



**UPAYA PENYELESAIAN DALAM PEMBUATAN
DISBURSEMENT KEAGENAN KAPAL DI PT. INDO
DHARMA TRANSPORT CABANG SURABAYA**

SKRIPSI

**Untuk memperoleh Gelar Sarjana Terapan Pelayaran pada
Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang**

Oleh

AFIKA DEWI MEGAJAYANTI

NIT. 551811337004 K

**PROGRAM STUDI DIPLOMA IV
TATA LAKSANA ANGKUTAN LAUT DAN KEPELABUHAN
POLITEKNIK ILMU PELAYARAN SEMARANG
TAHUN 2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

**UPAYA PENYELESAIAN DALAM PEMBUATAN *DISBURSEMENT*
KEAGENAN KAPAL DI PT. INDO DHARMA TRANSPORT CABANG
SURABAYA**

DISUSUN OLEH : AFIKA DEWI MEGAJAYANTI

NIT : 551811337004 K

Telah disetujui dan diterima, selanjutnya dapat diujikan di depan Dewan Penguji
Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang, 2022.

Dosen Pembimbing I
Materi



DARYANTO, SH, MM
Pembina (IV/a)
NIP. 19580324 198403 1 002

Dosen Pembimbing II
Metodologi dan Penulisan



Dr. ANDI PRASETIAWAN, S.ST, M.M
Penata Muda Tk. I (III/b)
NIP. 19870103 201507 1 001

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Tata Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan (TALK)



Dr. NUR ROHMAH, SE., MM
Penata Tk. I (III/d)
NIP. 19750318 200312 2 001

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul “Upaya Penyelesaian Dalam Pembuatan *Disbursement* Keagenan Kapal di PT. Indo Dharma Transport Cabang Surabaya” karya,

Nama : AFIKA DEWI MEGAJAYANTI

NIT : 551811337004 K

Program Studi : D IV TALK

Telah dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi Prodi TALK, Politeknik

Ilmu Pelayaran Semarang pada hari, tanggal

Semarang,

2022

Penguji I

Penguji II

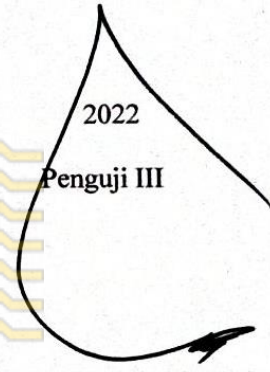
Penguji III


KRISTIN ANITA INDRIYANI, S.ST,MM

Pembina (IV/a)
NIP. 19800602 200212 2 002


DARYANTO, SH, MM

Pembina (IV/a)
NIP. 19580324 198403 1 002


Capt. SUHERMAN, M.S.E., M.Mar

Pembina (IV/a)
NIP. 19660915 199903 1 001

Mengetahui,
Direktur Politeknik Ilmu Pelayaran
Semarang

Capt. DIAN WAHDIANA, M.M.

Pembina Tk. I (IV/b)
NIP. 19700711 199803 1 003

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Afika Dewi Megajayanti

NIT : 551811337004 K

Program Studi : Tata Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan

Skripsi dengan judul “Upaya Penyelesaian Dalam Pembuatan *Disbursement* Keagenan Kapal di PT. Indo Dharma Transport Cabang Surabaya”

Dengan ini saya menyatakan bahwa yang tertulis dalam skripsi ini benar-benar hasil karya (penelitian dan tulisan) sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang di jatuhkan apabila ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya ini.

Semarang,

2022



Yang menyatakan pernyataan,


AFIKA DEWI MEGAJAYANTI
NIT. 551811337004 K

MOTO DAN PRSEMBAHAN

1. " Allah tidak membebani seseorang melainkan dengan kesanggupannya. Ia mendapat pahala (dari kebajikan) yang diusahakannya dan ia mendapat siksa (dari kejahatan) yang di kerjakannya " – Surah Al Baqarah 286.
2. " Usaha tidak pernah mengkhianati hasil " – Anonim.

Persembahan:

1. Kedua orang tua, Bapak Anton Budi Handoko dan Ibu Suprpti, yang telah mendoakan, memberi semangat kepada saya dan selalu mengingatkan saya untuk selalu meminta pertolongan kepada Allah SWT.
2. Keluarga besar saya yang telah memberikan doa, bimbingan, dan semangat dalam menyelesaikan penelitian ini.
3. Almamater Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang

PRAKATA

Alhamdulillah segala puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT, yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah dilimpahkan kepada hamba-Nya sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah mengantarkan kita menuju jalan yang benar.

Skripsi ini mengambil judul “Upaya Penyelesaian Dalam Pembuatan *Disbursement* Keagenan Kapal di PT. Indo Dharma Transport Cabang Surabaya” yang terselesaikan berdasarkan data-data yang diperoleh dari hasil penelitian selama 11 bulan praktek darat di PT. Indo Dharma Transport Cabang Surabaya.

Dalam usaha menyelesaikan Penulisan Skripsi ini dengan penuh rasa hormat Penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bimbingan, dorongan, bantuan serta petunjuk yang berarti. Untuk itu pada kesempatan ini Penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Capt. Dian Wahdiana, M.M. selaku Direktur Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.
2. Ibu Dr. Nur Rohmah, SE.,MM selaku Ketua Program Studi Tata Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan PIP Semarang.
3. Bapak Daryanto, SH, MM selaku pembimbing materi yang senantiasa meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dengan kesabaran, ketelitian, dan kewibawaan sehingga penulisan skripsi ini dapat selesai.

4. Bapak Andi Prasetiawan, S.ST, M.M selaku pembimbing II yang telah menyempatkan waktu diantara kesibukannya untuk membimbing penulis menyusun skripsi ini.
5. Kedua orang tua, dan keluarga besar yang saya sayangi dan selalu memberi dukungan moral dan motivasi sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Dosen PIP Semarang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat dalam membantu proses penyusunan skripsi ini.
7. PT. Indo Dharma Transport Cabang Surabaya yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan praktek darat.
8. M. Radinal Mukhtar yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.
9. Semua pihak dan rekan-rekan yang telah memberikan motivasi serta membantu Penulis dalam penyusunan Skripsi ini.

Demikian dengan segala kerendahan hati Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan, sehingga Penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan Skripsi ini. Akhir kata penulis berharap agar penelitian ini bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Semarang,.....

Penulis

AFIKA DEWI MEGAJAYANTI

NIT. 551811337004 K

ABSTRAK

Megajayanti, Afika Dewi. 2022. “Upaya Penyelesaian Dalam Pembuatan Disbursement Keagenan Kapal di PT. Indo Dharma Transport Cabang Surabaya”. Skripsi. Program Diploma IV, Program Studi Tata Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang, Pembimbing I : Daryanto Pembimbing II : Andi Prasetiawan

Peran transportasi laut yang cukup besar dalam aktivitas perdagangan mengakibatkan munculnya perusahaan pelayaran dibidang keagenan kapal yang bertugas sebagai perwakilan dalam mempersiapkan segala kebutuhan kapal dari datang hingga kapal menuju pelabuhan selanjutnya. PT. Indo Dharma Transport cabang Surabaya merupakan perusahaan pelayaran dibidang keagenan kapal mendapatkan keuntungan atas penjualan jasa dengan sistem secara kredit, sehingga dikemudian hari akan muncul piutang yang akan ditagihkan kepada *principal* dalam bentuk *final disbursement*. Namun kenyataannya pembuatan *disbursement* mengalami keterlambatan.

Penelitian ini mempunyai tujuan untuk 1) mengetahui penyebab terjadinya keterlambatan dalam pembuatan *disbursement* kapal yang diageni oleh PT. Indo Dharma Transport, 2) mengetahui dampak yang ditimbulkan atas terjadinya keterlambatan dalam pembuatan *disbursement* kapal, 3) mengetahui upaya yang dilakukan oleh PT. Indo Dharma Transport dalam menangani terjadinya keterlambatan dalam pembuatan *disbursement* keagenan kapal. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskripsi kualitatif dengan melakukan observasi, wawancara, studi pustaka dan dokumentasi yang terarah kepada informan yang berkompeten dibidangnya, dan menggunakan teknik analisis SWOT untuk mengetahui seberapa kuat pelayanan perusahaan. Peneliti mengaitkan hasil dari data penelitian dan teori yang ada sehingga dapat menghasilkan jawaban dari penelitian.

Berdasarkan hasil penelitian, ditemukan bahwa keterlambatan dalam pembuatan *disbursement* keagenan kapal disebabkan oleh penumpukan dokumen di pelabuhan sandar, sehingga penerbitan nota/*invoice* mengalami keterlambatan. Dampak berupa tidaklancarnya daily cash flow dan terjadi kerugian di perusahaan. Upaya yang dilakukan yaitu, melakukan pengumpulan nota/*invoice* secara kolektif, komplain, dan menjalin hubungan kerja yang baik. Hasil analisis SWOT, pelayanan di PT. Indo Dharma Transport berada diposisi strategis progresif artinya, adanya keterlambatan dalam pembuatan *disbursement* dapat teratasi karena perusahaan mampu memanfaatkan kekuatan dan peluang yang dimiliki. Saran peneliti terhadap topik permasalahan yang dibahas yaitu, diharapkan PT. Wilmar Nabati Indonesia melakukan evaluasi agar tidak terjadi keterlambatan penerbitan nota/*invoice*, dan PT. Indo Dharma Transport dihimbau untuk meningkatkan pelayanan yang sudah berjalan baik.

Kata kunci : Keagenan Kapal, *Disbursement*, Keterlambatan

ABSTRACT

Megajayanti, Afika Dewi. 2022. *“Upaya Penyelesaian Disbursement Keagenan Kapal di PT Indo Dharma Transport Cabang Surabaya”*. Diploma IV Program, Port and Shipping Department Study Program, Semarang Merchant Marine Polytechnic, Advisor I : Daryanto Advisor II : Andi Prasetiawan

The role of sea transportation is quite large in trading activities resulting in the emergence of shipping companies in the field of ship agency who serve as representatives in preparing all ship needs from arriving to the ship to the next port. PT. Indo Dharma Transport Surabaya branch is a shipping company in the field of ship agency that benefits from the sale of services with a credit system, so that in the future there will be receivables that will be billed to the principal in the form of final disbursement.. However, in reality, the issuance of the disbursement has been delayed.

This study has a purpose to 1) determine the cause of delays in the manufacture of ship disbursement agency by PT. Indo Dharma Transport, 2) knowing the impact of delays in the manufacture of ship disbursement, 3) knowing the efforts made by PT. Indo Dharma Transport in dealing with delays in making ship agency disbursement. This study uses a qualitative description approach by conducting observations, interviews, literature studies and documentation directed to competent informants in their fields, and using SWOT analysis techniques to find out how strong the company's services are. Researchers link the results of research data and existing theories so that they can produce answers from research.

Based on the results of the study, it was found that the delay in making the ship's agency disbursement was caused by the accumulation of documents at the docking port, so that the issuance of the memorandum/invoice was delayed. The impact is in the form of non-smooth daily cash flow and losses in the company. Efforts are being made, namely, collecting notes/invoices collectively, complaining, and establishing good working relationships. The results of the SWOT analysis show that the service at PT. Indo Dharma Transport is in a progressive strategic position, meaning that delays in making disbursement can be overcome because the company is able to take advantage of its strengths and opportunities. Suggestions of researchers on the topic of the problems discussed, namely, it is hoped that PT. Wilmar Nabati Indonesia conducted an evaluation to avoid delays in the issuance of notes/invoices, and PT. Indo Dharma Transport is urged to improve services that are already running well.

Keywords: shipping agency, disbursement, delay

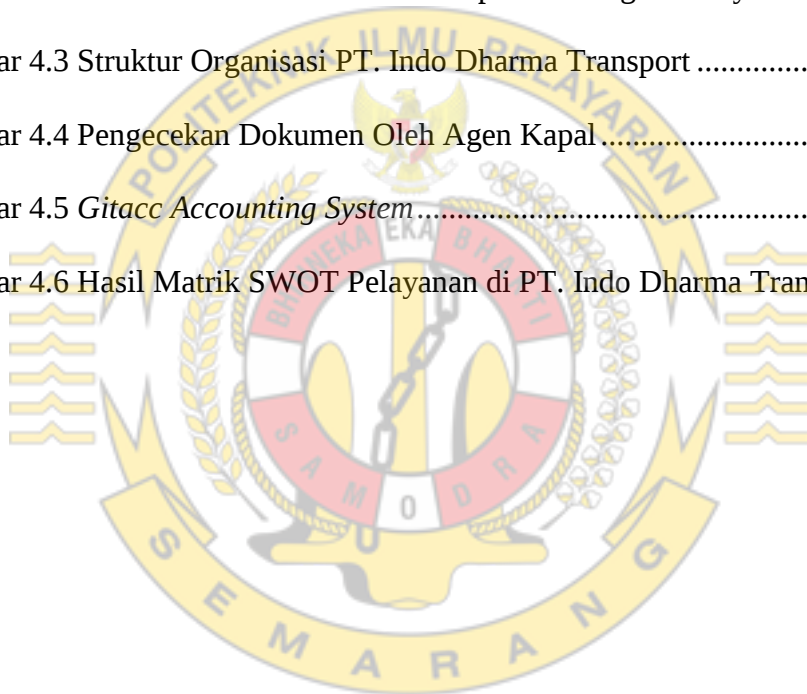
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO DAN PRSEMPAHAN	v
PRAKATA.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian.....	3
C. Rumusan Masalah	3
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Hasil Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN TEORI	6
A. Deskripsi Teori.....	6
B. Kerangka Penelitian	18
BAB III METODE PENELITIAN	19

A. Metode Penelitian	19
B. Tempat Penelitian	20
C. Sampel Sumber Data Penelitian/Informan.....	21
D. Teknik Pengumpulan Data.....	22
E. Instrumen Penelitian.....	25
F. Teknik Analisis Data Kualitatif.....	27
G. Pengujian Keabsahan Data	34
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	37
A. Gambaran Konteks Penelitian.....	37
B. Deskripsi Data.....	39
C. Temuan.....	46
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	47
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	63
A. Simpulan.....	63
B. Keterbatasan Penelitian.....	65
C. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN.....	69
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian.....	18
Gambar 3.1 Diagram Analisis SWOT	30
Gambar 3.2 Diagram Triangulasi Data	35
Gambar 4.1 Lokasi PT. Indo Dharma Transport Cabang Surabaya	40
Gambar 4.2 Kantor PT. Indo Dharma Transport Cabang Surabaya	41
Gambar 4.3 Struktur Organisasi PT. Indo Dharma Transport	43
Gambar 4.4 Pengecekan Dokumen Oleh Agen Kapal	46
Gambar 4.5 <i>Gitacc Accounting System</i>	49
Gambar 4.6 Hasil Matrik SWOT Pelayanan di PT. Indo Dharma Transport	61



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Matrik SWOT	34
Tabel 4.1 Klasifikasi Faktor Internal	56
Tabel 4.2 Klasifikasi Faktor Eksternal.....	56
Tabel 4.3 Hasil Matrik IFAS.....	58
Tabel 4.4 Hasil Matrik EFAS.....	59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara.....	70
Lampiran 2 Hasil <i>Survey</i> Kuesioner SWOT	76
Lampiran 3 <i>Invoice Dockage Services</i> MT. Sandro.....	79
Lampiran 4 Disbursement Keagenan Kapal MT. Sandro	80
Lampiran 6 SOP Pembiayaan Operasional di PT. Indo Dharma Transport	81



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Indonesia disebut negara maritim karena memiliki wilayah perairan yang lebih lebih luas dibandingkan dengan wilayah daratannya. Sehingga wajar jika transportasi laut menjadi moda transportasi yang sangat penting dalam proses ekspor maupun impor barang baik di dalam negeri maupun ke luar negeri maka dibutuhkan penghubung antara moda transportasi darat maupun laut guna memperlancar kegiatan perdagangan (Andriani, 2018).

Peran transportasi laut yang cukup besar dalam aktivitas perdagangan mengakibatkan munculnya perusahaan pelayaran dibidang keagenan kapal yang bertugas sebagai perwakilan dalam mempersiapkan segala kebutuhan dari kapal datang hingga kapal menuju pelabuhan selanjutnya. Tidak hanya itu agen kapal juga harus memastikan dan mempersiapkan kegiatan bongkar atau muat agar dapat berjalan dengan lancar.

Agen kapal biasanya melaksanakan tugasnya tergantung dengan *Estimated Time Arrival* (ETA) yaitu waktu perkiraan kedatangan kapal dan *Estimated Time Departure* (ETD) atau bisa disebut juga dengan waktu perkiraan keberangkatan kapal. Setelah kapal meninggalkan pelabuhan sandar agen kapal wajib bertanggung jawab atas semua pengeluaran selama kapal berada di pelabuhan yang akan ditagihkan kepada pemilik kapal (*principal*)

dalam bentuk tagihan (*disbursement*). Dengan itu nota/*invoice* merupakan hal yang penting untuk menjadi bukti dalam lampiran tagihan.

PT. Indo Dharma Transport cabang Surabaya merupakan perusahaan pelayaran dibidang keagenan kapal yang mendapatkan keuntungan atas penjualan jasa dengan sistem penjualan secara kredit sehingga dikemudian hari akan muncul piutang yang akan ditagihkan kepada *principal* apabila kapal telah berangkat ke pelabuhan berikutnya dan setelah semua nota sudah terkumpul dengan lengkap. Apabila kapal akan sandar di pelabuhan Tanjung Perak Surabaya dan menggunakan jasa PT. Indo Dharma Transport sebagai agen maka pemilik kapal harus membuat surat penunjukan keagenan *Letter Of Appointment* (LOA) yang harus dikirimkan ke perusahaan.

Surat perjanjian tersebut akan diteruskan kepada bagian keuangan yang nantinya akan dijadikan dasar dalam pembuatan *invoice* sementara guna melaksanakan pembayaran terkait biaya jasa pelabuhan pada saat penyandaran kapal seperti biaya tambat, pandu, tunda, labuh, dan sebagainya. Biaya tersebut sebagai *advance* atau uang muka sebagai uang jaminan atas kerja sama yang dilakukan.

Biaya jasa kepelabuhanan yang dibayarkan memiliki fungsi masing-masing guna memperlancar aktifitas kapal. Apabila dari proses pembayaran tersebut sudah selesai dan proses *clereance in/out* kapal telah dilaksanakan maka bagian keuangan akan membuat *invoice* ulang dengan lengkap sesuai dengan rincian pengeluaran yang akan dibuat menjadi *final disbursement*

dengan melampirkan dokumen dan semua bukti nota pengeluaran biaya pelabuhan yang telah dilakukan.

Pihak instansi terkait akan memberikan dampak kepada perusahaan jika tidak segera mengirimkan bukti *invoice* kepada agen maka, dari situ akan muncul kendala dalam keterlambatan pada saat pembuatan *final disbursement*. Dari permasalahan latar belakang diatas, pernah dialami peneliti pada saat melaksanakan praktek darat di PT. Indo Dharma Transport cabang Surabaya dan peneliti tertarik untuk membahas permasalahan tersebut dalam penulisan skripsi dengan judul “ ***Upaya Penyelesaian Dalam Pembuatan Disbursement Keagenan Kapal di PT. Indo Dharma Transport Cabang Surabaya*** ”

B. Fokus Penelitian

Penelitian ini terfokus pada permasalahan yang ada di PT. Indo Dharma Transport mengenai pembuatan *disbursement* keagenan kapal yang mengakibatkan keterlambatan dalam penagihan *final disbursement*, dengan membatasi studi penelitian kualitatif guna mendapatkan pemecahan masalah. Rukin (2021:64) dalam bukunya menyatakan bahwa “Fokus penelitian merupakan fokus dari penelitian yang akan diteliti”.

C. Rumusan Masalah

Dari uraian pada latar belakang diatas peneliti menemukan masalah yang dapat dijadikan acuan dalam penelitian. Dan berikut rumusan masalah :

1. Bagaimana terjadinya keterlambatan dalam pembuatan *disbursement* kapal yang di ageni oleh PT. Indo Dharma Transport ?

2. Bagaimana dampak yang ditimbulkan akibat dari keterlambatan pembuatan *disbursement* kapal yang diageni oleh PT. Indo Dharma Transport ?
3. Bagaimana upaya yang dilakukan PT. Indo Dharma Transport dalam menangani terjadinya keterlambatan dalam pembuatan *disbursement* keagenan kapal ?

D. Tujuan Penelitian

Dari pengamatan yang dilaksanakan peneliti selama melaksanakan praktek darat, tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Untuk mengetahui penyebab terjadinya keterlambatan dalam pembuatan *disbursement* kapal yang diageni oleh PT. Indo Dharma Transport.
2. Dapat mengetahui dampak yang akan ditimbulkan atas terjadinya keterlambatan dalam pembuatan *disbursement* kapal.
3. Dapat mengetahui upaya yang dilakukan oleh PT. Indo Dharma Transport dalam menangani terjadinya keterlambatan dalam pembuatan *disbursement* keagenan kapal.

E. Manfaat Penelitian

Dalam penelitian yang dilakukan terdapat beberapa manfaat yang dapat diambil, yaitu :

1. Manfaat Teoritis
 - a. Menambah wawasan dan ilmu pengetahuan tentang kemaritiman dibidang keagenan khususnya *disbursement* keagenan kapal.

- b. Memperoleh informasi tambahan yang dapat digunakan sebagai acuan dalam penelitian selanjutnya baik untuk umum maupun taruna taruni Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.

2. Manfaat praktis

- a. Untuk memberikan evaluasi terhadap segala ketentuan yang biasa dilaksanakan oleh PT. Indo Dharma Transport guna meningkatkan kualitas pelayanan terhadap konsumen.
- b. Untuk menambah referensi pada perpustakaan Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang tentang *disburesment* keagenan kapal.



BAB II

KAJIAN TEORI

A. Deskripsi Teori

Deskripsi teori ini berisikan dasar - dasar teori yang melandasi judul dalam penulisan karya tulis. Dan sebagai penunjang pembahasan mengenai penyelesaian dalam pembuatan *disbursement* keagenan kapal di PT. Indo Dharma Transport atas keterlambatan yang terjadi, maka peneliti memberikan uraian yang berkaitan dengan topik permasalahan tersebut.

1. Pengertian Pelabuhan

Pelabuhan dapat diartikan sebagai tempat yang memiliki wilayah berupa dardan/perairan dan digunakan untuk bersandarnya kapal guna turun serta naiknya penumpang ataupun terjadinya proses bongkar muat barang, yang dilengkapi fasilitas memadai akan keamanan dan keselamatan pelayanan pengguna moda transportasi (H. Irwan, dkk 2022). Adapun peran pelabuhan menurut Undang - Undang Republik Indonesia No. 17 Bab VII Pasal 68 Tahun 2008 yaitu :

- a. Simpul dalam jaringan transportasi sesuai dengan hierarkinya
- b. Pintu gerbang kegiatan perekonomian
- c. Tempat kegiatan alih moda transportasi
- d. Penunjang kegiatan industri dan/atau perdagangan
- e. Tempat distribusi, produksi, dan konsolidasi muatan atau barang

f. Mewujudkan Wawasan Nusantara dan kedaulatan Negara.

Berikut ini dapat kita ketahui beberapa jenis pelabuhan yang ada di Indonesia dan digunakan sebagai penunjang pelayanan :

a. Pelabuhan Umum

Pelabuhan umum yaitu pelabuhan yang pengoperasian pelayanannya ditujukan untuk khalayak umum.

b. Pelabuhan Khusus

Pelabuhan khusus yaitu pelabuhan yang dibuat untuk kepentingan pribadi dan pelayanan yang ada untuk kebutuhan tertentu.

c. Pelabuhan Kelas (I, II, III, dsb)

Pelabuhan kelas yaitu pelabuhan yang dibedakan atas dasar dari jenis kepentingan dan bongkar/muat barang yang ada di pelabuhan itu (Herman Budi Sasono, 2021).

2. Pengertian Tagihan (*Disbursement*)

Tagihan ialah klaim yang bisa berbentuk uang, barang atau jasa yang telah disepakati kedua belah pihak (Ema Ainun Novia & Woro Isti Rahayu 2020). Namun pada dasarnya pengertian tagihan dapat diartikan sesuai sudut pandang seseorang dalam memaknainya. Sepertihalnya tagihan (*disbursement*) dalam pelayaran khususnya keagenan kapal dapat didefinisikan sebagai semua biaya yang timbul atas pelayanan yang dilakukan pada saat kapal sebelum memasuki pelabuhan yang dituju hingga keluar dari pelabuhan sandar.

Adanya tagihan (*disbursement*) menjadi penting untuk kita perhatikan karena :

- a. *Principal* menuntut untuk meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan agen kapal.
 - b. Menghindari kendala yang mungkin akan timbul pada saat kapal sandar di pelabuhan singgah.
 - c. Mengatur keuangan perusahaan.
3. Pengelompokan *Disbursement*

Biaya dalam *disbursement* keagenan kapal yang akan muncul dibedakan menjadi beberapa jenis :

- a. Biaya Pelabuhan (*Port Charges*)

Pada saat dilakukannya penanganan dari kapal akan sandar sampai dengan kapal meninggalkan pelabuhan semua biaya akan muncul akibat adanya pelayanan yang telah diberikan. Biaya tersebut mempunyai fungsi masing-masing tergantung pelayanan yang akan dilakukan di instansi terkait. Adapun biaya jasa pelayanan kapal yang timbul yaitu :

- 1) Biaya Jasa Labuh (*Harbour Dues*)

Merupakan biaya yang dikenakan saat kapal memasuki perairan dermaga pelabuhan atas segala aktivitas yang akan dilakukan di pelabuhan sandar dan penghitungan tarif tersebut berdasarkan *gross register* ton yang penghitungannya setiap 10 hari sekali.

- 2) Biaya Jasa Tambat (*Quay Dues*)

Semua kapal yang sandar di Indonesia kecuali kapal perang, kapal milik pemerintah yang sedang melaksanakan kegiatan maka akan dikenakan biaya tambat. Adanya jasa tambat dikarenakan kapal bertambat dibenda keras yang telah disediakan seperti beton, besi, kayu agar tidal merapat dengan kapal lain yang sedang bertambat.

3) Biaya Jasa Pemanduan (*Pilotage*)

Biaya yang muncul akibat adanya pemanduan kapal yang berlayar didalam lingkup pelabuhan pada saat masuk, keluar pelabuhan, ataupun pada saat kapal pindah tambatan diwajibkan untuk didampingi oleh seorang pandu untuk keselamatan bersama.

4) Biaya Jasa Tunda (*Tugbage*)

Pada saat kapal memasuki area dermaga atau keluar dermaga kapal akan dibantu oleh kapal kecil yang disebut kapal *tugboat* untuk mendorong dan menarik kapal guna membantu proses penyandaran kapal. Atas pelayanan tersebut maka akan muncul tagihan yang disebut biaya tunda atau penundaan.

b. Biaya Kebutuhan Kapal dan *Crew* Kapal (*Vessel Dues*)

Dalam hal ini biaya atau tagihan yang akan timbul dikarenakan adanya permintaan dari kebutuhan kapal maupun keputusan dari kru kapal tersebut. Kebutuhan tersebut antara kapal satu dengan kapal lainnya tidak bisa disamakan kerana setiap kapal dan kru memiliki kebutuhan

yang berbeda pada saat kapal ada di peabuhan sandar. Adapun kebutuhan yang biasanya timbul berupa :

- 1) Biaya air (*water supply*)
- 2) Biaya bahan makanan (*provision supply*)
- 3) Biaya bahan bakar (*bunker supply*)
- 4) Biaya *deck* dan mesin (*deck and engine supply*)
- 5) Perawatan kapal (*dockage service*)
- 6) Biaya penginapan karantina kru (*hotel*)

4. Pengertian Keagenan

Teori *agency* ialah hubungan dari kedua pihak dalam dalam membuat perjanjian antara agen yang sudah ditunjuk untuk menjadi perwakilan dari pemilik kapal atau *principal* (R.A supriyono, 2018). Hal tersebut bertujuan untuk menjalankan tugas sesuai dengan tanggung jawab yang sudah diberikan. Namun *principal* berhak untuk mengawasi kinerja yang telah dipercayakan kepada agen (Wulandari & Sutandi, 2018). Kapal yang membutuhkan pelayanan dari keagenan yaitu :

- a. Keagenan Kapal Asing
- b. Keagenan Kapal Nasional

5. Jenis-jenis Keagenan

- a. Agen Umum (*General Agent*)

Agen umum merupakan perusahaan pelayaran nasional yang ditunjuk perusahaan pelayaran asing untuk dapat melayani kapalnya yang

sedang singgah di Indonesia. Persyaratan agen umum yaitu perusahaan harus memiliki paling sedikit 5.000 BRT kapal yang wajib berbendera Indonesia dan memiliki bukti perjanjian (*letter of appointment*) yang menerangkan bahwa perusahaan tersebut merupakan perusahaan keagenan umum.

b. Sub-agen

Sub-agen merupakan perusahaan pelayaran yang akan ditunjuk sebagai perwakilan untuk melayani kebutuhan kapal-kapal yang sedang diageni guna menjadi wakil dari agen umum (Nur Khaerat Nur, 2021).

c. Cabang Agen

Cabang agen merupakan perwakilan dari agen umum yang berada di pelabuhan tertentu untuk mempermudah pelayanan dan efisien waktu terhadap pelayanan yang akan diberikan. Sebagai contoh PT. Tatsumi Graha Star Line merupakan *general agent* dan menunjuk PT. Indo Dharma Transport sebagai perwakilan agen saat sandar di Gresik untuk melayani kebutuhan kapal selama berada di pelabuhan.

6. Tugas Agen Pelayaran

Pelayanan yang dilakukan oleh agen kapal yaitu :

- a. Memiliki tugas utama yaitu menjadi perwakilan dari pemilik kapal untuk memenuhi kebutuhan pada saat sandar di pelabuhan singgah.
- b. Setuju dengan jasa-jasa kepelabuhanan kapal yang diageni.

- c. Membuat laporan tentang masuk dan keluarnya kapal, serta menyerahkan dokumen kepada instansi pelabuhan yang terkait.
- d. Melaporkan segala perkembangan atas kegiatan kapal saat sandar yang *up to date*.
- e. Siap menunjuk Perusahaan Bongkar Muat (PBM) untuk kepentingan pemilik kapal.
- f. Bertanggung jawab atas segala kebutuhan nahkoda dan kru kapal akan *proposion*.
- g. Dokumen kapal yang masa berlakunya sudah habis siap diselesaikan oleh agen.
- h. Melakukan pembukaan dan pencairan muatan (*canvassing*).
- i. Menerbitkan *bill of loading* atas nama *principal*.
- j. Membuat tagihan (*disbursement*) dan klaim kepada pemilik kapal.
- k. Menyelesaikan pengisian bunker bahan bakar minyak dan air tawar.
- l. Memberikan seluruh informasi yang dibutuhkan oleh pemilik kapal atau *principal* (Nur Khaerat Nur, dkk 2021).

7. Instansi Terkait Keagenan Kapal

Dalam melakukan tugasnya agen kapal akan berhubungan dengan pihak terkait untuk memperlancar proses *clereance* yang akan dilakukan.

Pihak tersebut yaitu :

- a. Syahbandar

Syahbandar merupakan instansi pemerintah yang berperan sebagai kepala pemerintahan yang berada di pelabuhan dan mempunyai peran penting sebagai penegak hukum atas segala sesuatu yang berlangsung di pelabuhan (A. Junaedi Karso, 2021). Syahbandar itu sendiri memiliki fungsi dalam keselamatan dan keamanan meliputi kelaik lautan kapal hingga perlindungan lingkungan maritim.

b. Bea Cukai

Direktorat Jendral Bea dan Cukai merupakan instansi pemerintah yang bertugas melayani masyarakat pada bidang kepabeanan dan cukai.

Maka secara umum dapat kita simpulkan sebagai instansi yang menekankan akan pajak cukai terhadap muatan yang masuk dan keluar daerah dimana pemerintah akan memberikan biaya tambahan yang wajib dibayarkan.

c. Imigrasi

Direktorat Imigrasi ialah instansi pemerintah yang berada di bawah naungan Departemen Kehakiman yang mempunyai tugas dalam pelayaran untuk mengawasi masuk dan keluarnya seseorang di Indonesia sesuai dengan ketentuan dalam keimigrasian serta dalam pelayaran sendiri *immigration clearance* akan dilakukan terhadap anak buah kapal dengan cara melakukan pengecekan terhadap paspor agar sesuai dengan ketentuan yang sedang berlaku.

d. Karantina Kesehatan Pelabuhan

Kantor Kesehatan Pelabuhan merupakan instansi pemerintah yang berada di bawah naungan Kementerian Kesehatan. Menurut (Undang Undang Nomor 6 tahun 2018 tentang Kekarantinaan Wilayah) kekarantinaan kesehatan adalah upaya mencegah dan menangkal keluar dan masuknya penyakit dan/atau faktor resiko kesehatan masyarakat yang berpotensi menimbulkan kedaruratan kesehatan masyarakat. Adapun tugas dari karantina kesehatan pelabuhan yaitu melakukan pelayanan kesehatan sampai dengan melaksanakan karantina.

e. Keamanan dan Ketertiban Pelabuhan

Kesatuan Penjagaan Laut dan Pantai (KPLP) mempunyai tugas sebagai penjaga keamanan perairan di pelabuhan dan pantai sekitar atau biasa disebut polisi yang bertugas di pelabuhan dan dinamakan Kesatuan Penjaga dan Pengamanan Pelabuhan (KP3)

f. PT. Pelabuhan Indonesia (PELINDO)

Pelindo merupakan sebuah badan usaha milik negara Indonesia yang berada dibidang pengelolaan dan pembangunan fasilitas pelabuhan serta sebagai pengendali dan pengawas segala kegiatan yang berada di pelabuhan dan bertanggung jawab akan terjadinya masalah yang timbul.

8. Dokumen Keagenan Kapal

Dokumen kapal merupakan surat-surat yang berfungsi sebagai pernyataan kondisi barang ataupun peralatan yang dimuat ataupun

dibongkar dan disetujui oleh kedua belah pihak , dokumen tersebut dapat kita uraikan sebagai berikut :

a. Dokumen Pemuatan

1) *Bill of Lading (B/L)*

Merupakan surat bukti terima barang atas pengangkutan yang terjadi antara pihak yang mengirim dan pihak yang mengangkut muatan atau biasa di sebut pihak *shipper ke consignee*.

2) *Cargo List*

Merupakan daftar dari semua barang yang dimuat dalam kapal.

3) *Tally Muat*

Adalah pencatatan barang yang dimuat dan dicatat dalam *tally* muat.

b. Dokumen Pembongkaran

1) *Tally Bongkar*

Adalah pencatatan keadaan jumlah *colli* yang di bongkar dan dicatat dalam *tally* bongkar.

2) *Outturn Report*

Merupakan daftar dari semua barang yang dimuat dan mencatat semua jumlah *colli* dengan kondisi pada saat itu.

3) *Cargo Manifest*

Merupakan dokumen yang berisi daftar muatan yang dibawa kapal.

4) *Spesial Cargo List*

Merupakan daftar dari barang khusus yang di muat oleh kapal.

5) *Statement of Fact*

Rekapan dari semua *time sheet* yang digunakan saat bongkar.

6) *Daily Report*

Merupakan laporan harian dari jumlah *tonage* bangkar/muat dalam palka per hari

7) *Damage Report*

Merupakan dokumen laporan kerusakan atas barang yang dimuat dalam kapal.

8) *Ship Particular*

Dokumen yang berisikan rincian dari rincian data kapal sebagai data diri dari kapal.

9) *Manifest*

Daftar dari barang yang akan di bongkar/muat berisi nama kapal hingga jumlah *tonnage*, dll

10) *Delivery Order*

Merupakan bukti dari kepemilikan barang yang dikeluarkan oleh perusahaan pelayaran. Dengan D/O pemilik barang dapat mengambil barangnya jika sudah memenuhi persyaratan

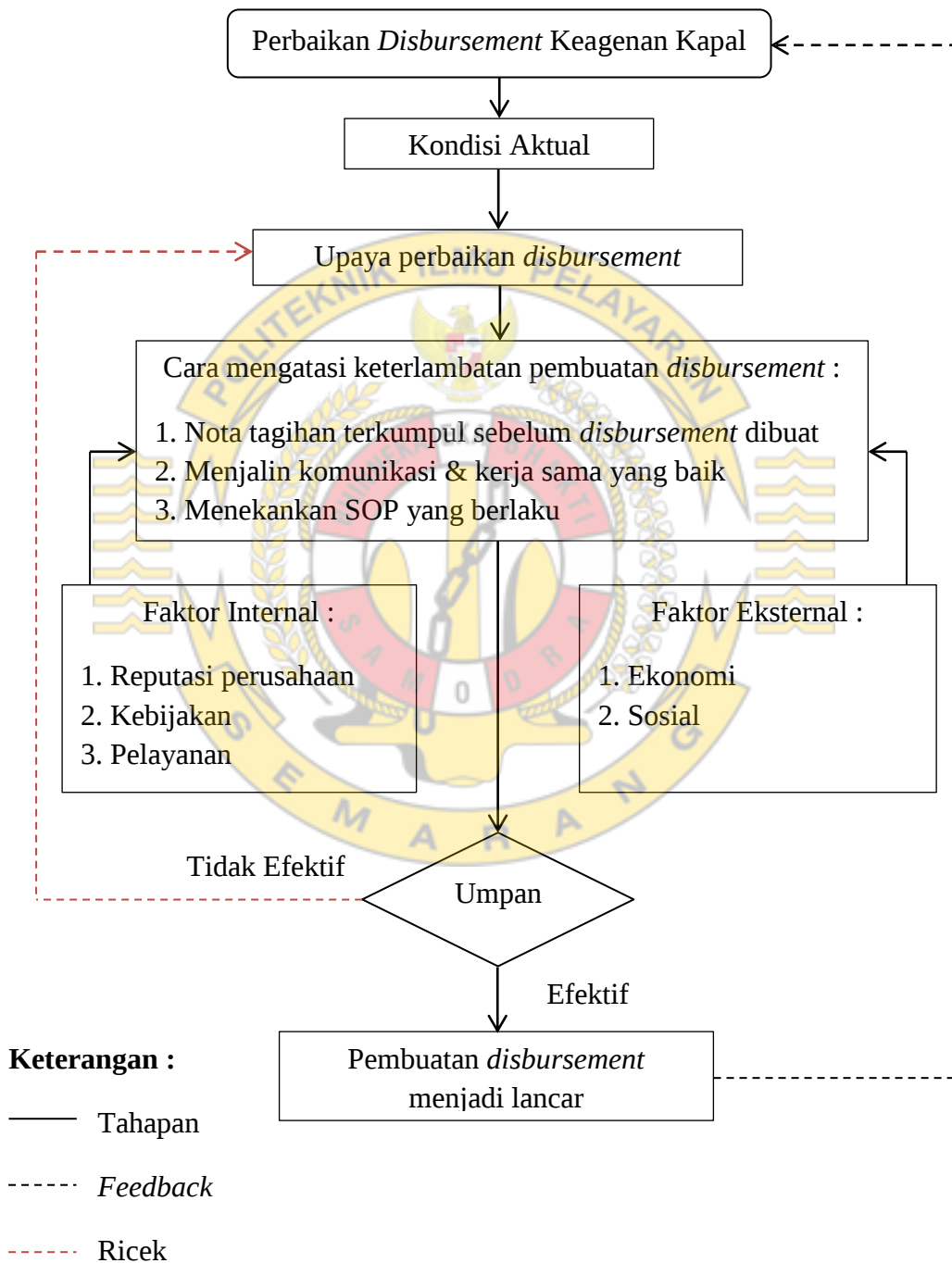
11) Mate's Receipt

ialah bukti dari pemuatan barang yang dikeluarkan oleh perusahaan pelayaran dan ditanda tangani serta dicek oleh mualim satu



B. Kerangka Pikir

Kerangka Pikir Penelitian



Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan pembahasan serta analisis yang telah dilakukan oleh penulis tentang keterlambatan pembuatan *disbursement* keagenan kapal yang terjadi di PT. Indo Dharma Transport. Hasil analisis SWOT berupa pelayanan keagenan kapal di PT. Indo Dharma Transport berada di kuadran I yang berarti progresif, yang mana perusahaan mampu memanfaatkan peluang dan kekuatan yang ada untuk mengembangkan usaha keagenan kapal meskipun terdapat permasalahan yang sedang terjadi. Maka secara garis besar dapat di tarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Terjadinya keterlambatan dalam pembuatan *disbursement* keagenan kapal di PT. Indo Dharma Transport
 - a. Terjadinya penumpukan berkas kapal yang singgah di pelabuhan milik PT. Wilmar Nabati Indonesia mengakibatkan antrean proses pembuatan nota/*invoice* tersebut menjadi penuh.
 - b. Penerbitan nota mengikuti nomor antian kapal yang sandar terlebih dahulu. Hal tersebut ikut mengakibatkan proses pembuatan dan penagihan *disbursement* tidak sesuai dengan waktu yang telah menjadi kesepakatan oleh kedua belah pihak.

2. Dampak yang ditimbulkan akibat dari keterlambatan pembuatan *disbursement* keagenan kapal di PT. Indo Dharma Transport
 - a. Keuangan harian perusahaan yang dituliskan dalam *daily cash flow* menjadi tidak lancar akibat *principal* yang melakukan pelunasan piutang biaya keagenan kapal melebihi batas jatuh tempo.
 - b. Perusahaan mengalami kerugian waktu karena uang yang seharusnya sudah menjadi *income* perusahaan tidak segera dibayarkan oleh *principal* dan dalam *daily cash flow* hanya terdapat pengeluaran yang tidak diimbangi dengan pemasukan.
3. Upaya yang dilakukan PT. Indo Dharma Transport dalam menangani terjadinya keterlambatan dalam pembuatan *disbursement* keagenan kapal
 - a. Perusahaan dapat segera melakukan komplain terhadap pihak yang terkait dalam keterlambatan penerbitan nota *dockage services*. Dengan hal tersebut diharapkan apa yang menjadi kendala perusahaan dapat segera ditangani.
 - b. Menghimbau agen untuk melakukan pengumpulan nota/*invoice* secara kolektif guna mempermudah bagian keuangan dalam penyusunan *disbursement* keagenan kapal di PT. Indo Dharma Transport. Dengan menjalin hubungan kerja sama yang baik maka dapat dengan mudah untuk melakukan konfirmasi ke pihak yang bersangkutan dengan adanya permasalahan yang dihadapi.

B. Keterbatasan Penelitian

Dengan segala upaya yang telah dilakukan dalam menunjang penelitian skripsi ini, peneliti mempunyai keterbatasan pada saat melakukan penelitian. keterbatasan permasalahan tersebut yaitu, penelitian ini berkaitan tentang keuangan perusahaan sehingga data yang diberikan tidak dapat dilampirkan secara rinci oleh penulis.

C. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang ada pada analisis SWOT, peneliti memberikan saran sebagai berikut :

1. Pihak agen dan operasional sebaiknya memastikan terlebih dahulu kelengkapan nota/*invoice* terkait pengeluaran biaya pelabuhan kapal sebelum kapal meninggalkan pelabuhan sandar guna mempercepat proses dalam pembuatan *disbursement*.
2. Sebaiknya melakukan evaluasi disetiap kerjasama yang telah berjalan dengan tujuan untuk mengantisipasi kesalahan yang serupa tidak terulang bilamana terjadi kerjasama lagi, serta dapat mengoptimalkan kualitas pelayanan yang ada di PT. Indo Dharma Transport.

DAFTAR PUSTAKA

- A. Junaedi Karso. 2021. *Implementasi Kebijakan Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Sebagai Kepala Pemerintahan Di Pelabuhan Guna Meningkatkan Kinerja Pelayanan Publik Secara Profesional Dan Akuntabel Dalam Rangka Mewujudkan Kesejahteraan Masyarakat Dalam Lingkungan Kepelabuhan.* edited by Isnaniah. Penerbit Insania.
- Albi Anggito, Johan Setiawan. 2018. *Metodologi Penelitian Kualitatif.* edited by E. D. Lestari, CV Jejak (Jejak Publisher).
- Amirullah. 2022. *Metode & Teknik Menyusun Proposal Penelitian.* Media Nusa Creative (MNC Publishing).
- Andra Tersiana. 2018. *Metode Penelitian.* Anak Hebat Indonesia.
- Andriani, Ayu. 2018. *Saya Indonesia, Negara Maritim Jati Diri Negaraku.* CV Jejak (Jejak Publisher).
- Dr. H. Irwan S.H., M.Mar.E., Surnata, S.Si.T., M.M., Doharman Lumban Tungkup, S.Si.T., M.M., Fadjrin Wira Perdana, S. H. 2022. *Karakteristik Pelabuhan Penyeberangan.* Nas Media Pustaka.
- Ema Ainun Novia, Woro Isti Rahayu, Cahyo Prianto. 2020. *SISTEM PERBANDINGAN ALGORITMA K-MEANS DAN NAÏVE BAYES UNTUK MEMPREDIKSI PRIORITAS PEMBAYARAN TAGIHAN RUMAH SAKIT*

BERDASARKAN TINGKAT KEPENTINGAN. edited by R. M. Wangga.

Kreatif Industri Nusantara.

Fadhallah, R. A. 2021. *WAWANCARA*. UNJ PRESS.

Freddy Rangkuti. 1998. *Analisis Swot Teknik Membedah Kasus Bisnis*. Gramedia Pustaka Utama.

I Made Laut Mertha Jaya. 2020. *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif*. edited by F. Husaini. Anak Hebat Indonesia.

M. Afif Salim, Agus B. Siswanto. 2019. *Analisis SWOT Dengan Metode Kuesioner*. edited by Dian Marta Wijayanti. CV. Pilar Nusantara.

Muhammad Alif K. Sahide. 2019. *BUKU AJAR METODOLOGI PENELITIAN SOSIAL: KEAHLIAN MINIMUM UNTUK TEKNIK PENULISAN ILMIAH*. Fakultas Kehutanan, Universitas Hasanuddin.

Nur Khaerat Nur, Hasmar Halim, Mahyuddin Mahyuddin, Irwan Gani. 2021. *Perancangan Pelabuhan Laut*. edited by Ronal Watrianthos. Yayasan Kita Menulis.

Prof. Dr. Herman Budi Sasono, SE., MM. 2021. *Manajemen Pelabuhan Dan Realisasi Ekspor Impor*. edited by Bestari. Penerbit Andi.

R.A supriyono. 2018. "Pengertian Teori Agensi." *Journal of Chemical Information and Modeling* 110(9):1689–99.

- Rianto Adi. 2021. *Metodologi Penelitian Sosial Dan Hukum*. Cetakan ke. Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Rukajat, Ajat. 2018. *Pendekatan Penelitian Kuantitatif: Quantitative Research Approach*. Deepublish.
- Sari, Meriska, Sri Mintarti, and Yunita Fitria. 2018. “Akuntabilitas Pengelolaan Keuangan Organisasi Keagamaan.” *Kinerja* 15(2):45. doi: 10.29264/jkin.v15i2.4029.
- Umrati, Hengki Wijaya. 2020. *Analisis Data Kualitatif Teori Konsep Dalam Penelitian Pendidikan*. edited by S. Claudia. Sekolah Tinggi Theologia Jaffray.
- Undang Undang Nomor 6 tahun 2018 tentang Kekarantinaan Wilayah. 2018. “Undang Undang Nomor 6 Tahun 2018 Tentang Kekarantinaan Wilayah.” *National Standardization Agency of Indonesia* 31–34.
- Wulandari, Eka, and Sutandi. 2018. “Analisis Pengaruh Profitabilitas, Financial Leverage, Dan Ukuran Perusahaan Terhadap Income Smoothing (Studi Empiris Pada Perusahaan Jasa Keuangan Sub Sektor Perbankan Di Bursa Efek Indonesia Periode 2013-2017).” *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Teknologi* 10(02):1–14.

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1

TRANSKRIP WAWANCARA 1

Peneliti melakukan wawancara mengenai penanganan *disbursement* keagenan kapal di PT. Indo Dharma Transport Cabang Surabaya.

Narasumber I

Nama : Ibu Anyta Widyastuti

Jabatan : Staff Keuangan

Dengan hasil wawancara sebagai berikut :

Afika : “ Selamat pagi Bu.”

Bu Anyta : “ Pagi, Fik.”

Afika : “ Ijin bu saya mau bertanya mengenai *disbursement* keagenan kapal di PT. Indo Dharma Transport.”

Bu Anyta : “ Iya Fik, silahkan tanya.”

Afika : “ Ijin bu, untuk proses pembuatan *disbursement* sendiri apakah biasanya ada kendala ?

Bu Anyta : “ Kalo di perusahaan ini biasanya kendalanya itu terkait nota/invoice biaya keagenan kapal yang tidak segera terbit. Jadi, kita tidak bisa untuk segera membuat *disbursement*.”

Afika : “ Memang apa yang menyebabkan nota/invoice itu tidak segera terbit bu ? ”

Bu Anyta : “ Permasalahan itu timbul karena penumpukan berkas kapal yang masuk dalam antian sangat banyak, jadi hal tersebut membuat penerbitan nota/invoice menjadi lama.”

Afika : “ Jika hal tersebut terjadi apa PT. Indo Dharma Transport tidak mengalami kerugian bu ? ”

Bu Anyta : “ Tentu saja kita mengalami kerugian, Fik.”

Afika : “ Lalu apa dampak dari keterlambatan itu sendiri untuk perusahaan bu ? ”

Bu Anyta : “ Uang kas perusahaan jadi tidak lancar fik. Uang yang seharusnya sudah menjadi pemasukan perusahaan dan bisa digunakan untuk biaya kapal selanjutnya menjadi tertunda.”

Afika : “ Lalu bagaimana upaya perusahaan dalam menyikapi terjadinya keterlambatan itu sendiri bu ? ”

Bu Anyta : “ Kita harus segera komplain kepa pihak terkait atas kendala yang kita alami, dengan begitu pihak terkait akan segera menanggapi permasalahan yang sedang terjadi. Dan kita dapat mengetahui juga kendala apa yang sedang terjadi pada pihak tersebut. Dengan begitu kita dapat menyusun rencana yang selanjutnya”

Afika : Berarti dengan hal tersebut antara perusahaan dan pihak terkait harus bekerja sama dan menjalin komunikasi yang erat ya bu.”

Bu Anyta : “ Iya betul sekali, Fik. Agar nantinya permasalahan seperti itu dapat menjadi evaluasi kedua belah pihak jika terjadi kerjasama berikutnya.

Afika : “ Baik bu terimakasih atas penjelasan yang telah diberikan kepada saya mengenai *disbursement* keagenan kapal.



TRANSKRIP WAWANCARA 2

Narasumber II

Nama : Bapak Yudi Sasono

Jabatan : Kepala Cabang

Dengan hasil wawancara sebagai berikut :

Afika : “ Assalamualaikum, selamat pagi pak Yudi.”

Pak Yudi : “ Waalaikumsalam, pagi det. Gimana, ada apa det ? ”

Afika : “ Mohon ijin bertanya pak terkait *disbursement* keagenan kapal di PT. Indo Dharma Transport.”

Pak Yudi : “ Ya, apa yang bisa saya bantu ? ”

Afika : “ Ijin pak terkait pembuatan *disbursement* sendiri apakah biasanya ada kendala ?

Pak Yudi : “ Tentu saja ada. Perusahaan pernah tidak segera membuat *disbursement* karena ada kendala dalam nota/invoice yang tidak segera terbit. Jadi untuk membuat *disbursement* tidak dapat dilakukan karena kita belum mengetahui berapa nominalnya, dan nota/invoice itu menjadi penting karena akan dilampirkan dalam *final disbursement* yang akan di tagihkan kepada *principal* nantinya.”

Afika : “ Dengan permasalahan tersebut apa dampak yang muncul di perusahaan pak ? ”

Pak Yudi : “ dampak yang muncul berupa kerugian det, kerugian yang pertama karena kita sudah pasti rugi waktu, jadi dampaknya harus menunggu dengan waktu yang tidak bisa ditentukan, dan yang kedua kita rugi karena uang tersebut tidak bisa digunakan dengan baik, dalam artian kita tidak hanya mengageni satu kapal saja, tapi ada beberapa kapal yang menggunakan perusahaan kita. Jadi kita harus memiliki uang lebih agar kita tetap bisa mengageni kapal lain yang menggunakan jasa kita, dampaknya berupa uang kas perusahaan menjadi tidak lancar.”

Afika : “ Dengan hal tersebut upaya apa yang dilakukan perusahaan untuk menanganinya ? ”

Pak Yudi : “ Upayanya kita harus segera komplain dan konfirmasi det kepada pihak terkait yang menerbitkan nota tersebut. Agar permasalahan yang kita alami dapat segera ditangani. Dengan begitu kita dapat menyusun langkah selanjutnya untuk perusahaan.”

Afika : “ Dengan begitu menjalin hubungan kerjasama dan menjalin komunikasi sangat penting dan sangat diperlukan ya pak.”

Pak Yudi : “ Wah iya det betul sekali, kalo kita tidak menjalin hubungan kerja yang erat kita bisa rugi banyak nantinya.”

Afika : “Siap pak Yudi, terimakasih telah meluangkan waktu diantara kesibukan bapak dan memberikan saya penjelasan mengenai *disbursement* keagenan kapal.”



LAMPIRAN 2

Hasil Survey Kuesioner Analisis SWOT

Timestamp	Nama	Jenis Kelamin	Usia	1. PT. Indo Dharmas Transport sudah banyak dikenal di dunia pelayaran	2. Banyak menjalin kerja sama dengan perusahaan pelayaran	3. Kegiatan operasional berjalan dengan sebagaimana mestinya	4. Pembayaran biaya pelabuhan dilakukan sebelum tanggal jatuh tempo
7/4/2022 9.03:55	Raka Irfham	Laki-laki	21	3	3	4	3
7/4/2022 9.21:08	Radinul Mukhtar	Laki-laki	30	3	3	3	3
7/4/2022 9.23:36	reza punga p	Laki-laki	22	4	4	4	4
7/4/2022 9.35:07	Rizka adha surya prat	Laki-laki	23	3	3	3	3
7/4/2022 9.35:13	Roni Tri Handoyo	Laki-laki	24	4	4	4	4
7/4/2022 9.36:22	Ananto Firmansyah	Laki-laki	23	4	4	3	4
7/4/2022 10.02:23	Ayga Muhammad	Laki-laki	32	3	3	3	3
7/4/2022 10.11:24	Zahra	Perempuan	22	4	4	4	4
7/4/2022 10.17:41	MOH. FAJAR PAMUNG	Laki-laki	21	4	4	3	4
7/4/2022 10.17:59	reza	Laki-laki	21	3	3	3	2
7/4/2022 10.19:22	Fadli zain	Laki-laki	21	4	4	4	4
7/4/2022 10.21:56	Ahmad Ryadi	Laki-laki	23	3	3	3	3
7/4/2022 10.26:14	Caiyo Wibsono	Laki-laki	24	3	3	3	3
7/4/2022 10.27:18	Teguh Birno Wibowo	Laki-laki	24	3	3	3	3
7/4/2022 10.29:35	Agung Kurniawan	Laki-laki	38	4	4	4	4
7/4/2022 10.33:05	Robby Zakharfa	Laki-laki	21	4	4	4	4
7/4/2022 10.33:49	Fahad Hasan	Laki-laki	21	4	4	4	4
7/4/2022 10.35:12	Jovanica Aprilio Wahy	Laki-laki	23	3	3	3	3
7/4/2022 10.37:25	KRISNA PANDU CAKR	Laki-laki	21	4	4	4	4
7/4/2022 10.37:47	Bagas gilang	Laki-laki	24	3	3	4	4
7/4/2022 10.39:36	Ahmad	Laki-laki	21	4	4	4	3
7/4/2022 10.45:25	Shobriana	Perempuan	23	3	3	3	3
7/4/2022 10.54:58	Anisa Hartati	Perempuan	24	3	3	3	3
7/4/2022 10.56:35	Ayu Kartiani	Perempuan	25	4	4	4	3
7/4/2022 12.41:38	aurendya bulan farah	Perempuan	21	3	3	3	3
7/4/2022 12.42:07	Gracelda	Perempuan	20	4	4	4	4
7/4/2022 12.47:13	Rioapriyanto	Laki-laki	23	3	3	3	3
7/4/2022 17.13:32	Oktia Dirgantara	Laki-laki	23	4	4	4	4
7/4/2022 17.32:54	Muhammad azuan sya	Laki-laki	21	4	4	4	4
7/4/2022 17.54:36	W syarif al iman	Laki-laki	22	4	4	3	3
TOTAL				3,50	3,53	3,50	3,43

5. Kebutuhan Kapal dan ABK (Anak Buah Kapal) terpenuhi	6. Sumber daya manusia yang kurang memadai	7. Tidak memberikan potongan harga untuk principal yang melakukan pelunasan lebih awal	8. Tidak memberikan denda untuk principal yang melakukan pelunasan melebihi jatuh tempo	9. Menjalinkan komunikasi dengan pihak yang terkait	10. Pembaharuan SOP (Standard Operating Procedure) tahunan	11. Memiliki kantor cabang berada di beberapa daerah	12. Memudahkan principal menggunakan jasa keagenan di PT. Indo Dharmatransport	13. Tarif jasa sesuai dengan pelayanan yang diberikan
3	2	3	3	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	2	3	2	4	4	4	4	4
3	2	3	2	3	3	3	3	3
4	1	2	1	4	4	4	4	4
4	3	3	3	3	3	3	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	1	3	2	4	4	3	4	4
4	1	2	2	3	3	4	4	2
3	2	1	1	3	4	4	3	4
4	1	1	1	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	2	3	3	3	3	3	3	3
4	1	3	3	4	4	4	4	4
3	1	2	1	4	4	3	4	4
4	4	3	3	3	3	4	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	2	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	1	2	1	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	2	3	3	3	4	4	4	4
3,47	2,50	2,93	2,77	3,50	3,53	3,57	3,57	3,57

[illegible]

LAMPIRAN 3

Invoice Dockage Service MT. Sandro

PT. WILMAR NABATI INDONESIA
 GEDUNG B & G LANTAI 9, JALAN PUTRI HIJAU
 NO. 10, KESAWAN
 MEDAN BARAT, MEDAN SUMATERA UTARA, 20111
 NPWP: 01.269.805.6-092.000

KEPADA YTH :
 PT. INDO DHARMA TRANSPORT
 JALAN BERLIAN NO. 10 RT. 008 RW. 011 BIDARA CINA
 JATINEGARA JAKARTA TIMUR DKI JAKARTA
 NPWP: 02.691.553.8-002.000

INVOICE

JAKARTA, 26 Januari 2021

NO. 0387/WINAJKT/0121

NO.	KETERANGAN	QTY	JUMLAH (IDR)
1	DOCKAGE SERVICES MT. SANDRO SO : 8101718590 FP : 010.001-21.28236770	1 VSL	8.558.377
JUMLAH			8.558.377
DIKURANGI POTONGAN HARGA			---
DIKURANGI UANG MUKA YG TELAH DITERIMA			---
DASAR PENGENAAN PAJAK			8.558.377
PPN = 10% X DASAR PENGENAAN PAJAK			855.838
TOTAL			9.414.215

TERBILANG : SEMBILAN JUTA EMPAT RATUS EMPAT BELAS RIBU DUA RATUS LIMA BELAS RUPIAH

NB:
 Pembayaran harap ditransfer / Menggunakan
 Bilyet Giro ke rekening:
 PT. WILMAR NABATI INDONESIA
 PT. BANK CENTRAL ASIA TBK Cabang JAKARTA
 Acc : 3193090750 (IDR)



Invoice ini dicetak dengan tanda tangan elektronik
 Pembayaran baru dianggap sah, apabila dana sudah cair di rekening kami

LAMPIRAN 4

Disbursement Keagenan Kapal MT. Sandro


PT. INDO DHARMA TRANSPORT
Final Handling Expenses

TITLE INFORMATION					
No. :			Consigne : PT. WINA INDONESIA		
Branch : SURABAYA BRANCH			Cargo Name : METHYL ALCOHOL		
Workjob No. : 00223/01.08/1/21-T			Cargo Quantity : 3,881.100 MT		
Vessel Name : MT. SANDRO V.20-21			TA : 19-01-2021		
Discharging : GRESIK PORT			TD : 20-01-2021		

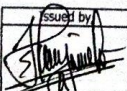
No.	Description	USD	IDR	Amount
PORT CHARGES				
	Harbour Dues	USD	IDR	9,781,002.00
	Quey Dues	USD	IDR	
	Pilotage	USD	IDR	8,881,758.00
	Tugage	USD	IDR	35,790,360.00
	VAT %	USD	IDR	4,467,212.00
	Duty Tax	USD	IDR	10,000.00
	Dockage service	USD	IDR	9,414,215.00
	Vessel Traffic Service (VTS)	USD	IDR	352,150.00
	Channel fee	USD	IDR	13,593,507.00
	DG Cargo Monitoring (PUP)	USD	IDR	116,430.00
	Light Dues / Navigasi	USD	IDR	3,378,327.00
OPERATIONAL				
	A. TRANSPORTATION			
	Speed Boat For In And Out Clearance	USD	IDR	
	Transportation For Agent	USD	IDR	2,500,000.00
	B. EXTRA PREMIUM			
	Extra premium for P/A	USD	IDR	500,000.00
	Clearance in / out in lumpsum	USD	IDR	5,500,000.00
OWNER EXPENSE				
	Discharge dangerous cargo permit	USD	IDR	1,500,000.00
		USD	IDR	
		USD	IDR	
		USD	IDR	
		USD	IDR	
TOTAL		USD	-	IDR 95,784,961.00
ADVANCE RECEIVED ON 28-01-2021		USD		IDR 95,062,722.00
BALANCE DUE TO US / (YOU)		USD	-	IDR (722,239.00)

Please remit the total amount above to :

Payee :
**** Seven hundred twenty two thousand two hundred thirty nine rupiah ****

Banking:

Name of Bank : PT. BANK NEGARA INDONESIA
TANJUNG PERAK BRANCH, SURABAYA
A/C No.: USD : 0146892732
IDR : 0146892051
JFO: PT. INDO DHARMA TRANSPORT

Issued by, 	Checked by,	ACCOUNTING DEPT.		Approved by,	Acknowledge by,
Branch/Finance Sujarwaka	Branch Manager Yudi Sasono	Verified by, Edwin	Controller by, A. Rival	Agency Division Muryono	Director Dadang Sonda

LAMPIRAN 5

SOP Pembiayaan Operasional di PT. Indo Dharma Transport

finance sby

From: IDT Acc - Edwin [edwin-acc@idt-shipping.co.id]
Sent: Tuesday, June 24, 2014 6:20 PM
To: 'Rytha'; 'IDT SANTI'; 'IDT Hetty Meka'; 'IDT Novansa pasaribu'; 'IDT - Finance Sampit'; 'IDT Nurmila'; 'Finance Surabaya'; 'Ika Pujiyanti - IDT Merak Finance'; 'IDT Sangatta'; 'IDT - PALEMBANG'
Cc: 'Akhrad Rivali'; Hasan S.Ch.; accounting-jkt@idt-shipping.co.id; 'IDT - Ria Ulfa'
Subject: Pokok SOP Biaya Kapal Keagenan

Dear All Finance IDT-Cabang,

Sesuai SOP Keuangan yang telah disepakati bersama, maka bersama ini kami sampaikan hal-hal pokok yang perlu diperhatikan dan dijalankan didalam pembiayaan operasional kapal keagenan adalah sebagai berikut:

1. Permintaan **advance** disbursement harus **dipisahkan** antara **operasional cost** keagenan, **port charges** dan **owner matters**, dan **dibuatkan per kapal (workjob)**
2. Permintaan advance **operasional cost** keagenan, harus disertakan (lampirkan) **perincian biaya** yang ditandatangani Kepala Cabang masing-masing,
3. Permintaan advance **port charges** (labuh/rambu/pandu/tambat/dsb.), harus disertakan (lampirkan) **(copy) nota/nota sementara**, atau perhitungan **GRT dan tarif** dengan kurs yang berlaku,
4. Permintaan advance **owner matters**, harus disertakan (lampirkan) **perincian biaya aktual** dan **(copy) bukti otentik** serta **korespondensi-nya**,
5. Pertanggung-jawaban seluruh advance (**final disbursement**) serta permintaan **pelunasan/pembayaran kekurangan** (settlement/remittance), harus disertakan (lampirkan) **bukti asli/otentik** untuk masing-masing **aktual biaya** yang dilaporkan,
6. Pada laporan pertanggung-jawaban advance/pembayaran **final disbursement** harus mencantumkan **jumlah dan tanggal atas advance yang telah diterima**,
7. Untuk seluruh **pembayaran disbursement / owner matters**, pada prinsipnya kami hanya akan melakukan **2 (dua) tahap pembayaran** yaitu:
 - **Advance** : berdasarkan **perhitungan** dan **standar** yang telah ditetapkan
 - **Settlement** : berdasarkan **bukti asli/otentik actual biaya yang dikeluarkan**

Sedangkan apabila ada actual biaya lain **diluar** kedua tahap tersebut diatas, dapat diajukan pada permintaan pembayaran berikutnya sebagai **Additional Cost/Exp.** berdasarkan (disertakan) **bukti asli/otentik** yang dikeluarkan.

Demikian kami sampaikan agar dapat dilaksanakan sesuai SOP yang telah diberlakukan.

Best Regards,
Edwin Nurbudiono
Accounting & Tax Dept.



PT. INDO DHARMA TRANSPORT
INTERNATIONAL SHIPPING AGENCIES AND LOGISTIC SERVICES

Jl. BERLIAN No. 10, BIDARACINA - JATINEGARA, Jakarta 13330, INDONESIA
Phone : +62.21 8591-4356 (ext. 739) | Fax : +62.21 8591-4360 / 61 (General)
Mob : +62. 89 63 6600 500
Email : edwin-acc@idt-shipping.co.id | rachmat-itjkt@idt-shipping.co.id

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



1. Nama : Afika Dewi Megajayanti
2. Tempat, Tanggal Lahir : Sragen, 22 Juli 1999
3. NIT : 551811337004 K
4. Agama : Islam
5. Jenis Kelamin : Perempuan
6. Golongan Darah : O
7. Alamat : Mojo Wetan RT 03/03, Sragen Kulon, Sragen
8. Nama Orang tua
 - Ayah : Anton Budi Handoko
 - Ibu : Suprapti
9. Alamat : Mojo Wetan RT 03/03, Sragen Kulon, Sragen
10. Riwayat Pendidikan
 - SD : SD Negeri 3 Sragen
 - SMP : SMP Negeri 5 Sragen
 - SMA : SMA Negeri 3 Sragen
 - Perguruan Tinggi : PIP Semarang
11. Praktek Darat
 - a. Perusahaan Pelayaran : PT. Banga Sarana Surya
 - Masa Praktik : 03 Agustus 2020 - 31 Desember 2020
 - b. Perusahaan Pelayaran : PT. Indo Dharma Transport Cabang Surabaya
 - Masa Praktik : 03 Januari 2021 - 30 Juni 2021