



**PERAN *BOARDING AGENT* DALAM MEMINIMALISIR  
TERLAMBATNYA KEBERANGKATAN KAPAL DI PT. INDO  
DHARMA TRANSPORT CABANG SUNGAI DANAU**

**SKRIPSI**

**Untuk memperoleh Gelar Sarjana Terapan Pelayaran pada  
Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang**

**Oleh**

**ANANTO FIRMANSYAH**

**NIT. 551811337006 K**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA IV  
TATA LAKSANA ANGKUTAN LAUT DAN KEPELABUHAN  
POLITEKNIK ILMU PELAYARAN SEMARANG  
TAHUN 2022**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PERAN *BOARDING AGENT* DALAM MEMINIMALISIR  
TERLAMBATNYA KEBERANGKATAN KAPAL DI PT. INDO  
DHARMA TRANSPORT CABANG SUNGAI DANAU**

DISUSUN OLEH:

**ANANTO FIRMANSYAH**

**NIT. 551811337006 K**

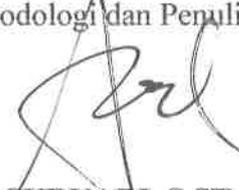
Telah disetujui dan diterima, selanjutnya dapat diujikan di depan Dewan Penguji  
Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang Semarang,      juli 2022

Dosen Pembimbing I  
Materi



**Dr. NUR ROHMAH, SE., MM**  
Penata Tk. I (III/d)  
NIP. 19750318 200312 2 001

Dosen Pembimbing II  
Metodologi dan Penulisan



**AWEL SURYADI, S.ST., M.Si.**  
Penata Tk. I (III/d)  
NIP. 19770525 200502 1 001

Mengetahui,  
Ketua Program Studi  
Tata Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan Diploma IV



**Dr. NUR ROHMAH, SE., MM**  
Penata Tk. I (III/d)  
NIP. 19750318 200312 2 001

## PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul “Peran *Boarding Agent* Dalam Meminimalisir Terlambatnya Keberangkatan Kapal di PT. Indo Dharma Transport Cabang Sungai Danau” karya,

Nama : ANANTO FIRMANSYAH

NIT : 551811337006 K

Program Studi : D IV TALK

Telah dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi Prodi TALK, Politeknik

Ilmu Pelayaran Semarang pada hari ....., tanggal .....

Semarang,

2022

Penguji I



**KRISTIN ANITA INDRIYANI, S.ST, M.M**

Pembina (IV/a)

NIP. 19800602 200212 2 002

Penguji II

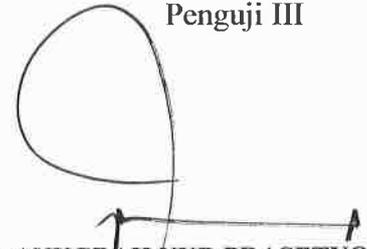


**Dr. NUR ROHMAH, SE., MM**

Penata Tk. I (III/d)

NIP. 19750318 200312 2 001

Penguji III



**Capt. ANUGRAH NUR PRASETYO., M.Si**

Pembina Tk. I (IV/b)

NIP. 19710521 199903 1 001

Mengetahui,  
Direktur Politeknik Ilmu Pelayaran  
Semarang

**Capt. DIAN WAHDIANA, M.M.**

Pembina Tk. I (IV/b)

NIP. 19700711 199803 1 003

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ananto Firmansyah

NIT : 551811337006 K

Program Studi : Tata Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan

Skripsi dengan judul “Peran *boarding agent* dalam meminimalisir terlambatnya keberangkatan kapal di PT. Indo Dharma Transport Cabang Sungai Danau”

Dengan ini saya menyatakan bahwa yang tertulis dalam skripsi ini benar-benar hasil karya (penelitian dan tulisan) sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang di jatuhkan apabila ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya ini.

Semarang,

2022

Yang menyatakan pernyataan,

  
**ANANTO FIRMANSYAH**  
**NIT. 551811337006 K**

## MOTO DAN PERSEMBAHAN

1. "Barang siapa menginginkan kebahagiaan dunia, maka tuntutlah ilmu, dan barang siapa yang ingin kebahagiaan akhirat tuntutlah ilmu, dan barang siapa yang menginginkan keduanya tuntutlah ilmu pengetahuan" – Rasulullah SAW
2. "Belive in something bigger than your self and find your purpose in life" – Justin Bieber

### Persembahan:

1. Kedua orang tua, Bapak Ujang Junaidi dan Ibu Sri Rahayuningsih S.pd., yang telah mendoakan, memberi semangat kepada saya dan selalu mengingatkan saya untuk selalu meminta pertolongan kepada Allah SWT.
2. Om saya Honggo Biwi Handoyo dan eyang saya Sudiryanti yang telah memberikan doa, bimbingan, dan semangat dalam menyelesaikan penelitian ini.
3. Kekasih saya Afrilia Frinda Parwati yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat dalam menyelesaikan penelitian ini.
4. Rekan seperjuangan taruna taruni angkatan 55.
5. Seluruh karyawan PT. Indo Dharma Transport Cabang Sungai Danau yang telah membantu dalam penelitian ini.

## PRAKATA

Alhamdulillah segala puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah dilimpahkan kepada hamba-Nya sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah mengantarkan kita menuju jalan yang benar.

Skripsi ini mengambil judul “Peran Boarding Agent Dalam Meminimalisir Terlambatnya Keberangkatan Kapal di PT. Indo Dharma Transport Cabang Sungai Danau” yang terselesaikan berdasarkan data-data yang diperoleh dari hasil penelitian selama satu tahun praktek darat di PT. Indo Dharma Transport Cabang Sungai Danau.

Dalam usaha menyelesaikan Penulisan Skripsi ini dengan penuh rasa hormat Penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bimbingan, dorongan, bantuan serta petunjuk yang berarti. Untuk itu pada kesempatan ini Penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Capt. Dian Wahdiana, M.M. selaku Direktur Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.
2. Ibu Dr. Nur Rohmah, SE.,MM selaku Ketua Program Studi Tata Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan PIP Semarang dan juga selaku pembimbing materi dan dosen penguji II yang senantiasa meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dengan kesabaran, ketelitian, dan kewibawaan sehingga penulisan skripsi ini dapat selesai.

3. Bapak Awel Suryadi, S.ST., M.Si. selaku pembimbing II yang telah menyempatkan waktu diantara kesibukannya untuk membimbing penulis menyusun skripsi ini.
4. Kedua orang tua, kakak serta adek yang saya cintai dan selalu memberi dukungan moral dan motivasi sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Dosen PIP Semarang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat dalam membantu proses penyusunan skripsi ini.
6. PT. Indo Dharma Transport Cabang Sungai Danau yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan praktek darat.
7. Semua pihak dan rekan-rekan yang telah memberikan motivasi serta membantu Penulis dalam penyusunan Skripsi ini.
8. Afrilia Frinda Parwati yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.

Demikian dengan segala kerendahan hati Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan, sehingga Penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan Skripsi ini. Akhir kata penulis berharap agar penelitian ini bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Semarang,.....

Penulis



**ANANTO FIRMANSYAH**

**NIT. 551811337006 K**

## ABSTRAKSI

**Firmansyah, Ananto. 2022.** “*Peran Boarding Agent Dalam Meminimalisir Terlambatnya Keberangkatan Kapal di PT. Indo Dharma Transport Cabang Sungai Danau*”. Skripsi. Program Diploma IV, Program Studi Tata Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang, Pembimbing I: Dr. Nur Rohmah, SE., MM, Pembimbing II: Awel Suryadi, S.ST.,M.Si.

*Boarding agent* bertugas memonitor aktivitas selama kegiatan di atas kapal untuk selanjutnya di laporkan ke *agent office*, menyelesaikan masalah selama kegiatan di atas kapal, dan membuat *loading document*. Pada saat di atas kapal *boarding agent* kurang berperan aktif, terampil, memahami bahasa asing, dan cekatan dalam menangani masalah. Hal ini sangat berpengaruh dalam proses kelancaran keagenan kapal sehingga dapat menimbulkan keterlambatan keberangkatan kapal. Dapat menimbulkan hal negatif bagi perusahaan *agency* dan menimbulkan kerugian bagi pihak *charterer*. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis peran *boarding agent* dalam meminimalisir terlambatnya keberangkatan kapal di PT. Indo Dharma Transport Cabang Sungai Danau dan menjelaskan upaya *boarding agent* untuk meminimalisir terlambatnya keberangkatan kapal.

Metode penelitian ini adalah metode kualitatif serta dalam penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data triangulasi yaitu gabungan dari observasi, wawancara, dan dokumentasi. Dilakukan secara langsung di lapangan serta mencatat kegiatan yang terjadi pada saat *boarding agent* melaksanakan tugasnya di atas kapal. Wawancara di lakukan dengan Kepala Operasional dan *boarding agent* untuk mendapatkan data informasi mengenai penyebab terlambatnya keberangkatan kapal serta mengetahui upaya *boarding agent* dalam meminimalisir atau mengatasi masalah tersebut.

Terlambatnya keberangkatan kapal di PT. Indo Dharma Transport Cabang Sungai Danau disebabkan karena *boarding agent* kurang memahami prosedur keagenan di atas kapal, kurang memahami bahasa asing, kurang berperan aktif, serta kurang cekatan dalam mengatasi masalah. *Boarding agent* tidak mendengarkan intruksi atau arahan dari *agent office* dan kurangnya komunikasi dengan awak kapal, *stevedores*, *foreman* dan *agent office*. Untuk meminimalisir terlambatnya keberangkatan kapal di PT. Indo Dharma Transport Cabang Sungai Danau adalah *boarding agent* harus memahami prosedur keagenan di atas kapal, berperan aktif dalam melaksanakan tugasnya, cekatan dalam menangani masalah yang terjadi di atas kapal, memahami bahasa asing dan selalu memberikan informasi terbaru sesuai waktu yang telah ditetapkan.

**Kata kunci :** Keagenan, Peranan *Boarding Agent* , Perusahaan Pelayaran.

## **ABSTRACT**

**Firmansyah, Ananto. 2022.** *“Peran Boarding Agent Dalam Meminimalisir Terlambatnya Keberangkatan Kapal di PT. Indo Dharma Transport Cabang Sungai Danau”*. Diploma IV Program, Port and Shipping Department Study Program, Semarang Merchant Marine Polytechnic, Advisor I: Dr. Nur Rohmah, SE., MM., Advisor II: Awel Suryadi, S.ST.,M.Si.

Boarding agents are in charge of monitoring activities during activities on board the ship to be subsequently reported to the agent office, solving problems during activities on board the ship, and making loading documents. While on board the boarding ship the agent played less active role, skilled, understood foreign languages, and was dexterous in dealing with problems. This is very influential in the process of smooth ship agency so that it can cause delays in ship departure. It can cause negative things for the agency company and cause losses for the charterer. The purpose of this study is to analyze the role of boarding agents in minimizing the late departure of ships at PT. Indo Dharma Transport Sungai Danau Branch and explained the boarding agent's efforts to minimize the late departure of the ship.

This research method is a qualitative method and in this study uses triangulation data collection techniques, which is a combination of observation, interviews, and documentation. Carried out directly in the field and record activities that occur when the boarding agent carries out his duties on the ship. Interviews were conducted with the Head of Operations and boarding agents to obtain information data on the causes of late ship departures and find out the boarding agent's efforts in minimizing or resolving the problem.

Late departure of the ship at PT. Indo Dharma Transport Sungai Danau Branch is caused by the boarding agent low understands agency procedures on board the ship, does not understand foreign languages, plays a less active role, and is less dexterous in overcoming problems. Boarding agents do not listen to instructions or directions from the agent office and lack of communication with the crew, stevedores, foreman and agent office. To minimize the late departure of the ship at PT. Indo Dharma Transport Sungai Danau Branch is a boarding agent must understand the agency's procedures on board the ship, play an active role in carrying out their duties, be dexterous in dealing with problems that occur on board the ship, understand foreign languages and always provide the latest information according to the time set.

**Keywords:** Agency, Role of Boarding Agent, Shipping Company.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Fokus Penelitian .....	9
C. Rumusan Masalah .....	9
D. Tujuan Penelitian .....	10
E. Manfaat Hasil Penelitian .....	10
<b>BAB II KAJIAN TEORI .....</b>	<b>12</b>
A. Deskripsi Teori.....	12
B. Kerangka Penelitian .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>

A. Metode Penelitian.....	29
B. Tempat Penelitian.....	30
C. Sampel Sumber Data Penelitian/Informan .....	30
D. Teknik Pengumpulan Data .....	31
E. Instrumen Penelitian.....	34
F. Teknik Analisa Data Kualitatif .....	35
G. Pengujian Keabsahan Data .....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
A. Gambaran Konteks Penelitian.....	40
B. Deskripsi Data .....	43
C. Temuan.....	54
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	55
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>59</b>
A. Simpulan .....	59
B. Keterbatasan Penelitian.....	60
C. Saran .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>64</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>96</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Dokumen Mate's Receipt.....	18
Gambar 2.2 Dokumen <i>Cargo Manifest</i> .....	19
Gambar 2.3 Dokumen <i>Shipping Order</i> .....	20
Gambar 2.4 Dokumen <i>Stowage Plan</i> .....	21
Gambar 2.5 Dokumen <i>Statement Of Fact</i> .....	22
Gambar 2.6 Kerangka Penelitian.....	27
Gambar 4.1 Kantor PT. Indo Dharma Transport Cabang Sungai Danau .....	45
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. IDT Cabang Sungai Danau .....	46
Gambar 4.3 Proses Pemindahan Muatan dari <i>Barge</i> ke <i>Mother Vessel</i> .....	50
Gambar 4.5 Persiapan <i>Gang Way</i> .....	52
Gambar 4.6 Proses <i>finishing</i> sertifikat kapal dan <i>loading document</i> .....	53

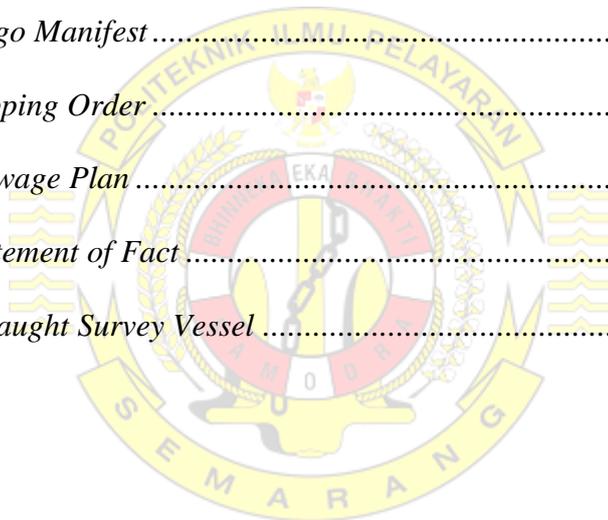
## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tabel Penelitian Terdahulu ..... 42



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Observasi.....	64
Lampiran 2 Hasil Wawancara .....	65
Lampiran 3 Dokumentasi Pelaksanaan Pekerjaan.....	74
Lampiran 4 Dokumentasi Laporan Harian ( <i>daily activity</i> ).....	78
Lampiran 5 <i>Draft</i> (B/L) .....	80
Lampiran 6 <i>Notice of Readiness</i> .....	81
Lampiran 7 <i>Mate's Receipt</i> .....	82
Lampiran 8 <i>Cargo Manifest</i> .....	83
Lampiran 9 <i>Shipping Order</i> .....	84
Lampiran 10 <i>Stowage Plan</i> .....	85
Lampiran 11 <i>Statement of Fact</i> .....	86
Lampiran 12 <i>Draught Survey Vessel</i> .....	95



## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang

Indonesia merupakan sebuah Negara dengan kekayaan sumber daya alam yang sangat besar. Kekayaan tersebut digunakan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat atau bangsa Indonesia itu sendiri, maupun Negara lain. Hasil dari kekayaan sumber daya alam Indonesia diantaranya berupa rempah-rempah hasil alam, gas, minyak bumi dan batubara. Negara Indonesia merupakan sebuah negara maritim di dunia dua pertiganya merupakan wilayah perairan. Indonesia memiliki letak yang geografis letaknya berada diantara dua samudra yaitu Samudra Pasifik dan Samudra Hindia serta letak wilayah Indonesia berada di tengah-tengah Benua Australia dan Benua Asia. Diperkirakan 90% rute perdagangan internasional melalui jalur laut, sedangkan 40% rute perdagangan internasional melalui jalur laut wilayah Indonesia (Kementrian Negara PPN/Bappenas, 2014).

Sejak dahulu bangsa Indonesia dikenal dengan peradabannya sebagai Negara maritim maju yang mana dikenal memiliki banyak kepulauan. Dari Sabang sampai Merauke pulau berjajar. Daftar pulau Indonesia yang berkoordinat dan bernama di PBB sebanyak 13.466 sejak 2012. kemudian ditambahkan kembali daftarnya sebanyak 2.590 pulau pada saat forum *United Nations Conferences on the Standardization of Geographical Names (UNCSGN)* dan *United Nations Group of Experts on Geographical Names (UNGEGN)* yang diselenggarakan di New York, Amerika Serikat, pada

tanggal 7 sampai 18 Agustus 2017/Bempah, 2017, dipimpin oleh kepala Delegasi Republik Indonesia Kepala Badan Informasi Geospasial H.Z. Abidin dan rekan delegasi lainnya dari Kementerian Kelautan dan Perikanan (KKP), dan Kementerian Luar Negeri (Kemenlu). telah didaftarkan kembali sebanyak 16.056 pulau (Badan Informasi Geospasial, 2017; Rachmawati, 2018). Jika merujuk pada Sasaran Pokok Pembangunan RPJMN 2015-2019, (Kementerian PPN atau Bappenas, 2014), tahun 2019 pencatatan pulau-pulau kecil di PBB diharapkan tercatat sebanyak 17.466 pulau.

Kata transportasi merupakan dua suku kata dari bahasa latin yaitu, *trans* dan *portare*, dimana *trans* yang berarti sebelah atau seberang dan *portare* berarti membawa atau mengangkut. Dapat disimpulkan transportasi adalah membawa atau mengangkut sesuatu dari satu tempat ke tempat lainya. Hamidah (2017). Indonesia merupakan negara dengan wilayah perairan yang luas hal ini yang menyebabkan alat transportasi laut berupa kapal menjadi alat transportasi favorit sejak zaman dahulu. Angkutan laut dipilih menjadi angkutan favorit dikarenakan dapat membawa muatan dalam jumlah yang banyak dengan biaya tarif yang sedikit lebih murah dibandingkan dengan alat transportasi darat maupun udara. Hal tersebut menjadi alasan alat transportasi laut dipilih menjadi alat transportasi favorit dari zaman dahulu hingga sekarang dan menjadi alat transportasi yang tepat bagi pelaku kegiatan ekspor maupun impor. Menurut Undang-Undang pelayaran nomor 17 tahun 2008, kapal merupakan kendaraan air yang memiliki bentuk dengan jenis tertentu yang mana kapal tersebut digerakkan oleh tenaga mekanik,

ataupun tenaga lainnya, termasuk kedalam kendaraan berdaya dukung dinamis, alat bangunan yang terapung diatas permukaan air serta dapat berpindah-pindah.

Kapal Asing merupakan sebuah kapal yang berbendera asing bukan bendera Indonesia dan dimana kapal tersebut tidak tercatat kedalam daftar kapal indonesia. Kapal yang akan berlabuh disuatu pelabuhan pasti akan membutuhkan sebuah jasa pelayanan yang berupa keperluan-keperluan yang harus dipenuhi. Perusahaan pelayaran menunjuk perusahaan *shipping agency* untuk menjadi pihak keagenan yang akan melayani terhadap kapal-kapal yang berlabuh di pelabuhan tujuan. Keagenan merupakan hubungan antara kedua belah pihak yaitu *agent* dan *principal* yang memiliki kekuatan secara hukum bilamana kedua belah pihak telah menyepakati perjanjian yang mana pihak *agent* menyetujui untuk mewakili pihak pemilik (*principal*) dengan catatan pemilik berhak untuk mengawasi, wakilnya mengenai kewenangan yang telah dipercayakan kepada *agent* tersebut.

Tugas utama keagenan kapal adalah menyediakan dan memberikan pelayanan jasa terhadap operasional kapal-kapalnya (*principal*), memonitor kegiatan operasional kapal serta muatannya, penyelesaian masalah (*claim*) sesuai dengan manual atas barang kurang atau muatan rusak, lalu meneruskannya kepada *principal* sepanjang memenuhi persyaratan dan membayar *claim* tersebut setelah mendapat persetujuan dari *principal*, dan pelayanan *claim* yang menyangkut keputusan *owner's representative*.

Dalam menjalankan tugas serta tanggung jawabnya keagenan, perusahaan pelayaran yang ditunjuk harus berpedoman pada instruksi dari *principle*. Perusahaan pelayaran (*principle*) sebaiknya harus pandai dalam menunjuk perusahaan keagenan sehingga jika *agency* yang ditunjuk berkompeten dalam melayani kapalnya hal tersebut tidak akan menimbulkan masalah. Kapal akan terlalu lama berada dipelabuhan hal tersebut dapat menimbulkan kerugian, semakin lama kapal dipelabuhan kapal akan mengeluarkan banyak biaya diantaranya: tambahan biaya bahan bakar, air tawar, dan keperluan awak kapal. Jika hal ini terjadi pihak pemilik (*principle*) akan selalu berupaya agar kapalnya tidak terlalu lama berada di pelabuhan. Diusahakan dalam proses kegiatan bongkar/muat agar dapat dilakukan semaksimal mungkin. Sama halnya pengurusan dokumen pun harus dikerjakan secepatnya. Oleh karena itu, agen harus berkompeten dalam kepengurusan dokumen, tidak hanya kepengurusan dokumen saja agen juga harus *update* dalam memberikan informasi proses kegiatan keagenan untuk selanjutnya informasi tersebut disampaikan ke pihak-pihak terkait. Informasi merupakan hal yang sangat penting didalam aktivitas perusahaan pelayaran. Informasi yang terbaru menjadi kunci kesuksesan perusahaan keagenan dalam proses kegiatan keagenannya. Hal ini merupakan peran agent dalam menerima ataupun memberikan informasi sehingga pelayanan yang diberikan dapat maksimal serta dapat meminimalisir permasalahan atau hambatan yang timbul di lapangan (Komalasari, 2020). Tugas dan kewajiban *agent* pelayaran diawali dengan penunjukan oleh perusahaan pelayaran kepada

perusahaan *shipping agency* sebagai *agent* oleh operator/*principal* kapal asing yang telah ditetapkan kedalam "*Agency Agreement*". Sebelum kapal datang pemilik (*principal*) memberitahu informasi kedatangan kapalnya serta jumlah muatan yang akan dimuat kepada *General Agent* selanjutnya *General Agent* menginformasikan ke *local agent* selanjutnya sebagai pelaksana pelayanan kapal. Menurut Permenhub nomor : KM. 21 tahun 2007 mengenai prosedur dan sistem Pelayanan Kapal, Barang ataupun Penumpang.

*Agent* umum (*General Agent*) merupakan perusahaan pelayaran angkutan laut nasional dan penyelenggara aktivitas angkutan laut khusus, yang ditunjuk oleh perusahaan lokal maupun asing "*principal*" untuk melayani dan mengurus segala keperluan dan kepentingan kapalnya. Dalam melaksanakan kegiatan keagenan, agen umum "*general agent*" akan menunjuk *local agent* sebagai pelaksana, yaitu cabang *agent* dari perusahaan pelayaran yang menjadi agen umum "*general agent*" atau perusahaan pelayaran (*principal*). Jika *general agent* tidak mempunyai *local agent* di pelabuhan sandar kapal tersebut, agen umum atau *general agent* harus menunjuk *local agent* dari perusahaan *shipping agency* lain sebagai sub-*agent*. Pengertian *agent* digunakan bila mana pemilik kapal "*principal*" merupakan perusahaan pelayaran asing, *shipping agency* harus mempunyai *local agent* atau wakil agen di pelabuhan tujuan. Jika operasional kapal hanya di pelabuhan lokal maka tidak diperlukan *agent* dari *shipping agency* lain, pemilik kapal menganggeni kapalnya sendiri dengan membuka cabang pelayaran dipelabuhan-pelabuhan.

PT. Indo Dharma Transport Cabang Sungai Danau sebagai *local agent* harus memahami bahwa tugas tersebut adalah bagian dari kunci utama kesuksesan produk pelayanan jasa perusahaan, yang menjadi tanggung jawab bersama untuk terus ditingkatkan mutu pelayanannya terhadap semua *principal* atau *customer* perusahaan pelayaran. Maka dari itu PT. Indo Dharma Transport Cabang Sungai Danau telah menjalin hubungan baik dengan *Port Authority* maupun instansi-instansi lain yang terkait dalam proses kegiatan keagenan kapal, dengan menguasai semua prosedur maupun pelayanan berlaku.

Kantor pusat (*general agent*) memberikan Informasi kedatangan kapal baik itu *liner service* ataupun *tramper service*. Paling lambat tujuh hari sebelum kapal tiba di Area Bunati *Anchorage* Kalimantan Selatan, PT. Indo Dharma Transport Cabang Sungai Danau sebagai *local agent* menerima informasi kedatangan kapal dilengkapi dengan dokumen serta informasi-informasi yang diperlukan, untuk dokumen diantaranya *ships particular*, *crew list*, *port of call list*, *bay plan*. Setelah PT. Indo Dharma Transport Cabang Sungai Danau menerima pemberitahuan tentang kedatangan kapal, *local agent* meberikan pemberitahuan kepada petugas terkait di pelabuhan bunati satui anchorage Kalimantan selatan dan mengajukan permohonan izin kapal satu hari sebelum kapal tiba. Selain kepada instansi terkait, *local agent* memberitahukan kepada *consignee* atau *shipper*. Pengirim (*shipper*) adalah seseorang atau perusahaan selaku pengirim muatan atau barang owner untuk dikapalkan melalui suatu perjanjian pengangkutan laut. Penerima (*Consignee*)

yaitu penerima barang atau muatan yang dicantumkan kedalam konosemen dipelabuhan bongkar (*port of discharging*). Selanjutnya PT. Indo Dharma Transport Cabang Sungai Danau atas nama *principal* dapat mengeluarkan Surat Penunjukan Kerja/SPK kepada Perusahaan Bongkar Muat/PBM untuk melaksanakan bongkar/muat, *local agent* tidak dapat mengeluarkan SPK bilamana pemilik barang/*shipper* telah menunjuk PBM. PBM yang ditunjuk harus bisa bekerja sama dengan baik dengan pihak agen sehingga proses keagenan dan bongkar/muat berjalan dengan lancar. Setelah syahbandar menyetujui pengajuan tempat sandar, agen akan mengirim pemberitahuan posisi kapal kepada pihak PBM.

PT. Indo Dharma Transport menugaskan seorang *boarding agent* untuk naik ke atas kapal, *boarding agent* menemui Nakhoda kapal untuk memeriksa kelengkapan dokumen, dokumen kapal tersebut dibawa untuk diserahkan kepada syahbandar selain itu *boarding agent* meminta informasi-informasi yang diperlukan. Dokumen tersebut segera dilaporkan dan diserahkan kepada syahbandar. PT. Indo Dharma Transport Cabang Sungai Danau sebagai *local agent* harus mengirim laporan kedatangan kapal baik per *telex* atau *fax* ke *general agent*, yang menginformasikan waktu kapal tiba, *Notice of Readiness tendered*, *pilot on board*, kapal *anchor/labuh* pada *loading point*, *pilot off*, proses kegiatan bongkar/muat, *estimasi* selesai bongkar/muat, *estimasi* waktu kapal berangkat, serta melayani ataupun mengurus kapal dari kapal tersebut datang berada di *anchorage*/pelabuhan sampai kapal tersebut meninggalkan pelabuhan.

PT. Indo Dharma Transport Cabang Sungai Danau adalah perusahaan yang terletak di Sungai Danau Satui, Kalimantan Selatan. Perusahaan ini bergerak di bidang *shipping agency and logistic service* yang melayani kapal lokal maupun kapal asing. PT. Indo Dharma Transport Cabang Sungai Danau memberikan pelayanan yang baik dan dipercaya oleh *shipper* maupun *shippowner*, mulai dari kepengurusan dokumen-dokumen kapal, serta menangani masalah-masalah dari kapal tiba hingga kapal berangkat, oleh karna itu dengan pelayanan yang baik menunjang kualitas perusahaan, sehingga *owner* kapal percaya.

Pentingnya pelayanan jasa keagenan bagi pelaku bisnis di bidang pelayaran sangat berpengaruh guna mendapatkan keuntungan bagi setiap perusahaan yang terlibat dalam bisnis keagenan tersebut. Dengan pelayanan yang baik dan cepat bagi pengguna jasa dapat menyelesaikan pekerjaan dengan mudah dan lancar. Bila terjadi pelayanan yang buruk oleh pengguna jasa keagenan akan berdampak kurang baik bagi pengguna jasa yang akan menimbulkan pengguna jasa merasa tidak puas. Hal ini yang menyebabkan pihak *owner* kapal tidak lagi menunjuk jasa keagenan dan memilih untuk mencari jasa keagenan yang lain.

Dari pengamatan yang dilakukan oleh peneliti pada PT. Indo Dharma Transport Cabang Sungai Danau masih terdapat beberapa hal yang perlu dan harus diperhatikan untuk menunjang kelancaran jasa keagenan kapal dalam pelayanannya, diantaranya yaitu *boarding agent* harus berperan aktif serta cekatan dalam mengatasi masalah di atas

kapal. Hal ini sangat berpengaruh dalam proses keagenan kapal. Minimnya pengetahuan serta pengalaman *boarding agent* dalam mengambil peran berdampak pada kurangnya inisiatif dan tindakan seorang *boarding agent* dalam menyelesaikan masalah-masalah yang timbul di atas kapal.

Dengan latar belakang tersebut, penulis tertarik untuk menyelidiki lebih lanjut dalam penelitian dengan judul **“Peran *Boarding Agent* Dalam Meminimalisir Terlambatnya Keberangkatan Kapal di PT. Indo Dharma Transport Cabang Sungai Danau”**.

## **B. Fokus Penelitian**

Fokus penelitian yaitu penentuan konsentrasi yang digunakan sebagai pedoman arah penelitian, dalam upaya mengumpulkan dan mencari informasi, dan sebagai pedoman diskusi atau analisis, sehingga penulis dapat memperoleh hasil yang diharapkan dan tidak ada pengembangan masalah. Permasalahan yang terjadi pada peran *boarding agent* dalam meminimalisir terlambatnya keberangkatan kapal di PT. Indo Dharma Transport cabang Sungai Danau, menjadi fokus penelitian.

## **C. Rumusan Masalah**

Terdapat beberapa rumusan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Faktor apa saja yang dapat menghambat terlambatnya keberangkatan kapal di PT. Indo Dharma Transport Cabang Sungai Danau?

2. Langkah-langkah apa yang dilakukan *boarding agent* untuk meminimisir terlambatnya keberangkatan kapal di PT. Indo Dharma Transport Cabang Sungai Danau?

#### **D. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk menganalisis faktor yang dapat menghambat terlambatnya keberangkatan kapal di PT. Indo Dharma Transport Cabang Sungai Danau.
2. Untuk menjelaskan langkah-langkah yang dilakukan *boarding agent* dalam meminimisir terlambatnya keberangkatan kapal di PT. Indo Dharma Transport Cabang Sungai Danau.

#### **E. Manfaat Hasil Penelitian**

Diharapkan hasil penelitian ini akan memberikan pengetahuan dan manfaat sebagai berikut:

1. Manfaat secara teoritis
  - a) Sebagai tambahan pengetahuan dan wawasan bagi pembaca mengenai keagenan kapal khususnya *boarding agent* dalam meminimisir terlambatnya keberangkatan kapal.
  - b) Sebagai tambahan pengetahuan dan wawasan bagi peneliti berikutnya yang digunakan sebagai bahan acuan agar hasilnya bisa lebih maksimal dan akurat.
  - c) Sebagai bahan pengetahuan lebih lanjut guna meningkatkan mutu pendidikan di Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.

## 2. Manfaat secara praktis

- a) Dapat menjadi bahan masukan serta pertimbangan bagi PT. Indo Dharma Transport Cabang Sungai Danau pada divisi *boarding agent* sehingga pada saat ada permasalahan di atas kapal, *boarding agent* dapat mengambil peran dalam menyelesaikan masalah tersebut.
- b) Sebagai referensi bagi PT. Indo Dharma Transport Cabang Sungai Danau terkhusus bagian divisi *boarding agent* dalam melaksanakan pekerjaan guna memperlancar kegiatan keagenan di atas kapal dengan penanganan yang lebih cepat dan tepat.



## BAB II

### KAJIAN TEORI

#### A. Deskripsi Teori

##### 1. Pengertian Peran

Peran merupakan sesuatu yang dijalankan ataupun dimainkan. Definisi Peran merupakan sebuah kegiatan yang diperankan ataupun dimainkan oleh individu atau seseorang yang memiliki jabatan atau kedudukan sosial didalam organisasi. Menurut terminologi peran merupakan tingkah atau tindakan yang harus dimiliki oleh individu memiliki jabatan di masyarakat. Peran dalam bahasa inggris (*role*) memiliki definisi (*person's task or duty in undertaking*). Artinya tugas ataupun kewajiban individu dalam suatu usaha ataupun pekerjaan. Peran dapat diartikan sebagai seperangkat tingkah atau tindakan yang seharusnya dimiliki oleh individu yang memiliki jabatan dalam masyarakat, sedangkan peranan adalah tindakan atau upaya yang dilakukan oleh individu didalam suatu peristiwa.

Peran adalah kegiatan yang dilakukan oleh seseorang atau suatu lembaga organisasi. Peran yang dilakukan oleh suatu lembaga organisasi diatur dalam suatu ketetapan yang menjadi fungsi dari lembaga organisasi tersebut. Peran dibagi menjadi dua macam, yaitu yang pertama peran yang diharapkan (*expected role*) dan yang kedua peran yang dilakukan (*actual role*). Dalam menjalankan peran, terdapat faktor pendukung ataupun faktor penghambat. Menurut Koentjaraningrat,

peran merupakan tindakan individu yang memutuskan didalam suatu kedudukan, oleh karna itu konsep peran menunjuk ke pola pemikiran perilaku yang diharapkan dari individu yang mempunyai status kedudukan tertentu didalam suatu sisitem lembaga organisasi. Menurut Soerjono, peran adalah sebuah aspek dinamis status, apabila seseorang menjalankan hak serta kewajibannya sesuai kedudukannya, maka seseorang tersebut menjalankan perananya.

Dari beberapa pengertian peran diatas, penulis menyimpulkan peran merupakan perilaku atau tindakan yang diharapkan dari seseorang ataupun sekelompok orang terhadap seseorang yang mempunyai status kedudukan tertentu. Dapat diartikan bilamana dihubungkan dengan keagenan terutama pada peran *boarding agent* dalam meminimalisir terlambatnya keberangkatan kapal pada PT. Indo Dharma Transport Cabang Sungai Danau.

Menurut Bruce J. Cohen, beberapa jenis peran, yaitu:

- a. Peran nyata (*Anacted Roll*) adalah suatu tingkah atau tindakan seseorang atau sekelompok orang yang betul-betul dijalankan dalam menjalankan suatu peran.
- b. Peran yang dianjurkan (*Prescribe Role*) adalah tingkah atau tindakan yang di harapkan oleh masyarakat dari seseorang atau sekelompok orang dalam menjalankan peranannya.
- c. Konflik peran (*Role conflick*) adalah keadaan seseorang yang memiliki kedudukan yang mana tujuannya saling bertentangan.

- d. Kesenjangan peranan (*Role Distance*) adalah pelaksanaan peranan yang secara emosional.
- e. Kegagalan peran (*Role Failure*) adalah kegagalan dalam menjalankan peranannya.
- f. Model peranan (*Role Model*) adalah seseorang yang tingkah atau tindakannya dapat di contoh, tiru, dan ikuti.
- g. Lingkup peranan (*Role Set*) adalah hubungan seseorang dengan seseorang lainnya pada saat menjalankan perannya.

Dari beberapa jenis peran, peran nyata (*Anacted Role*) adalah suatu tingkah atau tindakan seseorang atau sekelompok orang yang betul-betul dijalankan dalam menjalankan suatu peran. peran yang digunakan dalam penelitian ini.

## 2. Pengertian Keagenan

Menurut R.A Supriyono (2018:63), keagenan adalah hubungan kontrak antara *principal* dan *agent*. Hubungan tersebut dilakukan untuk mendapatkan suatu jasa pelayanan dimana *principal* memberikan wewenangnya kepada *agent* untuk mengurus kapalnya secara optimal dengan mengutamakan kepentingan *principal* sehingga dapat menambah laba perusahaan dan meminimalisir biaya-biaya lainnya yang seharusnya tidak perlu dikeluarkan. Teori keagenan yaitu pemberian wewenang pemilik perusahaan (*principal*) kepada pihak manajemen untuk menjalankan kegiatan operasionalnya sesuai kontrak perjanjian yang telah disetujui. Dalam meningkatkan nilai perusahaannya pihak

perusahaan manajemen bertindak sesuai dengan apa yang diinginkan oleh pihak *principal* pemilik perusahaan. Perusahaan pelayaran *principal* dapat menunjuk *agent* untuk memberikan pelayanan jasa terhadap kapalnya. Agen umum *General agent* akan menunjuk *local agent* sebagai wakil dari *general agent*, cabang dari perusahaan pelayaran atau *shipping agency* yang menjadi *general agent*. Jika disuatu pelabuhan perusahaan pelayaran atau *shipping agency* tidak memiliki cabang *local agent*, maka *general agent* akan menunjuk *local agent* dari *shipping agency* atau perusahaan pelayaran yang lain agar menjadi *sub-agent*.

*Agent* pelayaran yaitu sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang pelayanan jasa operasional aktifitas kapal ataupun perusahaan. Kapal yang berlabuh atau singgah di pelabuhan akan membutuhkan pelayanan dan memiliki kebutuhan. Perusahaan pelayaran "*principal*" akan menunjuk *general agent* sebagai perwakilan untuk melayani dan memenuhi segala kebutuhan yang diperlukan kapalnya selama kapal tersebut berada di area pelabuhan atau *loading point* (Suyono, 2009:211). Keagenan dikelompokkan menjadi beberapa jenis yaitu:

a. Agen Umum (*General agent*)

Yaitu sebuah perusahaan pelayaran nasional yang ditunjuk perusahaan pelayaran asing agar dapat melayani kapalnya selama kapal tersebut berada di wilayah Indonesia. Syarat untuk mendirikan perusahaan pelayaran di Indonesia *general agent* harus memiliki kapal bendera Indonesia berukuran tidak kurang dari 5.000 BRT dan

mempunyai bukti perjanjian keagenan "*agency agreement*" atau surat keagenan "*letter of appointment*". Dalam keputusan menteri perhubungan No.33 Tahun 2001, bab V, Pasal 45 ayat (1) s.d (4) perusahaan pelayaran angkutan laut yang telah ditunjuk sebagai *general agent* dilarang memakai ruang kapal yang diageninya baik sebagian ataupun keseluruhan untuk mengangkut muatan dalam negeri.

- b. Cabang *agent* yaitu cabang dari agen umum *general agent* di pelabuhan tertentu. Sebagai contoh, PT. Indo Dharma Transport Cabang Sungai Danau sebagai *local agent* ditunjuk menjadi agen umum oleh *general agent* atau perusahaan pelayaran, untuk melayani keperluan kapal yang singgah di Area Bunati ataupun Satu *Anchorage* Kalimantan Selatan.
- c. *Sub-agent* yaitu perusahaan pelayaran atau *shipping agency* yang ditunjuk oleh perusahaan pelayaran "*principal*" atau agen umum "*general agent*" untuk melayani kapalnya yang singgah di pelabuhan tersebut. *Sub agent* sebenarnya berfungsi sebagai wakil atau *agent* dari *general agent*.

Setiap kapal yang berlabuh di pelabuhan maka kapal tersebut akan membutuhkan jasa untuk memenuhi kebutuhannya baik itu internal maupun eksternal. PT. Indo Dharma Transport Cabang Sungai Danau sebagai *local agent* yang ditunjuk menjadi agen umum oleh *general agent* atau perusahaan pelayaran memiliki tanggung jawab penuh atas

tugas pelayanan kapal (*ship husbanding*) dan operasi pelayanan jasa keagenan (*shipping agency service*).

*Boarding agent* yaitu seseorang yang diberi tugas oleh *local agent* untuk naik ke atas kapal dari kapal sandar atau *anchorage* di *loading point* sampai kapal selesai bongkar/muat dan kapal tersebut akan berangkat kepelabuhan selanjutnya. Tugas *boarding agent* di atas kapal yaitu memberikan informasi keadaan di atas kapal, kebutuhan awak kapal, kegiatan bongkar/muat untuk selanjutnya dikirim ke *agent officer*. *Boarding agent* harus mengirimkan informasi keadaan di atas kapal dan kegiatan bongkar muat dalam format (*daily activity*) harus secara terperinci untuk selanjutnya dikirimkan kepada *agent officer* dan *agent officer* meneruskan informasi tersebut kepada *general agent, shipper, owner* dan pihak terkait lainnya. *Daily activity* tersebut dikirimkan oleh *boarding agent* tiga kali dalam satu hari paling lambat pada jam 08.00 WITA, 14.00 WITA, dan 19.00 WITA. tidak hanya itu *boarding agent* juga mengedit/membuat kelengkapan *loading document*. *Loading document* ini berpatokan pada *draft bill of lading B/L* yang sebelumnya dikirim oleh *agent officer* kepada *boarding agent* untuk selanjutnya *boarding agent* mengedit dokumen tersebut sesuai dengan *draft B/L* yang sebelumnya sudah dikirim oleh *agent officer*. Masing-masing dokumen di cetak 6 lembar diberikan kepada Nakhoda 1 lembar, *shipper* 1 lembar, dan 4 lembar untuk dibawa ke *agent officer*. *Loading document* tersebut yaitu:

- a. *Mate Receipt* merupakan dokumen tanda terima muatan atau barang diatas kapal yang berisi sesuai keadaan barang yang dimuat, yang di dalamnya tercantum nama *shipper*, *consignee*, *notify party*, nama kapal, pelabuhan muat, pelabuhan bongkar, *Shipping Order Number*, jenis barang yang dimuat, *gross weight*, tanggal dokumen diterbitkan. Setelah dokumen tersebut dicetak oleh *boarding agent*, *chief officer* atau *master* mengoreksi dokumen tersebut apabila dokumen tersebut sudah sesuai *chief officer* atau *master* menandatangani.

Shipper		Date : MAY 25, 2021
PT. BORNEO INDOBARA SINARMAS LAND PLAZA TOWER 2, 7TH FLOOR JL. MH THAMRIN NO.51 JAKARTA 10350, INDONESIA		<b>MATE'S RECEIPT</b> Shipped on board the vessel The under – mentioned goods In apparent good order and conditions. Weight,measure,quality,quantity, conditions,contents,and value unknown
Consignee TO ORDER		
Ocean Vessel Voyage No.	Port Of Loading	
MV. BIG FISH	BUNATI ANCHORAGE, SOUTH KALIMANTAN, INDONESIA	
Port of Discharge		
ANY PORT(S) IN INDIA		
Shipper Description of Goods	Gross Weight	
INDONESIAN STEAM COAL IN BULK	80,000 MT	
CLEAN ON BOARD FREIGHT PAYABLE AS PER CHARTER PARTY		
HS CODE 2701.19.20		
Notify details reverting with shippers approval		Shipping Order Number 123ABUTIND21
Master / Chief Officer of MV. BIG FISH		

Sumber Arsip Perusahaan

Gambar 2.1 Dokumen *Mate's Receipt*

- b. *Cargo Manifest* merupakan dokumen daftar barang-barang yang telah dimuat atau dikapalkan, yang didalamnya tercantum nama kapal, bendera, DWT/GRT, nama Nakhoda, pelabuhan muat, pelabuhan bongkar, *B/L number*, pengirim (*shipper*), tanda (*mark*), jumlah atau banyaknya muatan (*quantity*), penerima (*consignees*), jenis atau muatan barang (*description of goods*), isi dan berat (*volume/weight*) dan jenis barang (*description*).

B/L NO.	SHIPPER'S / CONSIGNEE / NOTIFY PARTY	QUANTITY	DESCRIPTION	WEIGHT	MEASUREMENTS
123ABUTIND2	<p><b>Shipper</b> PT. BORNEO INDOBARA SINARMAS LAND PLAZA TOWER 2, 7TH FLOOR JL. MH THAMRIN NO.51 JAKARTA 10350, INDONESIA</p> <p><b>Consignee</b> TO ORDER</p> <p><b>Notify Party</b> ADANI POWER (MUNDRA) LIMITED, VILLAGE TUNDA AND SIRACHA, TALUKA MUNDRA, DIST KUTCH, GUJARAT, INDIA IEC CODE : AANCA2426J PAN NUMBER: AANCA2426J</p>	80,000 MT	<p>INDONESIAN STEAM COAL IN BULK</p> <p>CLEAN ON BOARD FREIGHT PAYABLE AS PER CHARTER PARTY HS CODE 2701.19.20</p> <p>MAY 25, 2021 PT. INDO DHARMA TRANSPORT</p> <p> ANANTO FIRMANSYAH AS AGENT</p>		

Branch Office : IDT Satul – Sungai Danau, Jl. Provensi KM 165 Gang Teluk Dalam, RT. 06 No. 34  
Sinar Bulan, Kecamatan Satu, Tanah Bumbu, Kalimantan Selatan, INDONESIA  
Phone: +62.852.5030.0979 Email: idt-sudan@idt-shipping.co.id web: www.idt-shipping.co.id  
Head Office : GRAHA INDO DHARMA, Jl. Berlian No. 10 Bidaracina – Jatinegara, Jakarta Timur 13330 – INDONESIA  
Phone: +62.21.8591-4356 Fax: +62.21.8591-4360/61 Email: idt@idt-shipping.co.id web: www.idt-shipping.co.id

Sumber Arsip Perusahaan

Gambar 2.2 Dokumen *Cargo Manifest*

- c. *Shipping Order* merupakan dokumen hasil nyata dari aktivitas penjualan atau *marketing*, dikirim oleh *shipper* ditunjukkan kepada

*carrier*. Yang didalamnya tercantum, tanggal diterbitkan dokumen, nama *shipper*, nama *consigne*, *notify party*, nama kapal, pelabuhan muat, pelabuhan bongkar, jenis muatan *description of goods*, total muatan *gross weight*, dan *Shipping Order number* untuk selanjutnya dokumen ini ditanda tangani oleh agen (*boarding agent*).

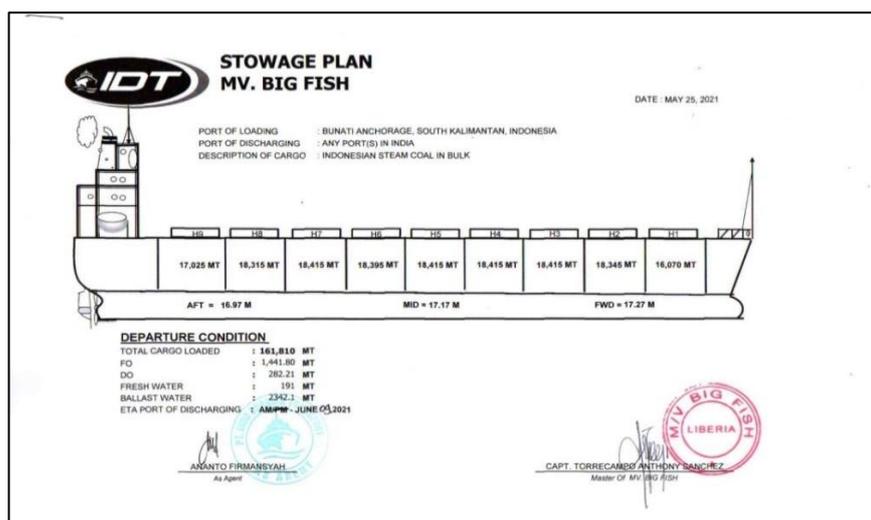
 <b>PT. INDO DHARMA TRANSPORT</b> INTERNATIONAL SHIPPING AGENCIES AND LOGISTICS SERVICES <small>Agency Services   Coal, Oil, Chemical &amp; General Cargo   Tug &amp; Barge's Owners   Feeder Ship Owners   Stevedoring Services   Grabs Provider   Floating Cranes Operator   Ship's Brokerage   Ship's Chandlers &amp; Offshore Provisions Supply   Shipping Consultant   Customs Clearance Services</small>	
Dated: MAY 09, 2021	
Shipper <b>PT TUNAS INTI ABADI</b> <b>GEDUNG TMT 1, 9TH FLOOR, JL. CILANDAK KKO NO. 1,</b> <b>JAKARTA SELATAN 12560, REPUBLIC OF INDONESIA</b>	
Consigne <b>TO ORDER</b>	
<b>SHIPPING ORDER</b> <b>TO THE COMMANDING OFFICER</b> Please receive on board the vessel the Under-mentioned goods in good order and Condition and grand the receipt.	
Notify Party <b>SHANDONG HUANSHENG SOLUTION CO.,LTD</b> <b>206 ROOM, NO.106-2,SONGSHAN ROAD, SONGSHAN STREET,</b> <b>HUANCUI DISTRICT, WEIHAI CITY, SHANDONG PROVINCE, CHINA</b>	
Name of Vessel/Voyage No.	Port Of Loading
<b>MV. PACIFIC VALOR</b>	<b>BUNATI ANCHORAGE, SOUTH KALIMANTAN, INDONESIA</b>
Port of Discharge	Final destination (for the merchant's reference)
<b>ANY PORT(S) IN MAINLAND CHINA</b>	
Shipper Description of Goods	Gross weight
<b>INDONESIAN STEAM COAL IN BULK</b>	<b>60,753 MT</b>
<b>CLEAN ON BOARD</b> <b>FREIGHT PAYABLE AS PER CHARTER PARTY</b>	
 <b>ANANTO FIRMANSYAH</b> As Agent	
S/O Number <b>140BUTCHN21</b>	
<b>PT. INDO DHARMA TRANSPORT</b> <small>Branch Office : IDT Satelit - Sungai Derasu, Jl. Provensi KM 165 Gang Teluk Dalam, RT. 06 No. 34            Sinar Bulan, Kecamatan Satelit, Tanah Bumbu, Kalimantan Selatan, INDONESIA            Phone: +62.852.5030.0979 Email: idt.sudan@idt-shipping.co.id web: www.idt-shipping.co.id            Head Office : GRAHA INDO DHARMA, Jl. Serilan No. 10 Bidaracina - Jatiregara, Jakarta Timur 13330 - INDONESIA            Phone: +62.21.8091.4354 Fax: +62.21.8091.4380/63 Email: idt@idt-shipping.co.id web: www.idt-shipping.co.id</small>	

Sumber Arsip Perusahaan

Gambar 2.3 Dokumen *Shipping Order*

- d. *Stowage plan* yaitu sebuah dokumen yang menginformasikan atau menggambarkan kondisi suatu muatan didalam ruang muatan berupa bagan kapal. Memberikan informasi dimana muatan tersebut di tempatkan, dilengkapi dengan nama kapal, tanggal dokumen diterbitkan, *port of loading*, *port of discharging*, jenis muatan (*description of cargo*), jumlah muatan atau beratnya muatan per

palka (*hold*), *departure condition*, *ETA port of discharging*. Setelah dokumen ini diedit/buat *boarding agent* menandatangani untuk selanjutnya Nakhoda atau *chief officer* mengoreksi dokumen tersebut selanjutnya *master/chief officer* menandatangani dokumen tersebut.



Sumber Arsip Perusahaan

Gambar 2.4 *Stowage Plan*

- e. *Statement of Fact* merupakan dokumen laporan pelaksanaan keagenan kapal dimulai dari kapal tiba di pelabuhan hingga kapal berangkat *sailing* meninggalkan pelabuhan, *statement of fact* dibuat oleh *boarding agent*. *Boarding agent* berperan penting dalam pembuatan dokumen ini, *boarding agent* harus memonitor setiap kegiatan proses keagenan atau bongkar/muat di atas kapal untuk selanjutnya proses kegiatan tersebut ditulis secara terperinci dan jelas untuk selanjutnya dikirim ke *agent officer*, tiga kali dalam satu hari yaitu paling lambat jam 08.00 WITA di pagi hari, 14.00 WITA

disiang hari, dan 19.00 WITA sore hari, per *telephone* atau *fax* ke *agent officer* untuk selanjutnya *local agent* mengirim ke agen umum di Jakarta paling lambat jam 10.00 WITA *statement of fact* ini menginformasikan nama kapal. Bendera kapal, *dead weight tonnage* (DWT), *gross register tonnage* (GRT), Nama Nakhoda, tanggal dokumen ini dibuat, pelabuhan sebelumnya, pelabuhan muat, pelabuhan bongkar, waktu kegiatan kapal datang sampai kapal berangkat, *ETA next port*, *arrival condition*, *departure condition*, jumlah muatan, serta *remarks*. Dokumen ini di tanda tangani oleh agen (*boarding agent*), *shipper*, dan *master*.


**PT. INDO DHARMA TRANSPORT**  
INTERNATIONAL SHIPPING AGENCIES AND LOGISTICS SERVICES  
 Port Agency Services | Coal, Oil, Chemical & General Cargo | Tank & Barge's Owners | Freeder Ship Owners | Stevedoring Services | Grabs Provider | Floating Cranes Operator | Ship's Brokerage | Ship's Chandlers & Offshore Provisions Supply | Shipping Consultancy | Customs Clearance Services

### Statement Of Fact

Name of Vessel	<b>MV. BIG FISH</b>	Date	MAY 25, 2021
Flag	LIBERIA	Port of Loading	BUNATI ANCHORAGE, SOUTH KALIMANTAN, INDONESIA
DWT / GRT	117,662 / 88,490	Last Port	CHINA
Name of Master	TORREZAMPO ANTHONY SANCHEZ	Next Port	ANY PORT(S) IN INDIA

No	Activitas	Time	Date
1	Arrived	15.20 hrs	MAY 07, 2021
2	Pilot On Board	15.20 hrs	MAY 07, 2021
3	Anchorage at Loading Point	16.15 hrs	MAY 07, 2021
4	Free Pratique Granted	10.10 hrs	MAY 08, 2021
5	Port authority / Agent On Board	09.20 hrs	MAY 08, 2021
6	NOR Tendered	15.20 hrs	MAY 07, 2021
8	Pilot off	16.30 hrs	MAY 07, 2021
9	NOR Accepted	AS PER GOVERNING C/P	
10	Commenced Loading	00.25 hrs	MAY 11, 2021
11	Completed Loading	17.00 hrs	MAY 25, 2021
12	Completed Shipping Documents	23.00 hrs	MAY 25, 2021
13	Departure / Sailed	00.00 hrs	MAY 26, 2021
14	ETA Next Port	AM	JUNE 09, 2021

BROB	Arrival	Departure
FO	1441.8 MT	1,441.8 MT
DO	354.01 MT	282.21 MT
FW	255 MT	191 MT
BW	67,977 MT	2342.1 MT

Draft	Arrival	Departure
FWD	8.41 M	16.97 M
MID	8,83 M	17.17 M
AFT	9.26 M	17.27 M

14	Initial Draft Survey	09.00 - 10.00 LT / MAY 10, 2021
15	Holds Cleanliness Inspection	09.00 - 10.00 LT / MAY 10, 2021
16	Final Draft Survey	17.00 - 18.00 LT / MAY 25, 2021
17	Total Cargo Loaded	<b>161,810 METRIC TONNES</b>

We hereby certify that the above statement of fact are true and correct :

**Remarks :**

  
 PT. BORNEO INDOBARA  
Shipper

  
 ANANTO FIRMANSYAH  
as Agent

  
 CAPT. TORREZAMPO ANTHONY SANCHEZ  
Master of MV. BIG FISH

Jl. Berlian No. 10, Bidara Cina, Jatinegara, Jakarta Timur - 13330  
 Phone : 021-8591-4362 | Fax : 021-8591-4360/4361 | Email : idt-agency@idt-shipping.co.id

Sumber Arsip Perusahaan

Gambar 2.5 Dokumen *Statement of Fact*

#### 4. Pengertian Keterlambatan Keberangkatan

Keterlambatan merupakan waktu pelaksanaan yang mana tidak dimanfaatkan sesuai dengan planing kegiatan sehingga beberapa kegiatan menjadi tertunda atau tidak diselesaikan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan atau direncanakan (Fitri Nur K dan Kusno Adi S, 2019). Pengertian lainnya, keterlambatan yaitu bertambahnya waktu penyelesaian pelaksanaan yang telah terencana serta tercantum didalam perjanjian kontrak. Penyelesaian pekerjaan yang tidak tepat adalah hal yang harus dihindari karena dapat berdampak pada kekurangan tingkat produktifitas dan pemborosan dalam pembiayaan, baik itu pembiayaan langsung maupun pembengkakan investasi dan kerugian (Haekal Hassan, 2016).

PT. Indo Dharma Transport Cabang Sungai Danau sebagai *local agent* yang ditunjuk oleh *general agent* atau perusahaan pelayaran untuk melayani kapal lokal maupun kapal asing harus mengupayakan *boarding agent*-nya dalam melaksanakan tugasnya serta mengambil perannya sebagai *boarding agent* yang profesional dalam menyelesaikan berbagai masalah yang terjadi pada saat proses keagenan diatas kapal guna meminimalisir kerugian yang diakibatkan terlambatnya keberangkatan kapal yang berasal dari faktor internal maupun eksternal. Permasalahan terlambatnya keberangkatan kapal dapat menimbulkan permasalahan yang besar dan seringkali menjadi sumber perselisihan antara pihak *shipowner*, *shipper* maupun *agent* yang menangani kapal tersebut

sehingga dapat mengakibatkan hubungan kerjasama yang kurang baik. Terlambatnya keberangkatan kapal dapat dihindari/dikurangi bilamana *boarding agent* dapat mengambil perannya dalam menyelesaikan masalah-masalah yang terjadi selama kegiatan keagenan diatas kapal, *boarding agent* selalu berkomunikasi dengan baik antar pihak terkait, segala peralatan fasilitas dan insfratuktur penunjang yang memadai, serta *mengupdate* pemberitaan setiap kegiatan atau aktivitas keagenan bongkar muat di atas kapal melalui *fax, Email*, atau telepon kepada *agent officer*.

#### 5. Pengertian dan jenis kapal

Dalam Kitab Undang-Undang Hukum Dagang (KUHD) pasal 309, kapal didefinisikan sebagai semua perahu dengan bentuk dan jenis apapun, bila tidak diperjanjikan lain, termasuk perlengkapannya. Dan juga dalam KUHD pasal 310 dijelaskan bahwa kapal laut adalah semua jenis kapal yang digunakan untuk pelayaran di laut maupun yang diperuntukkan untuk itu. Pada KUHD pasal 311, Kapal Indonesia merupakan kapal yang berbendera Indonesia dimiliki oleh WNI atau badan hukum yang dua pertiga sahamnya dimiliki oleh Warga Negara Indonesia dan berkedudukan di Indonesia. Sedangkan dalam istilah Inggris, pengertian kapal dibedakan menjadi dua jenis, yakni *ship* kapal dengan ukuran besar, dan *boat* kapal dengan ukuran yang lebih kecil. Ukuran perahu dapat dikatakan sebuah kapal jika telah ditetapkan pada undang-undang. Sejak zaman dahulu, kapal sudah dipergunakan sebagai alat transportasi laut, pada awal penemuan kapal tersebut diawali dengan

adanya dan terbentuknya sebuah perahu. yang digunakan sebagai alat untuk mengangkut atau memindah barang dari tempat pemuatan ataupun tempat pembongkaran. Di kapal *mother vessel* pada Bunati anchorage, Sungai Danau Kalimantan Selatan, kapal yang digunakan adalah kapal berjenis *bulk carrier* yaitu sebuah kapal yang dirancang secara khusus sehingga dapat mempermudah pekerjaan tersebut. Di dalam UU No. 17 Tentang Pelayaran (2008), kapal merupakan kendaraan air dengan jenis dan bentuk tertentu, yang dapat digerakkan menggunakan tenaga angin, tenaga mekanik, ditarik ataupun ditunda, termasuk kedalam kendaraan yang berdaya dukung dinamis, kendaraan di bawah permukaan air, serta alat apung dan bangunan terapung yang dapat berpindah-pindah. Kapal sesuai kegunaannya memiliki jenis sebagai berikut:

- a. Kapal tanker merupakan sebuah kapal yang didesain sedemikian rupa yang digunakan untuk mengangkut muatan cair dalam jumlah yang besar, seperti tanker kimia, gas alam yang berbentuk cair, minyak bumi dan lain-lain.
- b. Kapal *bulk carrier* merupakan kapal yang dirancang secara khusus untuk mengangkut muatan curah *unpacked*, seperti biji-bijian, batu bara, nikel, dan lain-lain. Jenis kapal *bulk carrier* dibagi menjadi beberapa jenis seperti *geared bulk carrier*, adalah kapal yang dilengkapi dengan *ship's crane* yang berfungsi sebagai alat untuk memindahkan barang dari pelabuhan ke atas kapal ataupun sebaliknya. Selain itu terdapat juga dengan jenis *gearless bulk*

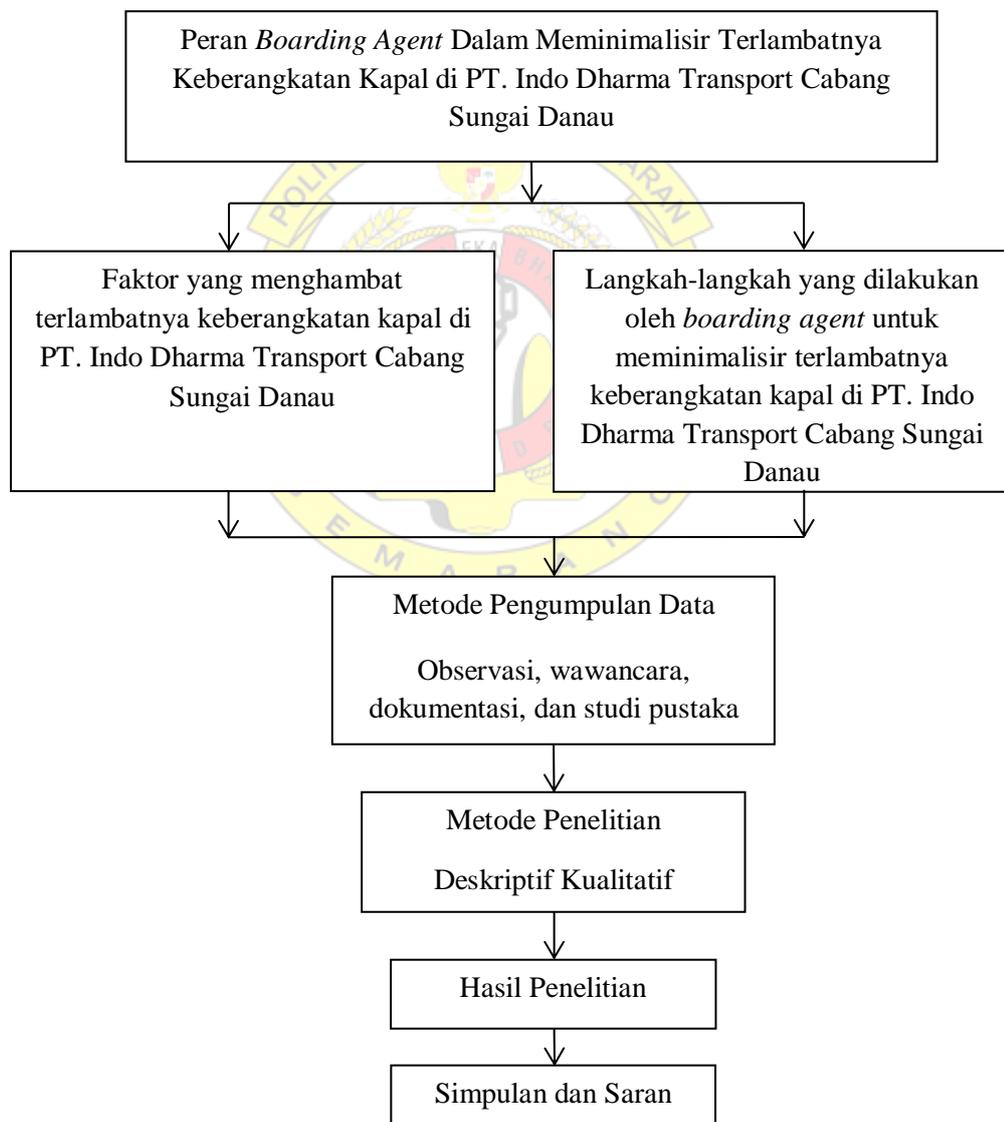
*carrier*, adalah kapal *bulk carrier* yang tidak memiliki *ship's crane* sehingga dalam melakukan pemindahan barang dari pelabuhan ke atas kapal ataupun sebaliknya kapal ini biasanya menggunakan *crane* darat bisa berupa *conveyor* ataupun *floating crane*, ukuran kapal ini lebih besar dari pada *general bulk carrier* tergolong kapal *capsize* yang dapat memuat barang lebih banyak.

- c. Kapal *Container* yaitu sebuah kapal yang dirancang sedemikian rupa, sebagian besar muatannya menggunakan *container* atau biasa disebut dengan peti kemas. Kapal ini memiliki kelebihan dalam proses bongkar muatnya lebih cepat.
- d. Kapal Ro-Ro yaitu sebuah kapal yang dirancang sedemikian rupa, memiliki dua pintu pada bagian buritan dan haluan kapal dengan tujuan untuk mempermudah dalam proses pengangkutan muatan seperti mobil, motor, dan kendaraan darat lainnya.
- e. Kapal Penumpang yaitu sebuah kapal yang dirancang sedemikian rupa, digunakan sebagai sarana transportasi laut mengangkut orang "*person*".
- f. Kapal *tug boat* yaitu kapal yang dirancang sedemikian rupa memiliki dua mesin penggerak yang menjadikan kapal ini kuat meskipun kecil biasa digunakan sebagai kapal bantu, kapal tunda dan menarik kapal tongkang oleh sebab itu kapal ini sering digunakan di daerah Kalimantan sebagai daerah penghasil batu bara.

- g. Kapal tongkang yaitu sebuah kapal yang dirancang sedemikian rupa, digunakan untuk mengangkut muatan curah ataupun peti kemas, kapal ini ditarik oleh kapal *tug boat* karena tidak memiliki mesin penggerak, berbentuk persegi panjang.

## B. Kerangka Penelitian

Dalam memudahkan pemahaman penelitian ini, penulis membuat kerangka penelitian berupa bagan sebagai berikut:



Gambar 2.6 Kerangka penelitian

Berdasarkan kerangka penelitian diatas, topik yang akan dibahas yaitu peran *boarding agent* dalam meminimalisir terlambatnya keberangkatan kapal pada PT. Indo Dharma Transport Cabang Sungai Danau. Untuk menunjang kelancaran kegiatan keagenan diatas kapal peran *boarding agent* sangat diperlukan. Kurangnya *boarding agent* dalam mengambil peran diatas kapal pada PT. Indo Dharma Transport Cabang Sungai Danau, dapat menimbulkan dampak negatif. Oleh karna itu perlu dicari upaya yang dilakukan untuk menanggulangi masalah yang ada sehingga kapal yang diageni oleh PT. Indo Dharma Transport Cabang Sungai Danau berangkat tepat waktu.



## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### A. Simpulan

1. Faktor yang menghambat terlambatnya keberangkatan kapal di PT. Indo Dharma Transport Cabang Sungai Danau.
  - a. *Boarding agent* kurang dalam berperan aktif dalam meminimalisir ketika terjadi masalah di atas kapal yang menyebabkan *delay time* kapal berangkat tidak sesuai dengan jadwal yang ditentukan.
  - b. Ketepatan waktu dalam memberikan laporan harian (*daily activity*) terutama pada saat kapal selesai muat (*complete loading*) *boarding agent* seharusnya sesegera mungkin mengirimkan laporan tersebut ke *agent office* untuk selanjutnya *agent clearn* memproses *clearn out* kapal.
  - c. *Boarding agent* tidak menginformasikan 1 jam sebelum kedatangan dokumen naik ke atas kapal (*dokumen on board*) kepada Nakhoda sehingga pada saat dokumen *on board* Nakhoda dan awak kapal belum mempersiapkan kapalnya untuk berlayar (*sailing*) seperti persiapan *gangway*, *star engine* dan lain-lain. Hal ini mengakibatkan kapal tidak berangkat dengan tepat waktu.
  - d. *Boarding agent* kurang koordinasi dengan Pilot untuk menginformasikan *estimasi document on board* dan kapal siap berlayar, sehingga pada saat dokumen *on board* dan kapal siap

berlayar kapal harus menunggu Pilot terlebih dahulu untuk datang ke lokasi kapal tersebut.

2. Langkah-langkah yang dilakukan *boarding agent* dalam meminimalisir terlambatnya keberangkatan kapal di PT. Indo Dharma Transport Cabang Sungai Danau adalah:
  - a. Sebelum on board, *boarding agent* harus memahami prosedur serta tugas keagenan di atas kapal, terampil serta cekatan dalam menangani masalah yang terjadi di atas kapal.
  - b. *Boarding agent* agar selalu menyicil laporan harian dengan cara setiap aktifitas *boarding agent* langsung mencatat atau diketik langsung supaya pada saat jam laporan *boarding agent* bisa langsung mengirimkannya.
  - c. *Boarding agent* menginformasikan kepada Nakhoda satu jam sebelum sertifikat kapal atau dokumen *on board* guna Nakhoda beserta awak kapalnya mempersiapkan kapalnya seperti persiapan *gang way* untuk menaikan dokumen, *star engine* dan lain-lain bertujuan setelah *boarding agent* turun dari kapal, Pilot *standy by* di lokasi kapal bisa langsung berlayar (*sailing*).
  - d. *Boarding agent* menginformasikan kepada Pilot *estimasi* dokumen *on board* guna pada saat dokumen *on board* dan *boarding agent* turun kapal, Pilot sudah *prepare* berada di lokasi untuk pemanduan kapal untuk selanjutnya kapal berlayar meninggalkan *loading point*.

## B. Keterbatasan Penelitian

Dalam penelitian ini terdapat keterbatasan yang di temui, penelitian ini terbatas pada objek pengamatan yang sedikit sempit yaitu:

1. Penelitian ini hanya di batasi pada *boarding agent* di perusahaan PT. Indo Dharma Transport Cabang Sungai Danau sehingga diharapkan pada peneliti selanjutnya tidak hanya terbatas pada satu objek penelitian.
2. Penelitian ini hanya di laksanakan di PT. Indo Dharma Transport Cabang Sungai Danau.
3. Seiring berjalannya waktu prosedur keagenan kapal dan kapal yang datang akan berbeda oleh karna itu perlu dilakukan untuk penelitian selanjutnya.

## C. Saran

1. PT. Indo Dharma Transport Cabang Sungai Danau memberikan pelatihan atau pengarahan secara rutin terhadap *boarding agent* tentang prosedur keagenan diatas kapal.
2. Perlu dilakukan penyeleksian terhadap *boarding agent* untuk mampu dan memahami akan prosedur keagenan di atas kapal sehingga jika terjadi masalah di atas kapal *boarding agent* dapat mengambil tindakan dan cekatan dalam mengatasi masalah sehingga kapal yang diageni PT. Indo Dharma Transport Cabang Sungai Danau dapat berangkat dengan tepat waktu.
3. *Boarding agent* harus aktif ketika berada di atas kapal selalu memiliki hubungan baik dengan awak kapal, *stevedores*, maupun *foreman*.

## DAFTAR PUSTAKA

- Alhamid, Thalha dan Anufia, Budur, 2019, Instrumen Pengumpulan Data Kualitatif.
- Arhinza, Muchammad Azfany. 2021. "ANALISIS KETERLAMABATAN PENGURUSAN DOKUMEN MUATAN BARANG PADA PT. INDO DHARMA TRANSPORT CABANG BANJARMASIN."
- Bahry,. Syamsul dan .Zamzam,. Fakhry,.. 2015:3,.. Tentang. Metode Penelitian.
- Faizun, Akhmad. 2020. "Peranan *Boarding Agent* PT. Wiratrans Samudra Cabang Banjarmasin Dalam Kegiatan Pemuatan Batu Bara ke *Bulk Carrier* di Wilayah Kerja KSOP Banjarmasin."
- Hassan, Haekal, 2016, Keterlambatan Dalam Penyelesaian Pekerjaan.
- Hamidah, 2017, Sejarah Alat Trasnportasi Laut, Wilayah dan Perairan Indonesia.
- Hamidi, 2004:82-83, Teknik Triangulasi Untuk Mengetahui Validalitas Data.
- Hidayat, Amir. 2020. "Analisis Kepuasan Kapal Asing Terhadap Pelayanan *Boarding Agent* di Area *Loading Point* Muara Berau."
- Hukum Dagang, Undang-undang pasal 309 Tentang Devinisi Kapal.
- Keputusan Menteri Perhubungan Nomor 33 Tahun 2001, Bab V, Pasal 45 Ayat 1 Sampai Dengan 4, Tentang Larangan Menggunakan Ruangn Kapal.
- Komalasari, 2020, Tugas dan Kewajiban Keagenan Perusahaan Pelayaraan.
- Nur, Fitri, dan Adi Kusno, 2019 Keterlambatan Merupakan Waktu Pelaksanaan Yang Mana Tidak di Manfaatkan Sesuai Dengan Rencana.
- Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 21 Tahun 2007 Mengenai Prosedur dan Sistim Pelayanan Kapal, Barang Ataupun Penumpang.

- Priyono, 2016:1, Tentang Metode Penelitian Deskriptif Kualitatif.
- Rachmawati, 2018, Badan Informasi Geospasial 2017 Pencatatan Pulau di Indonesia.
- Sugiyono, 2009:211, Macam-macam Jenis Keagenan Kapal.
- Sugiyono, 2016, Analisis Data Melalui Beberapa Proses Teknik Pengumpulan Data Memperluas Dan Menarik Kesimpulan.
- Sugiyono, 2017:3, Empat Kata Kunci Metode Penelitian, Pengertian Metode penelitian.
- Sugiyono, 2017, Tempat Penelitian Sesuatu Hal Yang Objektif.
- Sugiyono, 2018:102, Instrumen Sebagai Alat Ukur Fenomena Alam Maupun Sosial.
- Sugiyono, 2019:224, Teknik Pengumpulan Data Suatu Langkah Strategis Pada Penelitian.
- Sugiyono 2019:291, Studi Kepustakaan Langkah Dalam Menentukan Topik Penelitian.
- Supriyono, RA, 2018:83, Hubungan Kontrak Antara *Principal* dan *Agent*.  
Hubungan Keagenan Kapal Antara *Principal* dan *Shipping Agency*.
- Undang-undang Nomor 17 Tahun 2008, Pengertian kapal, Kapal Merupakan Kendaraan Air Dengan Jenis dan Bentuk Tertentu.

## LAMPIRAN 1

### PEDOMAN OBSERVASI

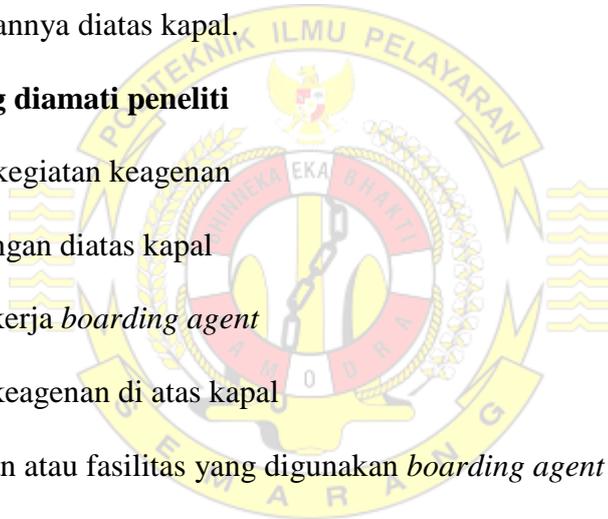
Pengamatan ini dilakukan untuk mengetahui kondisi *boarding agent* diatas kapal dalam mengambil perannya pada PT. Indo Dharma Transport Cabang Sungai Danau.

#### A. Tujuan

1. Untuk mengetahui kondisi di lapangan baik itu kondisi fisik maupun kondisi non fisik dalam pelaksanaan *boarding agent* mengambil peranannya diatas kapal.

#### B. Aspek yang diamati peneliti

1. Lokasi kegiatan keagenan
2. Lingkungan diatas kapal
3. Ruang kerja *boarding agent*
4. Proses keagenan di atas kapal
5. Peralatan atau fasilitas yang digunakan *boarding agent*



## LAMPIRAN 2

### PEDOMAN WAWANCARA

Wawancara ini dilakukan dalam upaya meningkatkan peran *boarding agent* guna memperlancar kegiatan keagenan diatas kapal dengan penanganan yang lebih cepat dan tepat sehingga kapal yang diageni oleh PT. Indo Dharma Transport Cabang Sungai Danau berangkat tepat waktu.

#### A. DAFTAR RESPONDEN

1. Responden 1 : Kepala Operasional PT. Indo Dharma Transport  
Cabang Sungai Danau.
2. Responden 2 : *Boarding Agent* PT. Indo Dharma Transport  
Cabang Sungai Danau.
3. Responden 3 : *Boarding Agent* PT. Indo Dharma Transport  
Cabang Sungai Danau.

#### B. HASIL WAWANCARA

##### 1. Responden 1

Nama : Bapak Prasongko Adi  
 Jabatan : Kepala Operasional PT. Indo Dharma Transport  
 Cabang Sungai Danau.

Tanggal : 05 Juli 2022

- a. Selamat siang pak, mohon izin untuk waktunya saya ingin memberikan beberapa pertanyaan.mengenai peran *boarding agent*

dalam kegiatan keagenan diatas kapal pada PT. Dharma Indo Transport Cabang Sungai Danau.

Jawab : iya Ananto silahkan

- b. Menurut bapak sebagai Kepala Staf Operasional sekaligus *boarding agent* senior yang sudah berpengalaman, bagaimana seorang *boarding agent* menjalankan tugasnya diatas kapal?

Jawab : Ketika berada di atas kapal *boarding agent* harus berperan aktif, cekatan dan bertindak cepat dalam menangani masalah. *Boarding agent* juga harus memahami prosedur tentang keagenan di atas kapal, selain itu *boarding agent* juga harus menguasai bahasa inggris agar dapat menyampaikan informasi dengan baik dan mudah dipahami dari *agent office* ke Nakhoda atau awak kapal ataupun sebaliknya. Selalu *update* dalam memberikan informasi (*daily activity*) untuk selanjutnya di kirimkan ke *agent office* tidak melebihi batas waktu yang telah di tentukan, cepat dalam merespon informasi yang diberikan oleh *agent office*, teliti dalam pembuatan laporan harian (*daily activity*) dan *loading document* serta harus bekerjasama dan memiliki hubungan baik dengan awak kapal, *loading master* dan *stevedores* agar proses keagenan berjalan baik dan lancar. Jika terjadi masalah di atas kapal *boarding agent* harus dapat menengahi masalah tersebut

untuk selanjutnya mencari jalan keluar dari permasalahan tersebut.

- c. Menurut bapak, apabila seorang *boarding agent* kurang berperan aktif dalam proses keagenan diatas kapal dampak apakah yang akan ditimbulkan?

Jawab : Dampak yang ditimbulkan yaitu jika terjadi masalah di atas kapal dan masalah tersebut tidak sesegera mungkin ditindak lanjuti karna *boarding agent* tidak mengambil perannya dan bersikap pasif kemungkinan besar akan menyebabkan masalah dan mengakibatkan pihak *charterer* atau *owner* mengalami kerugian dikarenakan kapal tersebut tidak bisa berangkat dengan tepat waktu sehingga kapal tersebut akan mengeluarkan banyak biaya hal ini juga tentunya membuat perusahaan *agency* menjadi jelek sehingga pihak *charterer* atau *owner* tidak menunjuk perusahaan keagenan tersebut lagi.

- d. Kemudian faktor-faktor apa saja yang dapat menghambat terlambatnya keberangkatan kapal di PT. Indo Dharma Transport Cabang Sungai Danau?

Jawab : kurang aktifnya peran *boarding agent* dalam menyelesaikan masalah yang terjadi di atas kapal, letak posisi pada saat kapal *anchor* di *loading point* lokasinya sangat jauh dari daratan sehingga membuat *boarding agent* kesulitan dalam

mengirimkan *statement of fact* dan *draft survey* kepada *agent office* sebagai persyaratan untuk mengurus proses *clearn out* kepada syahbandar, adanya revisi *draft B/L* sehingga *boarding agent* harus menunggu *draft B/L* yang baru untuk selanjutnya diedit menjadi *loading document* lalu di cetak dan di tanda tangani oleh Nakhoda dan *boarding agent*, *boarding agent* tidak menginformasikan kepada Nakhoda satu jam sebelum dokumen *on board* sehingga ketika dokumen *on board* Nakhoda dan awak kapal kurang persiapan untuk menurunkan *gang way*, *star engine* serta *prepare* untuk berlayar atau *sailing*, *boarding agent* tidak koordinasi dengan Pilot untuk menginfokan *estimasi dokumen on board* dan kapal siap berlayar.

- e. Langkah-langkah apa saja yang dilakukan oleh *boarding agent* untuk meminimalisir terlambatnya keberangkatan kapal di PT. Indo Dharma Transport Cabang Sungai Danau?

Jawab : Sebelum naik ke atas kapal *boarding agent* harus memahami prosedur tentang keagenan di atas kapal, terampil serta cekatan dalam menangani masalah di atas kapal. *Boarding agent* juga harus aktif berperilaku baik serta selalu berkomunikasi baik dengan awak kapal, *foreman*, *stevedores* dan *agent office*. *Boarding agent* wajib mengirimkan laporan (*daily activity*) tepat waktu

menginformasikan keadaan sesuai dengan kenyataan, *Boarding agent* harus pandai dalam berbahasa Inggris dan juga menggunakan komputer untuk menunjang pembuatan *loading document*, memberi tahu kepada Nakhoda 30 menit sebelum kedatangan sertifikat (*dokumen on board*) kapal agar awak kapal segala keperluan dan mempersiapkan kapalnya untuk berlayar (*sailing*).

## 2. Responden 2

Nama : Bapak Roni Tri

Jabatan : *Boarding Agent* PT. Indo Dharma Transport Cabang Sungai Danau

Tanggal : 05 Juli 2022

- a. Selamat pagi pak, mohon izin untuk waktunya saya ingin memberikan beberapa pertanyaan mengenai peran *boarding agent* dalam kegiatan keagenan di atas kapal pada PT. Dharma Indo Transport Cabang Sungai Danau.

Jawab : iya silahkan mas Ananto

- b. Menurut bapak bagaimana seorang *boarding agent* menjalankan tugasnya di atas kapal?

Jawab : ketika berada di atas kapal *boarding agent* di beri tugas untuk *menghandle* kapal tersebut *boarding agent* harus

berperan aktif serta cekatan bilamana kapal tersebut mengalami masalah *boarding agent* harus bisa menengahi masalah tersebut dan menyelesaikannya secara baik-baik, memberikan pelayanan yang baik terhadap awak kapal, serta menginformasikan kepada *agent office* bilamana ada permintaan dari awak kapal, memahami bahasa inggris agar komunikasi dengan awak kapal dapat terjalin dengan baik dan mudah dimengerti, berhubungan baik dengan lingkungan yang berada di atas kapal.

- c. Menurut bapak, apabila seorang *boarding agent* kurang berperan aktif dalam proses keagenan diatas kapal dampak apakah yang akan ditimbulkan?

Jawab : tentunya akan berdampak kepada proses keagenan itu sendiri yang mana proses keagenan tidak akan berjalan secara maksimal, awak kapal akan merasa tidak puas dengan pelayananya, serta dapat mengakibatkan keterlambatan keberangkatan kapal.

- d. Kemudian faktor-faktor apa saja yang dapat menghambat terlambatnya keberangkatan kapal di PT. Indo Dharma Transport Cabang Sungai Danau?

Jawab : keterbatasan jaringan di atas kapal yang dikarenakan cuaca buruk serta letak posisi kapal *anchor* terlalu jauh

dengan daratan sehingga menyulitkan *boarding agent* dalam mengirimkan dokumen *draught survey* sebagai penunjang persyaratan *clearn out* kapal. Akomodasi yang diberikan Nakhoda kepada *boarding agent* kurang layak sehingga dalam pembuatan laporan serta *boarding agent* memerlukan waktu yang agak lama. Pada saat *document on board* Nakhoda serta awak kapal kurang dalam mempersiapkan kapalnya untuk berlayar (*sailing*).

- e. Langkah-langkah apa saja yang dilakukan oleh *boarding agent* untuk meminimalisir terlambatnya keberangkatan kapal di PT. Indo Dharma Transport Cabang Sungai Danau?

Jawab : *boarding agent* membawa alat pendukung penguat signal berupa mifi bertujuan agar jika terjadi cuaca buruk dan konektivitas jaringan internet melemah *boarding agent* masih dapat terhubung dengan akses internet. Pada saat *on board* di atas kapal sebaiknya *boarding agent* meminta kepada Nakhoda untuk disiapkan tempat yang yaman sebagi penunjang kelancaran proses pembuatan laporan (*daily activity*) dan pembuatan loading document, sebelum 1 jam kedatangan dokumen on board *boarding agent* harus menginformasikan kepada Nakhoda agar dapat memerintahkan awak kapalnya

untuk mempersiapkan kapalnya agar ketika *document on board* kapal sudah siap untuk *sailing*.

### 3. Responden 3

Nama : Bapak Galih Jati

Jabatan : *Boarding Agent* PT. Indo Dharma Transport Cabang  
Sungai Danau

Tanggal : 05 Juli 2022

- a. Selamat siang pak, mohon izin untuk waktunya saya ingin memberikan beberapa pertanyaan.mengenai peran *boarding agent* dalam kegiatan keagenan diatas kapal pada PT. Dharma Indo Transport Cabang Sungai Danau.

Jawab : Baik mas Ananto silahkan

- b. Menurut bapak bagaimana seorang *boarding agent* menjalankan tugasnya diatas kapal?

Jawab : ketika berada di atas kapal *boarding agent* harus terampil dan cekatan dalam mengatasi masalah, berperan aktif serta menginformasikan segala sesuatu di atas kapal kepada *agent office* melaksanakan intruksi dari *agent office* dengan baik.

- c. Menurut bapak, apabila seorang *boarding agent* kurang berperan aktif dalam proses keagenan diatas kapal dampak apakah yang akan ditimbulkan?

Jawab : akan timbulnya miss komunikasi dan akan mengakibatkan kesalahan pahaman, hal tersebut bisa menjadi penghambat akan kelancaran keagenan di atas kapal.

- d. Kemudian faktor-faktor apa saja yang dapat menghambat terlambatnya keberangkatan kapal di PT. Indo Dharma Transport Cabang Sungai Danau?

Jawab : setiap kapal tentunya berbeda-beda jenis dan karakteristik baik itu kapal tersebut ataupun awak kapalnya jika kapal tersebut berkualitas baik dan tidak memiliki masalah baik itu pada bagian dokumen ataupun pada awak kapalnya maka besar kemungkinan proses bongkar muat berjalan lancar, tetapi jika kapal tersebut bermasalah maka akan menimbulkan dampak yaitu kapal tersebut bisa mengalami keterlambatan dalam keberangkatan kapal.

- e. Langkah-langkah apa saja yang dilakukan oleh *boarding agent* untuk meminimalisir terlambatnya keberangkatan kapal di PT. Indo Dharma Transport Cabang Sungai Danau?

Jawab : *boarding agent* harus aktif, terampil dan cekatan ketika berada di atas kapal sehingga proses keagenan akan berjalan dengan lancar dan kapal berangkat dengan tepat waktu.

### LAMPIRAN 3

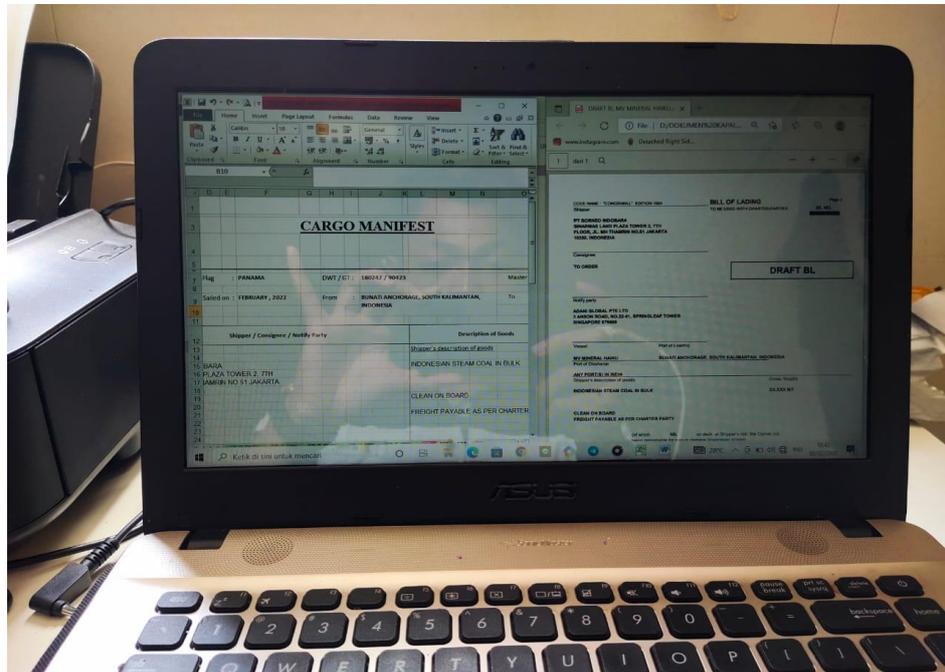
#### DOKUMENTASI PELAKSANAAN PEKERJAAN



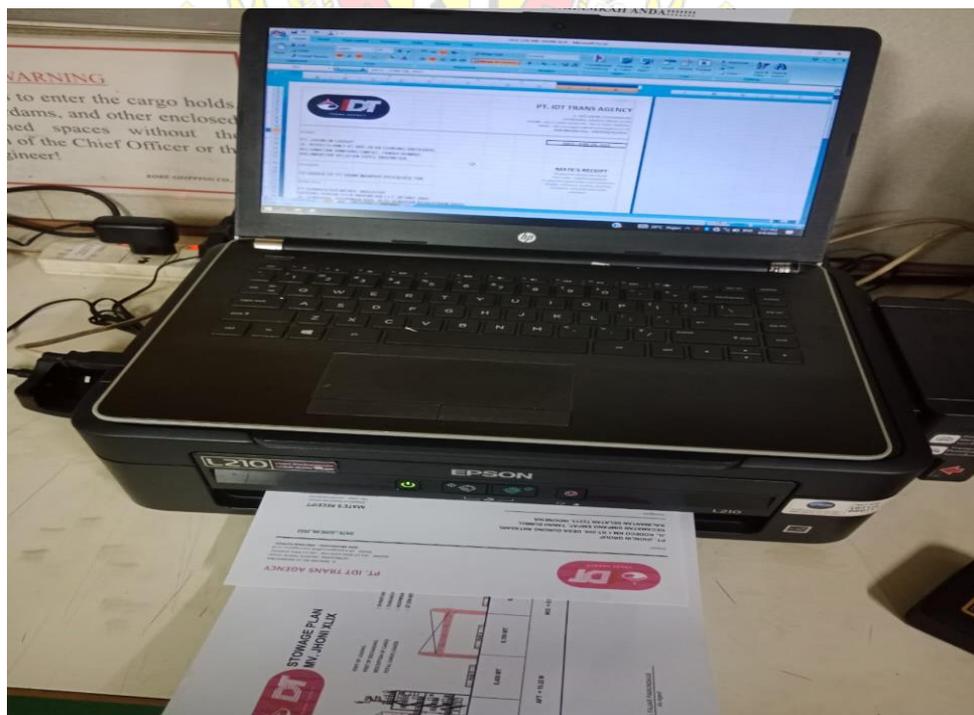
Proses perpindahan muatan dari *barge* ke *Mother Vesel*



Proses pembuatan laporan harian oleh *boarding agent* (daily report)



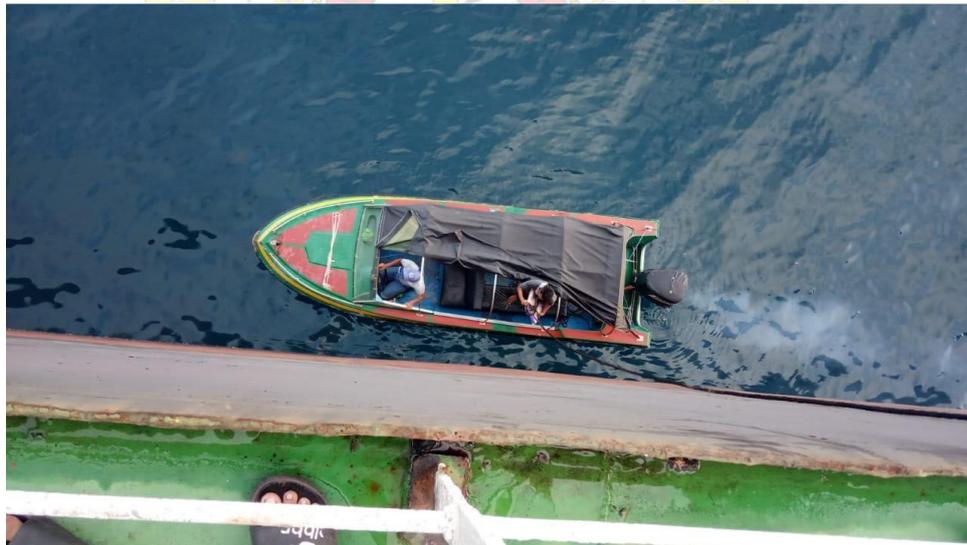
Proses pembuatan *loading document* oleh *boarding agent*



Proses pencetakan *loading document* menggunakan printer dan laptop pribadi



Kedatangan sertifikat kapal yang di bawa setelah proses *clear out* selesai



Pengambilan sertifikat kapal oleh *boarding agent* menggunakan tali

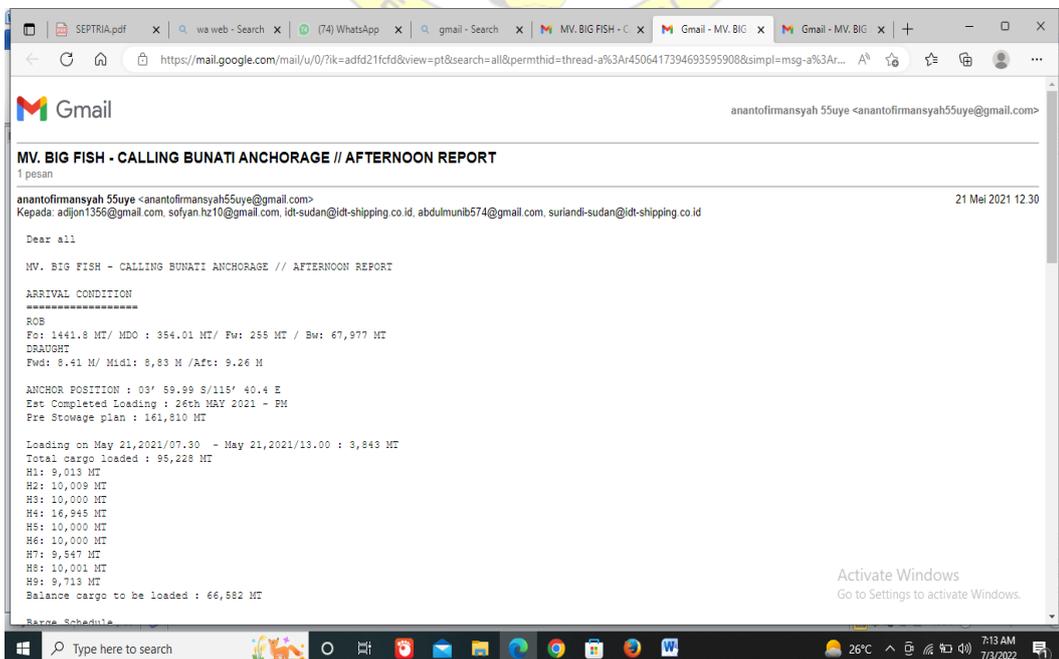
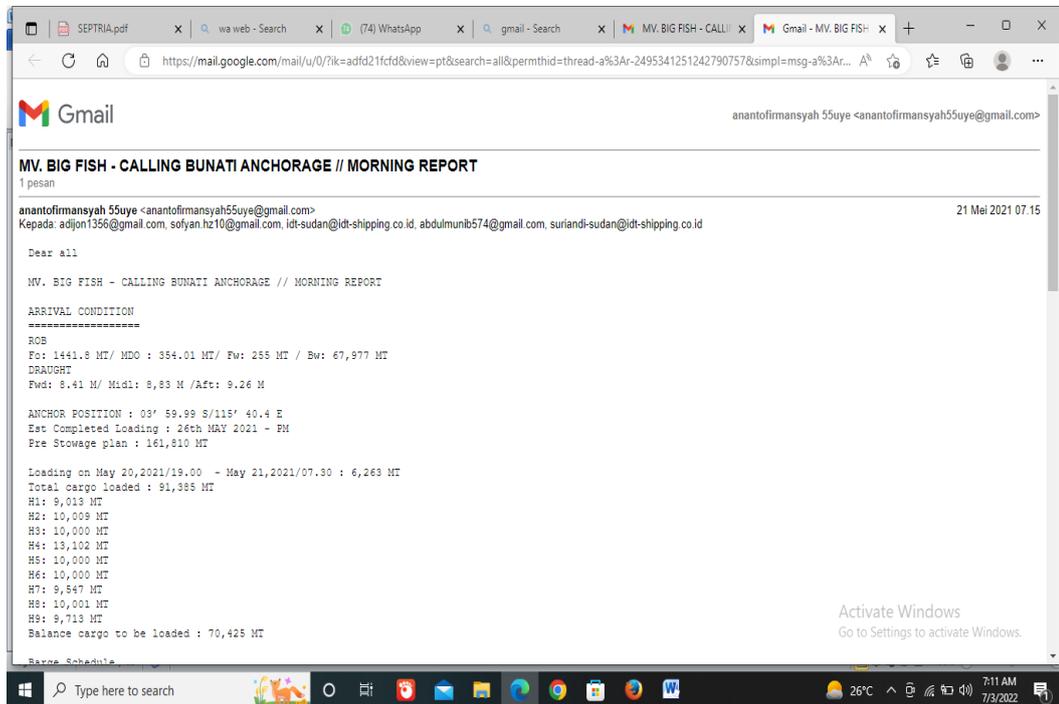


Proses *finishing* Sertifikat kapal dan *loading document* oleh Nakhoda *chief officer* dan *boarding agent*



## LAMPIRAN 4

### DOKUMENTASI LAPORAN HARIAN ( *DAILY REPORT* )



SEPTRIA.pdf x | wa web - Se... x | (74) WhatsA... x | gmail - Search x | MV. BIG FIS... x | Gmail - MV... x | Gmail - MV... x | Gmail - MV... x | +

https://mail.google.com/mail/u/0/?ik=adfd21cfd&view=pt&search=all&permthid=thread-a%3Ar4753661648892204856&simpl=msg-a%3Ar...

Gmail anantofirmansyah 55uye <anantofirmansyah55uye@gmail.com>

**MV. BIG FISH - CALLING BUNATI ANCHORAGE // EVENING REPORT**

1 pesan

anantofirmansyah 55uye <anantofirmansyah55uye@gmail.com> 21 Mei 2021 18:19  
 Kepada: adjon1356@gmail.com, sofyan.hz10@gmail.com, idt-sudan@idt-shipping.co.id, abdulmunib574@gmail.com, suriandi-sudan@idt-shipping.co.id

Dear all

MV. BIG FISH - CALLING BUNATI ANCHORAGE // EVENING REPORT

ARRIVAL CONDITION  
 =====

ROB  
 Fo: 1441.8 MT/ MDO : 954.01 MT/ Fw: 255 MT / Bw: 67,977 MT  
 DRAUGHT  
 Fwd: 8.41 M/ Midl: 8,83 M /Aft: 9.26 M

ANCHOR POSITION : 03' 59.89 S/115' 40.4 E  
 Est Completed Loading : 26th MAY 2021 - PM  
 Pre Stowage plan : 161,810 MT

Loading on May 21,2021/13.00 - May 21,2021/19.00 : 3,896 MT  
 Total cargo loaded : 99,124 MT

H1: 9,013 MT  
 H2: 13,709 MT  
 H3: 10,000 MT  
 H4: 17,141 MT  
 H5: 10,000 MT  
 H6: 10,000 MT  
 H7: 9,547 MT  
 H8: 10,001 MT  
 H9: 9,713 MT  
 Balance cargo to be loaded : 62,686 MT

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

Export Schedule

Type here to search

26°C 7:15 AM 7/3/2022



# LAMPIRAN 5

## DRAFT (B/L)

Page 2

CODE NAME: "CONGENBILL" EDITION 1994

Shipper

**PT. BORNEO INDOBARA**  
**SINARMAS LAND PLAZA TOWER 2,**  
**7TH FLOOR JL. MH THAMRIN NO. 51**  
**JAKARTA 10350 INDONESIA**

Consignee

TO ORDER

Notify address

**ADANI POWER (MUNDRA) LIMITED,**  
**VILLAGE TUNDA AND SIRACHA,**  
**TALUKA MUNDRA, DIST KUTCH,**  
**GUJARAT, INDIA**  
**IEC CODE : AANCA2426J**  
**PAN NUMBER: AANCA2426J**

Vessel

MV. AQUABELLA

Port of loading

BUNATI ANCHORAGE, SOUTH KALIMANTAN, INDONESIA

Port of discharge

ANY PORT (S) IN INDIA

Shipper's description of goods

INDONESIAN STEAM COAL IN BULK

Gross weight

160,550 MT

CLEAN ON BOARD

FREIGHT PAYABLE AS PER CHARTER PARTY

HS CODE 2701.19.20

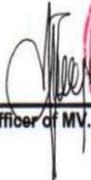
(of which NIL on deck at Shipper's risk: the Carrier not  
 being responsible for loss or damage howsoever arising)

Freight payable as per CHARTER PARTY dated  FREIGHT ADVANCE Received on account of freight:  ..... Time used for loading ..... Days ..... hours.	<b>SHIPPED</b> at the Port of Loading in apparent good order and condition on board the Vessel for carriage to the Port of Discharge or so near thereto as she may safely get the goods specified above. Weight, measure, quality, quantity, condition, contents and value unknown. IN WITNESS whereof the Master or Agent of the said Vessel has signed the number of Bills of Lading indicated below all of this tenor and date, any one of which being accomplished the others shall be void. FOR CONDITIONS OF CARRIAGE SEE OVERLEAF
Freight payable at	Place and date of issue <b>BUNATI ANCHORAGE, SOUTH KALIMANTAN,</b> <b>INDONESIA. JULY 25, 2021</b>
Number of original Bs/L  3 (THREE)	Signature <b>SIGNED FOR AND ON BEHALF OF</b> <b>MASTER MV. AQUABELLA</b> <b>CAPT. BILLY JUDE T. FIGURACION</b>  <b>PT. WALLEM SENTOSA SHIPPING SERVICES</b> <b>AS AGENT</b>

By Wyt & Zonen B.V., Rotterdam (phone: 31-010-4252627)  
 by the authority of The Baltic and International Maritime  
 Council (BIMCO), Copenhagen



**LAMPIRAN 7****MATE'S RECEIPT**

Shipper		Date : MAY 25, 2021
<b>PT. BORNEO INDOBARA</b> <b>SINARMAS LAND PLAZA TOWER 2,</b> <b>7TH FLOOR JL. MH THAMRIN NO.51</b> <b>JAKARTA 10350, INDONESIA</b>		<b>MATE'S RECEIPT</b> Shipped on board the vessel The under – mentioned goods In apparent good order and conditions. Weight,measure,quality,quantity, conditions,contents,and value unknown
Consignee		
<b>TO ORDER</b>		
Ocean Vessel Voyage No.	Port Of Loading	
<b>MV. BIG FISH</b>	<b>BUNATI ANCHORAGE, SOUTH KALIMANTAN, INDONESIA</b>	
Port of Discharge		
<b>ANY PORT(S) IN INDIA</b>		
Shipper Description of Goods		Gross Weight
<b>INDONESIAN STEAM COAL IN BULK</b>		<b>81,810 MT</b>
<b>CLEAN ON BOARD</b>		
<b>FREIGHT PAYABLE AS PER CHARTER PARTY</b>		
<b>HS CODE 2701.19.20</b>		
Notify details reverting with shippers approval.		Shipping Order Number <b>123BBUTIND21</b>
 <b>Master / Chief Officer of MV. BIG FISH</b>		

**LAMPIRAN 8**  
**CARGO MANIFEST**



**PT. INDO DHARMA TRANSPORT**  
**INTERNATIONAL SHIPPING AGENCIES AND LOGISTICS SERVICES**  
Port Agency Services | Coal, Oil, Chemical & General Cargo | Tug & Barge's Owners | Feeder Ship Owners | Stevedoring Services | Grabs Provider |  
Floating Cranes | Operator | Ship's Brokerage | Ship's Charters & Onshore Provisions Supply | Shipping Consultant | Customs Clearance Services

**CARGO MANIFEST**

**MV. BIG FISH**      **FLAG** : LIBERIA      **DWT / GRT** : 88.490 MT / 177.662 MT      **MASTER** : ANTHONY S. TORRECAMPO  
**SAILING ON** : MAY 25, 2021      **FROM** : BUNATI ANCHORAGE, SOUTH KALIMANTAN, INDONESIA      **TO** : ANY PORT(S) IN INDIA

B/L NO.	SHIPPER'S / CONSIGNEE / NOTIFY PARTY	QUANTITY	DESCRIPTION	WEIGHT	MEASUREMENTS
123BBUTIND21	<i>Shipper</i> PT. BORNEO INDOBARA SINARMAS LAND PLAZA TOWER 2, 7TH FLOOR J.L. MH THAMRIN NO.51 JAKARTA 10350, INDONESIA	81,810 MT	INDONESIAN STEAM COAL IN BULK  CLEAN ON BOARD FREIGHT PAYABLE AS PER CHARTER PARTY  HS CODE 2701.19.20		
	<i>Consignee</i> TO ORDER				
	<i>Notify Party</i> ADANI POWER (MUNDRA) LIMITED, VILLAGE TUNDA AND SIRACHA, TALUKA MUNDRA, DIST KUTCH, GUJARAT, INDIA IEC CODE : AANCA2426J PAN NUMBER: AANCA2426J		MAY 25, 2021 PT. INDO DHARMA TRANSPORT  ANANTO FIRMANSYAH AS AGENT 		

**PT INDO DHARMA  
TRANSPORT**

**Branch Office** : IDT Satu – Sungai Damau, Jl. Provensi KM 165 Gang Tebuk Dalam, RT. 06 No. 34  
Sinar Bulan, Kecamatan Satu, Tanah Bumbu, Kalimantan Selatan, INDONESIA  
**Phone**: +62.852.5030.0979    **Email**: idt-sudan@idt-shipping.co.id    **web**: www.idt-shipping.co.id  
**Head Office** : GRAHA INDO DHARMA, Jl. Berlian No. 10 Bidaracina – Jatinegara, Jakarta Timur 13330 – INDONESIA  
**Phone**: +62.21.8591.4356    **Fax**: +62.21.8591.4360/61    **Email**: idt@idt-shipping.co.id    **web**: www.idt-shipping.co.id

## LAMPIRAN 9

### SHIPPING ORDER

 <b>PT. INDO DHARMA TRANSPORT</b> INTERNATIONAL SHIPPING AGENCIES AND LOGISTICS SERVICES <small>Agency Services [ Coal, Oil, Chemical &amp; General Cargo ]   Tug &amp; Barge's Owners   Feeder Ship Owners            Stevedoring Services   Grabs Provider   Floating Cranes Operator   Ship's Brokerage   Ship's Chandlers          &amp; Offshore Provisions Supply   Shipping Consultant   Customs Clearance Services</small>		Dated: MAY 09, 2021	
		Shipper	
<b>PT TUNAS INTI ABADI</b> GEDUNG TMT 1, 9TH FLOOR, JL. CILANDAK KKO NO. 1, JAKARTA SELATAN 12560, REPUBLIC OF INDONESIA		<b>SHIPPING ORDER</b> <b>TO THE COMMANDING OFFICER</b> Please receive on board the vessel the Under – mentioned goods in good order and Condition and grand the receipt.	
Consigne			
<b>TO ORDER</b>			
Notify Party			
<b>SHANDONG HUANSHENG SOLUTION CO.,LTD</b> 206 ROOM, NO.106-2,SONGSHAN ROAD, SONGSHAN STREET, HUANCUI DISTRICT, WEIHAI CITY, SHANDONG PROVINCE, CHINA			
Name of Vessel Voyage No.		Port Of Loading	
<b>MV. PACIFIC VALOR</b>		<b>BUNATI ANCHORAGE, SOUTH KALIMANTAN, INDONESIA</b>	
Port of Discharge		Final destination (for the merchant's reference)	
<b>ANY PORT(S) IN MAINLAND CHINA</b>			
Shipper Description of Goods		Gross weight	
<b>INDONESIAN STEAM COAL IN BULK</b>		<b>60,753 MT</b>	
<b>CLEAN ON BOARD</b> <b>FREIGHT PAYABLE AS PER CHARTER PARTY</b>			
  <b>ANANTO FIRMANSYAH</b> As Agent		S/O Number	
		<b>140BUTCHN21</b>	
<b>PT. INDO DHARMA TRANSPORT</b> <small>Branch Office : IDT Satu – Sungai Danau, Jl. Provensi KM 165 Gang Teluk Dalam, RT. 06 No. 34          Sinar Bulan, Kecamatan Satui, Tanah Bumbu, Kalimantan Selatan, INDONESIA          Phone: +62.852.5030.0979 Email: idt-sudan@idt-shipping.co.id web: www.idt-shipping.co.id          Head Office : GRAHA INDO DHARMA, Jl. Berlian No. 10 Bidaracina – Jatinegara, Jakarta Timur 13330 – INDONESIA          Phone: +62.21.8591-4356 Fax: +62.21.8591-4360/61 Email: idt@idt-shipping.co.id web: www.idt-shipping.co.id</small>			

LAMPIRAN 10

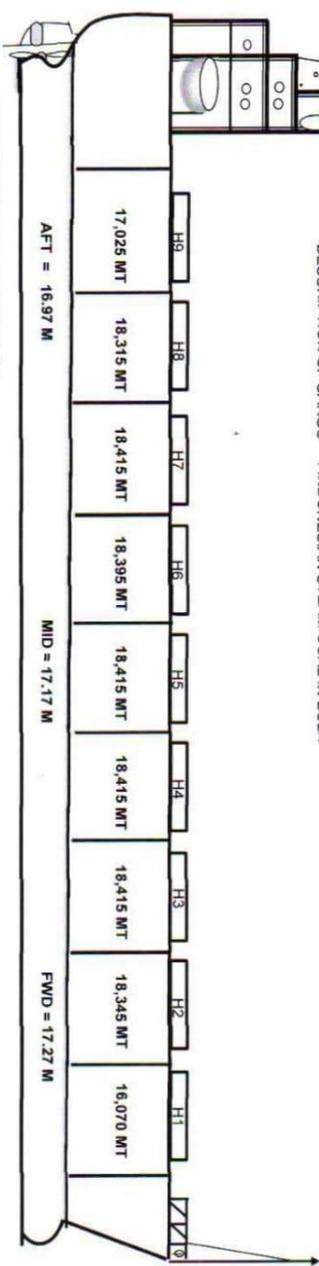
STOWAGE PLAN



**STOWAGE PLAN**  
**MV. BIG FISH**

DATE : MAY 25, 2021

PORT OF LOADING : BUNATI ANCHORAGE, SOUTH KALIMANTAN, INDONESIA  
 PORT OF DISCHARGING : ANY PORT(S) IN INDIA  
 DESCRIPTION OF CARGO : INDONESIAN STEAM COAL IN BULK



**DEPARTURE CONDITION**

TOTAL CARGO LOADED : 161,810 MT  
 FO : 1,441.80 MT  
 DO : 282.21 MT  
 FRESH WATER : 191 MT  
 BALLAST WATER : 2342.1 MT  
 ETA PORT OF DISCHARGING : AMPTM - JUNE 03, 2021

*[Signature]*  
 ANANTO FIRMANSYAH  
 As Agent

*[Signature]*  
 CAPT. TORRECAMEO ANTHONY SANCHEZ  
 Master Of MV. BIG FISH



## LAMPIRAN 11

### STATEMENT OF FACT



### PT. INDO DHARMA TRANSPORT

INTERNATIONAL SHIPPING AGENCIES AND LOGISTICS SERVICES

Port Agency Services [ Coal, Oil, Chemical & General Cargo ] | Tug & Barge's Owners | Feeder Ship Owners | Stevedoring Services | Grabs Provider | Floating Cranes Operator | Ship's Brokerage | Ship's Chandlery & Offshore Provisions Supply | Shipping Consultant | Customs Clearance Services

#### Statement Of Fact

Name of Vessel	<b>MV. BIG FISH</b>	Date	MAY 25,2021
Flag	LIBERIA	Port of Loading	BUNATTI ANCHORAGE, SOUTH KALIMANTAN, INDONESIA
DWT / GRT	117,662 / 88,490	Last Port	CHINA
Name of Master	TORREZAMPO ANTHONY SANCHEZ	Next Port	ANY PORT(S) IN INDIA

No	Activitas	Time	Date
1	Arrived	15.20 hrs	MAY 07, 2021
2	Pilot On Board	15.20 hrs	MAY 07, 2021
3	Anchorage at Loading Point	16.15 hrs	MAY 07, 2021
4	Free Pratique Granted	10.10 hrs	MAY 08, 2021
5	Port authority / Agent On Board	09.20 hrs	MAY 08, 2021
6	NOR Tendered	15.20 hrs	MAY 07, 2021
8	Pilot off	16.30 hrs	MAY 07, 2021
9	NOR Accepted	AS PER GOVERNING C/P	
10	Commenced Loading	00.25 hrs	MAY 11, 2021
11	Completed Loading	17.00 hrs	MAY 25, 2021
12	Completed Shipping Documents	23.00 hrs	MAY 25, 2021
13	Departure / Sailed	00.00 hrs	MAY 26, 2021
14	ETA Next Port	AM	JUNE 09,2021

BROB	Arrival	Departure
FO	1441.8 MT	1,441.8 MT
DO	354.01 MT	282.21 MT
FW	255 MT	191 MT
BW	67,977 MT	2342.1 MT

Draft	Arrival	Departure
FWD	8.41 M	16.97 M
MID	8,83 M	17.17 M
AFT	9.26 M	17.27 M

14	Initial Draft Survey	09.00 - 10.00 LT / MAY 10,2021
15	Holds Cleanliness Inspection	09.00 - 10.00 LT / MAY 10,2021
16	Final Draft Survey	17.00 - 18.00 LT / MAY 25,2021
17	Total Cargo Loaded	<b>161,810 METRIC TONNES</b>

We hereby certify that the above statement of fact are true and correct :

**Remarks :**

  
 PT. BORNEO INDOBARA  
 Shipper

  
 ANANTO FIRMANSYAH  
 as Agent

  
 CAPT. TORREZAMPO ANTHONY SANCHEZ  
 Master of MV. BIG FISH



## PT. INDO DHARMA TRANSPORT

INTERNATIONAL SHIPPING AGENCIES AND LOGISTICS SERVICES

Port Agency Services | Coal, Oil, Chemical & General Cargo | Tug & Barge's Owners | Feeder Ship Owners | Stevedoring Services | Grabs Provider | Floating Cranes Operator | Ship's Brokerage | Ship's Chandlers & Offshore Provisions Supply | Shipping Consultant | Customs Clearance Services

### Time Sheet / Statement of Fact

Page : 1 (one)

Name of Vessel : **MV. BIG FISH**  
 Charter Party dated : -  
 Port of Loading : BUNATI ANCHORAGE, SOUTH KALIMANTAN, INDONESIA  
 Port of Discharging : ANY PORT(S) IN INDIA  
 Description of Goods : INDONESIAN STEAM COAL IN BULK  
 Quantity of Cargo Loaded : **161,810 METRIC TONNES**

Arrived at Pilot Station : 15.20 Hrs / May 07,2021  
 Free Pratique Granted : 10.10 Hrs / May 08,2021  
 Anchorage/Arrived at Loading Point : 16.15 Hrs / May 07,2021  
 Notice of Readiness Tendered : 15.20 Hrs / May 07,2021  
 Notice of Readiness Accepted : AS PER GOVERNING C/P

Commenced Loading : 00.25 Hrs / May 11,2021  
 Completed Loading : 17.00 Hrs / May 25,2021  
 Completed Final Draft Survey : 18.00 Hrs / May 25,2021  
 Completed Shipping Document : 23.00 Hrs / May 25,2021  
 Time Departure to Next Port : 00.00 Hrs / May 26,2021

Date / Day	Weather	Working Time	Remarks
MAY 07, 2021 Friday	CLOUDY	15.20 hrs	Vessel arrived at bunati pilot station, South Kalimantan, Indonesia
		15:20 hrs	NOR Tendered
		15.20 hrs	Pilot on board
		15.20 - 16.15 hrs	Vessel approaching to loading point
		16.15 hrs	Vessel dropped anchor at loading point
		16.30 hrs	Pilot off
MAY 08, 2021 Saturday	CLOUDY	16.30 - 24.00 hrs	Waiting health quarantine inspection (Health quarantine only able on daylight)
		00.00 - 09.20 hrs	Waiting health quarantine inspection (Health quarantine only able on daylight)
		09.20 hrs	Port authority & Agent on board
		09.20 - 10.10 hrs	Health quarantine inspection
		10.10 hrs	Free pratique granted
MAY 09, 2021 Sunday	CLOUDY	10.10 - 24.00 hrs	Waiting for loading schedule
		00.00 - 24.00 hrs	Waiting for loading schedule
MAY 10, 2021 Monday	CLOUDY	00.00 - 23.35 hrs	Waiting for loading schedule
		09.00 - 10.00 hrs	Initial draft survey by C/officer & Surveyor
		13.00 hrs	1st Line FC. RATU GIOK 2
		13.00 - 13.50 hrs	Mooring activity
		13.50 hrs	In position FC. RATU GIOK 2 at ship side
MAY 11, 2021 Tuesday	CLOUDY	23.35 - 24.00 hrs	Maneuvering barge to a/side FC. RATU GIOK 2
		00.00 - 00.25 hrs	Maneuvering barge to a/side FC. RATU GIOK 2
		00.25 hrs	1st BG. GOLD TRANS 316 /TB. TRANS POWER 242 a/side at FC. RATU GIOK 2
		00.25 hrs	COMMENCED LOADING H5 (BG. GOLD TRANS 316) by FC. RATU GIOK 2
RAIN	RAIN	01.25 - 01.40 hrs	Stopped loading H5/Moved bulldozer from FC. RATU GIOK 2 to barge
		01.40 hrs	Resumed loading H5 (BG. GOLD TRANS 316) by FC. RATU GIOK 2
		02.30 - 03.00 hrs	Stopped loading all hatch due to heavy rain

We hereby certify that the above time records are true and correct :

  
 PT. BORNEO INDO BARA  
 Shipper

  
 ANANTO FIRMANSYAH  
 as Agent

  
 CAPT. TORRECAMRO ANTHONY SANCHEZ  
 Master of MV. BIG FISH



## PT. INDO DHARMA TRANSPORT

INTERNATIONAL SHIPPING AGENCIES AND LOGISTICS SERVICES

Port Agency Services | Coal, Oil, Chemical & General Cargo | Tug & Barge's Owners | Feeder Ship Owners | Stevedoring Services | Grabs Provider | Floating Cranes Operator | Ship's Brokerage | Ship's Chandlers & Offshore Provisions Supply | Shipping Consultant | Customs Clearance Services

### Time Sheet / Statement Of Fact

MV. BIG FISH

Page : 2 (two)

Date / Day	Weather	Working Time	Remarks
	CLOUDY	03.00 hrs	Resumed loading H5 (BG. GOLD TRANS 316) by FC. RATU GIOK 2
		09.00 hrs	Stopped loading H5/Completed discharge BG. GOLD TRANS 316
		09.00 - 09.20 hrs	Moved bulldozer from barge to FC. RATU GIOK 2
		09.20 hrs	BG. GOLD TRANS 316/TB. TRANS POWER 242 Cast off
		09.20 - 16.20 hrs	Waiting next cargo barge
		16.20 - 17.10 hrs	Maneuvering barge to a/side FC. RATU GIOK 2
		<b>17.10 hrs</b>	<b>2nd BG. RMN 389 / TB. ANNA 1 a/side at FC. RATU GIOK 2</b>
		17.10 hrs	Resumed loading H5 (BG. RMN 389) by FC. RATU GIOK 2
		18.15 - 18.45 hrs	Stopped loading due to break for fasting Ramadhan
		18.45 hrs	Resumed loading H5 (BG. RMN 389) by FC. RATU GIOK 2
		19.00 - 19.15 hrs	Stopped loading H5/Moved bulldozer from FC. RATU GIOK 2 to barge
		19.15 hrs	Resumed loading H5 (BG. RMN 389) by FC. RATU GIOK 2
		19.40 - 19.50 hrs	Stopped loading H5/Shifted FC. RATU GIOK 2 from H5 to H3
		19.50 hrs	Started loading H3 (BG. RMN 389) by FC. RATU GIOK 2
19.50 - 24.00 hrs	Continue loading H3 (BG. RMN 389) by FC. RATU GIOK 2		
MAY 12, 2021 Wednesday	CLOUDY	00.00 - 01.00 hrs	Continue loading H3 (BG. RMN 389) by FC. RATU GIOK 2
		01.00 hrs	Stopped loading H3/Completed discharge BG. BG. RMN 389
		01.00 - 01.20 hrs	Moved bulldozer from barge to FC. RATU GIOK 2
		01.20 hrs	BG. RMN 389/TB. ANNA 1 Cast off
		01.20 - 14.00 hrs	Waiting next cargo barge
14.00 - 24.00 hrs	No loading activity due to Moslem celebration day (Eid al-Fitri)		
MAY 13, 2021 Thursday	CLOUDY	00.00 - 24.00 hrs	No loading activity due to Moslem celebration day (Eid al-Fitri)
MAY 14, 2021 Friday	CLOUDY	00.00 - 24.00 hrs	No loading activity due to Moslem celebration day (Eid al-Fitri)
20.00 hrs	<b>3rd BG. SANTOSO 6 / TB. TRANS POWER 211 a/side at FC. RATU GIOK 2</b>		
MAY 15, 2021 Saturday	CLOUDY	00.00 hrs	Resumed loading H3 (BG. SANTOSO 6) by FC. RATU GIOK 2
		01.00 - 01.15 hrs	Stopped loading H3/Moved bulldozer from FC. RATU GIOK 2 to barge
		01.15 hrs	Resumed loading H3 (BG. SANTOSO 6) by FC. RATU GIOK 2
		05.15 - 05.25 hrs	Stopped loading H3/Shifted FC. RATU GIOK 2 from H3 to H7
		05.25 hrs	Started loading H7 (BG. SANTOSO 6) by FC. RATU GIOK 2
		07.10 hrs	Stopped loading H7/Completed discharge BG. SANTOSO 6
		07.10 - 07.30 hrs	Moved bulldozer from barge to FC. RATU GIOK 2
		07.30 hrs	BG. SANTOSO 6/TB. TRANS POWER 211 Cast off
		07.30 - 16.10 hrs	Waiting next cargo barge
		16.10 - 17.00 hrs	Maneuvering barge to a/side at FC. RATU GIOK 2
		<b>17.00 hrs</b>	<b>4th BG. RMN 362 / TB. KSA 73 a/side at FC. RATU GIOK 2</b>
		17.00 hrs	Resumed loading H7 (BG. RMN 362) by FC. RATU GIOK 2
		18.00 - 18.15 hrs	Stopped loading H7/Moved bulldozer from FC. RATU GIOK 2 to barge
18.15 hrs	Resumed loading H7 (BG. RMN 362) by FC. RATU GIOK 2		
18.15 - 24.00 hrs	Continue loading H7 (BG. RMN 362) by FC. RATU GIOK 2		
MAY 16, 2021 Sunday	CLOUDY	00.00 - 00.40 hrs	Continue loading H7 (BG. RMN 362) by FC. RATU GIOK 2
		00.40 hrs	Stopped loading H7/Completed discharge BG. RMN 362
		00.40 - 01.00 hrs	Moved bulldozer from barge to FC. RATU GIOK 2

We hereby certify that the above time records are true and correct :

  
PT. BORNEO INDOBARA  
Shipper

  
ANANTO FIRMANSYAH  
as Agent

  
CAPT. TORRECAMPES ANTHONY SANCHEZ  
Master of MV. BIG FISH



## PT. INDO DHARMA TRANSPORT

INTERNATIONAL SHIPPING AGENCIES AND LOGISTICS SERVICES

Fort Agency Services | Coal, Oil, Chemical & General Cargo | Tug & Barge's Owners | Feeder Ship Owners | Stevedoring Services | Grabs Provider | Floating Cranes Operator | Ship's Brokerage | Ship's Chandlers & Offshore Provisions Supply | Shipping Consultant | Customs Clearance Services

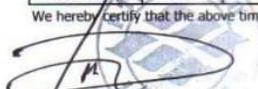
### Time Sheet / Statement Of Fact

MV. BIG FISH

Page : 3 (three)

Date / Day	Weather	Working Time	Remarks
		01.00 hrs	BG. RMN 362/TB. KSA 73 Cast off
		01.00 - 02.50 hrs	Maneuvering barge to a/side FC. RATU GIOK 2
		<b>02.50 hrs</b>	<b>5th BG. TERANG 3001 / TB. HARLINA 23 a/side at FC. RATU GIOK 2</b>
		02.50 hrs	Started loading H1 (BG. TERANG 3001) by FC. RATU GIOK 2
		03.50 - 04.05 hrs	Stopped loading H1/Moved bulldozer from FC. RATU GIOK 2 to barge
		04.05 hrs	Resumed loading H1 (BG. TERANG 3001) by FC. RATU GIOK 2
		10.10 hrs	Stopped loading H1/Completed discharge BG. TERANG 3001
		10.10 - 10.30 hrs	Moved bulldozer from barge to FC. RATU GIOK 2
		10.30 hrs	BG. TERANG 3001/TB. HARLINA 23 Cast off
		10.30 - 14.20 hrs	Towing & Maneuvering barge to a/side
		<b>14.20 hrs</b>	<b>6th BG. GOLD TRANS 319 / TB. TRANS POWER 220 a/side at FC. RATU GIOK 2</b>
		14.20 hrs	Resumed loading H1 (BG. GOLD TRANS 319) by FC. RATU GIOK 2
		15.00 - 24.00 hrs	Stopped loading H1 / Emergency maintenance of FC. RATU GIOK 2
MAY 17, 2021 Monday	CLOUDY	00.00 - 15.00 hrs	No loading activity due to Emergency maintenance of FC. RATU GIOK 2
		14.45 hrs	BG. GOLD TRANS 319/TB. TRANS POWER 220 cast off
		15.00 hrs	FC. RATU GIOK 2 cast off from vessel
		15.00 - 24.00 hrs	Waiting floating crane available
MAY 18, 2021 Tuesday	CLOUDY	00.00 - 01.10 hrs	Maneuvering FC. RATU GIOK 5 to a/side
		01.10 hrs	1st Line FC. RATU GIOK 5
		01.10 - 02.00 hrs	Mooring activity
		02.00 hrs	In position FC. RATU GIOK 5 at ship side
		02.00 - 02.40 hrs	Maneuvering barge to a/side FC. RATU GIOK 5
		02.40 hrs	Re-a/side BG. GOLD TRANS 319/ TB. TRANS POWER 220 at FC. RATU GIOK 5
		02.40 hrs	Resumed loading H1 (BG. GOLD TRANS 319) by FC. RATU GIOK 5
		03.00 - 03.15 hrs	Stopped loading H1/Moved bulldozer from FC. RATU GIOK 5 to barge
		03.15 hrs	Resumed loading H1 (BG. GOLD TRANS 319) by FC. RATU GIOK 5
		04.15 - 04.20 hrs	Stopped loading H1/Shifted FC. RATU GIOK 5 from H1 to H6
		04.20 hrs	Started loading H6 (BG. GOLD TRANS 319) by FC. RATU GIOK 5
		10.20 hrs	Stopped loading H1/Completed discharge BG. GOLD TRANS 319
		10.20 - 10.40 hrs	Moved bulldozer from barge to FC. RATU GIOK 5
		10.40 hrs	BG. GOLD TRANS 319/ TB. TRANS POWER 220 Cast off
		10.40 - 11.20 hrs	Maneuvering barge to a/side FC. RATU GIOK 5
		<b>11.20 hrs</b>	<b>7th BG. RMN 340 / TB. KSA 18 a/side at FC. RATU GIOK 5</b>
		11.20 hrs	Resumed loading H6 (BG. RMN 340) by FC. RATU GIOK 5
		12.20 - 12.35 hrs	Stopped loading H6/Moved bulldozer from FC. RATU GIOK 5 to barge
		12.35 hrs	Resumed loading H6 (BG. RMN 340) by FC. RATU GIOK 5
		16.35 - 16.45 hrs	Stopped loading H6/Shifted FC. RATU GIOK 5 from H6 to H9
		16.45 hrs	Started loading H9 (BG. RMN 340) by FC. RATU GIOK 5
		20.10 hrs	Stopped loading H9 /Completed discharge BG. RMN 340
		20.10 - 20.30 hrs	Moved bulldozer from barge to FC. RATU GIOK 5
		20.30 hrs	BG. RMN 340/ TB. KSA 18 Cast off
		20.30 - 21.20 hrs	Maneuvering barge to a/side FC. RATU GIOK 5
		<b>21.20 hrs</b>	<b>8th BG. RMN 341 / TB. ATK 2014 a/side at FC. RATU GIOK 5</b>
		21.20 hrs	Resumed loading H9 (BG. RMN 341) by FC. RATU GIOK 5
		22.20 - 22.35 hrs	Stopped loading H9/Moved bulldozer from FC. RATU GIOK 5 to barge
		22.35 hrs	Resumed loading H9 (BG. RMN 341) by FC. RATU GIOK 5
		22.35 - 24.00 hrs	Continue loading H9 (BG. RMN 341) by FC. RATU GIOK 5
MAY 19, 2021 Wednesday	CLOUDY	00.00 - 06.40 hrs	Continue loading H9 (BG. RMN 341) by FC. RATU GIOK 5
		06.40 hrs	Stopped loading H9 /Completed discharge BG. RMN 341

We hereby certify that the above time records are true and correct :

  
PT. BORNEO INDOBARA  
Shipper

  
ANANTO FIRMANSYAH  
as Agent

  
CAPT. TORRECAMPO ANTHONY SANCHEZ  
Master of MV. BIG FISH



## PT. INDO DHARMA TRANSPORT

INTERNATIONAL SHIPPING AGENCIES AND LOGISTICS SERVICES

Port Agency Services | Coal, Oil, Chemical & General Cargo | Tug & Barge's Owners | Feeder Ship Owners | Stevedoring Services | Grabs Provider | Floating Cranes Operator | Ship's Brokerage | Ship's Chandlers & Offshore Provisions Supply | Shipping Consultant | Customs Clearance Services

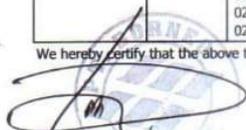
### Time Sheet / Statement Of Fact

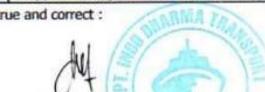
MV. BIG FISH

Page : 4 (four)

Date / Day	Weather	Working Time	Remarks		
MAY 20, 2021 Thursday	CLOUDY	06.40 - 07.00 hrs	Moved bulldozer from barge to FC. RATU GIOK 5		
		07.00 hrs	BG. RMN 341/TB. ATK 2014 Cast off		
		07.00 - 07.50 hrs	Maneuvering barge to a/side FC. RATU GIOK 5		
		07.50 hrs	<b>9th BG. RMN 380 / TB. KSA 77 a/side at FC. RATU GIOK 5</b>		
		07.50 hrs	Started loading H2 (BG. RMN 380) by FC. RATU GIOK 5		
		08.50 - 09.05 hrs	Stopped loading H2/Moved bulldozer from FC. RATU GIOK 5 to barge		
		09.05 hrs	Resumed loading H2 (BG. RMN 380) by FC. RATU GIOK 5		
		15.55 hrs	Stopped loading H2/Completed discharge BG. RMN 380		
		15.55 - 16.15 hrs	Moved bulldozer from barge to FC. RATU GIOK 5		
		16.15 hrs	BG. RMN 380 / TB. KSA 77 Cast off		
		16.15 - 16.50 hrs	Maneuvering barge to a/side FC. RATU GIOK 5		
		16.50 hrs	<b>10th BG. RMN 373 / TB. KSA 69 a/side at FC. RATU GIOK 5</b>		
		16.50 hrs	Resumed loading H2 (BG. RMN 373) by FC. RATU GIOK 5		
		17.50 - 18.05 hrs	Stopped loading H2/Moved bulldozer from FC. RATU GIOK 5 to barge		
		18.05 hrs	Resumed loading H2 (BG. RMN 373) by FC. RATU GIOK 5		
		20.50 - 20.55 hrs	Stopped loading H2/Shifted FC. RATU GIOK 5 from H2 to H4		
		20.55 hrs	Started loading H4 (BG. RMN 373) by FC. RATU GIOK 5		
		20.55 - 24.00 hrs	Continue loading H4 (BG. RMN 373) by FC. RATU GIOK 5		
		MAY 21, 2021 Friday	CLOUDY	00.00 - 00.50 hrs	Continue loading H4 (BG. RMN 373) by FC. RATU GIOK 5
				00.50 hrs	Stopped loading H2 /Completed discharge RMN 373
00.50 - 01.15 hrs	Moved bulldozer from barge to FC. RATU GIOK 5				
01.15 hrs	RMN 373/TB. KSA 69 Cast off				
01.15 - 01.55 hrs	Maneuvering barge to a/side FC. RATU GIOK 5				
01.55 hrs	<b>11th BG. GOLD TRANS 316 / TB. TRANS POWER 242 a/side at FC. RATU GIOK 5</b>				
01.55 hrs	Resumed loading H4 (BG. GOLD TRANS 316) by FC. RATU GIOK 5				
02.55 - 03.10 hrs	Stopped loading H2/Moved bulldozer from FC. RATU GIOK 5 to barge				
03.10 hrs	Resumed loading H4 (BG. GOLD TRANS 316) by FC. RATU GIOK 5				
08.30 - 08.35 hrs	Stopped loading H4/Shifted FC. RATU GIOK 5 from H4 to H8				
RAIN CLOUDY	08.35 hrs		Started loading H8 (BG. GOLD TRANS 316) by FC. RATU GIOK 5		
	08.50 - 09.30 hrs		Stopped loading H8 due to heavy rain and strong wind		
	09.30 hrs		Resumed loading H8 (BG. GOLD TRANS 316) by FC. RATU GIOK 5		
	10.00 hrs		Stopped loading H8/Completed discharge BG. GOLD TRANS 316		
	10.00 - 10.20 hrs		Moved bulldozer from barge to FC. RATU GIOK 5		
	10.20 hrs		BG. GOLD TRANS 316/TB. TRANS POWER 242 Cast off		
	10.20 - 13.00 hrs		Towing & Maneuvering barge to a/side FC. RATU GIOK 5		
	13.00 hrs		<b>12th BG. RMN 381 / TB. ATK 2003 a/side at FC. RATU GIOK 5</b>		
	13.00 hrs		Resumed loading H8 (BG. RMN 381) by FC. RATU GIOK 5		
	14.00 - 14.15 hrs		Stopped loading H8/Moved bulldozer from FC. RATU GIOK 5 to barge		
14.15 hrs	Resumed loading H8 (BG. RMN 381) by FC. RATU GIOK 5				
21.40 hrs	Stopped loading H8/Completed discharge BG. RMN 381				
21.40 - 22.00 hrs	Moved bulldozer from barge to FC. RATU GIOK 5				
22.00 hrs	BG. RMN 381 / TB. ATK 2003 Cast off				
22.00 - 24.00 hrs	Towing & Maneuvering barge to a/side FC. RATU GIOK 5				
CLOUDY	00.00 - 01.00 hrs	Towing & Maneuvering barge to a/side FC. RATU GIOK 5			
	01.00 hrs	<b>13th BG. PST 1312 / PANCARAN 1312 a/side at FC. RATU GIOK 5</b>			
	01.00 hrs	Resumed loading H8 (BG. PST 1312) by FC. RATU GIOK 5			
	02.10 - 02.20 hrs	Stopped loading H8/Shifted FC. RATU GIOK 5 from H8 to H4			
	02.20 hrs	Resumed loading H4 (BG. PST 1312) by FC. RATU GIOK 5			
02.50 - 03.00 hrs	Stopped loading H4/Moved bulldozer from FC. RATU GIOK 5 to barge				

We hereby certify that the above time records are true and correct :

  
PT. BORNEO INDOBARA  
Shipper

  
ANANTO FIRMANSYAH  
as Agent

  
CAPT. TORRECAMPO ANTHONY SANCHEZ  
Master of MV. BIG FISH



**PT. INDO DHARMA TRANSPORT**

INTERNATIONAL SHIPPING AGENCIES AND LOGISTICS SERVICES

Port Agency Services | Coal, Oil, Chemical & General Cargo | Tug & Barge's Owners | Feeder Ship Owners | Stevedoring Services | Grabs Provider | Floating Cranes Operator | Ship's Brokerage | Ship's Chandlers & Offshore Provisions Supply | Shipping Consultant | Customs Clearance Services

**Time Sheet / Statement Of Fact**

**MV. BIG FISH**

Page : 5 (five)

Date / Day	Weather	Working Time	Remarks
MAY 22, 2021 Saturday	CLOUDY	03.00 hrs	Resumed loading H4 (BG. PST 1312) by FC. RATU GIOK 5
		10.20 hrs	Stopped loading H4/Completed discharge BG. PST 1312
		10.20 - 10.40 hrs	Moved bulldozer from barge to FC. RATU GIOK 5
		10.40 hrs	BG. PST 1312 /PANCARAN 1312 Cast off
		10.40 - 12.30 hrs	Towing & Maneuvering barge to a/side FC. RATU GIOK 5
		12.30 hrs	<b>14th BG. PST 513 / PANCARAN 513 a/side at FC. RATU GIOK 5</b>
		12.30 hrs	Resumed loading H4 (BG. PST 513) by FC. RATU GIOK 5
		13.30 - 13.40 hrs	Stopped loading H4/Moved bulldozer from FC. RATU GIOK 5 to H4
		13.40 - 16.40 hrs	Trimming cargo on H4 by bulldozer
		13.40 - 13.45 hrs	Shifted FC. RATU GIOK 5 from H4 to H2
		13.45 hrs	Resumed loading H2 (BG. PST 513) by FC. RATU GIOK 5
		14.15 - 14.30 hrs	Stopped loading H2/Moved bulldozer from FC. RATU GIOK 5 to barge
		14.30 hrs	Resumed loading H2 (BG. PST 513) by FC. RATU GIOK 5
		21.30 hrs	Stopped loading H2/Completed discharge BG. PST 513
		21.30 - 21.50 hrs	Moved bulldozer from barge to FC. RATU GIOK 5
		21.50 hrs	BG. PST 513 /PANCARAN 513 Cast off
		21.50 - 22.20 hrs	Maneuvering barge to a/side FC. RATU GIOK 5
		22.20 hrs	<b>15th BG. RMN 389 / TB.ANNA 1 a/side at FC. RATU GIOK 5</b>
		22.20 hrs	Resumed loading H2 (BG. PST 513) by FC. RATU GIOK 5
		23.00 - 23.10 hrs	Stopped loading H2/Moved bulldozer from FC. RATU GIOK 5 to barge & H2
		23.10 - 24.00 hrs	Trimming cargo on H2 by bulldozer
		23.10 - 23.20 hrs	Shifted FC. RATU GIOK 5 from H2 to H8
		23.20 hrs	Resumed loading H8 (BG. PST 513) by FC. RATU GIOK 5
		23.20 - 24.00 hrs	Continue loading H8 (BG. PST 513) by FC. RATU GIOK 5
		00.00 - 03.00 hrs	Trimming cargo on H2 by bulldozer
		00.00 - 08.00 hrs	Continue loading H8 (BG. PST 513) by FC. RATU GIOK 5
		08.00 hrs	Stopped loading H8 /Completed discharge BG. RMN 389
		08.00 - 08.20 hrs	Moved bulldozer from barge to FC. RATU GIOK 5
		08.20 hrs	BG. RMN 389 / TB.ANNA 1 Cast off
		08.20 - 09.00 hrs	Maneuvering barge to a/side FC. RATU GIOK 5
		09.00 hrs	<b>16th BG. SANTOSO 6 / TB. TRANS POWER 211 a/side at FC. RATU GIOK 5</b>
		09.00 hrs	Resumed loading H8 (BG. SANTOSO 6) by FC. RATU GIOK 5
		10.00 - 10.20 hrs	Stopped loading H8/ Moved bulldozer from FC. RATU GIOK 5 to H8 & barge
		10.10 - 14.00 hrs	Trimming cargo on H8 by bulldozer
		10.20 - 10.25 hrs	Shifted FC. RATU GIOK 5 from H8 to H4
		10.25 hrs	Resumed loading H4 (BG. SANTOSO 6) by FC. RATU GIOK 5
		13.00 - 13.10 hrs	Stopped loading H4/ Moved bulldozer from FC. RATU GIOK 5 to H4
		13.10 - 14.00 hrs	Trimming cargo on H4 by bulldozer
		13.10 - 13.15 hrs	Shifted FC. RATU GIOK 5 from H4 to H5
		13.15 hrs	Resumed loading H5 (BG. SANTOSO 6) by FC. RATU GIOK 5
18.10 hrs	Stopped loading H5 /Completed discharge BG. SANTOSO 6		
18.10 - 18.30 hrs	Moved bulldozer from barge to FC. RATU GIOK 5		
18.30 hrs	BG. SANTOSO 6 / TB. TRANS POWER 211 Cast off		
18.30 - 19.00 hrs	Maneuvering barge to a/side FC. RATU GIOK 5		
19.00 hrs	<b>17th BG. ATK 315 / TB. KSA 25 a/side at FC. RATU GIOK 5</b>		
19.00 hrs	Resumed loading H5 (BG. ATK 315) by FC. RATU GIOK 5		
23.40 - 23.50 hrs	Stopped loading H5/ Moved bulldozer from H4 to FC. RATU GIOK 5		
23.50 - 24.00 hrs	Shifted FC. RATU GIOK 5 from H5 to H2 & Moved bulldozer from H2 to H5		

We hereby certify that the above time records are true and correct :

PT. BORNEO INDOBARA  
Shipper

ANANTO FIRMANSAHYA  
as Agent

CAPT. TORRECAMPO ANTHONY SANCHEZ  
Master of MV. BIG FISH



**PT. INDO DHARMA TRANSPORT**

INTERNATIONAL SHIPPING AGENCIES AND LOGISTICS SERVICES  
 Port Agency Services | Coal, Oil, Chemical & General Cargo | Tug & Barge's Owners | Feeder Ship Owners | Stevedoring Services | Grabs Provider | Floating Cranes Operator | Ship's Brokerage | Ship's Chandlers & Offshore Provisions Supply | Shipping Consultant | Customs Clearance Services

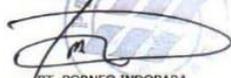
Time Sheet / Statement Of Fact

**MV. BIG FISH**

Page : 6 (six)

Date / Day	Weather	Working Time	Remarks
MAY 23, 2021 Sunday	CLOUDY	00.00 - 00.05 hrs	Shifted FC. RATU GIOK 5 from H5 to H2 & Moved bulldozer from H2 to H5
		00.05 - 02.30 hrs	Trimming cargo on H5 by bulldozer
		00.05 - 00.10 hrs	Shifted FC. RATU GIOK 5 from H5 to H7
		00.10 hrs	Resumed loading H7 (BG. ATK 315) by FC. RATU GIOK 5
		04.05 hrs	Stopped loading H7/Completed discharge BG. ATK 315
		04.05 - 04.25 hrs	Moved bulldozer from barge to FC. RATU GIOK 5
		04.25 hrs	BG. ATK 315 / TB. KSA 25 Cast off
		04.25 - 05.05 hrs	Maneuvering barge to a/side FC. RATU GIOK 5
		<b>05.05 hrs</b>	<b>18th BG. TERANG 3003 / TB. TENANG 2001 a/side at FC. RATU GIOK 5</b>
		05.05 hrs	Resumed loading H7 (BG. TERANG 3003) by FC. RATU GIOK 5
		06.05 - 06.20 hrs	Stopped loading H7/Moved bulldozer from FC. RATU GIOK 5 to barge
		06.20 hrs	Resumed loading H7 (BG. TERANG 3003) by FC. RATU GIOK 5
		10.05 - 10.15 hrs	Stopped loading H7/Moved bulldozer from FC. RATU GIOK 5 to H7
		10.15 - 13.45 hrs	Trimming cargo on H7 by bulldozer
		10.15 - 10.20 hrs	Moved bulldozer from H8 to FC. RATU GIOK 5
		10.20 - 10.25 hrs	Shifted FC. RATU GIOK 5 from H7 to H9
		10.25 hrs	Resumed loading H9 (BG. TERANG 3003) by FC. RATU GIOK 5
		12.20 hrs	Stopped loading H9/Completed discharge BG. TERANG 3003
		12.20 - 12.40 hrs	Hrs, Moved bulldozer from barge to FC. RATU GIOK 5
		12.40 hrs	BG. TERANG 3003 / TB. TENANG 2001 Cast off
		12.40 - 13.15 hrs	Maneuvering barge to a/side FC. RATU GIOK 5
		<b>13.15 hrs</b>	<b>19th BG. RMN 352 / TB. KSA 74 a/side at FC. RATU GIOK 5</b>
		13.15 hrs	Resumed loading H9 (BG. RMN 352) by FC. RATU GIOK 5
		14.15 - 14.30 hrs	Stopped loading H9/Moved bulldozer from FC. RATU GIOK 5 to barge
14.30 hrs	Resumed loading H9 (BG. RMN 352) by FC. RATU GIOK 5		
16.50 - 17.00 hrs	Stopped loading H9/Moved bulldozer from FC. RATU GIOK 5 to H9		
17.00 hrs	Trimming cargo on H9 by bulldozer		
17.00 - 17.10 hrs	Shifted FC. RATU GIOK 5 from H9 to H3		
17.10 hrs	Resumed loading H3 (BG. RMN 352) by FC. RATU GIOK 5		
22.00 hrs	Stopped loading H3/Completed discharge BG. RMN 352		
22.00 - 22.20 hrs	Moved bulldozer from barge to FC. RATU GIOK 5		
22.20 hrs	BG. RMN 352 / TB. KSA 74 Cast off		
22.20 - 23.00 hrs	Maneuvering barge to a/side FC. RATU GIOK 5		
<b>23.00 hrs</b>	<b>20th BG. RMN 341 / TB. ATK 2014 a/side at FC. RATU GIOK 5</b>		
23.00 hrs	Resumed loading H3 (BG. RMN 341) by FC. RATU GIOK 5		
23.00 - 24.00 hrs	Continue loading H3 (BG. RMN 341) by FC. RATU GIOK 5		
MAY 24, 2021 Monday	CLOUDY	00.00 - 00.15 hrs	Stopped loading H3/Moved bulldozer from FC. RATU GIOK 5 to barge
		00.15 hrs	Resumed loading H3 (BG. RMN 341) by FC. RATU GIOK 5
		02.45 - 02.55 hrs	Stopped loading H3/Moved bulldozer from FC. RATU GIOK 5 to H3
		02.55 - 06.40 hrs	Trimming cargo on H3 by bulldozer
		02.55 - 03.00 hrs	Shifted FC. RATU GIOK 5 from H5 to H1
		03.00 hrs	Resumed loading H1 (BG. RMN 341) by FC. RATU GIOK 5
		08.00 hrs	Stopped loading H1 /Completed discharge BG. RMN 341
		08.00 - 08.20 hrs	Moved bulldozer from barge to FC. RATU GIOK 5
		08.20 hrs	BG. RMN 341 / TB. ATK 2014 Cast off
		08.20 - 08.45 hrs	Maneuvering barge to a/side FC. RATU GIOK 5
<b>08.45 hrs</b>	<b>21st BG. RMN 355 / TB. KSA 79 a/side at FC. RATU GIOK 5</b>		
08.45 hrs	Resumed loading H1 (BG. RMN 355) by FC. RATU GIOK 5		
09.30 - 09.40 hrs	Stopped loading H1/Moved bulldozer from FC. RATU GIOK 5 to H1		

We hereby certify that the above time records are true and correct :

  
 PT. BORNEO INDOBARA  
 Shipper

  
 ANANTO FIRMANSYAH  
 as Agent

  
 CAPT. TORRECAMPO ANTHONY SANCHEZ  
 Master of MV. BIG FISH



**PT. INDO DHARMA TRANSPORT**

INTERNATIONAL SHIPPING AGENCIES AND LOGISTICS SERVICES  
 Port Agency Services | Coal, Oil, Chemical & General Cargo | Tug & Barge's Owners | Feeder Ship Owners | Stevedoring Services | Grabs Provider | Floating Cranes Operator | Ship's Brokerage | Ship's Chandlers & Offshore Provisions Supply | Shipping Consultant | Customs Clearance Services

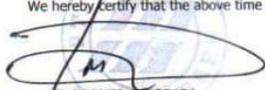
Time Sheet / Statement Of Fact

**MV. BIG FISH**

Page : 7 (seven)

Date / Day	Weather	Working Time	Remarks
MAY 25, 2021 Tuesday	CLOUDY	09.40 - 13.30 hrs	Trimming cargo on H1 by bulldozer
		09.40 - 09.50 hrs	Moved bulldozer from H3 to FC. RATU GIOK 5
		09.50 - 10.00 hrs	Shifted FC. RATU GIOK 5 from H1 to H6
		10.00 hrs	Resumed loading H6 (BG. RMN 355) by FC. RATU GIOK 5
		10.30 - 10.45 hrs	Stopped loading H6/Moved bulldozer from FC. RATU GIOK 5 to barge
		10.45 hrs	Resumed loading H6 (BG. RMN 355) by FC. RATU GIOK 5
		18.40 hrs	Stopped loading H6 /Completed discharge BG. RMN 355
		18.40 - 19.00 hrs	Moved bulldozer from barge to FC. RATU GIOK 5
		19.00 hrs	BG. RMN 355 / TB. KSA 79 Cast off
		19.00 - 24.00 hrs	Waiting next cargo barge
		00.00 - 00.30 hrs	Maneuvering barge to a/side FC. RATU GIOK 5
		00.30 hrs	<b>22nd BG. RMN 380 / TB. KSA 77 a/side at FC. RATU GIOK 5</b>
		00.30 hrs	Resumed loading H9 (BG. RMN 380) by FC. RATU GIOK 5
		01.30 - 01.45 hrs	Stopped loading H9/Moved bulldozer from FC. RATU GIOK 5 to barge
		01.45 hrs	Resumed loading H9 (BG. RMN 380) by FC. RATU GIOK 5
		03.10 - 03.20 hrs	Stopped loading H9/Moved bulldozer from FC. RATU GIOK 5 to H9
		03.20 - 04.30 hrs	Trimming cargo on H9 by bulldozer
		03.20 - 03.25 hrs	Shifted FC. RATU GIOK 5 from H9 to H7
		03.25 hrs	Resumed loading H7 (BG. RMN 380) by FC. RATU GIOK 5
	05.25 - 05.30 hrs	Stopped loading H7/Moved bulldozer from FC. RATU GIOK 5 to H7	
	05.30 - hrs	Trimming cargo on H7 by bulldozer	
	05.30 - 05.35 hrs	Shifted FC. RATU GIOK 5 from H7 to H6	
	05.35 hrs	Resumed loading H6 (BG. RMN 380) by FC. RATU GIOK 5	
	06.20 - 07.45 hrs	Stopped loading H6 due to heavy rain and strong wind	
	07.45 hrs	Resumed loading H6 (BG. RMN 380) by FC. RATU GIOK 5	
	09.20 - 09.30 hrs	Stopped loading H6/Moved bulldozer from FC. RATU GIOK 5 to H6	
	09.30 - 10.00 hrs	Trimming cargo on H6 by bulldozer	
	09.30 - 09.35 hrs	Shifted FC. RATU GIOK 5 from H6 to H5	
	09.35 hrs	Resumed loading H5 (BG. RMN 380) by FC. RATU GIOK 5	
	11.30 - 11.40 hrs	Stopped loading H5/Moved bulldozer H6 to H5	
	11.40 - 12.20 hrs	Trimming cargo on H5 by bulldozer	
	11.40 - 11.45 hrs	Shifted FC. RATU GIOK 5 from H5 to H3	
	11.45 hrs	Resumed loading H3 (BG. RMN 380) by FC. RATU GIOK 5	
	12.00 hrs	Stopped loading H3/Completed discharge BG. RMN 380	
	12.00 - 12.20 hrs	Moved bulldozer from barge to FC. RATU GIOK 5	
	12.20 hrs	BG. RMN 380 / TB. KSA 77 Cast off	
	12.20 - 13.00 hrs	Maneuvering barge to a/side FC. RATU GIOK 5	
	13.00 hrs	<b>23rd BG. GOLD TRANS 316 / TB. TRANS POWER 242 a/side at FC. RATU GIOK 5</b>	
	13.00 - 13.30 hrs	No loading activity / Intermediate Draft Survey by C/Officer & Surveyor	
	13.30 hrs	Resumed loading H8 (BG. GOLD TRANS 316) by FC. RATU GIOK 5	
14.00 - 14.10 hrs	Stopped loading H8/Shifted FC. RATU GIOK 5 from H8 to H3		
14.10 hrs	Resumed loading H3 (BG. GOLD TRANS 316) by FC. RATU GIOK 5		
14.50 - 14.55 hrs	Stopped loading H3/Shifted FC. RATU GIOK 5 from H3 to H2		
14.55 hrs	Resumed loading H2 (BG. GOLD TRANS 316) by FC. RATU GIOK 5		
16.05 - 16.15 hrs	Stopped loading H2/Moved bulldozer from FC. RATU GIOK 5 to barge & H2		
16.15 - 16.45 hrs	Trimming cargo on H2 by bulldozer		
16.15 - 16.20 hrs	Shifted FC. RATU GIOK 5 from H2 to H1		
16.20 hrs	Resumed loading H1 (BG. GOLD TRANS 316) by FC. RATU GIOK 5		

We hereby certify that the above time records are true and correct :

  
 PT. BORNEO INDOBARA  
 Shipper

  
 ANANTO FIRMANSYAH  
 as Agent

  
 CAPT. TORRECAMPO ANTHONY SANCHEZ  
 Master of MV. BIG FISH



**PT. INDO DHARMA TRANSPORT**

INTERNATIONAL SHIPPING AGENCIES AND LOGISTICS SERVICES

Port Agency Services | Coal, Oil, Chemical & General Cargo | Tug & Barge's Owners | Feeder Ship Owners | Stevedoring Services | Grabs Provider | Floating Cranes Operator | Ship's Brokerage | Ship's Chandlers & Offshore Provisions Supply | Shipping Consultant | Customs Clearance Services

Time Sheet / Statement Of Fact

**MV. BIG FISH**

Page : 8 (eight)

Date / Day	Weather	Working Time	Remarks	
MAY 26, 2021 Wednesday	CLOUDY	17.00 hrs	<b>COMPLETED LOADING MV. BIG FISH</b>	
		17.00 - 18.00 hrs	Final Draft Survey by C/Officer & surveyor	
		18.00 - 20.55 hrs	Waiting export permit document from the custom	
		20.55 hrs	Completed export permit document/Received by shipping agent	
		20.55 - 21.20 hrs	Clearance out process to Harbor Master	
		21.20 hrs	Completed clearance out	
		21.20 - 23.00 hrs	Delivery Port clearance & Ship document to vessel	
		23.00 hrs	Port clearance & Ship document on board	
		23.20 hrs	Pilot on board	
		hrs		
		00.00 hrs	Ship sailing	
		00.15 hrs	Pilot off	

" SHIPPER REMARKS "  
The 12 Hrs TT only start after free practise has been granted

" CHARTERS REMARKS "  
We reject Shipper's following comments that " Turn time to start after free Practique is Granted " Laytime Calculation shall be governed strictly basis purchase contract between Buyer & Seller (Shipper)

We hereby certify that the above time records are true and correct :

PT. BORNEO INDOBARA  
Shipper

ANANTO FIRMANSYAH  
as Agent

CAPT. TORRECAMPO ANTHONY SANCHEZ  
Master of MV. BIG FISH

Jl. Berlian No. 10, Bidara Cina, Jatinegara, Jakarta Timur - 13330  
Phone : 021-8591-4362 | Fax : 021-8591-4360/4361 | Email : idt-agency@idt-shipping.co.id

1. No delays against the vessel.
2. Cargo loaded as per CP and as stated in NOR.
3. Cargo weight determined by joint draft survey.

## LAMPIRAN 12

### DRAUGHT SURVEY VESSEL



**ANINDYA**  
PT. ANINDYA WIRAPUTRA KONSULT  
INDEPENDENT SURVEYOR & LABORATORY  
COAL - MINERALS - OIL & GAS - MARINE

BANDUNG • BANJARBARU • BATULICIN • SAMARINDA • TAMIANG LAYANG • TARAKAN • JAMBI • PALEMBANG • BENGKULU • KENDARI

Jakarta  
Springhill Office Tower Lantai 18, Jl. H. Benyamin Sueab Ruas D7  
Blok D6, Pademangan Timur, Jakarta Utara 14410  
Telp: +62 21 2260 6207

**PROVISIONAL REPORT OF DRAUGHT SURVEY VESSEL**  
(SPKO No. : 058/SPK/KC/0221050298-TD12V-17/12/2021) FM.OPS.01.01.01  
Rev 00 - 01 Nov 2018

Vessel Name : MV BIG FISH  
Client : PT. BIG  
Loading Port : BUNATI ANCHORAGE  
Discharging Port : ANY PORT IN INDIA

Cargo Description : COAL IN BULK  
Light Ship / Constant : 21,287 MT / 500 MT  
Date & Time of Initial : 10-05-2021/09.00-10.00 LT  
Date & Time of Final : 25-05-2021/19.00-18.00 LT

		INITIAL	FINAL
1. Foreward Draft	Portside	11.53	16.98
	Starboard	11.53	16.96
	Mean	11.530	16.970
	Correction	0.0001	-0.0011
	Corrected	11.5301	16.9689
2. Afterward Draft	Portside	11.48	17.32
	Starboard	11.55	17.22
	Mean	11.515	17.270
	Correction	-0.0006	0.0118
	Corrected	11.5144	17.2818
3. Fore and After Mean Draft		11.5225	17.2535
4. Midship Draft	Portside	11.25	17.26
	Starboard	11.34	17.14
	Mean	11.295	17.170
	Correction	0	0
	Corrected	11.295	17.170
5. Mean of Means		11.408624	17.147675
6. Quarter Mean of Means		11.2518125	17.1508325
7. Keel Correction		0	0
8. Quarter Mean of Means Corrected		11.3518125	17.1508325
9. Displacement		121,010.662	189,278.610

	INITIAL	FINAL
10. Trim Correction		
1st Trim Correction	3.351	18.108
2nd Trim Correction	0.004	0.339
Trim Correction		
Trim	-0.016	0.313
TPC	113.500	119.600
LCF	-5.246	1.350
MTC	101.818	19.300
LBP	279.000	279.000
LBM	269.410	267.410
Density	1.018	1.018
La	10.510	10.510
Lm	0	0
Lf	1.000	1.000

	3.355	18.447
--	-------	--------

	121,014.018	189,246.497
	-826.437	-1,292.415
	120,187.581	187,954.082
	98,300.580	4,257.110

	21,587.001	183,696.977
	161,810	MT

	96,781.170	2,247.100
	236.000	191.000
	1,441.800	1,441.800
	341.610	282.210
	-	-

	21,587.001	183,696.977
	161,810	MT

11. Displacement Corrected for Trim

12. Density Correction

13. Displacement Corrected for Density

14. Total Deductible Weight

15. Net Displacement

16. Total Cargo Loaded / Discharged

PT. ANINDYA WIRAPUTRA KONSULT



Attending Surveyor



Chief Officer

Note : Draught in Metres (m)  
Weight in Metric Tons (MT)

Remark : DURING INITIAL AND FINAL DRAUGHT SURVEY SEA SWELL WAS ABOUT 0.5-1.0 M

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



1. Nama : Ananto Firmansyah
2. Tempat, Tanggal Lahir : Datar Lebuay, 26 Mei 1999
3. NIT : 551811337006 K
4. Agama : Islam
5. Jenis Kelamin : Laki-laki
6. Golongan Darah : -
7. Alamat : Pemukti Baru No 514 RT 012/ RW 004  
Prambanan Klaten, Jawa Tengah
8. Nama Orang tua
  - Ayah : Ujang Junaidi
  - Ibu : Sri Rahayuningsih S.Pd.
9. Alamat : Limbangan Baru RT 002/ RW 005  
Air Naningan Tanggamus, Lampung Selatan
10. Riwayat Pendidikan
  - SD : SD N 1 Datar Lebuay
  - SMP : MTS AL-HIDAYAH DATAR LEBUAY
  - SMA : SMA N 1 Air Naningan
  - Perguruan Tinggi : PIP Semarang
11. Praktek Darat
  - Perusahaan Pelayaran : PT. Indo Dharma Transport ( IDT )
  - Divisi / Bagian : *Boarding Agent*
  - Masa Praktik : 07 Agustus 2020 – 07 Agustus 2021