

DAFTAR PUSTAKA

- Sofjan Assauri. (1999), Manajemen dan Operasi, LPFE-UI, Jakarta.
- Fandy Tjiptono dan Anastasya Diana. (2001), Prinsip – prinsip Pemasaran, Erlangga, Jakarta.
- International Maritime Organization (IMO), "*STCW Convention and STCW Code Including 2010 Manila Amendments*" Third Consolidated edition 2011, IMO Publication, London.
- Keputusan Menteri Perhubungan 53. (2011), tentang Penyelenggaraan Pemanduan.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 05. (2010), tentang Kenavigasian.
- Sangadji, Etta&Sopiah. (2010), Metodologi Penelitian Pendekatan Praktis dalam Penelitian, Andi, Yogyakarta.
- Semi, Atar. (1993), Pengantar Metode Penelitian, Angkasa, Bandung
- SOLAS (Safety Of Life At Sea) Consolidated Edition '01.* (2001), IMO London.
- Transformasi dan bulletin PT. (Persero) Pelabuhan Indonesia III.
- Undang-Undang Republik Indonesia nomor 17.(2008), tentang Pelayaran
- Undang-Undang Republik Indonesia nomor 13.(2003), tentang Ketenagakerjaan