

## **RESEARCH REPORT**

# **THE EVALUATION OF TEACHING MEDIA USED DURING ONLINE ESP TEACHING IN THE TIME OF COVID-19 PANDEMIC: A CASE STUDY ON THE MARITIME ENGLISH CLASSES OF THE NAUTICAL STUDIES DEPARTMENT AT POLITEKNIK ILMU PELAYARAN (PIP) SEMARANG**



Written by:

1. Latifa Ika Sari
2. Ria Hermina Sari
3. Nur Rohmah
4. Rifatun Hasanah
5. Ahmad Sofyan

**POLITEKNIK ILMU PELAYARAN SEMARANG  
BADAN PENGEMBANGAN SDM PERHUBUNGAN  
KEMENTERIAN PERHUBUNGAN  
TAHUN 2021**

## **HALAMAN PENGESAHAN PENELITIAN**

### **THE EVALUATION OF TEACHING MEDIA USED DURING ONLINE ESP TEACHING IN THE TIME OF COVID-19 PANDEMIC: A CASE STUDY ON THE MARITIME ENGLISH CLASSES OF THE NAUTICAL STUDIES DEPARTMENT AT POLITEKNIK ILMU PELAYARAN (PIP) SEMARANG**

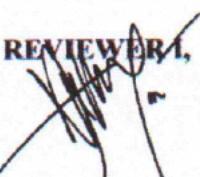
Oleh:

LATIFA IKA SARI  
RIA HERMINA SARI  
NUR ROHMAH  
RIFATUN HASANAH  
AHMAD SOFYAN

### **PENELITIAN**

**Untuk memenuhi salah satu kewajiban Dosen dalam bidang penelitian**

**Semarang, Oktober 2021**

**REVIEWER,**  
  
SRI PURWANTINI, SE., S.Pd., MM  
NIDN. 4217126601

**REVIEWER II,**  
  
HARYANI, S.Pd., M.Pd.  
NIDN. 0611088202

**Mengetahui,  
KEPALA PUSAT PENELITIAN DAN  
PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT,**



**H. MUSTHOLIQ, MM., M.Mar.E  
NIP. 19650320 199303 1 002**

## **ABSTRACT**

### **The Evaluation of Teaching Media Used During Online ESP Teaching in The Time of Covid-19 Pandemic: A Case Study on the Maritime English Classes of The Nautical Studies Department at Politeknik Ilmu Pelayaran (PIP) Semarang**

The Covid-19 pandemic has brought significant changes in the education sector. Education institutions have been forced to switch from conventional face-to-face teaching and learning into online teaching and learning. This research was aimed to evaluate the teaching media used by lecturers during online ESP teaching and learning from the students' and the lecturers' points of view. There were three main teaching media evaluated in this study: the e-learning platform developed by the institution, the video-conferencing applications, and YouTube as a video-sharing platform.

The research was conducted on the Maritime English classes of the Nautical Studies department at Politeknik Ilmu Pelayaran (PIP) Semarang. A case study was used as the strategy of inquiry in which the researchers observed the teaching and learning activities and analyzed the teaching media used. 195 students of the Nautical Studies Department of PIP Semarang who were in the 1<sup>st</sup>, 3<sup>rd</sup>, and 7<sup>th</sup> semester of the academic year 2020/2021 were involved to complete a questionnaire. Twelve of them were asked to join a Focus Group Interview to obtain more detailed and comprehensive answers. Two English teachers who taught Maritime English for Nautical Studies Department were also involved in an interview.

The research revealed that from the students' and lecturers' point of view, the e-learning platform is a useful tool that can support them during online teaching and learning. However, some students admitted that they needed more explanation from the lecturers to help them understand the materials and the instructions. This can be facilitated by the use of the video-conferencing application and YouTube videos. Nevertheless, students' poor internet connection has caused obstacles for them to get the best online learning experience and has impacted the teaching and learning process.

**Keywords:** English, learning, media, online, teaching.

## TABLE OF CONTENTS

TITLE PAGE .....	i
APPROVAL PAGE .....	ii
ABSTRACT .....	iii
TABLE OF CONTENTS .....	iv
LIST OF TABLES .....	vi
LIST OF FIGURES .....	vii
LIST OF APPENDICES .....	x

### **CHAPTER I INTRODUCTION**

1.1 Background of the study .....	1
1.2 Reasons for choosing the topic .....	6
1.3 Research Problems .....	7
1.4 Objectives of the Study .....	7
1.5 Significance of the Study .....	8

### **CHAPTER II REVIEW OF RELATED LITERATURE**

2.1 Review of Previous Studies .....	9
2.2 Review of Theoretical Studies .....	11
2.2.1 English for Specific Purposes (ESP) .....	11
2.2.2 Learning environment .....	12
2.2.3 Online language education .....	14
2.2.4 Teaching media .....	16
2.2.5 Evaluation .....	17
2.3 Theoretical Framework .....	21

### **CHAPTER III RESEARCH METHODOLOGY**

3.1 Research Design .....	22
3.2 Participants of the study.....	22
3.3 Methods of Collecting Data .....	23
3.4 Procedure of Collecting Data .....	25
3.5 Procedure of Analysing Data .....	25
3.6 Triangulation .....	28

### **CHAPTER IV FINDING AND DISCUSSION**

4.1 Findings .....	29
4.1.1 The teaching and learning activities of Maritime English for semester 1 students .....	29

4.1.2 The teaching and learning activities of Maritime English for semester 3 students .....	38
4.1.3 The teaching and learning activities of Maritime English for semester 7 students .....	46
4.2 Discussion .....	55
4.2.1 The teaching media used in online Maritime English classes of Nautical Studies Department at Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang from the students' point of view .....	55
4.2.2 The teaching media used in online Maritime English classes of Nautical Studies Department at Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang from the lecturers' point of view .....	76
<b>CHAPTER V CONCLUSION AND SUGGESTIONS</b>	
5.1 Conclusion .....	82
5.2 Suggestions .....	84
REFERENCES .....	86
APPENDICES .....	90

## LIST OF TABLES

Table 2.1. When, Why, and How to Use Asynchronous vs. Synchronous E-Learning (Hrastinski, 2008) .....	14
Table 2.2 The objectives, methods, and the relation to decision making of process evaluation (Anh, 2018) .....	19

## LIST OF FIGURES

Figure 1.1. Three interconnected aspects of online teaching expertise (Ho & Tai, 2020) .....	4
Figure 2.1. Learning Modalities .....	13
Figure 2.2. Cognitive and Personal Dimensions of E-Learning (Hrastinski, 2008) .....	14
Figure 2.3 The position of media in the learning system (Gerlach & Ely in Hikmah, 2019) .....	16
Figure 2.4. The Theoretical Framework .....	21
Figure 3.1. The Research Design .....	22
Figure 3.2. Five phases of analysis and their interactions (Yin, 2011, p. 178) .....	26
Figure 3.3. Methodology triangulation .....	28
Figure 3.4: participants triangulation .....	28
Figure 4.1 The screenshots of the use of e-learning platform for Maritime English class .....	30
Figure 4.2 The features or activities that can be used in the e-learning platform .....	30
Figure 4.3 The excerpt of students' assignment of asking and giving direction .....	32
Figure 4.4. Sample of IMO symbols .....	32
Figure 4.5. Sample of students' assignment to describe the location of safety equipment .....	32
Figure 4.6. Students' assignment to summarize and present information about characteristics of various types of vessels .....	33
Figure 4.7. Students' assignment of asking and giving direction .....	24
Figure 4.8. One of the slides of the PowerPoint Presentation .....	35
Figure 4.9. The word puzzles .....	36

Figure 4.10. The screenshot of the YouTube video shared by the lecturer	36
Figure 4.11. Samples of the questions of the quiz .....	37
Figure 4.12. Students' assignment about survival equipment .....	37
Figure 4.13 The example of the use of the e-learning platform of semester 3 .....	39
Figure 4.14 Students' assignment to report a situation onboard .....	40
Figure 4.15. Students' assignment to describe an injury .....	41
Figure 4.16 Students' assignment about an incident on board.....	42
Figure 4.17 the teaching materials and students' assignments for semester 3 about SMCP message markers .....	44
Figure 4.18 The example of a scenario for practicing the initial call .....	45
Figure 4.19 The scenario of making a distress call .....	46
Figure 4.20 The example of the use of the e-learning platform for semester 7 .....	47
Figure 4.21 One of the slides of the PowerPoint Presentation about SMCP message markers .....	48
Figure 4.22. Examples of a conversation containing message marker "instruction" .....	48
Figure 4.23 Students' listening assignments .....	49
Figure 4.24 The example of the exercise of telling positions .....	50
Figure 4.25 Example of routine communication .....	50
Figure 4.26 The structure of distress message .....	51
Figure 4.27 The example of a distress message .....	52
Figure 4.28 The examples of standard phrases used for distress message	53
Figure 4.29 The examples of standard phrases used for urgency message	53

Figure 4.30 The examples of standard phrases used for safety message ..	53
Figure 4.31. Students' opinions about the use of the e-learning platform (semester 1) .....	61
Figure 4.32. Students' opinions about the use of the e-learning platform (semester 3) .....	62
Figure 4.33. Students' opinions about the use of the e-learning platform (semester 7) .....	63
Figure 4.34. Students' opinions about the use of video conferencing application (semester 1) .....	67
Figure 4.35. Students' opinions about the use of video conferencing application (semester 3) .....	68
Figure 4.36. Students' opinions about the use of video conferencing application (semester 7) .....	69
Figure 4.37. Students' opinion about the use of YouTube in the Maritime English classroom (semester 1) .....	73
Figure 4.38. Students' opinion about the use of YouTube in the Maritime English classroom (semester 3) .....	74
Figure 4.39. Students' opinion about the use of YouTube in the Maritime English classroom (semester 7) .....	75

## LIST OF APPENDICES

APPENDIX 1: Research Instrument .....	91
APPENDIX 2: Transcript of Focus Group Interview .....	95
APPENDIX 3: Transcript of Interview With The Lecturers .....	130

## **CHAPTER I**

### **INTRODUCTION**

#### **1.1 BACKGROUND OF THE STUDY**

The Covid-19 pandemic has remarkable impacts on people's lives all over the world. It has affected the sectors of the economy, business, politics, health, as well as education. In all parts of the globe, offices and schools are closed in which has led to the consequences of work from home and study from home. Many education institutions have no choice but to switch from face-to-face teaching and learning to online teaching and learning (Gao & Zhang, 2020).

Before the pandemic strikes, online instruction has gained great importance in education, including in language teaching. Blended learning has been popular in ESL/EFL teaching and received great attention. It is believed that blended learning provides many benefits for language learners, including develop learners' autonomy, provide more individualized support, promote collaborative learning, improve students' interaction and engagement, provide opportunities to practice the language beyond the class settings, and improve learners' language skills (Albiladi & Alshareef, 2019). Scholars also discussed the synchronous and asynchronous online learning (Hrastinski, 2008), investigated their effectiveness (Shahabadi & Uplane, 2015), examined students' perspectives on online learning (Cakrawati, 2017; Malik et al., 2017) and the pedagogical challenges (De Paepe et al., 2018; Sun, 2011). Synchronous learning offers better interaction between teachers and students, while asynchronous learning offers higher flexibility to access the course.

Synchronous and asynchronous learnings in ESL/EFL context have their benefits and constraints, in which using them in tandem may optimize students' learning experience (Yamagata, 2014).

Due to the pandemic, the process of teaching and learning is fully shifted from traditional or face-to-face classroom settings to online learning environments. In a time of crisis, online teaching and learning become the solution to continue the process of education. The shift can provide advantages in the teaching and learning process where direct interaction is not possible (Kuama & Intharaks, 2016). Online instruction can provide access and opportunities for students to receive an education without any restriction of time and location (Malik et al., 2017).

Since then, online learning platforms/applications have greatly developed to facilitate online teaching and learning. Video conference applications have gained popularity among language teachers or educators. The use of video conferencing is believed to support multimodal interaction and communication in online language classrooms (Hampel & Stickler, 2012; Satar, 2016). The video conference application, for example, Zoom, allows students to indicate through non-verbal icons when they have a question, show agreement, or indicate if they want the teacher to speed up, slow down or take a break. It also enables teachers to give immediate feedback to students. It addresses challenges that are experienced by teachers in doing online teaching (Kohnke & Moorhouse, 2020). Besides video conferencing, the utilization of the video-sharing platform, like YouTube, also becomes popular. If carefully selected,

YouTube videos can support the teaching and learning process by helping students learn things from multimodal sources (Ho & Tai, 2020). Many institutions also developed Learning Management System (LMS) to provide virtual learning environment to the students. LMS refers to a tool that can be used to manage virtual classroom activities and provide a communication bridge for the lecturers and the students like a real classroom (Perveen, 2016). The lecturers can deliver the teaching materials, give assignments, and administer examination. While students can access the materials, assignments, and examination via LMS.

However, integration of information and communication technology (ICT) in the classroom requires language teachers to develop their online teaching skills. The issue nowadays is not whether to use ICT for teaching, but how to utilize and integrate the applications as teaching media to provide the best learning experience for students (Stickler et al., 2020). This may cause a heavier workload for the teachers since they need more preparation before delivering the course (MacIntyre et al., 2020). To adapt to the current situation, teachers need to improve their expertise in delivering online language teaching. There are 3 (three) competencies that are needed: multimodal design knowledge, pedagogical knowledge, and linguistic knowledge (Ho & Tai, 2020).

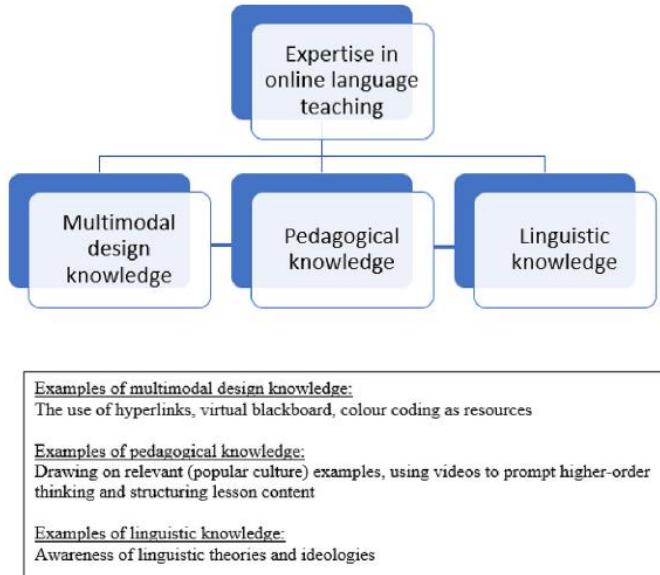


Figure 1.1. Three interconnected aspects of online teaching expertise  
(Ho & Tai, 2020)

However, the challenges of online teaching and learning do not only lie on the teachers' side. The support of infrastructure such as good internet connections and availability of laptops / personal computers will also influence the process of teaching and learning. Students' motivation and autonomy are also significant, moreover for maritime boarding schools, like Politeknik Ilmu Pelayaran (PIP) Semarang.

In Indonesia, the government's policies related to Covid-19 create new challenges for the educational institutions of all levels: from elementary school to higher education level. Since March 2020, students are required to study from home, and teachers are required to work from home. The education institutions must adapt to the changes, regardless of their limitations and unpreparedness (Atmojo & Nugroho, 2020). PIP Semarang is one of the maritime polytechnics in Indonesia which employed the boarding school system. It has faced a great

challenge in conducting online teaching and learning. Students, who are called cadets, are used to live in the dormitory and spend 24/7 in the campus area. They have a daily fixed routine in which the interactions between them and their teachers/instructors are intense. During the education program, they also receive physical training as well as soft-skills training to build their body and character. Switching from face-to-face to online teaching and learning requires a great deal of effort and adjustment, both from the teachers and the cadets as well. During online learning, cadets are forced to spend more time in front of the computers which they find undesirable. Some teachers reported problems during online teaching and learning, including students' lack of motivation, minimum engagement and initiative.

When it comes to language teaching and learning, the condition becomes more challenging. English lesson in PIP Semarang is taught for a specific purpose. It is an ESP. Students learn Maritime English which requires a great deal of communication practice. As mandated by the International Maritime Organization (IMO), seafarers must be able to use English in written and oral form in maritime communications and also use the IMO standard marine communication phrases (IMO Model Course 3.17 Maritime English, 2014). The education institution must ensure that the Maritime English lesson can be delivered effectively and objectives of learning can be reached successfully. The quality of the Maritime English course must be maintained since it is related to the safety of navigation at sea.

One of important components in language teaching and learning is teaching media. Teaching media refer to the media used by the lecturers to deliver the teaching and learning materials. The word “media” comes from the Latin word “medium” which means “between”. The function of media is to facilitate learning and communication (Smaldino et al., 2015). Teaching media is very important since it acts as a bridge for the lecturers and students. In online learning, when the lecturers and the students are separated by distance and cannot meet directly, the significance of teaching media becomes prominent. Moreover, in language classroom in which

The current study attempts to evaluate the teaching media used in Maritime English classroom during online learning in the time of Covid-19 Pandemic. The evaluation was conducted for the classes of Nautical Studies Department at Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang. Lecturers and students will be involved to obtain more comprehensive perspectives.

## **1.2 REASON FOR CHOOSING THE TOPIC**

There are several reasons that make the researchers chose the topic of the study. The COVID-19 pandemic has forced the education institution to switch from face-to-face to online teaching and learning. This condition has been starting since the mid of 2019 until now. The end is not yet known. Language teaching and learning have different characteristics from other technical subjects. In language teaching and learning, communication aspects become substantially important. When conducted online, it may have limitations and

obstacles. However, the quality of maritime education graduates must be ensured since the safety of navigation must be maintained at all times. During online learning, the role of teaching media become prominent. Evaluation is needed to review the use of teaching media in supporting the process of teaching and learning and to make sure that the objectives of learning can be achieved.

### **1.3 RESEARCH PROBLEMS**

1. How are the teaching media used in online Maritime English classes of Nautical Studies Department at Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang from the students' point of view?
2. How are the teaching media used in online Maritime English classes of Nautical Studies Department at Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang from the lecturers' point of view?

### **1.4 OBJECTIVES OF THE STUDY**

The objectives of the current study are as follow:

- a. To review the teaching media used in online Maritime English classes of Nautical Studies Department at Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang from the students' point of view.
- b. To review the teaching media used in online Maritime English classes of Nautical Studies Department at Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang from the lecturers' point of view.

## **1.5 SIGNIFICANCE OF THE STUDY**

### 1. Education institution

It is expected that this study can improve the quality of maritime education and training provided by PIP Semarang.

### 2. Lecturers

This study is expected to provide references for maritime English teachers in doing online language teaching and learning more effectively.

### 3. Students

The result of this study may enable students to receive a better experience in language learning if there is an improvement in the teaching and learning process.

### 4. Stakeholders

The result of the evaluation can be used to improve the quality of maritime education. In that case, the shipping companies will benefit from receiving qualified graduates to hire.

## **CHAPTER II**

### **REVIEW OF RELATED LITERATURE**

#### **2.1 REVIEW OF PREVIOUS STUDIES**

Studies about online language teaching and learning have been conducted by a great number of scholars and educators. Shahabadi and Uplane (2015) compared synchronous and asynchronous e-learning styles concerning the academic performance of e-learners. Involving 731 e-learners from six virtual universities in Tehran, they found that each learner may have different styles of learning. They suggested that it is important for an educational institution to facilitate the learning process in the mode of synchronous e-learning through providing interactive synchronous tutorials concepts, theory, and analytical models, individualized learning projects that include personal reflections on assigned readings, synchronous chat tools, e-face to face communicate with instructors as coach or helper. Yamagata (2014) examined students' reflections of course activities during the beginning, middle, and the end of the semester during blended online learning. To optimize learning experiences for students and to achieve a successful blended synchronous and asynchronous online learning, she proposed a recommendation that students need to be familiar with synchronous meeting tools, ground rules need to be enforced, and students need to know where the course is heading.

Other scholars investigated the use of online learning platforms or applications in their studies. Hampel and Stickler (2012) studied the use of videoconferencing to support multimodal interaction in an online language

classroom by examining 10 sessions of FlashMeeting recordings. They found that an online videoconferencing environment such as FlashMeeting with its multiple modalities can be used to foster language learning and can facilitate learners' differences and preferences. The study conducted by Satar (2016) supported their findings, that the use of videoconferencing can support multimodality in the language classroom. Language sessions via videoconferencing can provide learners and teachers with oral and visual interaction in real-time, and therefore it can be considered as representing the highest level of interaction (White et al., 2020). The studies conducted by Ebner and Gegenfurtner (2019) also obtained a similar result. They found that webinars, as one of the examples of videoconference utilization, were more effective in promoting student knowledge than asynchronous online learning. The use of zoom as one of the videoconference platforms was also found effective. Even though there are significant challenges in the teaching and learning activities such as “zoombombing” and lack of paralinguistic cues (Kohnke & Moorhouse, 2020).

Ho and Tai (2020) interviewed two experienced online English teachers to find out about their experiences in designing online teaching materials related to English teaching videos. They highlighted the fact that using YouTube videos for language learning needs careful consideration and selection about which videos to choose. Teachers need to have multimodal design knowledge, pedagogical knowledge and linguistic knowledge to be considered an expert in online language teaching.

## 2.2 REVIEW OF THEORETICAL STUDIES

### 2.1.1 English for Specific Purpose (ESP)

English for specific purposes (ESP) refers to the teaching and learning of English as a second or foreign language where the goal of the learners is to use English in a particular domain. The teaching of ESP was initially motivated by the need of people to communicate across languages in areas such as commerce and technology. Therefore, the fundamental purpose of an ESP course is to fulfil the specific needs of learners. ESP courses, then, should focus on the language, skills, and genres appropriate to the specific activities the learners need to carry out in English (Paltridge & Starfield, 2013).

Whyte and Sarre (2017) stated that ESP is “the branch of English language studies which concerns the language, discourse, and culture of English-language professional communities and specialized groups, as well as the learning and teaching of this object from a didactic perspective”. The different aspects (language, discourse, and culture) are complementary and may refer to dimensions of a “specific purpose language ability”, combining knowledge related to both language and content.

Different from General English (GE), ESP concerns with students’ specific needs. ESP tries to narrow the students’ needs spectrum (Holme, in Basturkmen, 2010). However, Barnard and Zemach (in Basturkmen, 2010) argued that there is no clear cut between ESP and EGP. They gave an example of a course designed for a Korean businessperson. If the learner’s

proficiency level is very low, a great deal of course content will probably be of a general English type with emphasis on survival situations. The course will be classified as ESP, simply because the aims are clearly defined, and involving learner's needs analysis in deciding what to include in the course. Finally, they suggested that ESP should not be regarded as a discrete division of ELT, but simply an area (with blurred boundaries) whose courses are usually more focused on their aims and make use of a narrower range of topics.

### 2.1.2 Learning environments

Learning environments can be categorized according to their synchronicity and modality, as depicted in Figure 2.1. Synchronicity refers to the timing of the interaction between students and lecturers. In synchronous learning environments, students can have direct interaction with their lecturers, while in asynchronous learning environments students have temporally delayed and indirect interaction. Modality refers to the mode of delivery used in learning environments. Online environments use technology-enhanced learning using the Internet or computer devices, while offline environments use traditional instruction without the use of digital equipment (Ebner & Gegenfurtner, 2019).

		<b>modality</b>	
		<i>online</i>	<i>offline</i>
<b>synchronicity</b>	<i>synchronous</i>	webinar	face-to-face
	<i>asynchronous</i>	learning management system	printed/mailed

Figure 2.1. Learning Modalities

The use of an online environment has advantages and disadvantages. In the synchronous learning environment, the video-conference application allows students or participants to have direct interaction with their lecturers and other participants as well, even if they are in a different physical location. In other words, it offers geographical flexibility and ubiquity. The lecturers/instructors are able to give immediate feedback. The participants may also give comments or questions directly. It also enables real-time group collaboration between participants.

In the asynchronous learning environment, lecturers/teachers can use the forum and chat functions, document repositories, or videos and recorded footage of webinars that can be watched on-demand. This offers location and time flexibilities. Students can access the course content anywhere and anytime. However, this environment also has several weaknesses, in which students cannot experience face-to-face interaction with their lecturers and cannot receive immediate feedback (Ebner & Gegenfurtner, 2019).

Hrastinski (2008) provided cognitive and personal dimensions of E-learning.

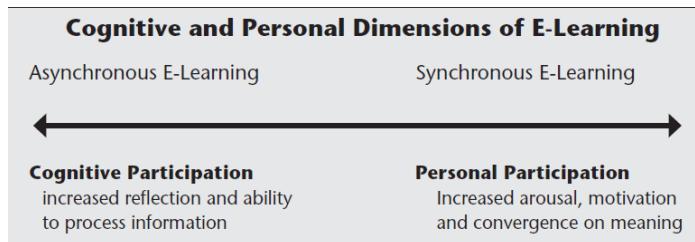


Figure 2.2. Cognitive and Personal Dimensions of E-Learning  
(Hrastinski, 2008)

He also proposed the conditions of when, why, and how to use asynchronous vs. synchronous E-learning” as seen on Table 2.1.

Table 2.1. When, Why, and How to Use Asynchronous vs. Synchronous E-Learning (Hrastinski, 2008)

	<b>Asynchronous E-Learning</b>	<b>Synchronous E-Learning</b>
When?	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Reflecting on complex issues</li> <li>■ When synchronous meetings cannot be scheduled because of work, family, and other commitments</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Discussing less complex issues</li> <li>■ Getting acquainted</li> <li>■ Planning tasks</li> </ul>
Why?	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Students have more time to reflect because the sender does not expect an immediate answer.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Students become more committed and motivated because a quick response is expected.</li> </ul>
How?	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Use asynchronous means such as e-mail, discussion boards, and blogs.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Use synchronous means such as videoconferencing, instant messaging and chat, and complement with face-to-face meetings.</li> </ul>
Examples	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Students expected to reflect individually on course topics may be asked to maintain a blog.</li> <li>■ Students expected to share reflections regarding course topics and critically assess their peers' ideas may be asked to participate in online discussions on a discussion board.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Students expected to work in groups may be advised to use instant messaging as support for getting to know each other, exchanging ideas, and planning tasks.</li> <li>■ A teacher who wants to present concepts from the literature in a simplified way might give an online lecture by videoconferencing.</li> </ul>

### 2.1.3 Online Language Education

The Douglas Fir Group in Gacs et al. (2020) stated that learning a language involves a complex, ongoing and multifaceted phenomenon. There is a dynamic and variable interplay among a range of individual neurobiological mechanisms and cognitive capacities of learners. L2 learners have diverse

experiences in their multilingual world occurring over their life spans. There are three interrelated levels of social activity: the micro-level of social action and interaction, the meso-level of sociocultural institutions and communities, and the macro-level of ideological structures. Further, they suggested that language education shall provide and facilitate individuals to access a multilingual community. It should provide opportunities for students to sufficient input, output, and interaction in multiple modalities and settings.

In times of pandemic or crisis, online education may become the solution to access and continue education. Online language education has broad advantages. It can provide more flexible and adaptive activities; encourage the use of enhanced, individualized, and authentic materials; can take advantage of communicative tasks and multilingual communities; and can support students' autonomous learning. Compared to face-to-face courses, online language education can remove temporal and geographical obstacles so that it can reach a broader audience or participants. However, in online language education, it is important to build a friendly atmosphere and personal connections because several aspects of interactions are not available online (for example gestures, body language, physical experience, facial expression). The infrastructure and access to technology are also highly needed.

#### 2.1.4 Teaching media

The word “media” is derived from the Latin word “medium” which means “between”. It refers to instruments that facilitate communication between a resource and a receiver. It functions to bridge communication (Smaldino et al., 2015). Teaching media refers to the media used by the lecturers to deliver teaching materials to the students. During online teaching and learning, the use of teaching media becomes significant.

The position of teaching media in the learning system can be seen in Figure 2.3. From the diagram, it can be seen that the teaching media have a great contribution to the students’ comprehension in the teaching and learning process. The teaching media act as a communication medium used by the lecturers to convey messages or materials to the students. It is important to ensure that the teaching media used are effective and can support students’ understanding and comprehension (Hikmah, 2019).

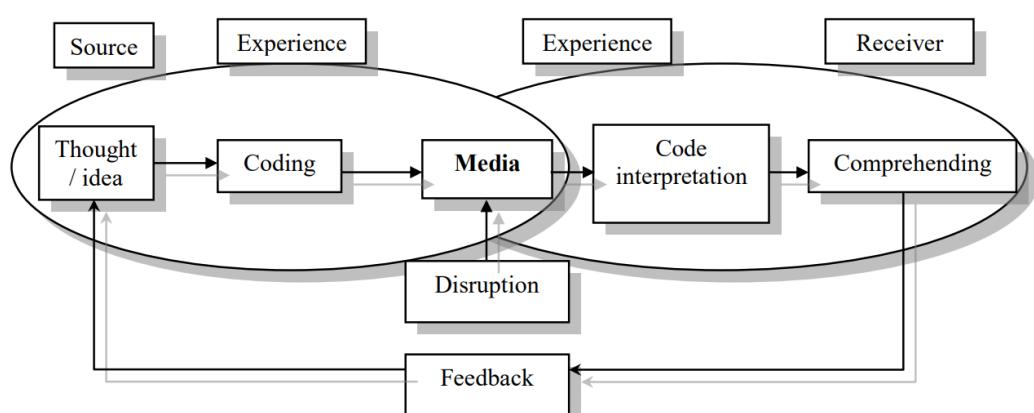


Figure 2.3 The position of media in the learning system  
(Gerlach & Ely in Hikmah, 2019)

During the teaching and learning process, communication disruptions may happen. Gerlach and Ely (in Hikmah, 2019) mentioned several disruptions related to the teaching media. First, verbalism. It refers to the situation when students can say the word but they do not know the meaning. This issue may happen because the students do not receive sufficient information about the meaning of words. They just imitate what the lecturers say without knowing the whole meanings. Secondly, misinterpretation. This may happen because words or materials are interpreted differently by the students. Lack of elaboration from the lecturers may contribute to this issue. Thirdly, students' attention that is not centered or focused. This may occur due to various distractions during the teaching and learning process. For example, when the lecturers are explaining the materials, the students are busy checking their mobile phones. Fourthly, there is no understanding. It means that there is no logical thinking process that happen and no learning occur.

#### 2.1.5 Evaluation

In educational programs, evaluation has a broad meaning. According to Kiely and Rea-Dickins (2005), evaluation may become a part of teacher's review of lesson plans and teaching practices, examination of learning achievements, or students' satisfaction. It may refer to assessing students' or teachers' performance (either by an internal assessor or external assessor). Evaluation may also concern the relationships between different

program components, the procedures and epistemologies developed by the people involved in programs, and the processes and outcomes.

Fournier (in Mertens & Wilson, 2019) stated that:

Evaluation is an applied inquiry process for collecting and synthesizing evidence that culminates in conclusions about the state of affairs, value, merit, worth, significance, or quality of a program, product, person, policy, proposal, or plan. Conclusions made in evaluations encompass both an empirical aspect (that something is the case) and a normative aspect (judgment about the value of something).

Frye and Hemmer (2012) quoted some more specific definitions, which refer to program evaluation. It is the “systematic collection and analysis of information related to the design, implementation, and outcomes of a program, for the purpose of monitoring and improving the quality and effectiveness of the program” (ACGME 2010). Another definition was quoted from Durning and Hemmer 2010. Program evaluation is about understanding the program through a routine, systematic, deliberate gathering of information to uncover and/or identify what contributes to the “success” of the program and what actions need to be taken in order to address the findings of the evaluation process. They provided a conclusion that program evaluation tries to identify the sources of variation in program outcomes both from within and outside the program, while determining whether these sources of variation or even the outcome itself are desirable or undesirable.

One of the prominent evaluation frameworks is the CIPP (Context, Input, Process, Product) model of evaluation. This model was proposed by Daniel Stufflebeam in the late 1960s (Anh, 2018). As the name suggest,

this evaluation model has four different dimensions: Context evaluation, Input evaluation, Process evaluation and Product evaluation. Context evaluation refers to assessing needs, problems and opportunities related to a program. Input evaluation deals with reviewing strategies, workplans, and budgets in implementing a program. Process evaluation is aimed to monitor and supervise program implementation. While product evaluation deals with reviewing short term, long term, intended or unintended outcomes of the program.

The underlying principle of the CIPP model is that the aim of evaluation is “not to prove but to improve” (Stufflebeam in Anh, 2018). Evaluator can focus on using one evaluation dimension, or they can use all dimensions of evaluation. In this research, the researchers focused on one dimension, which is “Process Evaluation”. Table 2.2 shows the objectives, methods, and the relation to decision making of process evaluation as adapted from Anh (2018).

Table 2.2 The objectives, methods, and the relation to decision making of process evaluation (Anh, 2018)

	<b>Objectives</b>	<b>Methods</b>	<b>Relation to decision making in the change process</b>
<b>Process evaluation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- To identify or predict <i>defects</i> in the procedural design or its implementation</li> <li>- To provide information for</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-By <i>monitoring</i> the activity's potential procedural barriers and remaining alert to unanticipated ones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- For <i>implementing and refining the program design and procedures</i>, i.e. for effecting process control</li> </ul>

	<p>the programmed decisions</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- To record procedural events and activities for later analysis and judgment</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- By obtaining specified <i>information for programed decisions</i></li> <li>- By <i>interviewing</i> beneficiaries, <i>describing</i> the actual process, maintaining a <i>photographic record</i> and continually <i>interacting</i> with and observing the activities of staff and beneficiaries</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- For lodging the actual process to provide a <i>basis</i> for <i>judging implementation</i> and <i>interpreting outcomes</i></li> </ul>
--	--	---	---

### 2.3 THEORETICAL FRAMEWORK

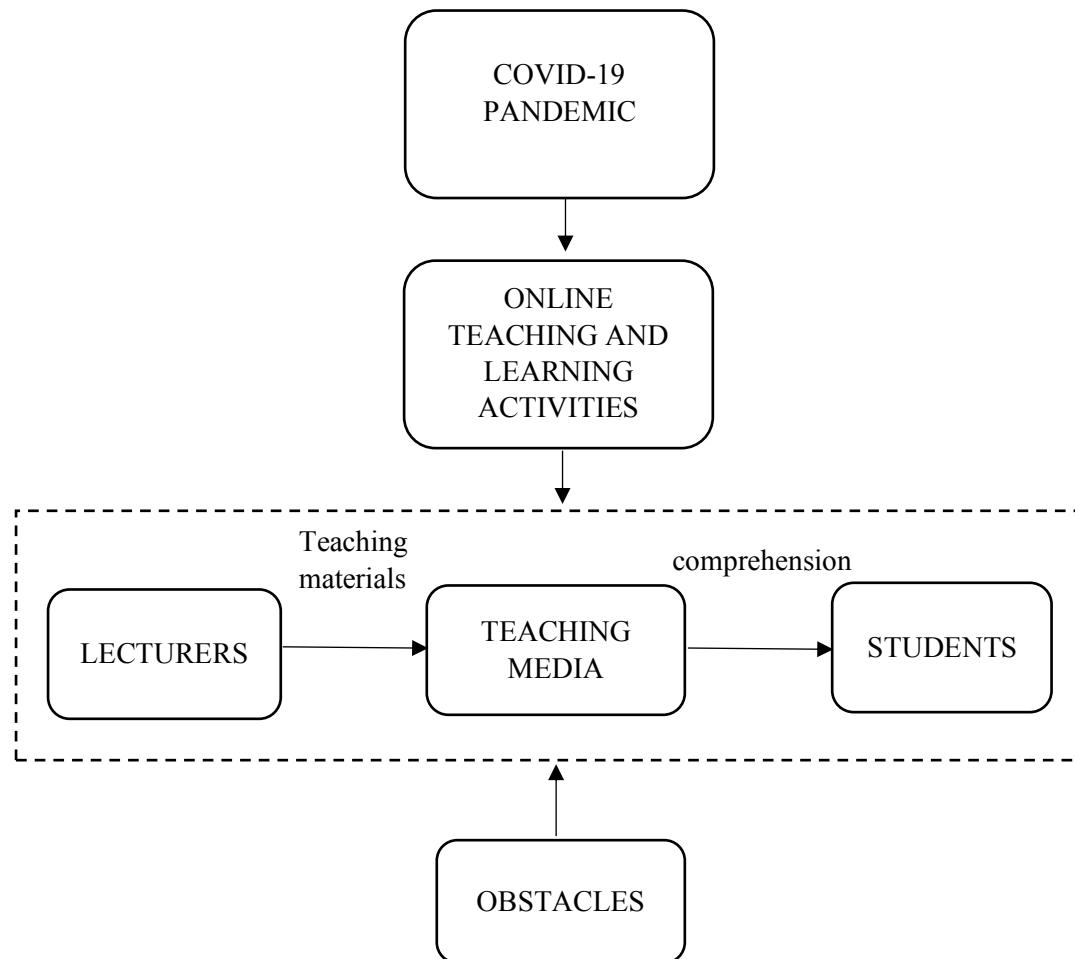


Figure 2.4. The Theoretical Framework

## CHAPTER III

### RESEARCH METHODOLOGY

#### **3.1 RESEARCH DESIGN**

This research employed a case study design. “A case study is an in-depth exploration of a bounded system (e.g., activity, event, process, or individuals) based on extensive data collection (Creswell, 2007). Bounded means that the case is separated out for research in terms of time, place, or some physical boundaries” (Creswell, 2012). In this research, the researcher will investigate the online teaching and learning activities of Maritime English in PIP Semarang. There will be 3 (three) classes being observed to provide an insight to the issue of Maritime English online teaching and learning.

The research design is illustrated in a diagram below:

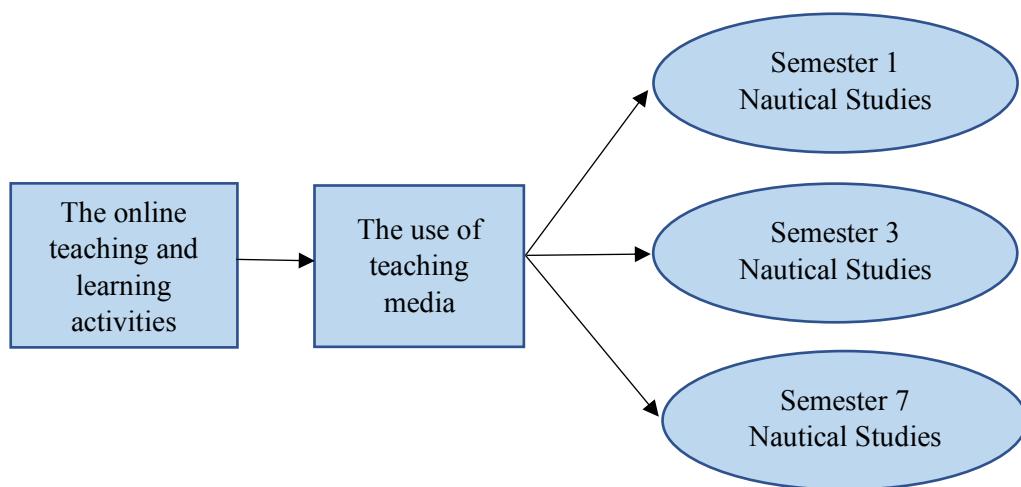


Figure 3.1. The Research Design

#### **3.2 PARTICIPANTS OF THE STUDY**

The participants involved in this study were as follows:

1. Students of Nautical Studies Department of PIP Semarang who were in the 1<sup>st</sup>, 3<sup>rd</sup> and 7<sup>th</sup> semester of the academic year 2020/2021. There were 94 students of semester 1 who participated in completing the questionnaire, in which 4 of them were involved in the Focus Group Interview. In addition to that, 71 students of semester 3 were asked to participate in completing the questionnaire, in which 4 of them joined the Focus Group Interview. For semester 7 students, 30 persons participated in completing the questionnaire and 4 of them were involved in the Focus Group Interview.
2. Two English teachers who taught Maritime English for Nautical Studies Department.

### **3.3 METHODS FOR COLLECTING DATA**

There were several methods of data collection used for gathering information:

1. Questionnaire

A questionnaire was used to collect information about students' perspectives on the use of teaching media during online Maritime English class. There were three main topics discusses: the use of e-learning platform as the Learning Management System (LMS) used by the institution, the use of video-conferencing application (e.g. Zoom, Google Meet) , and the use of video-sharing platform (e.g. YouTube). In some parts of the questionnaire, students were asked to choose an answer. They had to decide whether they strongly agree, agree, disagree, or strongly disagree with a

statement. In some other parts, students were required to provide description or elaboration.

## 2. Focus Group Interview

Focus group interviews were conducted with three groups of students to obtain more comprehensive information. The first group consisted of four students of semester 1, the second group consisted of four students of semester 3, and the third group consisted of four students of semester 7. The topic of the Focus Group Interview referred to the topic in the questionnaire.

## 3. Interview

Semi-structured interviews were conducted with the lecturers to examine their perspectives. The lecturers were asked to describe the teaching media that they used during the online teaching and learning and the difficulties they faced during the online teaching and learning, especially related to the use of teaching media.

## 4. Observation

Observations were aimed to obtain information about the activities of online teaching and learning in the Maritime English classes. The observations were conducted in the virtual classrooms by examining the e-learning platform as the Learning Management System (LMS) used by PIP Semarang. The researchers examined students and lecturers' activities in Maritime English classes of semester 1, semester 2, and semester 3.

### **3.4 PROCEDURES OF COLLECTING DATA**

The procedure of collecting data is described as follows:

1. The researchers prepared a questionnaire by using Google Form then distributed the questionnaire to the students of semester 1, 3 and 7. The questionnaire examined students' perspectives about the use of teaching media in Maritime English course.
2. The researchers then chose 4 (four) students from each semester to join a Focus Group Interview. Their approval to join the Focus Group Interview was asked to obtain voluntary informed consent.
3. The researchers interviewed the Maritime English lecturers to explore their perspectives about the teaching and learning activities they had conducted in relation to the use of teaching media.
4. The researchers observed the e-learning platform and download necessary documents (for example the teaching materials, samples of students' assignments, etc).
5. The results of the questionnaire were recapitulated and the interviews were transcribed.

### **3.5 PROCEDURES OF ANALYZING DATA**

For the procedure of analysing data, the researcher adopts the five-phased cycle from Yin (2011) which is depicted in the Figure 3.2 below:

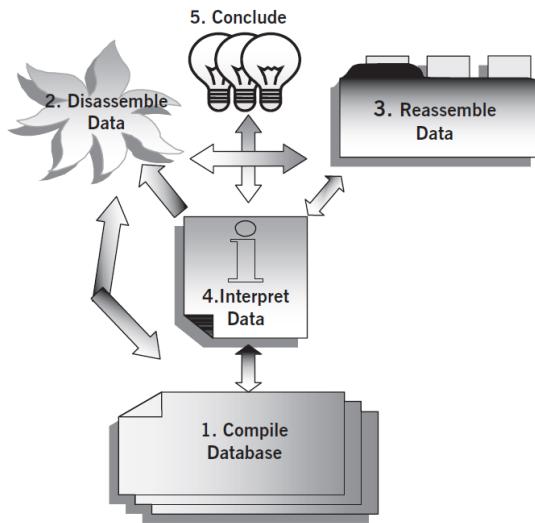


Figure 3.2. Five phases of analysis and their interactions (Yin, 2011, p. 178)

The arrows show the sequences among the five phases. The two-way arrows imply that you can go back and forth between two phases (Yin, 2011).

In this research, the steps for analysing data are described as follow:

### 1. Compiling

The researcher will compile all data from various data collection activities: interview, observation, focus group interview, and document. Here, the researcher will also organize the data into some orders.

### 2. Disassembling

In this step, the researcher will break down the compiled data into smaller fragments or pieces. The researcher will also assign labels or codes to the fragments.

### 3. Reassembling (and arraying)

The researcher then will reorganize the dissembled fragments into different groupings and sequences based on certain themes or cluster of codes. As Creswell (2012, p. 179) suggests that “the rearrangements and re-

combinations may be facilitated by depicting the data graphically or by arraying them in lists and other tabular forms”.

#### 4. Interpreting

In this step, the researcher will use the reassembled material to create a new narrative, with accompanying tables and graphics where relevant. During interpretation, it is also possible if the database is reorganized by disassembling and reassembling data differently.

#### 5. Concluding

In the last step, the researcher will draw conclusion from the entire study. The conclusion will be related to the interpretation phase conducted before and also to the other phases of the cycle.

### **3.6 TRIANGULATION**

According to Creswell (2012, p. 259), “Triangulation is the process of corroborating evidence from different individuals (e.g., a principal and a student), types of data (e.g., observational fieldnotes and interviews), or methods of data collection (e.g., documents and interviews) in descriptions and themes in qualitative research”. The researchers use more than one information sources to find evidence to support their findings. This can ensure the accuracy of the study because information is gathered from multiple sources of information, individuals, or processes.

In this research, the researchers will use several methods of data collection to support the findings (see figure 3.3). The researchers will also involve the

teachers and the students to obtain more comprehensive insights (see figure 3.4).

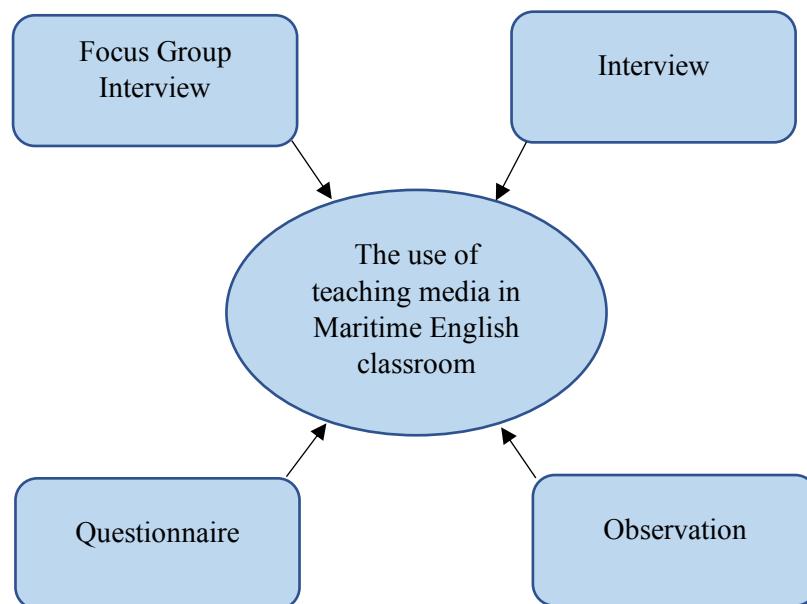


Figure 3.3. Methodology triangulation

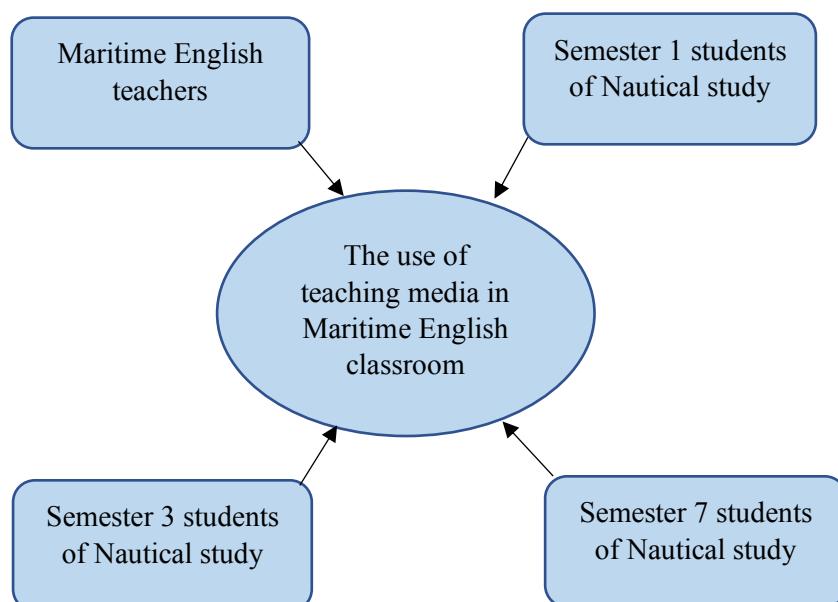


Figure 3.4: participants triangulation

## **CHAPTER IV**

### **FINDINGS AND DISCUSSION**

#### **4.1 FINDINGS**

In this part, the researchers describe the teaching and learning activities of Maritime English classes of semester 1, semester 3, and semester 7. The researchers focused on the teaching media used by the lecturers during the teaching and learning process.

##### **4.1.1 The teaching and learning activities of Maritime English for semester 1 students.**

The teaching and learning activities of semester 1 were conducted from 14 September 2020 to 15 January 2021. Students learned basic Maritime English. There were several topics of discussion, including “the seafarer”, “the job of seafarers”, “the vessel”, “asking and giving direction”, “safety of life at sea”, “types of vessels”, “maps and charts”, and “work activities on board”. The lecturer used an e-learning platform to share the teaching materials, record students’ attendance, collect assignments and give feedback to students. Sometimes, the lecturer also used a video conferencing application to have a discussion with the students.

The e-learning platform used by the lecturer was developed by the institution at the beginning of 2020. It was officially launched and used by the institution in the mid of 2020. It is a Moodle-based platform with various features and menus. The lecturers can do various activities, such as giving assignments, recording students’ attendance, having a video conference,

chatting with students, managing discussion, and giving quizzes. The lecturers can also share various resources, including files (in any formats), folders, and URLs (see Figure 4.1 and Figure 4.2).

The screenshot shows the PIP SEMARANG e-learning platform. At the top, there's a banner with the university's logo and the text "Committed To Serving You" and "PIP SEMARANG POLITEKNIK ILMU PELAYARAN SEMARANG". Below the banner, a navigation bar has "Home" selected. The main content area shows a "Dashboard > My courses > NIE BAHASA INGGRIS MARITIM I (P)". Under this, there are three links: "Announcements", "NIE Attendance each weeks", and "Discussion Forum chat". A section titled "The Seafarer" lists several assignments: "unit 1", "Listening unit 1 ex. 1", "Listening Unit 1 Ex. 2", "Listening Unit 1 Ex. 3", "Listening Unit 1 Ex. 8", and "Assignment of Exercises Unit 1".

Figure 4.1 The screenshots of the use of e-learning platform for Maritime English class

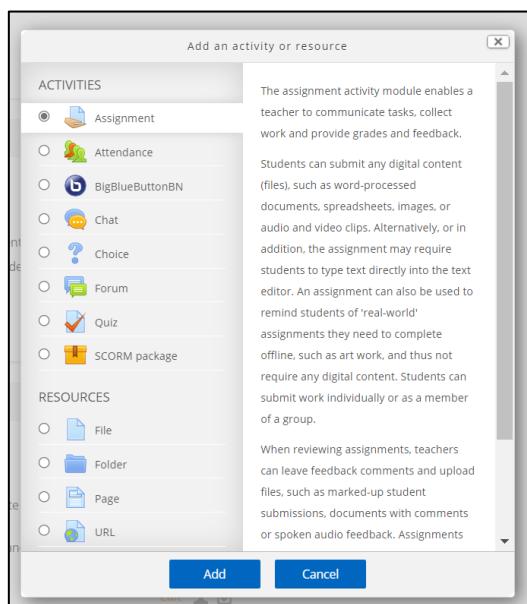


Figure 4.2 The features or activities that can be used in the e-learning platform

Using the e-learning platform, the lecturer managed her class activities. In the first meeting, the lecturer shared a student worksheet in pdf format and several audios for students to practice listening. The topic of the lesson was some expressions used when seafarers are on board for the first time. The students were asked to complete the student worksheet and submit their work on e-learning.

In the second meeting, the students learned about the activities of seafarers. The lecturer shared a student worksheet that contained various materials and assignments to be completed by the students. The lecturer also shared several audios as listening practice for the students. The assignment had to be submitted in Ms. Word format.

In the next meeting, the students learned about various places onboard the vessel. Similar to the activities in the previous meetings, the lecturer shared a student worksheet consisted of various activities and materials, and audio for listening practice. Students were required to print the worksheet, complete the tasks and submit their work in the e-learning platform.

For the next activity, the students practiced asking and giving directions. The lecturer asked students to work in pairs and practice having a conversation with their partners. They had to record their conversation and submit the recording in the format of voice (mp3). Figure 4.3 shows the excerpt of students' assignments.

*Look at the plans of D Deck and C Deck of the ship. Work in pairs to ask for and give directions to different places on board.*

 <b>Student A, you are at the Conference Room, on C Deck.</b> Ask for directions to the ✓ Officer's Laundry ✓ Owner's Cabin	<b>Student B, you are at the Document Training Office on D Deck.</b> Ask for directions to the ✓ swimming pool ✓ Engine Office
--	---

– Use expressions like: *Excuse me, how do I get to...?*  
*Go up the stairs / straight... Turn right / left... It's the 2<sup>nd</sup> door to your right...*

Figure 4.3 The excerpt of students' assignment of asking and giving direction

The next topic of discussion was the safety on board. Students learned various vocabulary related to safety, including SOLAS (Safety of life at sea), safety equipment, safety symbols, and preposition to describe the location of safety equipment. Students were asked to study the materials shared by the lecturer, print the worksheet, do the exercise and submit the task before the due time.

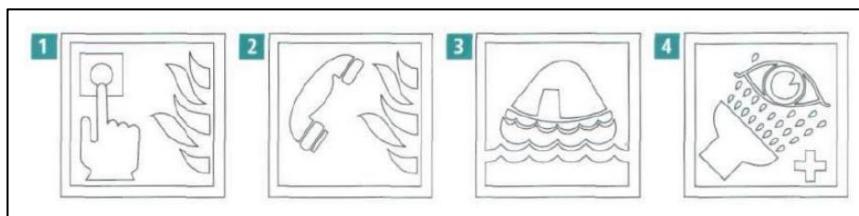


Figure 4.4. Sample of IMO symbols

### Where is the safety equipment?

Write complete sentences. Use on, in, behind, in front of, under, near.

- 1    The fire alarm is next to the door.

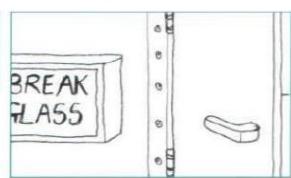


Figure 4.5. Sample of students' assignment to describe the location of safety equipment

For the next meeting, the students studied the type of vessel. The lecturer shared descriptions of various types of vessels and asked students to learn the characteristic of each vessel. Students had to summarize the information they obtained in a table and present the result by recording themselves using video or audio format (see Figure 4.6).

*. Read the following text and fill in the information you can find in the text about the characteristics of each type of ship based on the table below. Then, record yourself presenting your result.*

Type of ship	Cargo	Cargo is carried in/on...	How loaded/unloaded	Special structural features	(Max.) Speed	Size(s)
General cargo ship						
Dry bulk carrier						
Container ship						
Tanker						

Figure 4.6. Students' assignment to summarize and present information about characteristics of various types of vessels

After studying various types of vessels, the students learned the topic of maps and charts. The lecturer shared the teaching materials in the e-learning platform which includes a student's worksheet and three audios in mp3 format. Students were required to listen carefully to the audio and do all assignments in the worksheet. One of the students' tasks was to talk about their hometowns. They had to describe the town or the city they live. The description could be submitted in the written form or spoken form.

The next topic of discussion was about giving direction. The lecturer shared teaching materials which consisted of phrases to give direction, an example of a conversation between a Chief Officer and a visitor on board, and also some assignments. The students were asked to work in pairs to practice a role-play of asking and giving direction based on the given situation. Students were required to record their performance using the feature of voice notes of WhatsApp. The excerpt of the assignment can be seen in Figure 4.7.

*Look at the plan of A Deck of the LNG ship. Act out a dialogue on the location of Lifesaving Equipment.*

 *Student A: You are the Chief Officer.  
Ask the Cadet, where is / are the lifeboats? How many ... are there?  
the lifejackets?  
the stretcher?  
the first aid kit?  
the muster station?*

*Student B: You are the Cadet.  
Look at the plan and answer the questions. Also, wherever you can, give additional information on the number / the capacity of some appliances.*

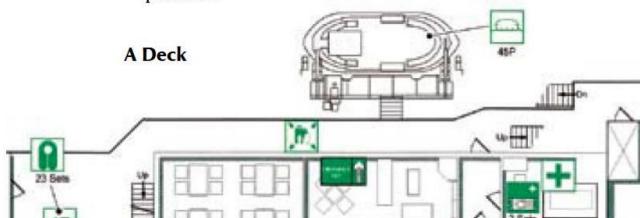


Figure 4.7. Students' assignment of asking and giving direction

For the next activity, students learned about part of a ship. The lecturer shared a PowerPoint file with the students which contained an explanation about part of a vessel. The file consisted of verbal text, audio, and various images to support the explanation (see Figure 4.8).

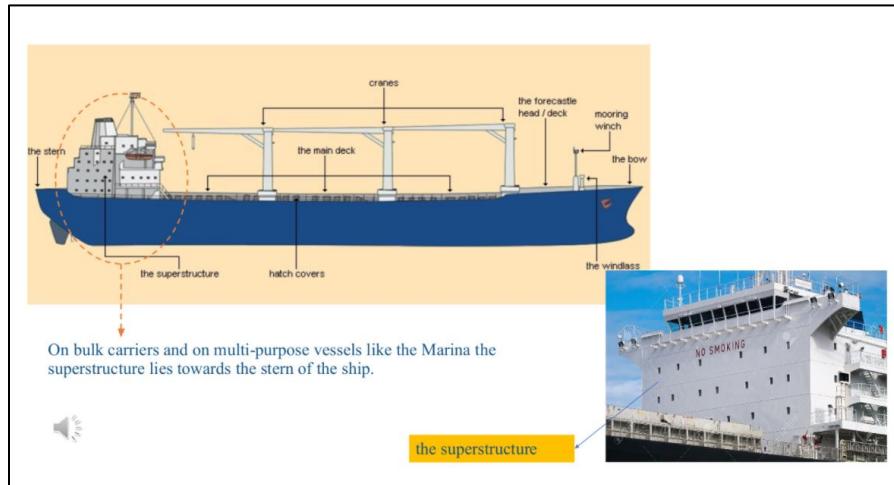


Figure 4.8. One of the slides of the PowerPoint Presentation

The students were asked to study the materials and do a quiz after that. The quiz assessed students' vocabulary related to the part of a ship. The format of the questions was matching questions and drag-and-drop questions.

For the next meeting, the students were asked to do a quiz about types of vessels. Before doing the quiz, the students were assigned to watch a video entitled types of commercial ships. The lecturer took the video from YouTube. The purpose of this activity was to refresh students' understanding of types of vessels. After completing the quiz, students were assigned to complete the words puzzle. They had to mark down the types of vessels that they could find in the puzzle (see Figure 4.9).



Figure 4.9. The word puzzles

The next material discussed in the classroom was about the life-saving appliance. This material was related to the previous discussion about safety. In this lesson, students learned various life-saving equipment and its function. The lecturer also shared a YouTube video about lifeboats and the equipment inside. After watching the video, the lecturer asked students to do a quiz to test their understanding of the video. The quiz consisted of 3 parts: true/false questions, drag-and-drop image, and short answers.

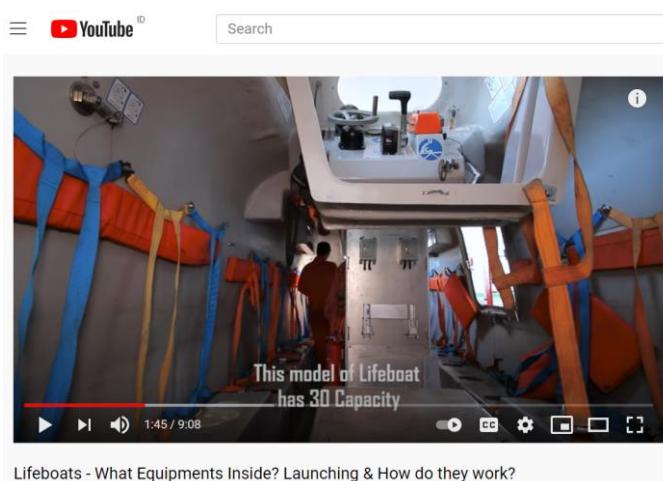


Figure 4.10. The screenshot of the YouTube video shared by the lecturer

**Question 1** Not yet answered Marked out of 1.00

Lifeboats are used in case an emergency happened and the crew have to abandon the ship

Select one:

True  
 False

thermal protective aid    immersion suit    lifejacket

Figure 4.11. Samples of the questions of the quiz

For the next meeting, the students practice describing survival equipment.

The lecturer shared a pdf file on the e-learning consisted of various pictures of survival equipment. Students were asked to choose three of them and record themselves talking about the survival equipment (see Figure 4.12).

See the following survival equipment. Choose three of them and record yourself talking about the survival equipment. You can describe the survival equipment from its shape, colour, construction material to other characteristics. Where do you find it? What is the purpose? How do you use it?

You can use the phrases as follows:

...it is inflatable...	...it keeps you afloat...
...it gives you buoyancy...	...it is red and round...
...it has a whistle and a light...	...it has a carrying capacity of 25 people...

Figure 4.12. Students' assignment about survival equipment

The next topic of discussion was activities onboard. The lecturer compared the use of the present simple and present continuous tense. She shared a student's worksheet that contained several exercises. Students were assigned to complete the worksheet and do a quiz after finishing the worksheet.

In the next meeting, the lecturer posted all quizzes that had been given to the students. The lecturer gave an opportunity for students who scored under the passing grade to redo the quiz. The e-learning platform was used for the remedial activity.

#### **4.1.2 The teaching and learning activities of Maritime English for semester 3 students.**

The teaching and learning activities of semester 3 were conducted from 24 August 2020 – 11 December 2020. In this semester, the students learned various materials related to General Maritime English and Standard Marine Communication Phrases (SMCP). The topics of discussion included emergency on board, reporting an emergency, accident report form, personal injury, incident on board, emergency and rescue procedures, what was happening (the past continuous tense), SMCP message markers, initial calls, emergencies, and distress communication.

During the online teaching and learning, the lecturer used the e-learning platform as the learning management tool. The lecturer used the e-learning platform to share the teaching materials, record students' attendance, and collect students' assignments. The example of the use of the e-learning platform of semester 3 class can be seen in Figure 4.13.

The screenshot shows a section of an e-learning platform. At the top, there is a header with the title "Emergency on Board". Below the header, there are three main sections, each with an "Edit" button and a checkmark icon:

- Attendance**: Instructions: "What do you know about emergency on board?", "What is the signal when you have emergency situation on board?", "What should you do when you heard the emergency signal on board?".
- Emergency on board**: Instructions: "Prepare your note and listen the following audio of an emergency situation on board.", "Take notes on important things, such as:  
- what kind emergency situation happened on board?  
- where did the emergency happened?  
- what orders did the captain give during the emergency?", "Pay attention on the sentences use during the emergency situation. What form of sentences used? What are the characteristics of the sentences?".
- Emergency on board - Listening Session**: Instructions: "Prepare your note and listen the following audio of an emergency situation on board.", "Take notes on important things, such as:  
- what kind emergency situation happened on board?  
- where did the emergency happened?  
- what orders did the captain give during the emergency?", "Pay attention on the sentences use during the emergency situation. What form of sentences used? What are the characteristics of the sentences?".

Figure 4.13 The example of the use of the e-learning platform of semester 3

In every topic of discussion, the lecturer provided detailed instruction about the activities that must be conducted by the students. The lecturer shared the teaching materials in the form of pdf and asked the students to study the materials independently. The teaching and learning activities were fully asynchronous. No zoom meeting was employed.

In the first topic of discussion, the lecturer started the class by asking opening questions to the students, such as “What do you know about the emergency on board?”, “What is the signal when you have an emergency on board?”, “What should you do when you hear the emergency signal on board?”. The lecturer wrote the questions at the beginning of the topic, before the listening activity (See Figure 4.13). After that, she shared audio about an explosion on board that has caused an uncontrollable fire. The students were

asked to listen to the audio and answer some questions related to the audio, for example, “what kind of emergency happened on board?”, “where did the emergency happen?”, “what orders did the captain give during the emergency?”. The lecturer also asked students to pay attention to the sentences used during an emergency. After that, the lecturer gave explanations and assignments to the students related to commands in an emergency. The assignments must be submitted by students on the e-learning platform. The lecturer then reviewed and graded the assignments.

In the second topic of discussion, the lecturer shared the teaching materials in pdf format which contained explanations and examples of the use of the past simple tense and past continuous tense. The lecturer also gave assignments at the end of the explanation. Students were asked to work in pairs, and practice reporting the situation that happened on board. The task can be seen in Figure 4.14. The students had to submit their work in mp.3 format which meant that they had to record their voices when practicing the task.

Figure 4.14 Students' assignment to report a situation onboard

Besides the assignment, the lecturer also gave another assignment for students. Students were assigned to work in a group of four and watch a clip about an emergency. They were asked to write an incident report based on the clip and submit the report on the e-learning platform.

In the third topic of discussion, students learned about the accident report form. The lecturer shared a video about an accident in a workshop. The students were asked to watch the video and compose an accident report form. They had to submit their file in Ms.Word format. In the next meeting, the students learned about personal injury. The lecturer shared the teaching materials about how to describe a personal injury. She also shared an assignment to write the body parts and describe an injury based on a picture (see Figure 4.15). The causes and the prevention of the injury were also discussed. The students were required to print the worksheet and fill in each exercise. They had to scan or photo the worksheet and submit it on the e-learning.

**Look at the two pictures below and tell your opinion.**

- What type of accident did you see?
- What was the cause of the accident?
- How can it be prevented?



Figure 4.15. Students' assignment to describe an injury

For the next meeting, the students learned about incidents on board. Different from the previous meeting, the lecturer did not share any videos or pictures with the students. She shared a description of an incident in an enclosed space and gave several questions. Students were asked to print the worksheet, fill in the exercises, scan their work and submit it on the e-learning. The excerpt of the assignment can be seen in Figure 4.16 below.

**Read the text and do the exercises below!**

(IMO Lessons Learned FSI 14, No 11)

**What happened?**

During a loaded voyage on board a bulk carrier, the chief mate and a deck cadet went inside one of the vessel's bilge space enclosures to repair a sounding pipe. They walked inside the duct keel and then through a steel hatch, they removed a manhole cover and crawled inside the bilge space enclosure. The crew members started working on the sounding pipe but about an hour later, a second cadet **found them unconscious** inside the enclosed space. The alarm was raised and the two crew members were pulled out to the main deck. **First aid was administered**, however they were both proclaimed dead later that evening.

**Why did it happen?**

- 1) The bilge space enclosure had been closed **for a considerable period** and the atmosphere inside the space was non-life supporting.
- 2) **Prior to entry**, the atmosphere inside the bilge space enclosure was not tested **as required** by the company's safety management system.
- 3) A Permit-to-Work was not issued before access was made inside the enclosed space, as required by the procedures laid down in the safety management system manual.
- 4) The Master **was not aware of** the work in progress.
- 5) The chief mate involved **failed to appreciate** a life-threatening situation inside the bilge space enclosure.
- 6) Evidence indicates circumventing of safety norms and procedures.
- 7) The chief mate was **likely to have consumed** more alcohol than the limit stipulated in the company's safety management system.

What do the following phrases from the text mean? Choose (a) or (b).

- |  |  |                                  |
|--|--|----------------------------------|
| 1. "found them unconscious"                        | 4. "Prior to entry"                              | 7. "failed to appreciate"        |
| a. they were feeling sick                          | a. after entering                                | a. did not recognize             |
| b. they were not awake, they had lost their senses | b. before entering                               | b. did not care about            |
| 2. "First aid was administered"                    | 5. "as required"                                 | 8. "was likely to have consumed" |
| a. they gave the two crew-members first aid        | a. it is obligatory, you must do it              | a. definitely consumed           |
| b. they delayed giving first aid                   | b. you can choose to do it or not, it's optional | b. probably consumed             |
| 3. "for a considerable period"                     | 6. "was not aware of"                            |                                  |
| a. for an insignificant period of time             | a. did not know                                  |                                  |
| b. for a long period of time                       | b. forgot about                                  |                                  |

Figure 4.16 Students' assignment about an incident on board

The next topic of discussion was emergency and rescue procedures. The lecturers posted two materials. The first was the explanation about if-clause to describe procedures. The second was a students' worksheet that contained safety posters, safety signs, pictures of incidents, also tasks to be completed by the students. The lecturer asked students to complete the worksheet and submit the file to e-learning.

The topic for the next discussion was the grammar of past continuous tense. The lecturer shared audio contained a conversation between 2 persons. One of them was injured when working in an enclosed space. The students were asked to complete the transcript of the conversation based on the audio they heard. They also had to do grammar exercises by completing missing words in sentences using past continuous tense then submit their work to the e-learning.

For the next lesson, the lecturer discussed the Standard Marine Communication Phrases. The first topic of discussion is the message markers. The lecturers shared the materials about 8 message markers as recommended by the International Maritime Organization (IMO). The lecturer also asked students to complete an assignment. The excerpt of the teaching materials and students' assignments can be seen in Figure 4.17 below.

- An “INSTRUCTION” is only given by authorities (a VTS station, naval vessel or authorized personnel).
  - e.g. “INSTRUCTION. Do not cross the fairway.”
- An “INSTRUCTION” is legally binding: you **must** follow an instruction because it implies the intention of the sender to influence others by a Regulation.
- When you add “QUESTION” before a message, you make it clear that you expect an “ANSWER” as a reply.
  - e.g. “QUESTION. What is your present maximum draught?”
  - “ANSWER. My present maximum draught is two meters.”
- “INFORMATION” is used for navigational and traffic information.
  - e.g. “INFORMATION. MV ELINA will overtake to the west of you.”

*a) What is the appropriate message marker for each of the following messages?*

Warning	Advice	Request	Intention
---------	--------	---------	-----------

1. **WARNING.** The ship ahead of you is not under command.
2. \_\_\_\_\_ The visibility is very poor.
3. \_\_\_\_\_ I will enter the fairway.
4. \_\_\_\_\_ A tsunami is expected by 23.00 hours UTC.
5. \_\_\_\_\_ Advise you anchor in anchorage B3.
6. \_\_\_\_\_ You are running into danger.
7. \_\_\_\_\_ Send a doctor immediately.
8. \_\_\_\_\_ I will alter course.
9. \_\_\_\_\_ Please arrange for a berth on arrival.

Figure 4.17 the teaching materials and students’ assignments for semester 3 about SMCP message markers

In the next meeting, the lecturer gave a listening assignment. She posted audio and an assignment that must be done by students on the e-learning. Students were asked to listen to the audio and complete the missing words. Students then submitted their work on the e-learning.

For the next topic, the discussion was about how to conduct an initial call. The lecturer shared the teaching materials on e-learning and asked students to study the materials. Students were assigned to work in pairs and practice doing an initial call with their partners. There were 2 scenarios provided by the lecturer that can be chosen by the students. The example of the scenario can be seen in Figure 4.18 below. The students’ works had to be submitted in the format of voice (mp.3).

<b>Student A:</b> You are Lisbon port authority. Get information from your partner to complete this form:
<b>Student B:</b> You are ms Barbara Anne (Call sign CF7690). Make a call to Lisbon port authority. Your present position is 5 kilometres north west of the harbour entrance. Your draft is 6.5 metres.
<b>INITIAL CALL</b>
Ship's name: _____
Ship's call sign: _____
Ship's position: _____
Ship's draft: _____

Figure 4.18 The example of a scenario for practicing the initial call

After discussing how to do the initial call, the lecturer discussed the topic of emergency. This was an introductory topic before the lecturer discussed distress communication. Firstly, the lecturer shared the materials about the structure of a distress message both in GMDSS vessels and non-GMDSS vessels. She asked the students to study the materials and record themselves explaining the differences in distress communication for GMDSS vessels and non-GMDSS vessels. The recording was submitted in the format of voice (mp3).

In the next lesson, the lecturer shared an explanation about how to respond to a distress message. The students were assigned to work in pairs, and practice a conversation of making a distress call and giving responses based on the provided scenario (see Figure 4.19). The assignment had to be submitted in the format of mp3 (voice).

MY "Stella Maris" (non-GMDSS-vessel),  
in posn. 44 degrees 58 min. N / 013 degr. 5 min. W, has had a collision with a container.  
She now transmits a VHF distress-alert and distress-message:  
water is entering the vessel. Vessel is sinking. There are two crewmembers on board.

Figure 4.19 The scenario of making a distress call

The final examination for semester 3 was conducted using Google Meet. Students were required to work in pairs with a partner that had been set by the lecturer. The students join the Google Meet in pairs and had to demonstrate VHF communication according to the scenario given by the lecturer.

To conclude, the teaching and learning activities of Maritime English for semester 3 were fully asynchronous. The lecturer did not have direct contact with the students. The lecturer used the e-learning platform to share the teaching materials, record students' attendance, collect assignments and give feedback to students. The lecturer did not use any video conferencing application or video sharing platform for teaching this semester.

#### **4.1.3 The teaching and learning activities of Maritime English for semester 7 students.**

The teaching and learning activities of semester 7 were conducted from 24 August 2020 – 11 December 2020. In this semester, students learned about the Standard Marine Communication Phrase (SMCP) and VHF communication, including SMCP message markers, VHF routine communication, distress, urgency, and safety message. Students practiced having roleplays with their partners. They also practiced doing a case study by analyzing a case of an incident at sea.

During the online teaching and learning, the lecturer used the e-learning platform as the learning management tool. Similar to the use of e-learning in semester 1 and semester 3, in semester 7 the lecturer also used the e-learning platform to share the teaching materials, record students' attendance, and collect students' assignments. The example of the use of the e-learning platform for semester 7 can be seen in Figure 4.20.

The screenshot shows a list of activities under the heading 'SMCP Message Markers (Part 2)'. The activities listed are:

- SMCP Message m (Edit, checked)
- Student worksheet (Edit, checked)
- Audio for listening (Edit, checked)
- Listening exercise (Edit, checked)
- Speaking (Edit, checked)
- Attendance (Edit, checked)

At the bottom right, there is a link '+ Add an activity or resource'.

Figure 4.20 The example of the use of the e-learning platform for semester 7

The lecturer started the lesson in semester 7 by explaining the topic of SMCP message markers. She shared a pdf file that contained the explanation of message markers and examples of each message marker to be studied by the students. She had a zoom meeting to explain the materials and to have interaction with the students. During the zoom meeting, the lecturer asked students to read aloud the examples of message markers and to practice reading the examples of communication using message markers. The examples of the materials can be seen in Figures 4.21 and 4.22.

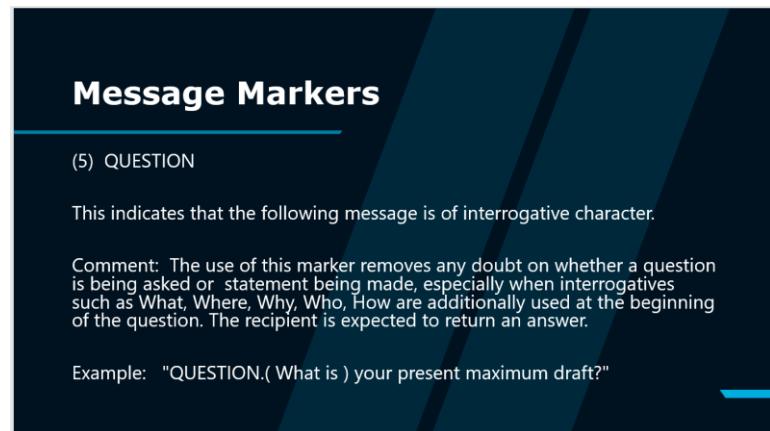


Figure 4.21 One of the slides of the PowerPoint Presentation about SMCP message markers



Figure 4.22. Examples of a conversation containing message marker “instruction”

The lecturer discussed the SMCP message markers in two meetings. In the first meeting, the lecturer focused on explaining the theory. In the second meeting, the lecturer provided students with various activities including listening, speaking, and completing message makers. The lecturer uploaded audio in e-learning and asked students to complete sentences. The students' assignments can be seen in Figure 4.23.

 **Exercise 6.** Listen to three transmissions and say which ...

- 1) gives permission number \_\_\_\_\_
- 2) talks about a future action number \_\_\_\_\_
- 3) gives geographical position number \_\_\_\_\_
- 4) gives an order number \_\_\_\_\_

 **Exercise 7.** Listen to the transmissions again and fill in the gaps:

- 1) *Transmission Number 1*  
\_\_\_\_\_ : bearing \_\_\_\_\_ from Cape Marcel distance \_\_\_\_\_ .
- 2) *Transmission Number 2*  
\_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ the fairway.
- 3) *Transmission Number 3*  
\_\_\_\_\_ on VHF Channel \_\_\_\_\_ over.
- 4) *Transmission Number 4*  
\_\_\_\_\_ ; \_\_\_\_\_ anchor.

Figure 4.23 Students' listening assignments

Besides listening, the lecturer also gave a speaking assignment by asking students to make a video of themselves describing the SMCP message markers. The duration of the video was 3 – 5 minutes. The students were encouraged to add animation or pictures in their videos to make them more interesting. The video must be submitted to the e-learning platform.

After discussing the message markers, the lecturer moved to the next topic: routine communication. The lecturers shared the teaching materials in the e-learning platform which consisted of 2 PowerPoint presentations. The first PowerPoint presentation contained an explanation about routine VHF communication including the spelling of letters and numbers, how to say positions, useful phrases used in communication (say again, repeat, mistake-correction), address and identify, etc. The PowerPoint presentation was completed with audio so that the students can listen themselves how to pronounce words or say sentences. The example of the materials can be seen in Figure 4.24.

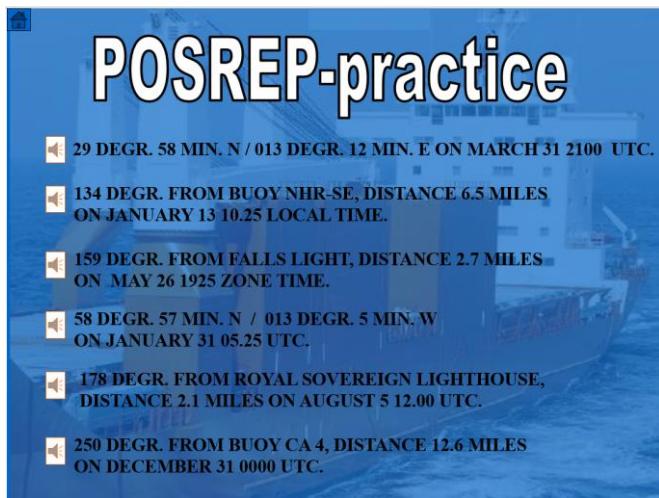


Figure 4.24 The example of the exercise of telling positions

The second PowerPoint Presentation contained various practices of routine communication (see Figure 4.25). When conducting a zoom meeting, the lecturer asked the students to practice the communication by reading aloud the conversation.

Repeat... Understood...

*Ocean King SOZZ.  
This is Bravery OGSY.  
Do not overtake. I repeat: Do not overtake.  
Over.*

*Bravery OGSY  
This is Ocean King SOZZ.  
Understood. I will not overtake.  
Over.*

<i>I repeat... Understood.</i>	<i>(to stress the importance of a message) (to acknowledge)</i>
------------------------------------	---

Figure 4.25 Example of routine communication

At the end of the discussion, the lecturer gave assignments to students to do a roleplay with their partners. The lecturer asked the students to record their roleplay in a video and upload the video to YouTube. Students just needed to submit the link to the e-learning platform. The topic about routine

communication took 6 meetings to be completed. The students practiced various scenarios including VTS-Station to ship communication and ship to ship communication. After each roleplay, the lecturer discussed the results of the students' works. Using the zoom meeting application, the lecturer showed each video to be seen and reviewed by other students.

The next discussion was about the distress, urgency, and safety message. The lecturer shared 2 PowerPoint presentations on the e-learning platform. The first PowerPoint Presentation contained information on how to make distress, urgency, and safety message. The structure of each message was described and examples are given (see Figure 4.26 and Figure 4.27).

- 
- . The vessel's identification;**  
**9-digit Maritime Mobile Service Identity-Code (MMSI-Code);**  
**or Name and Call Sign;**
  - . position of the vessel;**
  - . the nature of distress or danger;**
  - . number of persons on board;**
  - . the assistance that is required;**
  - . any other important information.**

Figure 4.26 The structure of distress message

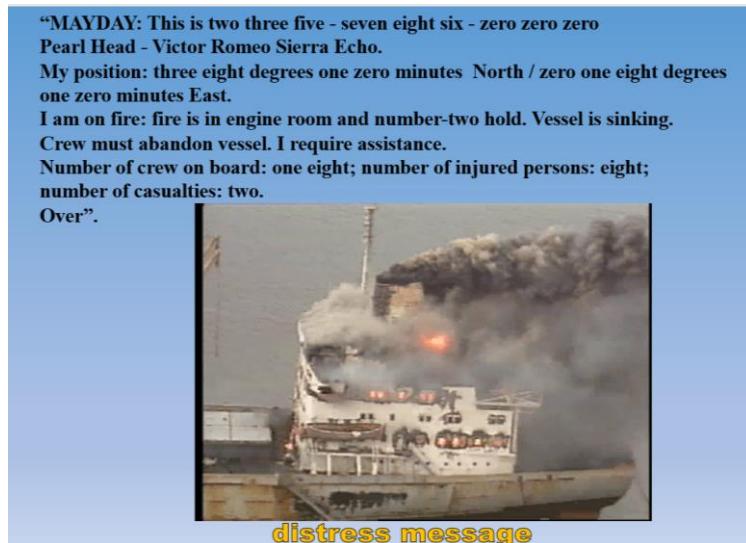


Figure 4.27 The example of a distress message

In the second PowerPoint Presentation, the lecturer provided more examples and comparisons between GMDSS vessels and non-GMDSS vessels in sending distress, urgency, or safety messages. The lecturer also provided samples of standard phrases in reporting various situations which were taken from SMCP. For distress situations, the examples include fire, collision, explosion, drifting, man overboard, piracy, etc (see Figure 4.28). For urgency messages, the examples include problems with the main engine, the need for tug assistance, problems with stability, etc (see Figure 4.29). For safety messages, the examples include information about winds, swell, wave, tide, visibility, ice warning, etc (see Figure 4.30).

PRIORITY: DISTRESS - MV Seaborne (call sign DKEL - MMSI-Code 235 786 000); posn. 69 degr. 29 min. N / 042 degr. 53 min E. December 14 - 1345 hrs. UTC.	<i>SMCP in VHF-communication:</i> <i>her DSC-alert has been acknowledged;</i> <i>VHF-message begins:</i> <i>"MAYDAY + identification + position".</i>
The whole ship is on fire. There is danger that the vessel will explode.	<i>"I am on fire in posn. 69 degr. 29 min. N / 042 degr. 53 min E.; danger of explosion"</i>
Fire has been located in the engine room and in the superstructure.	<i>"Fire is in engine room and in superstructure".</i>
Fire has been detected in no. 2 hold. The smoke is poisonous.	<i>"Fire is in number-2 hold; smoke toxic".</i>
Vessel is unmanoeuvrable.	<i>"I am not under command".</i>
Fire cannot be extinguished by vessel's own equipment.	<i>"Fire not under control; I require fire fighting assistance".</i>

Figure 4.28 The examples of standard phrases used for distress message

PRIORITY: URGENCY - MV Seaborne (call sign DKEL - MMSI-Code 235 786 000); posn. 69 degr. 29 min. N / 042 degr. 53 min E.	<i>SMCP in VHF-communication:</i> <i>her DSC-alert has been acknowledged;</i> <i>VHF-message begins:</i> <i>"PAN PAN - PAN PAN - PAN PAN</i> <i>all stations, all stations, all stations +</i> <i>identification and position".</i>
Vessel is unmanoeuvrable due to problems with main engine.	<i>"I am not under command; I have problems with main engine".</i>
Other traffic in the vicinity is asked to keep clear .	<i>"Request all vessels keep clear".</i>
Tug assistance is needed.	<i>"I require tug assistance".</i>
Vessel has problems with her manoeuvrability due to problems with her steering gear.	<i>"I am manoeuvring with difficulty; I have problems with steering gear".</i>
Vessel is losing dangerous substance (IMO-class 6).	<i>"I am spilling dangerous goods of IMO-class 6 in posn. 69 degr. 29 min. N / 042 degr. 53 min E".</i>

Figure 4.29 The examples of standard phrases used for urgency message

PRIORITY: SAFETY - (weather, hydrography and ice); message by VTS-Station Kola Radio - December 14 - 1345 hrs. UTC.	<i>SMCP in VHF-communication:</i> <i>VHF-message begins:</i> <i>"SECURITE - SECURITE - SECURITE</i> <i>all stations, all stations, all stations +</i> <i>identification + time:"</i>
Winds from SW force 4 are expected to increase to force 7 in White Sea area.	<i>"Warning: wind direction SW force Beaufort four, expected to increase force seven in White Sea area".</i>
Barometer will fall quickly.	<i>"Warning: barometer dropping rapidly".</i>
Maximum winds of 50 knots are expected.	<i>"Warning: maximum winds of five zero knots expected".</i>

Figure 4.30 The examples of standard phrases used for safety message

At the end of the lesson, the lecturer gave assignments to students, that they have to record themselves in a video to tell distress, urgency, and safety message based on scenarios given. The lecturer asked students to upload their videos on YouTube and submit the link.

Besides the topic of SMCP, the lecturer also discussed the topic of safety with the students. The lecturer shared a YouTube video about the story of the Costa Concordia, a modern cruise ship that collided with rocks and sank off the coast of Italy. The students were asked to watch the 17 minutes-documentary movie and tell the summary. They also have to analyse the incident and include the analysis in their summary. The summary was made in a video format, in which the students have to record themselves in a selfie video.

For the final examination, the lecturer employed a project-based examination. Students were asked to make an informational video about how to conduct Routine VHF communication according to Standard Marine Communication Phrase (SMCP). The duration of the video should be around 7 – 10 minutes. Students' performance will be assessed based on the following criteria: the content (accuracy of information, description, explanation), the use of language (vocabulary, grammar, pronunciation), delivery (fluency, confidence in speaking, communicative, attractive, not only reading), and editing aspect. Students were required to upload their videos on YouTube. Their videos

should receive at least 100 likes from viewers before they submit the link on e-learning.

To conclude, the lecturer of semester 7 used multimodal resources in her teaching. She maximized the use of multimedia in her classroom by giving students assignments to watch videos, learn from the videos, and create their videos to be shared on the video-sharing platform. The lecturer also used the zoom meeting application not only for teaching and delivering materials, but also to facilitate students' roleplays.

## **4.2 DISCUSSION**

In this part, the researchers discuss the teaching media used by the lecturers during the teaching and learning activities. The researchers synthesize the data collected from the questionnaire, interview, Focus Group Interview, and observation in a discussion. The researchers also used theories in the discussion and make comparisons with previous studies.

### **4.2.1 The teaching media used in online Maritime English classes of Nautical Studies Department at Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang from the students' point of view.**

There were several teaching media used by the lecturers during the online teaching and learning: the e-learning platform, video conferencing application, and video-sharing platform. Each of the teaching media will be discussed.

#### **4.2.1.1 The e-learning platform**

The e-learning platform was developed by PIP Semarang as one of the responses due to Covid-19 Pandemic. At the end of 2019, the students were sent back home and they had to study from home. The e-learning platform was used as the learning management tool. The lecturers used the e-learning platform for various activities, including shared the teaching materials, recorded students' attendance, gave assignments, administered examinations, etc. The management used the platform to monitor the teaching and learning activities conducted by the lecturers.

Basically, the students had no significant difficulties when using the e-learning platform. According to the students, the interface was simple and easy to use. It could be accessed anytime as long as the internet connection was available. The students of semesters 1, 3, and 7 also agreed that it was easier for them to get the materials from the lecturers and there were no difficulties in downloading the materials. Students also loved quizzes given by the lecturers via e-learning.

However, there were several problems or difficulties faced by the students when using the e-learning platform. The researchers categorize the problems into 2 types: technical-related problems and teaching-related problems. The technical problem deals with connection and equipment. Some of the students admitted that they lived in villages that had a poor internet connection. They had to find another place that had a better connection when they wanted to access the e-learning. Another problem was students' internet quota which was limited. As quoted from CNN Indonesia (2020), the

DIRECTORATE GENERAL OF POSTAL AND INFORMATICS, THE MINISTRY OF COMMUNICATION AND INFORMATICS STATED THAT THERE ARE SEVERAL PROBLEMS RELATED TO THE POOR QUALITY OF THE INTERNET CONNECTION IN INDONESIA. FIRSTLY, THE GEOGRAPHICAL CONDITION OF INDONESIA IS VERY WIDE AND CONSISTS OF ISLANDS, MOUNTAINS, AND RIVERS. THIS CONDITION HAS CAUSED DIFFICULTY FOR THE GOVERNMENT TO BUILD GOOD INTERNET FACILITIES IN ALL AREAS OF THE COUNTRY. SECONDLY, MOST OF SOCIETY STILL DEPENDS ON MOBILE BROADBAND TO ACCESS THE INTERNET. BECAUSE CELLULAR NETWORKS USE RADIO FREQUENCY SPECTRUM AS A MEDIUM, THERE IS A VULNERABILITY TO INTERFERENCE SO THAT THE QUALITY OF THE NETWORK RECEIVED BY THE SOCIETY IS LESS THAN OPTIMAL. MORE THAN 97% OF PEOPLE STILL USE THE INTERNET THROUGH MOBILE SERVICES WITH PREPAID SCHEMES THAT ARE CONSIDERED MORE AFFORDABLE. IT IS REPORTED THAT 12.548 AREAS IN INDONESIA DO NOT HAVE ACCESS TO THE 4G NETWORK. THOSE AREAS (CALLED “BLANK SPOTS”) ARE NOT COVERED BY FIBER OPTICS NETWORKS THAT CONNECT THE BASE TRANSCEIVER STATION (BTS). THE FIBER OPTICS NETWORKS ARE ONLY AVAILABLE IN BIG CITIES, AND NOT ALL PEOPLE HAVE THE RESOURCES TO USE THE NETWORK BECAUSE THE PRICE IS RELATIVELY EXPENSIVE. A HIGH-SPEED INTERNET CONNECTION IS NOT ACCESSIBLE TO ALL STUDENTS. THEREFORE, SOME OF THEM REPORTED CONNECTION ISSUES WHEN HAVING ONLINE LESSONS.

THE TEACHING-RELATED PROBLEM DEALS WITH THE ACTIVITY OF TEACHING AND LEARNING IN THE CLASSROOM. AS MENTIONED EARLIER, IN GENERAL STUDENTS DID NOT HAVE ANY SIGNIFICANT DIFFICULTIES WHEN USING THE E-LEARNING PLATFORM. HOWEVER, THERE WERE SEVERAL IMPORTANT POINTS THAT NEED TO BE CONSIDERED REGARDING THE TEACHING AND LEARNING PROCESS. MANY STUDENTS COMPLAINED THAT THEY HAD

difficulties in understanding the teaching materials when the lecturers only uploaded them on e-learning without giving any sufficient information. Sometimes, they found it difficult to understand the lecturers' instructions. Even though the lecturers wrote detailed instructions on the e-learning, many of them said that they still need an explanation from the lecturers.

The use of the e-learning platform in online learning supports the so-called "asynchronous learning". Asynchronous learning refers to the activities of teaching and learning which do not happen at the same time (Swan, in Riwayatiningsih & Sulistyani, 2020). The lecturers and the students have more flexible time to access the lessons. Asynchronous learning is said to have many benefits, both for the lecturers as well as the students. It can be one of the solutions when synchronous meetings cannot be conducted due to various circumstances such as work, family, health, or any other issues. Students also have more time to study and reflect on the materials and assignments because the lecturers do not expect them to give immediate answers (Hrastinski, 2008). They have more time to browse the internet, read books, or ask more knowledgeable persons to find information related to the materials or assignments.

Despite its benefits, asynchronous learning also has limitations. Firstly, the students cannot get direct feedback from the lecturers. Secondly, there is a minimum direct interaction between lecturers and students. For some students, this had caused difficulties to understand the tasks or the teaching materials. The questionnaire shows that some students expected to receive

more explanation from the lecturers (34% of semester 1 students, 52% of semester 2 students, and 30% of semester 7 students). Students also wished to get feedback from the lecturers on their assignments (98% of semester 1 students, 93% of semester 2 students, and 96% of semester 7 students. This finding supports the notion that there are three primary factors that contribute to the effectiveness of online learning: course structure which is clear and consistent, lecturers who have frequent and constructive interaction with students, classroom discussion which is dynamic and valued (Swan, in Riwayatiningsih & Sulistyani, 2020).

Minimum interaction between the lecturers and students sometimes made the students clueless when they faced difficulties during the teaching and learning process. Students didn't know who to ask and how to ask when they didn't understand the materials. Some students felt that the tasks given in e-learning were difficult for them (31% students of semester 1, 42% students of semester 3, and 67% students of semester 7. Nevertheless, they felt reluctant to use the chat feature in their e-learning platform to ask the lecturers. Mostly, the students preferred to have a discussion with their classmates when they found difficulties. They also used a translation engine (Google Translate) to help them in understanding the materials and do the assignments. They also browsed the internet to find information that they didn't know before.

In a nutshell, it can be concluded that students perceived the e-learning platform as a useful tool that could support them during online learning. They had no difficulties in using the platform. They could access the platform at any

time, download the materials shared by the lecturers, submit their assignments, record their attendance, and do the quizzes. However, some students faced technical difficulties, in which the internet connection in their home area could not provide optimum support. Besides the technical issue, some students also experienced teaching-related problems. Students found that the tasks given in e-learning were difficult. They needed more explanation from the lecturers regarding the teaching materials. They also expected the lecturers' feedback on their assignments. When having difficulties, students would prefer asking their friends to their lecturers. They also utilized a translation engine and search engine to help them understand the teaching materials and assignments. The recapitulation of the students' opinions about the use of the e-learning platform can be seen in Figures 4.31, 4.32, and 4.33.

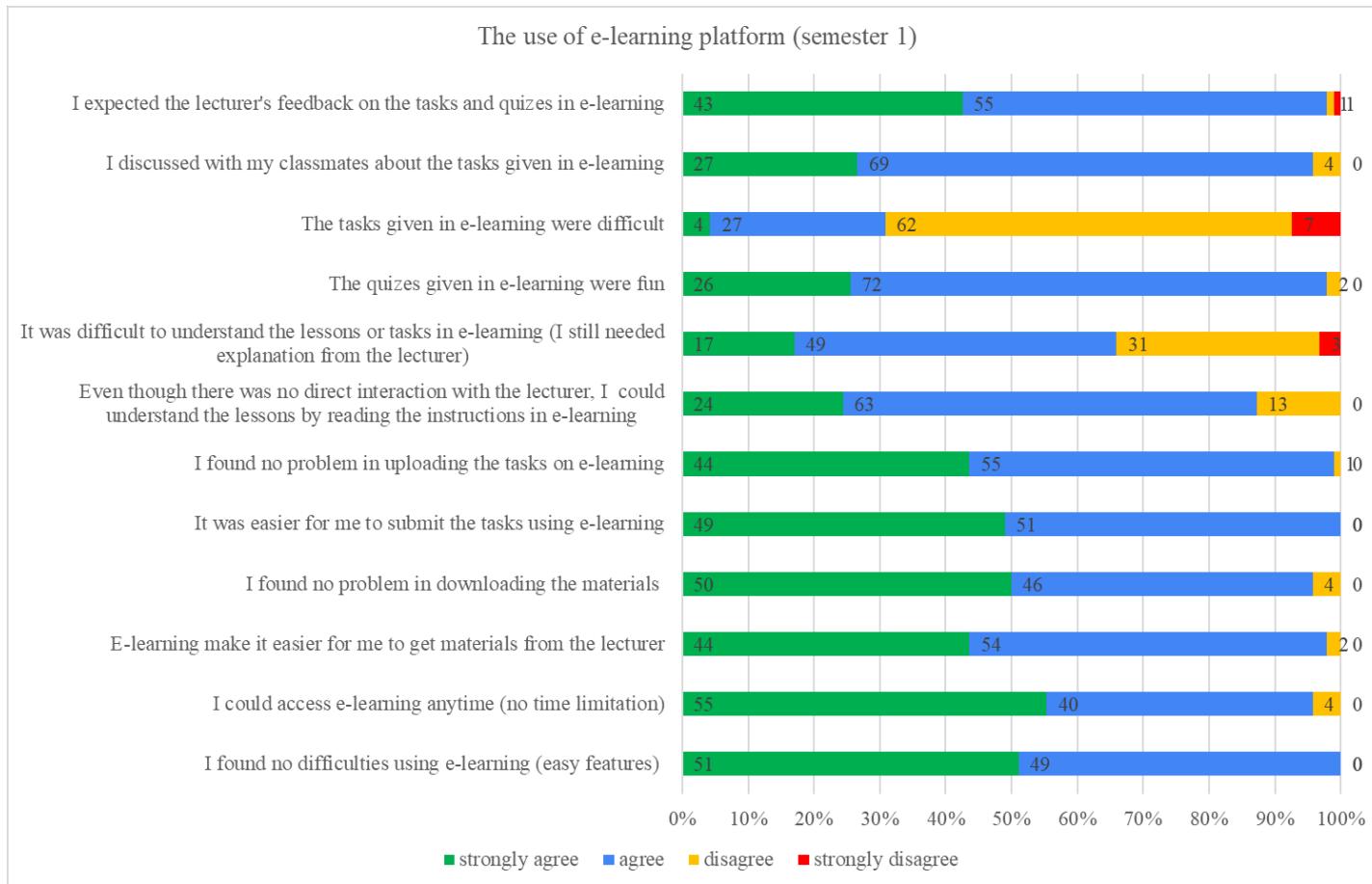


Figure 4.31. Students' opinions about the use of the e-learning platform (semester 1)

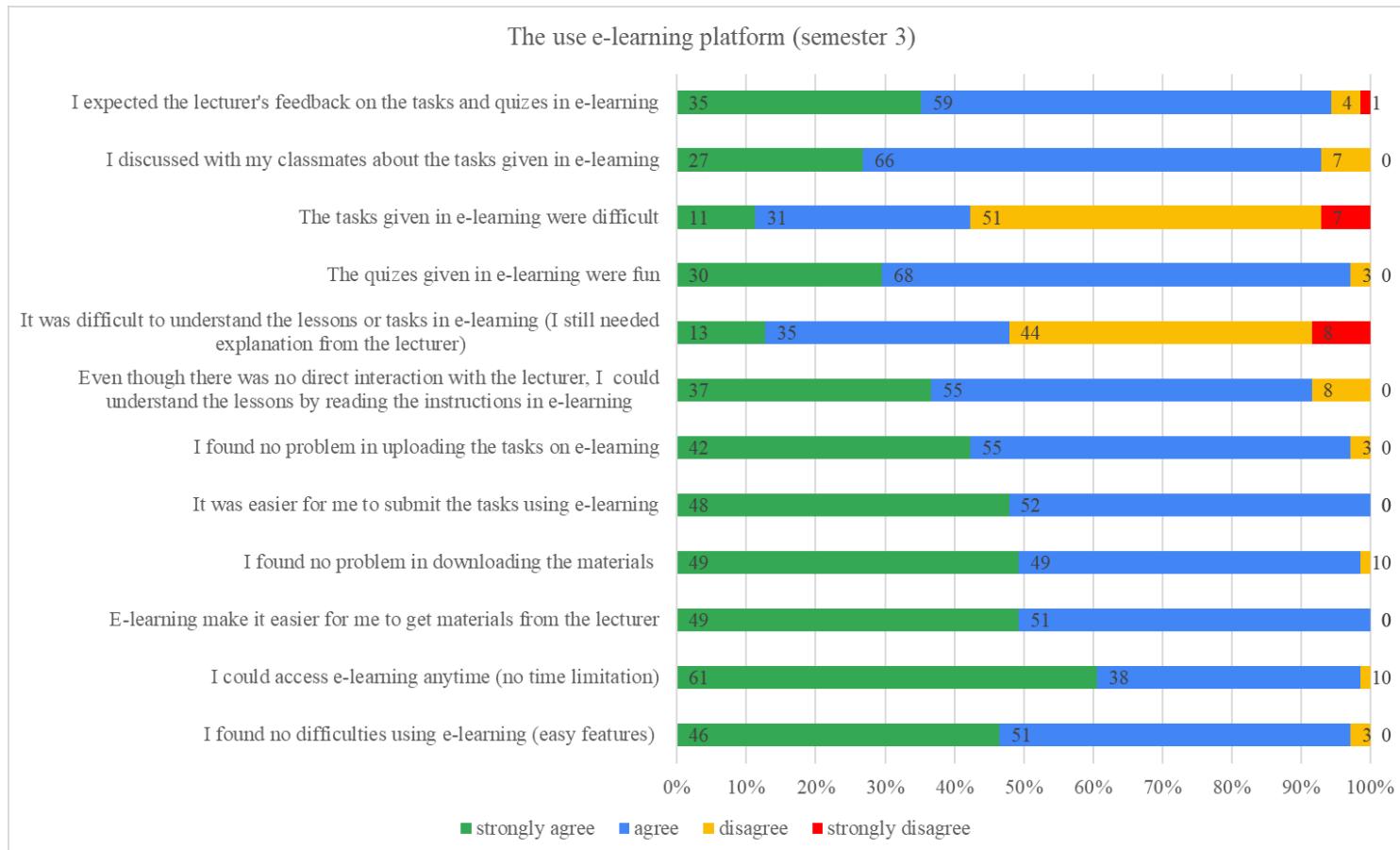


Figure 4.32. Students' opinions about the use of the e-learning platform (semester 3)

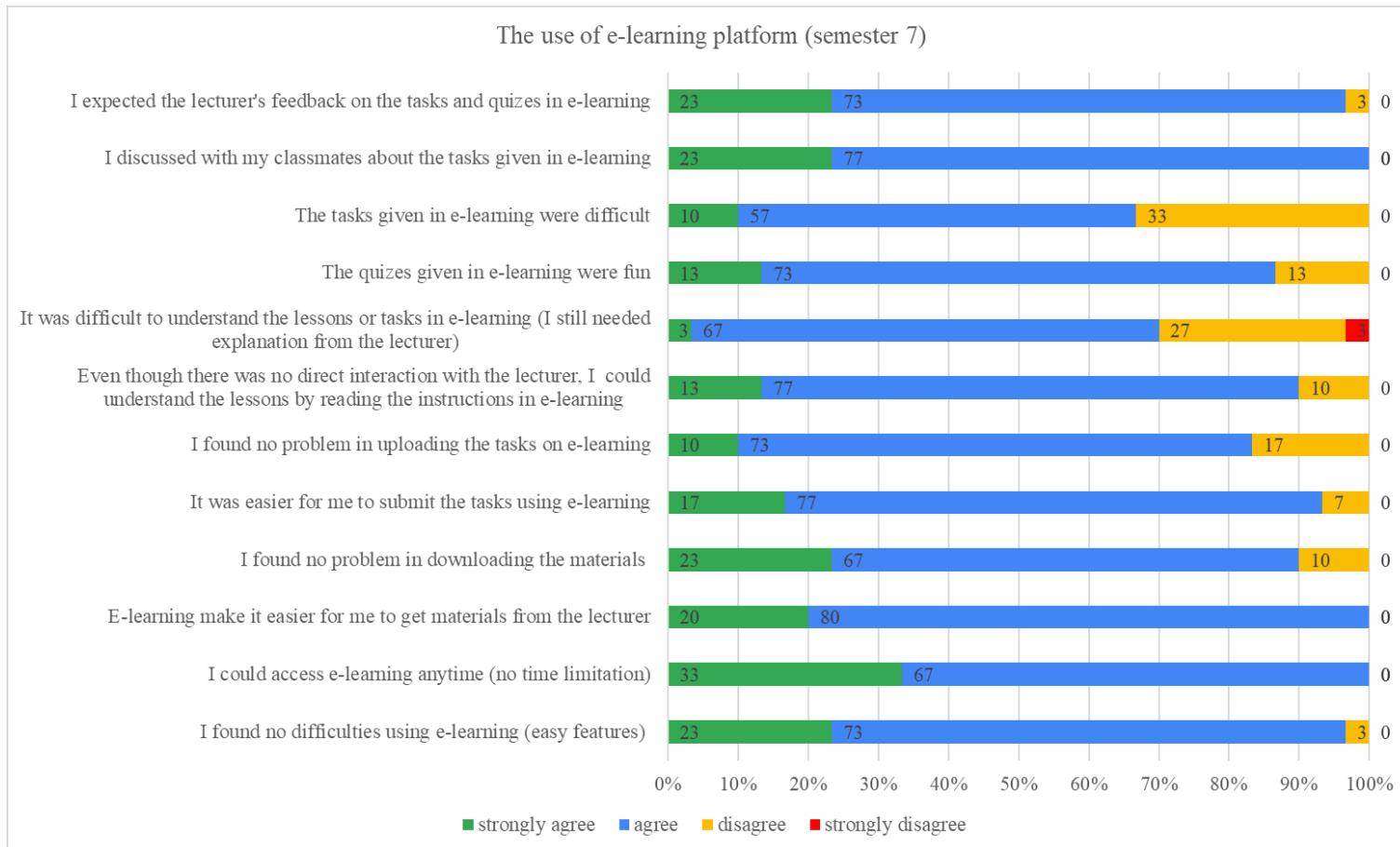


Figure 4.33. Students' opinions about the use of the e-learning platform (semester 7)

#### 4.2.1.2 Video conferencing application

During online learning, the use of video conference application (such as zoom or google meet) is very common. The video conferencing application is used to support synchronous learning. The synchronous learning refers to the teaching and learning activities that take place simultaneously. It requires the lecturers and the students to be present at the same time. It provides real-time interaction, in which the students have the opportunity to interact with the lecturers and their fellow friends (Salmon, in Perveen, 2016). The synchronous learning is proven to give many benefits, including maintaining students' learning motivation, helping students to solve problems immediately during learning, enabling students to experience "more humane" interaction with the lecturers and their classmates. Students can observe and see the lecturers and their friends' faces, hear their voices, give comments or ask questions directly, and receive immediate feedback (Perveen, 2016). Students can also become more motivated and committed to the lessons since they are expected to give immediate response (Hrastinski, 2008).

The findings in the current study show similar result. All students agreed that the video conferencing sessions were very beneficial for them. The sessions enabled them to understand the materials easier. By listening to the lecturers' explanation during the video conferencing sessions and observing the materials on the screen, students found it easier for them to understand the materials. Compared to when they had to read the materials themselves during asynchronous learning, the students perceived that the

video conferencing sessions were more convenient for them. The students were happy because they could have direct interaction with the lecturers and receive direct feedback. They could also interact with their classmates. This condition can help students to feel a stronger sense of connection to their lecturers and their fellow friends, to stay focus with the lessons, and to encourage students to participate actively in the class activities. This finding supports the research conducted by Yamagata (2014).

Basically, students reported no significant problems in using the application. However, as mentioned earlier, some students experienced connection issue when having video conferencing sessions. The low bandwidth and limited data caps had caused the application reconnected several times. Thus, disturbed students' focus and concentration. The connection problem also caused the lecturers' voice could not be heard properly. Therefore, sometimes students missed some important explanation from the lecturers. Some of them complained that the lecturers were too fast in giving explanation. When they lost their connection and reconnected, they were already left behind. Some students also admitted that lengthy video conferencing sessions could be boring for them. They were not comfortable if they had to sit in front of the screen for hours. They wanted to have more various activities and more efficient time for video conferencing sessions.

In relation to English language learning, students were concerned with their speaking ability. The online learning has resulted in lower opportunity to practice their speaking skill. More than 50% of students said

that they wished to have face-to-face interaction in the classroom rather than online learning. They wanted to have more speaking practices and they also expected that their lecturers speak English more often.

To conclude, the use of video conferencing application has supported the online teaching and learning process. Despite the connection problem, students perceived the video conferencing application was beneficial for them because it had helped them to understand the teaching materials easier. They also felt more motivated because they could have direct interaction with the lecturers and their classmates and receive direct feedback. However, to make the teaching and learning activity more effective and efficient, the lecturers need to design lesson plans meticulously by considering the length of the video conferencing sessions and the variety of the class activities. The recapitulation of the students' opinions about the use of video conferencing application can be seen in Figures 4.34, 4.35, and 4.36.

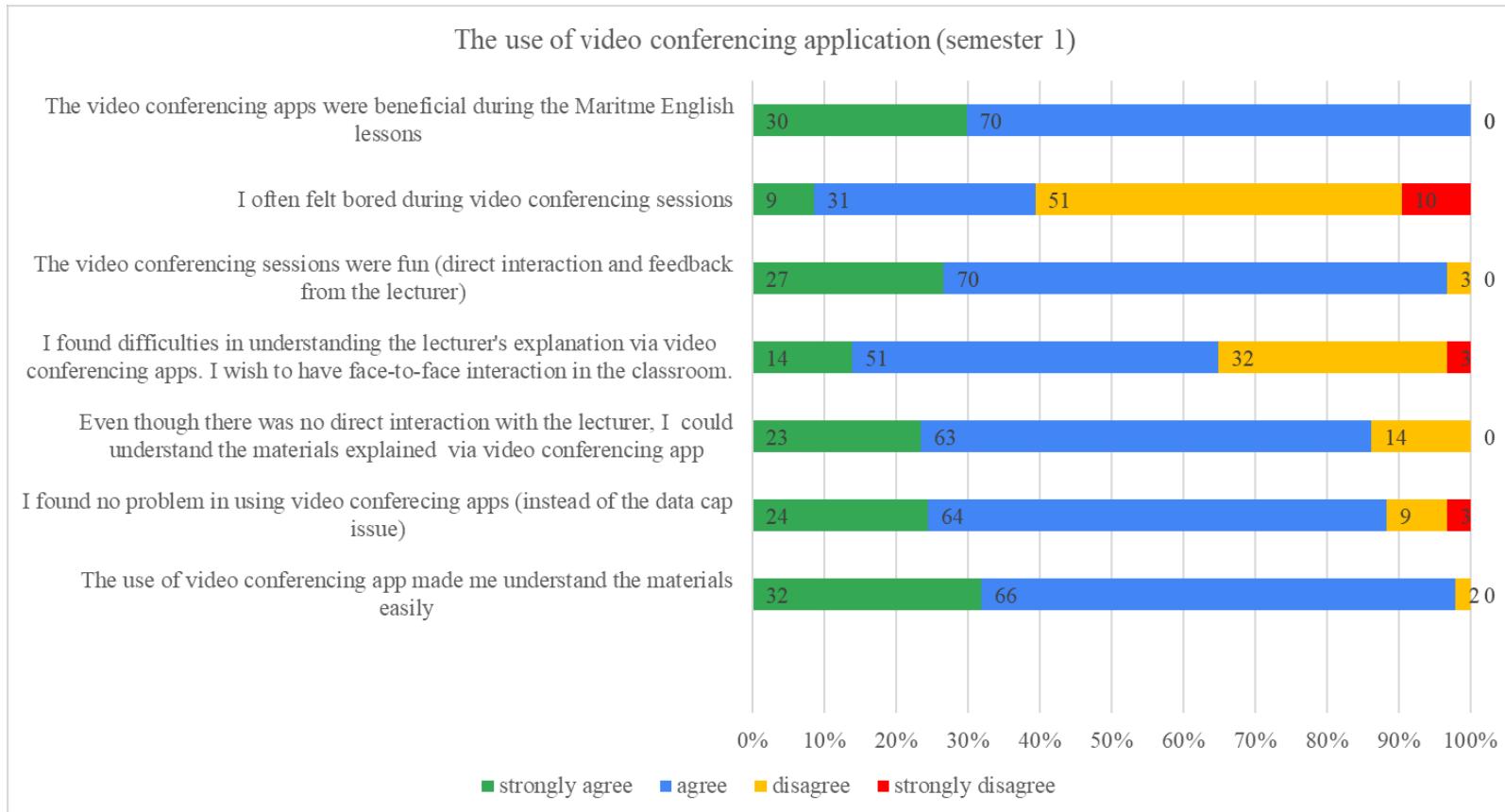


Figure 4.34. Students' opinions about the use of video conferencing application (semester 1)

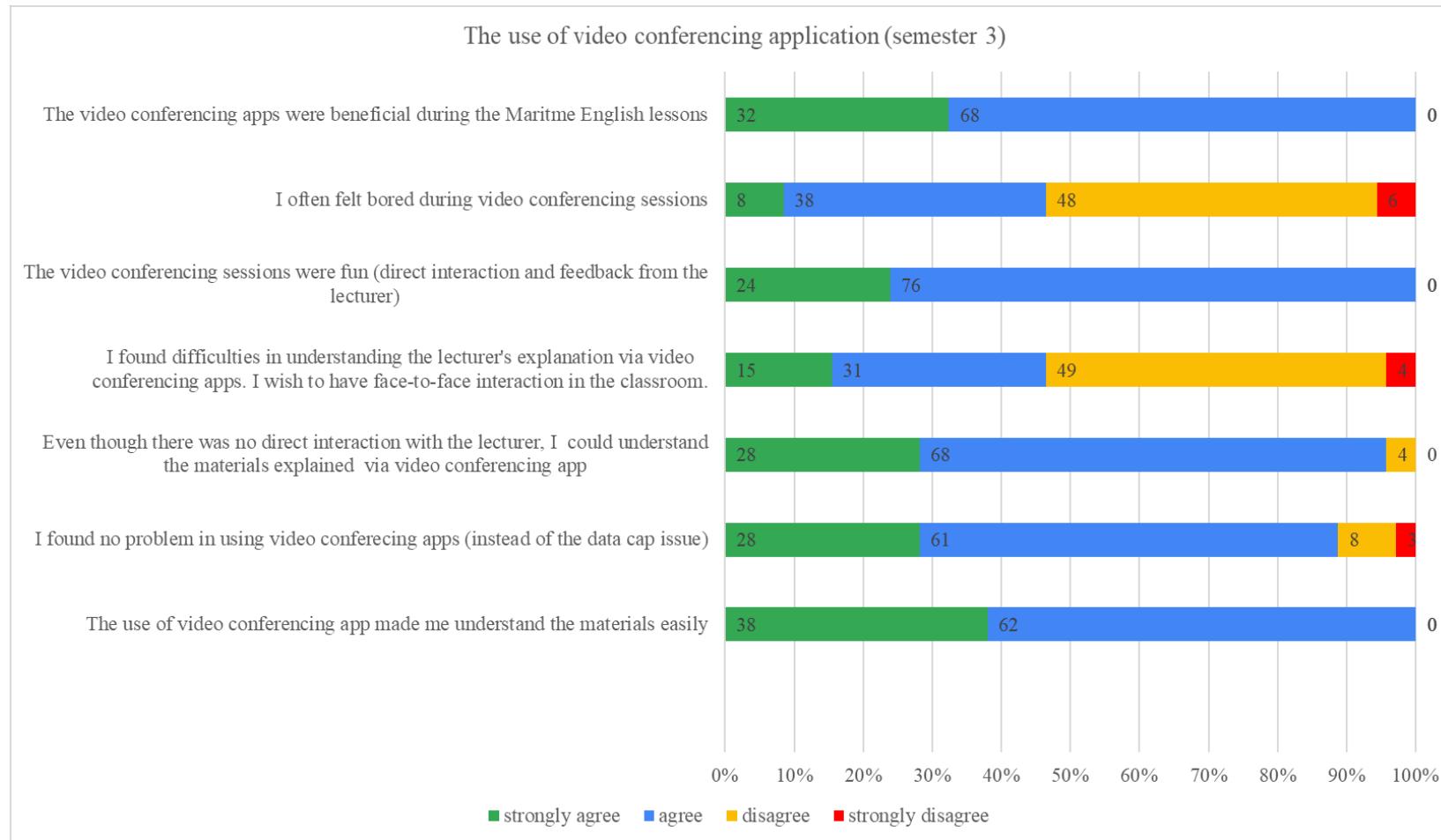


Figure 4.35. Students' opinions about the use of video conferencing application (semester 3)

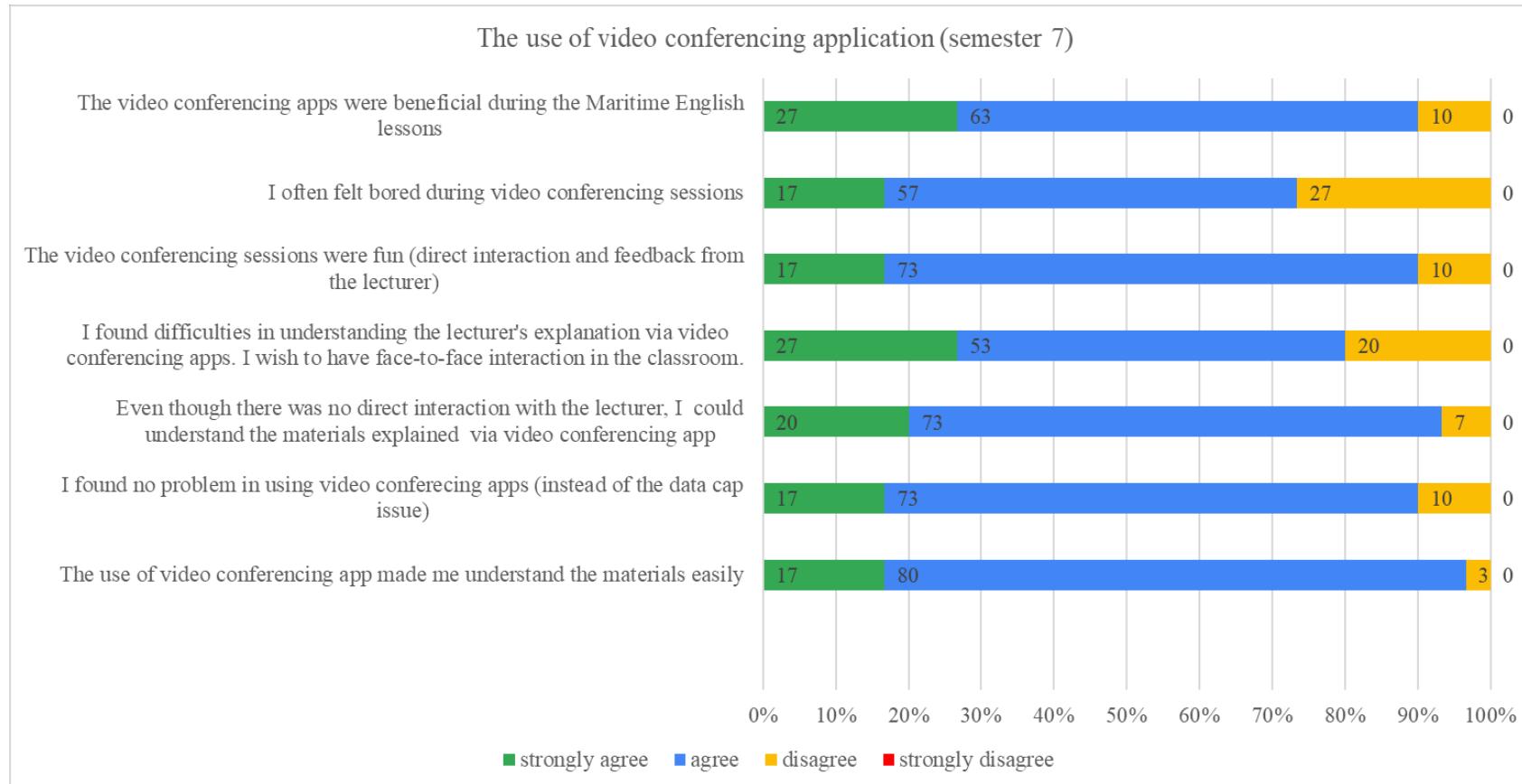


Figure 4.36. Students' opinions about the use of video conferencing application (semester 7)

#### 4.2.1.3 Video-sharing platform (YouTube)

According to a survey conducted by [www.statista.com](http://www.statista.com) (2021), the top three most popular websites worldwide as of June 2021 (by total visits) are Google, YouTube, and Facebook. YouTube has reached 22.8 billion total monthly visits. No wonder if YouTube has been used widely in many sectors, including business, art, advertising, and education. There have been various researches on the use of YouTube in language classrooms. Many of them revealed that YouTube has many benefits for language teaching and learning, including improving students' speaking skills (Binmahboob, 2020), enhancing students' self-regulated learning (Wang & Chen, 2020), helping students in completing their assignments (Sakkir et al., 2020; Zaidi et al., 2018), facilitating students' vocabulary acquisition (Kabooha & Elyas, 2018).

The findings of this study also show that students had a positive perception of the use of YouTube in the Maritime English classroom. They could find a lot of information that they need on YouTube. They felt excited when the lecturers used YouTube during the lessons. When the lecturers recommended YouTube videos, students directly clicked and watched the videos. Some students said that the video shared by the lecturers could help them in understanding the teaching materials. For example, when the students learned about the part of a ship, the lecturer shared a video that shows the interior and exterior of a ship in which the narrator explains each of the parts. When students learned about the incidents at sea, the lecturer shared a video showing an incident of a vessel. The students were asked to watch the video

and analyzed the case. By using YouTube, students could improve their content knowledge about maritime, as well as their linguistic knowledge. This is in line with the findings from Novawan et al. (2021) that YouTube can increase students' language exposure and engagement in an authentic and interactive learning environment. The combination of visuals and sounds also provided students with listening practice which is easier and more interesting. Students could also replay the video several times according to their needs. Students admitted that they prefer to study from videos rather than to read long written texts. Nevertheless, some students experienced problems when the lecturer used YouTube in the teaching and learning process. Technical problem which was related to the poor internet connection and limited data caps became one of the main issues. As described earlier in the previous discussion, not all students had access to a good internet connection in their hometown. Some of them had to struggle to find a better connection by going to the city or a higher area in their villages.

Besides the technical issue, some students reported that they had difficulties in understanding the YouTube videos because there were no Indonesian subtitles. This problem is usually experienced by students who had low English proficiency. They found it difficult to listen and to understand the content of the video. Even though the images on the video had helped to provide context for the students, they still wished that they could have subtitles in their mother tongue. This finding supports research conducted by Simbolon and Yusnita (2020) who found that providing

subtitles in YouTube videos can enhance students' learning experience. Students also expected the lecturers to give explanations and provide discussion to help them understand the video.

To conclude, the use of YouTube videos by lecturers can enhance the teaching and learning process. Students loved to watch YouTube videos to find the information they need. YouTube videos could help them understand the teaching materials better. Students can improve their content knowledge (technical knowledge) as well as their linguistic knowledge by watching relevant videos about Maritime English. However, some students reported technical problems, including poor internet connection and limited data caps. Some students also experienced difficulty understanding the videos due to their low English proficiency level. They wished to have subtitles or to get more explanation from the lecturers. The recaps of students' reviews about the use of YouTube in the Maritime English classroom can be seen in Figures 4.37, 4.38, and 4.39.

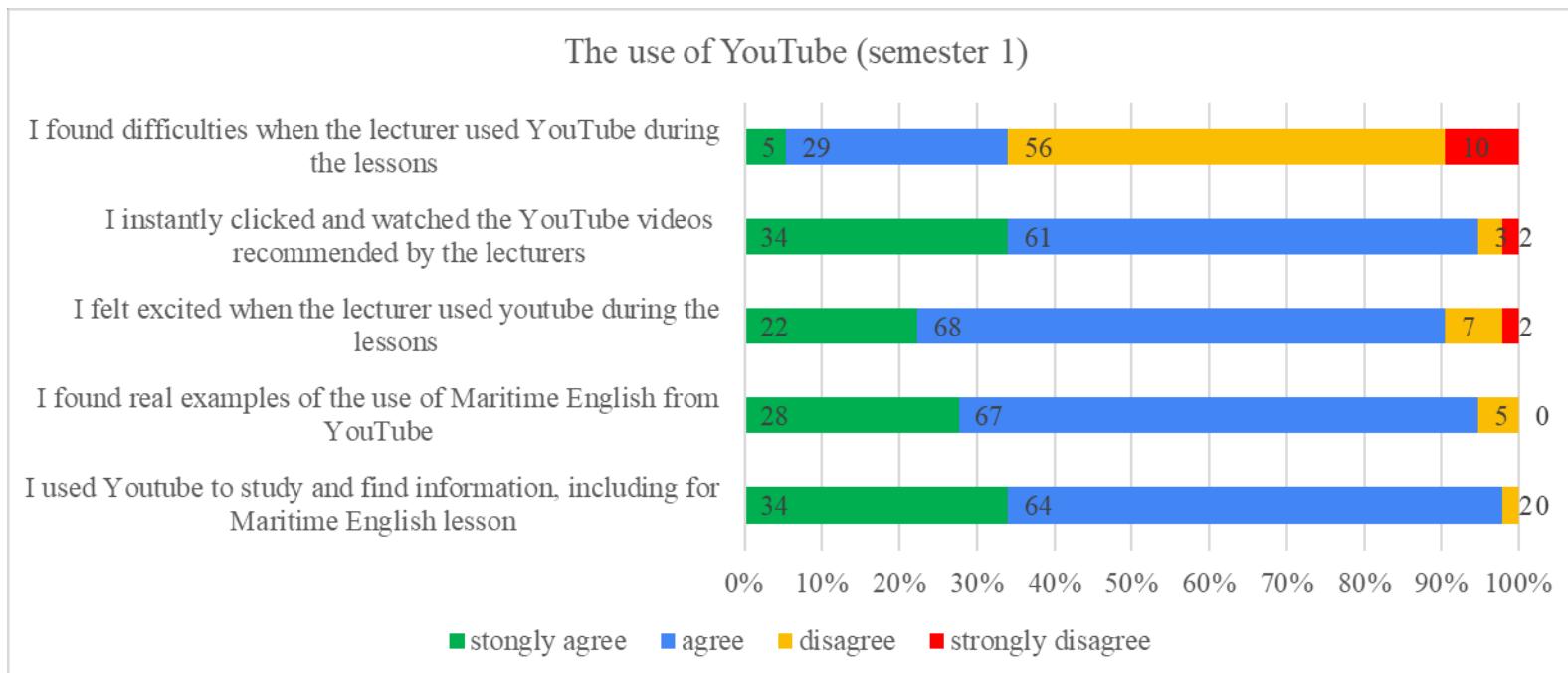


Figure 4.37. Students' opinion about the use of YouTube in the Maritime English classroom (semester 1)

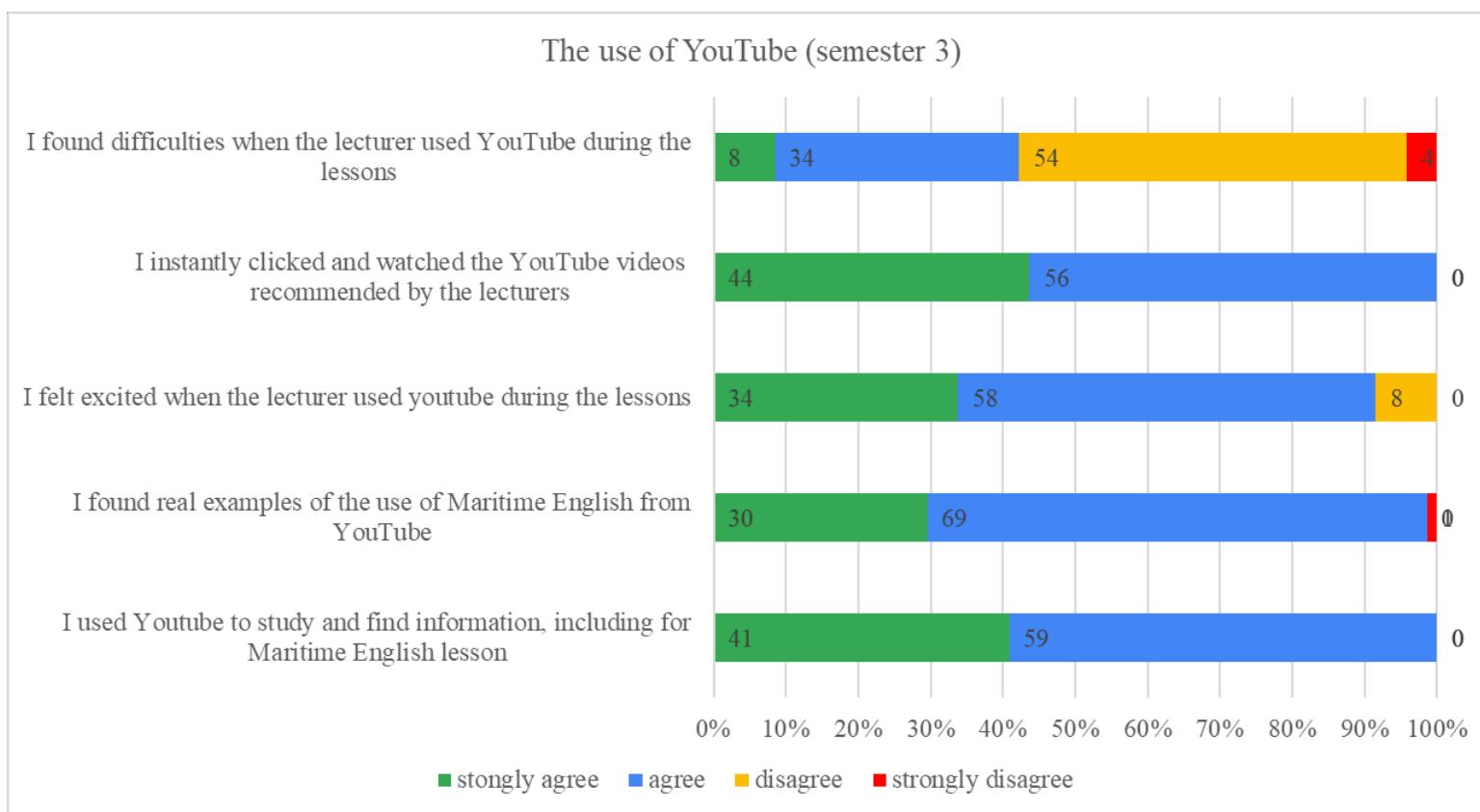


Figure 4.38. Students' opinion about the use of YouTube in the Maritime English classroom (semester 3)

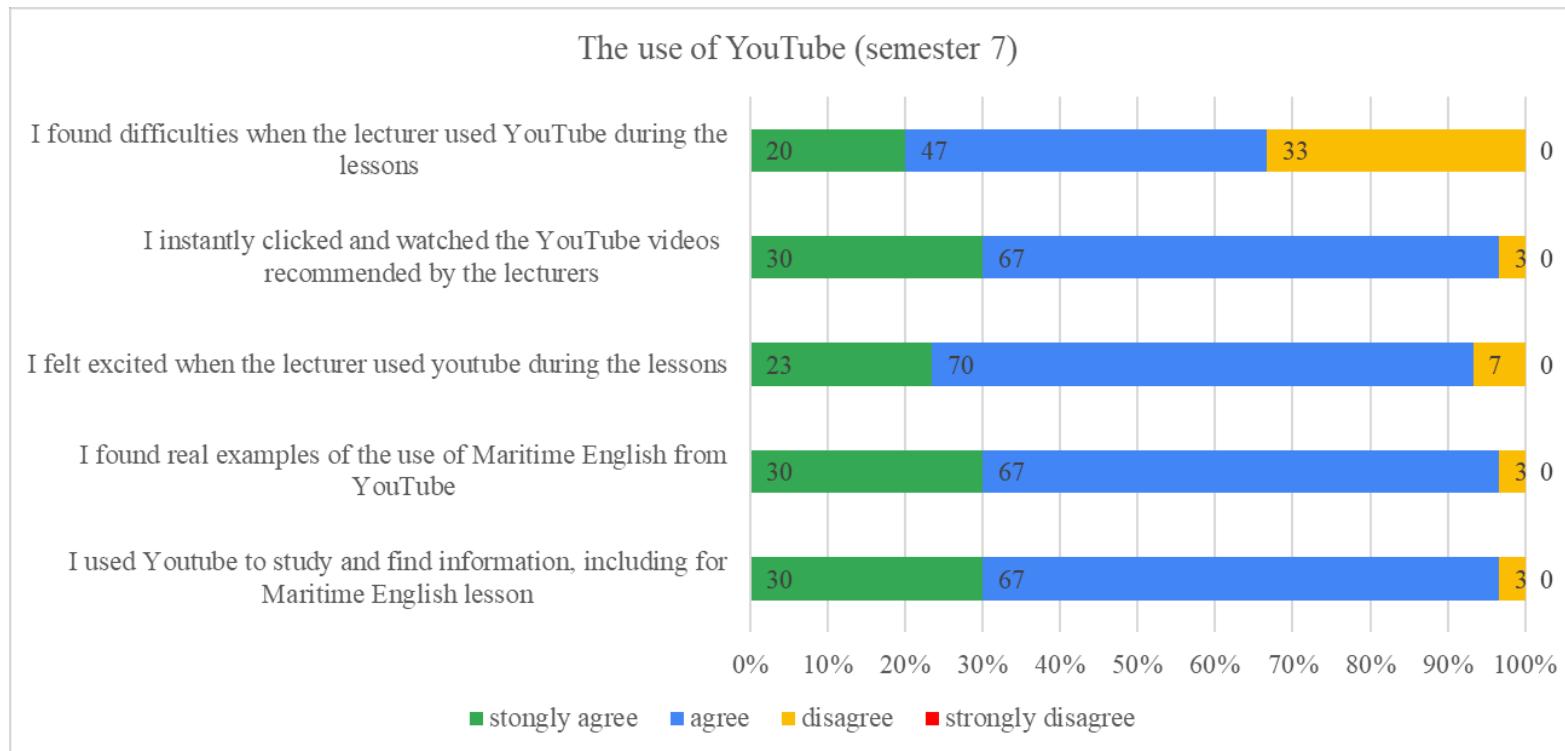


Figure 4.39. Students' opinion about the use of YouTube in the Maritime English classroom (semester 7)

#### 4.2.2 The teaching media used in online Maritime English classes of Nautical Studies Department at Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang from the lecturers' point of view

Online teaching has become a great challenge for English language teachers. The shift from face-to-face teaching into online teaching has required a lot of adjustment. In general, the lecturers agreed that online teaching and learning is more demanding than conventional face-to-face teaching and learning. The lecturers need more preparation to design the teaching materials and to think about the most effective media to deliver the materials. Concerning the teaching media, the lecturers also realized that it is important for them to explore various teaching media and learn how to use them properly and effectively.

The use of the e-learning platform as the Learning Management System used in PIP Semarang has brought many benefits for the lecturers, especially during asynchronous learning. The platform acts as a virtual classroom where the lecturers can use it as a place to perform their classroom practices. There were several features or activities in e-learning, including attendance, assignment, quiz, file-sharing, chat, etc. The lecturers could add, arrange and structure activities or resources. They could record students' attendance, share teaching materials, give assignments, host video-conference, chat with the students, and administer examinations. The e-learning platform worked as the lecturers' records of the teaching and learning activities. It served as a "teaching history" which could be accessed at any time. The e-learning

platform offers time flexibility both for the lecturers and the students in accessing the lessons.

However, the use of the e-learning platform during online learning also brought some problems for the lecturers. The first problem was related to the upload of the teaching materials. The lecturers found difficulties when they had to upload files which have more than 10 MB in size. Many of the PowerPoint Files consist of pictures, audio, or video. The size limitation for file upload required the lecturers to find another way to share the teaching materials on the e-learning platform. The solution for this problem is to upload the file on the Google Drive link and share the link on the e-learning.

The second problem was related to the students' assignments. It was difficult to make sure that students did their tasks individually and did not cheat by copying their friends' work. The lecturers complained that they often found students' assignments which have similar answers. It was indicated that the students copied their friends' tasks and claimed the tasks as their own work. Sometimes, the students also cited information from a source without giving proper credit. Plagiarism became one of the main issues that need to be solved.

The third problem dealt with the quiz work. In one of the examinations using a quiz, it was found that the quiz can be accessed by more than one person at a time. Two students were suspected to ask somebody's help in doing their examination. In this case, coordination among the lecturers, IT team, and the management of the institution is needed to solve the issue.

Another concern of the lecturers was the difficulty in addressing the students' speaking skills during the asynchronous learning. The solution that can be offered to solve this issue is to assign students to record their speaking using a voice or video recorder. Students can practice various dialogues and monologues according to the topic of discussion. However, reviewing speaking assignments is time-consuming and energy-consuming. This solution will bring another consequence for the lecturers that they will need more time and energy to review the audio/video and give feedback to the students.

Besides using the e-learning platform, the lecturers also used video conferencing applications in delivering the teaching materials. The video conferencing app is very beneficial when the lecturers want to have synchronous online learning. The lecturers and the students can have real-time interaction and discussion. The e-learning platform which was developed by the institution actually provides a feature for doing video conferencing, namely the Big Blue Button. However, many users reported frequent connection problems when they used the feature. Therefore, the lecturers preferred to use other video conferencing applications, such as Zoom or Google Meet.

Zoom and Google Meet were used by the lecturers to explain the teaching materials. The lecturers agreed that the video conferencing applications were effective to be used for teaching. The applications enabled them to have interaction and discussion with the students in real-time. The lecturers could give students immediate feedback that might enhance students' motivation and participation. The finding supports previous studies regarding

synchronous learning which revealed that video conferencing sessions can provide many benefits for the students (Hrastinski, 2008; Malik et al., 2017; Perveen, 2016; Shahabadi & Uplane, 2015).

However, the lecturers also encountered some difficulties when conducting video conferencing sessions. Some students could not join the meetings on time due to connection issues. This made the lecturers had to wait for more than 10-15 minutes before they could start the lessons. Sometimes the lecturers also needed to repeat the explanation because some students missed important information. This condition resulted in more time to complete one topic of discussion. To mitigate this situation, it is important that the lecturers make a careful plan before teaching. The lesson plans can act as a guide for the lecturers when conducting the teaching and learning process.

Besides the e-learning platform and video-conferencing app, YouTube was also used in the teaching and learning process of Maritime English. The lecturers used YouTube as a variation in delivering the teaching materials. The lecturers selected relevant videos and shared the videos with the students. The YouTube videos can be used to improve students' content knowledge about the Maritime world, as well as their linguistic knowledge. Students can learn various technical vocabulary related to Maritime English. For example, when discussing types of vessels, the lecturers can provide videos showing various types of vessels. In that case, YouTube videos can bring authenticity closer to the classroom. Students who never experience working onboard the ship can observe various types of vessels and life at sea from videos shared on YouTube.

It is believed that students nowadays are seen as autonomous learners who actively search for learning resources and opportunities in their surroundings. The role of the internet and technology becomes significant. The use of YouTube videos can foster students' autonomy which is closely related to self-regulated learning (Wang & Chen, 2020). Students can play the video several times according to their needs. They can activate the subtitles and read the comments to obtain more information about the video. However, when using YouTube videos in teaching, the lecturers need to consider the level of difficulty of the videos. Some students who have a low English proficiency level reported difficulties in understanding videos without Indonesian subtitles. Therefore, it becomes a challenge for the lecturers to select the appropriate videos and design proper instructions and activities for the students.

One of the lecturers gave students an assignment to create their own YouTube videos. The students were required to make an informational video about SMCP and upload their videos on YouTube. Students found this assignment very challenging. Some of them reported facing difficulties during the video making, especially when they had to do editing. However, the lecturer perceived this activity as effective because of several reasons. Firstly, students could practice their speaking skills in authentic and meaningful ways. Secondly, students might work hard to understand the teaching materials since they had to share their knowledge about the materials. Thirdly, students were more motivated to make a good video since they were required to receive 100 likes from the viewers.

To conclude, the use of e-learning platform, video-conferencing applications (e.g. Zoom and Google Meet), and video-sharing platform (e.g YouTube) had facilitated the teaching and learning process of Maritime English. Basically, the lecturers did not experience significant problems during online learning. The e-learning platform was very useful. It served as a virtual classroom that can be used by the lecturers to perform their teaching practices. However, there were several issues that need to be solved regarding the platform, including the maximum upload file size and limitation of the person who can access the quiz. Plagiarism and review time also need to be considered when giving assignments to students. Different from the students who often had connection problems, the lecturers did not experience the same problem. However, when conducting video conferencing activity, students' poor internet connection can cause problems for the lecturers. They had to wait students to join the meeting room and had to repeat the explanation when students reconnected many times. Regarding the use of YouTube, the lecturers perceived that it can be used as a variation to enhance teaching and learning process.

## **CHAPTER V**

### **CONCLUSION AND SUGGESTIONS**

#### **5.1 Conclusion**

From the students' point of view, the e-learning platform is a useful tool that can support them during online learning. Basically, they did not experience significant difficulties when using the platform. Students could access the platform at any time, download the materials shared by the lecturers, submit their assignments, record their attendance, and do the quizzes. However, some students reported that they had difficulties in completing the tasks given in e-learning. They needed more explanation from the lecturers to help them understand the materials and the instructions. They also expected the lecturers' feedback on their assignments.

Concerning the video conferencing apps, students perceived that the apps had helped them to understand the teaching materials easier. The apps enabled them to have direct interaction with the lecturers and their classmates and receive direct feedback which could improve their learning motivation. However, some students reported having problems in using the apps due to poor internet connection. They had difficulty in joining the meeting and had to reconnect several times. Therefore, it is essentials that the lecturers plan the lesson meticulously to make the teaching and learning activity more effective and efficient. The length of the video conferencing sessions and the variety of the class activities are two important things that need to be considered. In relation to the use of YouTube videos, students

agreed if they can enhance the teaching and learning activities. Students used YouTube videos to find the information they need and to help them understand the teaching materials better. Nevertheless, some students admitted that they experienced difficulty in understanding the videos due to their low English proficiency level. They expected to have Indonesian subtitles or to obtain more explanation from the lecturers. Some of them also reported technical problems, including poor internet connection and limited data caps which became obstacles for them in watching or downloading the videos.

From the lecturers' point of view, the use of the e-learning platform, video-conferencing applications (e.g. Zoom and Google Meet), and video-sharing platform (e.g YouTube) were beneficial for the lecturers in conducting their teaching practices during online teaching and learning. Basically, they did not experience significant problems in using the teaching media. The e-learning platform could serve as a virtual classroom that was very useful for the lecturers. However, there were several problems that need to be addressed, including the maximum upload file size and limitation of the person who can access the quiz. When giving assignments, the lecturers also need to consider plagiarism issues and the time needed to review the assignments. In general, the lecturers did not experience connection problems. However, when having online meetings using the video conferencing application, students' poor internet connection can also cause problems for the lecturers. They often had to wait for students to join

the meeting room. They also had to repeat the explanation when students reconnected many times. This problem required the lecturers to spend more time to complete one topic of discussion. In relation to the use of the video-sharing platform (e.g. YouTube), the lecturers used it as a variation in teaching to provide students with a fun and meaningful activity.

## 5.2 Suggestions

Based on the teaching media evaluation, the researchers propose several suggestions for the educational institution, lecturers, and students.

### 5.2.1 Suggestions for the education institution

The role of teaching media in the teaching and learning process is very significant, especially during online teaching and learning. Good teaching media will support the lecturers in conducting the teaching practices as well as the students in doing the learning activities. It is important that the education institution support the lecturers by providing licensed video conferencing application which has no time limit. It is also suggested that the education institution provide support for the students regarding the internet quota or data caps.

### 5.2.2 Suggestions for the lecturers

It is suggested that the lecturers explore the use of various teaching media to enhance the teaching and learning activities. It is necessary to combine asynchronous and synchronous learning in a reasonable proportion. It is noteworthy to mention that the use of video

conferencing applications can improve students' understanding of the teaching materials. The lecturers are also suggested to make a systematic lesson plan before teaching to ensure that the activities are effective and efficient. In addition to that, the lecturers are encouraged to improve their pedagogical knowledge and skills, especially in conducting online language teaching by joining relevant seminars, workshops, or training.

### 5.2.3 Suggestions for the students

Online learning can be considered more demanding and challenging than conventional face-to-face learning. It requires a greater effort both from the lecturers and the students. It is suggested that students become more active during the teaching and learning process by exploring various useful resources. It is expected that students can regulate their own learning properly and manage their time carefully. Students need to realize that they are the captain of their ship. Their learning habits, actions, and decisions will influence their success in their academic life.

## REFERENCES

- Albiladi, W. S., & Alshareef, K. K. (2019). Blended Learning in English Teaching and Learning: A Review of the Current Literature. *Journal of Language Teaching and Research*, 10(2), 232–238.  
<https://doi.org/10.17507/jltr.1002.03>
- Anh, V. T. K. (2018). Evaluation models in educational program: strengths and weaknesses. *VNU Journal of Foreign Studies*, 34(2), 140–150.  
<https://doi.org/10.25073/2525-2445/vnufs.4252>
- Atmojo, A. E. P., & Nugroho, A. (2020). EFL Classes Must Go Online! Teaching Activities and Challenges during COVID-19 Pandemic in Indonesia. *Register Journal*, 13(1), 49–76. <https://doi.org/10.18326/rgt.v13i1.49-76>
- Basturkmen, H. (2010). *Developing courses in English for Specific Purposes*. Palgrave Macmillan.
- Binmahboob, T. (2020). YouTube as a learning tool to improve students' speaking skills as perceived by EFL teachers in secondary school. *International Journal of Applied Linguistics and English Literature*, 9(6), 13–22. <https://doi.org/10.7575/aiac.ijalel.v.9n.6p.13>
- Cakrawati, L. M. (2017). Students' Perceptions on the Use of Online Learning Platforms in EFL Classroom. *English Language Teaching and Technology Journal (ELT-Tech Journal)*, 1(1), 22–30.  
<http://ejournal.upi.edu/index.php/ELTTech/article/view/9428>
- CNN Indonesia. (2020, December 15). Kominfo ungkap masalah internet di Indonesia. *CNN Indonesia*.
- Creswell, J. W. (2012). *Educational research: Planning, conducting and evaluating quantitative and qualitative research* (4th Editio). Pearson Education, Inc.
- De Paepe, L., Zhu, C., & Depryck, K. (2018). Online language teaching: Teacher perceptions of effective communication tools, required skills and challenges of online teaching. *Journal of Interactive Learning Research*, 29(1), 129–142.
- Ebner, C., & Gegenfurtner, A. (2019). Learning and Satisfaction in Webinar, Online, and Face-to-Face Instruction: A Meta-Analysis. *Frontiers in Education*, 4, 1–11. <https://doi.org/10.3389/feduc.2019.00092>
- Frye, A. W., & Hemmer, P. A. (2012). Program evaluation models and related theories: AMEE Guide No. 67. *Medical Teacher*, 34(5), 288–299.  
<https://doi.org/10.3109/0142159X.2012.668637>
- Gacs, A., Goertler, S., & Spasova, S. (2020). Planned online language education

- versus crisis-prompted online language teaching: Lessons for the future. *Foreign Language Annals*, 1–13. <https://doi.org/10.1111/flan.12460>
- Gao, L. X., & Zhang, L. J. (2020). Teacher Learning in Difficult Times: Examining Foreign Language Teachers' Cognitions About Online Teaching to Tide Over COVID-19. *Frontiers in Psychology*, 11, 1–14. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.549653>
- Hampel, R., & Stickler, U. (2012). The use of videoconferencing to support multimodal interaction in an online language classroom. *ReCALL*, 24(2), 116–137. <https://doi.org/10.1017/S095834401200002X>
- Hikmah, D. (2019). Media for language teaching and learning in digital era. *International Journal of English Education and Linguistics (IJEEEL)*, 1(2), 36–41. <https://doi.org/10.33650/ijoeel.v1i2.963>
- Ho, W. Y. J., & Tai, K. W. H. (2020). Doing expertise multilingually and multimodally in online English teaching videos. *System*, 94, 1–12. <https://doi.org/10.1016/j.system.2020.102340>
- Hrastinski, S. (2008). Asynchronous and Synchronous E-Learning. *Educause Quarterly*, 4, 51–55. [https://doi.org/10.1007/978-4-431-66942-5\\_22](https://doi.org/10.1007/978-4-431-66942-5_22)
- IMO Model Course 3.17 Maritime English, (2014).
- Kabooha, R., & Elyas, T. (2018). The effects of YouTube in multimedia instruction for vocabulary learning: Perceptions of EFL students and teachers. *English Language Teaching*, 11(2), 72–81. <https://doi.org/10.5539/elt.v11n2p72>
- Kiely, R., & Rea-Dickins, P. (2005). Program Evaluation in Language Education. In C. N. Candlin & R. Hall, David (Eds.), *Program Evaluation in Language Education*. Palgrave Macmillan. <https://doi.org/10.1057/9780230511224>
- Kohnke, L., & Moorhouse, B. L. (2020). Facilitating Synchronous Online Language Learning through Zoom. *RELC Journal*, 1–6. <https://doi.org/10.1177/0033688220937235>
- Kuama, S., & Intharaksa, U. (2016). Is Online Learning Suitable for All English Language Students? *PASAA*, 52, 53–82. <http://libproxy.usc.edu/login?url=https://search.proquest.com/docview/1895977430?accountid=14749>
- MacIntyre, P. D., Gregersen, T., & Mercer, S. (2020). Language teachers' coping strategies during the Covid-19 conversion to online teaching: Correlations with stress, wellbeing and negative emotions. *System*, 94, 1–12. <https://doi.org/10.1016/j.system.2020.102352>
- Malik, M., Fatima, G., Hussain Ch., A., & Sarwar, A. (2017). E-learning: Students' perspectives about asynchronous and synchronous resources at higher education level. *Bulletin of Education and Research*, 39(2), 183–195.

- <http://proxy.cityu.edu/login?url=https://search-proquest-com.proxy.cityu.edu/docview/1986751399?accountid=1230>
- Mertens, D. M., & Wilson, A. T. (2019). *Program Evaluation Theory and Practice* (Second Edi). The Guilford Press.
- Novawan, A., Alvarez-Tosalem, S. M., Ismailia, T., Wicaksono, J. A., & Setiarini, R. B. (2021). Students' experiences of online English language learning by using YouTube. *Advances in Social Science, Education and Humanities Research (ASSEHR)*, 514, 220–226.  
<https://doi.org/10.2991/assehr.k.210101.048>
- Paltridge, B., & Starfield, S. (2013). *The Handbook of English for Specific Purposes* (B. Paltridge & S. Starfield (eds.)). Blackwell Publishing Ltd.
- Perveen, A. (2016). Synchronous and asynchronous e-language learning: A case study of Virtual University of Pakistan. *Open Praxis*, 8(1), 21–39.  
<https://doi.org/10.5944/openpraxis.8.1.212>
- Riwayatiningsih, R., & Sulistyani, S. (2020). The implementation of synchronous and asynchronous e-language learning in EFL setting: a case study. *Jurnal Basis*, 7(2), 309–318. <https://doi.org/10.33884/basisupb.v7i2.2484>
- Sakkir, G., Dollah, S., & Ahmad, J. (2020). Students' perceptions toward using YouTube in EFL classrooms. *Journal of Applied Science, Engineering, Technology, and Education*, 2(1), 1–10.  
<https://doi.org/10.35877/454ri.asci2125>
- Satar, H. M. (2016). Meaning-making in online language learner interactions via desktop videoconferencing. *ReCALL*, 28(3), 305–325.  
<https://doi.org/10.1017/S0958344016000100>
- Shahabadi, M. M., & Uplane, M. (2015). Synchronous and Asynchronous e-learning Styles and Academic Performance of e-learners. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 176, 129–138.  
<https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.01.453>
- Simbolon, N. E., & Yusnita, F. (2020). The selection of learning materials from Youtube resources for a Maritime English Course. *Indonesian Journal of Applied Linguistics*, 10(2), 460–470.  
<https://doi.org/10.17509/ijal.v10i2.28587>
- Smaldino, S. E., Lowther, D. L., Mims, C., & Russell, J. D. (2015). *Instructional technology and media for learning* (11th ed., Vol. 148). Pearson Education, Inc.
- Stickler, U., Hampel, R., & Emke, M. (2020). A developmental framework for online language teaching skills. *Australian Journal of Applied Linguistics*, 3(1), 133–151. <https://doi.org/10.29140/ajal.v3n1.271>
- Sun, S. Y. H. (2011). Online language teaching: The pedagogical challenges.

- Knowledge Management and E-Learning: An International Journal*, 3(3), 428–447. <https://doi.org/10.34105/j.kmel.2011.03.030>
- Wang, H. chun, & Chen, C. W. yu. (2020). Learning English from YouTubers: English L2 learners' self-regulated language learning on YouTube. *Innovation in Language Learning and Teaching*, 14(4), 333–346. <https://doi.org/10.1080/17501229.2019.1607356>
- White, C., Zheng, Y., & Skyrme, G. (2020). Developing a model for investigating one-to-one synchronous Chinese online language teaching via videoconferencing. *Computer Assisted Language Learning*, 1–22. <https://doi.org/10.1080/09588221.2020.1770800>
- Whyte, S., & Sarre, C. (2017). Introduction to new developments in ESP teaching and learning research. In C. Sarré & S. Whyte (Eds.), *New developments in ESP teaching and learning research* (pp. 1–12). Research-Publishing.net. <https://doi.org/10.14705/rpnet.2017.cssw2017.9782490057016>
- Www.statista.com. (2021). *Most popular websites worldwide as of June 2021, by total visits*. Www.Statista.Com. <https://www.statista.com/statistics/1201880/most-visited-websites-worldwide/>
- Yamagata, L. C. (2014). Blending Online Asynchronous and Synchronous Learning. *The International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 15(2), 189–212. [http://www.irrodl.org/index.php/irrodl/article/view/1778/2837?utm\\_content=buffer3e7f0&utm\\_medium=social&utm\\_source=twitter.com&utm\\_campaign=buffer](http://www.irrodl.org/index.php/irrodl/article/view/1778/2837?utm_content=buffer3e7f0&utm_medium=social&utm_source=twitter.com&utm_campaign=buffer)
- Yin, R. . (2011). *Qualitative research from start to finish*. The Guilford Press.
- Zaidi, A., Awaludin, F. A., Karim, R. A., Ghani, N. F. C., Rani, M. S. A., & Ibrahim, N. (2018). University students' perceptions of YouTube usage in (ESL) classrooms. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 8(1), 534–545. <https://doi.org/10.6007/ijarbss/v8-i1/3826>

## **APPENDICES**

## APPENDIX 1: RESEARCH INTRUMENT

### A. KUESIONER TARUNA

Note:

Questionnaire will be given to the following cadets using google form:

1. Semester 1 (ABCDEF)
2. Semester 3 (ABCDE)
3. Semester 7 (AB)

Selama melaksanakan online learning / Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ), terdapat beberapa media pembelajaran yang digunakan oleh dosen. Kuesioner ini bertujuan untuk mengevaluasi kegiatan belajar mengajar Bahasa Inggris Maritim terkait dengan penggunaan media pembelajaran online.

Taruna diharapkan memberikan respon yang sesuai dengan kondisi sebenarnya agar dapat menjadi koreksi dan perbaikan pembelajaran Bahasa Inggris Maritim di masa yang akan datang.

Media pembelajaran: aplikasi E-learning (<https://elearning.pip-semarang.ac.id/>)

No	Pernyataan	Sangat sesuai	sesuai	Tidak sesuai	Sangat tidak sesuai
1	Saya tidak mengalami kesulitan dalam menggunakan aplikasi e-learning selama pembelajaran Maritime English. Fitur-fiturnya mudah untuk dipelajari.				
2	Saya dapat mengakses e-learning kapan saja saya menginginkannya (tidak ada batasan waktu)				
3	Penggunaan e-learning dalam pembelajaran Maritime English memudahkan saya untuk mendapatkan materi dari dosen selama PJJ.				
4	Saya tidak mengalami kendala ketika mendownload materi Maritime English dari e-learning.				
5	Penggunaan e-learning dalam pembelajaran Maritime English memudahkan saya untuk mengumpulkan tugas.				
6	Saya tidak mengalami kendala ketika mengumpulkan tugas melalui e-learning (meng-upload tugas).				

7	Meskipun tidak berkomunikasi tatap muka dengan dosen, saya tetap dapat memahami materi Maritime English yang diberikan dosen melalui e-learning dengan membaca instruksi yang dituliskan.				
8	Saya kesulitan dalam memahami materi atau tugas yang di-upload melalui e-learning. Saya membutuhkan penjelasan dosen secara lisan untuk lebih memahami apa yang harus dilakukan.				
9	Saya menyukai quiz yang diberikan dosen melalui aplikasi e-learning.				
10	Tugas Maritime English yang diberikan dosen di e-learning sulit untuk saya kerjakan.				
11	Saya bertanya / berdiskusi dengan teman saya terkait tugas Maritime English yang diberikan dosen di e-learning.				
12	Saya mengharapkan dosen memberikan feedback / koreksi terkait tugas dan quiz yang diberikan di e-learning sehingga saya mengetahui kesalahan saya.				

Tuliskan review / pendapat anda berdasarkan pengalaman anda menggunakan aplikasi e-learning PIP Semarang dalam pembelajaran Bahasa Inggris:

Saran apa yang ingin anda berikan terkait penggunaan e-learning PIP Semarang dalam pembelajaran Bahasa Inggris:

Media pembelajaran: video conferencing applications  
(contoh: Zoom / google meet / Big Blue Button)

No	Pernyataan	Sangat sesuai	sesuai	Tidak sesuai	Sangat tidak sesuai
1	Saya tidak mengalami kesulitan dalam menggunakan video conferencing application (zoom / google meet). Fitur-fiturnya mudah untuk dipelajari.				
2	Penggunaan video conferencing application dalam pembelajaran Maritime English				

	memudahkan saya untuk memahami materi yang dijelaskan oleh dosen selama PJJ.				
3	Saya tidak mengalami kendala ketika menggunakan video conferencing application.				
4	Meskipun tidak berkomunikasi tatap muka dengan dosen, saya tetap dapat memahami materi Maritime English yang dijelaskan dosen melalui video conferencing application.				
5	Saya merasa kesulitan dalam memahami penjelasan dosen melalui video conferencing application. Saya merasa penjelasan secara offline lebih mudah dipahami dibandingkan penjelasan secara online melalui video conferencing.				
6	Saya menyukai sesi video conferencing karena dapat berinteraksi langsung dengan dosen dan mendapatkan feedback.				
7	Saya sering merasa bosan ketika sesi video conference dan sering melakukan hal-hal lain untuk mengusir kebosanan.				
8	Saya merasa video conferencing application bermanfaat dalam pembelajaran Maritime English.				

Tuliskan review / pendapat anda berdasarkan pengalaman anda menggunakan video conferencing application dalam pembelajaran Bahasa Inggris:

Saran apa yang ingin anda berikan terkait penggunaan video conferencing application dalam pembelajaran Bahasa Inggris:

Media pembelajaran: YouTube (Video sharing platforms)

No	Pernyataan	Sangat sesuai	sesuai	Tidak sesuai	Sangat tidak sesuai
1	Saya menggunakan YouTube untuk mencari informasi mengenai materi pembelajaran, termasuk materi Maritime English.				
2	Saya mendapatkan gambaran nyata / contoh nyata penggunaan Maritime English melalui video YouTube.				
3	Saya merasa antusias ketika Dosen menggunakan YouTube dalam pembelajaran Maritime English.				

4	Ketika dosen memberikan link YouTube, saya langsung meng-klik dan menonton video yang direkomendasikan dosen.				
5	Saya merasa kesulitan ketika dosen menggunakan YouTube dalam pembelajaran Maritime English.				

Tuliskan review / pendapat anda berdasarkan pengalaman anda menggunakan YouTube dalam pembelajaran Bahasa Inggris:

Saran apa yang ingin anda berikan terkait penggunaan YouTube dalam pembelajaran Bahasa Inggris:

Pertanyaan khusus bagi semester 8:

Pada semester 7 anda pernah diminta untuk membuat video informasi mengenai SMCP dan meng-upload video pada YouTube. Deskripsikan pengalaman dan kesan anda terhadap tugas tersebut.

#### B. FOCUS GROUP DISCUSSION

1. The use of e-learning platform
2. The use of video conferencing app
3. The use of YouTube
4. Teacher's strategy

(Refer to the questionnaire)

#### C. TEACHER'S INTERVIEW AND SELF-REFLECTION

1. What teaching media that you used in Maritime English classroom during online learning?
2. In your perspective, how do you see the effectiveness of each teaching media for your students?
3. What difficulties that you faced during online teaching for Maritime English subject? (difficulties in general and more specifically related to the use of teaching media).
4. In your opinion, what should be improved in the online teaching and learning of Maritime English?

## APPENDIX 2: TRANSCRIPT OF FOCUS GROUP INTERVIEW

### A. FOCUS GROUP INTERVIEW SEMESTER 1

- Interviewer : Let's make a quick. Ada beberapa hal yang mau kita bahas, yang pertama kita mau membahas aplikasi *e-learning*, yang masuk di pipsemarang.id. kemudian kita mau membahas video conferencing application (Zoom, Google Meet and etc).
- Interviewer : Bagaimana pengalaman kalian dalam mengoperasikan *e-learning*, is it difficult or is it easy ?
- FR : Menurut pengalaman saya dalam penggunaan *e-learning* ini dalam pengoperasiannya tidak susah bu. Namun terkadang ada beberapa dosen yang mungkin masih belum paham dalam cara meng-upload materi, jadi masih sering dijumpai beberapa dosen itu dalam mengirim materi dan absensi masih menggunakan Via Whatsapp, buk. Jadi penggunaan *e-learning* nya masih kurang maksimal. Dan untuk kolom forum grup diskusi terkadang tidak dicantumkan buk. Jadi untuk diskusi nya itu terkadang hanya materi ataupun kuis saja, jadi semisal ada kuis yang dirasa sulit atau tidak bisa dijawab, kita tidak bisa mendiskusikannya secara langsung dengan dosen tersebut. Terimakasih buk.
- Interviewer : OK, Thank You. How About RD ?
- RD : Untuk saya pribadi dalam pengoperasian *e-learning* sudah cukup bisa, walaupun masih ada beberapa teman saya yang masih bingung atau juga sinyal mereka yang kurang mendukung, alhasil mereka kesusahan dalam absensi dan juga tidak terekam dalam *e-learning*, namun untuk saya pribadi saya sudah bisa.
- Interviewer : Menu dan fitur nya sudah dilihat ya ?
- RD : Sudah buk, seperti absensi sudah saya lihat. Forum juga lancar dimana beberapa dosen memberikan forum diskusi, seperti itu buk.
- Interviewer : How About BT ?
- BT : Mohon Ijin bu, Mohon ijin menjawab. Untuk saya pribadi penggunaan *e-learning* cukup mudah. Cuman ada beberapa anggota kelas saya yang masih kurang teliti, atau mungkin kurangnya rasa ingin tahu tentang *e-learning* ini. Jadi untuk anggota kelas saya itu ada beberapa anak mungkin saya toleransi awal penggunaan ada yang belom dan kurang paham. Tapi untuk saya pribadi saya akan mencoba untuk mencari cara ini dan itu, juga saya bertanya-tanya pada para dosen serta dosen prodi juga. Sampai saat ini saya merasa cukup mudah dalam penggunaan *e-learning*.
- Interviewer : Jadi untuk mendapatkan materi dari dosen, tidak ada kesulitan ya ?
- BT : Siap Tidak buk.
- Interviewer : bagaimana Untuk pengumpulan tugas ?
- BT : untuk pengumpulan tugas, cukup tepat buk. Maksud saya ada feature overdue, seperti tanggal terakhir pengumpulan tugas, ada status tugas dikumpulkan atau tidak, dinilai atau tidak.

- Interviewer : Pernahkan mengalami keterlambatan dalam mengumpulkan tugas, atau tidak bisa mengumpulkan tugas ?
- BT : Untuk bisa atau tidak melakukan pengumpulan tugas, bisa bu. Cumin untuk keterlambatan pengumpulan tugas, saya pernah mengalami beberapa, dikarenakan ada beberapa kendala bu.
- Interviewer : Apa aitu contoh nya ?
- BT : Kala itu ada urusan keluarga bu, yaitu 7 hari pasca meninggalnya nenek bu. Jadi saya kurang update dan jarang membuka *e-learning* juga. Namun, setelah itu saya perbaiki dan evaluasi juga
- Interviewer : Jadi karena ada urusan keluarga ya, yang dimana fokusnya untuk keluarga.
- BT : Iya bu.
- Interviewer : Bagaimana dengan RD ? Terkait pegumpulan tugas ?
- RD : Mohon ijin, untuk saya terkait pengumpulan tugas sudah cukup paham dengan fitur fitur yang ada tanggalnya atau pengajuan tugas – tugas nya, seperti itu. Tapi kadang, saat awal – awal saya masih bingung dalam mengumpulkan tugas yang kadang harus mengumpulkan 2 (dua) tugas atau 2 files. Dan dalam fitur *elearning* tidak bisa, dan alhasil saya dan teman-teman menggunakan fitur zip yang ada di computer atau HP.
- Interviewer : Pernah terlambat mengumpulkan tugas engga RD ?
- RD : Sejauh ini saya tidak pernah.
- Interviewer : How about FR ?
- FR : Pengalaman saya Kalau pengumpulan tugas, saya sama dengan BT. Jadi waktu itu saya sedang UAS, saat UAS ada teori dan praktek bu. Jadi dalam pengumpulan tugas harus 2 files, dan dari *e-learning* nya sendiri tidak bisa, jadi saya mennggunakan fitur zip.
- Interviewer : Pernah terlambat mengumpulkan tugas, FR ?
- FR : Pernah, sekali bu.
- Interviewer : Kenapa itu terjadi ?
- FR : Waktu itu internet saya kurang cepat bu, sudah saya pencet upload. Waktu itu setelah 7 hari, saya liat di pesentase tugas yang ada di dashboar, ternyata belom 100%. Saya check lagi, ternyata tugas saya belom ke upload bu.
- Interviewer : Kalau dari akses *e-learning* sendiri, kalian pernah ngga mengalami kesulitan dakam mengakses *e-learning* ? Bisa engga sewaktu – waktu kalian bisa mengakses *e-learning* ?
- FR : Untuk akses *e-learning* mudah bu, bisa diakses kapanpun bu,karena bisa diakses dari mana aja. Hp ; Tablet dan computer.
- RD : Untuk saya sendiri sangat mudah muda, apalagi sekarang posisi berada dirumah yang dimana sudah ada wifi, tapi apabila posisi diluar, kalau sinyal yang di HP itu lemah itu yang agak susah. Tapi, sangat jarang sekali bagi saya mengalami kendala seperti itu, namun pernah.
- BT : Untuk saya juga mudah bu, memang pernah mengalami masalah kecil yaitu koneksi.
- Interviewer : Berarti memang dari smartphone ya, untuk download materi dari handphone bisa engga ?
- BT : siap bisa bu, untuk materi kadang saya download dari handphone bisa.
- Interviewer : Berarti Absen dan download materi bisa ya, mungkin untuk mengirim tugas yang engga bisa ya ?

- BT : Iya, mungkin seperti yang disampaikan RD dan Ferdinand itu bu, seperti 2 files tugas yang mungkin agak menjadi kendala bu.
- Interviewer : OK, sekarang kita mengkerucut ya !, terkait dengan pembelajaran Bahasa inggris. Misalnya dari dosen mengupload materi di *e-learning* yang biasanya disertai dengan instruksi, apakah intrusksi tersebut bisa dipahami ?
- RD : Terkadang untuk instruksi kadang kurang jelas, namun untuk saya pribadi sudah jelas, namun bagi teman kelas saya. Beberapa menangkapnya berbeda yang dimana perlu melakukan diskusi terlebih dahulu, bahkan perlu memastikan melalui dosen nya terlebih dahulu melalui WA.
- Interviewer : Berarti you need to confirm lebih lanjut ya, tentang instruksi nya ya. Untuk FR bagaimana ?
- FR : Sebenarnya untuk instruksi itu tergantung dosen nya bu, apakah instruksi jelas atau tidak. Namun, untuk kelas saya selama ini, instruksi yang diberikan di *e-learning* sudah cukup jelas bu. Jadi tinggal mengerjakan sesuai intruksi saja bu.
- BT : Untuk kelas saya sudah dipahami, mungkin ada beberapa materi di *e-learning* itu hanya sebuah hal yang dimana belum ada perintahnya, namun saya mencoba mendownload file itu dan mengecheck didalam materi tersebut apakah ada perintah atau tidak. Habis itu saya konfirmasi dengan dosen yang bersangkutan dan bertanya apakah benar apa yang di instruksi kan seperti ini, dan apabila dosen tersebut menjawab, maka saya sampaikan instruksi tersebut ke kelas lagi.
- Interviewer : Teruntuk pelajaran Bahasa Inggris, biasanya kan instruksi nya pun menggunakan Bahasa Inggris, do you have any difficulty to understand that instruction ?
- RD : Sejauh ini tidak ada kendala, karena kadang saya juga bertanya kepada teman.
- FR : Instruksi yang tertera, sudah sangat jelas bu. Semisal untuk pertemuan di zoom untuk pelajaran selanjutnya, dan itu di *e-learning* sudah ada dan terlebih kala itu miss Fatimah juga memperingati dari Whatsapp juga.
- BT : Tidak mengalami kesulitan sama sekali bu, sejauh ini lancar.
- Interviewer : Untuk abdur Rahman, apakah ada kesulitan dalam pembelajaran, ,mungkin Ketika mendownload materi atau megumpulkan tugas atau memahami instruksi dari dosen. Coba dijelaskan ?
- AB : Selama semester 1, kelas nautical 1 delta tidak ada kendala selama masa *e-learning*, lancar dan aman.
- Interviewer : apakah abdu pernah terlambat mengumpulkan tugas ?
- AB : pernah, sekali bu.
- Interviewer : Kenapa itu ?
- AB : Dikarenakan sebaiknya saran dari saya, seharusnya ada notifikasi terkait akan berakhirnya batas waktu pengumpulan tugas.
- Interviewer : Ok, Noted. Kita move ke feature kuis. Bagaimana pendapat kalian tentang fitur kuis ? apakah ada fitur kuis gak di kelas kalian ? apakah kalian suka kuisnya ? apakah kuisnya sulit ?
- RD : Untuk materi yang diujikan sudah sesuai dengan apa yang sudah diajarkan, namun kadang apabila saya mengerjakan melalui hp, ada

- beberapa soal yang tidak bisa dikerjakan melalui hp, seperti contoh : dalam mencocok kan gambar. Dan saya harus menggunakan laptop untuk mengerjakannya.
- Interviewer : Apakah soal – soal yang di kuis, do you think it is difficult ?
- RD : Menurut saya, gampang- gampang susah. Karena pemahaman kami juga masih kurang. Dan menurut saya juga sudah banyak tercantum dari materi yang sudah diajarkan.
- Interviewer : Sebenarnya yang membuat pemahaman kalian agak kurang apa sih ? apakah karena proses pembelajaran yang tidak tatap muka ?
- RD : Menurut saya karena kurang effective tanpa adanya tatap muka, lalu ada beberapa ya yang belum lengkap di jelaskan dari materi yang diberikan seperti PDF, YouTube atau PPT, dan saat diujikan berbeda, sehingga kami pada saat ujian harus mencari lagi.
- BT : Untuk pengaksesan kuis mudah dan tidak ada kesulitan. Untuk materi, menurut saya itu Kembali ke individu masing – masing, bagaimana cara memahami materi yang diberikan. Walaupun tidak tatap muka tetapi jika memang benar dipahami saat membaca materi tersebut, saya rasa tidak ada kesulitan saat mengerjakan dalam kuis – kuis terebut.
- Interviewer : Bagaimana dengan nilai yang BT dapat dari hasil jawab dari kuis – kuis tersebut ?
- BT : Alhamdulillah bagus – bagus bu.
- Interviewer : Bagaimana untuk Ferdian ?
- FR : Untuk pengaksesan kuis sangat mudah, tidak ada kendala dan masalah. Dan untuk keseuaian materi, materi udah sesuai. Namun pernah terjadi kendala dimana kami mengalami pergantian dosen dari miss. Fatimah ke Mam. Ria, dimana kuis yang ditanyakan berbeda dengan materi yang diajarkan dengan dosen sebelumnya, dan kami mengalami kesusahan menjawab kuis tersebut. Dan jika boleh menyampaikan saran dimana setelah pengerjaan kuis alangkah baik nya semisal diberikan pembahasan secara langsung, jadi kami bisa tahu atas jawaban kenapa jawabannya demikian dan demikian.
- Interviewer : Ok, Thank You. How about AB ?
- AB : Untuk mengecek *e-learning* tidak ada kendala, namun selama kuis kami mengalami transisi pergantian dosen yaitu dari miss. Fatima ke Ibu Ria Hermina sari, sehingga kuis yang diberikan oleh dosen yang baru tidak sesuai dengan napa yang telah diajarkan. Dan untuk kuis sendiri ada soal dimana ada beberapa soal tentang pencocokan gambar atau gambar bagian – bagian kapal yang harus digeser nama – nama nya, sehingga kendalanya adalah kami tidak bisa mengerjakannya melalui HP, sehingga kami harus membuka laptop atau PC terlebih dahulu.
- Interviewer : Ok, abu. Karena memang pengerjaannya untuk soal tersebut harus menggunakan Laptop atau PC. Tadi juga kita Bahas tentang feedback atau masukan dari dosen, lalu apa yang kalian harapkan terkait dengan masukan dari dosen atau yang terkait dengan tugas – tugas yang ada ?
- RD : Yang kami harapkan feedback dari dosen adalah suatu pembahasan dari suatu soal – soal yang salah, sehingga kami bisa tahu kami salahnya dimana dan kami tahu bagaimana pemberiarannya. masih banyak juga dari

teman saya yang belum bisa mengakses dan memahai fitur feedback di *e-learning*.

Interviewer : Tidak tahu itu seperti apa ? apakah tidak tahu akan tempatnya atau bagaimana ?

RD : Sepertinya tidak tahu akan tempatnya dimana.

Interviewer : Untuk BT bagaimana ? Bagaimana pendapat BT terkait dengan feedback atau masukan dari Dosen ?

BT : Saya sama dengan RD bu, dimana kurang mengetahui tempat nya.

Interviewer : Apakah selama ini juga diberikan feedback, dan kemudian dikasih tahu yang salah yang mana dan yang betul yang mana ?

BT : itu dikasih tahu namun itu masuknya di dalam grup WA saja bu.

Interviewer : OK, Thanks. How about FR terkait feedback dosen ?

FR : Untuk feedback initinya kami tidak tahu, kami salahnya dimana dan untuk kuis hanya tertera nilainya saja. Jadi kadang kami bingung oenyebab kami salah itu apa, jadi kami berharap kami bisa tahu kami salahnya dimana untuk meningkatkan kemampuan belajar kami.

Interviewer : How about Abdu ?

AB : Semua anggota kelas NID seperti nya belum mengetahui akan fitur Feedback tersebut bu, karena saat mereka tidak mengerti akan tugas dan materi yang belum mereka mengerti, mereka selalu kompleks terhadap saya dan saya menyampaikan lagi kepada dosen yang bersangkutan.

Interviewer : OK, jadi selama menggunakan *e-learning* apa saran yang ingin diberikan akan penggunaan *e-learning*, sebagaimana tadi apa yang telah disampaikan beberapa dari kalian tadi ?

RD : Dibagian bawah *e-learning* terdapat fitur kalender saat di scroll ke bawah, dan kami bisa mengetahui agenda – agenda yang akan kami lakukan. Tetapi saya ada beberapa absensi yang tercantum disitu, saya kurang tau apakah kesalahan system atau bagaimana,saya juga kurang tau.

BT : Untuk kelas N2F dulu waktu awal – awal penggunaan *e-learning* , kami menemukan 2 mata kuliah yang kami tidak bisa diakses di *e-learning*. Salah satunya adalah Ilmu Pelayaran Datar (Praktek) dan Ilmu Pelayaran Astronomi (Praktek). Saya laporan kepada dosen yang bersangkutan dan diperintahkan untuk menghubungi pihak prodi. Saya menghubungi prodi dan alhasil pelajaran tadi dapat kami akses.

Interviewer : Bagaimana untuk pembelajaran Bahasa inggris sendiri, tepatnya pada satu semester kemaren? Dari BT apakah ada saran terkait dengan penggunaan *e-learning*?

BT : Dari saya pribadi kami berharap akan adanya pembelajaran secara tatap muka karena lebih nyaman sehingga ekspresi dari masing – masing taruna itu bisa keluar.

Interviewer : Apa yang dimaksud tatap muka adalah dengan menggunakan zoom atau google meet seperti ini ?

BT : Iya bear bu.

Interviewer : Bagaimana dengan ferdian ?

FR : Saya sama dengan BT bu, dimana dengan adanya video conference call ini dosen dapat mengetahui apakah ada taruna yang kurang paham akan materi yang telah disampaikan, berbeda dengan tanpa adanya video

conference call kita semua tidak tahu apakah taruna – taruna tersebut benar – benar paham atau tidak. Dan untuk fitur *e-learning* yang terkait pengumpulan tugas kami berharap dapat mengumpulkan fitur yang dapat mengumpulkan 2 files sekaligus.

- Interviewer : Ok, Thanks. How about abdu ?  
 Abdu : Mohon ijin ibu untuk menyampaikan pengalaman saya yang sebelum masuk PIP Semarang, saya kuliah terlebih dahulu di Universitas Swasta yang dimana dalam proses pengumpulan tugas serta pembelajaran secara *e-learning*, kami biasa menggunakan aplikasi model. Dan saat pengumpulan tugas dan absensi, ada waktu yang tertera kapan kami harus absen dan dead line pengumpulan tugas.
- Interviewer : Apakah di *e-learning* PIP belom tersedia ?  
 Abdu : Saya coba ibu, dimana program *e-learning* di PIP menginstall plug – in yang berbeda.
- Interviewer : Mungkin terkait settingannya.  
 Abdu : Jadi sebenarnya apabila anak – anak ingin melihat absen dan kapan harus mengumpulkan tugas, itu cukup bisa melihat melalui mudel.
- Interviewer : OK, Thanks. Kita move ke video conference call. Apakah ada kesulitan saat menggunakan video conferencing call atau application ?  
 RD : saya pribadi tidak ada Kendala kecuali apabila listrik mati. Namun beberapa dari teman saya ada mengalami kendala kecil, contohnya seperti suara yang belom terdengar saat menggunakan hp dan beberapa ada belom memiliki laptop serta juga tergantung kuota internet mereka.
- BT : Saya juga belom ada masalah kecuali listrik yang mati, juga menyangkut koneksi internet juga. Namu saya memiliki pengalaman saat mengerjakan UAS Bahasa Inggris Maritime kemaren, dimana saya saat mau menjawab harus on cam dan audio on. Pada saat giliran saya tiba, saya menghidupkan kamera dan audio, tetapi mungkin terkait koneksi sehingga apa yang mucul di dosen ternyata belom on dan terjadi delay bu.
- Interviewer : Berarti masalah teknis ya. Bagaimana untuk FR ?  
 FR : Dari saya belom ada kendala. Sama seperti BT dan RD yaitu adalah kendala di jaringan. Karena banyak saya temukan taruna harus menghubungkan kembali saat melaksanakan video conference call. Kendala lainnya
- AB : Untuk saran dari saya alangkah baiknya menggunakan google meet, bu. Karena kualitas video dan suara di google meet lebih bagus.
- Interviewer : Jadi dapat simpulkan terkait penggunaan video conference application secara manfaat lebih mudah digunakan dalam berinteraksi dengan dosen, dimana kita dapat berinteraksi lebih langsung, juga bisa memberikan pertanyaan. Dalam pembelajaran Bahasa Inggris video conference application apa yang paling sering kalian pakai ?
- AB : Zoom  
 FR : Zoom dan google meet
- Interviewer : Selama dalam proses pembelajaran, apakah kalian sering bertanya atau kalian merespon pertanyaan dari dosen ?  
 RD : Kalau saya pasti menjawab, namun kalau ibu ria biasanya menunjuk untuk menjawab pertanyaan yang beliau berikan.

- BT : Untuk saya apabila ditunjuk saya menjawab, Ketika untuk yang lainnya maka yang lainnya yang menjawab.
- Interviewer : Sebelumnya apakah kalian pernah merasa bosan saat ad akelas zoom atau google meet dan kalian melakukan hal lainnya ?
- AB : Siap, pernah, bu.
- Interviewer : Kapan itu abdu ?
- AB : Saat kelas terakhir dengan Miss Fatimah
- Interviewer : Apa yang membuat anda bosan Ketika sesi kelas online berlangsung ?
- AB : Menurut saya, yang menyebabkan bosannya kegiatan kelas adalah dosennya kurang mengajak untuk lebih dekat lagi bu. Semisal ; kuis dadakan, komunikasi dan tanya jawab. Karena pada saat google meet dan tatap muka, para dosen lebuh cenderung menjelaskan materinya.
- Interviewer : Ok, Noted. Kuiz dadakan. Bagaimana untuk FR ?
- FR : Sama seperti abdu, dosennya harus lebih interactive agar membuat taruna juga akan lebih aktiv. Jadi agar tidak terlalu focus dalam penjelasan materi. Dikarekan hanya menjelaskan materi maka taruna akan mudah bosan dan mudah mengantuk.
- Interviewer : Apakah BT ada ide agar supaya Taruna tidak mudah mengantuk selama kelas berlangsung ?
- BT : Menurut saya, penyampian materi harus diselingi juga dengan intermezzo atau kuis dadakan seperti apa yang disampaikan oleh abdu juga. Lalu PPT atau file materi yang disampaikan di screen sharing disertai dengan hal – hal yang menarik. Namun kan Kembali lagi ke dosennya yang mempunyai karakter masing – masing.
- RD : Menurut saya, dalam screen sharing bisa menampilkan video youtube dan animasi, karen aterkadang taruna lebih menyukai hal – hal yang seperti itu. Dan menunjuk orang yang menurut saya sedang bosan atau outcam.
- Interviewer : Apakah pernah diberikan materi melalui video di YouTube untuk pembelajaran Bahasa inggris ?
- RD : Sejauh ini pernah, tapi saya berharap setiap materi yang diberikan itu sedikit di youtube yang membahas tentang itu, namun saya berharap video yang terdapat di youtube ada hubungannya dalam setiap materi yang disampaikan oleh dosen.
- Interviewer : Bagaimana kesannya dengan belajar dari video youtube yang diberikan kepada kalian, apakah sulit untuk mengartikan dan dimengerti karena menggunakan Bahasa inggris yang dimana belum tentu ada subtitle nya ?
- RD : Menurut saya pasti ada kesusahannya, namun saya pribadi kalau selama ada subtitle nya Bahasa inggris saya masih memahami sedikit – sedikit. Walaupun tidak memahami subs nya saya masih ada gambaran real nya akan seperti apa.
- BT : Video yang di youtube itu sangat membantu, walaupun pennggunaan Bahasa inggris yang tidak baku seperti british dan lainnya. Dan diyoutube pun sudah ada fitur subtitle juga, walaupun tidak Indonesia dan meskipun subs nya English setidaknya kita masih familiar dan ada gambaran apa yang dilakukan orang tersebut.
- Interviewer : Baik, untuk FR. Bagaimana menurut anda ? apakah FR bisa memberikan contoh materi yang diberikan melalui di youtube ? Topic tentang apa ?

- FR : Bagian – bagian kapal. Bagusnya menggunakan youtube ini lebih mudah untuk membayangkan dipikiran kita wujud asli nya dan juga bisa menelaah lebih dalam selama pembelajaran dikarenakan di youtube tersebut sudah bahan aslinya yang dibahas. Untuk subtitle menurut saya di youtube sudah terdapat fitur subtitle automatis, meskipun tidak Indonesia, sub English pun dapat dipahami.
- Interviewer : OK, thanks. How about abdu ?
- AB : Menurut saya, keyika dosen memberi materi melalui youtube, dikarenakan apabila suatu taruna yang belom bisa memahami pembelajaran tentang bahasa inggrisbahasa ingris atau materi dari youtube tersebut, video youtube tersebut dapat kita percepat dengan double speed atau video nya kita dapat perlambat untuk memahami apa yang disampaikan di dalam video youtube tersebut. Dan untuk subtitle apabila tidak ada Bahasa Indonesia pun, para taruna dapat ditranslate secara satu persatu. Dan intinya pembelajaran melalui youtube lebih mudah bu.
- Interviewer : Jadi kesimpulannya adalah pepmbelajaran melalui youtube lebih memudahkan dalam memahami pembelajaran. Thank You. Sekarang kita membahas hal terakhir tentang bagaimana dosen menyampaikan materi secara online apalagi terkait dengan penggunaan *e-learning* apakah hanya google meet saja atau zoom bahkan power point slide yang diberikan, video youtube yang diberikan, bagaimana strategy dosen menyampaikan materi tersebut ?
- RD : Menurut saya ada dosen yang Kurang aktiv dalam memberikan materi atau memberikan kuis, namun ada juga yang active dari cara memberi materi dan memberikan kuis dan bahkan melatih apabila saat didapat nilai kita rendah dengan metode nya yang berbeda – beda.\
- BT : Untuk dosen pertama dalam mennggunakan video conference atau tatap muka hanya beberapa kali, namun instruksi dalam tugas yang diberikan sudah jelas dan dimengerti. Dan ada dosen yang memberikan materi yang sudah cukup jelas, sembari menampilkan slide – slide yang ada di dalam ppt tersebut.
- Interviewer : Apa materi youtube yang dosen sampaikan ?
- BT : Part of Ship, beberapa jenis – jenis kapal, lalu deck , ruangan – runagan yang ada di dalam deck.
- Interviewer : Menurut BT materi yang diberikan bagaimana ?
- BT : Menurut saya materi dari youtube yang disampaikan adalah sesuai dan merucut bu, tidak melambung kemana – kemana.
- FR : Untuk dosen A lebih sering pada video conference application yang dimana beliau sering mengupload file pdf dan akan dijelaskan, dan juga adalah listening nya juga jarang kuis, dan kuis nya disampaikan melalui etmodo. Dan untuk dosen B sering diberikannya kuis, karena kami mengalami pergantian dosen A ke B yang dimana beberapa materi sudah banyak disampaikan saat di dosen A, dan untuk dosen B melalukan video conference call pada saat UAS saja bu, namun demikian menurut saya itu lebih bagus.
- Interviewer : How About abdu ?

- AB : Selama semester satu NID telah menerima materi dari youtube, video conference, PPT dan ada materi yang melalui listening. Sehingga saya menangkap bahwa semakin banyak dosen menggunakan banyak fitur, maka kami lebih mudah memahami materi yang disampaikan daripad hanya melalui youtube saja, alangkah baiknya kombinasi antara zoom dan google meeting dan speaking juga bu.
- Interviewer : Untuk pembelajaran Bahasa inggris dari pertemuan pertama, apa yang paling kalian suka terkait pelajaran ini dan yang paling tidak disukai, serta saran apa yang akan kalian berikan ?
- RD : Yang disukai pertama adalah dari youtube dan kuis yang berbeda karena kami langsung mendapatkan feedback serta nilai yang langsung kami ketahui. Lalu adanya video conference, walaupun hanya diadakan sebelum UAS itu sudah sangat membantu. Yang kurang disuka selama ini belum ada, namun terkait saran untuk setiap kuis agar diberi langsung soal dan jawabannya seperti apa, serta dibukakan Kembali untuk akses soalnya.
- BT : Yang pertama saya suka adalah akses materi dari youtube dimana kami bisa menggambarkan real nya seperti apa. Yang kedua adalah melalui video conference itu menjadi temao taruna/I itu membuat leebih active terutama tentang speaking dan listening, secara di *e-learning* sendiri sudah memadai. Untuk hal yang tidak saya suka selama ini belum ada bu. Dan untuk sarannya adalah pembahasan Kembali akan soal yang diberikan terhadap kami bu.
- FR : Untuk *e-learning* selama ini saya tidak ada masalah bu, dan yang sukaialalah pemberian link youtube dari dosen sehingga pada saat pelaksanaan video conference call sembari apa yang dibahas di dalam video youtube dan kami dapat juga referensi dari pembelajaran melalui Youtube dan pada diadakannya video conferencing call dan yang saya tidak suka adalah dari kuis yang dimana kami tidak tahu setelah menjawabnya, mana yang salah dan mana yang benar.
- AB : Menurut saya via materi yang disampaikan kepada taruna adalah dengan melalui video youtube, karena Ketika video yang disertakan youtube..... Dan juga Ketika guru ingin memberikan kuis lebih baik diberi speaking bukan hanya reading dan listening, karena saat diberikan speaking dosen bisa mengetahui mana taruna yang mana belum dapat memahami akan pelajaran serta mengetahui taruna yang belum bisa lancar berbahasa inggris

## B. FOCUS GROUP INTERVIEW SEMESTER 3

P1—> Interviewer

P2—> Taruna 1

P3—> Taruna 2

P4—> Taruna 3

P5—> Taruna 4

- P1 : jadi yang pertama akan berkaitan dengan aplikasi *e-learning* dari PIP. Jadi kalian semua sudah punya akunnya terus juga sudah menggunakan aplikasi itu ya kan? Nah, di sini saya mau tanya emmm... satu persatu tentang pengalamannya dalam menggunakan *e-learning* selama pembelajaran itu bagaimana. Jadi di situ kan ada fitur-fiturnya, ada kalau kalian buka langsung pertama kali muncul emmmm nama kursus kalian apa aja, nama mata kuliah kalian apa aja ya seperti itu terus ada fitur-fitur di sampingnya. Kalian dalam mengoperasikan *e-learning* itu bagaimana terus, satu persatu silakan dari Farel dulu..
- P2 : kalau untuk saya, penggunaan aplikasi *e-learning* menurut saya *miss, overall* sudah bagus, cuman untuk kadang itu untuk absen kalau kita sudah ngisi itu kadang mungkin koneksi ya..jadi kita udah centang tapi ternyata belum itu *miss*..terus yang kedua kemarin saya pas ada ujian kan lewat *e-learning* miss. Semua sudah ngerjain tiba-tiba webnya itu *down*, jadi kita harus ngerjain ulang pas kita ngerjain ulang *down* lagi jadinya kita harus ngerjain lewat *offline* gitu miss. Jadi menurut saya lebih di apa lagi ...emmmm... mungkin lebih ditingkat lagi dah gitu *miss*. perbaiki lagi webnya
- P1 : oke itu mmmm, kalau untuk yang mmm apa namanya, yang seperti umpamanya kan di situ ada bagian kursus yang sudah kalian lakukan, ada yang akan dilakukan, ada yang sedang berlangsung, itu mudah gak bagi kalian atau kalian tetap kesulitan dalam mencari mata kuliah kalian atau bagaimana?
- P2 : menurut saya udah mudah si *miss*, aksesnya sudah gampang sekarang terus mmm mungkin karena kan kadang kita lupa absen
- P1 : kalau Farel masalahnya berarti absen doang
- P2 : kalau saya, kalau saya di absen mungkin bisa ditambahkan fitur notifikasi, cukup *miss*.
- P1 : ok.. kalau Farel itu, Ongky?
- P3 : Menurut saya si, *overall* bagus si *miss*. Cuma ada beberapa yang bagus menurut saya kayak ada mata pelajaran itu kalau gak salah itu pengaksesan materinya terbatas *miss*. Kayak misal.. pengaksesan materinya kayak dibatas gitu lo *miss*. Misalnya materi ini Cuma bisa dibuka hari ini dari tang.. jam segini sampai jam segini. Kalau menurut saya itu *annoying* banget si *miss*..soalnya *e-learning* ini juga bisa menjadi kayak apa ya, perpustakaan mini, kecil bagi kita lah. Kalau kita di kapal kan juga gak harus bawa buku banyak kan kalau di *e-learning* tu misalnya ada pemenuhan materi kan lebih bagus lagi si *miss*. Kayak misalnya kan dari *week a week* ada materinya. Misalnya hari pertama tentang apa misalnya radar kedua tentang AIS kedua tentang apa gitu. Menurut saya itu lebih bagus setiap materi itu

diisi terus tapi tanpa batas buat ngakses jadi kita kalau lupa gitu, oh pelajaran ini dibuka materinya, o tinggal diakses lagi. Kayak *mini library* gitu *miss* jadinya. Saran saya si begitu. Terus apalagi ya.. mmm kalau absen kan sudah dibahas Farel ya. Menurut saya itu sih. Yang apa, yang kan lebih baik kalau misalnya materinya di-*fulfill* lagi maksudnya biar taruna-tarunanya ini lebih mendapatkan akses yang lebih mudah gitu. Kalau soal *Bigbluebutton*-nya ok masih bagus la. *Bigbluebutton* masih bagus terus untuk pengaksesan pengumpulan materi juga bagus, masih ok lah

- P1 : ok berarti kalau Ongky lebih menekankan ke pengaksesan materinya ya. Karena batas waktunya itu
- P3 : tapi gak semua kok miss..Cuma ada dosen yang menerapkan sistem seperti itu dan saya merasa sedikit keberatan sih karena kan pas waktu saat sering kadang kita belum *download* kalau enggak misalnya kalau *device*-nya ganti kan atau *reset* ulang atau misalnya ya ada sesuatu yang tidak diinginkan gitu lo *miss*. Kan kalau *filenya* hilang juga biar kita bisa akses kembali. Kalau Bahasa Inggris aman si *miss*
- P1 : baik selanjutnya, assyifa
- P4 : siap miss.
- P1 : kepalanya syifa segini doang gak kelihatan..(mengarahkan kamera) oh ini yang namanya syifa..ok. ya sekarang syifa bagaimana pendapatnya syifa?
- P4 : siap. Kalau menurut saya, kelas saya kan kebetulan saya sebagai ketua kelas miss. Kelas saya jarang sekali untuk akses *e-learning* secara umum maksudnya dosen ini jarang gunain *e-learning* palingan hanya untuk absen setelah itu materi *disshare* ke ketua kelas setelah itu ketua kelas yang bertanggung jawab *share* materi ke temennannya mungkin *troublenya* di dosennya karena dosen pasti “nanti saya upload di *e-learning*” setelah itu satu jam kemudian ini “mas gak bisa saya *share* aja ke WA”. Mungkin ya, mungkin di situ. Lalu kalau pas saya buka WA itu kan otomatis saya harus *backup* materi yang ke laptop biar gak WA saya penuh gitu *miss*. Mungkin bener katanya Ongky *miss*, *e-learning* itu harus dijadikan perpustakaan berjalan begitu maksudnya materinya *must be uploaded in e-learning* materinya harus selalu ada gitu. Jadi ke.. kita kan, saya pernah inget kalau kita gak perlu hafal semua tapi ketika kita lupa kita harus tahu tempatnya dimana. Nah mungkin fungsi *e-learning* harusnya dimaksimalkan disitunya *miss*. Beberapa dosen gak ada, apa jarang yang pake *e-learning* kecuali Maam Ria itu *always, always e-learning*.
- P1 : oh ok.. kalau untuk pengaksesannya, fiturnya sudah mudah gak bagi Syifa?
- P4 : eee..mudah. yang saya suka itu yang bisa saya *scroll* ke bawah itu yang acara akan datang jadi kita gak perlu *search* ee dosen e...apa kita tinggal *search* apa, klik yang akan datang. Cuma saya ini agak kecewa *miss*. Ini ada satu dosen yang di situ absensinya *everyday* meskipun gak ada mata kuliah. Jadi di acara akan datang punya saya ini *full* dari atas sampai bawah dosen itu *miss*.
- P1 : ok, jadi di bagian menu akan datangnya syifa ya, punyamu penuh
- P4 : terus kalau bisa itu kan, gimana kalau itu dibikin aplikasi saja. Setahu saya kan itu diakses lewat web itu agak lemot gitu *miss*.
- P1 : ok..

- P4 : terus untuk *Bigbluebuttonnya* itu entah saya atau yang lain. *It's better using zoom I think.* Tapi untuk beberapa dosen masih maksa untuk pakai *Bigbluebutton* itu miss. Mungkin karena gak ada *limit timenya* atau.. tapi *for connection*, untuk koneksi di *Bigbluebutton* itu jelek menurut saya
- P1 : oke berarti kalau syifa gak begitu bermasalah untuk yang fiturnya. Cuma masalahnya ada di bagian dari dosennya berarti ya
- P4 : boleh ini...eee.. harusnya itu ada *list* dosen, nama-nama dosen di *e-learning* jadi kita semisal kita ingin mengumpulkan kontak WA dosen, atau dosen di WA setidaknya itu dikontak lewat *e-learning* gitu miss.
- P1 : oh.. ok. Itu tadi syifa berarti. Selanjutnya dari Bagus. Kalau Bagus bagaimana?
- P5 : iya miss. Ijin sebelumnya. Ternyata dari teman-teman saya kebanyakan yang saya pengen bicarakan sudah diambil semua tapi kalau saya *replay* lagi sempat setuju sama Firman. Fitur yang paling saya suka dari *e-learning* itu sendiri itu adalah *tab* yang akan datang tapi *tab* emang ngebantu banget untuk nentuin *schedule* pelajaran cuman ada satu mata pelajaran yang..., maksudnya ke absensi ya miss. Ada satu mata pelajaran yang notabene sudah selesai semester tiga malah, tapi absensinya masih berjalan. Walaupun dosennya gak pernah masuk itu absen tetap jalan juga.
- P4 : bener.. bener..
- P2 : ijin miss, karena memang gak bakal dilihat juga sama dosennya. Kelewatan dia
- P1 : mungkin lupa..dia masih mengaktifkan jadwalnya
- P5 : terus yang kedua..kan pengaksesan *e-learning* itu kita itu sudah dari semester dua ya *miss*, nah waktu di PJJ kemarin itu semester tiga itu pelajarannya masih nyangkut di *pagenya* semester empat maksudnya, jadinya dalam *page full* pelajaran ke bawah tu kan bisa mengkases pelajaran semester 4 tapi sebelumnya kita harus ngelewatin ee... pelajaran semester tiga jadi gak langsung ke semester 4 gitu. Jadi mungkin harus ada pemisahan antara semester tiga dan semester 4. Saya setuju si itu materi dari semester 3 gak dihapus cuman mungkin ada pemisahan antara..
- P4 : ada tabnya sendiri seharusnya
- P1 : emmm...tapi kalau punya Bagus, harusnya kan ada sedang berlangsung, masa mendatang, terus masa lalu itu..yang semester 3 apa tidak masuk di masa lalu?
- P5 : eeee...
- P4 : masuknya ini sedang berlangsung
- P5 : iya miss..
- P1 : o.. masuknya masih di sedang berlangsung?
- P4 : iya.. mungkin perlu *diupdate*.
- P1 : oo..ok
- P5 : kemudian tentang *mini library*.. saya setuju tuh sama kayak Ongky. Ada dosen yang mungkin ngasi materi itu cuma 45 menit dan itu sudah hilang gak bisa diakses gitu.
- P3 : jadi jatuhnya kayak ini miss, saya inspirasinya tu kayak Ruangguru,
- P4 : nah.. bener-bener.
- P3 : jadi kayak misalnya kita lupa itu bisa langsung, wah langsung belajar aja lah.. tinggal nyari ini, nyari itu. Karena apa ya..menurut saya ini dunia pelayaran ini

- sedikit *unique miss..*kita tu kadang kesusahan buat nyari materi di internet. Bener gak temen-temen?
- P5 : iya (hahhaa)
- P3 : kayak, oo.. dosen ini kemarin ngajarin ini ya.. coba lah cari di internet. Sama sekali gak ada
- P2 : hahahaha.. emang Sebagian besar dosen masih bisa ngakses *miss* tapi emang ada beberapa dosen yang memang membatasi akses
- P3 : jadi menurut saya lebih baik dibuat seperti *mini library* tu wah tu asyik banget si kayaknya jadi kalau misalnya kita PRALA ni, kita lupa tentang apa misalnya menghitung kompas error tinggal buka di kemudi dan kompas, cari kompas error, tinggal belajar lagi gitu *miss*.
- P1 : oke berarti dari semuanya ini kalo untuk mengakses *e-learning* nya sendiri, secara umum fitur-fiturnya sudah merasa gampang ya sudah mudah berarti tinggal ee kalau nanti masalah isinya entah itu pengaksesan itu.. itu berarti kan kewenangan dari dosennya. Seperti itu, kan bukan dari *e-learning* nya tapi kebijakan dosennya, kewenangan dosennya, kewenangan beliau masing-masing bagaimana-bagaimananya. Begitu.. oke kalau kalian Ketika mengakses *e-learning*, kalian masuk, apa namanya, lupa password umpamanya. Atau kalian *on device* yang berbeda, kalian umpanya, bagian lupa password kayak gitu pernah mengalami gak?
- P4 : belum pernah
- P2 : kalau saya alhamdulillah gak *miss* karena kan kita harus ee.. sudah diatur *usernamenya* ini, *passwordnya* ini kecuali untuk anak-anak yang mengubah *passwordnya* *miss*
- P1 : emm.. ok
- P3 : mm.. aman si *miss* belum pernah karena disamain sama anak-anak, rata-rata *passwordnya* sama NITnya. Biar aman juga si sebenarnya.
- P1 : soalnya kemari ada yang bermasalah. Takutnya seperti itu. Kalau Syifa? Aman ya?
- P4 : aman *miss..* kadang kita juga sering, saking tahu *passwordnya* kadang titip absen juga, bisa itu *miss..*
- P1 : ini.. ini ketahuan lo
- P5 : ini direkam lo..
- P4 : astaghfirullah..
- (semua tertawa)
- P1 : ok.. kalau umpanya tadi masalahnya untuk bagian konektivitasnya berarti kan cuma, kadang kalau sudah absen itu tidak terekam seperti itu. Iya kan? Tadi yang farel bilang seperti itu. Terus pengumpulan materi juga sama.. ia to tadi Farel bilang seperti itu. Nah kalau yang lain ada yang pernah bermasalah dengan *e-learning* nya?
- P4 : ijin.. kalau untuk kelas saya, belum pernah ada itu *miss such as trouble* itu
- P1 : karena Syifa... Syifa bentuknya cuma ada.. Cuma ada satu atau dua orang yang itu, yang menggunakan *e-learning*.
- P4 : iya.. dosennya maksudnya

- P1 : oke.. kalau untuk apa namanya pas ngunduh materi dari dosen, dari masing-masing dosen itu kalian pernah tidak bisa mendownloadnya atau ada masalah tidak bisa diklik atau bagaimana?
- P2 : kalau saya gak ada miss..
- P3 : alhamdulillah gak da si miss..
- P2 : aman semua..
- P1 : pernah ada, kan di *e-learning* itu ada fitur discussion begitu, pernah ada masalah juga untuk yang bagian itu?
- P2 : *discussion*...
- P5 : dari NA si gak da miss..
- P2 : Ne.. gak da
- P1 : ok.. berarti gak ada masalah untuk mendapatkan materinya berarti ya..
- P2 : aman
- P4 : kalau gak di email ya WA miss hahhaha..
- P1 : ok.. terus .. mm.. kalau kalian biasanya umpamanya dosen kalian memberikan instruksi di elearningnya untuk mengerjakan ini, untuk melakukan itu, untuk mengumpulkan tugas.. apakah ada kesulitan Ketika memahami instruksi dari beliau?
- P4 : untuk di *e-learning* atau?
- P1 : ia untuk di *e-learning*nya... kan umpamanya dosen itu memberikan instruksi hari ini kalian harus begini-begini begini.. kan biasanya ditulis tu di *e-learning*nya. Apakah kalian mengalami kesulitan untuk memahami instruksi dari beliau?
- P4 : rata-rata jelas miss..kalau semisal ada yang gak paham pasti langsung *dichat*
- P3 : ya benar..
- P1 : *dichatnya* berarti pake WA? Atau yang di *e-learning* itu?
- P4 : pake WA..kalau dikomen itu ya kemungkinan balasnya gak tahu kapan gitu hhahhaa
- P1 : ooo.. ok.. Bagus bagaimana?
- P5 : selama ini jelas si miss,,,belum ada kesalahpahaman antara dosen yang bersangkutan dan penyampaiannya.
- P1 : selanjutnya, kalau dalam pembelajaran itu seumpama ada kuis ni selain tugas. Selain *assignment* biasanya kan ada kuis tu..nah dalam mengerjakan kuisnya, kalian pengalamannya bagaimana? Pernah merasa kesulitankah? Atau ah.. gampang bisa..
- P4 : maksudnya secara materi atau akses miss?
- P1 : aksesnya boleh, materinya boleh terutama pokonya yang bagian ada kuis kalau kalian memang pernah mendapat pembelajaran bahasa di *e-learning* yang ada kuisnya
- P3 : kalau menurut saya kuis itu kita harus memang menyediakan internet yang bagus ya *miss* ya..kalau misal gak bagus pasti muter-muter tapi ada bagusnya si di *e-learning* itu kayak ada *autosavenya* gitu miss jadi meskipun sinyal kita nanti muter-muter kalau dibuka lagi tu ya tergantung sinyalnya kita yang terakhir itu. Maksudnya misalkan kita terakhir ngerjakan nomor 25 terus mau ke nomor 26 itu

- kayak apa namanya, kayak *ngelag* gitu, gak bisa dibuka, terus error kita *restart* lagi masih bisa kok, tapi nyimpennya yang jawaban 25 tadi
- P2 : kalau saya yang tadi kan ngomongin yang webnya *down* nah itu di kuis itu miss. Jadi kita dikasih waktu 1 jam itu sudah ngerjain 45menit tapi tiba-tiba *down* selama 10 menit jadi kita ngerjain lagi, tinggal 5 menit begitu, jadi..
- P1 : jadi apa?
- P2 : jadi buru-buru jadinya miss..udah gitu suruh ngulang lagi, lagi
- P3 : lebih enak kalau dibuat aplikasi si miss,
- P4 : iya benar,
- P3 : kalau misalnya apa ya kita tu *download file* datanya di soalnya itu dulu, tapi kita nanti ngerjainnya *semi offline* gitu miss..
- P1 : kalau kayak gitu apa gak khawatir kalau kalian ini contek-contekan?
- P3 : enggak miss maksudnya tetep di ini, tetep ada waktunya tapi gak nyedot kuota, gak nyedot data banyak gitu. Jadi kayak..
- P2 : jadi ada aplikasi
- P3 : di sistem aplikasinya nanti kayak *didownload* dulu *filenya* datanya, habis itu mulainya bareng-bareng tetap terkoneksi dengan internet cuma minim data, kalau dari *website* kan ini kan terlalu banyak nyedot kuota ya gak sih.. kayak terlalu banyak nyedot data gitu lo. Jadi kerjaannya kayak agak berat juga jadi kalau misalnya koneksi lemot itu apa langsung *error* aja gitu harus *restart*, tapi kalau misalnya agak *semi offline* kita *download* datanya dulu itu mungkin akan lebih membantu. Apa katanya kalau *miss* ilif tahu itu kayak ujian nasional. Ujian nasional itu *semi online* lo miss.jadi ngerjainnya bareng. Emang bareng semua tapi dia *download* datanya dulu. Dari ini dari pemerintah itu *download* dulu, nah nanti masukin *Token* misalnya masukin *token* tu sama koda ja si biar soalnya dari komputer yang satunya biar dimasukin ke komputernya anak-anak. Jadi koda dah dimasukin, token sudah dimasukin, oke ,oke langsung mulai. Dan itu gak ganggu sama sekali soalnya *semi offline*, *semi online* maksudnya.
- P1 : kalau Syifa bagaimana? Syifa dari tadi masih diam. Ini pernah mendapat kuis di *e-learning*?
- P4 : untuk kuis, mungkin untuk UAS saja itu miss..pas UAS itu semacam kayak kuis gitu kan miss, gak ada *trouble*. Aman-aman ja
- P1 : kuisnya kalau boleh tahu bentuknya ee... dalam bentuk esai, atau dalam bentuk *multiple choice*?
- P4 : ada yang esai, ada yang *multiple choice*. Untuk ininya juga dibikin acak jadinya gak sama urutannya.heheheh
- P2 : masing-masing anak beda soal urutannya miss.
- P3 : masih beda urutan, bukan beda paket *guys*.. tenang.  
(semua tertawa)
- P1 : oke sekarang, terus bagaimana kan kalian sudah mendapat pelajaran Maritime English di semester sebelumnya nih, trus untuk kesannya, feedbacknya terhadap dosen, masing-masing dosen ini bagaimana? Ini berkaitan dengan apa, pembelajaran yang di *e-learning*nya lo ya..yang *Maritime English*.

- P3 : wah kalau ini tanpa cela miss..*Maam* Ria ini terus, soalnya aktif terus ngirim soal , ngirim materi, jadi enak lah. Udah jadi *mini library* si miss. Jadi semuanya ada, dari PDFnya, kita ngumpulin tugasnya, contohnya semuanya bagus. Hal itu yang saya pengen di mata pelajaran lain tapi mata pelajaran lain belum menyadari itu
- P5 : mungkin, mungkin ada kesibukan lain. hehehe  
(semuanya tertawa)
- P1 : kalau yang lain bagaimana kesannya? Itu tadi baru dari Ongky. Yang lain?
- P5 : kalau menurut saya, benar kata Ongky. Salah satu mata kuliah yang memanfaatkan *e-learning* dengan efektif dan efisien itu salah satunya *Maritime English* dan kedua menurut saya psikologi. Udah itu..yang paling efektif memanfaatkan *e-learning*. Absen ada, yang kata Ongky *mini library* ada
- P4 : tugasnya ada
- P5 : penyampaian juga tidak tiba-tiba diupload di *e-learning* tapi ada pemberitahuan dulu lewat *whatsapp* gitu
- P2 : itu yang sebenarnya kami harapkan miss
- P3 : kalau pemberitahuan sebenarnya bagus lewat ini gak si, dibuatin aplikasi
- P4 dan P5: kayak ada notifikasi gitu
- P3 : Notifikasinya sebelum 5 menit atau 10 menit terus di aplikasi itu kalau bisa dihadirin fitur chat jadi kalau kita ngechat dosesnya itu gak perlu lewat WA lagi karena mungkin WA kan banyak orang-orang yang lebih penting dari kita kan miss.
- P4 : *chatnya tenggelam*
- P5 : la bukanya sudah ada ya di *e-learning*?
- P3 : pastinya kan *chatnya* dengan kepala KSOP atau dengan kepala apa, kepala apa iya kan dosen pasti koneksi banyak kan miss kalau di WA. Kalau saya kadang kalau kita ngechat itu ya *slow respon*, kadang inilah kadang itulah tapi kalau misalnya dibedain kita ngechatnya dari *e-learning* mungkin akan lebih baik sih. Mungkin, mungkin . saya juga tidak tahu tentang efektivitas dari dibuatnya aplikasi itu nanti bagus atau enggak nanti kita belum pernah nyoba.
- P5 : tapi kalau fitur chat begini nanti bakalan efektif kalau dibuat aplikasi karena kalau dalam bentuk room notifikasi gak masuk toh
- P2 dan p4 : iya betul
- P4 : kalau *e-learning* untuk *English Maritime* itu kan dosesnya Maam Ria itu miss. Pernah di situasi ketika mam ria itu cuti hamil kan. Kita satu kelas itu pakai *e-learning* . Pernah ada perihal yang kurang jelas. Kita kan bingung kontaknya kan gak ada, kita WA gak ada. Akhirnya saya coba itu fitur chat pertama kali yang ada di e-learning itu kan dibalas tapi kan, ya mungkin karena gak ada notifikasinya kita nunggu dulu beberapa jam gitu. Atau Maam Rianya sibuk.. aa.. pernah sekali *e-learning trouble* mungkin karena faktor *Wi-fi* Pollux, eeh apa namanya gedung batalyon dua
- Semua : Betelguese? (semuanya tertawa)
- P4 : mungkin masalah koneksi Betelguese. Untungnya saya cek ulang itu miss. Saya merasa sudah ngirim, pas di rumah itu saya cek semua *e-learning* . Saya tipe orang yang centangnya belakangan kadang kan kalau tugas sudah selesai, saya centang

itu kan gak *automatically* itu gak langsung kecentang lah itu juga masuk minusnya jadi Ketika saya cek itu ternyata ada tugas yang belum terkirim padahal pas di kampus, pas di Betelguese itu saya inget sekali kalau saya sudah ngirim tugas di kelas bareng-bareng gitu

- P3 : emang wifi di Betelguese tidak bisa membantu
- P2 : kalau bisa, di pollux ja kita deh miss kalau masuk..  
(semua tertawa)
- P1 : oke sekarang saran nih, karena kalian tadi, saran untuk penggunaan e-learning yang terkait dengan pembelajaran bahasa inggris secara umumnya
- P2 : kalau untuk Maritime English sudah bagus miss
- P3 : kayaknya cuma Maam ria deh yang bisa memanfaatkan baik praktek dan teori soalnya maam ria tu habis ngasi materi-materi, terus adakalanya ngasi tugas yang direkam miss.
- P2 : sama Ms Latifa juga kayak gitu, sama kayak Maam ria
- P3 : ya bagus si miss..sudah bagus menurut saya. Seperti yang sya bilang kalau Maritime English ini tanpa cela kalau pelajaran lain gak tahu..
- P1 : sarannya gak ada ni berarti?
- P3 : kalau bisa si ditambahin video pembelajarannya, kalau ada. Dalam bentuk *link* ja gak papa. Kalau kita bingung tentang materi itu, kita tinggal o ini ada video pembelajarannya. Coba ah liat bentar. Oh ternyata kayak gini, tapi kalau gak ada pun gak papa. Sebenarnya kan instruksinya sudah lengkap. Tapi orang itu tipe belajarnya kan beda-beda. Ada yang pengennya dengerin, ada yang dari baca juga udah bisa. Tambahan ja, *overall* emang sudah bagus.
- P4 : ijin miss.. untuk Maritime English ini ya miss, Maam ria lagi ni. Kalau menurut saya lebih diseringin ke pembelajaran yang menggunakan *video conference*. Soalnya pernah itu kan Maam ria sebelum UAS itu pernah ngajar menggunakan *zoom* untuk bahas ulang materi yang sudah dibahas sebelum-sebelumnya. Jadi Ketika *dishare* materi kalau cuma file PDF, ataupun word itu susah untuk dicerna miss. Apalagi Maritime English ya miss. Jadi memang butuh penjelasan secara *voice*. Dijelaskan kan pas materi GMDSS itu saya kurang paham. Maksudnya, saya pahamnya nanggung-nanggung.tapi Ketika Maam ria ngadain *zoom*, eh *Google meet* itu saya langsung paham bener-bener paham jadi harusnya emang tu dikondisikan seperti di kampus gitu miss. Menggunakan *video conference*.
- P1 : ok, baik itu bagian pertama ya berkaitan dengan e-learning nya. Nah selanjutnya yang akan saya tanyakan ke kalian adalah penggunaan *video conferencenya* Ketika pembelajarannya baik itu yang pakai *Bigbluebutton* atau pake *zoom* atau pake *Google meet* . Dari pengalaman kalian selama semester kemarin itu aplikasi *video conference* apa yang sering digunakan oleh dosen kalian? Apakah itu zoom apakah itu *google meet* atau atau yang lain?
- P3 : zoom sama google meet si
- P1 : ok, kalau Ongky zoom sama gmeet..hmhmh
- P2 : kalau saya lebih sering ke zoom miss kalau Bigbluebutton itu yang lebih sering menggunakan dosen lain, Capt Samsul Huda.
- P1 : ok... kalau Bagus dan Syifa bagaimana?

- P5 : kalau dari NA frekuensinya lebih sering pakai zoom baru Bigbluebutton kalau google meet sudah jarang make
- P1 : ok, kalau syifa pakainya apa?
- P4 : kalau saya zoom miss. Google meet jarang apalagi bigbluebutton
- P1 : oke.. berarti kalau disimpulkan paling banyak dari kalian menggunakan yang utama zoom, untuk yang kedua ketiga sama aja Google meet baru bigbluebutton. Oke terus sekarang kalau penggunaannya, yang ngasi linknya dari kalian atau yang ngasi dosennya?
- P4 : tergantung miss. Kalau semisal dosennya sibuk itu, bikin link dulu nanti diserahkan ke saya nanti dosennya yang gabung belakangan ketika sudah lengkap
- P1 : nah, terus kalau untuk fiturnya bagaimana, mudah untuk diakseskah? Terus konektivitasnya bagaimana? Untuk zoom atau Gmeet boleh. silakan.. Syifa dulu deh
- P4 : kalau saya selama pembelajaran alhamdulillah pakai wifi itu miss gak pernah ada *trouble* mungkin sering *trouble* ke dosennya miss.dosen hilang sinyal itu terjadi miss.
- P2 : tarunanya tiba-tiba keluar
- P4 : kalau dari tarunanya jarang ada yang trouble kalau ada mungkin juga pura-pura ja itu miss.
- P1 : konektivitas berarti aman ya syifa ya.. kalau fiturnya mudah dipahami, mudah diakses?
- P4 : mudah sekali, ganti *background* pun bisa
- P1 : ok, berarti gak gaptek to berarti..ok yang lain bagaimana?
- P2 : kalau saya miss..kalau zoom itu kan ada *limitation time* jadi kendalnya si di situ si menurut saya. Tapi untuk fitur-fiturnya sudah sangat membantu
- P5 : kalau saya, kebalikan dari syifa. Emang dari anak-anaknya sendiri yang sinyal. Kebanyakan dari NA itu yak, yang daerahnya mmmmm gitu.. bahkan ada satu anak yang jarang banget masuk, jarang absen dia jadi agak susah zoom karena emang sinyal, emang pelosok si..terus soal *time limitation* bagi saya tu kayak sebuah bonus karena kalau saya lebih dari 40 menit itu sudah buyar.
- (semuarn tertawa)
- P2 : mungkin sudah ngantuk-ngantuk ya Gus ya..
- P3 : kalau saya *so far so good* si miss..kalau buat ini apa *video conferencenya*..Cuma kalau di bigbluebutton itu gak tahu ya banyak ngelagnya entah pas videonya kayak pas apa *sharescreen* gitu lo miss. Entah itu pas dosennya ngomong kayak waktunya gak sikron gitu
- P1 : oke.. baik..selanjutnya kalau dalam menggunakan *video conference app* begini kalau interaksi dengan dosennya bagaimana? Lebih leluasakah, atau semuanya videonya dimatiin kameranya. Cuma suara aja, taruna biasa dong habis muncul, udah ilang kayak gitu. Interaksi udah, yang penting udah keliatan masuk.
- P4 : tergantung si miss..kalau semisal *to be honest* ni miss kalau mata kuliah lain seperti psikologi itu bener pakai zoom. Cuma kita full diceramahin bukan proses pertukaran ilmu gitu miss. Jadi kalau pembelajaran seperti itu tidak fokus, ngantuk. *Depend* materi juga si..

- P1 : kalau selama penggunaan *appnya* digunakan untuk tanya jawab atau ee...kalau ada yang kurang paham dengan materi, kalian minta ulang lagi seperti itu
- P3 : kalau itu aman si miss,, sebenarnya kita pada waktu melakukan *video conference* itu tidak ada yang dimute. Beda dengan pas kita webinar ya. Kita mau buka mute pun kalau pas webinar gak bisa. Kalau pembelajaran ini kita bisa mengunmute sendiri dan belum ada dosen yang mengmute kita semua
- P1 : oke.. berarti bisa saya simpulkan aman ya untuk interaksi dengan dosen, lancar selama pemakaian video app, pakai zoom atau gmeet ini.
- P2 : ijin miss. Kalau saya dari fungsi aplikasi aman miss.tapi kan ada dosen yang komunikatif ada yang pasif. Kenyamanan tergantung sama yang ngajar miss. Jadi kalau dosennya cuma ngomong kitanya malas, *off camera*.
- P4 : kayak cuma baca slide doang gitu miss..
- P2 : komunikatif si, saya suka dosen yang komunikatif si..
- P1 : ok..tergantung dosennya ya.. terus ini apabila kalau kalian mengalami kesulitan untuk masuk app, atau kesulitan mengakses zoom atau gmeetnya. Kalian bagaiman?
- P3 : ijin si yang pasti miss ke dosennya, karena kalau seumpama masalahnya dari koneksi kita bisa apa miss. Kita pasti kan juga ada keterbatasan ya. Tapi alhamdulillah si saya si belum pernah karena saya kan juga pakai wifi gak tahu kalau temen-temen yang lain yang kurang menguntungkanlah sinyalnya pasti tetep ijin dosen dulu. Pernah itu kejadian teman saya benar-benar banget lah dia bilang ke ketua kelas gini, “eh,, aku ijin dulu ya. Ijinano ke dosene aku masuk telat” soalnya sinyalnya memang lagi jelek. Kayaknya lagi hujan dia di daerah yang kayak begitulah. Akhirnya ya udah gak papa sama dosennya. Karena mau gimana lagi miss. Kendalanya emang di sinyal. Walaupun emang sudah dikasi kuota sma PIP ya. Cuma itu tergantung dari daerahnya dia
- P1 : ok.. sekarang kalau terkait sarannya. Saran mengenai penggunaan video conference tentang pembelajaran Bahasa Inggris apa kalau kalian?
- P3 : kalau Bahasa Inggris si enaknya terserah ya miss.. bisa pakai zoom bisa pakai gmeet tergantung ketersediaanya gurunya aja tapi biasanya kalau mau gratis tapi bisa lama ya Gmeet miss. Lebih efisien kan, kalau zoom itu berbayar kalau yang gak berbayar, cuma 40 menit. Kalau punya zoom yang berbayar si kenapa enggak. Tapi kalau menurutku si zoom paling *like* si, paling ringanlah menurutku. Ada yang lebih ringan lagi yaitu bigbluebutton Cuma kayak kurang nyaman, kayak kurang enak ja menurut saya.
- P1 : kurang menarik begitu?
- P3 : bukan, tapi dari segi konektivitasnya, *servernya* kayak kurang bagus ja. Kalau zoom itu ringan tapi bagus. Kalau *Bigbluebutton server* ringan tapi jelek gitu. Kalau *Gmeet* bagus, emang bagus tapi agak berat aplikasinya. Yang saya rasakan begitu. Kalau *Gmeet* emang agak berat daripada zoom. Gak tahu si kalau temen yang lain
- P2 : ia miss. Kalau di HP itu jadi panas kalau pakai *Gmeet*
- P3 : beda kan ya kalau pakai zoom, agak ringan soalnya. Cuma ya gitu kalau lama berbayar. Kalau gak mau bayar tinggal keluar masuk itu aja. Gak papa kok. 40

- menit menurut saya itu sudah efektif banget, udah tingkat fokusnya seseorang itu ya 40 sampai satu jam selain itu tergantung iman masing-masing.
- P1 : ok.. itu ya..kalau dari Bagus bagaimana?
- P5 iya.. saya lebih setuju pakai zoom, saya agak kontra dengan bigbluebutton karena semisal pembelajaran sudah selesai tetapi tampilan eh gimanaa ya, opsi untuk milih bigbluebutton itu tetep gak ilang dan walaupun udah selesai gitu miss. Dan apabila kita klik bigbluebutton yang sudah selesai itu bakalan mulai sendiri lagi jadi itu benar-benar *kedistract* banget, mana yang sedang berlangsung, mana yang sudah.
- P1 : ok.. Bagus juga lebih condong untuk zoom ya.. kalau Syifa bagaimana?
- P4 : kalau saya lebih *prefer* menyarankan untuk zoom. Cuma kalau saya boleh jujur miss,,saya tu pas *video conference* itu disuruh pakai seragam itu risih miss. Sudah rahasia umum miss, atasannya PDH tapi bawahnya sarung. Kayak lebih baik itu pakai yang senyamannya, yang penting kita menyimak dengan baik karena kalau pakai PDH itu mesti *kedistract* buat benerin brevet, ininyalah, apalah.
- P1 : itu sudah bagian kedua ya..nah sekarang yang akan saya tanyakan adalah tentang aplikasi YouTube. Nah ini, bagaimana pengalaman kalian dalam menggunakan YouTube yang kaitannya untuk belajar Maritime English. Pernah gak sih kalian menggunakan aplikasi YouTube untuk belajar Maritime English atau malah gak pernah?
- P3 : sering sih miss
- P1 : silakan siapa dulu yang mau ngomong.. silakan
- P3 : kalau menurut saya si sebenarnya YouTube itu buannyaak banget materi miss, gak Maritime English aja si, banyak si kayak misalnya life of cadet terus apa Namanya kayak keliling-keliling kapal, cara membuka life raft, cara buka ini itu banyak banget itu tergantung kita mau milih atau enggak dan kontennya tu bagus si menurut saya, ada yang bagus ada yang jelek Cuma ya cukuplah. Ketika dosen tidak bisa menjelaskan secara langsung, secara video conference menurut saya itu YouTube bisa sebagai opsi kedua lah, opsi kedua, plan Bnya jika tidak bisa melakukan video conference. Jadi ya itu si bagus banget tu YouTube sebenarnya. Gak ngelag juga soalnya servernya kan udah sana udah ikut google sana
- P1 : jadi manfaatnya besar ya kalau menurut Ongky ya?
- P3 : banget
- P1 : terus kalau yang lain bagaimana? Itu tadi pendapatnya Ongky dalam menggunakan YouTube untuk belajar
- P2 : saya sama kyak Ongky miss, karena kita bisa nyari apapun di sana dan rata-rata ada
- P3 : tapi miss 1/10, 1-nya belajar 9-nya nonton konten lain itu lo miss. Kalau seumpamanya bosen banget, bisa buka yang lain, habis itu bisa buka buat belajar lagi itu kalau saya. Kalau yang lain gak tahu.
- P2 : eksplorasi lebih mudah si miss, bisa refreshing juga
- P3 : kayak pas SMCP kemarin itu juga saya nyarinya di situ lo miss, Standard Marine Communication and Phrases itu liat contohnya di google oh ternyata contohnya begini..
- P1 : YouTube apa google?

- P3 : youtube, YouTube miss..ini gimana ya, ngomongnya gimana oh ternyata pas nyebut bilangan itu gak nyebut sixteen tapi one six terus itu pengalaman si karena kalau gak lihat kita pasti pakainya sixteen lah, jelas lah. Kalau orang awam pasti bacanya sixteen ternyata dieja per anu..per angkanya. Itu ja si. Bagus
- P1 : Syifa silakan
- P4 : kalau untuk *English Maritime* itu miss itu sebenarnya 80%, 90% mungkin materi dari prodi saya itu in English sehingga Ketika *search* di YouTube itu pasti yang keluar dalam Bahasa Inggris. Nah kasiannya ketika ada temen saya yang gak bisa Bahasa Inggris
- (semua tertawa)
- P4 : bagi mereka itu, media pembelajaran di YouTube itu kurang efektif. Jadi kalau saya yang sedikit bisa gitu miss meskipun saya cari materi *in English* saya masih bisa paham kalau saya gak paham, itu pasti saya tanya Bagus itu
- P3 : ya sebenarnya kasian yang gak bisa Bahasa Inggris si
- P1 : berarti manfaatnya besar tapi juga berbarengan dengan masalah keterbatasan Bahasa Inggrisnya gitu ya syifa..?
- P4 : iya benar
- P3 : tapi anu kok, apa kalau mau tahu ada fitur *subtitle* itu, CCnya itu tapi ya tergantung lagi kalau memang Bahasa Inggrisnya 0 putul ya, ya udah, kayak apa ya ya udah..kayak nontonin *Marsha and the bear* gitu
- P1 : kayak nonton gambar doang ya kan?
- P3 : mau gimana lagi, tapi emang seharusnya Bahasa Inggris harus diasah si.. karena orang kapal.. semua si
- P1 : kalau Bagus bagaimana pengalamannya?
- P5 : kalau saya gak terbatas bahasa si miss..saya terbatas aksen
- (semua tertawa)
- P5 : kalau sudah ketemu aksen-aksen aneh kayak di YouTube yang jelasin, aksen-aksen India. Gitu *O My God*
- P4 : tapi rata-rata di YouTube India lo..
- P5 : iya India hehhehe
- P3 : kalau Filipin masih bagus gak si bahasa Inggrisnya..India, spanyol..
- P4 : apalagi kalau masalah teknologinya yang di YouTube.. India lagi
- (semua tertawa)
- P3 : tapi emang si India pinter *guys* ya bahasanya ja, jadi agak *unique* si
- P1 : tapi dari ini, Ketika kalian buka YouTube, dalam satu jam ni, untuk belajarnya lebih fokusnya kira-kira berapa menit? Lebih banyak *distraction*nya kah atau fokus belajarnya?
- P3 : jelas lebih banyak *distraction*
- P5 : iklan termasuk miss
- P3 : membohongi hal itu gak bisa miss, jelas lebih banyak *distraction* tapi Ketika kita udah nyari materi tu kalau udah paham ya udah. Ya emang gak bisa dipungkiri si miss..tapi nyarinya harus sampe ketemu sampe paham. Setelah paham ya sudah nonton yang lain
- P4 : apalagi *recommendation* YouTube itu

- P3 : ada yang ngupload baru langsung nonton tapi emang tapi emang gak bisa dipungkiri *distraction* di rumah itu banyak banget. Cuma pinter-pinternya kita aja si kalau emang mau benar-benar belajar, itu pasti gak lah.. tapi tetep ae kalau belajar dalam sehari itu 3 jam 4 jam. Sisanya ya udah ya gitu
- P4 : kalau saya itu mengkhususkan waktu miss dari maghrib sampai jam 8 itu *break* saya pasti buka YouTube yang menyangkut English Maritime eh yang menyangkut akademik saya. Jadi punya waktu khusus gitu
- P1 : oke terus kalau untuk akses ketika mencari materi itu kalian biasanya gimana dulu? Atau pernah mengalami kesulitan dalam kata kunci atau yang lain ?
- P3 : pastinya ada si miss, karena ada beberapa materi yang gak da di YouTube memang
- P1 : berati ini sudah mencari di YouTube tetapi materi yang dimaksud tidak ada di YouTube ya.. ok.. sekarang sarannya kalau dikaitkan dengan pembelajaran Bahasa Inggris dengan menggunakan aplikasi YouTube. Saran apa yang kan kalian berikan?
- P3 : kalau dari YouTube si, harusnya dosennya dulu si.. eh.. tapi bukan dosennya si harusnya kita dulu yang nyari si tapi langkah lebih baik kalau misalnya, biasanya kan dosen lebih paham dari kita.. gitu kan miss. misalnya tentang materi A kalau dari channel 1 ke channel yang lain itu agak ada bedanya dikit gitu lo miss. La kita kan sebagai *beginners* kan gak tahu mana yang beneran terjadi, mana yang bagus, mana yang jelek gak tahu. Kan langkah lebih baik kalau dosennya yang melakukan *research* terlebih dahulu tentang konten-kontennya
- P1 : yang merekomendasikan maksudnya ya?
- P3 : iya.. maksudnya itu.. itu bisa dimasukkan di *e-learning* nanti *linknya*.
- P2 : Tapi jangan berupa PDF ja
- P3 : gak papa si ada materi yang tertulis.. ada materi yang dalam bentuk video jadi ketika kan rata-rata *maritime English* kan rata-rata kan pake praktek kan intinya nanti kita praktek kan. Intinya kan prakteknya bukan teorinya. Jadi dikasi materi juga, dikasi video juga tapi kalau bisa dikasi *video conference* tapi kalau gak bisa ya bisa pakai YouTube lagi. Dari YouTube harusnya sudah bisa si miss karena sudah lengkap banget
- P1 : o.. ada saran yang lain yang ingin disampaikan?
- P2 : ijin miss.. benar kata Ongky. Kalau semisal kita dikasi materi, kita dikasi link YouTube kita nanti bisa membandingkan materinya to. Mana yang cocok mana yang sesuai
- P1 : oke.. itu tadi adalah yang ketiga.. selanjutnya adalah bagian terakhir yaitu mengenai strategi pembelajaran dosen kalian dalam menggunakan aplikasi *e-learning*, dan biasanya dosen kalian ketika mengajar, menyampaikan materi itu bagaimana? Media yang dipakai seperti apa? Nah selama pembelajaran Bahasa Inggris di sini , dari masing-masing dosennya seperti apa? Terserah kalian mau bahas dari bagian media pembelajarannya kah atau kualitas materi yang disampaikan atau ada sesi tanya jawab dengan dosennya? Apapun itu selama pembelajaran di kelas online ini.
- P3 : kalau menurut saya si buat Maritime English si bagus si miss..saya pengen tambahan itu aja si miss.. diberikan contoh aja gak harus video conference si. Video

conference itu kan kemarin itu kan *Maam Ria* juga ada keterbatasan kan miss, beliau kan melahirkan jadi gak masalah si, tapi sebenarnya kualitas materinya gak berkurang si. Cuma kemarin itu sedikit *missing* dari pembelajarannya *Maam Ria* itu contoh-contohnya ja si miss..tapi kalau soal teori bagus banget tinggal contohnya ja kayak harusnya ngomong SMCP itu gimana sih

- P1 : dalam penyampaian gak ada masalah gitu ya?
  - P3 : iya gak ada. Cuma mau nyaranin aja kalau buat nanti adek-adek yang akan datang ini dikasi contoh di YouTube sudah cukup miss. Jadi kayak misalnya nanti dari YouTube itu gak cukup gitu ya saya ni, kalau saya kok kurang anu ya, kok kurang lengkap ya pasti nyari-nyari lagi. Pasti itu. Sampe tahu. Jadi pengen tahu sebenarnya kalau *di real life SMCP* itu kayak gimana si, oh kayak gini, kayak gini..oh jadi tahu gitu.
  - P1 : oke kalau dari yang lain bagaimana? Dari sisi penyampaian materinya?
  - P4 : masih mikir apalagi, karena sudah tersampaikan miss. Kalau mata kuliah yang lain si ada kayak dosen Cuma ngasi materi terus bilang “ ini tar..materi silakan dishare” sementara dari teman-teman kan beragam ada yang harus belajarnya harus dari visual atau mendengarkan dan susah mencerna kalau baca. Emang si kita Sudah dewasa, harus bisa mencerna teksnya Cuma kan emang kita butuh media lain buat bisa lebih memahami materi
  - P1 : itu di makul lain ya. Ok.. kalau untuk di sesi tanya jawabnya lebih di forum yang bentuknya di video conferencenya atau di grupnya?
  - P2 : di zoom biasanya tapi biasanya Ketika ditanya taruna pada diam semua
  - P5 : tapi tergantung si miss, kalau sudah bosen pasti diem semua
  - P4 : itu tandanya pengen cepet selesai
  - P5 : iya benar
- (semua tertawa)
- P1 : oke berarti untuk tanya jawabnya langsung di *video conference* ya, kalau di grup jarang
  - P3 : lebih enak si miss, kalau di grup kalau pas kelupaan aja si, kayak tiba-tiba ada pertanyaan baru
  - P2 : kalau di tempat saya yang tanya selalu ketua kelas
  - P4 : benar sekali
  - P2 : Syifa *can relate* lah
  - P4 : gimana ya, kayak dosennya tu jualan obat jadi ngomong gak direspon itu, kurang jar sebenarnya kita tu
  - P1 : oke kalau dalam ngasi tugas bagaimana? Tugasnya dalam entuk videokah atau tuliskah atau dalam bentuk tugas yang seperti esai?
  - P4 : ah ini saya paling gak, gak efektif kalau tugas suruh tulis tangan. Menurut saya itu dikurangin
  - P5 : kalau saya, selain bahasa iggris lebih sering esai miss
  - P1 : kalau video gitu atau bentuknya rekaman kayak gitu?
  - P4 dan P3: Maritime English sering tugasnya video, rekaman gitu miss
  - P4 : maam ria itu
  - P2 : ms Latifa juga

- P3 : iya.. maam ria
- P1 : ok.. berarti tugasnya Maritime English itu video juga ya..terus kalau setelah itu setelah kuis atau tugas ada feedbacknya gak?
- P3 : kalau kuis itu kalau cuma multiple choice itu cuma keluar nilainya miss. Minusnya di *e-learning* itu kalau kuis gak ada pembetulan. Maksudnya itu kita gak tahu jawaban yang benar itu mana
- P4 : iya benar
- P3 : yang salah yang mana
- P1 : kalau itu sebenarnya itu tidak dimunculkan
- P3 : iya maksud saya itu harusnya ada kayak evaluasi lah, kita salahnya dimana, benarnya dimana dan menurut saya itu *releasenya* harus H+1 setelah ujian. Biar apa, biar nanti kalau ada teman-teman yang baru ujian itu gak bisa mencontek dari yang sudah dikerjakan. Paham kan miss maksudnya?
- P1 : iya..
- P3 : H+1 atau H+seminggu lah gakpapa kalau mau ditunjukin yang benar itu kayak gini kayak gini itu lebih baik si, itu buat *improvement* kita. Pasalnya kita gak tahu yang benar kayak gimana
- P1 : tapi gini Ongky kalau seumpama setelah kuisnya nih, pernah ada feedback dari dosen yang bersangkutan kah harusnya begini begini ?
- P3 : kalau setelah kuis, gak ada si miss. Rata-rata setelah kuis, gak ada ya udah
- P1 : ok.. kalau dari pengalaman kalian bentuk tugas yang seperti video, kalian dikomen gak masalahnya, kurangnya apa?
- P2 : rata-rata kita ngirim link YouTube, link gdrive gitu miss kalau Maritime English terus nanti ada feedbacknya kalau sudah dibuka
- P1 : di akun YouTubenya berarti?
- P2 : lewatnya biasanya ketua kelas miss. “ini sudah beberapa anak saya buka, ada beberapa link videonya gak bisa dibuka”
- P1 : oh ok.. seumpama ada tugas ni.. terus kalian sudah masuk kelas lagi dibahas lagikah tentang video tugasnya?
- P2 : biasanya iya si miss. Nanti pasti juga ditanyain. Itu beberapa anak belum ngumpulkan gitu
- P1 : ok.. itu konfirmasi untuk pengumpulan tugasnya ya?
- P4 : iya miss.
- P1 : kalau feedback mengenai di videonya kamu kurang begini, kurang begitu. Ada gak?
- P3 : belum ada si yang sampai sedetail itu, Cuma feeddbacknya, “tugasnya sudah saya terima, kerjaanmu bagus”. Eh ada si miss di mata kuliah permesinan yang dikomen bapaknya sampai satu-satu
- P1 : berarti bukan di *Maritime English* ya yang kayak begitu?
- P3 : bukan miss. Kalau *Maritime English* itu pernah pakai voice, obrolan dua orang gitu kan masih bisa diedit.
- P1 : oke selama pembelajaran *Maritime English* itu kalian sering diberikan link materi, kayak link YouTube seperti Ongky bilang tadi yang bisa mendukung materi *Maritime English* seperti itu atau tidak pernah sama sekali?

- P3 : udah dikasi materi si miss. Udah diupload di *e-learning* gitu. Udah bagus gitu kalau Maritime English ya itu tadi kalau tambahan kalau ada video itu kalau bisa
- P1 : oke berarti materi sudah ada di *e-learning*, Cuma belum ada tambahan link ke materi online yang lain begitu ya?
- P3 : iya.. kalau link YouTubenya belum, iya belum
- P1 : kalau link sumber belajar yang lain seperti dari website apa gitu? Dari situs apa kayak gitu?
- P3 : oh itu belum. Belum.. karena waktu itu Maam ria bener-bener ngasinya materi langsung kayak dari buku gitu. Kalau dari materi sumber lain belum si tetapi itu sudah lengkap banget yang dikirim Maam ria itu bukunya
- P1 : ok..ok ..yang lain bagaimana?
- P2 : belum ada miss..
- P1 : ok.. berarti sama ya dengan Ongky bentuknya upload materi di *e-learning* tapi belum ada tambahan sumber belajar yang lain
- Semua : iya iya..
- P1 : ok. Menurut kalian ni. Pembelajaran *Maritime English*-nya akan online.. menurut kalian pembelajaran Maritime English kemarin itu bagaimana? Secara umum
- P3 : *so far so good so nice* si miss, gak pernah bolong materinya, lengkap Cuma tinggal yang contohnya itu kalau gak bisa video conference ya
- P4 : kalau saya itu tadi miss, gak ada feedbacknya jadi kita ketika dikasi tugas, tugas kita ni bener atau salah atau perlu pembetulan atau gimana sama video conferencenya biar lebih paham ke materinya
- P1 : ok,, sarannya harus ada feedbacknya gitu ya biar tahu .. ok.. Farell sama Bagus bagaimana? Sarannya ya sekalian untuk pembelajaran Maritime English ini bagaimana?
- P5 : kalau aku si selain feedback ya, kan banyak dari murid, dari taruna yang lebih *depend* ke satu orang, tugas kalau memang ada tugas bareng nah notabenanya mereka merujuk pada orang yang sering, sering ..
- P1 : yang bagus gitu ya..
- P5 : jadinya sama gitu , jadi mungkin satu kelas itu ctrl c, ctrl v gitu jadi harap ada feedback
- P1 : ok, berarti Bagus juga sama ya butuh feedback ya.. ok.. kalau Farel ni yang terakhir bagaimana?
- P2 : sudah tersampaikan semua miss.. itu yang dibutuhkan. Jadi ini kan untuk khusus Maritime English si miss, saya si pengennya kayak gini itu ke prodi si
- P4 : wa.. ke prodi bisa apa
- P2 : kan untuk kemajuan *e-learning* juga

### C. FOCUS GROUP INTERVIEW SEMESTER 7

- Interviewer : Ok, bisa kita mulai
- Audiences : Ok, Mam.
- Interviewer : Selama semester 7 kemaren, kalian mengalami pembelajaran jarak jauh. Terutama terkait tentang pembelajaran Bahasa Inggris maritime. Lalu, sempat juga tugasnya berupa tugas, yang dari youtube. Jadi kita akan ngomongin tentang hal itu sedikit/banyak, karena ini masih pandemic dan masih jalan. Yang pertama saya mau tanya adalah selama proses pembelajaran secara e-learning atau distance learning, bagaimana pendapat kalian? Apakah materi yang disampaikan cukup bagi kalian atau masih kurang? Atau, cara dosen menyampaikan materi sudah memenuhi ekspektasi kalian?
- WZ : Kalau dari saya, dari materi sudah memenuhi dan tidak ada perubahan antara online dan offline, karena sudah sesuai kompetensi di setiap pertemuan itu. Cuman yang menurut saya yang kurang efektif adalah transisi nya aja, dimana setiap biasanya bertatap muka secara langsung dan semisal ada pertanyaan kita langsung bertanya, di online ini dimana kita ingin bertanya kita harus mengetik terlebih dahulu meskipun kita dapat bertatap muka secara online seperti ini mam. Namun, tetep saja feel nya kurang efektif. Sebagai contoh kita yang bertatap muka secara langsung aja masih merasakan malas apalagi yang online seperti ini.
- Interviewer : Jadi menurut WZ, kemaren secara distance learning dan dibandingkan dengan luring, masih mendingan luring ya, dikarenakan bisa berinteraksi secara langsung.
- WZ : Benar, Mam.
- Interviewer : Ini yang menarik, apa saja media yang digunakan oleh dosen?
- WZ : E-Learning, Zoom Meeting, dan Google Meet.
- Interviewer : Berarti itu sudah ada yang dilaksanakan secara tatap muka, walaupun tatap muka nya dipisahkan oleh jarak, tapi waktunya tidak, apakah menurut WZ masih kurang efektif?
- WZ : Iya mam.
- AN : Tamnahan dari saya karena menggunakan internet isinya juga mempengaruhi, jadi terganggunya dikarenakan adanya echo sound juga.
- WZ : Terutama kuota internet juga mam.
- Interviewer : Bukankah instansi memberikan bantuan terhadap kuota internet?
- WZ : 2X Doang mam.
- FH : 2GB aja mam, quota yang diberikan.
- Interviewer : Selain tadi, apa kendala lain yang membuat pembelajaran secara online ini kurang efektif?
- WZ : Yaitu tadi mam, karena masa transisi itu, kami sebenarnya terbebani akan banyak tugas yang dosen berikan, yang dimana suatu persoalan dapat diselesaikan pada saat pertemuan berlangsung, namun dapat diulur-ulur dengan adanya tugas, hal demikian tidak hanya dilakukan oleh satu dosen, hampir semua

dosen. Setiap pelaksanaan pemebelajaran secara online kami selalu mendapatkan tugas.

Interviewer	:	Apakah tugas yang diberikan oleh dosen dibahas ?
FH	:	Kebanyakan enga, mam.
WZ	:	Enga, mam.
AN	:	Sebagian dibahas dan Sebagian enga, mam.
Interviewer	:	Ok, sekarang kita fokusin ke pembelajaran <i>Maritime English</i> , yang kemaren di ajar ama Miss. Latifah. Setelah ada pembahasan materi, dikasih tugas. Apakah tugasnya dibahas ?
Audience	:	Dibahas
WZ	:	Dibahas sampai tuntas ?
Interviewer	:	Apakah setelah pembelajaran selalu dikasih sesi tanya jawab oleh Miss. Latifah ?
Audience	:	Pasti mam.
Interviewer	:	Berarti proses pembelajaran tetap sama ya kan, yang tadi nya tatap muka di kelas, namun media nya yang dipindah lewat zoom.
WZ	:	Tetap sama, mam.
AN	:	menurut saya mam, selama pembelajaran offline miss. Latifah selalu menggunakan applikasi Kahoot, dan apabila aplikasi tersebut digunakan saat pembelajaran online maka akan lebih efektif.
Interviewer	:	Kahoot itu serunya saat dikelas, sedangkan saat online kalian ibaratnya taking test nya sendiri – sendiri. Dan saat kalian dikelas bisa kalian ketahu langsung nilainya langsung keluar dan bisa kejar – kejaran nilai dengan yang lainnya.
Audience	:	Iya benar, mam.
Interviewer	:	Apa jenis – jenis tugas yang dosen berikan ? Tugas nya berupa apa?
FH	:	Berupa Video, Mam.
WZ	:	Video mam yang mempunyai dead line, dan kami biasanya mengumpulkan beberapa menit setelah quiz ditutup.
FH	:	Iya, mam. Dan itu meurut kami lebih efektif karena keterbatasan waktu yang kami miliki mam.
AN	:	Iya, mam. Waktu yang kami miliki hanya 30 menit.
Interviewer	:	Coba kami kasih alasan kenapa dengan pembelajaran online ini kalian tidak bisa menyontek satu sama lain, dimana kami tidak tahu apakah itu benar kalian yang mengerjakan itu tugas .
WZ	:	Sejujurnya mam, kebanyakan dari kami ini dalam pembuatan transkip satu kelas itu tidak jauh beda mam satu sama lain. Jadi satu transkip script itu dibaca anak – anak itu beda pemikiran mam. Yang membedakan adalah kami masih mempunyai usaha untuk <i>take</i> video dan kami tidak langsung <i>copy paste</i> meski <i>script</i> yang kami baca sama.
FH	:	Tapi ada juga dari beberapa kami yang dapat revisi seperti pembukaannya dan pembawaannya.

- BR : Bagi saya adalah meskipun script sama namun penyampaian kami tetap berbeda – beda, terutama dalam saat proses pengambilan video.
- Interviewer : Apakah saat dievaluasi oleh dosen ketahuan ?
- BR : Karena *speaking* dan *intonation* kami yang berbeda – beda, mungkin Miss. Latifah mengertinya di hal itu saja mam, dan kalau kita *script*-kan itu materinya tetap sama mam.
- Interviewer : Jadi ini adalah *cheating in a smart way*, ya. *Another level of Cheating*.
- FH : Mensiasati, mam.
- AN : *More problem need modern solution*.
- WZ : Dan dalam pembuatan tugas ini kami sebenarnya melibatkan banyak orang mam. Karena dalam pengambilan video. Dimana dulu kita dulu belum mengenal *smart application*, teleprompter, dimana posisi saya di rumah kerabat saya membantu proses pembuatan video itu mam. Karena video yang diupload ke YouTube itu tidak sebentar, yang SMCP itu, dihafalin pun kita terbengkalai dengan Namanya *dead line submission*.
- Interviewer : Ok. Jadi kita tadi membahas yang pembelajaran melalui zoom, dan setelah dikasih tugas, yg diposting melalui *e-learning*, terkait *feedback* apakah feedbacj yang diberikan adalah saat itu juga apa *next meeting* ?
- Audience : *Next Meeting*
- WZ : Kalau Miss Latifah feedback yang diberikan adalah dengan mengambil contoh video yang tidak lulus mam, yang secara langsung ditayangkan di kelas online, serta disampaikan juga poin – poin apa yang harus diperbaiki atau *di-take* ulang.
- Interviewer : Seperti itu, jadi lebih efektif ya. Dan bisa ketahuan juga siapa yang niat dan siapa yang tidak.
- Audience : Iya, mam.
- WZ : Tanpa bisa tipu – tipu, miss Latifah memang terbaik dalam memberikan tugas maupun feedback.
- Interviewer : Untuk media, selain melalui *e-learning*, *Zoom* dan YouTube, bagaimana pendapat kalian terkait fitur – fitur yang ada di *e-learning* PIP Semarang, apakah mudah atau sulit saat diakses, masih membingungkan ?
- BR : Menurut saya, *platform* nya sudah bagus. Namun, satu bagi saya yang kurang dimana kami tidak bisa *submit file* tugas atau materi yang lebih dari 10MB. Dan alangkah baiknya semisal file 10 MB ini kita bisa *submit* di *e-learning* mungkin lebih efektif.
- Interviewer : Bagaimana cara kalian mengatasi masalah tersebut ?
- BR : Jadi solusinya adalah *share link*. Kami cantuman *link* YouTube atau *google drive*.
- Interviewer : dari segi *submit* tugas apakah fitur nya mudah diakses atau sulit bagi kalian ?
- WZ : Awalnya ya susah mam, karena memang butuh familiarisasi, karena tidak semua mata pelajaran ini *platform* nya ada dihalaman

- depan dimana kita harus telusuri lebih ke *menu – menu* lainnya. Satu pelajaran mempunyai 2 (dua) dosen yaitu praktek dan teori, sedangkan pada saat pembelajaran secara langsung kami kurang peduli terkait siapa dosen teori dan siapa dosen praktek. Dan saat pembelajaran online seperti ini kami harus mengerti siapa dosen praktek dan siapa dosen teori.
- Interviewer : Apakah di *e-learning* menyediakan fitur notifikasi bahwa besok adalah kuliahnya si A atau postingan tugas ini ?
- Audience : Tidak ada mam.
- FH : Ada mam, sebagai reminder saja di bagian bawah platform.
- WZ : *Reminder* ada tapi kita harus *log in* mam, dimana saat kita *log out* ya sudah.
- AN : Di *platform* halaman pertama ada mam, namun baiknya kita harus selalu *log in* agar kita tahu saat ada notifikasi.
- Interviewer : Oh jadi seperti itu ya, sama hal nya kayak Edmodo. Sudah ada yang pernah pakai Edmodo ?
- Audience : Belom, Mam.
- Interviewer : Semisal di Edmodo itu kita sekali *log in* saja untuk akses, dan notifikasi akan *pop up* melalui email maupun di layer *handphone* kita.
- Audience : Itu yang keren mam.
- Interviewer : Selama pemberian tugas dan materi, pernahkah kalian mengalami kesulitan dalam memahami instruksi yang di posting di *e-learning* ?
- FH : Pernah mam, dimana soal yang diberikan itu bersifat rancu, yang mana yang harus dikerjakan dan yang mana yang harus diselesaikan. Jadi kita harus bertanya dulu kepada dosen yang bersangkutan secara pribadi, sehingga dosen itu harus merevisi soal tersebut.
- Interviewer : Oh I see, apakah ini pernah kejadian di pembelajaran *Maritime English* ?
- FH : Bukan, Mam.
- Interviewer : Kita sedang membahas *Maritime English*.
- FH : Maaf, lupa mam.
- Interviewer : Apakah instruksi yang diberikan sudah cukup jelas ?
- Audience : Sudah.
- Interviewer : Jadi sudah tidak ada masalah dengan instruksi nya ya ?
- WZ : Kalau secara instruksi kami sudah jelas mam, namun dari kepekaan kami saja yang kurang. Seperti contoh di grup kelas kami kami harus memastikan lagi melalui ketua kelas tentang materi terhadap dosen yang bersangkutan. Dan karakter dosen ini adalah dengan memberikan instruksi di *screen* terakhir PPT. Namun, kami tetap memastikan lagi ke ketua kelas sebagai jembatan ketidak pekaan kami akan instruksi yang diberikan.
- Interviewer : I see, terus feedback nya tadi dibahas di next meeting. Adakah *feedback* yang ditulis di *e-learning* di *submission* nya ? secara

- pribadi pernah enga kalian dapat *feedback* secara individu masing – masing tugas ?
- BR : *So far*, belum ada, mam. Dalam pemberian nilai Miss. Latifah memberikan nilai secara pribadi. Jadi tidak ada yang tahu nilai yang ada di *e-learning*.
- Interviewer : Berarti nilai nya tidak ditampilkan di *e-learning* ?
- BR : Tidak dimunculkan mam.
- Interviewer : Berarti kalian tidak tahu siapa yang bagus dan siapa yang tidak, kecuali videonya di tayangkan dan dibilang ini tidak bagus.
- AN : Kalau disuruh mengulang berarti tidak bagus, mam.
- Interviewer : Oh begitu. Saran penggunaan *e-learning* ini apakah layak digunakan kedepannya ? atau adakah yang yang harus dikembangkan lagi dari aplikasi nya ?
- WZ : Remark nya cuman dua mam, *submit* video yang filenya lebih dari 10 MB dan yang mengharuskan kami *log in* terlebih dahulu untuk mendapatkan notifikasi yang bersifat menyeluruh mam, jadi bukan hanya di pembelajaran *maritime english* saja.
- BR : menurut saya mam, alangkah baiknya dibuat seperti aplikasi yang dapat di download di app store atau play store lebih bagus. Dimana bukan web base lagi.
- FH : Dan ke *sync* ama automatis notifikasi.
- Interviewer : Untuk media conference meeting nya kalian menggunakan apa ?
- Audience : Zoom, Mam.
- Interviewer : Apakah ada kendala lain selain kuota ?
- WZ : Tidak ada mam, semisal pembelajaran 2 jam, ya kita dapatnya 2 jam mam.
- Interviewer : Menurut kalian apakah pembelajaran lewat zoom ini efektif ?
- WZ : Menurut saya tidak efektif sama sekali mam, dan itu untuk semua pembelajaran. Padahal disuruh bertatap muka secara langsung pun kami nya pasti merasa kurang enak, mam.
- BR : *Feeling* nya enga dapat, mam.
- Interviewer : Bagaimana kalau menurut FH ?
- FH : Bagi saya karena di masa pandemi seperti ini dan tidak ada sesuatu yang bisa dilakukan lagi, mau tidak mau ya harus seperti itu.
- Interviewer : Harus *Adjusting*,ya.
- FH : Iya, mam. Dan menurut saya Miss. Latifah sudah efektif mam. Dan semisal semua dosen di PIP Semarang seperti Miss. Latifah kami juga akan ikutan sibuk mam.
- WZ : Untuk semester 8, dikampus lain kayaknya sudah tidak ada tugas lagi mam. Dan sudah focus ama skripsi saja mam, sekedar sharing ya mam.
- FH : Itu kan tergantung SKS yang kita ambil, zir.
- Interviewer : Iya, kalau di universitas umum itu tergantung dari SKS. Dalam artian dari mata kuliah yang tidak ada remedial kita bisa focus skripsi saja.
- Interviewer : Kalau dari segi interaksi, dengan mematikannya kamera dan membisukan suara, apakah itu sering terjadi ?

- Audience : Pernah mam.
- FH : Sepertinya kami enga pernah mematikan kamera selama pembelajaran *Maritime English*.
- AN : Kalau *Maritime English* kami enga pernah.
- WZ : Harus on Cam.
- Interviewer : Berarti beneran tidak bisa tipu – tipu mam.
- FH : Takut, Mam. Karena penilaianya secara detail.
- Interviewer : Tadi, dari AN menyebutkan kenda konektivitas yaitu signal. Kalau sinyalnya terkendala sementara penilaian dari Miss. Latifah ini juga lewat zoom itu gimana, cara mengatasinya ?
- WZ : Sementara ini belom ada mam, untuk mengatasinya signal.
- Interviewer : Saran dari pembelajaran melalui aplikasi video conference, terutama untuk *Maritime English* ?
- BR : Untuk cara penyampaian dari Miss. Latifah udah jelas mam, dan tidak ada yang perlu dipertanyakan.
- Interviewer : Kita ngomongin tugas istimewa kalian yang menggunakan YouTube, dimana tadi BR mengatakan untuk memberikan *share link* YouTube untuk pengumpulannya dalam pembuatan tugas SMCP yang harus diupload di YouTube. Apakah kesan dan pengalaman dalam mengerjakan tugas yang diberikan tersebut ?
- AN : Bagi saya dalam proses pembuatan video, yang pertama adalah membutuhkan kamera dan editor, dimana apabila kamera yang dimiliki kurang bagus alhasil bakalan kurang bagus apalagi menggunakan kamera depan. Yang kedua adalah editing dimana tidak semua taruna tidak bisa editing, dimana proses editing nya bagus dan tidak bagus dan ditambah apabila dalam penggerjaan video tersebut secara kepepet maka alhasil dikumpulkan seadanya dan bahkan tidak dedit.
- Interviewer : Oh I See, jadi kendala di editing itu ya.
- AN : Iya, Mam.
- Interviewer : Bagaimana menurut yang lain, apakah itu menyenangkan dan layak untuk tetap dilanjutkan kedepannya ?
- WZ : Saya ijin menambahkan mam, dan menurut saya pembuatan tugas yang dikumpulkan di YouTube dengan *share link – share link* itu yang paling padat, namun kemaren untuk tugas UAS itu dimana ada ketentuan lagi dari Miss. Latifah, yang ada ketentuan durasi dan minimal *Like*.
- Interviewer : Untuk durasi yang berikan berapa lama ?
- WZ : 6 -7 Menit, dan untuk minimal like yang haru kami dapatkan adalah 100 *like*, jadi kami haru menyebarkan *link* tugas kami di sosial media kami, serta meminta bantuan teman – teman kami untuk memberikan *like* dan *fake comment*. Padahal video yang kami buat tidak sebagus yang orang – orang harapkan.
- AN : Padahal *like* itu menentukan kualitas video atau content yang bagus. Dan dengan memaksa orang untuk diminta *like* dan *comment* belom tentu mereka akan *like* dan *comment*.
- Interviewer : Berapa lama kalian diberikan waktu untuk pembuatan tugas ini ?

- Audience : Lama banget, beberapa minggu.
- FH : Tapi ngerjainnya beberapa jam sebelum *submission*.
- Interviewer : Apakah dengan mengerjakan di jam – jam terakhir akan memiliki *tension* yang dapat menyelesaikan tugas kala itu juga ?
- Audience : Tension nya dapat banget, terpacu, dan tebiasa *di-stealing*
- Interviewer : Padahal dari durasi yang diberikan sudah jelas, dan orang – orang terpaksa ngelike dengan durasi yang kepepet orang – orang pasti tau kenapa video nya jelek.
- Audience : Benar, mam.
- Interviewer : Menurut kalian tugas yang diberikan tersebut tergolong berat atau tidak, untuk semester 7, dengan durasi dan waktu yang diperlukan serta persyaratan 100 *like* dan *comment* ?
- Audience : Enga, Mam.
- WZ : Sebenarnya kami hanya diperintahkan untuk mereview materi yang disampaikan oleh Miss. Latifah, dan kami ibaratnya menggantikan tugas Miss. Latifah sebagai dosen dan menjelaskan materi tersebut, setelah itu kami kumpulkan ke kanal YouTube kami masing – masing, dan memenuhi persyaratan dari Miss. Latifah yang berupa 100 *like*
- Interviewer : Apakah kalian mendapatkan *like* dari diluar oang-orang yang kalian suruh ?
- Audience : Banyak banget.
- Interviewer : Berarti kan, *It works*, kan ?
- Audience : Iya, mam.
- FH : Tapi semisal diterapin ke semua mata kuliah menurut saya kurang efektif mam, dikarenakan kami harus membuat video terus dan tidak pulang dari kampus.
- Interviewer : Jadi kemaren ada video yang di bagikan oleh dosen – dosen senior, video yang dibagikan adalah dari semester 7 yang berupa video SMCP tersebut.
- Audience : Bagus, , mam ?
- Interviewer : Alhamdulillah,bagus. Dan kami ikut bangga juga. Ternyata taruna bisa membuat video seperti ini.
- Interviewer : Apakah teman – teman kalian, mempunya komplin akan tugas yang diberikan seperti ini ?
- WZ : Banyak, dan mayoritas adalah dari kami.
- FH : Karena para rekan terbiasa enga ngapa- ngapain kan ? jadi complain seperti itu.
- WZ : Jadi kami harus menyesuaikan system kerja otak kami dahulu.
- Interviewer : Selama pandemi belum berakhir, dan kedepannya kita tetap seperti ini. Apakah menurut kalian cocok kah menerapkan seperti ini ?
- WZ : Cocok mam, semisal materi kuliah nya adalah maritime english, dimana seperti commucation skill sangat dibutukan, melalu *speaking with each other*, jadi dosen akan tahu kualitas taruna – taruna nya. Untuk pelajaran – pelajaran lainnya menurut saya tidak cocok.

- FH : Saran dari saya mam, semisal dalam setiap pertemuan adalah membuat video itu jadinya akan sangat membosankan, harus memiliki metode baru mam untuk membuat pertemuan tidak membosankan seperti dengan adanya *live quiz* atau apa untuk mereview materi tersebut.
- Interviewer : Jadi tidak melulu tentang video ya ?
- FH : Iya, mam.
- Interviewer : Apakah Miss. Latifah pernah menggunakan YouTube selain untuk tugas ? semisal materi beliau mengambil dari materi atau materinya berupa slide melalui zoom ?
- BR : Slide dan PPT
- AN : Video dari YouTube
- FH : Iya, mam. Pernah disuruh review video tentang kapal Costa Concordia yang mengalami tabrakan.
- Interviewer : Apakah menurut kalian dengan mereview video ini efektif ?
- WZ : Efektif, mam. Karena di pelajaran lainnya seperti *Collision Regulation : CoLReg* juga dibahas mam. Dan beberapa dari kami mengerti dan bahkan nyambung antara mata kuliah a dan b.
- FH : Dan kita pernah juga disuruh mencari kejadian – kejadian dikapal.
- WZ : *Accident On-Board.*
- AN : Iya, mam. Jadi kami harus tau sebab dan akibat dari kejadian tersebut.
- Interviewer : Apakah ada kesulitan terkait pembelajaran dari YouTube ini ?
- FH : Tidak mam, yang diperlukan hanya usaha saja.
- Interviewer : Saran terkait penggunaan YouTube sebagai materi di *Maritime English* ?
- FH : Kalau saya engga ada, mam. Mungkin dari yang lain ?
- WZ : Sama seperti FH mam, jadi tidak melulu tentang video, kalau bisa ya lebih bervariasi.
- AN : Untuk kelompok baiknya cukup dengan 2 orang saja mam, karena kalau semisal 3 sampai 4 orang yang kerja cuman 2 orang. Dan mungkin maksimal 3.
- Interviewer : BR, ada tambahan ?
- BR : Tidak ada, mam.
- WZ : Dan pas tugas kelompoknya berdasarkan No. urut absen mam. Itu membuat kami bosan mam.
- Interviewer : Apakah itu berlaku untuk *Maritime English* juga ?
- WZ : Kayaknya itu semua mata kuliah mam, *included maritime English*.
- FH : Tapi, pernah sekali diacak yang terkait persentasi.
- Interviewer : Apakah yang menentukan kelompoknya dosen nya ?
- WZ : Pake kertas, secara acak, mam.
- Interviewer : Saran untuk kelompok maksimal 3, dan untuk kelompok milih sendiri atau dipilihkan ?
- Audience : Enak secara acak, mam.
- WZ : Biar tidak merasa memilih dan dipilihin mam, takutnya membuat yang lain iri, jadi ya udah sesuai takdir.

- Interviewer : Apakah pernah menggunakan *link-website* selama pembelajaran *Maritime English* ?  
 Audience : Tidak pernah, mam.
- Interviewer : Pembelajaran *Maritime English* apakah sudah sesuai dengan ekpektasi anda apa belum ?  
 FH : Menurut saya, Melebihi mam.  
 WZ : Melebihi mam, karena dimana waktunya kami seharusnya bersantai.
- AN : Ekspektasi mayoritas.  
 Interviewer : Berarti *it is an over your expectation, is it in a good way or negative way* ?  
 Audience : *A Positive Way.*  
 WZ : *Beacause it is different with another lessons.*
- Interviewer : Kalau boleh disimpulkan. Walaupun terpisah, pemebelajarannya tetap efekif ya ?  
 Audience : Iya, Mam.  
 WZ : Iya, mam. *Maritime English is the most effective way.*
- Interviewer : Jadi untuk *Maritime English* di semester sebelumnya sudah *meeting you meet* ya, ada saran lain, tadi sudah dengan adanya *live quiz* dan jangan video terus supaya tidak membosankan, mungkin saran lain dengan jangan dengan zoom terus atau bosan karena sudah menghabiskan kuota !
- FH : Semisal dengan tidak zoom, lantas dengan apa mam ?  
 Interviewer : Oh Gitu ya, berarti zoom tetaplah efektif ya.  
 WZ : Ya memang zoom yang paling efektif, mam. Yang lain dikasih materi terus absen dan selesai.
- Interviewer : Itu yang di *e-learning* ? Apakah itu efektif ?  
 WZ : Iya, mam, yang di *e-learning*. Dan sama sekali tidak efektif. Bahkan ada yang absen saja tanpa memberikan materi dan tiba – tiba ujian.
- Interviewer : Apakah ada saran lagi, selain itu tadi ? Atau durasi pembelajaran melalui zoom perlu ditambah ?  
 Audience : Cukup, mam.  
 AN : Mungkin dengan adanya *quiz* dengan pengiriman paket, mungkin dengan JNE.
- Interviewer : Untuk tugas yang di YouTube, apakah benar – benar dicek satu persatu untuk target 100 *like*-nya, bagaimana apabila kurang dari 100 *like* ?  
 AN : Setahu saya semua lebih dari 100 *like*, mam. Karena kami disini ya saling membaur dan saling membantu memberikan *like*.
- Interviewer : Berarti saya simpulkan , menngenai penggunaan *e-learning* adalah tidak ada kendala dan mudah digunakan. Tapi minusnya adalah tidak adanya fitur notifikasi yang mengharuskan kalian selalu *log in*, serta kalau bisa dibentuk aplikasi. Lalu, aplikasi yang digunakan *video conference* adalah Zoom, dengan terjadwal dan durasi nya sesuai dengan kelas tatap muka, interaksi juga ada, penugasan juga ada setelah selesai presentasi dari dosen. Jadi

- sarannya tetap dilaksanakan secara *video conference zoom*, karena ini menurut kalian sangat efektif.
- WZ : Efektif dimana saat pandemic seperti ini mam, saat keadaan membaik Kembali mungkin tidak efektif lagi, mam.
- Interviewer : Ok, benar juga. Lalu untuk YouTube, tadi kendalanya adalah di *editing*, lalu durasi yang terlalu singkat tadi saya *drop* karena ternyata durasi nya cukup Panjang, karena ini tentang perkara kemauan saja, terutama saat penggerjaan diawal. Tidak ada kesulitan dalam penggunaan YouTube. Pengalamannya ok ok saja, sarannya agar tetap bisa dilanjutkan. Feedback juga sudah diberikan oleh dosen yang bersangkutan.
- WZ : Mam, apa tujuan diadakannya FGD ini, dan ini tujuan nya untuk apa dan siapa ?
- Interviewer : FGD ini merupakan salah satu instrument kami dalam mengumpulkan data, terkait dengan penelitian kami dalam mengevaluasi sejauh mana pembelajaran *maritime english* selama masa pandemic. Karena kemaren 1 tahun full secara PJJ, kami ingin mengetahui efektifitas media yang kami gunakan dalam pembelajaran dan setelah melaksanakan sesi tanya jawab Bersama kalian kami mengetahui ternyata sangat efektif sekali dan benar – benar merasakan sekali pembelajaran seperti S2. Terima Kasih banyak.
- Audience : Sama – sama, mam.

### APPENDIX 3: TRANSCRIPT OF INTERVIEW WITH THE LECTURERS

#### **LECTURER 1**

- A : Media yang dipakai ketika mengajar bahasa inggris maritime, untuk nautika ?
- B : Nautika kemarin pake eee Zoom ya, pakai zoom terus pakai e-learning juga. Kemarin itu masih ee e-learning nya kayaknya semester 1 ya, semester 1 itu aku belum begitu paham e-learning gitu jadi kalo tugas tugas aku pakai edmodo tugasnya itu aku kumpulin di edmodo gitu. Terus... Ya itu aja sih WA grub
- A : ooo WA Grub
- B : edmodo, zoom, E-learning,
- A : Mungkin bisa diceritain tidak zoom itu digunakan buat apa, e-learning buat apa, edmodo nya buat apa atau WA Grub ?
- B : yaa E-learning itu buat ngepost materi terus buat absen, terus biasanya setelah di post materi itu nanti aku pakai zoom buat menjelaskan dan juga buat interaksi, karena kan kalau online itu interaksi nya yang susah ya, jadi pakai zoom biasanya buat interaksi eee menjelaskan materi yang tadi, ya sama pokoknya mengajak mereka komunikasi lah istilahnya gitu ya. Terus edmodo nya untuk mengumpulkan tugas, karena dulu aku tidak tau kalau mengumpulkan tugas ternyata bisa di E-learning gitu kan jadi aku biasanya mereka ada tugas tugas yang dalam bentuk writing gitu aku di edmodo. Oh iya ada lagi, kalo tugas tugas video biasanya di edmodo juga gitu. Jadi edmodo itu untuk mengumpulkan tugas ya WA grub juga dipakai untuk koordinasi aja biasanya, gitu.
- A : Kalau untuk menilai efektivitas dari masing masing aplikasi atau media yang dipakai itu gimana? Dikaitkan sama materi nya mungkin ya, materi atau topik bahasanya ?
- B : oh ya kalau E-learning itu untuk materi yang perlu interaksi sekali lagi untuk komunikasi, praktik istilah nya itu ya menurutku tidak efektif ya, mungkin ada bigblue button itu ya, cuma kok terkendala biasanya.
- A : Pernah pakai ?
- B : kalau pakai pernah cuma susah, paling itu putus terus anak susah mau masuk itu susah, gitu aja itu istilah nya untuk praktik kan komunikasi itu agak susah E-learning tapi paling untuk ngepost itu informasi dan sebagainya paling tidak untuk monitoring gitu ya topiknya ini ini aja itu enak si gitu. Terus kalo edmodo ya untuk hal hal yang berbau writing dan sebagainya itu menurutku efektif juga, penggunaannya juga enak sih.
- A : anak anak bingung tidak ya? Kan makai 2 nih, Elearning sama edmodo
- B : tidak sih, kan tetep mereka biasanya....
- A : Dua duanya bisa jalan?
- B : iya bisa jalan.
- A : okey
- B : jadi E-learning itu sebenarnya seperti.. apa ya buk, formalitas aja gitu jadi materinya juga tak post juga di edmodo.
- A : kayaknya lebih user friendly itu ya ?
- B : iya karena dulu aku belum tau, tapi di semester 2 ini aku udah tidak pakai lagi jadi aku pakai e-learning, jadi tugas dan sebagainya tak fokuskan kesitu biar anak anak tidak bingung juga.
- A : ada kendala tidak yang.. oh sebelum ke kendala ini deh fitur E-learning kan juga banyak fitur tuh, kan edmodo juga banyak fiturnya, nah itu pernah makai apa saja?

B : ee kalau itu ya paling cuma ngepost materi aja, absen gitu, bigblue button itu pernah coba tapi ya nggak berhasil itu, terus pas saat itu aku nggak tau assignment assignment gitu tidak tau

A : oh masih ini ya, masih mempelajari?

B : iya, semester 2 ini aku baru pakai.

A : kalau yang sekarang pakainya?

B : kalau yang sekarang aku pakainya E-learning

A : full E-learning? Fiturnya yang udah dicoba apa saja?

B : assignment, quiz ya itu aja sih kak.

A : quiznya kan ada banyak tuh, pernah nyobain yang apa aja?

B : pernah nyobain yang matching, ABCD juga pernah yang multiple choice, terus yang import gitu juga pernah. terus juga paling buat ngetach juga, paling ngetach ini paling ya URL gitu aja, trus file gitu. Paling banyak paling ngetach file sih, tach URL, assignment, ya quiz kadang kadang

A : kalau yang di edmodo fiturnya yang pernah dipakai?

B : ya mirip-mirip assignment gitu

A : pengumpulan tugas gitu ya, sharing materi

B : iya sharing materi, pengumpulan tugas, gitu aja sih soalnya agak lupa udah semester lalu.

A : kalau kesulitan dalam mengajar?

B : paling ini aja sih kan sebenarnya ehh, kan kita praktik kan biasanya interaksi langsung nah itu yang, kalau online kan interaksi nya terbatas ya itu aja sih, kan akhirnya bisanya paling tugas mandiri, walaupun mereka cuma bikin video, walaupun mereka cuma bikin video tapi mereka untuk mendapatkan Interaksi secara langsungnya itu agak susah, waktunya juga terbatas kita mau zoom lama-lama kan anak anak juga mengeluh data dan sebagainya begitu. Jadi interaksi nya itu yang susah apalagi dalam praktik ya agak agak susah, paling mereka kalau tidak kadang kadang aja sih mereka bikin kayak percakapan aja. Kalau dikelas kan mereka biasanya percakapan banyak ya conversation, nah ini yang mereka conversation by zoom nah itu dikirimkan videonya nya gitu, di record

A : berarti zoom ini dipakai buat apa saja?

B : dipakai ini aku buat kelas, dan juga kadang mereka pakai seperti itu.

A : kelas itu maksudnya ngasih materi ya ?

B : iya Terus dalam ngasih materi itu kan kita coba berinteraksi dengan mereka kan, terus mereka kadang ada juga tugas tugas yang mereka pakai zoom buat bikin conversation atau apa.

A : mereka bikin conversation lalu direkam

B : betul, direkam

A : masih ingat tidak materinya apa aja ya yang pernah dikasihkan, di deskripsikan contoh satu materi aja yang pakai zoom atau pakai e-learning mungkin atau pakai edmodo.

B : ee sebentar ya.... Ya aku pernah misalnya aku pernah membahas tentang splash, itu tentang ee, terus mereka bikin percakapan gitu cara tanya jawab seolah-olah Skenario nya kayak begining gitu lo buk, mereka tanya mau beli apa gitu. Terus mereka tak suruh mereka bikin zoom berdua itu terus videonya dikirimin. Kalau yang lainnya paling zoom itu sih kayaknya. Apa lagi ya.. kalau weather itu aku tidak conversation sih aku suruh ini mereka bikin video tentang weather forecast tapi itu tidak conversation itu mereka bikin video video gitu

A : oooh monolog ya

B : iya monolog

A : hasil tugas-tugasnya anak anak gimana?

B : ee satu kelas beragam, ada yang bagus, niat, maksudnya usaha mereka maksimal. Mereka kalau bikin video monolog gitu bener bener niat banget ada attachment gambar dan sebagainya mereka kayak bikin forecast itu kayak bener yang niat gitulah. Mereka kayaknya nyari referensi sih. Referensi gimana terus ditirukan tapi tiap kelas begitulah, ada yang ya sebagian ya seadanya begitu. Tapi semakin lama semakin ini yah, biasanya habis kelas selalu tak review sih kok kalian bikin tugasnya gini kok ada yang bagus ada yang beberapa, contohnya ini ini, mereka membuatnya dengan sangat okey, yang lainnya harus berusaha. Terus abis itu tambah banyak sih yang berusaha lagi untuk tugas tugas berikutnya..menurutku sih harus di review sih tugas tugasnya ini ya. Jadi mereka tau kalau tugasnya dilihat. Kadang kan paling ini ya, "ah paling nggak dilihat" gitu kalau di E-learning ada beberapa yang tak kasih nilai supaya mereka tau kalau di lihat, terus di pertemuan zoom juga tak review ini begini.. tapi tidak semua dilihat

A : waktunya yang gak ada ya

B : iya tapi tak acak aja semua yang mengumpulkan, yang mengumpulkan siapa yang tidak siapa gitu, cuma untuk melihat detail terus mengasih nilai itu tak acak, ada yang bener bener tak lihat terus tak kasih nilai, lalu tak umumin biar tau lah kalau di cek

A : kalau selama ini pas zoom ada kendala tertentu tidak? Itu berarti tiap meeting ada zoom ya?

B : mostly, ya kendalanya kalau aku sih hampir tidak ada, mungkin kalau anak anak ya

A : anak anak joinnya tepat waktu tidak?

B : ee tidak semua sih, tapi telatnya tidak banget

A : berarti masih tertib ya ?

B : masih tertib, terus kan selalu diabsen juga mereka selalu kalau ada zoom walaupun sudah absen di E-learning cuma kalau tidak ikut zoom tanpa izin itu tetap tak anggap tidak datang. Jadi mereka harus tetap izin walaupun itu izinnya kehabisan data gapapa, yang penting izin. Yang penting ngasih tau ya kalau kesulitan secara keseluruhan ya pola E-learning itu butuh waktu lebih banyak kali ya, kita kan harus persiapkan terus upload materi, habis itu ngecek tugas kan tidak sistem kayak kita dikelas. Kayaknya sih waktunya paling zoom 1 jam, cuma kan diluar itu banyak waktu yang kita habiskan juga untuk persiapan sama evaluasi

A : kalau zoom kan yang free cuma 40 menit, itu pakai yang apa?

B : aku free, dulu aku pakai yang bayar, lalu kelamaan juga ini.. anak anak kalau kelamaan kan juga kasihan mereka. Aku akhirnya pakai free 40 menit tapi kadang join lagi kalau emang belum selesai. Paling maksimal 1 jam sih. Terus yaudah kalau emang ada kesulitan pulsa dan sebagainya misalnya kehabisan data, tak suruh izin aja gapapa, begitu.

A : tapikan kita ngomongin kesulitan ya, kalau kita ngomongin hal yang menyenangkan dari media pembelajaran online, kan bisa pakai zoom, E-learning, edmodo dan lain lain. Kalau dari sisi pengajar apasih positif things nya?

B : ya menurutku fleksibel waktunya secara keseluruhan, dan ternyata anak anak itu banyak yang bisa kreatif gitu dari video dari apa. Ternyata kreativitas nya oke oke juga, banyak yang oke kalau mereka mau berusaha

A : mungkin karna mereka nyari sumber referensinya dari banyak ya ?

B : iya begitu, fleksibel, menyenangkan juga kalau kita sudah berinteraksi gitu kayaknya lupa aja kalau itu mengajar. Dan kalau dibandingkan dengan dikelas mungkin mereka lebih semangat kali ya. Menurut ku iya sih

A : apa yang perlu di improve dari online teaching and learning untuk maritime English khususnya untuk media sih, mungkin lebih terfokus ke medianya dari sudut pandang dosen apa yang perlu di improve ?

B : ya media yang menunjang praktik, jadi biar bisa berinteraksi. Zoom itu sebenarnya bisa, tapi kadang kita manggil kita pengen yang kaya dikelas sudah karna terbatas sih, karna itu saya cari media yang memungkinkan kita bisa membangun praktik seperti kita dikelas

A : terbatas ya

B : itu aja sih yaitu mungkin data, kadang mau nyuruh mereka presentasi kan kalau dikelas lama, kalau di zoom kadang terkendala mereka datang, terus waktu. Ujian praktik kan di zoom dikelas bisa makan di zoom 3 jam. Ujian praktik kan juga 1 per 1

A : makanya saya biasanya pakai 2 meeting

B : ya itu hampir mendekati ideal kalau kita dikelaskan tapi kendalanya waktu akhirnya. Itu aja anak-anak join semua tidak sih ? tidak kan, dipanggil satu-satu

A : ya emang lama jadinya, apalagi kalau yang di panggil ada yang lama-lama itu

A : ya emng itu. Jadi kalau ujian praktik yang dipakai zoom ya ?

B : iya

A : selain zoom ada juga yang pernah dipakai untuk ujian praktik?

B : kalau MID aku biasanya ini sih tidak tak suruh satu-satu sih , tak suruh bikin assignment aja video kalau MID. Kalau final baru pakai zoom satu-satu gitu

A : Dibikin satu-satu sesinya gitu ya.

A : sepertinya udah dulu ya. Thank you for your help.

## LECTURER 2

A : assalamualaikum bapak

B : waalaikumsalam warohmatullahi wabarakatuh

A : maaf mengganggu waktunya sebentar nih

B : insyaallah tidak

A: mau sedikit interview bertanya-tanya mengenai refleksi pada saat online learning maritime English yang semester lalu dimana terkait dengan penggunaan mengenai media pembelajaran kan tahun ini mau tidak mau kita ada pembelajaran secara full e-learning untuk yang semester 1 kemarin kan. Nah hanya ada 4 pertanyaan, jadi kita mau apa namanya menggali dari sisi pengajar atau dosen itu seperti apa. Pertama mengenai teaching media yang digunakan selama dikelas maritime English itu apa saja pak ?

B :hanya lewat e-learning sama mungkin media zoom meeting atau google meet. Untuk interaksi menggunakan google meet. Biasa karena zoom meeting mungkin terbatas waktu 40 menit karena itu free. Jadi saya lebih banyak menggunakan google meet.

A: lalu untuk setiap apa namanya sesinya durasinya itu setiap satu topik selalu ada penjelasan dengan google meet atau via zoom atau misalnya digabung beberapa topik dijelaskan dengan zoom meeting atau google meet itu

B : saya dari awal menggunakan google meet sampai akhir jadi setiap pokok bahasan selalu menggunakan google meet, walaupun tidak full, misalnya pembelajaran 2 jam mungkin ada sesi untuk aplikasi dari pada yang kita jelaskan untuk exercisenya siswa waktu untuk sesi google meetnya selesai dan mereka meneruskan dengan sesi exercisenya.

A : jadi seperti ada latihan –latihannya

B : iya ada latihan – latihannya

- A : kalau selama interaksi menggunakan google meet ini apakah berupa penjelasan yang seperti one way atau ada semacam diskusi atau pikiran
- B : kita gabungkan mungkin yang pertama kita one way dulu kemudian ada sesi interaksi seperti untuk menggali speaking ability mereka juga setelah itu baru nanti sesi terahir adalah untuk exercisenya jadi seperti itu jadi kuis juga kadang kadang kita tengah - tengah itu kita mengadakan quiz jadi Tanya jawab interaksi menggunakan quiz karena itu lebih menggali untuk speaking ability nya. Sedangkan untuk exercisenya yang mungkin tidak menggunakan google meet atau menggunakan zoom itu lebih cenderung ke mungkin yang berhubungan dengan writing, menulis report dan sebagainya itu mungkin kita tidak perlu awas-in kita kasih saja exercisenya mereka kemudian dilaporkan melalui e-learning
- A : jadi semacam penegasan gitu ya, self study
- B : tapi untuk interaksi yang formalnya adalah menggunakan google meet itu yang pertama kita intruksi dulu kita menjelaskan dulu kemudian baru ada ditengah – tengah itu saya selipin biasanya quiz – quiz untuk bisa kita berinteraksi kadang – kadang namanya anak pasif ya kalau bagaimana mengaktifkan mereka kita perlu ada quiz – quiz kecil – kecil sedikit untuk menggali mereka interaktif terus kemudian membuat mereka mau berbicara, apa gunannya kita menggunakan google meet kalau kita tidak menggali sisi speaking abilitynya mereka, kalau menurut saya seperti itu
- A : kalau menurut pak vega sendiri mengenai efektivitas penggunaan tiap – tiap teaching media tadi kan menggunakan google meet atau zoom yang satu lagi menggunakan e-learning itu efektivitasnya untuk melatih atau memberikan materi bahasa inggris maritim ini gimana
- B : kalau menurut saya kalau dibandingkan kita membandingkan dengan dikelas lebih efektif dikelas
- A: walaupun secara google meet kita kan juga ketemu
- B : betul betul tapi saya lebih prefer secara pribadi personal ya bukan ke semua orang, saya lebih suka dengan ke kelas ya konvensional, karena kita bisa melihat secara psikologicalnya mereka bagaimana langsung kita menatap muka mereka. Kalau menggunakan google meet dan sebagainya kadang-kadang mereka bisa cheat. Itu yang jadi masalah kita tidak tau mereka benar ketika kita kasih quiz, kadang – kadang mereka browsing dahulu dan sebagainya itu yang jadi masalah
- A : atau kadang menghilangkan WA group
- B : betul betul kita juga tidak tahu dari segi pengawasan agak kurang nggih untuk sesi yang menggunakan apa namanya media daring seperti itu kekurangannya ya itu. Kelebihannya yaitu mereka bisa sewaktu-waktu mereka bisa mempelajari lagi, karena materi kita taruh semua disitu dalam e-learning itu semua materi complete beserta quiz-quiznya begitu juga assignment mereka bisa mengerjakan di waktu-waktu yang luang atau waktu yang lain mereka bisa review. Ya jadi ada plus minusnya tapi kalau untuk hubungannya dengan pembelajaran saya lebih mana yang lebih efektif, tetep yang lebih efektif adalah yang bertemu langsung
- A : memang sih, tapi kan tadi sedikit nytinggung itu difficult tesnya kan susah tadi kita cheating atau tidak tadi., selain itu kesulitan main nggak pak untuk penggunaan zoom dan elearning ini?

B : eee, mungkin media yang saya belum, kita mengakui bahwa bawasannya kita menggunakan ini baru dan kemudian kita biasanya bisa menjelaskan dengan white board kita bisa luwes menggunakan kalau ini kita terbatas kita hanya bisa menjelaskan dengan power point atau dengan yang kita punya tapi kita menjelaskannya kurang bisa luwes seperti yang dikatakan, memang kita kurang luwes kadang kita terlalu kaku apa yang kita tampilkan apa yang kita siapkan hanya sesuai itu saja sehingga bisa kita mengembangkan yang lain yang lebih jauh dan sebagainya materi itu harus benar – benar ada di ppt kita punya senjata itu senjatanya harus ada semua dan bila nulis kita luwes tinggal nulis apa yang kita mau bila ada tambahan ini ada tambahan itu inspirasi kita kadang – kadang bisa keluar semua tapi bila dengan mohon maaf menggunakan media daring itu terbatas waktu kemudian juga sinar mengganggu juga kadang – kadang ketika kita kasih quiz misalnya seperti itu terganggu dengan sinyal itu yang membatasi kita tidak bisa luwes sehingga akhirnya yang terjadi menghabiskan waktu yang mungkin seharusnya tidak perlu, harusnya 2 jam bisa efektif mungkin kenyataannya hanya beberapa menit karena kita harus menunggu itu jadi mungkin kendalanya ada disitu.

A : kalo dari segi kompetensi studentnya sendiri kadang itu kan mix class room yang kita punya ya pak ya di sini di kampus PIP itu, nahh itu kendalanya kalau menggunakan zoom ataupun elearning itu bagaimana?

B : nah ini jadi yg saya lihat adalah karena mereka kan punya media sendiri – sendiri monitor sendiri – sendiri mereka berindividual sehingga akhirnya yang pinter tambah pinter yang bodoh tambah bodoh.

A: tambah bingung

B : iya, nobody want to ask someone gak bisa dia kayaknya dia stuck di ruangannya dia sendiri tanpa mereka bisa saling berinteraksi kalaupun mereka berinteraksi kan kita bisa mute semua pasti kan ga mungkin mereka berinteraksi padahal itu ya mungkin dlm suatu pembelajaran itu perlu, misalnya kita bikin grup nih padahal dalam metode pembelajaran Bahasa Inggris ada yang Namanya discussion kita bikin tim – tim, itu kesulitan kita dlm menggali ability untuk speaking misalnya oh yang bagus ya tetep bagus dan yang jelek tetap aja seperti itu tidak ada perkembangan kita mau nge push yang jelek kasian yang bagus kan begitu akhirnya tetapi kalo kita blend kita campur antara yang agak bagus kita campur kita kelompokkan sama yang kurang bagus ini kita bisa mengambil apa yang Namanya mungkin menyerap apa pada yang si bagus ini apasih dia punya kelebihan apa bisa digeser dengan yang lemah kan begitu, itu mungkin kelemahan kita dengan media daring seperti itu, kita kan tidak mungkin bikin grup – grup

A : agak sedikit susah ya

B : agak begitu susah, akhirnya dengan one way walaupun ada dialognya tapi hanya formalitas saja kurang bisa maksimal, coba kita kan praktik nih bukan teori harusnya banyak praktiknya seperti dikelas. Ketika kita di kelas merancang suatu metode kemudian kita sudah dari awal sudah mempunyai metodenya maka kita tinggal eksekusi. Disitu kita bisa saling inspirasi, kadang-kadang bisa muncul, tapi kalau sudah menggunakan media e-learning atau media daring lainnya itu sudah yang kita siapkan di ppt itu ya itu kita harus jalankan terus, betul tidak ?

- A : betul
- B : jadi inspirasi kurang
- A : kalau saya berasa kurang aktif ya
- B : betul kurang aktif
- A : iya karna jalurnya ya segini
- B : Iya yang kita siapkan itu ya, misalkan kita Satu materi satu unit gitu, misalnya tentang safety on board yaudah, kan kita nyuplik dari itu misalnya kitab apa gitu, satu materi hanya dari safety on board itu kan urut-urutannya ada itu dari vocabulary dulu, misalnya baru ke grammar nya terus urutannya apa-apa akhirnya kita mau berinovasi apapun Ahh, kelamaan nanti nggak selesai-selesai. karena waktunya terbatas dan sebagainya itu mungkin kurangnya disitu.
- A : Nah yang terakhir nih, pak, kira-kira sarannya atau ide-ide untuk improving online teaching ini untuk Maritime English selama kita masih ada pandemik kayak gini itu gimana Pak ?
- B : untuk improving ya kalau daring seperti ini harus ada mix ya karena kita kalau pandemi seperti ini Emang susah, kita harus mengakui itu kemana-mana saya rasa semuanya kendalanya sama. ya paling kita seperti kemarin mereka masih bisa Ada Kesempatan seperti semester 4 kemarin masih bisa dating. Ya setidaknya mulai mengurangi mengikis itulah. supaya kita tidak terlalu bergantung pada daring Itu mungkin suatu saran tapi ya itu kan kebijakan dari pusat yang bisa memungkinkan kita ini kan diluar dari jam pelajaran, mungkin bisa menggunakan media Google meet lagi. Diluar dari jam kita bisa ketemu lagi dengan mereka Misalnya kita janjian Saya masih belum puas dengan materi yang saya sampaikan kita bisa ngobrol-ngobrol lagi santai tapi tetap menggunakan google meet, tapi ini bukan informal Tapi informal kita sambil ngobrol-ngobrol kita menggali dari mereka kalau saya ya saya lebih cenderung seperti itu.
- A : kalau harus extra time ya Pak ya, kalau masih full daring
- B : ya kalau beri full daring, karena kalau dari waktu yang kita gunakan misalkan kita ketemu hanya 2 jam dalam seminggu It's not enough, hanya menyelesaikan untuk transfer ilmu saja tapi untuk menggali mereka kemudian apalagi kalau kita dituntut untuk mengimprove ini kan tujuannya untuk mengimprove Itu sangat kurang
- A : jadi emang limitasi waktu itu ya pak
- B : iya, Itu istilah nya kita harus janjian sendiri sama mereka, make appointment kira-kira ada waktu yang luang anda kita ngobrol-ngobrol santai aja tapi in English nah kemudian keluar semua itu apa sih perkataan mereka kemudian sharing-sharing tapi disharing itu kita insert materi-materi ya itu menurut saya karena menurut saya mereka itu banyak waktu menurut saya. Ya walaupun mereka pelajarannya full pasti tetap adalah waktu, kemudian mereka kan waktunya banyak digunakan untuk kegiatan fisik sekarang mereka kan tidak ada kegiatan fisik Walaupun ada sekarang disuruh video push up sebentar kemudian selesai Tidak terkungkung. dengan aturan PHST selama 24 jam, sehingga menurut saya mereka punya waktu yang luang banyak sehingga alangkah sayangnya kalau waktu yang digunakan itu hanya dipakai untuk tidur. kita akan tahu Indonesia literasinya kurang, literasi dalam membaca dan sebagainya
- A : inisiatif nya dalam membaca itu kurang sekali

- B : so, Kalau kita pancing mereka itu dengan yang informal kalau kita meeting biasa ya di luar jam pelajaran kita ini saling berinteraksi kemudian ini kamu kurangnya gini kita sambil kasih saran Ya anggap saja seperti les gratis seperti itu sih Kak ya, kalau ada cara lain ya monggo tapi kalau dari saya seperti itu.
- A : Jadi 2 itu ya Pak ya kalau bisa di mixing antara tatap muka dan daring
- B : oh iya, saya kelupaan tentang listening, kalau dalam pembelajaran listening kita memperdengarkan mereka itu agak sulit
- A : kenapa bisa kesusahan pak
- B : Ketika saya memasukkan materi lalu memperdengarkan mereka itu agak kesusahan. Apa mungkin saya nggak familiar dan nggak tahu sama aplikasinya.
- A : Kalau di zoom ini Setahu saya harus ada box yang di-klik. kemudian di share itu titik audio kalau di zoom
- B : kalau di zoom? Kalau di google meet saya tidak menemukan
- A : Kalau dari Google Meet itu harus di upload di drive dulu. Nah kemudian drivernya itu yang di-share Itu emang tricky pak
- B : ooww makanya saya kalau share kalau kita share ke mereka itu jadinya Mereka mendengarkan sendiri-sendiri dong tidak bisa bareng-bareng
- A : enggak bareng-bareng Jadi kalau kita share yang di Google meeting ya itu kita share drive kita terus kita upload, tapi emang sedikit tricky pak. Itu emang aduh caranya nyarinya bagaimana
- B : Karena saya lebih suka menggunakan Google Meet ya karena kan waktunya Little Time Saya harus terus terang jujur saja saya menggunakan media ini saya sebagai instruktur sendiri tidak familiar dengan aplikasi yang ada. Mungkin asalnya ya standar-standar aja tapi untuk yang lebih Advance Ini gimana kita kalau mau listening ya padahal kan materinya sudah ada materi listening ada kalau kita kasihkan sama saja mereka dengerin sendiri-sendiri. Kalau kita taruh di e-learning saja belum tentu Mereka mendengarkan. itu salah satu kelemahan kita menggunakan daring bisa kita juga kalau untuk ability yang berhubungan dengan listening itu agak kesusahan, padahal sebenarnya enak kalau mereka bisa mendengarkan dengan masing-masing medianya sendiri kemudian kita sambil kasihkan quiz Untuk mempercoba mereka kan lebih baik dari media itu sebenarnya. diminta mereka untuk bawa headset untuk lebih intens itu lebih bagus tapi sebenarnya kesulitannya ya di kita sendiri karena Kita belum tahu kita belum familiar akhirnya jadi terhambat. Kalau kita dikelaskan lebih mudah nggaudah pakai speaker, headset dll
- A : Kalau menurut saya emang Google Meet Emang seperti itu kurang user friendly menurut saya terutama untuk yang listening atau video klip
- B : betul
- A : bisa juga diakalin di Powerpoint nya itu insertin media audio atau videonya lalu di convert ke PPS, power point show itu yang di share, nanti mereka bisa Ketika mereka meng klik next atau lanjut mereka akan menjawab sendiri
- B : itu menurut saya kelemahan daring karna ability kan harus ada Selain kita juga harus listening, speaking nya, writing nya itu semua harus ada.
- A : jadi kalau ditarik kesimpulan yang agak sedikit tricky itu active ability-nya, listening sama speakingnya ya pak

B : betul

A : Ya semoga kedepannya bisa lebih baik lagi

B : Insyaallah

A : terimakasih pak Vega atas waktunya

B : baik terimakasih juga bu ria, semoga bisa menjadi masukan untuk kita semua hasil penelitiannya

A : aamiin aamiin, matursuwun bapak