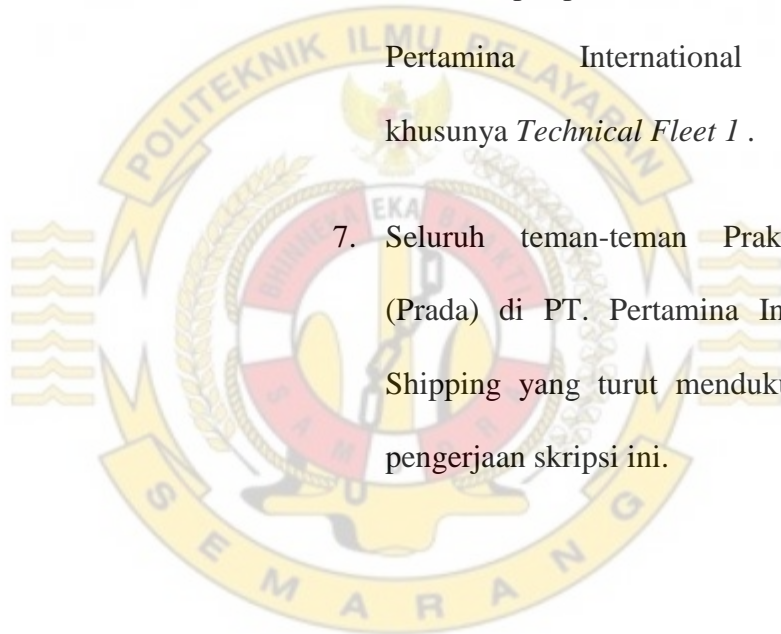
1. Kedua orang tua saya, Bapak Suwardi Ibu Kuntari adik-adik saya Teteg Lindu Bektu, Kukuh Satrio Pamaungkas yang senantiasa mendukung, membimbing, mendidik, memotivasi dan memberikan semangat dalam pengerjaan skripsi ini.
2. Almamaterku. Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang
3. Seluruh teman-teman K VIII Bravo yang selalu memberikan semangat setiap hari.
4. Seluruh teman-teman Kasta Pati Angkatan LVI yang selalu membantu dan memberi semangat kepada penulis setiap

hari.

5. Seluruh teman-teman angkatan LVI, junior, dan senior yang telah memberi dorongan dan membantu dalam pengerjaan skripsi ini.

6. Seluruh pimpinan dan staff di PT. Pertamina International Shipping khususnya *Technical Fleet 1* .

7. Seluruh teman-teman Praktik Darat (Prada) di PT. Pertamina International Shipping yang turut mendukung dalam pengerjaan skripsi ini.



PRAKATA

Segala puji dan rasa syukur, saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala limpahan nikmat, karunia dan rahmat-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan dan menuntaskan penulisan skripsi yang berjudul “Optimalisasi Pengadaan Barang dan Jasa Guna Perawatan Kapal dengan Metode Pelelangan di PT. Pertamina International Shipping”’.

Skripsi ini disusun berdasarkan data-data penulis peroleh dari hasil penelitian di perusahaan PT. Pertamina International Shipping, guna memenuhi persyaratan dalam meraih dan memperoleh gelar Sarjana Terapan Pelayaran (S. Tr. Pel) dalam program studi TALK (Tatalaksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan) program D.IV di Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, dukungan dan saran serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Capt. Tri Cahyadi, M.H., M.Mar., selaku Direktur Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang yang telah memberikan kemudahan dalam menuntut ilmu di Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.
2. Ibu Dr. Nur Rohmah, SE., MM. Selaku Ketua Program Studi Tata Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang yang telah memberikan kemudahan dalam menuntut ilmu di Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.

3. Bapak Awel Suryadi, S.ST., M.Si, selaku Dosen Pembimbing I (Materi) Skripsi yang senantiasa sabar dan tanggung jawab telah memberikan dukungan, bimbingan, dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Capt. Akhmad Ndori, S.ST.,M.M.,M.Mar selaku Dosen pembimbing II (Penulisan) Skripsi yang senantiasa sabar dan tanggung jawab telah memberikan dukungan, bimbingan, dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Irma Shinta Dewi, M.Pd, selaku Dosen Wali
6. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis selama melaksanakan Pendidikan di Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.
7. Seluruh pimpinan, staf dan senior yang bekerja di perusahaan PT. Pertamina International Shipping yang telah membimbing, membantu dan telah memberikan banyak ilmu pengetahuan serta kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan praktik darat.
8. Bapak dan ibu penulis yang senantiasa memberikan doa, dukungan, bimbingan, motivasi dan semangat selama penulisan skripsi ini.
9. Seluruh pihak yang telah membantu dan ikut andil dalam penyelesaian penulisan skripsi yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Demikian prakata dari penulis dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan masukan yang bersifat membangun guna kesempurnaan skripsi

yang ini. Harapannya semoga skripsi ini dapat memberikan pengetahuan bagi pembaca dan dijadikan literasi pustaka di Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.

Semarang,

2023

Penulis



KURNIA EKA RAHMAWATI
NIT. 561911327414 K



ABSTRAKSI

Rahmawati, Kurnia Eka. 2023. “*Optimalisasi Pengadaan Barang dan Jasa Guna Perawatan Kapal dengan Metode Pelelangan di PT. Pertamina International Shipping*”. Skripsi. Program Diploma IV, Program Studi Tatalaksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang, Pembimbing I: Awel Suryadi, S.ST., M.Si., Pembimbing II: Capt. Akhmad Ndori, S.ST.,M.M.,M.Mar.

Pengadaan barang dan jasa adalah upaya untuk mendapatkan atau mewujudkan barang dan jasa yang dibutuhkan. PT. Pertamina International Shipping memiliki 5 bagian yang menangani hal tersebut guna perawatan dan pengoperasian kapal, salah satunya adalah *Technical Fleet 1*. PT. Pertamina International Shipping mempunyai 3 metode dalam melaksanakan pengadaan barang dan jasa yaitu metode pemilihan langsung/penunjukan langsung, metode pelelangan, dan metode penawaran terbaik. Ketiga metode tersebut yang sering digunakan adalah metode pelelangan. Proses pengadaan barang dan jasa dengan metode pelelangan terkadang menimbulkan beberapa hambatan. Dari beberapa hambatan tersebut PT. Pertamina International Shipping melakukan berbagai upaya agar hambatan tersebut tidak terjadi di kemudian hari. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui optimalisasi pengadaan barang dan jasa guna perawatan kapal dengan metode pelelangan di PT. Pertamina International Shipping.

Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Sumber data pada penelitian ini diperoleh dari data primer dan data sekunder dengan melakukan wawancara, observasi, dokumentasi dan studi pustaka. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah metode dari Miles dan Huberman dimana aktivitas analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung terus-menerus sampai tuntas dimana nanti tidak diperoleh data atau informasi baru. Terdapat tiga tahapan untuk melakukan analisis data yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil dari penelitian ini adalah menunjukkan upaya yang dilakukan PT. Pertamina International Shipping dalam optimalisasi pengadaan barang dan jasa guna perawatan kapal dengan metode pelelangan yaitu dengan membuat sistem *procurement* sesuai digitalisasi, memperbanyak kontrak-kontrak baru dengan *vendor* penyedia barang dan jasa di dalam dan luar negeri serta mematok rentang harga dalam mengatasi naik turunnya harga barang dan jasa.

Kata Kunci: Metode Pelelangan, Pengadaan Barang dan Jasa, Perawatan Kapal

ABSTRACTION

Rahmawati, Kurnia Eka. 2023. “Optimizing the Procurement of Goods and Services for Ship Maintenance with The Auction Method at PT. Pertamina International Shipping”. Thesis. Diploma IV Program, Port and Shipping Management Program Study, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang, Supervisor I: Awel Suryadi, S.ST., M.Si., Supervisor II: Capt. Akhmad Ndori, S.ST.,M.M.,M.Mar

Procurement of goods and services is an effort to obtain or realize the goods and services needed. PT. Pertamina International Shipping has 5 divisions that handle this for the maintenance and operation of ships, one of which is Technical Fleet 1. PT. Pertamina International Shipping uses several methods in procuring goods and services, namely the direct selection/direct appointment method, the auction method, and the best bidding method. The third method that is often used is the auction method. The process of procuring goods and services using the auction method sometimes creates several obstacles, from some of these obstacles PT. Pertamina International Shipping is making various efforts to prevent these problems from happening in the future. This study aims to determine the optimization of the procurement of goods and services for ship maintenance using the auction method at PT. Pertamina International Shipping.

This research method uses a qualitative approach. Sources of data in this study were obtained from primary data and secondary data by conducting interviews, observation, documentation and literature study. The data analysis technique used in this study is the Miles and Huberman method where qualitative data analysis activities are carried out interactively and continuously until completion where no new data or information is obtained. There are three stages in conducting data analysis, namely data collection, data reduction, data presentation, and drawing conclusions.

The results of this study indicate the efforts made by PT. Pertamina International Shipping in optimizing the procurement of goods and services for ship maintenance using the auction method, namely by creating a procurement system according to digitalization, increasing new contracts with vendors providing goods and services at home and abroad and setting price ranges in the face of fluctuations in prices of goods and services.

Keywords: Auction Methods, Procurement of Goods and Services, Ship Maintenance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
PRAKATA.....	vii
ABSTRAKSI.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Penelitian.....	5
C. Rumusan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II. KAJIAN TEORI	
A. Deskripsi Teori.....	9
B. Kerangka Pikir.....	17

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Metode Penelitian.....	19
B. Tempat Penelitian.....	22
C. Sampel Sumber Data Penelitian / Informan.....	23
D. Teknik Pengumpulan Data.....	26
E. Instrumen Penelitian.....	29
F. Teknik Analisis Data Kualitatif.....	30
G. Penguji Keabsahan Data.....	32

BAB IV. HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Konteks Penelitian.....	33
B. Deskripsi Data.....	36
C. Temuan.....	47
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	50

BAB V. SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan.....	60
B. Keterbatasan Penelitian.....	61
C. Saran.....	61

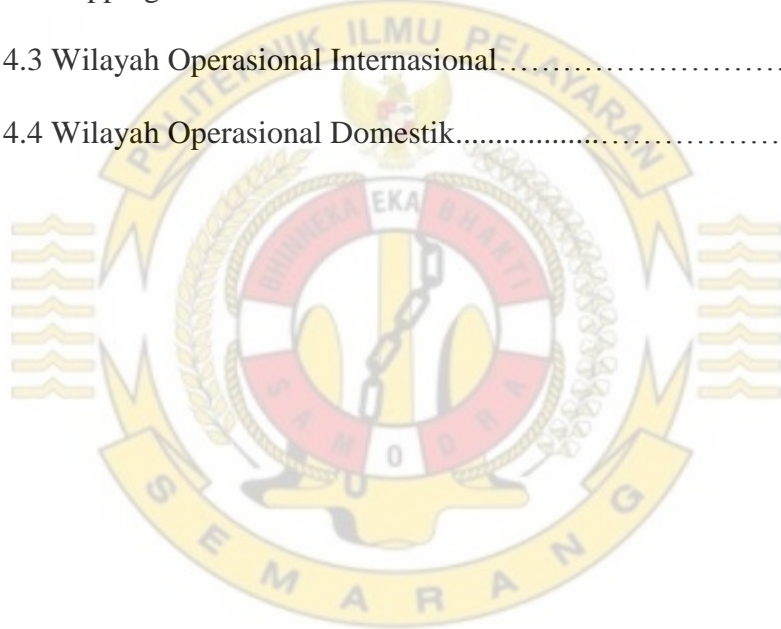
DAFTAR PUSTAKA.....	63
----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	66
-------------------------------	-----------

DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	82
----------------------------------	-----------

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Pikir Penelitian.....	17
Gambar 3.1 Macam-Macam Teknik Pengumpulan Data.....	26
Gambar 3.2 Proses Analisis Data Penelitian Kualitatif	31
Gambar 4.1 Logo PT. Pertamina International Shipping.....	41
Gambar 4.2 Struktur Direksi dan Komisaris di PT Pertamina International Shipping.....	42
Gambar 4.3 Wilayah Operasional Internasional.....	45
Gambar 4.4 Wilayah Operasional Domestik.....	46



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Penelitian Terdahulu.....	34
-------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara.....	66
Lampiran 2 Foto PT. Pertamina International Shipping dan seluruh cadet...	71
Lampiran 3 Foto email pembuatan nomor PR OE.....	72
Lampiran 4 Foto email <i>urgent priority</i>	73
Lampiran 5 Foto <i>circular approval</i>	74
Lampiran 6 Foto tampilan <i>smartgep</i>	75
Lampiran 7 Foto <i>purchase requisition</i>	76
Lampiran 8 Foto contoh <i>BOQ (Bill OF Quantity)</i>	77
Lampiran 9 Foto contoh <i>OE (Owner Estimate)</i>	78
Lampiran 10 Foto proses pemilihan penyedia barang.....	79
Lampiran 11 Foto evaluasi <i>pra tender</i>	80

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pengadaan barang dan jasa pada dasarnya adalah bagaimana cara pihak pengguna untuk memperoleh dan mewujudkan barang dan jasa yang dibutuhkannya, sehingga dengan menggunakan metode dan proses tertentu agar tercapai kesepakatan seperti spesifikasi harga, waktu, dan kesepakatan lainnya. Pengadaan barang dan jasa adalah kegiatan untuk mendapatkan barang dan jasa oleh Kementerian/Lembaga lainnya yang prosesnya berawal dari perencanaan kebutuhan sampai diselesaikannya seluruh kegiatan untuk memperoleh barang dan jasa tersebut. (Perpres 16 Tahun 2018 pasal 1).

Pada dasarnya pengadaan barang dan jasa diawali sejak adanya pasar sebagai tempat dimana kita bisa membeli atau menjual barang dan jasa. Metode yang dipakai dalam jual beli barang dan jasa di pasar adalah dengan cara tawar menawar yang dilakukan secara langsung antara pihak pembeli atau bisa disebut juga pengguna barang dengan pihak penjual atau penyedia barang dan jasa. Artinya bahwa proses jual beli dapat terjadi setelah adanya kesepakatan antara penjual dan pembeli termasuk kesepakatan harga, dalam hal ini maka penyedia barang akan menyerahkan barang dan jasa kepada pengguna barang dan jasa dan sebaliknya, pihak pengguna barang dan jasa akan membayar dengan harga yang telah disepakati kepada pihak penyedia barang dan jasa.

PT. Pertamina International Shipping yang terletak di Jakarta Utara, lebih tepatnya di Jl. Yos Sudarso No.34, RT.19/RW.14, Rawa Badak Utara, Kec. Tj. Priok, sebagai *Subholding Integrated Marine Logistics* diresmikan pada tahun 2021, Sebagai perusahaan pelayaran nasional bertaraf internasional, PT. Pertamina International Shipping mempunyai banyak peluang dengan memberikan keuntungan seperti pengelolaan bisnis pelayaran secara profesional, sesuai praktik pelayaran Indonesia dan juga memberikan keuntungan finansial dengan adanya insentif pajak, sehingga PIS mampu memberikan harga yang lebih kompetitif, yaitu tentunya dengan cara pelayanan yang baik.

Perusahaan tempat penulis melakukan praktek darat tersebut merupakan perusahaan transportasi laut, dengan melakukan kegiatan sebagai pelayaran kapal minyak. Dalam beroperasinya kegiatan kapal sebagai suatu alat transportasi yang digunakan, tidak sedikit dari beberapa kapal akan mengalami berbagai macam kondisi yang disebabkan oleh beberapa faktor, seperti faktor kondisi kapal dan faktor alam. Hal ini dapat menimbulkan kerusakan kapal yang akan berakibat terjadinya kecelakaan kapal dan tenggelamnya kapal. Pada waktu penulis melakukan praktek darat di perusahaan hampir setiap minggu mendapatkan laporan kerusakan kapal pada saat kapal sedang beroperasi yang bersifat sangat penting, kerusakan pada bagian permesinan yang sering terjadi sehingga membutuhkan suku cadang yang rusak.

Untuk mendapatkan kapal dapat beroperasi kembali dan menjadikan kapal dengan kinerja yang tetap dalam kondisi bagus, maka harus dilakukan perbaikan dan juga perawatan kapal. Sebabnya dapat memunculkan terjadinya permintaan pengadaan barang dan jasa untuk perbaikan dan juga perawatan kapal yang dibuat oleh pihak kapal kepada pihak perusahaan. Dalam tugasnya, perusahaan mempunyai divisi/ bagian khusus yang menangani tentang perbaikan dan perawatan kapal, dikarenakan banyak kapal yang membutuhkan perbaikan dan perawatan maka terdapat 5 bagian yang menangani tentang pengadaan barang dan jasa guna perawatan kapal, salah satunya adalah *Technical Fleet 1* yang mengurus beberapa kapal.

Pengadaan barang dan jasa dapat dilaksanakan dengan beberapa metode yaitu metode pemilihan langsung/penunjukan langsung, metode pelelangan, metode penawaran terbaik. Pengertian dari metode pemilihan langsung/penunjukan langsung adalah metode pemilihan penyedia barang/jasa dengan mengundang minimal 3 (tiga) penyedia barang/jasa yang memiliki Surat Keterangan Terdaftar (SKT) maupun tidak memiliki SKT dengan ketentuan pemilihan langsung tetap dapat diteruskan walaupun hanya terdapat (satu) penawaran yang masuk dan sah.

Metode yang kedua adalah metode pelelangan. Pelelangan sendiri adalah metode pengadaan dengan cara mengundang sebanyak-banyaknya penyedia barang/jasa melalui media cetak dan elektronik serta dimungkinkan mengundang langsung calon peserta potensial dengan ketentuan proses

pelelangan tetap dapat diteruskan walaupun hanya terdapat 1 (satu) penawaran yang masuk dan sah. Ketiga adalah metode penawaran terbaik adalah penawaran yang dianggap paling menguntungkan bagi Perusahaan, dengan mempertimbangkan antara lain harga, spesifikasi teknis, kualitas, penyerahan dan/atau kesanggupan peserta untuk menerima seluruh dan/atau sebagian besar ketentuan yang diatur dalam TOR (Term Of Reference). Dari ketiga metode pengadaan barang dan jasa di PT. Pertamina International Shipping tersebut yang akan di bahas adalah metode pelelangan.

Proses pengadaan barang dan jasa terbilang cukup rumit dan cukup lama dan panjang yang berakibat pengurusan dokumen terhambat dan tidak dapat berjalan tanpa hambatan dan tepat waktu dikarenakan setiap pengurusan dokumen yang diperlukan tidak berada di satu orang yang bersangkutan melainkan menyangkut banyak pihak sehingga memakan waktu yang lumayan lama. Hal ini mengakibatkan terhambatnya kelancaran operasional kapal kapal di PT. Pertamina International Shipping dikarenakan keterlambatan pengiriman atau pengadaan barang dan jasa yang dibutuhkan oleh kapal.

Berdasarkan latar belakang seperti yang telah diuraikan di atas maka Penulis tertarik untuk mengangkat judul “OPTIMALISASI PENGADAAN BARANG DAN JASA GUNA PERAWATAN KAPAL DENGAN METODE PELELANGAN DI PT. PERTAMINA INTERNATIONAL SHIPPING”

B. Fokus Penelitian

Pada penelitian ini, penulis memfokuskan pengamatan terkait proses pengadaan barang dan jasa di PT. Pertamina International Shipping guna perawatan kapal dalam operasionalnya. Adanya fokus penelitian ini dari penulis mempunyai harapan agar penulis dapat memiliki fokus yang lebih tepat, sehingga penulis dapat mengumpulkan data dan melakukan analisis data sesuai dengan tujuan dari penelitian ini. Penentuan dari fokus penelitian ini diarahkan untuk membatasi dari studi kualitatif pada pembahasan ini mengenai hambatan yang terjadi saat proses pengadaan barang dan jasa di PT. Pertamina International Shipping Indonesia.

C. Perumusan Masalah

Pada sebuah penelitian, perumusan masalah menjadi suatu bagian dari sebuah penelitian yang sangat penting dan dapat menjadi suatu aspek yang terlihat, karena dapat memudahkan penulis dalam menemukan jawabannya dengan akurat dan sesuai dengan hasil penelitian yang ingin dicapai. Berdasarkan uraian dari latar belakang yang telah disampaikan oleh penulis di atas penulis merumuskan masalah yang akan dibahas sebagai berikut:

1. Apa hambatan yang terjadi dalam proses pengadaan barang dan jasa dengan metode pelelangan pada PT. Pertamina International Shipping ?

2. Bagaimana upaya PT. Pertamina International Shipping untuk mengatasi hambatan yang terjadi dalam proses pengadaan barang dan jasa dengan metode pelelangan ?

D. Tujuan Penelitian

Berdasarkan pengidentifikasian pokok – pokok permasalahan penelitian ini, tujuan yang ingin dicapai penulis dalam penulisan skripsi ini adalah:

1. Untuk mengetahui hambatan yang terjadi dalam proses pengadaan barang dan jasa dengan metode pelelangan pada PT. Pertamina International Shipping.
2. Untuk mengetahui upaya apa yang dilakukan PT. Pertamina International Shipping untuk mengatasi hambatan yang terjadi dalam proses pengadaan barang dan jasa dengan metode pelelangan.

E. Manfaat Hasil Penelitian

Seperti yang dapat kita pahami bahwasannya pada suatu kegiatan penelitian dapat memberikan banyak materi dan informasi yang cermat, serta yang dapat bermanfaat bagi dunia Pendidikan dan pengetahuan bagi masyarakat, bagi para pembaca dan juga bagi penulis tentunya. Hal tersebut sudah menjadi kaidah terhadap standar bagi penulis dalam menyusun penelitian. Berikut adalah manfaat yang diharapkan oleh penulis dari penelitian yang disusun, yaitu:

1. Aspek Teoritis

- a. Penulis berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat teoritis, sebagai sumbangan pemikiran atau referensi dalam hal mengetahui hambatan yang terjadi dalam proses pengadaan barang dan jasa.
- b. Dapat menambah pengetahuan dan wawasan mengenai proses pengadaan barang dan jasa.
- c.. Digunakan sebagai tambahan bahan bacaan dalam proses belajar dan mencari ilmu serta digunakan untuk pengembangan lebih lanjut sebagai peningkatan kualitas pendidikan di Indonesia terlebih di Kampus Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.

2. Aspek Praktis

- a. Bagi penulis
 - 1) Menambah pengetahuan serta wawasan peneliti dan memahami lebih dalam tentang proses pengadaan barang dan jasa beserta hambatan yang terjadi.
 - 2) Mengembangkan disiplin ilmu baru beserta menambah wawasan pengetahuan mengenai kemaritiman agar dapat diterapkan dalam bidang selanjutnya yaitu dunia kerja.

- 3) Memenuhi syarat yang ditetapkan untuk kelulusan pada program Diploma IV Program Studi Tatalaksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang tahun 2023 dengan gelar Sarjana Terapan Pelayaran (S.Tr.Pel).

b. Bagi Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang

- 1) Penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi/rujukan selanjutnya oleh taruna yang akan mengadakan penelitian dengan tema yang sejenis.
- 2) Dapat digunakan sebagai tambahan informasi, pengetahuan bagi seluruh pembaca dan juga sebagai pedoman bagi pelaksanaan penelitian pada waktu mendatang.
- 3) Sebagai pengembangan dan ilmu pengetahuan bagi seluruh *civitas* akademika Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang khususnya dalam bidang Tata Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan mengenai proses pengadaan barang dan jasa.
- 4) Sebagai data tambahan yang dapat digunakan dalam berbagai aktivitas, serta sebagai data tertulis maupun digital yang di simpan di perpustakaan Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.

c. Bagi Instansi Terkait

Hasil penelitian ini diharapkan bisa menambah pengetahuan para pembaca maupun sebagai bahan referensi atau bahan

pertimbangan yang digunakan dalam penelitian selanjutnya dan juga sebagai penambah wacana keilmuan di waktu mendatang.



BAB II

KAJIAN TEORI

A. Deskripsi Teori

Kajian teori merupakan definisi dan sebuah penilaian pribadi tentang bagaimana hal yang tersusun secara rapi. Kajian teori adalah sebagian hal penting di dalam sebuah penelitian, karena sebagai sebuah dasar dari sebuah penelitian. Kajian teori yang berkualitas juga akan menentukan kualitas dari sebuah penelitian yang dibuat. Walaupun peraturan setiap perguruan tinggi itu berbeda-beda, tapi setidaknya kajian teori bisa menjadi komposisi yang mendominasi nomor dua setelah hasil penelitian itu sendiri. Kajian teori deskripsi pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Optimalisasi

Menurut Nurrohman (2017) Optimalisasi adalah upaya meningkatkan kinerja pada suatu unit kerja ataupun pribadi yang berkaitan dengan kepentingan umum, demi tercapainya kepuasan dan keberhasilan dari penyelenggaraan kegiatan tersebut.

Menurut Mohammad Nurul Huda (2018) Optimalisasi berasal dari kata optimal artinya terbaik atau tertinggi. Mengoptimalkan berarti menjadikan paling baik atau paling tinggi. Sedangkan optimalisasi adalah proses mengoptimalkan sesuatu, dengan kata lain proses menjadikan sesuatu menjadi paling baik atau paling tinggi.

Berdasarkan uraian di atas dapat diartikan optimalisasi adalah suatu tindakan untuk memperoleh hasil yang terbaik dengan keadaan yang ada,

dan bertujuan untuk meminimalkan upaya yang diperlukan dan dapat memenuhi semua kebutuhannya.

2. Pengadaan barang dan jasa

Pengadaan barang dan jasa (*procurement*) perlu diprogramkan oleh pemerintah atau institusi swasta dikarenakan adanya kebutuhan akan suatu barang atau jasa. Misalkan alat tulis kantor (ATK) yang dibutuhkan oleh sebuah instansi, pembangunan untuk jasa konsultasi, dan jasa lainnya. Pada hakikatnya adalah upaya pihak pengguna untuk mendapatkan atau mewujudkan barang atau jasa yang dibutuhkannya, dengan menggunakan metode dan proses tertentu agar dicapai kesepakatan spesifikasi, harga, waktu, dan kesepakatan lainnya.

Agar tujuan dari pengadaan barang atau jasa dapat dilaksanakan sebaik-baiknya, maka kedua belah pihak yaitu pihak pengguna dan penyedia haruslah selalu berpatokan kepada filosofi pengadaan barang atau jasa, tunduk kepada etika dan norma pengadaan barang atau jasa yang berlaku, mengikuti prinsip-prinsip, metode dan proses pengadaan barang dan jasa yang baku.

Menurut ketentuan umum pasal 1 perpres 12 tahun 2021 disebutkan bahwa Pengadaan barang atau jasa adalah kegiatan untuk memperoleh barang atau jasa oleh kementerian, Lembaga, Satuan Kerja Perangkat Daerah atau Institusi lainnya yang prosesnya dimulai dari perencanaan kebutuhan sampai diselesaikan seluruh kegiatan untuk memperoleh barang atau jasa. Kegiatan pengadaan barang atau jasa tersebut dibiayai dengan

APBN atau APBD, baik yang dilaksanakan secara swakelola maupun penyedia barang atau jasa.

a. Pengertian barang

Barang merupakan setiap benda baik yang berwujud maupun tidak berwujud, bergerak maupun tidak bergerak, yang mempunyai banyak fungsi dan tujuan misalkan untuk diperdagangkan, dipakai dan dipergunakan atau dimanfaatkan oleh konsumen.

1) Barang Berwujud

Barang yang mempunyai wujud tertentu antara lain : buku, pulpen dan lain sebagainya.

2) Barang Tidak Berwujud

Barang yang tidak mempunyai wujud tertentu antara lain : gas, air dan sebagainya.

3) Barang bergerak

Barang yang dapat berpindah tempat dari satu tempat ke tempat yang lain baik dengan berpindah sendiri maupun berpindah karena digerakkan antara lain : mobil, kapal dan lain-lain.

4) Barang Tidak Bergerak

Barang atau benda yang tidak dapat berpindah dari satu tempat ke tempat yang lain antara lain : pohon yang tertanam dengan akarnya ke dalam tanah dan sebagainya.

Dari berbagai uraian tentang pengertian dan pembagian jenis barang diatas, pemahaman barang dalam pelelangan pengadaan barang dan

jasa meliputi bahan baku, barang setengah jadi, barang jadi/peralatan, yang spesifikasinya ditetapkan oleh pengguna barang/jasa, sesuai dengan ketentuan Pasal 1 angka 14 perpres 54/2010.

b. Pengertian Jasa

Menurut pendapat ahli menjelaskan bahwa jasa merupakan setiap tindakan atau bentuk kerja yang ditawarkan oleh salah satu pihak kepada pihak lain dengan tidak menyebabkan perpindahan kepemilikan apapun. Ahli lain berpendapat bahwa jasa merupakan proses yang terdiri atas serangkaian aktivitas yang biasanya terjadi pada interaksi antara satu orang kepada orang lain dan atau sumber daya fisik atau barang yang ditawarkan.

Berdasarkan beberapa uraian pendapat tersebut diatas dapat disimpulkan, sesuatu yang bisa disebut dengan jasa bila mempunyai karakter antara lain :

1) *Intangibility* (tidak berwujud).

Jasa tidak dapat dilihat, dirasa, dicium, didengar dan diraba.

2) *Heterogenitas* (tidak terbatas).

Jasa merupakan sesuatu yang tidak mempunyai batasan, hal ini disebabkan karena jasa adalah suatu kinerja yang dihasilkan dan tidak ada hasil dari jasa yang sama walaupun dikerjakan oleh orang yang sama.

3) *Perishability* (tidak tahan lama).

Jasa tidak dapat disimpan atau dipergunakan, karena pada dasarnya jasa adalah sesuatu yang langsung dihasilkan pada saat diberikan.

4) *Inseparability* (tidak dapat dipisahkan).

Jasa tidak dapat dipisahkan dari pemberi jasa itu sendiri, baik yang bersifat perorangan maupun yang bersifat organisasi.

Dalam Perpres 54/2010 menentukan pembagian jasa dalam beberapa kategori antara lain :

- a) Jasa Pemborongan adalah layanan pekerjaan pelaksanaan konstruksi atau wujud fisik lainnya yang perencanaan teknis dan spesifikasinya ditetapkan pengguna barang/jasa dan proses serta pelaksanaannya diawasi oleh pengguna barang/jasa.
- b) Jasa Konsultansi adalah layanan jasa keahlian profesional dalam berbagai bidang yang meliputi jasa perencanaan konstruksi, jasa pengawasan konstruksi, dan jasa pelayanan profesi lainnya, dalam rangka mencapai sasaran tertentu yang keluarannya berbentuk piranti lunak yang disusun secara sistematis berdasarkan kerangka acuan kerja yang ditetapkan pengguna jasa.
- c) Jasa lainnya adalah segala pekerjaan dan atau penyediaan jasa selain jasa konsultansi, jasa pemborongan, dan pemasokan barang.

3. Perawatan Kapal

Perawatan kapal adalah jenis pekerjaan yang membuat kapal agar terus berjalan dalam kondisi normal dan layak laut baik dari sisi sistem permesinan kapal dan peralatan lainnya yang terdapat di kapal. Jika

sebuah kapal tidak dilakukan perawatan secara reguler maka akan berdampak kepada penurunan kondisi dan performa dari kapal itu sendiri. Jika hal tersebut terjadi maka akan berdampak kepada: meningkatnya biaya operasional kapal, menurunnya profitabilitas perusahaan, penurunan terhadap kepuasan pelanggan, dan kemungkinan dampak negative kepada lingkungan jika pemeliharaan tidak dilakukan dengan benar.

Kapal merupakan alat transportasi yang terus berjalan dan terdapat banyak faktor lain seperti cuaca, gelombang, kualitas pemakaian dan lainnya, maka diperlakukan sebuah perawatan yang harus dilakukan oleh crew kapal. Prosedur perawatan kapal ini harus mengacu kepada pedoman dan referensi yang berdasarkan pada *plan maintenance system (PMS)*, manufacturer mesin dan peralatan kapal, pengalaman dari *engineer*, trend perbaikan sebelumnya.

Perawatan dan pemeliharaan terhadap semua peralatan di kapal ini harus dilakukan secara reguler. Secara umum, perawatan dan pemeliharaan dapat dilakukan baik dalam kondisi di laut baik dengan menaikkan kapal ke dalam dock. Memasukan kapal ke dalam dock ini juga merupakan salah satu cara yang digunakan untuk merawat kapal khususnya pada bagian lambung kapal yang terus menerus terkena air yang cukup korosif dan dapat merusak. *Docking* kapal ini dapat dilakukan dalam 2,5 tahun sekali atau 5 tahun sekali sesuai dengan *periodical survey* yang dilakukan.

Sebuah perawatan kapal perlu dilakukan dengan *interval* tentu berdasarkan jam operasional kapal itu sendiri. Namun selain perawatan kapal berdasarkan periode jam operasional, terkadang terdapat perbaikan yang harus dilakukan ketika kapal mengalami kendala secara mendadak di suatu perjalanan. Berikut adalah jenis-jenis perawatan kapal:

1. *Preventive Maintenance/ Periodic Maintenance*

Berdasarkan jadwal untuk mencegah terjadinya kerusakan. Contoh adalah Pembersihan, Pelumasan, Penyetelan, Inspeksi, dan Ganti Sucas. Perawatan ini dibagi menjadi 2, yakni saat *running* dan saat *shutdown*.

2. *Predektif Maintenance*

Berdasarkan atas kondisi tertentu (*condition base*) untuk menghindari terjadinya kerusakan. Contoh adalah pengamatan parameter-parameter : suhu, tekanan, getaran (alat monitor/ panca indera).

3. *Corrective Maintenance*

Meningkatkan kondisi mesin (*power up*)/ mengembalikan mesin ke kondisi semula (*recovery*) dan juga modifikasi. Contoh adalah *overhaul*.

4. *Breakdown Maintenance*

Perawatan setelah terjadi kerusakan (*repair*).

4. Pengertian Pelelangan

Pelelangan adalah metode pengadaan dengan cara mengundang sebanyak-banyaknya penyedia barang/jasa melalui media cetak dan/atau elektronik dan dimungkinkan mengundang langsung calon peserta potensial dengan ketentuan proses ketentuan proses pelelangan tetap dapat dilanjutkan walaupun hanya terdapat 1(satu) penawaran yang masuk dan sah.

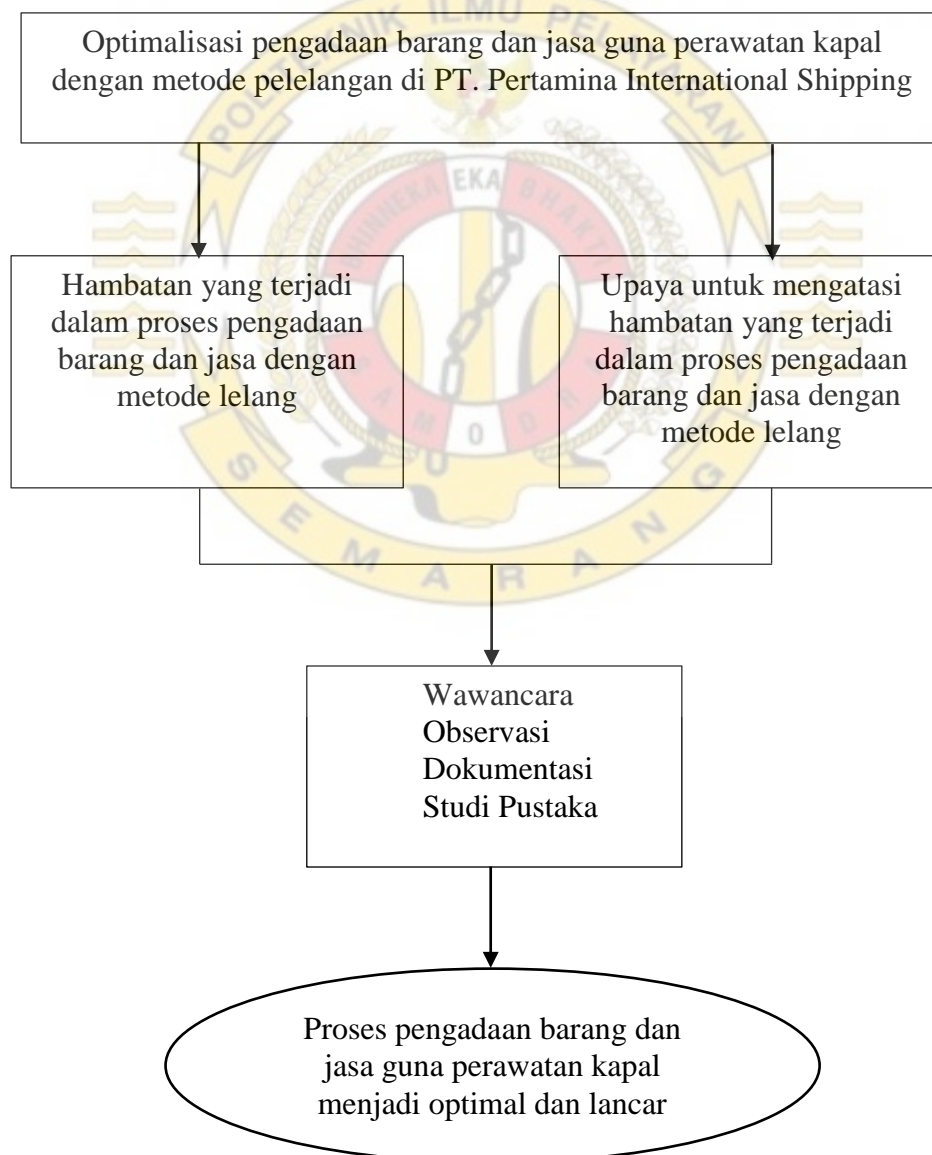
Istilah “*lelang*” berasal dari bahasa latin “*auction*” yang berarti peningkatan harga secara bertahap. Lelang telah dikenal sejak 450 tahun sebelum masehi. Di Indonesia lelang secara resmi dikenal pada tahun 1908 dengan berlakunya *Vendu Reglement* (peraturan lelang). Dalam sistem perundang-undangan Indonesia, lelang digolongkan sebagai suatu cara penjualan khusus yang prosedurnya berbeda dengan jual beli pada umumnya. Lelang adalah penjualan barang yang terbuka untuk umum baik secara langsung maupun melalui media elektronik dengan cara penawaran harga secara lisan atau tertulis yang didahului dengan usaha mengumpulkan peminat.

Pelelangan sering kali dilakukan secara terbuka di tempat umum atau melalui platform online khusus lelang. Dalam beberapa kasus, pelelangan juga dapat dilakukan secara tertutup, terutama jika barang atau jasa yang dilelang memiliki nilai yang sangat tinggi atau jika ada ketentuan khusus yang mengharuskan pelelangan tertutup.

Pelelangan dapat memberikan kesempatan kepada pembeli untuk memperoleh barang atau jasa dengan harga yang lebih rendah daripada

harga pasar, terutama jika peserta lelang tidak terlalu banyak atau jika peserta lain kurang bersaing dalam menawar. Namun, hasil pelelangan juga bergantung pada permintaan dan minat peserta lelang serta kualitas dan nilai dari barang atau jasa yang dilelang.

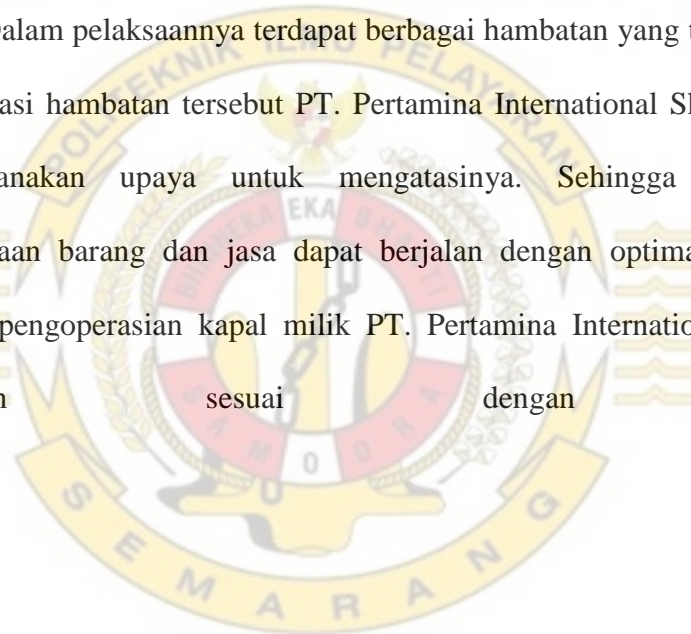
B. Kerangka Penelitian



Gambar 2.1 Bagan Kerangka Pikir Penelitian

Dalam optimalisasi pengadaan barang dan jasa di PT. Pertamina International Shipping, terdapat 3 metode dalam pelaksanaannya, yaitu metode pemilihan langsung, metode lelang, dan metode swakelola. Metode yang sedang dibahas adalah metode pelelangan.

Dalam pelaksanaannya terdapat berbagai hambatan yang terjadi. Untuk mengatasi hambatan tersebut PT. Pertamina International Shipping harus melaksanakan upaya untuk mengatasinya. Sehingga pelaksanaan pengadaan barang dan jasa dapat berjalan dengan optimal dan lancar dalam pengoperasian kapal milik PT. Pertamina International Shipping berjalan sesuai dengan jadwal.



BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, penjelasan, dan pengolahan data yang telah diperoleh tentang “Optimalisasi pengadaan barang dan jasa guna perawatan kapal dengan metode pelelangan di PT. Pertamina International Shipping, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Dalam proses pengadaan barang dan jasa di PT. Pertamina Internasional Shipping menghadapi hambatan dalam pengadaan barang dan jasa melalui metode pelelangan, termasuk proses alur yang panjang, keterbatasan jumlah vendor, dan terhambatnya proses karena perubahan harga dari pihak vendor.
2. Upaya PT. Pertamina Internasional Shipping dalam proses pengadaan barang dan jasa dengan metode pelelangan adalah Menerapkan sistem procurement yang terdigitalisasi untuk mendapatkan banyak manfaat. Meningkatkan jumlah kontrak dengan vendor dalam negeri dan luar negeri dengan prinsip keadilan, transparansi, dan kepatuhan terhadap peraturan dan hukum yang berlaku. Menetapkan rentang harga untuk menghadapi fluktuasi harga barang dan jasa. Perusahaan harus mempertimbangkan berbagai faktor dan berkomunikasi dengan pihak vendor untuk kesuksesan.

B. Keterbatasan Penelitian

Berdasarkan pada pengalaman langsung dalam proses penyusunan skripsi ini, ada beberapa keterbatasan yang dialami oleh penulis.

Keterbatasan yang dialami antara lain:

1. Penelitian hanya dilakukan pada satu tempat yaitu di divisi *technical fleet 1* pada PT. Pertamina International Shipping.
2. Dalam pengumpulan data, penulis mengalami keterbatasan akses dokumen termasuk akses untuk mendapatkan struktur organisasi pada setiap divisi yang ada di PT. Pertamina International Shipping, karena bersifat rahasia dari perusahaan.

C. Saran

Berdasarkan hasil pembahasan penelitian dan kesimpulan penelitian seperti yang telah diuraikan diatas maka disarankan sebagai berikut:

1. Sebaiknya PT. Pertamina International Shipping membuat sistem pengadaan barang dan jasa yang lebih singkat, sehingga proses pengadaan barang dan jasa dapat berjalan dengan mudah dan cepat.
2. Hendaknya PT. Pertamina International Shipping menambah *vendor* penyedia barang dan jasa dari dalam maupun luar negeri, sehingga meminimalisir terjadinya kurangnya jumlah *vendor*.
3. Sebaiknya PT. Pertamina International Shipping membuat kontrak dengan *vendor* perihal jaminan kenaikan harga pada saat proses pengadaan barang dan jasa, jadi apabila terjadi kenaikan harga pada proses pengadaan akan ditanggung oleh pihak *vendor*.



DAFTAR PUSTAKA

- abadi, h. (2022). *Pengertian Jasa Menurut Para Ahli dan Ciri-cirinya dalam Ilmu Ekonomi*.
- alamshur, g. (2021). *Metodologi Penelitian kualitatif*. Ar-ruzz Media.
- Apa yang Dimaksud dengan Jasa? Ini Pengertian, Karakteristik, dan Macamnya*. (2021).
- arsana, i. p. j. (2016). *Manajemen Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah*. Deepublish.
- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka cipta.
- Depdikbud. (2022). *Kamus Besar Bahasa Indonesia, edisi kedua*. Jakarta: Balai Pustaka
- hidayat, w. (2021). *Sejarah lelang*. Direktorat Jenderal Kekayaan Negara.
Retrieved July 4, 2023, from
<https://www.djkn.kemenkeu.go.id/artikel/baca/2286/sejarah-lelang.html>
<https://bpbj.sbbkab.go.id/read/4/apa-itu-pengadaan-barang-dan-jasa>
- huda, m. n. (2018). *Optimalisasi sarana dan prasarana dalam meningkatkan prestasi belajar siswa*.
- la bastia. (2021). *Apa itu Pengadaan Barang dan Jasa? bagian pengadaan barang dan jasa*. Retrieved July 4, 2023, from
- Jenis Perawatan dan Pemeliharaan Kapal (Ship Maintenance)*. (2021). Ilmu Kapal dan Logistik. Retrieved July 4, 2023, from
<https://www.kapaldanlogistik.com/2021/04/pemeliharaan-kapal-ship-maintenance.html>.
- Kumparan. Retrieved July 4, 2023, from <https://kumparan.com/kabar-harian/apa-yang-dimaksud-dengan-jasa-ini-pengertian-karakteristik-dan-macamnya-1wss1kU50YL>.
- Liputan6.com. Retrieved July 4, 2023, from
<https://www.liputan6.com/hot/read/4858697/pengertian-jasa-menurut-para-ahli-dan-ciri-cirinya-dalam-ilmu-ekonomi>.

- Machmuddah, Z. (2020). *Metode Penyusunan Skripsi Bidang Ilmu Akuntansi*. Deepublish.
- muzaki, I. (2020). *Apa itu Pengadaan Barang dan Jasa? Ekonomi Bergerak*. Retrieved July 4, 2023, from <https://www.pengadaanbarang.co.id/2020/01/pengadaan-barang-dan-jasa.html>
- Metode Penelitian. (n.d.). (n.p.): Cipta Media Nusantara.
- nurrohman. (2017). *Optimalisasi Pelayanan E-KTP guna Meningkatkan Validitas data Kependudukan di Kecamatan Majasari Kabupaten Pandeglang*.
- Pahleviannur, M. R., De Grave, A., Saputra, D. N., Mardianto, D., Hafrida, L., Bano, V. O., ... & Sinthania, D. (2022). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Pradina Pustaka.
- peraturan presiden republic Indonesia nomor 54 tahun 2010. (2010). Tentang pengadaan barang/jasa pemerintah.
- Peraturan presiden republik Indonesia tentang pengadaan barang/jasa pemerintah (2010).
- Peraturan presiden republik Indonesia tentang perubahan atas peraturan presiden nomor 16 tahun 2018 tentang pengadaan barang/jasa pemerintah (2021).
- PT. Pertamina International Shipping. (2021). *Pertamina PIS*. Pertamina PIS. Retrieved July 4, 2023, from <https://www.pertamina-pis.com/tentang-pis>
- saepudin, b. s. (2022). *Mengenal Pengadaan Barang dan Jasa – Dinas Pendidikan Kabupaten Bandung Barat*. Dinas Pendidikan Kabupaten Bandung Barat. Retrieved July 4, 2023, from <https://disdikbb.org/news/mengenal-pengadaan-barang-dan-jasa/>
- Sugiyono. (2019). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Sugiyono. (2018). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Sugiyono. (2021). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Tersiana, A. (2018). *Metode Penelitian*. Anak Hebat Indonesia.

Undang-undang tentang perlindungan konsumen. (1999).

Winarni, Endang, W., 2018, *Teori dan Praktik Penelitian Kuantitatif Kualitatif Penelitian Tindakan Kelas (PTK) Research And Development (R&D)*, Bumi Aksara, Malang.



LAMPIRAN 1

HASIL WAWANCARA

Wawancara merupakan salah satu instrumen yang dipilih oleh penulis untuk mengumpulkan data dari narasumber atau informan. Penulis melakukan wawancara dengan beberapa narasumber di PT. Pertamina International Shipping yang dianggap paling sesuai dengan fokus permasalahan yang diteliti. Berikut merupakan hasil wawancara yang dilakukan oleh penulis dengan narasumber:

Narasumber 1

Nama : Capt. Supriyanto

Jabatan : Manager *technical fleet* 1

Hasil wawancara

Kurnia : Selamat pagi capt, mohon izin mengganggu waktunya capt.

Capt Supriyanto : Selamat pagi, silahkan

Kurnia : Mohon izin capt saya ingin mengajukan pertanyaan seputar

hambatan yang terjadi pada saat proses pengadaan barang dan jasa sebagai pembahasan di dalam skripsi saya capt.

Capt Supriyanto : Silahkan, selagi masih bisa saya jawab akan saya jawab.

Kurnia : Izin capt sebelumnya, Sudah berapa lama capt Supri bekerja di PT. Pertamina International Shipping?

Capt Supriyanto : Saya bekerja disini sudah hampir 15 tahun.

Kurnia : Izin capt bagaimanakah proses pengadaan barang dan jasa dengan metode pelelangan? dan pihak siapa saja yang dilibatkan.

Capt Supriyanto : Proses pengadaan barang dan jasa di PT. Pertamina International Shipping memakan waktu yang sangat lama, artinya prosesnya sangat panjang, apalagi menggunakan metode pelelangan. Pihak yang terlibat dalam proses pengadaan adalah pihak yang berwenang dalam proses pengadaan.

Kurnia : izin capt bagaimana tentang permasalahan atau hambatan yang sering terjadi pada proses pengadaan barang dan jasa dengan metode pelelangan?

Capt Supriyanto : Permasalahan internal yang terjadi yaitu proses pengadaan yang panjang sehingga dapat menghambat operasional kapal. Permasalahan eksternal karena keterbatasan vendor yang dimiliki PT. Pertamina International Shipping, selanjutnya *custom clearance* yang tidak konsisten.

Kurnia : izin capt apakah saya boleh meminta dokumen-dokumen perusahaan sebagai bukti pendukung untuk skripsi saya capt?

Capt Suptiyanto : Silahkan mbak, jika dokumen tersebut bukan dokumen rahasia dan boleh dilihat orang.

Kurnia : Siap capt terimakasih banyak saya sudah diperbolehkan mewawancarai capt supri.

Capt Supriyanto : oke mbak sama-sama.

Narasumber 2

Nama: Risky Pradikta

Jabatan: Jr. Officer Cost Control

Hasil wawancara

Kurnia : Selamat siang mas.

Mas Risky : iya siang mbak.

Kurnia : izin mas saya ingin menanyakan beberapa pertanyaan seputar proses pengadaan barang dan jasa dengan metode pelelangan mas.

Mas Risky : iya mbak silahkan

Kurnia : izin mas, bagaimana proses pengadaan barang dan jasa dengan metode pelelangan? Dan pihak siapa saja yang dilibatkan?

Mas Risky : Bisa lihat dipedomon pengadaan barang dan jasa dengan menggunakan metode pelelangan milik PT. Pertamina International Shipping, nanti akan saya kasih ke mbak kurnia, dan untuk pihak yang terlibat juga sudah ada di

pedoman pengadaan barang dan jasa.

Kurnia : izin mas bagaimana tentang permasalahan yang sering terjadi saat proses pengadaan barang dan jasa dengan metode

pelelangan?

Mas Risky : Sebenarnya banyak permasalahan-permasalahan yang sering terjadi mbak, tetapi saya akan menyebutkan beberapa seperti sering terjadinya perubahan dokumen akibat proses pengadaan yang belum deal antara pihak vendor dan pihak kantor, terjadinya perubahan harga dari pihak vendor, dan masih banyak lagi.

Kurnia : baik mas, terimakasih banyak maaf mengganggu waktunya
mas.

Mas Rizky : iya mbak sama-sama, kalua masih ada yang mau ditanyakan silahkan tanya lagi mbak.

Kurnia : Siap mas.

Narasumber 3

Nama: Helmy Saputra

Jabatan: Pegawai

Hasil wawancara

Kurnia : Selamat siang mas, maaf mengganggu waktunya mas.

Mas Helmy : Siang mba, kenapa mba?

Kurnia : Mohon izin mas, saya izin bertanya tentang dokumen-dokumen yang diperlukan saat proses pengadaan barang dan jasa dengan metode pelelangan mas.

Mas Helmy : oh iya mba, silahkan,

Kurnia : izin mas, dokumen apa saja yang dibutuhkan untuk melakukan proses pengadaan barang dan jasa?

Mas Helmy : *Purchase Requisition (PR), Action Plan (AP), Owner Estimate (OE), Bill Of Quantiti (BOQ),*
pakta
integritas, risk assessment, risk register, justifikasi

teknis.

Kurnia : Terkait dengan dokumen tersebut, apakah saya boleh meminta contoh dari masing- masing dokumen tersebut mas?

Mas Helmy : Boleh mba, tapi nanti kalau ada hal-hal yang rahasia

bisa ditutup atau di samarkan saja y amba.

Kurnia : siap mas laksanakan.

Kurnia : izin mas, bagaimana bisa mengetahui harga barang dan jasa yang dibutuhkan sehingga dapat membuat jumlah *owner estimate* OE?

Mas Helmy : biasanya kita melihat OE lama, atau kalau engga melihat Riwayat pengadaan yang sebelumnya, bisa juga melihat di toko online mba.

Kurnia : siap mas, terimakasih banyak atas waktunya mas

Mas Helmy : oke mba, kalau masih ada yang kurang jelas ditanyain lagi aja mba.

Kurnia : siap mas, nanti saya tanya-tanya lagi mas kalua masih ada yang belum jelas.

LAMPIRAN 2
FOTO PT. Pertamina International Shipping dan seluruh cadet.





LAMPIRAN 3

EMAIL PEMBUATAN NOMOR PR OE

RE: Pembuatan PR OE - AP 485 - Spare Part Auxiliary Engine Yanmar - MT. Gebang - Message (HT...)

File Message Help Acrobat

Delete Archive Reply Reply All Forward Share to Teams Move to: ? To Manager Team Email Move Assign Policy Categorize Follow Up Mark Unread Read Aloud Immersive Reader Translate Zoom Viva Insights Report Phishing

RE: Pembuatan PR OE - AP 485 - Spare Part Auxiliary Engine Yanmar - MT. Gebang

Okta Evarida <mk.okta.evarida@mitrakerja.pertamina.com>
To: Risky Pradikta
Cc: Supriyanto; Alexander Moses; Mujiaro; Novita Dwina Lidya; Edi Hartanto; kurniarahma230@gmail.com

485-AP-PIS4110-2022-57- PERMINTAAN SPARE PART AUXILIARY ENGINE - MT GEBANG.pdf 2 MB
AP 485 - FLOW PROSES Tahun 2022.xlsx 34 KB
AP 485 - Formulir Risk Assessment Updated.xlsx

Translate message to: English Never translate from: Indonesian Translation preferences

Dear Mas Risky,

Terlampir PR.200001259, kapal Gebang, silahkan dikoreksi mas

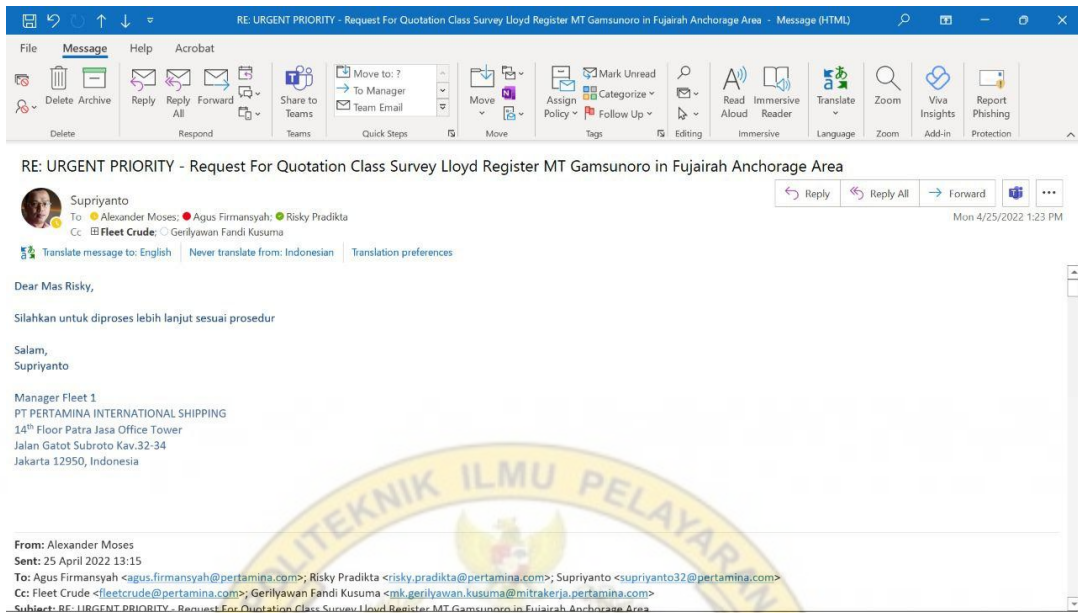
Terima kasih
Salam
Okta

From: Edi Hartanto <mk.edi.hartanto@pertamina.com>
Sent: Thursday, May 12, 2022 19:35
To: Okta Evarida <mk.okta.evarida@mitrakerja.pertamina.com>; Risky Pradikta <risky.pradikta@pertamina.com>
Cc: Supriyanto <supriyanto32@pertamina.com>; Alexander Moses <Alexander.Moses@pertamina.com>; Mujiaro <mujiaro@pertamina.com>; Novita Dwina Lidya <mk.novita.lidya@pertamina.com>; Edi Hartanto <evilegi@gmail.com>
Subject: Pembuatan PR OE - AP 485 - Spare Part Auxiliary Engine Yanmar - MT. Gebang



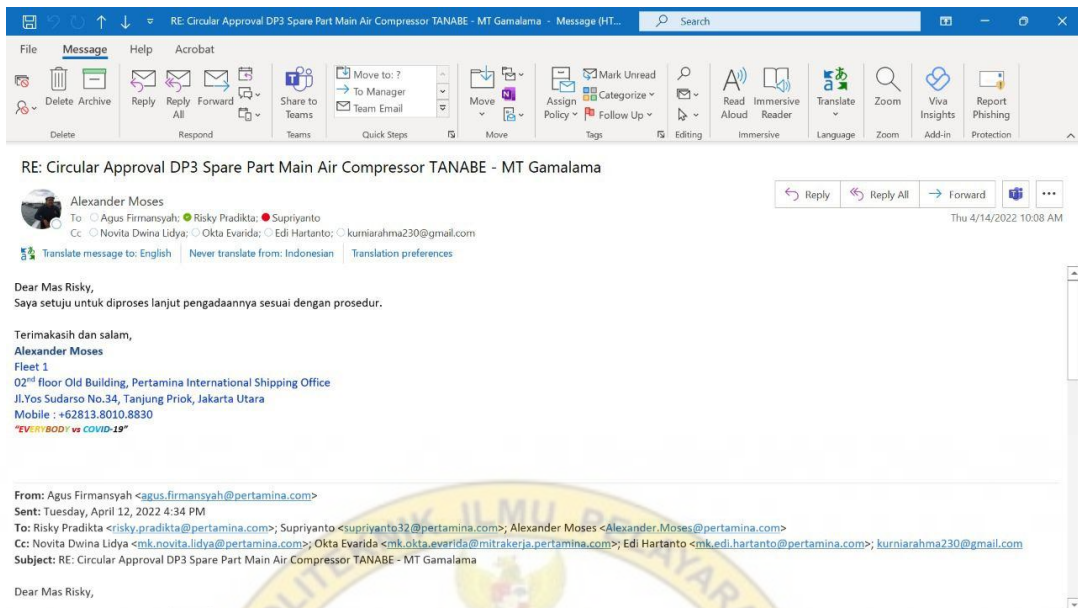
LAMPIRAN 4

EMAIL URGENT PRIORITY



LAMPIRAN 5

EMAIL CIRCULAR APPROVAL




LAMPIRAN 6

**TAMPILAN SMARTGEP YANG DIGUNAKAN UNTUK MENGIKIRIM
DOKUMEN PERMINTAAN KE PROCUREMENT**

Filter	Count	Item
All	213	Spare Part Main Air Compressor TANABE - MT Gamalama DRAFT - APPROVAL PENDING Number : 012273 Type : Project Request Created By : Risky Pradikta Created On : 4/26/2022, 9:09:39 AM
🕒	177	
🔗	26	Seating Valve MT Gamkonora PR 55000255 DRAFT - APPROVAL PENDING Number : 012261 Type : Project Request Created By : Risky Pradikta Created On : 4/25/2022, 3:04:41 PM
📄	9	
—	1	
		Stern Tube Seal AFT FWD & Pemasangan AEGIR - MT Gamkonora (ABO Docking) DRAFT - APPROVAL PENDING Number : 012140 Type : Project Request Created By : Risky Pradikta Created On : 4/21/2022, 11:16:33 AM
		Cat Perawatan - JOTUN - MT Gamkonora 2000000000 DRAFT - APPROVAL PENDING Number : 012137 Type : Project Request Created By : Risky Pradikta Created On : 4/21/2022, 11:00:57 AM
		Perbaikan & Penggantian Pipa Deck dan Engine Room MT Gunung Geulis PR 5500000000 DRAFT - APPROVAL PENDING Number : 012132 Type : Project Request Created By : Risky Pradikta Created On : 4/21/2022, 10:20:15 AM
		Paint for Maintenance Deck & Engine INTERNATIONAL MT Pangalengan PR 2000000000 IN PROGRESS Number : 011895 Type : Project Request Created By : Risky Pradikta Created On : 4/12/2022, 9:26:34 PM



LAMPIRAN 7
PURCHASE REQUISITION

 **PT Pertamina Int.Shipping**
 Patra Jasa Office Tower Lt. 14
 Jl. Jend. Gatot Subroto Kav 32-34
 Jakarta 12950
 Tlp: 0215217400

Department: V0510002 / PIS MANAGER FLEET I

Purchase Requisition PS Purc. Requisn.
 Remarks : Kapal GAMKONORA
 LO Cooler Main Engine
 Delivery Time : 60 HKL
 Status Part : Com.Alfa Laval, Jasa: Teknisi Bersertifikat Alfa Laval
 Jenis Kontrak: Kontrak Lumpsum

PR NUMBER / DATE:
 000000000011.04.2022

Account Assignment:
 G/L ACCOUNT : 6001014170

SHIP TO:
 PIS - Kantor Pusat
 Jl. Gatot Subroto Kav 32-34
 Jakarta 12950


NETWORK : 000005000313
WBS : D80/22/B6-01S16

IMPORTANT:
 1. General Terms and Condition see overleaf

Currency: IDR

Item	Material No	Mat Group	Acc	Quantity	Unit	Description	Price per unit	Value	Delivery Date
1		S99	N	1	AU	LO Cooler Main Engine Kapal GAMKONORA THE ITEM COVERS THE FOLLOWING SERVICES:			30.06.2022
1.1	R000020700000			1	AU	Plate LO Cooler Main Engine Type : T20 - PFG Maker : Alfa Laval 3 Pcs- T20-NBRP-C/RIB/HP PLATE GASKET Pn. 3900690506 310 Pcs- T20-NBRP-C/RIB/HP CHANEL PLATE GASKET Pn. 3900690306 1 Au- Jasa Bongkar Pasang Gasket & LO Cooler 1 Au Transportasi ke kapal di Batam Alternatif Lokasi Transportasi ke kapal di Tuban Transportasi ke kapal di Tg. Priok			

Page 1 of 2

 **PT Pertamina Int.Shipping**
 Patra Jasa Office Tower Lt. 14
 Jl. Jend. Gatot Subroto Kav 32-34
 Jakarta 12950
 Tlp: 0215217400

Department: V0510002 / PIS MANAGER FLEET I

Purchase Requisition PS Purc. Requisn.
PR NUMBER / DATE: 000000000011.04.2022
 Currency: IDR

Item	Material No	Mat Group	Acc	Quantity	Unit	Description	Price per unit	Value	Delivery Date
Gross Price in IDR: 0000000000									

Approved by:

(_____)
 SUPRIYANTO
 MANAGER FLEET I

Page 2 of 2

LAMPIRAN 8 CONTOH BOQ (BILL OF QUANTITY)

BILL OF QUANTITY (BOQ)

NAME OF VESSEL : MT. GAMKONORA (COST CENTER: A 1404064)
 JOB DESCRIPTION : LO COOLER MAIN ENGINE - ALFA LAVAL T20 PFG
 REFERENCE 1 : 164 /OE/F1/2022, TANGGAL 30 MARET 2022
 REFERENCE 2 : ACTION PLAN TW I NO. 402, TANGGAL 30 MARET 2022

No.	QTY	UNIT	DESCRIPTION	PART NUMBER	UNIT PRICE		SUB TOTAL	
					MATERIAL IDR	SERVICE IDR	MATERIAL IDR	SERVICE IDR
			Plate LO Cooler Main Engine					
			Type : T20 - PFG					
			Maker : Alfa Laval					
1	3	Pcs	T20-NBRP-C/RIB/HP PLATE GASKET	305089999	Q		Q	
2	310	Pcs	T20-NBRP-C/RIB/HP CHANEL PLATE GASKET	290000307	Q		Q	
3	1	Au	Jasa Bongkar Pasang Gasket & LO Cooler			Q		Q
4	1	Au	Transportasi ke kapal di Batam Alternatif Lokasi			Q		Q
			Transportasi ke kapal di Tuban Transportasi ke kapal di Tg. Priok					
			TOTAL				Q	Q
			GRAND TOTAL (MATERIAL+SERVICE)					Q

KURS JUAL BI TGL			STATUS PART	
NO.	Kurs	IDR	COM. ALFA LAVAL	
1			JASA : TEKNISI BERSERTIFIKAT ALFA LAVAL	
2				
3				
4				

Jakarta, 30 Maret 2022
 in: Cost Control Fleet I

Technical Superintendent Fleet I

Mengusulkan,
 Ast. Mgr. Cost Control Fleet I

Menyetujui,
 Manager Fleet I

RISKY PRADIKTA AGUS FIRMANSYAH ALEXANDER MOSES SUPRIYANTO

LAMPIRAN 9
CONTOH OE (OWNER ESTIMATE)

LEMBAR ESTIMASI (OE)

NAME OF VESSEL : MT. GAMKONORA (COST CENTER: A 1404064)
JOB DESCRIPTION : LO COOLER MAIN ENGINE - ALFA LAVAL T20 PFG
REFERENCE 1 : 164 /OE/F1/2022, TANGGAL 30 MARET 2022
REFERENCE 2 : ACTION PLAN TW I NO. 402, TANGGAL 30 MARET 2022

No.	QTY	UNIT	DESCRIPTION	PART NUMBER	UNIT PRICE		SUB TOTAL		
					MATERIAL IDR	SERVICE IDR	MATERIAL IDR	SERVICE IDR	
			Plate LO Cooler Main Engine Type : T20 - PFG Maker : Alfa Laval						
1	3	Pcs	T20-NBRP-C/RIB/HP PLATE GASKET						
2	310	Pcs	T20-NBRP-C/RIB/HP CHANEL PLATE GASKET						
3	1	Au	Jasa Bongkar Pasang Gasket & LO Cooler						
4	1	Au	Transportasi ke kapal di Batam Alternatif Lokasi Transportasi ke kapal di Tuban = Rp. 6.200.000 Transportasi ke kapal di Tg. Priok = Rp. 2.400.000						
TOTAL									
GRAND TOTAL (MATERIAL-SERVICE)									

KURS JUAL BI TGL			STATUS PART	
NO.	Kurs	IDR		
1			COM. ALFA LAVAL	
2			JASA - TEKNI SI BERSERTIFIKAT ALFA LAVAL	
3				
4				

Jakarta, 30 Maret 2022
Jr. Cost Control Fleet I

Technical Superintendent Fleet I

Memoorokan
Asst. Maj. Cost Control Fleet I

Mengetuki,
Manager Fleet I

RISKY PRADIKTA

AGUS FIRMANSYAH

ALEXANDER MOSES

SUPRIYANTO

LEMBAR REKAPITULASI REFERENSI ESTIMASI (PER UNIT PRICE)

NAME OF VESSEL : MT. GAMKONORA (COST CENTER: A 1404064)
JOB DESCRIPTION : LO COOLER MAIN ENGINE - ALFA LAVAL T20 PFG
REFERENCE 1 : 164 /OE/F1/2022, TANGGAL 30 MARET 2022
REFERENCE 2 : ACTION PLAN TW I NO. 402, TANGGAL 30 MARET 2022

No.	URAIAN	PART NUMBER	JENIS	PRICE SOURCES						ESTIMASI HARGA TERENDAH (IDR)
				REFERENSI 1		REFERENSI 2		REFERENSI 3		
				REFERENSI HARGA PT. ARMADA LAUTAN TEHNIK 2022		REFERENSI HARGA 2022		REFERENSI HARGA STANDARD BIAYA ANGGUT		
				PRICE LIST		PRICE LIST		PRICE LIST		
		BASE	ADJ. (IDR)	BASE	ADJ. (IDR)	BASE (IDR)	ADJ. (IDR)			
	Plate LO Cooler Main Engine Type : T20 - PFG Maker : Alfa Laval									
1	T20-NBRP-C/RIB/HP PLATE GASKET									2.076.770
2	T20-NBRP-C/RIB/HP CHANEL PLATE GASKET									1.978.800
3	Jasa Bongkar Pasang Gasket & LO Cooler									33.950.000
4	Transportasi ke kapal di Batam Alternatif Lokasi Transportasi ke kapal di Tuban = Rp. 6.200.000 Transportasi ke kapal di Tg. Priok = Rp. 2.400.000							6.900.000	6.900.000	6.900.000

KURS JUAL BI TGL			STATUS PART	
NO.	Kurs	IDR		
1				
2				
3				
4				

IUSTIFIKASI / PERHITUNGAN ADJUSTMENT

REFERENSI 1 : DISC 3%
REFERENSI 2 :
REFERENSI 3 :

LAMPIRAN 10

PEMILIHAN PENYEDIA BARANG DAN JASA

PEMILIHAN PENYEDIA BARANG/JASA



LAMPIRAN 11
CONTOH EVALUASI PRA TENDER

BERITA ACARA
No. BA - 766/PIS6220/2022-S7

HASIL EVALUASI PRA TENDER

Hari/ Tanggal : Senin / 27 Juni 2022
Waktu : 13:30 – Selesai
Tempat : Online via Microsoft Teams Meeting

I. UMUM

ID Pengadaan (PR)	: PR No.550000275 & PR No. 550000276
Nama Pekerjaan	: Supply & Retrofit Ballast Water Treatment System MT Gamkonora & MT Gunung Geulis
Project Number	: 11601 & 11599
Pejabat Berwenang FPP	: VP Fleet
Direksi Pekerjaan	: Manager Fleet I

II. DP3

Dokumen	Keterangan
Ada Tidak Ada	Ijin Prinsip Penunjukan Langsung/Tender Terbatas
Ada Tidak Ada	Ijin Prinsip Pengecualian Kualifikasi Umum/Kualifikasi Khusus
Ada Tidak Ada	Asli PR
Ada Tidak Ada	Asli OEM/PS
Ada Tidak Ada	Bill of Quantity (BOQ)
Ada Tidak Ada	TOR/KAK/RKS
Ada Tidak Ada	Pakta Integritas
Ada Tidak Ada	Risk Assessment
Ada Tidak Ada	Risk Register Denda
Ada Tidak Ada	Risk Register Jaminan Pelaksanaan
Ada Tidak Ada	TKDN Form A2

III. PERSYARATAN DAN GOLONGAN USAHA

Mekanisme Pengadaan	: Tender Terbatas
Golongan Usaha	: Besar (B) Menengah (M) Kecil (K) Pabrikan/Principal (Licensor) Agen Distributor Konsultan
Bidang	:
Sub Bidang	: P 01 04, P 02 03, P 02 04
CSMS	: High Medium Low
Syarat Kualifikasi Khusus	: IACS Approval

IV. METODE PENGADAAN

Metode Penyampaian	: Satu Sampul Dua Sampul Dua Tahap
Metode Evaluasi	: Non Scoring Scoring Passing Grade 85 Scoring Merit Point 80 teknis :20 harga
Presentasi Teknis	: Ya Tidak
Kriteria Evaluasi Teknis	: Ada Tidak Ada
Negosiasi	: Manual e-Auction e-Reverse Auction

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



1. Nama : Kurnia Eka Rahmawati
2. Tempat, Tanggal Lahir : Pati, 09 Desember 2001
3. N I T : 561911327414 K
4. Program Studi : Tata Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan (TALK)
5. Agama : Islam
6. Alamat : Desa Puluhantengah, dukuh sempu RT. 03RW. 01, Kecamatan Jakenan, Kabupaten Pati, Provinsi Jawa Tengah
7. Nama Orang Tua
 - a. Ayah : Suwardi
 - b. Ibu : Kuntari
8. Riwayat Pendidikan
 - a. SD Negeri 1 Puluhantengah (2007 – 2013)
 - b. Mts Negeri 1 Pati (2013 – 2016)
 - c. SMA Negeri 1 Jakenan (2016 – 2019)
 - d. Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang (2019 – 2023)

9. Pengalaman Praktik Darat (Prada)

Perusahaan : **PT. Pertamina International Shipping**
Alamat : Jl. Yos Sudarso No.34, RT.19/RW.14,
Rawabadak Utara, Kec. Tj. Priok, Jkt Utara,
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14320
Periode Praktik Darat : 1 Agustus 2021 – 1 Agustus 2022

