



**“OPTIMALISASI SISTEM *CREW INSPECTOR* DI
PT. AWEIDHIA CREW MANAGEMENT“**

SKRIPSI

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Pelayaran pada
Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang**

Oleh

**SEPTRIA SADEWI
551811326754 K**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA IV
TATA LAKSANA ANGKUTAN LAUT DAN KEPELABUHAN
POLITEKNIK ILMU PELAYARAN
SEMARANG
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

OPTIMALISASI SISTEM *CREW INSPECTOR* DI PT. AWEIDHIA CREW

MANAGEMENT

Disusun oleh:


SEPTRIA SADEWI
NIT. 551811326754 K

Telah disetujui dan diterima, selanjutnya dapat diujikan di depan
Dewan Penguji Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang


Semarang, 12 Juli 2022

Dosen Pembimbing I

Materi


SRI PURWANTINI, SE, S.Pd, MM
Penata Tk. I (III/d)
NIP. 19661217 198703 2 002

Dosen Pembimbing II
Metodologi dan Penulisan


PURWANTONO, S.Psi, M.Pd
Penata Tk. I (III/d)
NIP. 19661015 199703 1 002

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Tata Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan


NUR ROHMAH, S.E., M.M
Penata Tingkat I (III/d)
NIP. 19750318 200312 2 001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Optimalisasi Sistem Crew Inspector di PT. Aweidhia Crew Management” karya:

nama : SEPTRIA SADEWI

N I T : 551811326754 K

program studi : Tata Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan (TALK)

telah dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi Program Studi Tata Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan (TALK), Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang pada hari tanggal Agustus 2022.

Semarang, 12 Juli 2022

Penguji I

DARYANTO, S.H., M.M
Pembina, IV/a
NIP. 19580324 198403 1 002

Penguji II

SRI PURWANTINI, SE, S.Pd, MM
Pembina Tk. I (III/d)
NIP. 19661217 198703 2 002

Penguji III

MOH. ZAENAL ARIFIN, S.ST, M.M
Penata, III/c
NIP. 19760309 201012 1 002

Mengetahui
Direktur Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang

Capt. DIAN WAHDIANA, M.M
Pembina Tingkat I (IV/b)
NIP. 19700711 199803 1 003

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Septria Sadewi

NIT : 551811326754 K

Program Studi : Tata Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan

Skripsi dengan Judul : “Optimalisasi Sistem *Crew Inspector* di PT. Aweidhia Crew Management”

Dengan ini saya menyatakan bahwa yang tertulis dalam skripsi ini benar-benar hasil karya (penelitian dan tulisan) sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Atas pernyataan ini saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan apabila ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya ini.

Semarang, 12 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



SEPTRIA SADEWI

NIT. 551811326754 K

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“kenalilah Allah pada waktu lapang, pasti Allah akan mengenalimu di waktu yang sempit, ketahuilah sesungguhnya “pertolongan itu datang bersama dengan kesabaran, kesenangan Bersama kesusahan dan setelah kesulitan pasti datang kemudahan.”

(Hadist Nabi)

“Baktimu pada orang tua pasti akan berpengaruh besar terhadap jalan suksesmu.”

(Ongki Bagus Sadewa)

“ restu dari kedua orang tua adalah kunci awal kesuksesan dari segala urusan yang ingin kamu capai”

(Septria Sadewi)

PERSEMBAHAN:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, serta berkah yang tiada tara di dunia dan Rasulullah Muhammad S.A.W yang telah membawa umat manusia dari zaman jahiliyah sampai zaman terang benderang.
2. Orang tua tercinta Bapak Mujiono, Ibu Mulyawati, yang tidak hentinya mendoakan, memberi semangat dan dorongan.
3. Ibu Sri Purwantini SE, S.Pd, MM dan Bapak Purwantono, S.Psi, M.Pd selaku dosen pembimbing yang dengan sabar membimbing penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini
4. Ismail yang selalu ada menemani, menyemangati, dan selalu mengingatkan untuk mengerjakan skripsi.

5. Seluruh keluarga besar kelas *port and shipping bravo*.
6. Seluruh keluarga besar taruna dan taruni angkatan LV PIP Semarang
7. Dan seluruh pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu, terimakasih atas segala bantuan, dukungan, dan juga doa sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan tepat waktu.



PRAKATA

Segala puji dan syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Optimalisasi Sistem *Crew Inspector* di PT. Aweidhia Crew Management” guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan Pelayaran (S.Tr.Pel) Program Diploma IV Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.

Data yang penulis tuangkan dalam penelitian skripsi ini merupakan hasil yang penulis peroleh selama melaksanakan praktek darat di PT. Aweidhia Crew Management, serta beberapa buku referensi yang penulis gunakan sebagai penunjangnya.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bimbingan serta bantuan baik materiil maupun spiritual dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan yang berbahagia ini perkenankanlah peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang saya hormati:

1. Bapak Capt. Dian Wahdiana, M.M selaku Direktur Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang yang telah memberikan kemudahan dalam menuntut ilmu di Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.
2. Ibu Nur Rohmah, S.E. M.M selaku Ketua Program Studi Tata Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.
3. Ibu Sri Purwantini SE, S.Pd, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.

4. Bapak Purwantono, S.Psi, M.Pd selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah memberikan dukungan, motivasi, bimbingan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Perusahaan PT. Aweidhia Crew Management yang telah memberikan kesempatan pada Penulis untuk melakukan penelitian dan praktek darat di perusahaan
6. Rekan-rekan angkatan LV khususnya kelas K VIII B yang telah memberikan motivasi serta membantu Penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Dan seluruh pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya, peneliti berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan umumnya bagi pembaca,serta dunia pelayaran.

Semarang, 12 Juli 2022

Penulis

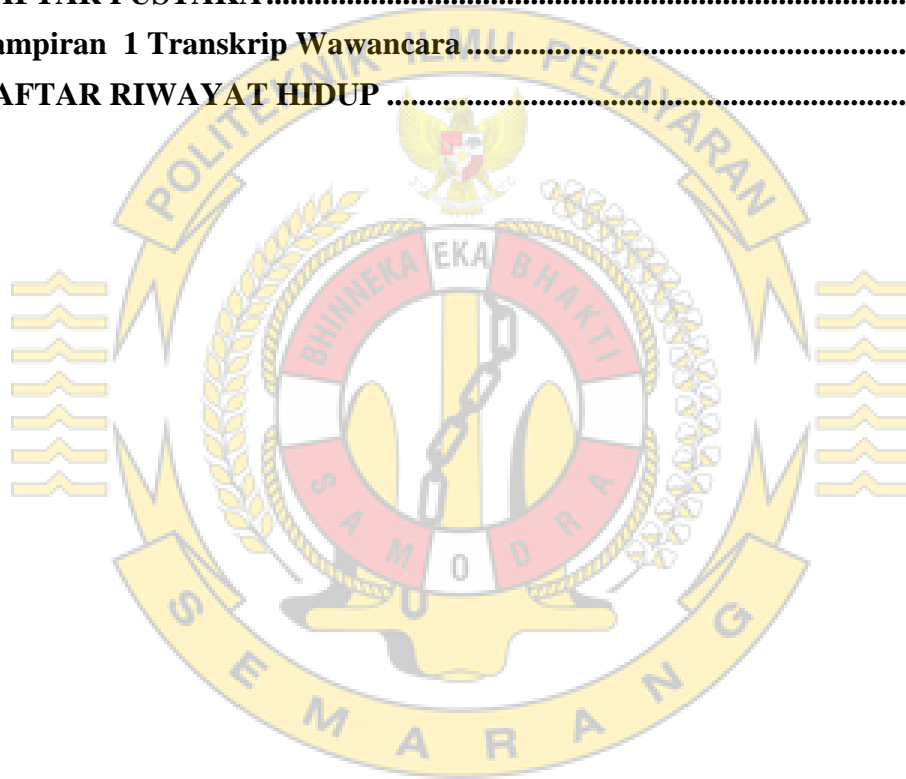


SEPTRIA SADEWI
NIT. 551811326754 K

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian.....	3
C. Rumusan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Hasil Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN TEORI.....	6
A. Deskripsi Teori.....	6
B. Kerangka Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Metode penelitian.....	35
B. Tempat penelitian.....	36
C. Sampel sumber data penelitian/informan.....	37
D. Teknik pengumpulan data	37
E. Instrument penelitian.....	40
F. Teknik analisis data.....	43
G. Pengujian keabsahan data	44
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	47

A. Gambaran Konteks Penelitian.....	47
B. Deskripsi Data.....	50
C. Temuan.....	58
D. Pembahasan Hasil Penelitian	68
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	59
A. Simpulan	59
B. Keterbatasan Penelitian.....	59
C. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	62
Lampiran 1 Transkrip Wawancara	63
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	74



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 gambar tampilan aplikasi <i>online Crew Inspector</i>	15
Gambar 2. 2 Gambar formulir data <i>online</i> nomor pelaut.....	17
Gambar 2. 3 Gambar tampilan formulir pencarian data pelaut.....	18
Gambar 2. 4 Gambar tampilan formulir pengolahan armada kapal.....	19
Gambar 2. 5 Gambar tampilan formulir daftar data sertifikat pelaut dan masa berlakunya.....	21
Gambar 2. 6 Gambar formulir tampilan persiapan kontrak kerja.....	23
Gambar 2. 7 Gambar tampilan data kontrak kerja pelaut.....	24
Gambar 2. 8 Gambar formulir tampilan flip gaji.....	26
Gambar 2. 9 Gambar kerangka pikir.....	28
Gambar 4. 1 Gambar tabel perbandingan penelitian terdahulu dan sekarang.....	47
Gambar 4. 2 Gambar PT. Aweidhia Crew Management.....	54
Gambar 4. 3 Gambar struktur organisasi PT. Aweidhia Crew Management.....	56
Gambar 4. 4 Gambar data posisi karyawan PT. Aweidhia Crew Management...	57
Gambar 4. 5 Gambar menu utama <i>Crew Inspector</i>	60
Gambar 4. 6 Gambar tampilan menu pengimputan data <i>Crew Inspector</i>	60
Gambar 4. 7 Gambar tampilan data profil kru kapal.....	61
Gambar 4. 8 Gambar menu utama pengisian data kru kapal.....	62
Gambar 4. 9 Gambar tampilan <i>address</i> aplikasi <i>Crew Inspector</i>	63
Gambar 4. 10 Gambar menu <i>Next Of Kind</i> aplikasi <i>Crew Inspector</i>	64
Gambar 4. 11 Gambar menu data Cert aplikasi <i>Crew Inspector</i>	65
Gambar 4. 12 Gambar menu Cert aplikasi <i>Crew Inspector</i>	66
Gambar 4. 13 <i>Invoice</i> Aplikasi <i>Crew Inspector</i>	71
Gambar 4. 14 Aplikasi sertifikat pelaut <i>online</i>	74

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Kisi- kisi instrumen wawancara.....	42
Tabel 3. 2 Kisi-kisi instrument observasi.....	42
Tabel 4. 1 tabel penelitian terdahulu.pertama	47
Tabel 4. 2 tabel penelitian terdahulu kedua	48
Tabel 4. 3 tabel penelitian terdahulu ketiga	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara.....	63
Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara.....	68
Lampiran 3 Invoice Aplikasi Crew Inspector	70
Lampiran 4 Tampilan depan Crew Inspector (CI)	72



ABSTRAK

Septria Sadewi, 2022, NIT: 551811326754 K, “*Optimalisasi Sistem Crew Inspector di PT. Aweidhia Crew Management*”, skripsi Program Studi Tatalaksana, Program Diploma IV, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang, Pembimbing I: Sri Purwanti SE, S.Pd, MM, Pembimbing II: Purwanton, S.Psi, M.Pd

Pengelolaan *manajemen asset* informasi yang di input pada sertifikat pelaut di PT. Aweidhia Crew Management harus tepat akurat dan *uptodate*. namun pada pelaut yang memiliki jabatan *Oiler* di kapal MV. Anna Oldendorff berbendera Liberia harus terpaksa turun karena kesalahan pendataan informasi data pelaut , hal tersebut menunjukkan belum optimalnya *database* yang terdapat di sistem aplikasi *Crew Inspector*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kegunaan aplikasi *Crew Inspector*, untuk mengetahui kendala yang dihadapi dalam penggunaan aplikasi *Crew Inspector* dan untuk mengetahui upaya yang dilakukan untuk mengoptimalkan aplikasi *Crew Inspector*.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan mendeskripsikan kegunaan aplikasi *Crew Inspector*. guna memperlancar kegiatan operasional di atas kapal. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi atau mengumpulkan data-data serta dokumen-dokumen di PT. Aweidhia Crew Management.

Hasil penelitian ini menunjukkan kegunaan dari aplikasi *Crew Inspector* yaitu sebagai alat database kru kapal di PT. Aweidhia Crew Management atau tempat penyimpanan data pelaut seperti ijazah, sertifikat keahlian dan keterampilan pelaut, *passport*, *seaman book*, *medical check up*, *Visa*, dan *Yellow fever*. Kendala yang dihadapi dalam aplikasi *Crew Inspector* adalah *error system* pada aplikasi *Crew Inspector*, *Crew Inspector*, serta terbatasnya akun aplikasi *Crew Inspector*. Upaya yang dilakukan dalam mengatasi hambatan yang dihadapi dalam pengoptimalan sistem *Crew Inspector* yaitu penambahan provider jaringan, pengecekan sertifikat melalui aplikasi *online* resmi secara berkala dan rutin oleh *staff crewing* serta penambahan fasilitas akun untuk *staff* yang membutuhkan.

Kata Kunci: Optimalisasi, Sistem, Aplikasi, *Crew Inspector*

ABSTRACT

Septria Sadewi, 2022, NIT: 551811326754 K, “*Optimalisasi Sistem Crew Inspector di PT. Aweidhia Crew Management*”, skripsi Program Studi Tatalaksana, Program Diploma IV, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang, Pembimbing I: Sri Purwantini SE, S.Pd, MM, Pembimbing II: Purwanto, S.Psi, M.Pd

Management of asset management information that is input into the certificate of seafarers at PT. Aweidhia Crew Management must be precise, accurate and up to date. but on sailors who have the position of Oiler on the MV ship. Anna Oldendorff with the Liberian flag had to be forced to step down due to an error in data collection of seafarers' data, this showed that the database contained in the Crew Inspector application system was not optimal. This study aims to determine the usefulness of the Crew Inspector application, to find out the obstacles faced in the use of the Crew Inspector application and to determine the efforts made to optimize the Crew Inspector application.

This study uses a qualitative descriptive method to describe the usefulness of the Crew Inspector application. In order to facilitate operational activities on board the ship. Data collection is done by interviewing, observing, and documenting or collecting data and documents at PT. Aweidhia Crew Management.

The results of this study indicate the usefulness of the Crew Inspector application, namely as a ship crew database tool at PT. Aweidhia Crew Management or a place to store seafarers' data such as diplomas, certificates of expertise and skills of seafarers, passports, safe books, medical check-ups, visas, and yellow fever. Constraints encountered in the Crew Inspector application are system errors in the Crew Inspector application, Crew Inspector, and the limited Crew Inspector application account. Efforts were made to overcome the obstacles faced in optimizing the Crew Inspector system, namely the addition of network providers, checking certificates through official online applications regularly and routinely by crewing staff and adding account facilities for staff in need.

Keywords: Optimization, System, Application, Crew

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Dalam manajemen operasional *crewing* di PT. Aweidhia Crew Management, *support system* dibutuhkan untuk kelancaran jalanya kegiatan operasional. Proses pengerjaan *management* operasional dibagi menjadi 3 tahap yaitu *uploading* data, *updating* data, dan *monitoring* data yang setiap masing-masing tahap memiliki keterkaitan satu sama lain. Pada tahap *uploading* data operator di PT. Aweidhia Crew Management bertugas mengunggah semua data calon awak kapal berupa profil awak kapal, sertifikat awak kapal, dan kontrak kerja awak kapal dari data manual untuk di unggah ke aplikasi yang sudah disediakan, tahap ini cukup menyita waktu yang lama tergantung pengalaman dari operator yang mengerjakan. Pada tahap *monitoring* data awak kapal, merupakan tahapan penting dari semua proses manajemen operasional dimana operator harus selalu mengawasi data atau sertifikat yang sudah *expired*. Selanjutnya proses *updating* data awak kapal, operator mengerjakan dengan memperbarui semua data awak kapal yang mengalami perubahan sesuai dengan tanggal yang terdapat di sertifikat baru, proses ini dikerjakan dengan ketelitian dan fokus yang tinggi karena semua data dimonitor langsung agar memudahkan *shipowner* memonitor data secara digital. tahap ini sering mengalami masalah dari gangguan jaringan dikarenakan penggunaan satu akun secara

bersamaan, kelalaian pelaut yang tidak melakukan revalidasi terhadap sertifikat yang sudah *expired*, kurang telitinya pihak *Staff Crewing* dalam pengecekan dokumentasi pelaut, dan adanya *maintenance* sistem dari pusat mengakibatkan terjadinya kesalahan dan hilangnya data saat pengecekan *shipowner* maupun perusahaan. Selain itu berdasarkan wawancara yang telah dilakukan, perusahaan mengalami kesulitan dibidang *crewing management* dimana fasilitas akun aplikasi yang kurang dan akun yang bertarif menyebabkan terbatasnya akun yang dimiliki perusahaan dan berdampak pada kinerja *crewing management* untuk pengolahan data awak kapal.

Di era globalisasi saat ini, tuntutan akan informasi semakin tinggi dan terus berkembang, dalam dunia kerja saat ini, teknologi menjadi tumpuan segala aktivitas kerja dengan menggunakan sumber daya yang tersedia yaitu komputer dan jaringan internet. Perusahaan yang menggunakan teknologi informasi untuk mengelola arsip di Internet masih sangat jarang, teknologi ini masih sangat jarang di institusi atau di bidang yang berhubungan dengan kearsipan. Dalam hal ini diperlukan suatu sistem informasi untuk mengelola informasi yang akurat, cepat dan tepat (Simangunsong & Informatika, 2018). Perkembangan sistem informasi telah membawa banyak perubahan, salah satunya adalah perubahan manajemen aset. Seperti halnya perusahaan, sistem informasi manajemen aset berbasis web harus digunakan, di mana aset yang ada perlu dicatat secara *real-time* sehingga dapat diakses setiap saat, memfasilitasi proses dan pelaporan pengumpulan data, pengawasan atau pemantauan. (Yogi Isro' Mukti, 2019).

Teknologi informasi berkembang dengan cepat dan sangat penting di berbagai bidang. Komputer sudah menjadi instrumen umum yang digunakan di sebagian besar pekerjaan modern. selain berfungsi sebagai media informasi dan teknologi pendukung. Tidak mungkin dipisahkan keberadaan teknologi informasi dari kehidupan manusia. Pada perusahaan pelayaran, Data dan Informasi adalah aset yang sangat penting, oleh karena itu perusahaan selalu berusaha mencari alternatif untuk mengatasi permasalahan data dan informasi. pengoptimalan aplikasi ini adalah untuk memberikan informasi dan kemudahan karyawan menjalankan pekerjaan operasional maka dari itu *support* jaringan dan kestabilan jaringan pada sebuah sistem juga sangat diperlukan sehingga tidak terjadi gangguan dan kesalahan saat pengunggahan data awak kapal.

Dilihat dari masalah tersebut, solusi yang dapat digunakan adalah dengan mengoptimalkan koneksi jaringan, penambahan *IP Address*, dan pengecekan sertifikat fisik dengan menggunakan aplikasi *online* yang sudah resmi dan *valid* dari pemerintah serta menghubungi pihak pusat sistem saat terjadinya *maintenance*. solusi tersebut dapat membantu meminimalisir terjadinya masalah ataupun resiko yang didapat serta mempermudah operator *crewing management* melakukan pekerjaan. Berdasarkan dari latar belakang yang telah diuraikan, maka dapat diambil sebuah judul penelitian “Optimalisasi sistem *Crew Inspector* di PT. Aweidhia Crew Management”.

B. Fokus Penelitian

Fokus penelitian adalah serangkaian masalah yang menjelaskan inti dari

pertanyaan penelitian, memungkinkan peneliti untuk secara efektif mengumpulkan dan mengevaluasi data sesuai dengan tujuan penelitian. mengenai Optimalisasi Sistem *Crew Inspector* di PT. Aweidhia Crew Management.

Fokus penelitian ini didasarkan pada permasalahan yang didapat peneliti saat melaksanakan praktek darat di perusahaan selama 10 bulan pada tanggal 3 Agustus 2020 sampai 4 Juni 2021 dimana objek penelitian aplikasi *crew inspector* yang ada di PT. Aweidhia Crew Management.

C. Rumusan Masalah

Sesuai dengan latar belakang yang telah diuraikan, maka penyusun akan membahas rumusan masalah sebagai berikut:

1. Apa kendala dalam penggunaan sistem *Crew Inspector* di PT. Aweidhia Crew Management ?
2. Bagaimana upaya optimalisasi sistem *Crew Inspector* di PT. Aweidhia Crew Management ?

D. Tujuan Penelitian

Dari penelitian selalu mempunyai tujuan untuk memperoleh data atau informasi, baik yang secara umum maupun untuk tujuan yang dilakukan secara khusus. Adapun tujuan penelitian dalam skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui kendala dalam penggunaan sistem *Crew Inspector* di PT. Aweidhia Crew Management.

2. Untuk mengetahui upaya optimalisasi pada sistem *Crew Inspector* di PT. Aweidhia Crew Management.

E. Manfaat Hasil Penelitian

Bedasarkan penelitian mengeneai “Optimalisasi Sistem *Crew Inspector* di PT. Aweidhia Crew Management”, ini diharapkan dapat memberi manfaat sebagai berikut:

1. Manfaat secara teoritis

Bagi Taruna dapat dijadikan wawasan dan pengetahuan dalam sistem operasional yang ada pada *crewing management*.

2. Manfaat secara praktis

Bagi perusahaan dapat menjadi faktor pertimbangan yang berguna untuk mengambil kebijakan manajemen dan sebagai bahan referensi memecahkan masalah-masalah khususnya dalam kegiatan operasional di PT. Aweidhia Crew Management.

BAB II

KAJIAN TEORI

A. Deskripsi Teori

Pada bab ini dijabarkan landasan yang digunakan sebagai sumber teori yang dijadikan dasar dari penelitian. Sumber tersebut memberikan kerangka atau dasar yang memahami latar belakang dari permasalahan secara sistematis. Landasan teori ini juga sangat penting untuk mengkaji mengenai masalah pada judul skripsi tentang “Optimalisasi Sitem *Crew Inspector* di PT. Aweidhia Crew Management.”

1. Pengertian Optimalisasi

Optimalisasi berasal dari kata dasar optimal yang berarti terbaik, tertinggi, paling menguntungkan, membuat yang terbaik, membuat yang tertinggi, optimasi proses, metode, dan tindakan optimasi (membuat yang terbaik, tertinggi, dan sebagainya). S. Rao, John Wiley dan Sons (2009) “Mengindikasikan bahwa optimasi adalah proses untuk mencapai suatu keadaan yang memberikan nilai maksimum atau minimum dari suatu fungsi. ”Menurut W.J.S Poerdwadarminta (1997:753) “Menjelaskan bahwa optimasi adalah hasil yang dicapai seperti yang diharapkan, maka optimasi adalah realisasi yang efektif dan efisien dari hasil yang diharapkan. “optimalisasi adalah hasil yang dicapai sesuai dengan keinginan.” Jadi optimalisasi merupakan pencapaian hasil sesuai harapan secara efektif dan efisien. Menurut

Winardi (1999:363) Menurut Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan (1995:628) “menyebutkan bahwa optimasi berasal dari kata terbaik dan tertinggi yang berarti terbaik. Sedangkan optimasi adalah proses perbaikan atau peningkatan pencapaian suatu tujuan yang diinginkan sesuai dengan kriteria yang telah ditentukan.” Berdasarkan pembahasan di atas dapat disimpulkan bahwa optimalisasi adalah sebuah proses, melaksanakan program yang direncanakan dengan lebih efektif dan efisiensi untuk mencapai tujuan yang ingin dicapai serta meningkatnya kinerja yang lebih baik untuk mendapatkan hasil yang maksimal.

2. Pengertian Sistem

a. Sistem

Menurut Kusri (2007: 5) “kata sistem mempunyai beberapa penjelasan, tergantung sudut pandang mana kata tersebut didefinisikan. Secara garis besar ada dua kelompok pendekatan, yaitu:

- 1.) Pendekatan sistem yang lebih menekankan pada elemen-elemen atau kelompoknya, yang dalam hal ini sistem itu didefinisikan sebagai “suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau untuk menyelesaikan suatu aturan tertentu”

2.) Pendekatan sistem sebagai jaringan kerja dari prosedur, yang lebih menekankan urutan operasi di dalam sistem. Prosedur didefinisikan oleh Richard F. Neushl sebagai “urutan operasi kerja (tulis-menulis), yang biasanya melibatkan beberapa orang di dalam satu atau lebih departemen, yang diterapkan untuk menjamin penanganan yang seragam dari transaksi bisnis yang terjadi”

Pendekatan sistem yang lebih menekankan pada elemen-elemen atau komponennya mendefinisikan sistem sebagai “sekumpulan elemen yang saling terkait atau terpadu yang dimaksudkan untuk mencapai suatu tujuan”. Dengan demikian, dalam suatu sistem, berbagai bagian diintegrasikan untuk membentuk satu kesatuan daripada dapat berfungsi secara independen untuk mencapai tujuan sistem.

Menurut Abdul Kadir (2014:61), “Sistem adalah seperangkat elemen yang saling terkait atau terintegrasi yang dirancang untuk mencapai suatu tujuan”. Menurut Fatansyah (2015:11), “Sistem adalah perintah (integrasi) yang terdiri dari beberapa komponen fungsional (dengan unit fungsional dan tugas khusus) yang saling terkait dan secara kolektif bertujuan untuk menyelesaikan suatu proses tertentu”.

Secara umum sebuah sistem terdiri dari input, proses dan output. Ketiga hal tersebut merupakan konsep sebuah sistem yang

paling sederhana. Suatu sistem dapat dikatakan sebagai sistem yang baik apabila memiliki karakteristik-karakteristik tertentu. Menurut Sutabri (20: 2012), karakteristik sebuah sistem dapat digambarkan dan dijelaskan sebagai berikut:

1) sebuah. Komponen Sistem (Komponen)

Suatu sistem terdiri dari sejumlah komponen yang saling berinteraksi, yang bekerja sama membentuk satu kesatuan. Komponen-komponen sistem tersebut dapat berupa suatu bentuk subsistem. Setiap subsistem memiliki sifat-sifat sistem yang menjalankan suatu fungsi tertentu dan mempengaruhi proses sistem secara keseluruhan. Suatu sistem dapat memiliki sistem yang lebih besar yang disebut dengan Supra sistem.

2.) Batasan Sistem (Batas)

Ruang lingkup merupakan daerah yang membatasi antara sistem dengan sistem lainnya atau sistem dengan lingkup luarnya. Batasan sistem ini mendukung suatu sistem dipandang sebagai satu kesatuan yang tidak dapat dipisah-pisahkan.

3.) Lingkup Luar Sistem (Lingkungan)

Bentuk apapun yang ada di luar ruang lingkup atau sistem yang mempengaruhi sistem operasi tersebut disebut dengan lingkungan luar sistem. Lingkungan luar sistem ini dapat menguntungkan dan dapat merugikan sistem tersebut.

Lingkungan luar yang menguntungkan merupakan energi bagi sistem tersebut, yang dengan demikian lingkungan luar tersebut harus selalu dijaga dan dipelihara. Sedangkan lingkungan luar yang merugikan harus dikendalikan. Jika tidak maka akan mengganggu kehidupan sistem tersebut.

3.) Sistem Penghubung (Antarmuka)

Media yang menghubungkan sistem dengan subsistem yang lain disebut dengan penghubung sistem atau antarmuka. Penghubung ini mendukung sumber-sumber daya mengalir dari satu subsistem ke subsistem yang lain. Keluaran suatu subsistem akan menjadi masukan untuk subsistem lain dengan melewati penghubung. Dengan demikian terjadi suatu integrasi sistem yang membentuk satu kesatuan.

4.) Pasukan Sistem (Masukan)

Energi yang dimasukkan kedalam sistem masukan masukan, yang dapat berupa pemeliharaan (maintenance input) dan sinyal (signal input). Sebagai contoh, dalam suatu unit sistem komputer, program adalah input pemeliharaan yang digunakan untuk mengoperasikan komputer. Sementara sinyal data adalah input yang akan diolah menjadi informasi.

6.) Keluaran Sistem (Keluaran)

Hasil energi yang diolah dan diklasifikasikan menjadi keluaran yang berguna. Keluaran ini merupakan masukan bagi

subsistem yang lain. Seperti contoh sistem informasi, keluaran yang dihasilkan adalah informasi, di mana informasi ini dapat digunakan sebagai masukan untuk mengambil keputusan atau hal-hal lain yang merupakan masukan bagi subsistem lainnya.

7.) Pengolahan Sistem (Proses)

Suatu sistem dapat memiliki suatu proses yang akan mengubah masukan menjadi keluaran. Sebagai contoh, sistem akuntansi. Sistem ini akan mengolah data transaksi menjadi laporan-laporan yang dibutuhkan oleh pihak manajemen.

8.) Sasaran Sistem (Objektif)

Suatu sistem memiliki tujuan dan sasaran yang pasti dan bersifat deterministik. Jika suatu sistem tidak sasaran, maka operasi sistem tidak ada gunanya. Suatu sistem dikatakan berhasil bila mengenai sasaran atau tujuan yang telah direncanakan.

berdasarkan penjelasan dari para ahli di atas dapat diambil kesimpulan bahwa sistem adalah komponen yang saling terkait untuk mencapai suatu tujuan yang di inginkan. Manfaat dari sistem adalah meningkatkan aksesibilitas data kepada para pengguna informasi dengan cepat dan akurat tanpa adanya perantara, meningkatkan produktivitas dalam pengembangan sistem dan aplikasi pemeliharaan, dan juga bisa menjadi penjamin kualitas serta keterampilan pada penanganan kritis dari sebuah sistem.

b. *Crew inapector*

PT. Aweidhia Crew Management menjalin kerjasama dengan beberapa *ship owner*, untuk mempermudah penginputan dan pemantauan data, aweidhia menggunakan aplikasi *Crew Inspector* dan terhubung langsung dengan *ship owner* yang bekerja sama dengan perusahaan ini, *ship owner* tersebut adalah Oldendorff carrier, Epsilon Hellas, Lubeca marine, GCCL (Grand Circle Cruise Line) dan lain sebagainya.

Crew Inspector adalah perangkat lunak kru online yang khusus dikembangkan untuk perusahaan manajemen kru yang beroperasi di industri maritim. Perangkat lunak kru terutama digunakan di antara pemilik kapal, perusahaan manajemen kapal, agen pengawakan kru serta agen kru. Anggota industri maritim lainnya yang terlibat dalam pengoperasian kru, penjadwalan, dan perencanaan mendapat manfaat dari penggunaan perangkat lunak ini juga. Berikut beberapa fitur dan *software* yang terdapat di aplikasi *Crew Inspector*:

1) Fitur *Crew Inspector*

a) Aksesibilitas Global

Perangkat Lunak Kru dapat diakses di mana saja di dunia dan menjamin 99% waktu aktif 24/7 dan 365 hari setahun. Anda dapat menghubungkan semua kantor perusahaan anda dalam satu sistem tanpa instalasi atau

konfigurasi perangkat lunak tambahan.

b) Keamanan data yang tinggi

Perangkat lunak dan data disimpan di dua pusat data independen yang berbeda secara geografis yang menjamin ketersediaan tinggi dan replikasi data atas nama pelanggan. Koneksi SSL terenkripsi menjamin keamanan yang sama dengan perbankan *online*.

c) Browser utama

Crew Inspector tersedia di semua browser internet yang dikenal, tetapi secara khusus mendukung fitur Internet Explorer, Firefox, Chrome, dan Safari.

d) Penyimpanan data tanpa batas

Dalam *Crew Inspector*, dapat menyimpan informasi sebanyak yang dibutuhkan dan bertukar data antara kantor dan karyawan di seluruh dunia secara *real time*.

e) Pelayanan gratis 24/7

Dukungan pelanggan *Crew Inspector* tersedia di seluruh dunia untuk semua klien secara gratis. Operator dari *Crew Inspector* akan selalu melayani dan membantu klien kapanpun dan dimanapun dan menerima serta menjawab semua pertanyaan yang dibutuhkan oleh klien.

f) Sistem akuntansi

Crew Inspector dapat ditautkan ke sistem akuntansi

pihak ketiga mana pun, mengimpor dan menukar data keuangan sesuai kebutuhan.

2) *Software Crew Inspector*

Di aplikasi *Crew Inspector* pun terdapat *software* sesuai divisi yang dikerjakan, berikut adalah *software* yang ada di aplikasi *Crew Inspector*:

a) *Crew Management System*

i) *Crew data management*

Manajemen data kru kapal untuk menyimpan informasi *database* pelaut yang *up to date*, informasi terpenting tentang pelaut, termasuk informasi pribadi dasar serta layanan pelayaran, sertifikat, data perbankan, kerabat terdekat dan Salinan *file* sertifikat pelaut.

Penambahan *database* pelaut baru menggunakan *Crew Inspector* ini sangat mudah, dikarenakan perangkat lunak untuk kru ini dapat langsung dihubungkan dengan situs internet manapun dimana kandidat pelaut dapat mendaftar menggunakan formulir aplikasi *online*.

ii) *Integrated online application form*

Personal information Certificates/Documents Seaservice

PERSONAL DATA

Available from dd.mm.yyyy

Rank applied for

Surname/Family name (as in Passport)

First Name only

Middle name

Date of birth dd.mm.yyyy

SEMARANG POLITEKNIK ILMU PELAYARAN

BHINNEKA EKA BHAKTI

S A S A R A N G

Gambar 2. 1 gambar tampilan aplikasi *online Crew*

Inspector

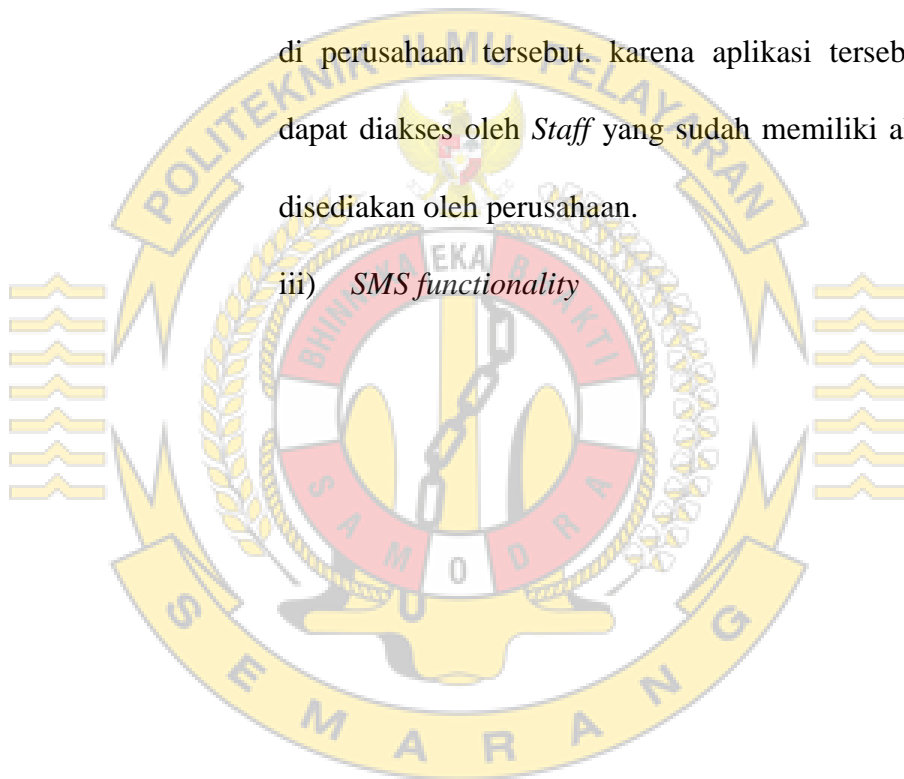
Sumber: crewinspector.com

Gambar di atas adalah formulir aplikasi online data pelaut yang langsung terhubung ke *database* perangkat lunak manajemen kru, aplikasi tersebut memudahkan karyawan untuk mengumpulkan data tanpa harus menggunakan *MS Word* atau *MS Excel*. Setelah data pelaut masuk ke aplikasi tersebut, pemberitahuan dari aplikasi akan langsung terhubung ke email pemilik akun tersebut, sehingga perusahaan tidak akan melewatkan

kandidat atau pelamar yang akan bekerja di perusahaan tersebut.

Di PT. Aweidhia Crew Management formulir yang ada di gambar atas, pengisian data dilakukan oleh *Staff Crewing* perusahaan dan pendataan dapat dilakukan setelah kandidat pelaut sudah dinyatakan lolos dan masuk di perusahaan tersebut. karena aplikasi tersebut hanya dapat diakses oleh *Staff* yang sudah memiliki akun yang disediakan oleh perusahaan.

iii) *SMS functionality*



Send SMS to KRUMM SERGIY

Mobile Number

+371 26365577
(sender number)

SMS cost: 0.15 EUR
Symbols left:

Send Cancel

Gambar 2. 2 Gambar formulir data *online* nomor pelaut

Sumber: crewinspector.com

Formulir data *online* nomor pelaut yang digunakan untuk berkomunikasi dengan karyawan langsung agar mempermudah informasi yang *uptodate* dari pelaut. Tentunya nomor yang terdata di formulir tersebut harus

yang aktif dan dipakai oleh pelaut.

iv) *Advanced search*01

The image shows a web form titled "SEAMAN'S DATA" with the following fields:

- Surname:
- Name:
- Rank:
- Relation:
- Nationality:
- Residence:

The form is overlaid with a large watermark of the Indonesian Maritime Police (POLTEKNIK LAUT) logo, which features a central emblem with a scale of justice and a banner with the text "SAMODRA".

Gambar 2. 3 Gambar tampilan formulir pencarian data pelaut

Sumber: crewinspector.com

Gambar di atas adalah formulir aplikasi online yang digunakan untuk pencarian data pelaut hanya dengan mencantumkan nama pelaut yang akan dicari dan kemudian akan muncul semua data dan informasi secara terperinci mulai dari informasi dasar pelaut yang terdiri

dari nama, nama keluarga, pangkat, kebangsaan, tanggal ketersediaan dan kriteria yang lebih komperhensif seperti informasi berdasarkan layanan pelayaran yaitu nama kapal, jenis kapal, dan jenis mesinya. Fitur dari aplikasi tersebut dapat mempermudah menemukan pelaut berdasarkan sertifikat dan dokumen yang mereka pegang termasuk negara yang menerbitkannya.

b) *Vessel management*

i) *Feet and vessel management*

The image shows a screenshot of a web-based vessel management application. The interface is divided into a sidebar menu on the left and a main content area on the right. The sidebar menu includes options like 'main', 'crew', 'plan', 'docs - history', 'billing', 'inventory', 'files', 'events', 'subtle', 'Master report', 'cost summary', 'requirements', and 'profiles / costs'. The main content area displays a form titled 'VESSEL DETAILS' for a vessel named 'Dubai Star'. The form fields include:

Name	Dubai Star
Call sign	AS898
Imo No	U34939
Vessel Type	Chem/Oil Tanker
DWT	34993

Below these fields, there are additional sections for 'VESSEL DETAILS' and 'VESSEL MANAGER DETAILS', each with several input fields for various attributes.

Gambar 2. 4 Gambar tampilan formulir pengolahan armada kapal

Sumber: crewinspector.com

Formulir data online untuk pengelolaan armada kapal milik perusahaan atau milik klien perusahaan yang akan mendapatkan informasi secara terperinci tentang semua aktifitas awak kapal, dokumen kapal, posisi awak kapal yang diperlukan kapal, dan persyaratan sertifikat mereka.

Setiap aktivitas yang dilakukan oleh awak kapal saat dikapal akan dicatat dan dilaporkan ke perusahaan dalam *file log* khusus untuk memastikan perusahaan selalu dapat meninjau dokumen yang dicetak sebelumnya seperti daftar kru, formulir pemesanan perjalanan kapal, surat jaminan, aplikasi visa dan lain sebagainya. Setiap kapal menampilkan laporan matriks yang terperinci dimana perusahaan dapat selalu meninjau dan membandingkan keseluruhan pengalaman pelaut.

c) *Certivicate management*

i) *Crew certivicate management*

AB FAHIK WINFRIEDUS TAE							View Archived Certs
	Cert	STCW	Country	Issued	Expires	Number	Files
Course Certificate							New entry
Certificate Of Competency							New entry
Endorsements							New entry
Medical							New entry
<input type="checkbox"/>	Edit COVID 19 VACCINATION		IDN	16.12.2021	unlimited	2ND DOSE PFIZER	1 2
<input type="checkbox"/>	Edit Physical Examination Certificate		IDN	06.04.2022	06.04.2023	0117/PEME-DA/AWD/IV/2022	1
<input type="checkbox"/>	Edit Vaccination against: Yellow Fever		IDN	05.04.2019	unlimited	J00-211472	1 2
Training							New entry
<input type="checkbox"/>	Edit Able seafarer Deck	A-II/5	IDN	02.04.2019	02.04.2024	6211502452340719	1
<input type="checkbox"/>	Edit Advanced Fire Fighting	A-VI/3	IDN	14.09.2020	14.09.2025	6211502452060120	1
<input type="checkbox"/>	Edit Basic Safety Training	A-VI/1	IDN	04.07.2019	04.07.2024	6211502452010719	1
<input type="checkbox"/>	Edit Designated Security Duties	A-VI/6:1-4	IDN	07.03.2022	unlimited	6211502452324922	1
<input type="checkbox"/>	Edit Proficiency Survival Craft and Rescue Boat	A-VI/2-1	IDN	25.09.2018	25.09.2023	6211502452040718	1
<input type="checkbox"/>	Edit Ship Security Awareness	A-VI/6:1-4	IDN	23.02.2022	unlimited	6211502452314922	1
Travel documents							New entry
<input type="checkbox"/>	Edit Overseas Worker's ID - Card		IDN	10.03.2022	10.03.2027	185059351	1
<input type="checkbox"/>	Edit Passport		IDN	26.04.2019	26.04.2024	C3094961	1
<input type="checkbox"/>	Edit Seaman book		IDN	07.10.2018	07.10.2023	F172764	1 2 3
<input type="checkbox"/>	Edit Visa		USA	31.03.2022	29.03.2026	R4132077	1

Gambar 2. 5 Gambar tampilan formulir daftar data sertifikat pelaut dan masa berlakunya.

Sumber: crewinspector.com

Formulir aplikasi di atas adalah data sertifikat pelaut dengan masa berlakunya sertifikat. Fitur tersebut dapat melaporkan dan melacak sertifikat sesuai dengan tanggal berlakunya sertifikat sampai tanggal *expired* sertifikat sehingga mempermudah karyawan untuk meninjau sertifikat yang sudah *expired* dan memberitahukan ke seluruh basis data perusahaan untuk dijadikan peringatan khusus kepada pelaut agar memperpanjang sertifikat tersebut.

d) *File and document storagae*

Ruang penyimpanan yang tidak terbatas untuk dokumen atau jenis *file* apa pun dalam *database*. Aplikasi yang dapat menghemat waktu saat mengunggah salinan sertifikat pelaut.

Aplikasi ini juga dapat berbagi semua dokumen yang terkait dengan manajemen kru di seluruh organisasi yang sangat penting saat bekerja dengan beberapa kantor di seluruh dunia.

Dengan *Crew Inspector* perusahaan akan mendapatkan:

- i) Jumlah pelaut yang tidak terbatas
- ii) Jumlah kapal yang tidak terbatas
- iii) Ruang pengunggahan *file* tidak terbatas
- iv) *Crew Planning, Roastering and Schedulling tool*

Positions	6 Unboarded	3 Joining	12 Planned
MSTR	c Desdemon Arthur 22.10.2012	810	c Lipsberg Andy 4213
			c Alistair Nistelro
			c Desdemon Arthur
			c Devenport Roger
			c KOKOSH ANDRIY
			c Lipsberg Andy
			c Mark McKinley
			c Misha Mshev
			c Robert Stenley
			c Rodriguez Allan
			c SERGIY KRUMM
			c Stepler David

Gambar 2. 6 Gambar formulir tampilan persiapan

kontrak kerja

Sumber: crewinspector.com

Modul perencanaan yang komprehensif

memungkinkan untuk mengalokasikan pelaut yang tepat untuk bergabung dengan kapal. Selama proses perencanaan, perangkat lunak memungkinkan persiapan kontrak kerja, pencetakan daftar kru, surat jaminan, aplikasi visa, dan formulir pemesanan perjalanan. Yang paling penting pada tahap ini pemeriksaan sertifikat dilakukan untuk memastikan manajer kru tidak membawa pelaut dengan dokumen yang hilang atau kadaluwarsa.

e) *Employment Contract Management*

Contract	Invoice	Payroll
Seafarer's surname	<input type="text"/>	
Seafarer's name	<input type="text"/>	
Rank	- <input type="text"/>	
Employer	<input type="text"/>	
Contract No	<input type="text"/>	
Contract type	<input type="radio"/> T <input type="radio"/> P <input checked="" type="radio"/> All	
Agreement type	<input type="text"/>	
BOC date	01.07.2022 - 31.07.2022	
<p><u>Last month</u> <u>This month</u></p>		
#	100	XLS Search
Active	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No <input type="radio"/> All	
Completed	<input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> All	
Settings	<input type="text"/>	
Invoice to	<input type="text"/>	Search

Gambar 2. 7 Gambar tampilan data kontrak kerja pelaut

Sumber: crewinspector.com

Karena pekerjaan apa pun memerlukan kesepakatan antara majikan dan karyawan, CrewInspector.com menyediakan manajemen kontrak pelaut di mana semua variabel dapat ditentukan termasuk namun tidak terbatas pada tur tugas, jenis perjanjian, gaji dan mata uang. Jika kontrak memerlukan penambahan lampiran, ini dapat dengan mudah diimplementasikan. Jenis upah dapat

ditentukan berdasarkan persyaratan perusahaan:

- i) Pengulangan (tarif tahunan, bulanan atau harian)
- ii) Jenis transaksi (Penghasilan atau Pengurangan)

Kontrak kerja dapat diterapkan berdasarkan *template* di perusahaan Anda.

f) *Financial management*

i) *Crew payroll software*

Keuangan mungkin merupakan topik yang paling penting bagi setiap perusahaan untuk menjaga jalur yang benar di mana bisnis akan pergi.

ii) *Employment contract management and search*
(Manajemen dan Pencarian Kontrak Kerja)

Tinjau kontrak yang ada dan yang dibuat terdahulu untuk kru yang dipilih menggunakan opsi pencarian yang komprehensif.

iii) *Crew payslip (Slip gaji kru)*

Dengan menggunakan modul slip gaji, klien dapat meninjau semua pengeluaran berkelanjutan yang terkait dengan kru dalam kontrak, termasuk upah yang harus dibayar dan pengeluaran terkait lainnya seperti biaya perjalanan, akomodasi, dan apa pun yang klien tetapkan untuk dibayarkan kepada kru atau ditagihkan kepada

pelanggan.



Period	Rank	Seafarer	Vessel	Earnings	Deductions	Total	
» 07.2012	MSTR BORG OLIVER		STI CORAL	5550.00	120.00	5430.00	Print
» 07.2012	4OFF Captain Jack		Dubai Star	3659.60	100.00	3559.60	Print
» 07.2012	MSTR Desdemon Arthur		Dubai Star	1740.37	30.00	1710.37	Print
Total:				10949.97	250.00	10699.97	

Gambar 2. 8 Gambar formulir tampilan flip gaji

Sumber: crewinspector.com

iv) *Crew payroll overview*

Berdasarkan semua biaya yang ditagih dan upah yang harus dibayarkan kepada kru, modul penggajian menawarkan gambaran lengkap tentang biaya dan item upah yang belum dibayar. Penggajian dapat diintegrasikan ke sistem akuntansi apa pun dalam berbagai format untuk memastikan pembayaran dilakukan tepat waktu dan sesuai standar klien.

v) *Customer invoicing* (faktur pelanggan)

Klien dapat meninjau semua faktur untuk setiap periode yang ditentukan. Berdasarkan kebutuhan, sistem dapat membuat faktur sesuai standar perusahaan. Sistem memungkinkan *klien* untuk beroperasi tanpa kertas, dimana dapat mengirim faktur yang relevan kepada

pelanggan klien langsung dari sistem. Sesuai kebutuhan, faktur dapat dicetak dalam jumlah besar atau terpisah.

vi) *Budget and statistic* (Anggaran dan Statistik)

Melakukan rekonsiliasi anggaran terhadap pengeluaran aktual. Melacak data keuangan

B. Kerangka Penelitian

Kerangka penelitian adalah skema atau rancangan dari sekumpulan konsep yang sistematis yang berkaitan erat untuk membentuk suatu cara pandang terhadap suatu masalah yang menjadi acuan suatu topik penelitian. Kerangka penelitian ini adalah sebagai berikut:

Proses pengoptimalan aplikasi pada sistem *Crew Inspector* yang digunakan untuk pembahaaruan seluruh data awak kapal sangat diperlukan, terjadinya gangguan pada proses pendataan awak kapal yang disebabkan oleh beberapa faktor menyebabkan terhambatnya proses pergantian *crew*. Untuk mempermudah pembahasan penelitian mengenai optimalisasi sistem *Crew Inspector*, maka perlu memfokuskan kendala yang menjadi hambatan untuk dapat diambil kesimpulan dan solusi penanganan terhadap pengoptimalisasian sistem *Crew Inspector* di PT. Aweidhia Crew Management.

untuk memudahkan pemahaman dalam penerapan, peneliti memaparkan kerangka penelitian dalam bentuk bagan sederhana yang dilengkapi dengan penjelasan singkat maksud dari bagan tersebut:

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan selama melaksanakan praktek darat (Prada) di PT. Aweidhia Crew Management, maka kesimpulan yang dapat diambil adalah:

1. Kendala yang dihadapi pada sistem *Crew Inspector* di PT. Aweidhia Crew Management adalah *error system* di dalam aplikasi *Crew Inspector*, *Human error*, dan kurangnya fasilitas akun aplikasi *Crew Inspector*.
2. Upaya yang dilakukan untuk mengoptimalkan sistem *Crew Inspector* di PT. Aweidhia Crew Management adalah dengan penambahan provider internet dan pengecekan aplikasi *Crew Inspector* secara rutin oleh *staff crewing* di PT. Aweidhia Crew Management, penambahan akun aplikasi *Crew Inspector* sesuai dengan divisi dan *staff* yang berkaitan dan yang membutuhkan aplikasi *Crew Inspector*, serta memberikan edukasi dan arahan terhadap *staff crewing* untuk selalu mengecek sertifikat fisik pelaut melalui aplikasi *online* yang sudah valid dan resmi dari pemerintah.

B. Keterbatasan Penelitian

Dalam penelitian ini memiliki keterbatasan penelitian yaitu, dalam penelitian ini keterbatasan waktu penelitian relatif singkat karena perusahaan melakukan pembatasan jam kerja, hal itu dilakukan karena kondisi saat peneliti melakukan penelitiannya itu berada di masa *pandemic Covid-19*. Pada saat

wawancara dengan narasumber juga dilakukan pada saat *pandemic Covid-19* tidak bisa berlama-lama tatap muka, sehingga wawancara narasumber dilakukan dengan media whatsapp.

Pada saat penelitian status peneliti di perusahaan adalah taruna magang atau Taruna Praktek Darat (Prada) sehingga tidak dapat mengetahui lebih detail dan signifikan mengenai data-data perusahaan. Dan banyaknya pekerjaan yang diberikan peneliti saat magang sehingga tidak dapat insentif dalam penelitian sistem *Crew Inspector*.

C. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan di atas, saran yang disampaikan peneliti untuk menyelesaikan masalah yang di hadapi peneliti adalah:

1. Sebaiknya perusahaan PT. Aweidhia Crew Management menyediakan fasilitas penambahan provider koneksi internet yang optimal, penambahan setiap ruangan atau gedung per divisi yang ada di perusahaan, koneksi yang mendukung akan memperlancar jalanya kegiatan pengimputan data informasi pelaut. serta memberikan penambahan akun aplikasi *Crew Inspector*, guna menghindari pennggunaan akun secara bersamaan dan pembelian untuk penambahan akun ini bertujuan untuk menunjang kinerja yang cepat, tepat, dan optimal.
2. Sebaiknya perusahaan memberikan pelatihan dan edukasi dari awal terhadap divisi *crewing* di PT. Aweidhia Crew Management agar lebih

teliti dalam kegiatan pengimputan data informasi pelaut, mulai dari pengecekan sertifikat pelaut melalui aplikasi online sertifikat yang resmi, hal itu bertujuan untuk mengurangi ketidak samaan informasi data pelaut agar operasional di atas kapal tetap berjalan dengan semestinya.



DAFTAR PUSTAKA

- Kadir, A. (2008). *From Zero to A Pro - Pemrograman Aplikasi Android*.
- Indrawan, R. Y. (2014). *Metode Penelitian*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Kualitatif, M. P. (2018). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Rosda Karya.
- Moleong, L. J. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- R. Kelly Rainer, J. (2009). *Manajemen Informasi Sistem*. Jakarta: Prima Punlishing.
- Simangunsong, A. &. (2018). Sistem Informasi Pengarsipan Dokumen Berbasis Web. Jurnal Mantik Penusa. <http://ejournal.pelitanusantara.ac.id/index.php/mantik/article/view/317>, 11-19.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, D. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*.
- Sukardi. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Yogi Isro' Mukti, M. K. (2019). Sistem Informasi Manajemen Aset Sekolah Berbasis Web. Indonesian Journal of Business Intelligence (IJUBI), 1(2),. <https://doi.org/10.21927/ijubi.v1i2.918>, 81.



Lampiran 1 Transkrip Wawancara

Transkrip Wawancara

Wawancara yang peneliti lakukan mengenai kegunaan aplikasi *Crew Inspector* di PT. Aweidhia Crew Management

Nama : Ibu Intan Cahyaningrum

Jabatan : *Staff Crewing*

Dengan hasil wawancara sebagai berikut:

Septria : Selamat pagi ibu intan mohon izin bertanya

Ibu Intan : Selamat pagi cadet, boleh silahkan

Septria : Apa kegunaan aplikasi *Crew Inspector* untuk divisi *crewing management* di PT. Aweidhia Crew Management ?

Ibu Intan : Banyaknya pelaut yang berstatus *stand by* di perusahaan PT. Aweidhia Crew Management untuk menunggu jadwal kenaikan kapal yang menyebabkan divisi *Crewing Management* harus ekstra keras mempersiapkan pendataan pelaut secara teliti, *actual*, dan *Up to date*, semua informasi dan data pribadi pelaut ditampung pada aplikasi yang biasa kita sebut CI atau *Crew Inspector*. Maka dari itu aplikasi *Crew Inspector* sangat berperan penting dan membutuhkan perhatian khusus agar kegiatan pengoprasian di atas kapal berjalan dengan baik .

Septria : Bagaimana jika aplikasi *Crew Inspector* mengalami kendala ? apakah akan menimbulkan masalah ?

Ibu Intan : Jika aplikasi mengalami kendala itu pasti akan berdampak pada

kegiatan pengoperasian di atas kapal.

Septria : Sejauh ini apa yang menjadi kendala atau masalah pada kegunaan aplikasi *Crew Inspector*?

Ibu intan : Sejauh ini kendala yang pernah saya hadapi pada saat penggunaan aplikasi *Crew Inspector* adalah *error system* atau sistem aplikasi tidak berjalan dengan semestinya, penyebab terjadinya *error system* adalah hilangnya koneksi internet dan adanya *maintenance system* oleh pihak *peincipal* aplikasi *Crew Inspector* sendiri.

Wawancara yang dilakukan peneliti mengenai kendala-kendala yang dihadapi pada sistem aplikasi *Crew Inspector*

Nama : Ibu Diny Prati Negara

Jabatan : *Crewing management*

Dengan hasil wawancara sebagai berikut:

Septria : Selamat siang Ibu Dini , mohon izin bertanya

Ibu Diny : Selamat saing cadet, boleh silahkan

Septria : Apakah ibu Dini juga pernah mengalami kendala saat menggunakan aplikasi *Crew Inspector* selain permasalahan yang dihadapi oleh Ibu intan dengan kendala *error system* pada aplikasi *Crew Inspector* tersebut ?

Ibu Diny : Saat pemakaian aplikasi *Crew Inspector*, *error system* pernah juga saya hadapi ,namu ada kendala yang lain lagi saat

menggunakan aplikasi *Crew Inspector* yaitu keterbatasan akun aplikasi yang seharusnya dimiliki setiap *staff* yang memerlukan akses untuk masuk di aplikasi *Crew Inspector* dan aplikasi yang berbayar tiap akunya, dari 18 *staff crewing*, hanya tersedia 14 akun aplikasi *Crew Inspector*.dampaknya adalah adanya penggunaan akun yang bersamaan dan menyebabkan terhambatnya proses pendataan informasi data pelaut.

Wawancara yang dilakukan peneliti mengenai kendala dalam aplikasi *Crew Inspector* yang berbayar.

Dengan hasil wawancara sebagai berikut:

Nama : Asep Surya Utama

Jabatan : *Accounting*

Septria : Selamat pagi pak ,mohon izin bertanya

Bapak Asep : Selamat pagi cadet , boleh silahkan

Septria : Apakah benar aplikasi *Crew Inspector* setiap akunya berbayar ?

Bapak Asep : Aplikasi *Crew Inspector* adalah aplikasi *database* yang berbayar,

kami menjalin kerja sama dengan perusahaan aplikasi *Crew Inspector SIA* guna mendapatkan fasilitas pendataan informasi data yang per akunya berbayar sebesar 20.00 EUR dan per tahunnya berbayar sebesar 3360.00 EUR sesuai dengan jumlah akun aplikasi yang dimiliki PT. Aweidhia Crew Management.

Wawancara yang dilakukan peneliti mengenai Tindakan yang diambil dalam kelancaran kegiatan pendataan informasi pelaut di PT. Aweidhia Crew Management

Septria : Selamat pagi pak , mohon izin berberrtanya

Bapak Saladan : Pagi cadet, boleh silahkan

Septria : Sebagai *manager crewing* bapak tentunya disini bertanggung jawab atas kelancaran pada sistem pendataan informasi pelaut , lalu upaya apa yang anda lakukan agar kegiatan tersebut berjalan dengan semestinya ?

Bapak Saladan : Pengoptimalisasian pada sistem *Crew Inspector* perlu dilakukan agar kegiatan pendataan informasi pelaut berjalan dengan lancar, dengan penambahan dan pengecekan yang harus sering dilakukan terhadap aplikasi *Crew Inspector* baik dari koneksi internet maupun kondisi sistem untuk menghindari terjadinya *error system* atau sistem aplikasi tidak berjalan dengan semestinya.



Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara

Dokumentasi wawancara



Sumber: Dokumen Pribadi



Sumber: Dokumen Pribadi



Lampiran 3 Invoice Aplikasi Crew Inspector

Invoice aplikasi Crew Inspector



Date: 01.01.2022

Invoice No: 9128

Supplier

SIA CrewInspector
Reg. No: 40103403329
VAT No. LV40103403329
Gaujas street 32-51
Riga, LV-1026, Latvia

Customer

Aweidhia Crew Management
Jln. Swasembada timur XIX No 30 B Fl
1& 2 Jakarta Utara 14320 – Indonesia

Item #	Details	Qty	Price	Total
1	File storage (first 20GB free) Price:0.00 Amount:1*12.Period:2022-01-01 to 2022-12-31	12	0.00	0.00 EUR
2	Annual licence fee Price:20.00 Amount:14*12 Period:2022-01-01 to 2022-12-31	168	20.00	3360.00 EUR
Invoice total:				3360.00 EUR

Payment due date: 17.01.2022

Comments: VAT exemption according to Republic of Latvia VAT law
Article 30, Part 1, paragraph 1.

Balance on 21.04.2022 3644.59 EUR

Please disregard if payments have been carried out already.

Payee banking information

Company name: SIA CrewInspector
Reg. No.: 40103403329
Address: Gaujas street 32-51, Riga, LV-1026, Latvia
Bank name: A/S Swedbank
IBAN: LV47HABA0551030537487
Swift: HABALV22
Bank address: Balasta dambis 1a, Riga, LV-1048, Latvia

This invoice has been generated electronically and is valid without signature

Phone:+371 2636 5577 E-mail:info@crewinspector.com

Lampiran 4 Tampilan depan Crew Inspector (CI)



Tampilan depan Crew Inspector (CI)

The screenshot shows a web application interface for a Crew Inspector (CI). The interface is divided into several sections:

- Navigation Menu:** Located at the top, it includes tabs for Admin, Data, Finance, Fleet, Misc, and Other. Under the 'Data' tab, there are sub-links for Home, Reports, Vessels, Entity, Vacancy, Search, and Profile.
- Search Form:** A vertical form on the left side with fields for Surname, Name, Rank (with a dropdown menu), Date of birth, Relation, Current ID, Taxation No, Accounting system number, Office (with a dropdown menu), Old ID, and Show Column (with a checkbox for 'Fast Note'). Below these fields is a section for 'Seafarer's address' with fields for Country, City, and Street, and a 'Phone/Mobile/Email' field.
- Table:** A table on the right side with a 'New' button above it. The table has columns for ID, Rank, Seafarer, Date of birth, Relation, Country, and Address.
- Watermark:** A large, semi-transparent watermark of the Semarang State University logo is overlaid on the center of the page. The logo features a central emblem with a chain and a scale, surrounded by the text 'POLITEKNIK ILMU PELAYARAN' at the top and 'SEMARANG' at the bottom. Inside the emblem, the motto 'BHINNEKA EKA BHAKTI SAMODRA' is visible.

Sumber: Dokumen Pribadi

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama : Septria Sadewi
2. Tempat, Tanggal Lahir : Grobogan, 30 September 1999
3. Agama : Islam
4. Jenis Kelamin : Perempuan
5. Golongan Darah : AB
6. Alamat : Bero Rt001/Rw001, Caruban , kec. Kandanggan
Kab. Temanggung Jawa Tengah
7. Nama Orang tua :
 - Ayah : Mujiono
 - Ibu : Mulyawati
8. Alamat : Bero Rt001/Rw008, Caruban, kec. Kandanggan
Kab. Temanggung Jawa Tengah
9. Riwayat Pendidikan :
 - SD : SD N Wadas, tahun 2006 – 2012
 - SMP : SMP N 1 Kandanggan, tahun 2012 – 2015
 - SMA : SMA N 3 Temanggung, tahun 2015 - 2018
 - Perguruan Tinggi : PIP Semarang, tahun 2018 - 2022
10. Praktek Laut :
 - Perusahaan Pelayaran : PT. Aweidhia Crew Management
 - Masa Layar : 03 Agustus 2020 – 04 Mei 2021

