



**PROSES SELEKSI ANAK BUAH KAPAL (ABK) BERBASIS  
MUTU PADA PT. LAUTAN JAYA HASANA**

**SKRIPSI**

**Untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Pelayaran pada  
Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang**

**Oleh :**

**RIVALDO PRADANA**  
**NIT. 551811337031K**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA IV  
TATA LAKSANA ANGKUTAN LAUT DAN KEPELABUHAN  
POLITEKNIK ILMU PELAYARAN**

**SEMARANG**

**2022**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PROSES SELEKSI ANAK BUAH KAPAL (ABK) BERBASIS MUTU  
PADA PT. LAUTAN JAYA HASANA**

DISUSUN OLEH :

**RIVALDO PRADANA**  
**NIT. 551811337031K**

Telah disetujui dan diterima, selanjutnya dapat diujikan di depan Dewan Penguji  
Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang,.....

Dosen Pembimbing I  
Materi

Dosen Pembimbing II  
Metodelogi dan Penelitian

**SRI PURWANTINI, SE, S.Pd, MM**  
**Penata Tk. I (III/d)**  
**NIP. 19661217 198703 2 002**

**FEBRIA SURJAMAN, MT, M.Mar.E**  
**Penata Muda Tk. I (III/b)**  
**NIP. 19730208 199303 1 002**

Mengetahui

Ketua Program Studi

Tata Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan

**Dr. NUR ROHMAH, S.E, MM**  
**Penata Tk. I (III/d)**  
**NIP. 19750318 200312 2 001**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini dengan judul “Proses Seleksi Anak Buah Kapal (ABK) Berbasis Mutu Pada PT. Lautan Jaya Hasana” Karya,

Nama : RIVALDO PRADANA

Nit : 551811337031K

Program Studi : D. IV Tata Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan

Telah dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi Prodi TALK, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang pada hari....., tanggal.....

Semarang,

Penguji I

Penguji II

Penguji III

**ROMANDA ANNAS A., S.ST, MM**  
Penata Muda Tk. I (III/b)  
NIP. 19840623 201012 1 005

**SRI PURWANTINI, SE, S.Pd, MM**  
Penata Tk. I (III/d)  
NIP. 19661217 198703 2 002

**Dr.NUR ROHMAH, SE., MM**  
Penata Tk. I (III/d)  
NIP. 19750318 200312 2 001

Mengetahui

Direktur Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang

**Capt. DIAN WAHDIANA, M.M.**  
Pembina Tk. I (IV/b)  
NIP. 19700711 199803 1 003

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : RIVALDO PRADANA

Nit : 551811337031K

Program Studi : Tata Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan

Skripsi dengan judul **“Proses Seleksi Anak Buah Kapal (ABK) Berbasis Mutu Pada PT. Lautan Jaya Hasana”**.

Dengan ini saya menyatakan bahwa yang tertulis dalam skripsi ini benar – benar hasil karya (penelitian dan tulisan) sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain atau pengutipan dengan cara – cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan apabila ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya ini.

Semarang,.....

Yang membuat pernyataan,

**RIVALDO PRADANA**  
**NIT. 551811337031K**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

1. Rahasia kesuksesan adalah mengetahui yang orang lain tidak ketahui
2. Don't take someone's words too seriously, sometimes humans have mouths but don't necessarily have minds.
3. There are only two choices to win life: courage, or sincerity. If you don't dare, be willing to accept it. if not sincere, dare to change it.

### PERSEMBAHAN :

1. Orang tua tercinta, Bapak Purnomo dan Alm. Ibu Erlis Ekaratnawati serta adik terbaikku Claudia Agista Sari terimakasih yang telah menjadi motivator terbesar dalam hidupku yang tak pernah jemu mendoakan dan menyayangiku, atas semua pengorbanan dan kesabaran mengantarkanku sampai kini. Tak pernah cukup ku membalas cinta pada mereka semua.
2. Saya ingin mengucapkan terima kasih untuk ananda Wissye Ika Mentari Rahayu karena telah menemaniku sampai pada titik ini, memberi motivasi, dan selalu menjadi support sistem terbaik. Sekarang dan di masa yang akan datang saya memiliki harapan untuk masa depan yang baik bersamanya.
3. Para Sahabat dan semua pihak yang telah membantu dalam pelaksanaan penelitian hingga ujian.
4. Seluruh staff dan karyawan di PT. Lautan Jaya Hasana
5. Almamaterku PIP Semarang

## PRAKATA

Alhamdulillah, segala puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas segala nikmat dan hidayah-Nya yang telah dilimpahkan kepada hamba-Nya sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah mengantarkan kita menuju jalan yang benar.

Skripsi ini mengambil judul “PROSES SELEKSI ANAK BUAH KAPAL (ABK) BERBASIS MUTU PADA PT. LAUTAN JAYA HASANA” yang terselesaikan berdasarkan data-data yang diperoleh dari hasil penelitian selama satu tahun dua belas bulan praktek darat di perusahaan PT. Lautan Jaya Hasana.

Dalam usaha menyelesaikan Penelitian Skripsi ini, dengan penuh rasa hormat peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bimbingan, dorongan, bantuan serta petunjuk yang berarti. Untuk itu pada kesempatan ini Peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Capt. Dian Wahdiana, M.M., selaku Direktur Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang yang telah memberikan kemudahan dalam menuntut ilmu di Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.
2. Ibu Dr. Nur Rohmah, SE., M.M. selaku Ketua Program Studi Tata Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan yang telah memberikan kemudahan dalam menuntut ilmu di Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.
3. Ibu Sri Purwantini, SE, S.Pd, MM selaku Dosen Pembimbing Materi Penelitian Skripsi yang dengan sabar dan tanggung jawab telah memberikan dukungan, bimbingan, dan pengarahan dalam penyusunan Skripsi ini.

4. Bapak Febria Surjaman, MT, M.Mar.E selaku Dosen Pembimbing Penelitian Skripsi yang telah memberi dukungan, bimbingan, dan pengarahan dalam penyusunan Skripsi ini.
5. Pimpinan beserta Karyawan Perusahaan PT. Lautan Jaya Hasana yang telah memberikan kesempatan pada Peneliti untuk melakukan penelitian dan praktek di perusahaan.
6. Seluruh Jajaran Staff dan Pegawai di PT. Lautan Jaya Hasana serta yang sangat membantu dan memberikan arahan serta pengetahuan kepada Peneliti pada saat penelitian skripsi ini.
7. Bapak, ibu dan adikku tercinta, serta seseorang yang ada dihatiku yang telah membantu dalam melaksanakan penelitian dan praktik.
8. Semua pihak dan rekan-rekan yang telah memberikan motivasi serta membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati Peneliti menyadari masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan, sehingga Peneliti mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan Skripsi ini. Akhir kata Peneliti berharap agar penelitian ini bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Semarang,.....

Peneliti





## ABSTRACT

**Pradana, Rivaldo.** NIT. 551811337031 K, 2022. *“Proses Seleksi Anak Buah Kapal (ABK) Berbasis Mutu Pada PT. Lautan Jaya Hasana”*. Skripsi. Progam Diploma IV, Progam Studi Tata Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang, Pembimbing I : Sri Purwantini, SE, S.Pd, M.M, Pembimbing II: Febria Surjaman, MT, M.Mar.E.

Anak Buah Kapal (ABK) merupakan obyek dalam proses kegiatan dalam kapal, sehingga proses penerimaan ABK baru harus dilakukan dengan sungguh-sungguh serta direncanakan secara matang agar dalam pelaksanaannya berjalan sesuai dengan harapan pelayaran. Informasi menjadi peran penting dalam meningkatkan kinerja. Dari latar belakang diatas peneliti tertarik untuk mengadakan penelitian yang dituangkan dalam bentuk skripsi yang berjudul, “Proses Seleksi Anak Buah Kapal (ABK) Berbasis Mutu Pada PT. Lautan Jaya Hasana”.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan mendeskripsikan secara terperinci pelaksanaan proses seleksi Anak Buah Kapal (ABK) Berbasis Mutu pada PT. Lautan Jaya Hasana. Selain itu pengumpulan data dilakukan dengan dengan wawancara, observasi, literatur buku dan dokumentasi berupa foto-foto kegiatan proses seleksi Anak Buah Kapal pada PT. Lautan Jaya Hasana.

Hasil penelitian menunjukkan kendala yang di hadapi PT. Lautan Jaya Hasana dalam pelaksanaan proses seleksi Anak Buah Kapal adalah pelaksanaan proses seleksi Anak Buah Kapal belum teroganisir dengan baik. Dikarenakan Anak Buah Kapal kurangnya keterampilan berbahasa inggris. Upaya yang dilakukan untuk mengatasi kendala – kendala pelaksanaan proses seleksi Anak Buah Kapal (ABK) Berbasis Mutu pada PT. Lautan Jaya Hasana adalah Sebaiknya, pelamar memenuhi kualifikasi perusahaan dengan mempunyai keterampilan berbahasa inggris guna membangun komunikasi yang baik di atas kapal.

**Kata Kunci :** Crewing, Seleksi Anak Buah Kapal, Perusahaan Pelayaran.

## **ABSTRACT**

**Pradana, Rivaldo.** NIT. 551811337031 K, 2022.. *"Quality Based Ship Crew (ABK) Selection Process at PT. Lautan Jaya Hasana"*. Thesis. Diploma IV Program, Marine and Port Management Study Program, Semarang Shipping Polytechnic, Advisor I : Sri Purwantini, SE, S.Pd, M.M, Advisor II: Febria Surjaman, MT, M.Mar.E.

*Crew ship is an object in the process of activities on the ship, so the process of accepting new crew members must be carried out seriously and carefully planned so that the implementation goes according to shipping expectations. Information plays an important role in improving performance. From the background above, the researcher is interested in conducting research which is outlined in the form of a thesis entitled, "Quality-Based Crew Crew Selection Process at PT. Lautan Jaya Hasana".*

*This study used a qualitative descriptive method by describing in detail the implementation of the Quality-Based Crew Crew (ABK) selection process at PT. Lautan Jaya Hasana. In addition, data collection was carried out by means of interviews, observation, book literature and documentation in the form of photos of the activities of the Ship Crew selection process at PT. Lautan Jaya Hasana.*

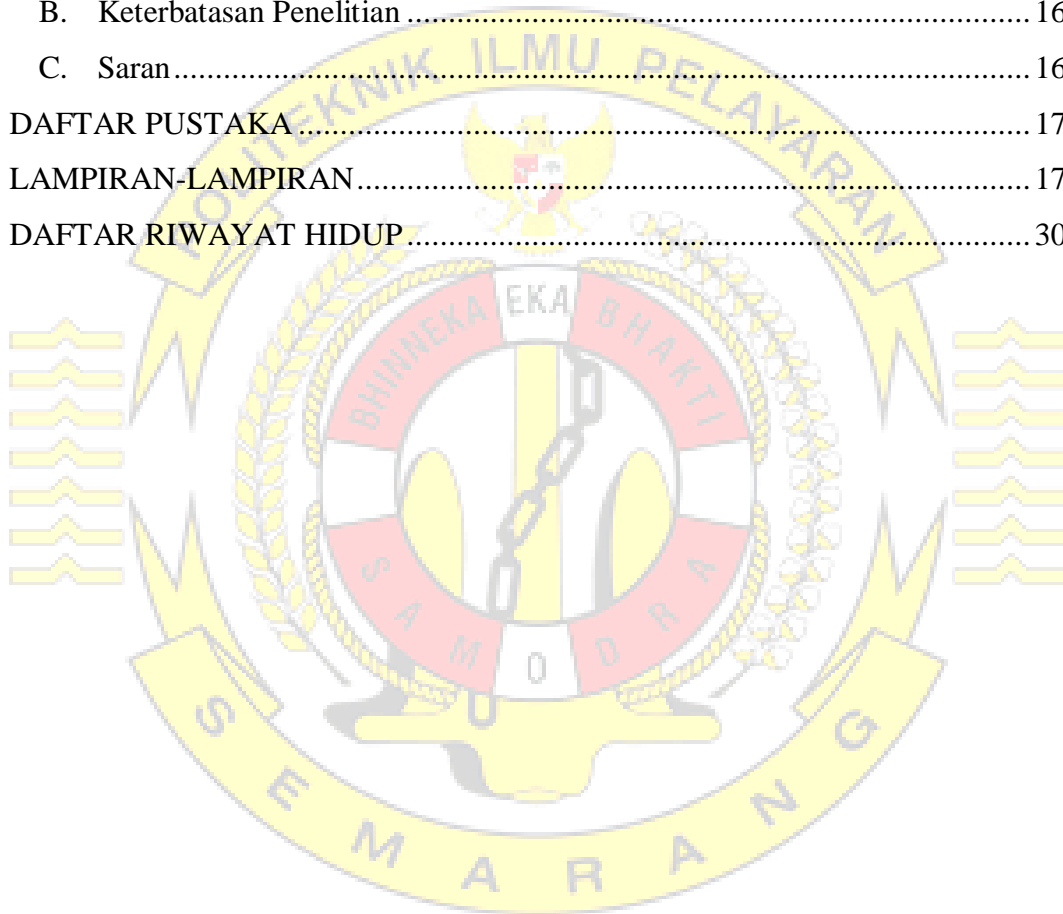
*The results of the research show the constraints faced by PT. Lautan Jaya Hasana in carrying out the crew selection process is that the implementation of the crew selection process has not been well organized. Due to the lack of English language skills. Efforts made to overcome the constraints of implementing the Quality-Based Crew (ABK) selection process at PT. Lautan Jaya Hasana is Preferably, applicants meet company qualifications by having English language skills in order to build good communication on board.*

**Keywords :** *Crewing, Crew Selection, Shipping Company.b*

## DAFTAR ISI

PROSES SELEKSI ANAK BUAH KAPAL (ABK) .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
PRAKATA .....	vi
ABSTRAKSI.....	ix
ABSTRACT .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian.....	4
C. Rumusan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian .....	4
E. Manfaat Hasil Penelitian .....	5
BAB II KAJIAN TEORI.....	6
A. Deskripsi Teori.....	6
B. Kerangka Pikir Penelitian .....	13
BAB III METODE PENELITIAN.....	14
A. Metode Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Tempat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Sumber Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Instrumen Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Teknik Analisis Data Kualitatif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Pengujian Keabsahan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

BAB IV HASIL PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Gambaran Konteks Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Deskripsi Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Temuan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	15
A. Kesimpulan .....	15
B. Keterbatasan Penelitian .....	16
C. Saran.....	16
DAFTAR PUSTAKA.....	17
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	17
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	30



## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Penelitian Terdahulu..... **Error! Bookmark not defined.**

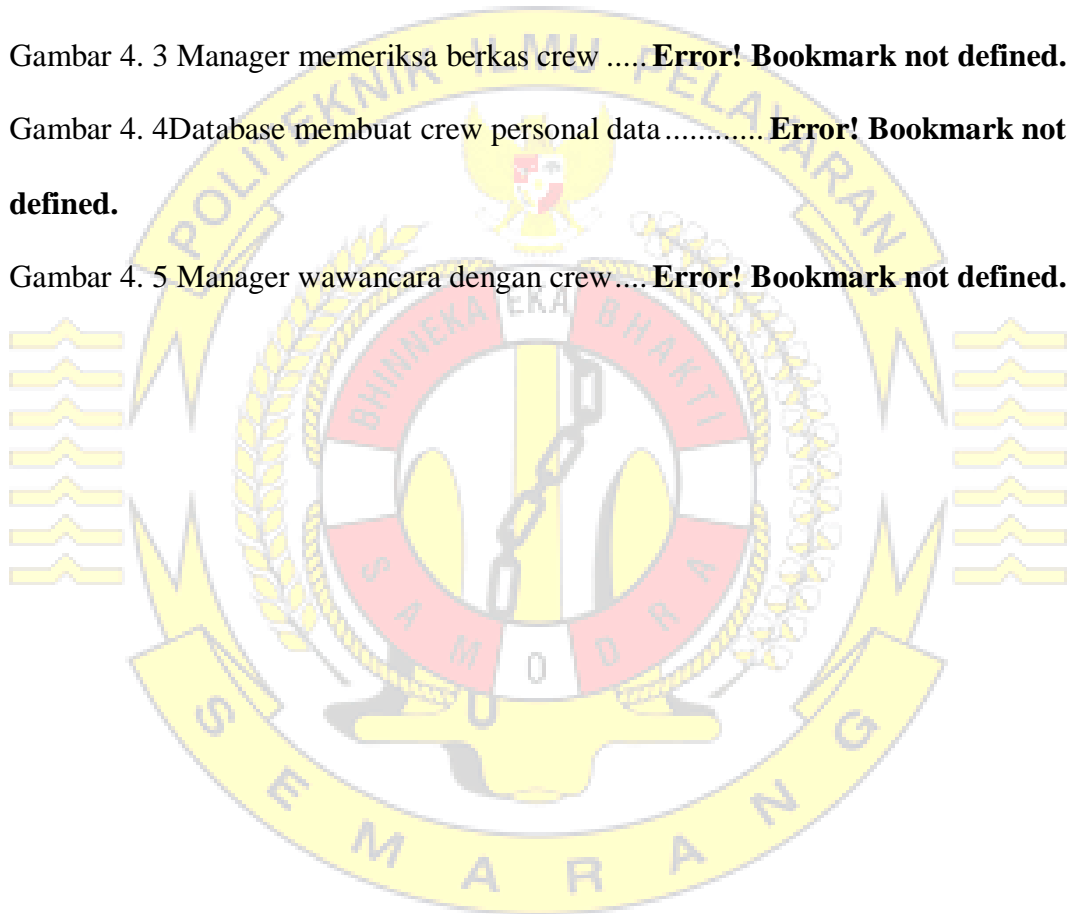
Tabel 4. 2 Penelitian Terdahulu..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 3 Penelitian Terdahulu..... **Error! Bookmark not defined.**



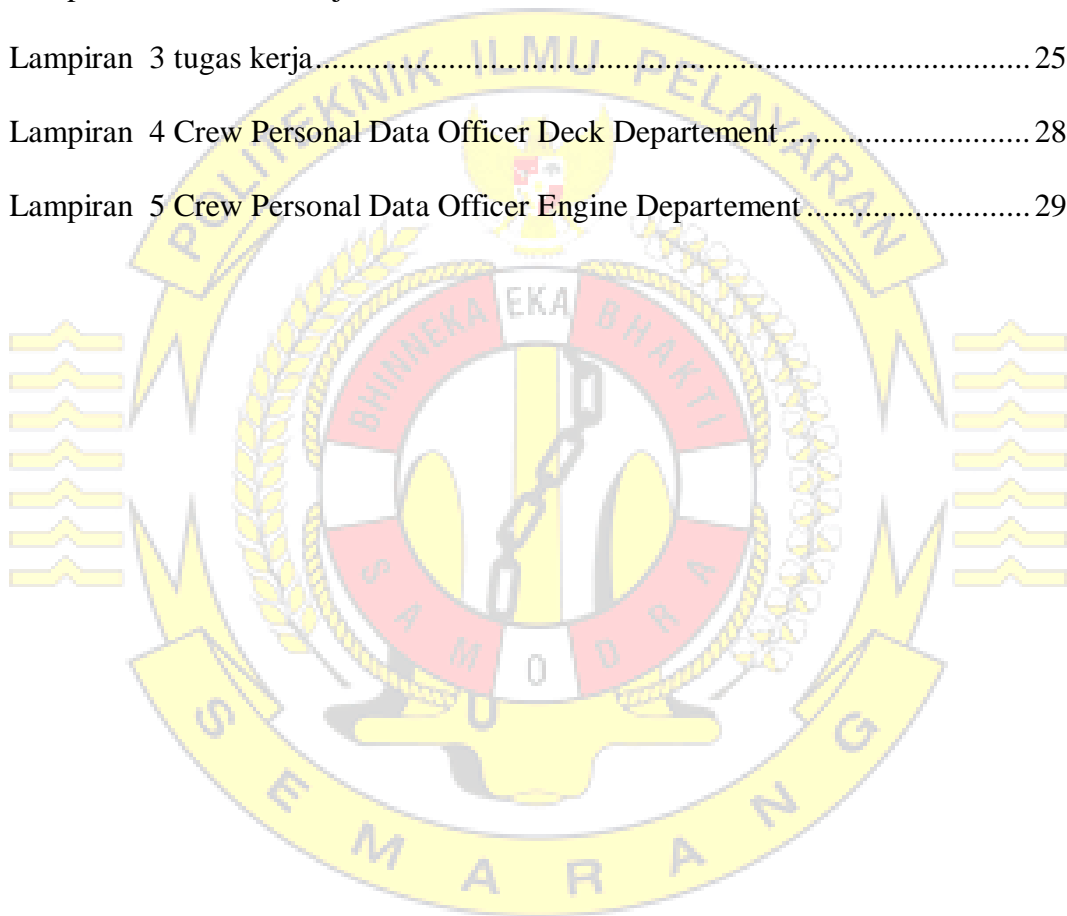
## DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2. 1 Kerangka Pikir Penelitian ..... 14
- Gambar 4. 1 Struktur Organisasi di PT. Lautan Jaya Hasana .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Anak Buah Kapal..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 3 Manager memeriksa berkas crew ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 4 Database membuat crew personal data ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 5 Manager wawancara dengan crew .... **Error! Bookmark not defined.**



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara .....	18
Lampiran 2 Struktur Kerja .....	24
Lampiran 3 tugas kerja.....	25
Lampiran 4 Crew Personal Data Officer Deck Departement.....	28
Lampiran 5 Crew Personal Data Officer Engine Departement.....	29



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

ABK (Anak Buah Kapal) merupakan salah satu sumber daya manusia yang sangat penting dalam perusahaan. Sebagai salah satu elemen perusahaan, manajemen SDM (Sumber Daya Manusia) tidak dapat dipisahkan dari bidang manajemen lainnya untuk mencapai tujuan perusahaan. Dalam perencanaan dan usaha untuk memenuhi kebutuhan SDM dilakukan seleksi yang dikelola secara profesional sehingga dapat menentukan mutu dan kesuksesan perusahaan. Seleksi yang baik dan akurat dari perekrutan ABK akan menghasilkan SDM yang berkualitas bagi perusahaan tersebut.

Anak buah kapal adalah orang yang bekerja di atas kapal sebagai bagian dari awaknya, dan dapat bekerja di salah satu dari sejumlah bidang yang berbeda yang terkait dengan operasi dan pemeliharaan kapal. Hal ini mencakup seluruh orang yang bekerja di atas kapal. Selain itu sering pula disebut dengan Anak Buah Kapal atau ABK. Untuk dapat bekerja di atas kapal, seorang pelaut harus memiliki sertifikat khusus kepelautan yang dikeluarkan oleh badan diklat kepelautan.

Profesi pelaut sudah lama ada, dan istilah pelaut memiliki asal-usul etimologis pada saat kapal layar menjadi moda transportasi utama di laut sejak



jaman dahulu. Tetapi sekarang istilah ini mengacu kepada setiap orang yang bekerja pada semua jenis kapal sebagai moda transportasi, dan mencakup

orang yang mengoperasikan kapal secara profesional atau rekreasi, baik itu untuk angkatan laut militer atau armada kapal dagang.

PT. Lautan Jaya Hasana merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang pelayaran. Dalam melaksanakan operasional perusahaan PT. Lautan Jaya Hasana juga memilih calon ABK (Anak Buah Kapal) yang akan di seleksi untuk mengisi bagian-bagian yang di butuhkan. Untuk memperoleh ABK yang diharapkan perusahaan maka perlu dilakukan penyeleksian ABK. penyeleksian dilakukan karena adanya bagian yang kosong, yang disebabkan adanya ABK yang habis masa kerja atau pindah di perusahaan lain. Setiap perusahaan mempunyai cara yang cukup beragam dalam melakukan penyeleksian ABK, walaupun pada dasarnya memiliki standarisasi faktor penyeleksian yang sama. Faktor - faktor yang sudah menjadi suatu standar di PT. Lautan Jaya Hasana dalam penentuan penyeleksian ABK ada beberapa kriteria yang masing-masing kriteria mempunyai nilai bobot tersendiri. Nilai bobot tersebut akan digunakan dalam menentukan ABK yang akan diterima.

Dalam proses penyeleksian ABK pada PT. Lautan Jaya Hasana, bagian personalia memilah dan menyeleksi satu persatu data pelamar yang masuk. Apabila datanya lengkap bagian personalia akan memanggil pelamar untuk mengikuti tahapan tes seleksi. Banyaknya pelamar membuat pihak personalia sering mengalami kesulitan dalam memilih calon ABK, dan dalam proses seleksi keputusan yang diambil sering dipengaruhi faktor subjektifitas dari

pengambil keputusan. Subjektifitas terjadi karena pengambil keputusan belum bisa mendefinisikan dengan baik dalam menilai kelayakan calon ABK. Maka sangat mungkin keputusan yang di ambil dapat meloloskan ABK yang tidak memenuhi kualifikasi. Kesalahan dalam memilih ABK sangat besar dampaknya bagi perusahaan karena berpengaruh langsung pada produktivitas dan kinerja finansial perusahaan.

Perusahaan jasa pelayaran merupakan perusahaan yang berperan penting menjalankan proses keberangkatan calon crew kapal. Dalam mencapai tujuan tersebut, perusahaan memiliki sekumpulan proses untuk mengelola berbagai jenis kegiatan yang dijalankan. Sebagai salah satu perusahaan pelayaran PT Lautan Jaya Hasana bergerak di bidang jasa perekrutan, dan pemberangkatan Anak Buah Kapal (ABK). Proses seleksi merupakan kegiatan pertama yang harus dilakukan baik pada perusahaan maupun jasa pelayaran. Hal tersebut dilakukan untuk memperoleh input yang memenuhi syarat dan kompeten, sehingga mampu mengikuti seluruh kegiatan yang ada di kapal. Pelaksanaan seleksi harus dilakukan secara jujur, cermat, dan objektif. ABK merupakan obyek dalam proses kegiatan dalam kapal, sehingga proses penerimaan ABK baru harus dilakukan dengan sungguh-sungguh serta direncanakan secara matang agar dalam pelaksanaannya berjalan sesuai dengan harapan pelayaran. Informasi menjadi peran penting dalam meningkatkan kinerja. Namun pada saat proses seleksi masih terdapat crew yang tidak sesuai dengan kualifikasi perusahaan. Dari latar belakang diatas peneliti tertarik untuk mengadakan penelitian yang dituangkan dalam bentuk skripsi yang berjudul, **“Proses**

## **Seleksi Anak Buah Kapal (ABK) Berbasis Mutu Pada PT. Lautan Jaya Hasana”.**

### **B. Fokus Penelitian**

Fokus penelitian bermanfaat bagi pembatasan mengenai objek penelitian yang diangkat manfaat lainnya adalah agar peneliti tidak terjebak pada banyaknya data yang di peroleh di lapangan. Penentuan fokus penelitian lebih diarahkan pada tingkat kebaruan informasi yang akan diperoleh dari situasi perekonomian dan sosial ini dimaksudkan untuk membatasi studi kualitatif sekaligus membatasi penelitian guna memilih mana data yang relevan dan mana data yang tidak relevan. (Sugiyono 2017;207) pembatasan dalam penelitian kualitatif lebih didasarkan pada tingkat kepentingan, urgensi dan reabilitas masalah yang akan dipecahkan.. Maka peneliti akan membatasi dan memfokuskan penelitian yang akan ditekankan pada identifikasi proses seleksi anak buah kapal (ABK) berbasis mutu pada PT. Lautan Jaya Hasana.

### **C. Rumusan Masalah**

Sutrisno Hadi (2021), Rumusan masalah adalah tulisan yang membahas peristiwa dengan pertanyaan mengapa dan bagaimana masalah itu disajikan pada topik yang terjadi, Permasalahan dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana proses seleksi Anak Buah Kapal (ABK) Berbasis Mutu pada PT. Lautan Jaya Hasana?
2. Apa kendala – kendala dalam proses seleksi Anak Buah Kapal (ABK) yang memenuhi mutu kualitasnya?

#### **D. Tujuan Penelitian**

Proses seleksi anak buah kapal (ABK) berbasis mutu pada PT. Lautan Jaya Hasana pengalaman peneliti selama praktek di PT. Lautan Jaya Hasana, yang memiliki tujuan.

1. Untuk mengetahui proses seleksi Anak Buah Kapal (ABK) Berbasis Mutu pada PT. Lautan Jaya Hasana.
2. Untuk mengetahui kendala proses seleksi Anak Buah Kapal (ABK) yang memenuhi mutu kualitasnya.

#### **E. Manfaat Hasil Penelitian**

Dengan diadakannya penelitian dan penelitian skripsi ini, peneliti berharap akan tercapainya beberapa manfaat yang dapat dicapai, antara lain :

1. Manfaat Secara Teoritis
  - a. Memberi sumbangan pemikiran kepada Taruna - Taruni Akademi Pelayaran
  - b. Menambah perbendaharaan karya ilmiah di kalangan Taruna Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang, khususnya jurusan Tata Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan
2. Manfaat Secara Praktis
  - a. Sebagai bahan pertimbangan bagi perusahaan dalam mengambil keputusan tentang seleksi anak buah kapal.
  - b. Sebagai bahan masukan bagi anak buah kapal dalam memahami proses seleksi anak buah kapal



## **BAB II**

### **KAJIAN TEORI**

#### **A. Deskripsi Teori**

##### **1. Proses**

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), proses adalah runtunan perubahan atau peristiwa dalam perkembangan sesuatu. Atau disebut juga sebagai rangkaian tindakan, pembuatan, atau pengolahan yang menghasilkan proses. Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), arti kata proses adalah runtunan perubahan (peristiwa) dalam perkembangan sesuatu. Contoh: Proses kemajuan sosial berjalan terus, proses kimia, reaksi kimia, proses penyakit. Arti lainnya dari proses adalah rangkaian tindakan, pembuatan, atau pengolahan yang menghasilkan produk.

Proses adalah peristiwa yang terjadi secara alami atau di disain, mungkin menggunakan waktu, ruang keahlian atau sumber daya lainnya, yang menghasilkan hasil. Menurut Prasantyo (2012) proses adalah serangkaian Langkah sistematis, atau tahapan yang jelas dan dilakukan berulang kali, untuk mencapai hasil yang diinginkan.

Proses adalah urutan pelaksanaan atau kejadian yang terjadi secara alami atau didesain mungkin menggunakan waktu, ruang, keahlian atau sumber daya lainnya yang menghasilkan suatu hasil. Suatu proses mungkin dikenali oleh perubahan yang diciptakan terhadap sifat-sifat dari satu atau lebih objek di bawah pengaruhnya.

Jadi serangkaian langkah sistematis, atau sebuah tahapan yang jelas dan dapat dilakukan berulang kali dan akan mencapai hasil yang diinginkan. Sebuah proses menjadi jalan untuk mencapai hasil yang telah direncanakan sebelumnya. Proses adalah sebuah dewa dan harus dijalani demi tercapainya hasil yang diinginkan Handyaningrat. S. (2015).

Proses adalah urutan pelaksanaan atau kejadian yang terjadi secara alami atau didesain, mungkin menggunakan waktu, ruang, keahlian atau sumber daya lainnya, yang menghasilkan suatu hasil. Suatu proses mungkin dikenali oleh perubahan yang diciptakan terhadap sifat-sifat dari satu atau lebih objek di bawah pengaruhnya.

## 2. Seleksi

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), arti kata seleksi adalah metode dan prosedur yang dipakai oleh bagian personalia (kantor pemerintah, perusahaan, dan sebagainya) waktu memilih orang untuk mengisi lowongan pekerjaan. Arti lainnya dari seleksi adalah pemilihan (untuk mendapatkan yang terbaik). Seleksi adalah sebuah homonim karena arti-artinya memiliki ejaan dan pelafalan yang sama tetapi maknanya berbeda. Seleksi memiliki arti dalam kelas nomina atau kata benda sehingga seleksi dapat menyatakan nama dari seseorang, tempat, atau semua benda dan segala yang dibendakan.

Henry Simamora (2004), mengatakan bahwa *seleksi* adalah proses pemilihan dari sekelompok pelamar, orang atau orang-orang yang paling

memenuhi kriteria seleksi untuk posisi yang tersedia berdasarkan kondisi yang ada saat ini yang dilakukan oleh perusahaan.

Mulia Nasution (2004), menegaskan bahwa seleksi adalah proses untuk mengetahui tidak hanya kemampuan fisik pelamar saja, melainkan juga kemampuan berfikir, memecahkan masalah, atau psikologis seorang calon pelamar. Selanjutnya dikatakan pula bahwa : “untuk mengetahui kemampuan psikologis pelamar (calon karyawan) perlu diadakan seleksi dengan beberapa alat evaluasi, seperti tes, wawancara, pengetahuan dan pengisian formulir lamaran. Hasil evaluasi ini yang akan dinilai dan dicocokkan dengan gambaran jabatan (*job description*) atau dengan kebutuhan perusahaan”. Jadi tujuan seleksi adalah mendapatkan seorang tenaga kerja yang tepat untuk memangku suatu jabatan tertentu. Dengan mengarah pada tujuan seleksi tersebut, setiap organisasi atau perusahaan senantiasa akan berusaha menekan biaya serendah mungkin dalam melakukan seleksi.

Ashar Sunyoto Munandar (2001;30), berpendapat bahwa : “seleksi adalah suatu rekomendasi atau suatu keputusan menerima atau menolak seseorang calon untuk pekerjaan tertentu berdasarkan suatu dugaan tentang kemungkinan-kemungkinan dari calon untuk menjadi tenaga kerja yang berhasil pada pekerjaannya”. Dari beberapa pendapat di atas, dapat disimpulkan bahwa seleksi adalah serangkaian kegiatan strategis atau proses yang bermetoda, dirancang sedemikian rupa yang bertujuan untuk memilih orang (calon) karyawan yang tepat dan dapat mengisi posisi atau



jabatan tertentu yang tepat dengan cara-cara tertentu sehingga dapat dicapai keseimbangan optimal antara kualitas pelamar, persyaratan jabatan, tuntutan organisasi, dan biaya.

### 3. Anak Buah Kapal (ABK)

Pengertian anak buah kapal dapat dilihat pada Pasal 1 (42) UU Nomor 17 Tahun 2008 tentang Pelayaran yang berbunyi "Anak Buah Kapal adalah Awak Kapal selain Nakhoda". Bertolak dari rumusan tersebut di atas, dapat disimpulkan bahwa untuk mengusahakan pelayaran kapal harus ada daftar awak kapal yang dibuat dan disahkan oleh syahbandar. Kewajiban ini terdapat dalam Pasal 145 UU Nomor 17 Tahun 2008 tentang Pelayaran yaitu "Setiap orang dilarang mempekerjakan seseorang di kapal dalam jabatan apa pun tanpa disijil dan tanpa memiliki kompetensi dan keterampilan serta dokumen pelaut yang dipersyaratkan". Harus dibuat suatu daftar dari semua orang yang melakukan dinas sebagai anak buah kapal dan pengawas yang berwenang dalam hal ini adalah syahbandar.

Anak buah kapal wajib mentaati nakhoda atau pemimpin kapal secara tepat dan cermat dan dilarang meninggalkan kapalnya tanpa izin nakhoda atau pemimpin kapal. Hubungan hukum antara pengusaha kapal yang berkedudukan sebagai majikan dengan anak buah kapal yang berkedudukan sebagai buruh adalah didasarkan pada perjanjian kerja laut yang telah disepakati bersama.

Untuk itu bagi anak buah kapal yang hendak bekerja di atas kapal, khususnya para perwira kapal dituntut memiliki pengetahuan, ketrampilan dan keahlian dalam bidang masing-masing, agar dapat menjamin keamanan dan keselamatan kapal dalam pelayaran. Dengan demikian jelaslah bahwa anak buah kapal adalah buruh pada pihak pengusaha kapal yang berkedudukan sebagai perwira atau kelasi dan juga merupakan salah satu faktor bagi kelayakan kapal yang berlayar.

Jabatan diatas kapal dibagi dua yaitu Perwira kapal dan Anak Buah Kapal (ABK) :

- a. Perwira kapal, terdiri dari *Captain, Chieff Officer, Second Officer*, dan *Third Officer* untuk bagian *deck*. Sedangkan untuk bagian *engine* adalah *Chieff Engineer, First Engineer, Second Engineer, Third Engineer*.
- b. Anak Buah Kapal, terdiri dari *Bosun, Able Seaman (AB), Ordinary Seaman (OS), Mess Boy, Chief Cook* untuk bagian *deck*. Sedangkan untuk bagian *engine* adalah *Oiler* dan *Wiper*

Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa crew atau awak kapal adalah seseorang yang bekerja atau dipekerjakan di atas kapal oleh pemilik atau operator kapal untuk melakukan tugas sesuai dengan jabatannya yang tercantum dalam buku siji yang dibagi menjadi dua bagian kedudukan yaitu perwira kapal dan Anak Buah Kapal (Kurniawan, 2017).

#### 4. Mutu

Menurut Gravi dan Davis Mutu adalah suatu kondisi dinamis yang berhubungan dengan produk, tenaga kerja, proses dan tugas serta

lingkungan yang memenuhi atau melebihi harapan pelanggan. Perubahan mutu produk tersebut memerlukan peningkatan atau perubahan keterampilan tenaga kerja, proses produksi, dan tugas serta perubahan lingkungan perusahaan agar produk dapat memenuhi dan melebihi harapan konsumen. Mutu adalah ukuran relatif dari kebendaan. Mendefinisikan mutu dalam rangka kebendaan sangat umum sehingga tidak menawarkan makna operasional. Secara operasional mutu produk atau jasa adalah sesuatu yang memenuhi atau melebihi ekspektasi pelanggan. Sebenarnya mutu adalah kepuasan pelanggan. Ekspektasi pelanggan bisa dijelaskan melalui atribut-atribut mutu atau hal-hal yang sering disebut sebagai dimensi mutu.

Oleh karena itu, mutu produk atau jasa adalah sesuatu yang memenuhi atau melebihi ekspektasi pelanggan dalam delapan dimensi mutu. Empat dimensi pertama menggambarkan atribut-atribut mutu penting, tetapi sulit mengukurnya. Delapan dimensi mutu adalah (Hansen dan Mowen, 1994: 433-434):

- a. Kinerja (*Performance*), merupakan tingkat konsistensi dan kebaikan fungsi produk
- b. Estetika (*Aesthetic*), berhubungan dengan penampilan wujud produk
- c. Kemudahan perawatan dan perbaikan (*service ability*), berhubungan dengan tingkat kemudahan merawat dan memperbaiki produk
- d. Keunikan (*features*), menunjukkan karakteristik produk yang berbeda secara fungsional dari produk sejenis.

- e. Reliabilitas (*Reliability*), berhubungan dengan probabilitas produk dan jasa menjalankan fungsi dimaksud dalam jangka waktu tertentu.
- f. Durabilitas (*Durability*), menunjukkan umur manfaat dari fungsi produk.
- g. Tingkat kesesuaian (*Quality of conformance*), menunjukkan ukuran mengenai apakah sebuah produk atau jasa telah memenuhi spesifikasinya.
- h. Pemanfaatan (*fitness of use*), menunjukkan kecocokan dari sebuah produk menjalankan fungsi-fungsi sebagaimana yang diiklankan.

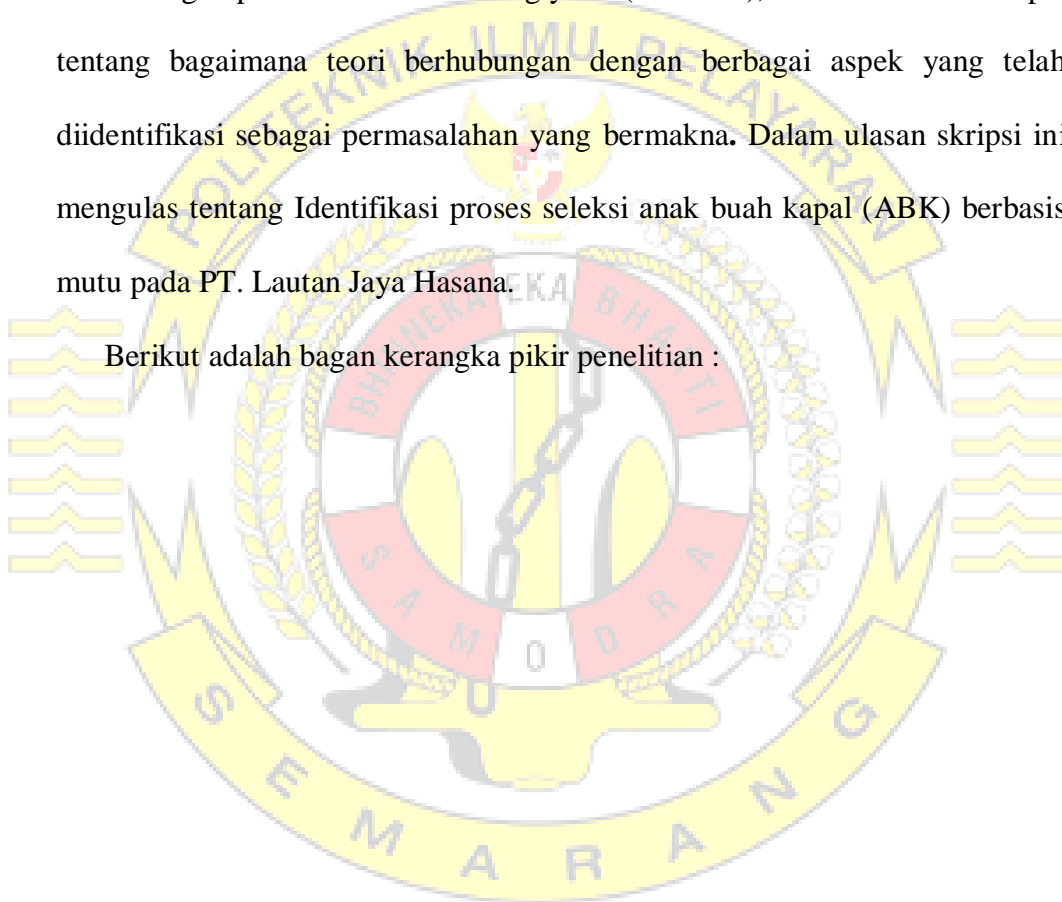
Definisi lain yang diungkapkan oleh Juran dan Gryna adalah *fitness for use* (kepuasan guna). Bagi konsumen mutu berarti kemudahan dalam memperoleh barang, keamanan dan kenyamanan dalam mempergunakan serta dapat memenuhi selera (Juran and Gryna, 1980: 1-2). Definisi yang hampir serupa diungkapkan oleh Armand V. Feigenbaum serta Supriono. Menurut Armand V. Feigenbaum (1989: 7) mutu adalah keseluruhan gabungan karakteristik produk dan jasa dari pemasaran rekayasa, pembikinan dan pemeliharaan yang membuat produk dan jasa yang digunakan untuk memenuhi harapan-harapan pelanggan. Sedangkan menurut Supriono (2002: 377), mutu adalah tingkat baik buruknya sesuatu. Mutu dapat didefinisikan sebagai tingkat keunggulan. Jadi mutu adalah ukuran relatif kebaikan. Secara operasional, produk bermutu adalah produk-produk yang memenuhi harapan pelanggan. Tidak ada definisi mutu yang dibuat secara universal namun dari definisi-definisi yang

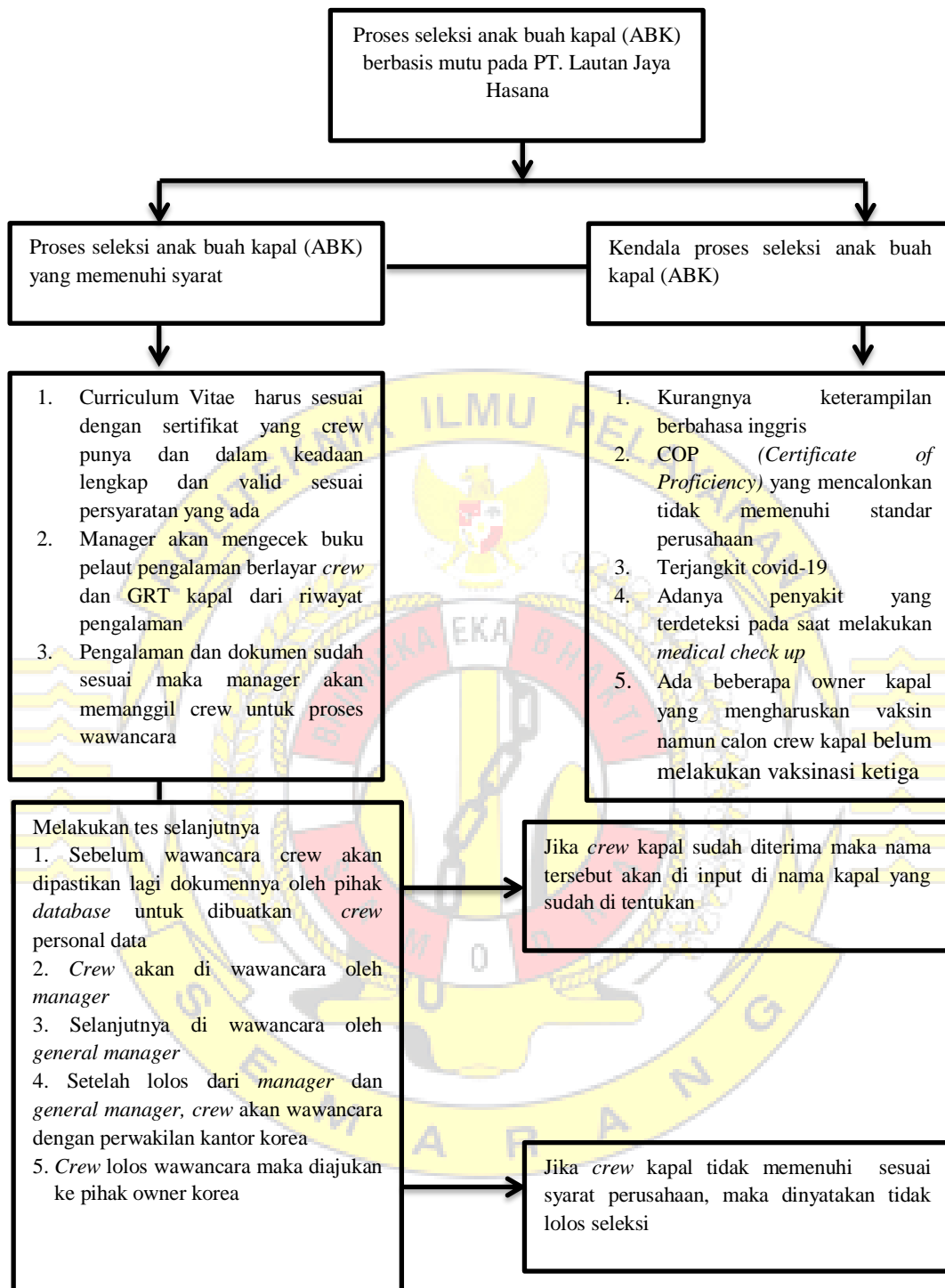
diungkapkan para pakar mutu terdapat kesamaan. Mutu adalah ukuran yang dibuat oleh konsumen atas produk dilihat dari segala dimensi, untuk memenuhi tuntutan kebutuhan, keamanan, kenyamanan serta kemudahan konsumen.

## **B. Kerangka Pikir Penelitian**

Kerangka pemikiran menurut Sugiyono (2021: 95), adalah model konsepsi tentang bagaimana teori berhubungan dengan berbagai aspek yang telah diidentifikasi sebagai permasalahan yang bermakna. Dalam ulasan skripsi ini mengulas tentang Identifikasi proses seleksi anak buah kapal (ABK) berbasis mutu pada PT. Lautan Jaya Hasana.

Berikut adalah bagan kerangka pikir penelitian :





Gambar 2. 1 Kerangka Pikir Penelitian

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Bedasarkan pembahasan pada bab – bab sebelumnya maka ditarik kesimpulan sebagai berikut:

#### 1. Proses seleksi Anak Buah Kapal (ABK) berbasis mutu pada PT.

##### Lautan Jaya Hasana

Proses seleksi Anak Buah Kapal (ABK) terdiri 8 tahap yaitu : *crew* apply *Curriculum Vitae* ke perusahaan. *Manager* memeriksa *Curriculum Vitae* pengalaman berlayar sesuai buku pelaut tersebut. Dokumen sudah sesuai, *crew* akan dipanggil oleh *Manager* untuk proses *interview*. Sebelum *interview crew* akan dipastikan oleh pihak *database* untuk membuat *crew* personal data. *Crew* akan di *interview* oleh *Manager*. Setelah lulus *interview* dengan *Manager*, *crew* *interview* dengan *General Manager*. Setelah lulus *interview* dengan *General Manager* akan dilanjutkan *interview* dengan pihak perwakilan kantor korea. *Crew* lolos wawancara dengan perwakilan kantor korea maka diajukan ke pihak *Owner* korea.

#### 2. Kendala - kendala proses seleksi Anak Buah Kapal (ABK) yang memenuhi mutu kualitasnya

Kendala proses seleksi Anak Buah Kapal (ABK) terdiri 5 kendala yaitu : Kurangnya keterampilan berbahasa inggris. COP (*Certificate of Proviency*) pelamar tidak memenuhi standard perusahaan. *Crew*

Terjangkit covid – 19. *Crew* mempunyai penyakit yang terdeteksi pada saat melakukan *medical check up*. Ada beberapa *Owner* kapal yang mengharuskan melakukan vaksinasi namun calon *crew* kapal belum melakukan vaksinasi ketiga covid-19.

## B. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki keterbatasan-keterbatasan yang dapat menjadi bahan pertimbangan bagi peneliti selanjutnya untuk mendapatkan hasil penelitian yang lebih baik lagi. Keterbatasan ini meliputi antara lain:

Ruang lingkup yang digunakan dalam penelitian hanya mencakup satu perusahaan yang ruang lingkungannya tidak terlalu besar dan luas, sehingga hasil penelitian tidak bisa digeneralisasikan yang lebih luas.

## C. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas disampaikan beberapa saran antara lain adalah:

1. Sebaiknya, pada tahap *interview* tatap muka di perusahaan diganti dengan *zoom meeting* sebagai bentuk proteksi terhadap wabah covid – 19
2. Sebaiknya, pelamar memenuhi kualifikasi perusahaan dengan mempunyai keterampilan berbahasa inggris guna membangun komunikasi yang baik di atas kapal.



## DAFTAR PUSTAKA

- Dhimas Andromedha, & Jullen Gatc, (2018). *Sistem Pendukung Keputusan Seleksi Penerimaan Calon Anak Buah Kapal pada PT Kharisma Abadi Samudera Menggunakan Decision Tree*.
- Marini Wijaya, & Fransisca Andreani, (2015). *Analisis Rekrutmen Dan Seleksi Pada PT Pelayaran Anugerah Wijaya Bersaudara*.
- Farhan Ilyas, (2019). *Sistem Perekrutan Anak Buah Kapal Pada PT Pilindo Megah Selatan Selaku Manning Agency Bagi “Pacific International Lines Singapore”*.
- Haris Fadilah, & Evyana Diah Kusumawati, (2019). Peranan Departement Ship Management (Crewing) Dalam Kegiatan Recruitment Anak Buah Kapal (ABK) Pada PT. Pupuk Indonesia Logistik Jakarta.
- Website, (2021). Struktur dan Tugas Anak Buah Kapal (ABK) di Atas Kapal.
- Sundarti Sundarti, & Vivid Dekanawati (2020). Analisa Rekrutmen, Seleksi dan Penempatan Kru Kapal di PT. MCS International Jakarta.
- Yusi Rahmawati, & Joddy Setya Adhitama (2020). Pentingnya Bahasa Inggris dalam Perekrutan Crew Kapal Reefer Cargo di PT. KIA Marindo Jusema Jakarta

## Lampiran 1

### HASIL WAWANCARA

Wawancara yang peneliti lakukan dalam hal pelaksanaan proses seleksi anak buah kapal (ABK) berbasis mutu di PT. Lautan Jaya Hasana.

Nama : Dhani Andri Hartantyo

Jabatan : *Assistance Crewing Manager*

1. Selamat malam pak, mohon ijin bertanya?

Jawab : Selamat malam dek, silahkan

2. Sudah berapa lama pak bekerja di PT. Lautan Jaya Hasana?

Jawab : Sudah 2 tahun saya bekerja di PT. Lautan Jaya Hasana

3. Mohon ijin pak, saya ingin bertanya terkait hal dengan pelaksanaan proses seleksi anak buah kapal di PT. Lautan Jaya Hasana?

Jawab : Proses seleksi anak buah kapal di PT. Lautan Jaya Hasana melalui interview dan beberapa test marlin untuk mengetahui kemampuan bahasa Inggris setiap anak buah kapal

4. Apakah ada kendala dalam pelaksanaannya proses seleksi anak buah kapal pak?

Jawab : Tentu ada kendala setiap proses seleksi anak buah kapal

5. Mohon maaf kendala apa saja yang biasa terjadi dalam proses seleksi anak buah kapal pak?

Jawab : Dokumen anak buah kapal tidak lengkap, dokumen anak buah kapal yang tidak valid, ditemukannya dokumen anak buah kapal yang

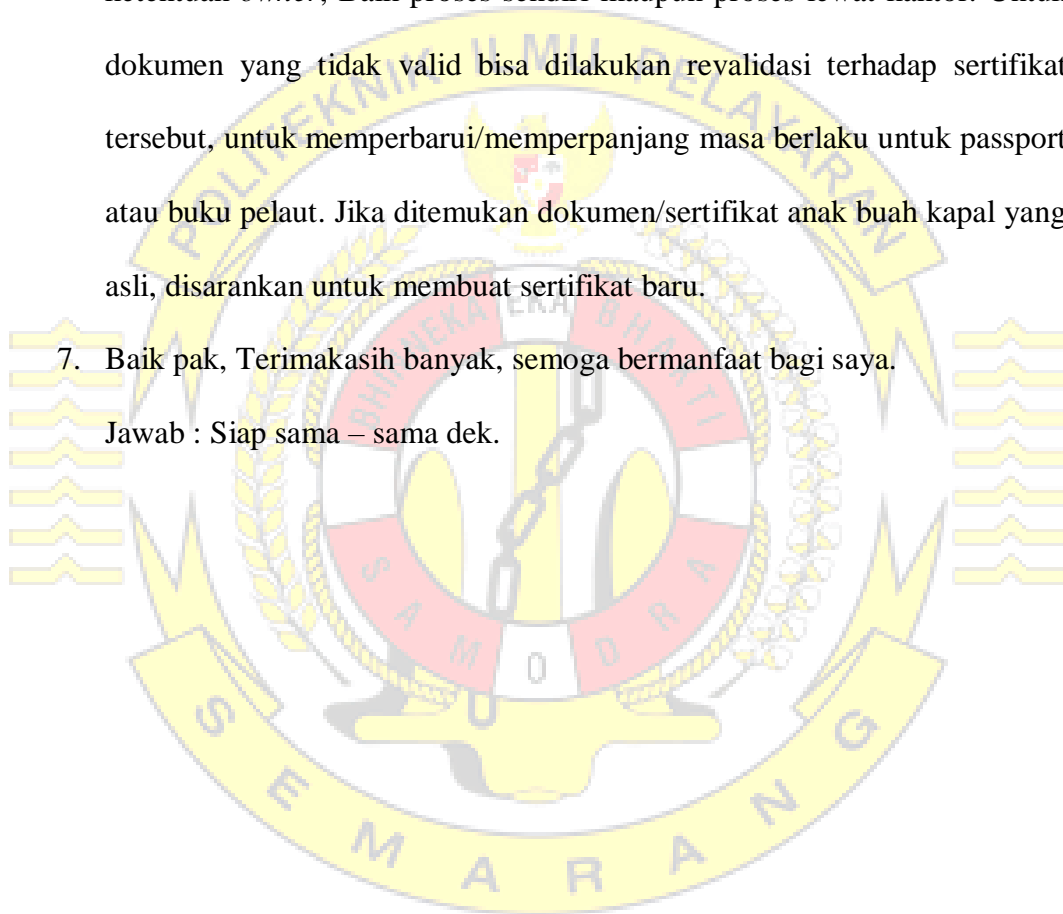
tidak asli, anak buah kapal tidak menguasai bahasa inggris dan pengalaman berlayar tidak asli.

6. Upaya apa yang dilakukan perusahaan untuk mengatasi hal tersebut?

Jawab : Jika ada dokumen yang tidak lengkap disarankan untuk anak buah kapal melengkapi terlebih dahulu sertifikat yang belum ada sesuai ketentuan *owner*, Baik proses sendiri maupun proses lewat kantor. Untuk dokumen yang tidak valid bisa dilakukan revalidasi terhadap sertifikat tersebut, untuk memperbarui/memperpanjang masa berlaku untuk passport atau buku pelaut. Jika ditemukan dokumen/sertifikat anak buah kapal yang asli, disarankan untuk membuat sertifikat baru.

7. Baik pak, Terimakasih banyak, semoga bermanfaat bagi saya.

Jawab : Siap sama – sama dek.



Wawancara yang peneliti lakukan dalam hal pelaksanaan proses seleksi anak buah kapal (ABK) berbasis mutu di PT. Lautan Jaya Hasana.

Nama : Yohana Emmanuella

Jabatan : *Database*

1. Selamat malam bu, mohon izin bertanya?

Jawab : Iya dek, silahkan

2. Sudah berapa lama bu bekerja di PT. Lautan Jaya Hasana?

Jawab : Sudah 2 tahun 8 bulan dek di PT. Lautan Jaya Hasana

3. Mohon izin bertanya bu, apa saja proses seleksi anak buah kapal di PT. Lautan Jaya Hasana?

Jawab : Mungkin saya akan sering menyingkat nama perusahaannya menjadi PT. LJH agar lebih gampang ya dek Di PT. LJH untuk seleksinya sebagai berikut :

1. Calon *crew* bisa mengirimkan CV terbaru ke email kantor atau langsung menyerahkan CV tersebut ke kantor PT. LJH
2. Jika jabatan dan dokumen *crew* sesuai kriteria yang diharapkan oleh pihak PT. LJH , maka *crew* tersebut akan dihubungi dan diberikan jadwal untuk interview. Sebelumnya *crew* wajib membawa dokumen kelengkapan sesuai persyaratan untuk *on board* agar kami nantinya akan kami cek terlebih dahulu
3. Setelah calon *crew* tiba di kantor PT. LJH, pertama kami akan cek keaslian sertifikat calon *crew* tersebut apakah asli atau tidak. Jika ditemukan ada yang palsu dan masa berlaku sertifikat atau dokumen

kurang dari 1 tahun maka calon *crew* tersebut dianggap gugur. Kedua, pihak *Database* (saya dan rekan yang lainnya) akan membantu membuatkan Crew Personal Data (CPD) milik calon *crew* . CPD adalah format CV yang kami pergunakan di PT. LJH untuk kepentingan perapian dan penyamaan untuk pengisian data kami sesuai *Owner* kapal

4. Setelah Crew Personal Data (CPD) selesai dan form pengajuan ke *Owner* juga sudah siap/tersedia, *crew* akan lanjut wawancara dengan *Manager* dengan menggunakan Bahasa Inggris
5. Jika calon *crew* lolos wawancara dengan *Manager* kami, maka akan lanjut wawancara ke *General Manager* kami
6. Setelah lolos wawancara dengan *General Manager*, calon *crew* akan wawancara kembali dengan perwakilan orang korea yang ada di kantor PT. LJH. Setiap wawancara, calon *crew* akan mendapatkan penilaian oleh setiap pewawancara yang tertulis di form Interview Sheet
7. Jika sudah lolos semua, maka kami akan mengajukan CPD beserta hasil wawancara *crew* ke pihak *Owner* kapal
8. Jika dari *Owner* sudah ada persetujuan, maka calon *crew* akan melaksanakan Medikal Check Up di klinik yang sudah PT. LJH sediakan
9. Jika hasil Medikal Check Up baik, maka calon *crew* sudah menjadi nominasi *crew* yang akan bergabung di PT. LJH

Kalau ada yang kurang dipahami bisa ditanyakan juga dek

4. Berkas apa saja yang diperlukan untuk membuat Crew Personal Data?

Jawab : Berkas yang diperlukan untuk membuat Crew Personal Data

1. Foto copy KTP terupdate dari calon *crew*
2. Scan sertifikat vaksin lengkap
3. Foto *crew* terupdate dengan *background* sesuai jabatan. Biru untuk *Deck* juga *Cook*, sedangkan merah untuk *engine*
4. Data Personal *crew* (jabatan *crew*, tempat tanggal lahir, status menikah, memiliki anak berapa jika sudah menikah, golongan darah, apakah orang tua kandung masih ada semua, alamat tinggal saat ini, calon *crew* lulusan perguruan tinggi atau sekolah mana, nama dan nomor hp keluarga yang bisa dihubungi
5. Pasport
6. Buku pelaut
7. Ijazah kelautan
8. Sertifikat sesuai jabatan
9. Sertifikat vaksin Yellow fever dan Thypoid
10. Data kapal yang pernah calon *crew* juga dengan nama Agen kapal yang mengagumi kapal tersebut

5. Apakah ada kendala dalam proses seleksi anak buah kapal di PT. Lautan Jaya Hasana?

Jawab : Mengenai kendala yang biasanya *Manager* kami temukan seperti

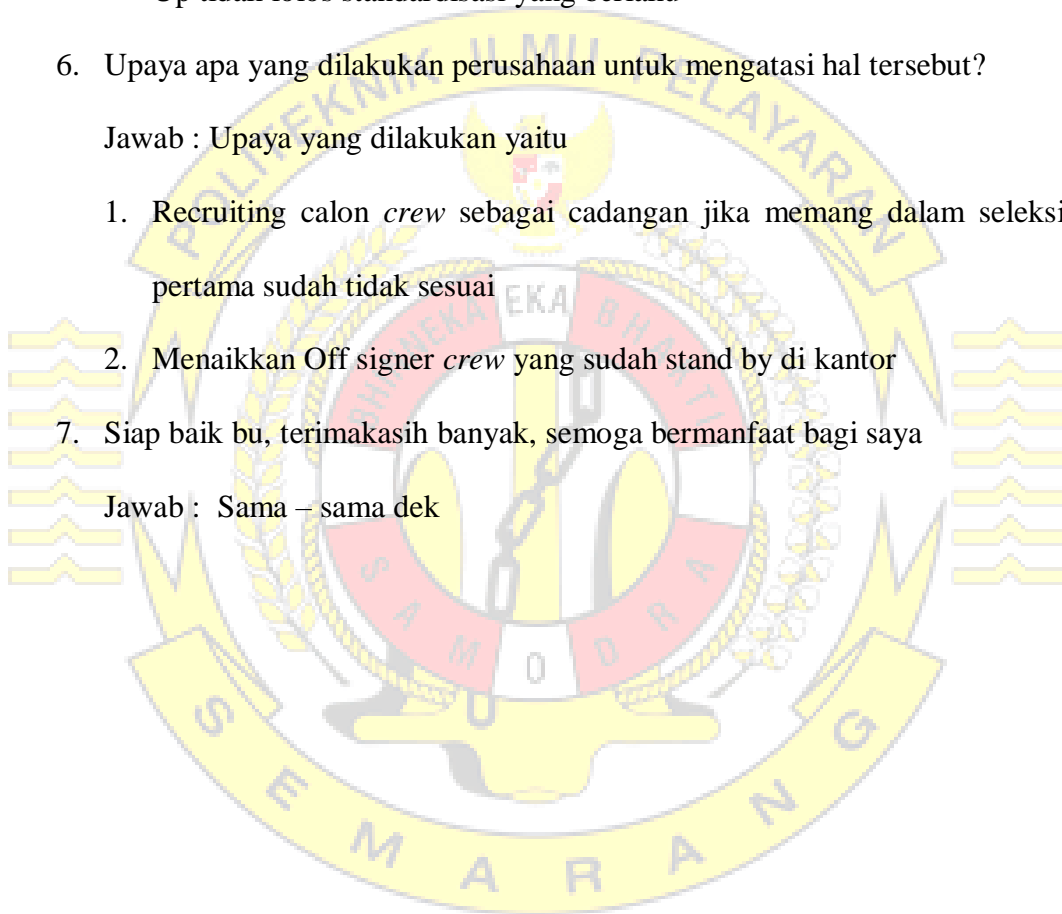
1. Kurangnya calon *crew* dalam berbahasa inggris
2. Sertifikat calon *crew* sudah kurang dari 1 tahun

3. Umur calon *crew* sudah melebihi maksimal umur produktifitas sesuai standar yang diberikan oleh *Owner*
4. Kurangnya kepedulian pekerjaan yang diemban sesuai jabatan jadi saat diwawancarai dalam hal profesionalitas hasilnya kurang memuaskan
5. Memiliki kesehatan yang kurang baik sehingga saat tes Medikal Check Up tidak lolos standardisasi yang berlaku
6. Upaya apa yang dilakukan perusahaan untuk mengatasi hal tersebut?

Jawab : Upaya yang dilakukan yaitu

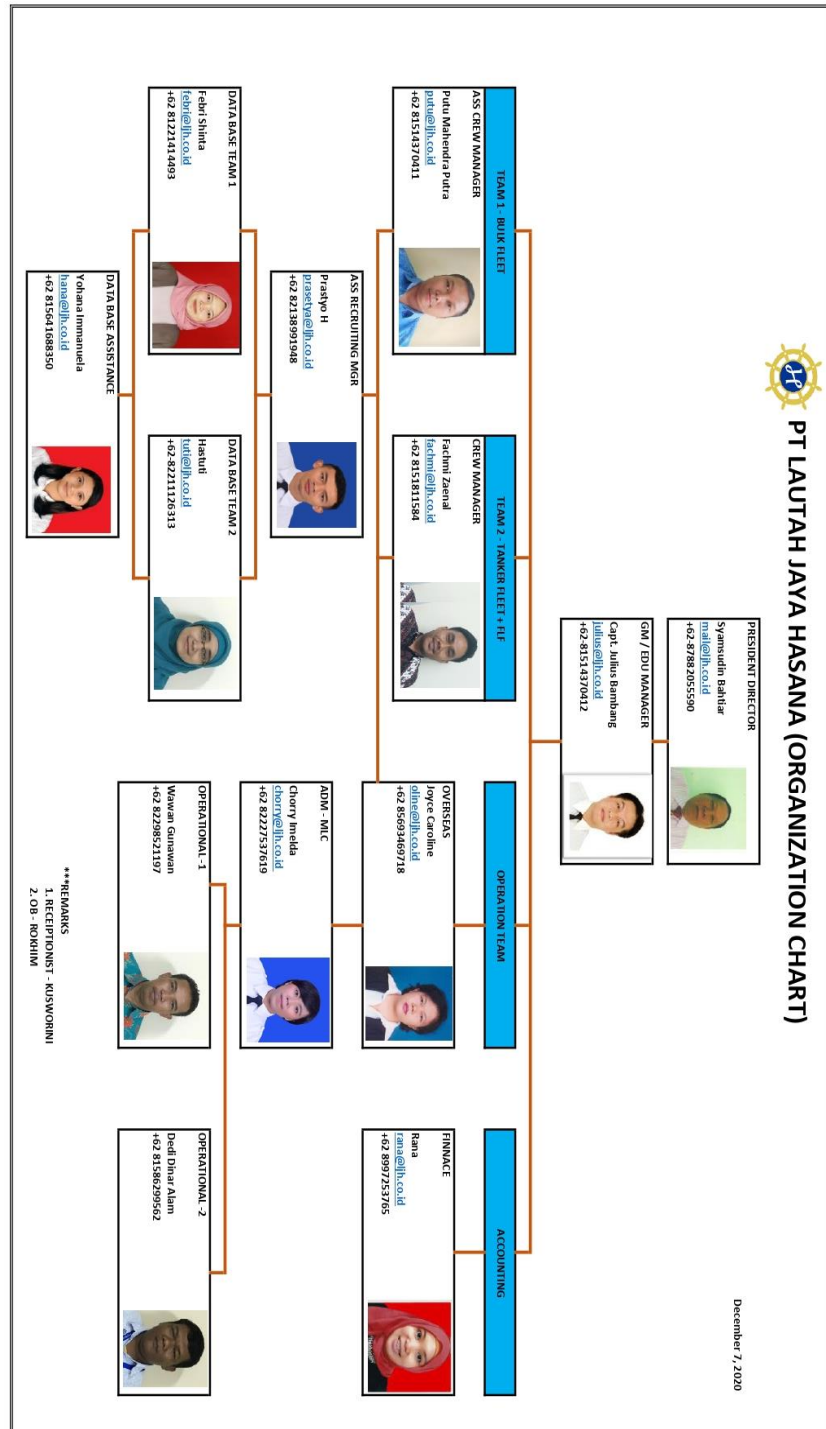
1. Recruiting calon *crew* sebagai cadangan jika memang dalam seleksi pertama sudah tidak sesuai
2. Menaikkan *Off signer crew* yang sudah stand by di kantor
7. Siap baik bu, terimakasih banyak, semoga bermanfaat bagi saya

Jawab : Sama – sama dek



Lampiran 2

Struktur Kerja Staff Karyawan PT. Lautan Jaya Hasana





## Lampiran 3

## Tugas Kerja Staff Karyawan PT. Lautan Jaya Hasana

PT Lautan Jaya Hasana – STAFF Job Description

December 3, 2020

No	Name	Rank	Job Desk
1	Julius Bambang	General Manager	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Monitor &amp; Control all staff task</li> <li>2. ensure that recruiting and replacement done on time</li> <li>3. Sign IWC MLC</li> <li>4. Pre-Joining Training.</li> <li>5. Cook Training</li> <li>6. Correspondence with other Party (Government &amp; others)</li> <li>7. Responsible for PT Lautan Jaya Hasana office operations running smoothly</li> <li>8. Internal Audit, External Audit.</li> <li>9. Interview for New Applicants</li> <li>10. Assist to all staff.</li> </ol>
2	Putu Mahendra Putra	Ass Manager  TEAM 1 – BULK FLEET	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recruiting, interview and replacement for <b>BULK FLEET (Deck, Eng. &amp; Catering Dept)</b>.</li> <li>2. Check crew validation certificate.</li> <li>3. Control stand by Crew.</li> <li>4. Prepare &amp; Arrange Specific ECDIS Training for Crew (all Fleet Bulk &amp; Tanker).</li> <li>5. <b>Interview for Deck Dept &amp; Catering Dept – Tanker Fleet</b></li> <li>6. Assist to below staff</li> <li>7. Communication with SHINHWA marine for Crew replacement matter and Crew matter.</li> <li>8. Work together and help each other with Team 2</li> </ol>
3	Fachmi Zaenal	Crew Manager  TEAM 2 – TANKER FLEET & FLF FLEET	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recruiting, interview and replacement for <b>TANKER FLEET &amp; FLF fleet (Deck, Eng. &amp; Catering Dept)</b>.</li> <li>2. Check crew validation certificate.</li> <li>3. Control stand by Crew.</li> <li>4. Prepare &amp; Arrange Crew Welding Test for New Applicant.</li> <li>5. <b>Interview for Eng. Dept – Bulk Fleet</b></li> <li>6. Prepare &amp; Arrange Electric / Electromagnetic training / High Voltage training (If necessary)</li> <li>7. Communication with SHINHWA marine for Crew replacement matter and Crew Matter</li> <li>8. Work together and help each other with Team 1</li> <li>9. <b>Asist to Ass Manager.</b></li> </ol>
4	Prasetyo Hari	Ass Recruiting Manager	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assistance to Crew Manager and Ass manager to recruit all rank of Crew.</li> <li>2. In Charge to recruit and fill up vacancies for OS-WIP-MM for all fleet.</li> <li>3. Final check for CPD and check list all owner before Interview</li> <li>4. Control and Manage Stand by Crew.</li> <li>5. Report of Home Isolation all Fleet (collecting data from Data Base)</li> </ol>
4	Hastuti	Data Base  TEAM 2 – TANKER FLEET & FLF FLEET	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>In charge for</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Fortune Marine</b></li> <li>a) Prepare &amp; Update CPD</li> <li>b) Update Crew Verification</li> <li>c) Update Undelivered Cert Check List</li> <li>d) Crew Onboard Status</li> <li>e) Crew Waiting List</li> <li>f) Prepare and communication with Singapore Agent for Issued MPA Singapore (Singapore Flag)</li> <li>g) Incompetence Sign Off List</li> <li>h) Prepare Marlins English Test for New applicant</li> </ul> </li> </ol>

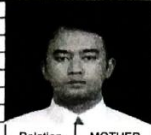
			<ul style="list-style-type: none"> <li>i) Make arrangement crew before Join (ie: License, Certs, psspt, SB, Yellow Book, etc) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Check All Documents (License &amp; Certs)</li> <li>- Sign on Passport &amp; SB</li> <li>- Vaccinations Yellow Fever &amp; Thypims</li> <li>- Arrange Medical before Join</li> </ul> </li> </ul>
5	Febri Shinta  TEAM 1 – BULK FLEET	Data Base	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. In charge for <ul style="list-style-type: none"> <li>- Doriko Limited (except : SAMMOK)</li> </ul> </li> <li>a) Prepare &amp; Update CPD</li> <li>b) Update Crew Verification</li> <li>c) Update Undelivered Cert Check List</li> <li>d) Crew Onboard Status</li> <li>e) Crew Waiting List</li> <li>f) Incompetence Sign Off List</li> <li>g) Prepare Marlins English Test for New applicant</li> <li>h) Make arrangement crew before Join (ie: License, Certs, psspt, SB, Yellow Book, etc) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Check All Documents (License &amp; Certs)</li> <li>- Sign on Passport &amp; SB</li> <li>- Vaccinations Yellow Fever &amp; Thypims</li> <li>- Arrange Medical before Join</li> </ul> </li> </ul>
6	Yohana Emmanuella Sugiarto  TEAM 1 & 2 Assistance	Adm Data Base 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. In charge for <ul style="list-style-type: none"> <li>- JOONG ANG</li> <li>- DORIKO (SAMMOK)</li> <li>- SEA BRIDGE SHIPPING (FLF Orbita &amp; FLF Borneo Indah)</li> <li>- ASISTANCE OVERSEAS TO PREPARE VISA REQUIRED DOCUMENT</li> </ul> </li> <li>a) Prepare &amp; Update CPD</li> <li>b) Update Crew Verification</li> <li>c) Update Undelivered Cert Check List</li> <li>d) Prepare Necessary Doc for Apply Marshall</li> <li>e) Crew Onboard Status</li> <li>f) Crew Waiting List</li> <li>g) Incompetence Sign Off List</li> <li>h) Prepare Marlins English Test for New applicant</li> <li>i) Make arrangement crew before Join (ie: License, Certs, psspt, SB, Yellow Book, etc) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Check All Documents (License &amp; Certs)</li> <li>- Sign on Passport &amp; SB</li> <li>- Vaccinations Yellow Fever &amp; Thypims</li> <li>- Arrange Medical before Join</li> </ul> </li> <li>j) Asist Overseas to prepare all requirements document for processing Crew Visa (USA-KOREA-CHINA-JAPAN-ETC)</li> </ul>
7	Joice Caroline	Overseas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Communication with Agent for smooth crew replacement</li> <li>- USA VISA Application</li> <li>- Reserve Ticket for Joining / Sign off Crew</li> <li>- OTHER VISA</li> </ul>
8	Chorry Imelda Siregar	Data Base MLC	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prepare MLC Working Contract</li> <li>- Arrange Panama for panama flagged vessel</li> <li>- Medical for Crew</li> <li>- Medical Report</li> <li>- MCV AUSTRALIA VISA</li> </ul>
9	Rana Lestari	Account	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Crew Wage</li> <li>- Other payment in connection with operational of Company</li> <li>- Tax</li> <li>- BPJS</li> <li>- etc</li> </ul>

<b>10</b>	Handoyo	IT (SHARRING WITH KGM)	- IT Matter of Company
<b>11</b>	Dedi Dinar Alam	Operational 1	- Processing Passport and Seamans Book (Mustering, Re-New, Extend – ETC) - Other matter in connection with joining Formality - Back up for Operational 2
<b>12</b>	Dhani Andri	Operational 2	- Submit Visa Application - Pick Up Visa - Handle and dispatch crew to airport or to other reachable port - Pick Up Crew or documents (When necessary) - Back up for operational 1

Lampiran 4

Crew Personal Data Officer Deck Departement

Company ID SJ		CREW PERSONAL DATA PT LAUTAN JAYA HASANA				As of: 2022-08-26		
Name of Vessel	MV SEA DHYANA		Vessel Type	BULK	Rank	2/Officer		
Full Name	ADITYA INDRA				Civil Status	MARRIED		
Place of Birth	JAKARTA				D.O.B	1994-09-25	AGE 28 Y	
Family Organization	Son	-	Daughter	-	Chest Girth	1003 mm		
Eye Sight	Left	-	Right	-	Parent	MOTHER		
Height	1.68 m	Weight	72 kg	BMI*	26.0	Blood	O	
Waist Size	82 cm	Shoes	265 mm	Working cloth	L	Education & Place	STIP JAKARTA	
Home Address	JL. ARABKA VII BLOK AC 3/2 RT. 003 RW. 005 PONDOK KOPI JAKARTA TIMUR				Religion	MOSLEM		
Telephone	085781041110 / 081908956465				Next of Kin	Name	VIVIANI	
					Telephone	081382479994 / (021) 8600767	Relation	MOTHER



EDUCATION & CERTIFICATE

Country	License	Number of License	Date of Issue	Date of Expiry	Issued By
INDONESIA	Certificate of Endorsement	6202004966N20120	2020-11-04	2025-11-04	JAKARTA
	GMDSS-GOC	6202004966G10118	2020-10-09	2025-10-09	JAKARTA
Flag Certificate SINGAPORE	Flag License	COE-D0191942	2021-10-28	2025-11-04	
	GMDSS-GOC (Deck Officer only)	COE-R0188014	2021-10-28	2025-10-09	
	SSO or SDS				
	WATCHKEEPING (Rating)				
	BOCT				
	Advanced Oil Tanker				
	Advanced Chemical Tanker				

Type	Nationality	Number	Date of Issue	Date of Expiry	Issued By
Passport	INDONESIA	C-1471579	2018-09-28	2023-09-28	TANJUNG PRIOK
Seman's Book	INDONESIA	E-128295	2018-11-14	2023-11-14	MARUNDA
	SINGAPORE				
Visa	US C1/D Visa	2021288680014	2021-10-18	2025-10-14	
	Australia MCV	IN PROGRESS			

Kind of Education	Number	Date of Issue	Date of Expiry	Issued by	Kind of Education	Number	Date of Issue	Date of Expiry	Issued by
BST	6202004966010120	2020-09-28	2025-09-28	JAKARTA	SSO or SSA	6202004966240120	2020-10-05	UNLIMITED	JAKARTA
SRRC	6202004966040120	2020-09-28	2025-09-28	JAKARTA	SAT-SDSD (SDST)				
AFRC	6202004966050118	2018-10-03	2023-10-03	JAKARTA	Ship's Cook Certificate				
Medical First Aid	6202004966070120	2020-10-09	2025-10-09	JAKARTA	Watchkeeping Cert				
Medical Care On Board	6202004966080118	2018-10-03	2023-10-03	JAKARTA	Tanker Familiarization				
ROSC	6202004966030118	2018-10-04	2023-10-04	JAKARTA	Advanced Chemical Tanker				
ARPA	6202004966020118	2018-10-03	2023-10-03	JAKARTA	Advanced Oil Tanker				
Leadership & teamwork (BRM)	6202004966230116	2016-11-07	UNLIMITED	JAKARTA	Medical Check Up		2021-09-22	2023-09-22	DLIA MEDICAL CENTRE
Ship Handling Simulation					Chemical Test (C/T only)				
Leadership & teamwork (ERM)					Drug & Alcohol		2021-09-22	2023-09-22	DLIA MEDICAL CENTRE
High Voltage Training (M Level)					KML Education				
ECDIS (Generic)	6202004966280116	2016-11-21	UNLIMITED	JAKARTA	Korea COE	BS-D0-19-2233-00	2019-10-18	2021-10-25	YES
ECDIS (Specific)	ECTST-MECys-190793	2021-10-15	UNLIMITED	MECys	Yellow Fever	K00-382839	2020-10-09	UNLIMITED	INDONESIA

RECORD OF SEA SERVICE

No.	Name of Vessel (IMO Number)	Kind of Vessel	Flag	GRT Kw	Crane or C/ump	Rank	Sign on	Sign off	Period (yy-mm-dd)	Reason of Sign off	Combined Crew	Company
1	MV FRONTIER	BULK	JEJU	76,925		A/O	2014-08-03	2015-08-15	1y0m13d	VACATION	INA, KOR	PT. JASINDO
2	MV SEA NOBLE	G/CARGO	PANAMA	8,015	Heavy Crane	3/O or 2/O	2016-12-10	2017-10-07	0y9m28d	VACATION	INA, KOR, MYA	PT. KSM
3	MV POLARIS MELODY	BULK	PANAMA	22,358	Heavy Crane	3/O or 2/O	2018-01-29	2018-09-20	0y7m23d	VACATION	INA, KOR, PHI	DORIKO
4	MV WISE YOUNG	BULK	MARSHALL	44,290		3/O or 2/O	2018-11-09	2019-09-02	0y9m25d	VACATION	INA, KOR	SHINHWA
5	MV YOUNG HARMONY	BULK	KOREA	36,259		2/O or 1/O	2019-10-25	2020-06-12	0y10m18d	VACATION	INA, KOR	SHINHWA
6	MV OCEAN RIDER	BULK	PANAMA	22,634		2/O or 1/O	2021-02-19	2021-08-29	0y6m11d	VACATION	INA, KOR	DORIKO
7	MV SEA DHYANA	BULK	SINGAPORE	33,057		2/O or 1/O	2021-12-19	2022-06-12	0y5m25d	VACATION	INA, KOR	DORIKO
Years with Manning Company : 2.2 Y      Years on all types of Vessel (Identified career only) : 04y-12m-05d      Experienced with Korean: 7 times Year with Operator 1.9Y      Years on Rank 1.9Y      Years on this type of Vessel BULK 4.3Y      YEARS ON ALL TYPES OF BULK 6Y												

(\*) Remark:  
 Rank Ability: Capable as 2/O  
 Steering and Pilot Order: Satisfy  
 Recommend Grade: B  
 MET Score: 83%  
 D.Officer ability: GOOD  
 Date of interview: 2018-01-02  
 Confirmed by: PUTU MAHENDRA PUTRA  
 SHM-802-01 (R0/18.06.20)  
 SHINHWA MARINE CO. LTD.



Lampiran 5

Crew Personal Data Officer Engine Departement

Company ID		CREW PERSONAL DATA						As of : 2022-08-26	
SJ 00692		PT LAUTAN JAYA HASANA							
Name of Vessel	M/V KURE HARBOUR	Vessel Type	BULK		Rank	2/E(1/AE)			
Full Name	DEIKE KAROUWAN				Civil Status	MARRIED			
Place of Birth	IBOLIAN				D.O.B	1977-05-17	AGE	45 Y	
Family Organization	Son	2	Daughter	2	Chest Girth	MOTHER			
Eye Sight	Left	-	Right	-	1003 mm	Blood	A		
Height	1.75 cm	Weight	76 kg	BMI*	25.0	Education & Place	AMI BITUNG		
Waist Size	87 cm	Shoes	275 cm	Working cloth	XXL	Religion	CHRISTIAN		
Home Address	JL. TALUKURAN KEC. KAKAS KAB. MINAHASA SULAWESI UTARA				Next of Kin	Name	GREITTY TARANDUNG	Relation	WIFE
Telephone	081347244495				Telephone	085256890811			



EDUCATION & CERTIFICATE

Country	License	Number of License	Date of Issue	Date of Expiry	Issued By
INDONESIA	Certificate of Endorsement	6200010283T10215	2019-11-11	2024-11-11	JAKARTA
KOREA	GMDS-GOC				
	Korea Endorsement				
	GMDS-GOC (Deck Officer only)				
	SSO or SDSO				
	WATCHKEEPING (Rating)				
	BOCT				
	Advanced Oil Tanker				
	Advanced Chemical Tanker				

Type	Nationality	Number	Date of Issue	Date of Expiry	Issued By
Passport	INDONESIA	C-2672951	2019-03-29	2024-03-29	TANJUNG PRIOK
Seman's Book	INDONESIA	F-055811	2017-08-03	2022-08-03	TANJUNG PRIOK
	KOREA				
Visa	US C/D Visa	20211409330001	2021-05-21	2025-05-19	
	Australia MCV	2009553248607	2020-01-08	2023-01-08	

Kind of Education	Number	Date of Issue	Date of Expiry	Issued by	Kind of Education	Number	Date of Issue	Date of Expiry	Issued by
EST	6200010283010719	2019-03-19	2024-03-19	JAKARTA	SSO or SSA	6200010283240219	2019-03-20	UNLIMITED	JAKARTA
SCRC	6200010283040119	2019-03-15	2024-03-15	JAKARTA	SAT-SDSD (SDST)	6200010283320219	2019-04-02	UNLIMITED	JAKARTA
AFRC	6200010283090119	2019-03-15	2024-03-15	JAKARTA	Ship's Cook Certificate				
Medical First Aid	6200010283070219	2019-03-11	UNLIMITED	JAKARTA	Watchkeeping Cert				
Medical Care On Board	6200010283080219	2019-03-11	UNLIMITED	JAKARTA	Tanker Familiarization				
ROSC					Advanced Chemical Tanker				
ARPA					Advanced Oil Tanker				
Leadership & teamwork (BRM)					Medical Check Up		2021-06-02	2023-06-02	OLIA MEDICAL CENTER
Ship Handling Simulation					Chemical Test (C/T only)				
Leadership & teamwork (ERM)	6200010283270219	2019-03-11	2024-03-11	JAKARTA	Drug & Alcohol		2021-06-02	2023-06-02	OLIA MEDICAL CENTER
High Voltage Training (M Level)					KML Education				
ECDIS (Generic)					Korea COE	BS-EM-20-0081-00	2020-01-13	2024-11-11	YES
ECDIS (Specific)					Yellow Fever	E00-566968	2021-04-04	UNLIMITED	INDONESIA

RECORD OF SEA SERVICE

No.	Name of Vessel (IMO Number)	Kind of Vessel	Flag	GRT Kw	Engine Type	Rank	Sign on	Sign off	Period (yy-mm-dd)	Reason of Sign off	Combined Crew	Company
1	MV LANGGENG I	GCARGO	INDONESIA	4,300		AE	1998-06-06	1999-06-06	1y2m1d	VACATION	INA	PT LANGGENG LINE
2	MV PANGEMPANG	GCARGO	INDONESIA	4,300		AE (2/AE)	2000-04-25	2002-04-01	1y11m8d	VACATION	INA	PT SINAR MAS PLYWOOD
3	MV TANTO DELI	GCARGO	INDONESIA	4,942		3/E (2/AE)	2002-06-06	2002-06-24	0y0m19d	TRANSFER	INA	PT TANTO INTIM LINE
4	MV TANTO KITA	CONT	INDONESIA	4,942		3/E (2/AE)	2002-06-24	2003-01-10	0y6m18d	PROMOTED	INA	PT TANTO INTIM LINE
5	MV TANTO KITA	CONT	INDONESIA	4,942		2/E (1/AE)	2003-01-10	2003-07-06	0y5m27d	VACATION	INA	PT TANTO INTIM LINE
6	MV TANTO KITA	CONT	INDONESIA	4,942		2/E (1/AE)	2005-07-06	2006-01-06	0y6m1d	VACATION	INA	PT TANTO INTIM LINE
7	MV SUN FLOWER 7	REEFER	PANAMA	3,244		3/E (2/AE)	2006-04-06	2007-01-20	0y9m15d	VACATION	INA, KOR, MYA	PT GENESIS
8	MV CITRAWATI	BULK	INDONESIA	35,921		2/E (1/AE)	2007-06-14	2008-11-27	1y3m14d	VACATION	INA	PT ARPENI
9	MV MUSTIKAWATI	BULK	INDONESIA	44,985		2/E (1/AE)	2010-01-06	2010-11-26	0y10m19d	VACATION	INA	PT ARPENI
10	MV UNICORN BRAVO	GCARGO	PANAMA	5,691		2/E (1/AE)	2011-02-16	2011-12-04	0y9m19d	VACATION	INA, CH	PT JSM
11	MV LIGULAO	PCTC	PANAMA	10,469		2/E (1/AE)	2012-01-09	2012-11-28	0y10m20d	VACATION	INA, CH	PT JSM
12	MV GENIUS STAR VI	GCARGO	PANAMA	9,599		2/E (1/AE)	2013-02-08	2014-01-24	0y11m17d	VACATION	INA, CH	PT JSM
13	MV ENY	BULK	KOREA	17,061		2/E (1/AE)	2014-05-22	2015-03-12	0y9m19d	VACATION	INA, KOR	PT AMAS
14	MV POS BRAVERY	BULK	KOREA	110,503		2/E (1/AE)	2016-03-23	2016-07-05	0y3m13d	VESEL SCRAP	INA, KOR	SHINWA
15	MV KEUYANG ORIENT	BULK	KOREA	75,752		2/E (1/AE)	2015-11-06	2017-07-18	0y8m11d	VACATION	INA, KOR	SHINWA
16	MV GREAT OCEAN	BULK	PANAMA	22,398		2/E (1/AE)	2018-01-29	2018-12-22	0y10m24d	VACATION	INA, KOR	DORIKO
17	MV JK GALAXY	BULK	KOREA	11,481		2/E (1/AE)	2019-04-02	2019-10-05	0y6m4d	VACATION	INA, KOR	PT AMAS
18	MV ULTRA ALPHA	BULK	MARSHALL	36,203		2/E (1/AE)	2020-01-12	2021-04-07	1y2m27d	VACATION	INA, KOR	DORIKO
19	MV KURE HARBOUR	BULK	PANAMA	31,540		2/E (1/AE)	2021-06-11	2022-02-20	0y6m10d	VACATION	INA, KOR	DORIKO
Years with Manning Company :				1,9 Y	Years on all types of Vessel (identified career only) :				15y-02m-15d	Experienced with Korean:		8 times
Year of Operator		Years in Rank		Years on this type of Vessel		YEARS ON ALL TYPES OF BULK		12.1Y				
0Y		0Y		BULK		7.2Y						

(\*) Remark:  
 Rank Ability: Capable as 2/E (1/E)  
 Steering and Pilot Order:  
 Recommend Grade: B

MET Score: 83%  
 Eng' Officer ability: GOOD  
 Date of Interview: 2016-02-17  
 Confirmed by: FACHMI ZAENAL

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Rivaldo Pradana

Tempat, tanggal lahir : Magetan, 07 Juli 2000

Alamat : Ds. Ngasinan RT 18 RW 04 Kec. Padangan

Kab. Bojonegoro 62162

Agama : Islam

### Nama Orang Tua

- a. Bapak : Purnomo
- b. Ibu : Alm. Erlis Eka Ratnawati

### Riwayat Pendidikan

- a. SDN 3 Padangan (2006 – 2012)
- b. SMPN 3 Cepu (2012 – 2015)
- c. SMAN 1 Padangan (2015 – 2018)
- d. Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang (2018 – 2022)

### Pengalaman Praktek Darat

- a. Nama Perusahaan : PT. Lautan Jaya Hasana
- b. Alamat : Plaza Pasifik, Jl. Boulevard Barat Raya No. 79,  
RT. 18/RW. 08, Kelapa Gading, Jakarta Utara

