



**PENGARUH SISTEM *MONITORING* DOKUMEN
KAPAL SECARA *ONLINE* DI PT. MITRABAHTERA
SEGARA SEJATI TBK.**

SKRIPSI

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Pelayaran pada
Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang**

Oleh

**INGE SABRINA KUMALASARI
NIT 551811326741 K**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA IV
TATA LAKSANA ANGKUTAN LAUT DAN KEPELABUHAN
POLITEKNIK ILMU PELAYARAN
SEMARANG**

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH SISTEM *MONITORING* DOKUMEN KAPAL
SECARA *ONLINE* DI PT. MITRABAHTERA SEGARA
SEJATI TBK.

DISUSUN OLEH: INGE SABRINA KUMALASARI

551811326741 K

Telah disetujui dan diterima, selanjutnya dapat diujikan di depan Dewan Penguji

Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang, 22 Juli 2022

Dosen Pembimbing I
Materi



Okvita Wahyuni, S.ST. M.M
Penata Tk. I (III/d)
NIP. 19781024 200212 2 002

Dosen Pembimbing II
Metodelogi dan Penulisan



Ria Hermina Sari, SS., M.Sc
Penata Tk. I (III/d)
NIP. 19810413 200604 2 002

Mengetahui
Ketua Program Studi Tata Laksana
Angkutan Laut dan Kepelabuhan



Dr. Nur Rohman, S.E., M.M
Penata Tk. I (III/d)
NIP. 19750318 200312 2 001

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul "Pengaruh Sistem *Monitoring* Dokumen Kapal Secara *Online* di PT. Mitrahaftera Segara Sejati Tbk." karya,

Nama : Inge Sabrina Kumalasari

NIT : 551811326741 K

Program Studi : Tata Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan

Telah dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi Prodi Tatalaksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang pada hari tanggal,.....

Semarang,

Penguji I



Awel Suryadi, S.ST., M.Si
Penata Tk. I (III/d)
NIP. 19770525 200502 1 001

Penguji II



Okvita Wahyuni, S.ST., M.M
Penata Tk. I (III/d)
NIP. 19781024 200212 2 0021

Penguji III



Tony Santiko, S.ST., M.Si., M.Mar. E
Penata (III/c)
NIP. 19760107 200912 1 001

Mengetahui

Direktur Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang

Capt. DIAN WAHDIANA, MM
Pembina Tk. I (IV/b)
NIP. 19700711 199803 1 003

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Inge Sabrina Kumalasari

NIT : 551811326741 N

Program Studi : Tata Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan Skripsi
dengan judul "Pengaruh Sistem *Monitoring* Dokumen Kapal Secara *Online* di
PT. Mitrahaftera Segara Sejati Tbk."

Dengan ini saya menyatakan bahwa yang tertulis dalam skripsi ini benar-benar hasil karya (penelitian dan tulisan) sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang di jatuhkan apabila ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya ini.

Semarang, 22 Juli 2022

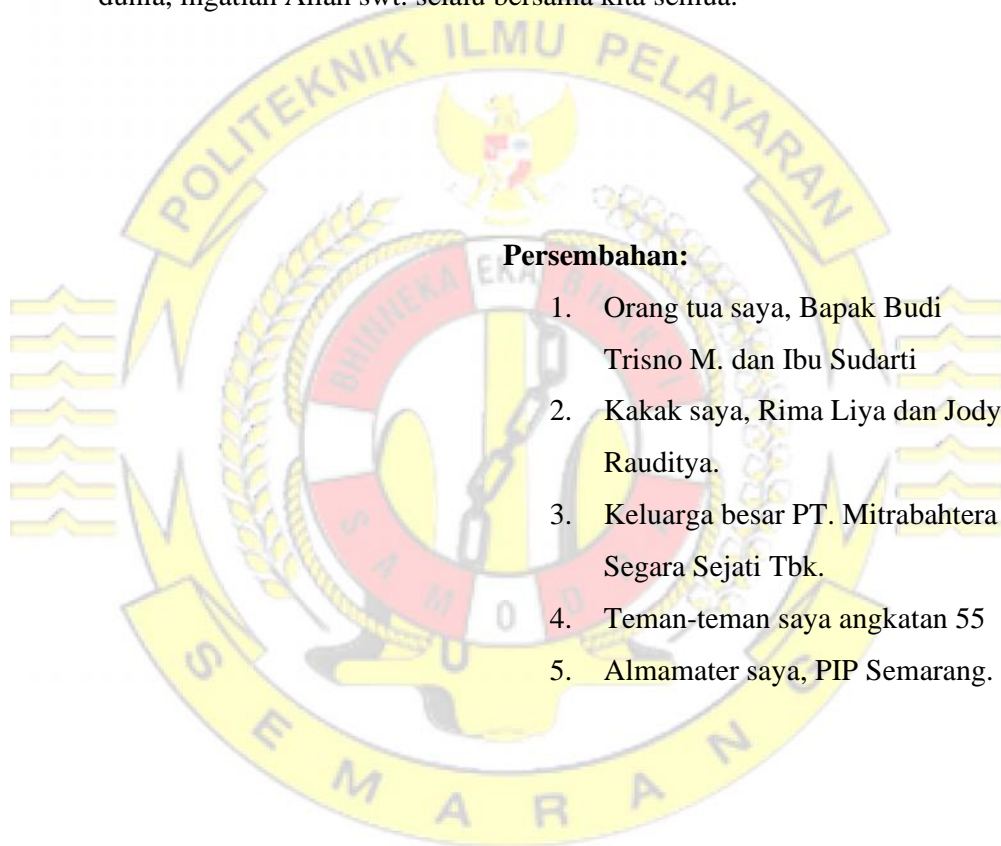
Yang menyatakan pernyataan,



Inge Sabrina Kumalasari
NIT. 551811326741 K

MOTO DAN PERSEMBAHAN

1. “Dan barang siapa bertaqwa kepada Allah, niscaya Allah menjadikan baginya kemudahan dalam segala urusan” (QS. At-Thalaq:4)
2. Hanya dirimu sendirilah yang mengerti semua tentang dirimu.
3. Jika ada yang menjatuhkanmu maka bangkitlah karena Allah swt., jangan putus asa hanya karena manusia, jangan menyerah hanya karna urusan dunia, ingatlah Allah swt. selalu bersama kita semua.



Persembahan:

1. Orang tua saya, Bapak Budi Trisno M. dan Ibu Sudarti
2. Kakak saya, Rima Liya dan Jody Rauditya.
3. Keluarga besar PT. Mitrabahtera Segara Sejati Tbk.
4. Teman-teman saya angkatan 55
5. Almamater saya, PIP Semarang.

PRAKATA

Puji syukur selalu di panjatkan kepada Allah Yang Maha Esa karena dengan rahmat serta hidayah-Nya peneliti mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Sistem *Monitoring* Dokumen Kapal Secara *Online* di PT. Mitrahaftera Segara Sejati Tbk.”**.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan meraih gelar Sarjana Terapan Pelayaran (S. Tr. Pel), serta syarat untuk menyelesaikan program Pendidikan Diploma IV Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti juga banyak mendapat bimbingan dan arahan dari berbagai pihak yang sangat membantu dan bermanfaat, oleh karena itu dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Capt. Dian Wahdiana, M.M. selaku Direktur Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.
2. Dr. Nur Rohmah, SE., MM. selaku ketua jurusan Tata Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan PIP Semarang.
3. Okvita Wahyuni, S.ST. M.M. selaku dosen pembimbing materi skripsi.
4. Ria Hermina Sari, SS., M.Sc. selaku dosen pembimbing metodologi dan penulisan skripsi.
5. Seluruh dosen PIP Semarang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat dalam membantu proses penyusunan skripsi ini.
6. Semua pihak yang telah membantu penulisan hasil penelitian ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati peneliti menyadari masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan, sehingga peneliti mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun skripsi ini. Akhir kata, peneliti berharap agar penelitian ini bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Semarang,

Peneliti



Inge Sabrina Kumalasari
NIT. 551811326741 K



ABSTRAKSI

Kumalasari, Inge Sabrina, 551811326741 K, 2022, “*Pengaruh Sistem Monitoring Dokumen Kapal Secara Online di PT. Mitrahaftera Segara Sejati Tbk.*”, Program Diploma IV, Program Studi Tatalaksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang, Pembimbing I: Okvita Wahyuni, S.ST. M.M., Pembimbing II: Ria Hermina sari, SS., M.Sc.

PT. Mitrahaftera Segara Sejati Tbk. merupakan perusahaan di bidang pelayaran yang menyediakan berbagai solusi logistik dan transportasi laut yang aman, nyaman dan terpadu. PT. Mitrahaftera Segara Sejati Tbk (MBSS) melayani pengangkutan muatan-muatan curah khususnya batubara. PT. Mitrahaftera Segara Sejati Tbk. sendiri termasuk perusahaan pelayaran yang menggunakan sistem database online server, dimana ketika menyimpan data, maka data akan langsung tersimpan di server data pusat. Sebagai contoh penerapannya adalah pada penggunaan sistem monitoring dokumen kapal secara online untuk memantau dokumen-dokumen kapal agar tidak kadaluarsa masa aktifnya. Sistem monitoring dokumen kapal online merupakan sebuah sistem berbasis database server yang menggunakan jaringan internet sebagai media penghubungnya. Dalam penggunaannya di Nautical department tentu saja tidak lepas dari masalah-masalah yang ada, seperti server yang kadang kala down sehingga membuat sistem monitoring dokumen kapal online tidak dapat reload atau terbuka sehingga mempengaruhi kinerja karyawan di perusahaan.

Metode penelitian dalam skripsi ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Sumber data yang diambil merupakan data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan riset di lapangan yang meliputi wawancara, observasi, dan dokumentasi sehingga didapatkan teknik keabsahan data. Teknik analisa dengan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan serta verifikasi.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa faktor yang mempengaruhi sistem monitoring dokumen online adalah gangguan server down dan kurangnya perangkat komputer yang sesuai dengan spesifikasi. Kedua masalah tersebut membuat sistem monitoring dokumen kapal online tidak dapat dipakai karena menjadi error, sehingga pekerjaan para karyawan menjadi terganggu dan tidak selesai tepat waktu. Upaya yang dilakukan untuk mencegah sistem monitoring dokumen kapal online agar tidak bermasalah saat digunakan adalah dengan melakukan perawatan jaringan dan komputer server. Perawatan dilakukan dengan cara menjaga suhu ruangan tidak lebih dari 30°C agar computer server tetap prima, karena jika suhu terlalu tinggi dapat membuat komputer server mudah rusak bahkan konslet dan meledak.

Kata Kunci: Error, server, monitoring, dokumen kapal

ABSTRACT

Kumalasari, Inge Sabrina, 551811326741 K, 2022, "The Effect of Online Ship Documents Monitoring System in PT. Mitrabahtera Segara Sejati Tbk.", Diploma IV Program, Port and Shipping Study Program, Marchant Marine Polytechnic of Semarang, Supervisor I: Okvita Wahyuni, S.ST. M.M., Supervisor II: Ria Hermina sari, SS., M.Sc.

PT, Mitrabahtera Segara Sejati Tbk. is a shipping company that provides a variety of logistics and sea transportation solutions that are safe, convenient, and integrated. PT. Mitrabahtera Segara Sejati Tbk. serve the transportation of bulk cargoes, especially coal. PT. Mitrabahtera Segara Sejati is a shipping company that uses an online database server system, where when storing data, the data will be directly stored on a central data server. An example of its application is the use of an online ship document monitoring system to monitor ship documents so that their active period does not expire. The online ship document monitoring system is a database server-based system that uses the internet network as a connecting medium. In its use in the Nautical department, of course, it cannot be separated from existing problems, such as servers that are sometimes down so that the online ship document monitoring system cannot be reloaded or open it affects the performance of employees in the company.

The research uses a qualitative descriptive method. Sources of data taken are primary and secondary data. Data collection techniques used in this research include interviews, observation, and documentation to obtain data validity techniques. Analysis techniques with data collection, data reduction, data presentation, and drawing conclusions and verification.

The results of the study concluded that the factors that affect the online document monitoring system are server down disturbances and the lack of computer equipment by specifications. These two problems make the online ship document monitoring system unusable because it becomes an error so that the work of the employees is disrupted and not completed on time. Efforts to prevent the online ship document monitoring system from having problems when used are performed by network and server computer maintenance. Treatment is carried out by keeping the room temperature at no more than 30°C so that the server computer remains prime because if the temperature is too high it can damage the server computer easily and even short circuit and explode.

Key Words: Error, server, monitoring, ship documents

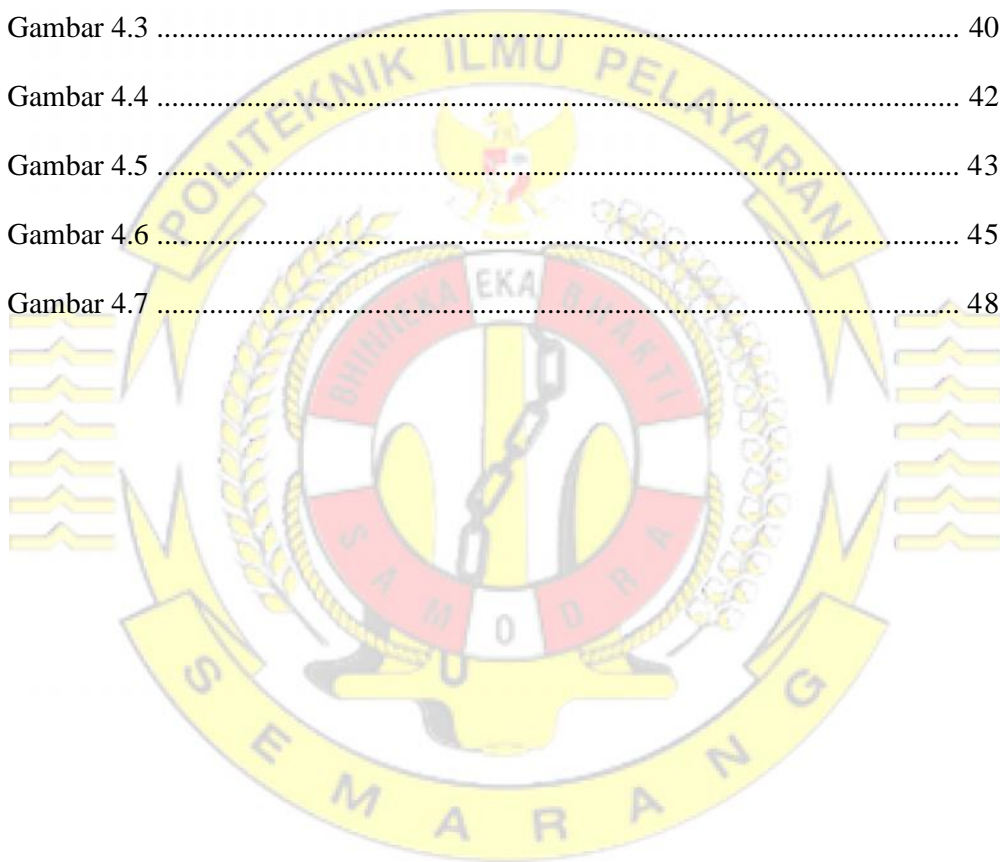
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
PRAKATA	vi
ABSTRAKSI	viii
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	5
C. Rumusan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Hasil Penelitian	6
BAB II : KAJIAN TEORI	8
A. Deskripsi Teori	8
B. Kerangka Penelitian	16
BAB III : METODE PENELITIAN	18
A. Metode Penelitian	18

B. Tempat Penelitian	19
C. Sampel Sumber Data Penelitian/Informan	20
D. Teknik Pengumpulan Data	22
E. Instrumen Penelitian	24
F. Teknik Analisis Data Kualitatif	25
G. Pengujian Keabsahan Data	27
BAB IV : HASIL PENELITIAN	29
A. Gambaran Konteks Penelitian	29
B. Deskripsi Data	31
C. Temuan	38
D. Pembahasan Hasil Penelitian	40
BAB V : SIMPULAN DAN SARAN	51
A. Kesimpulan	51
B. Keterbatasan Penelitian	52
C. Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.7	16
Gambar 3.1	20
Gambar 4.1	32
Gambar 4.2	36
Gambar 4.3	40
Gambar 4.4	42
Gambar 4.5	43
Gambar 4.6	45
Gambar 4.7	48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Tangkapan Layar sistem <i>monitoring</i> dokumen online di <i>database server</i> di web <i>server</i> perusahaan	56
Lampiran 2.	Tangkapan Layar sistem <i>monitoring</i> dokumen online di <i>database server</i>	57
Lampiran 3.	Tangkapan Layar Tabel pembagian PIC kapal tiap daerah	58
Lampiran 4.	Tangkapan Layar Sistem <i>Monitoring</i> untuk <i>survey class</i> kapal di <i>database server</i>	59
Lampiran 5.	Tangkapan Layar Sistem <i>Monitoring</i> untuk <i>survey class</i>	60
Lampiran 6.	Surat Laut	61
Lampiran 7.	<i>Certificate of Class</i>	63
Lampiran 8.	Hasil wawancara.....	67
Daftar Riayat Hidup		69

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Penggunaan sistem *database online server* sudah digunakan oleh banyak perusahaan pelayaran, baik agensi, *ship owner*, *crewing*, dan lainnya. Contoh penggunaannya adalah saat kita mengedit atau menyimpan data berbagai macam dokumen kapal, Ketika data tersebut disimpan, maka data tersebut otomatis langsung tersimpan di *database* perusahaan, sehingga kita tidak perlu repot-repot lagi membagikan *file-file* secara manual melalui *flashdisk* atau mengirimnya melalui *e-mail*, tetapi cukup mengakses program aplikasi *online* perusahaan kita saja.

PT. Mitrahaftera Segara Sejati Tbk. (MBSS) merupakan perusahaan di bidang pelayaran yang menyediakan berbagai solusi logistik dan transportasi laut yang aman, nyaman dan terpadu. PT. Mitrahaftera Segara Sejati Tbk (MBSS) melayani pengangkutan muatan-muatan curah khususnya batubara. PT. MBSS memiliki pengalaman di dunia pelayaran Indonesian, khususnya bidang transportasi muatan lebih dari 20 tahun. PT. MBSS sendiri juga sudah dikenal memiliki reputasi yang cukup membanggakan dari segi pelayanan dan kualitas serta dapat diandalkan oleh pelanggan-pelangganya selama ini.

PT. MBSS sendiri termasuk perusahaan pelayaran yang menggunakan sistem *database online server*, dimana ketika menyimpan data, maka data akan langsung tersimpan di *server* data pusat. Sebagai contoh penerapannya adalah pada penggunaan sistem *monitoring* dokumen kapal secara *online* untuk memantau dokumen-dokumen kapal agar tidak kadaluarsa masa aktifnya. Penggunaan sistem *monitoring* dokumen secara *online* ini sangat membantu, karena dapat menghemat kertas yang ada. Kita hanya perlu memasukan data dokumen kapal menggunakan komputer atau laptop saja, kemudian disimpan, tidak perlu lagi menggunakan kertas-kertas tebal untuk menyimpan dokumen. Penggunaan kertas diminimalkan hanya untuk dokumen asli dan surat penting isinya. Selain menghemat kertas, tentu juga menghemat ruangan kantor, karena data sudah tersimpan di pusat, dan tidak membutuhkan tumpukan-tumpukan kertas seperti zaman dulu. Tentu saja masih banyak manfaat dan dampak lainnya dari penggunaan sistem *monitoring* dokumen kapal secara *online* ini.

Perkembangan zaman membuat segala macam pekerjaan manusia menjadi lebih mudah dan cepat selesai. Perkembangan zaman mempengaruhi banyak hal di dunia, seperti ilmu pengetahuan dan teknologi. Semakin maju sebuah zaman, pasti ada sebuah teknologi atau ilmu pengetahuan baru yang muncul. Mereka terus berkembang tidak henti-hentinya mengikuti arus dari waktu ke waktu.

Perkembangan teknologi sangat membantu di masa pandemi *Covid-19* seperti sekarang ini. Menurut WHO (*World Health Organization*), virus *corona* adalah keluarga besar virus yang bisa mengakibatkan penyakit pada hewan dan manusia. Pada manusia *corona* diketahui menimbulkan penyakit infeksi pada pernafasan mulai dari *flu* biasa hingga penyakit yang lebih parah seperti *Middle East Respiratory Syndrome* (MERS), dan *Severe Acute Respiratory Syndrome* (SARS). *Covid-19* biasanya lebih sering disebut dengan *corona virus* seperti yang diambil dari nama belakang penyakitnya. Kasus pertama penyakit ini terjadi di kota Wuhan, China pada akhir Desember 2019 dan menyebar ke berbagai negara hanya dalam beberapa bulan saja. Tingginya angka penderita virus ini dan cepatnya cara penularannya memaksa hampir seluruh perusahaan dan tempat-tempat kerja lain memberlakukan WFH atau bekerja dari rumah, khususnya di negara kita yaitu Indonesia. (*Work Form Home*) atau bekerja dari rumah sendiri merupakan metode untuk mengurangi penyebaran virus *covid-19* dengan cara kita bekerja dirumah masing-masing untuk menghindari kontak langsung dengan sesama manusia dan menekan kenaikan jumlah penderita *covid-19*. Dalam penerapan *Work Form Home* (WFH) sendiri tentu tidak lepas dari penggunaan berbagai macam aplikasi aplikasi pendukung, baik dari aplikasi yang sudah kita kenal seperti *Microsoft Word* dan aplikasi-aplikasi lain buatan perusahaan masing-masing. Tidak hanya aplikasi saja, tetapi perusahaan-perusahaan tertentu juga menggunakan semacam

sistem *database online server* yang berarti setiap kita menyimpan data apa saja, maka data tersebut akan langsung tersimpan di pusat *server* perusahaan dan tentu saja perangkat juga harus tersambung dengan internet.

Zaman sekarang teknologi sudah sangat maju dan berkembang. Teknologi yang maju memungkinkan pengolahan data dalam pekerjaan menjadi lebih mudah dan ringkas. Inovasi teknologi memberikan sumbangan yang cukup besar dalam hampir semua bidang pekerjaan manusia. Baik bidang kesehatan, pemerintahan, pertahanan, dan lainnya. Perkembangan teknologi membuat hal yang rumit menjadi lebih sederhana, misalnya saja pada zaman dahulu, Ketika orang ingin mengirimkan pesan, mereka biasanya mengirimkannya melalui kantor pos dan bisa saja sampai pada tujuan dalam waktu yang lama tergantung jarak yang di tempuh. Tetapi tidak pada zaman sekarang, kita bisa mengirimkan pesan lewat media elektronik seperti *handphone*, cukup dengan mengetik pesan kemudian mengirimnya, kita dapat mengirim pesan bahkan dengan jarak yang jauh sekalipun dalam waktu yang singkat.

Manfaat teknologi yang berkembang juga sangat mendominasi pada perusahaan-perusahaan yang ada sekarang, bagaimana tidak, kinerja dan ke efektifan karyawan semakin meningkat. Mereka lebih mudah dalam mengolah data-data yang ada. Misalnya saja pada perusahaan *ship owner* ketika mereka akan memasukan data-data kapal

mereka, cukup dengan beberapa langkah saja data-data seluruh kapal sudah tersimpan semua.

Berdasarkan uraian yang tertera di atas, maka memberikan dorongan tersendiri kepada peneliti untuk mengulasnya secara lebih rinci dengan penelitian yang berjudul “**Pengaruh Sistem *Monitoring* Dokumen Kapal Secara *Online* di PT. Mitrahaftera Segara Sejati Tbk.**”

B. Fokus Penelitian

Fokus dari penelitian ini adalah untuk membuat batas dari studi kualitatif sekaligus membatasi peneliti dalam melakukan penelitian guna memilah-milah data mana saja yang tidak relevan dengan fokus dari penelitian itu sendiri. Pembatasan ini didasarkan pada tingkat yang memiliki kepentingan/*urgensi* dari masalah yang dibahas dalam penelitian ini. Penelitian ini sendiri akan lebih difokuskan pada penggunaan sistem *monitoring* dokumen kapal secara *online* di PT. Mitrahaftera Segara Sejati Tbk. di Jakarta, terutama pengaruhnya dalam membantu efektifitas bekerja.

C. Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang di atas, maka dapat disusun menjadi beberapa perumusan masalah yang timbul dari uraian di atas :

1. Faktor apa saja yang mempengaruhi sistem *monitoring* kapal secara *online* di PT. Mitrahaftera Segara Sejati Tbk. ?
2. Dampak apa yang timbul saat menggunakan sistem *monitoring* dokumen kapal secara *online* di PT. Mitrahaftera Segara Sejati Tbk. ?
3. Bagaimana upaya yang dilakukan untuk mencegah masalah saat menggunakan sistem *monitoring* dokumen kapal secara *online* di PT. Mitrahaftera Segara Sejati Tbk. ?

D. Tujuan Penulisan

Berdasarkan permasalahan diatas, peneliti memiliki beberapa tujuan penulisan, yaitu :

1. Untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi sistem *monitoring* kapal secara *online* di PT. Mitrahaftera Segara Sejati Tbk.
2. Untuk mengetahui dampak timbul saat menggunakan sistem *monitoring* dokumen kapal secara *online* di PT. Mitrahaftera Segara Sejati Tbk.
3. Untuk mengetahui upaya yang dilakukan guna mencegah masalah saat menggunakan sistem *monitoring* dokumen kapal secara *online* di PT. Mitrahaftera Segara Sejati Tbk.

E. Manfaat Hasil Penelitian

Manfaat penelitian merupakan sebuah jawaban atas tujuan dari penelitian yang akan dibahas dalam hasil penelitian, agar mendapatkan

sistem pengetahuan dalam memahami, menyelesaikan, memecahkan, dan mengantisipasi masalah yang sudah dirumuskan dalam topik penelitian .

Berdasarkan tujuan penelitian diatas, dapat diketahui bahwa manfaat penelitian sebagai berikut :

1. Manfaat teoritis

Manfaat teoritis merupakan manfaat yang bertujuan untuk hal akademis atau pengembangan ilmu yang berarti manfaat penelitian ini berguna untuk dapat mengembangkan berbagai ilmu yang telah diteliti dalam segi teoritis.

Berdasarkan penjelasan tersebut, dapat disimpulkan bahwa manfaat penelitian secara teoritis bagi pembaca adalah agar dapat menjadi wawasan pengetahuan dalam penggunaan sistem *monitoring* dokumen kapal secara *online*.

2. Manfaat praktis

Manfaat praktis merupakan penjelasan dari manfaat yang berguna untuk memecahkan masalah yang ada di dalam suatu penelitian secara praktis. Manfaat praktis sendiri ditulis berdasarkan bagaimana masalah yang ada di dalam sebuah penelitian ingin diselesaikan atau dipecahkan.

Berdasarkan penjelasan di atas, dapat disimpulkan bahwa manfaat praktis bagi perusahaan adalah dapat menjadi acuan dalam mempertimbangkan hal-hal yang bermanfaat dalam mengambil setiap kebijakan manajemen dan menjadi bahan referensi dalam memecahkan masalah yang berkaitan dengan kegiatan *monitoring* dokumen kapal secara *online* di PT. Mitrahahtera Segara Sejati Tbk.

BAB II

KAJIAN TEORI

A. Deskripsi Teori

Sebagai salah satu bagian pendukung dari skripsi mengenai pengaruh penggunaan sistem *monitoring* dokumen *online* di PT. Mitrahahtera Segara Sejati Tbk. maka perlu diketahui bahwa ada beberapa teori penunjang yang dijadikan dasar oleh peneliti untuk mendeskripsikan timbulnya permasalahan dari penelitian ini. Peneliti menggunakan beberapa sumber pustaka untuk lebih menyempurnakan penulisan hasil penelitian ini.

1. Pengaruh

Pengertian pengaruh menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI, n), daya yang ada atau timbul dari sesuatu (orang, benda) yang ikut membentuk watak, kepercayaan, atau perbuatan seseorang. Surakhmad (2012:1) berpendapat bahwa pengaruh merupakan kekuatan yang muncul dari suatu benda ataupun orang lain dan merupakan gejala dalam yang bisa memberikan perubahan yang dapat membentuk kepercayaan pada seseorang.

Berdasarkan definisi di atas dapat disimpulkan bahwa pengaruh adalah sesuatu hal dari orang atau benda yang muncul dan dapat menimbulkan perubahan pada bidang-bidang di sekelilingnya.

2. Sistem

Pengertian sistem menurut buku karya Jepperson Hutahaean (2018:2) yang berjudul “Konsep Sistem Informasi” adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan kegiatan atau untuk melakukan sasaran yang tertentu.

Sistem menurut Mulyadi (2016:1), adalah “Sekelompok unsur yang erat berhubungan antara satu dengan lainnya, yang berfungsi bersama-sama untuk mencapai tujuan tertentu”. Dan sistem menurut Eka Iswandy di dalam jurnalnya yaitu Jurnal Teknoif Vol.3 No.2 (2015:72), adalah “Sebuah sistem terdiri dari berbagai unsur yang saling melengkapi dalam mencapai tujuan dan sasaran”.

Berdasarkan penjelasan sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa sistem adalah sekumpulan unsur-unsur yang saling berkaitan satu sama lain dan saling bekerja sama untuk mencapai suatu tujuan yang sama.

a. Klasifikasi Sistem :

Menurut Jepperson Hutahaean (2016:2) sistem diklasifikasikan dalam beberapa bagian, yaitu :

1) Sistem Abstrak (*abstract system*)

Sistem abstrak (*abstrack system*) adalah sistem yang berbentuk pemikiran serta ide-ide yang tanpak secara fisik.

2) Sistem Fisik (*physical system*)

Sistem fisik (*physical system*) adalah sistem yang ada dan berwujud secara fisik.

3) Sistem Alamiah (*natural system*)

Sistem alamiah atau *natural system* adalah sistem yang terjadi melalui berbagai proses alam dan tidak hasil dari rekayasa manusia, misalnya sistem perputaran bumi.

4) Sistem Buatan Manusia (*human made system*)

Sistem buatan manusia atau *human made system* merupakan sistem yang dibuat oleh manusia dan melibatkan interaksi antara mesin dengan manusia.

5) Sistem Tertentu (*deterministic system*)

Sistem tertentu adalah sistem yang beroperasi dengan tingkah laku yang sudah diprediski sebelumnya, atau disebut juga sistem yang dapat diramalkan.

6) Sistem Tak Tentu (*probalistic system*)

Sistem tak tentu adalah sistem yang kondisi masa depannya belum bahkan tidak dapat diprediksi karena mengandung unsur probabilistic atau kemungkinan.

7) Sistem Tertutup (*close system*)

Sistem tertutup adalah sistem yang tidak berhubungan dan terpengaruh oleh lingkungan luar.

8) Sistem Terbuka (*open system*)

Sistem terbuka adalah sistem yang terpengaruh dan berhubungan dengan lingkungan luar. Sistem ini sendiri menerima *input* dan *output* dari lingkungan luar atau subsistem lainnya.

b. Karakteristik Sistem

Karakteristik Sistem menurut Jepperson Hutahean (2014:3) agar dapat dikatakan sebagai sistem yang baik, maka dari itu sistem tersebut harus memiliki:

1) Komponen Sistem

Suatu sistem sendiri terdiri dari beberapa komponen yang membentuk sistem dan saling berinteraksi dan bekerja sama.

2) Batasan Sistem (*boundary*)

Batasan sistem adalah daerah yang membatasi antara sistem satu dengan sistem lainnya atau dengan lingkungan luar sistem.

3) Lingkungan Luar Sistem (*environment*)

Lingkungan luar sistem merupakan batas luar sistem yang mempengaruhi suatu operasi sistem.

4) Penghubung Sistem (*interface*)

Penghubung sistem adalah media penghubung subsistem dengan subsistem lainnya.

5) Masukan Sistem (*input*)

Masukan merupakan energi yang dimasukkan ke dalam sistem berupa perawatan (*maintenance input*) dan masukan sinyal (*signal input*). *Signal input* merupakan energi yang diproses agar mendapat keluaran. *Maintenance input* adalah energi yang dimasukkan agar sistem dapat beroperasi dengan normal.

6) Keluaran Sistem (*output*)

Keluaran merupakan energi yang dapat diubah dan diolah sekaligus diklasifikasikan menjadi keluaran yang berguna.

7) Pengolahan Sistem (*process*)

Pengolahan atau proses mempunyai sebuah bagian yang mengubah sebuah olahan menjadi keluaran. Sebuah sistem produksi akan mengolah masukan berupa data-data dan bahan baku menjadi keluaran yang berupa barang jadi.

8) Sasaran Sistem (*objectives*)

Sebuah sistem pasti memiliki sebuah sasaran atau tujuan. Jika sebuah sistem dikatakan tidak memiliki tujuan, maka sistem tersebut tidak bisa dikatakan sebagai sistem yang sempurna. Sasaran atau tujuan itu sendiri sangat mempengaruhi masukan dan keluaran dari suatu sistem. Suatu sistem dikatakan sukses dan berhasil jika dapat tepat sasaran.

3. *Monitoring*

Pengertian *monitoring* menurut WHO (*World Health Organization*) adalah suatu proses pengumpulan dan menganalisis informasi dari penerapan suatu program itu berjalan sesuai rencana sehingga masalah yang ditemui dapat diatasi.

Monitoring menyelesaikan permasalahan menggunakan data dasar yang tersedia, sedangkan evaluasi dapat dilakukan setelah memperoleh hasil dari monitoring yang kemudian akan di bandingkan antara data yang satu dengan data yang lainnya. Oleh sebab itu antara evaluasi dan monitoring tidak boleh dipisahkan menurut Widiarto dalam karya tulis ilmiahnya yang berjudul “*Monitoring Dan Evaluasi Kepatuhan System Manajemen Mutu Pelaksanaan Jalan Kabupaten Halmahera Timur*” (2012).

Menurut pengertian-pengertian tersebut, dapat disimpulkan bahwa *monitoring* adalah suatu usaha atau kegiatan yang dilakukan untuk mengawasi atau mengamati suatu hal agar hal tersebut berjalan sesuai rencana sehingga jika terdapat suatu masalah, masalah tersebut dapat diatasi.

4. Dokumen Kapal

Dokumen berasal dari Bahasa latin yaitu *docere* yang memiliki arti mengajar. Dokumen juga bisa berarti surat tercetak atau tertulis yang dapat dipakai sebagai bukti atau keterangan suatu hal. Dalam jurnal milik Amin & Siahaan (2016) yang berjudul “*Arsip Berbasis Web Pada Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah*” Dokumen merupakan bukti tertulis bagi

informasi sejarah sebagai kebalikan dari kesaksian lisan ataupun artefak.

Bambang Triatmodjo (2010:26) berpendapat bahwa kapal merupakan Panjang lebar dan *draft* kapal yang akan secara langsung menggunakan Pelabuhan dan fasilitas-fasilitas Pelabuhan harus tersedia di dalamnya. Suyono (2015:121) juga berpendapat bahwa kapal merupakan salah satu kendaraan yang bertugas mengangkut penumpang dan barang di lautan. Kapal merupakan alat transportasi yang cukup besar sehingga dapat membawa sekoci.

Dari pengertian sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa dokumen kapal adalah bukti tertulis yang amat sangat penting dan dikeluarkan oleh suatu badan atau perusahaan yang berisi segala sesuatu yang berkaitan dengan kapal dan pemiliknya dan harus berada di kapal baik kapal tersebut sandar ataupun sedang berlayar.

Sebuah kapal tentu saja tidak dapat berlayar tanpa adanya dokumen kapal, berikut ini merupakan macam-macam dokumen kapal yang terdapat di kapal milik di PT. Mitrahaftera Segara Sejati Tbk.:

- a. DEC dan P3K (*Derrating Exemption Certificate*)
 - b. ILLC (*International Load Line Certificate*)
 - c. *Certificate of Class*
 - d. RPK (Rencana Pola Trayek)
 - e. Sertifikat Keselamatan Konstruksi Kapal Barang
 - f. Sertifikat Keselamatan Perlengkapan Kapal Barang
 - g. Sertifikat Keselamatan Radio Kapal Barang
 - h. Sertifikat Klasifikasi Lambung Kapal
 - i. Sertifikat Nasional Anti Teritip
 - j. Speksifikasi Kapal
 - k. Surat Laut
 - l. Surat Ukur
 - m. Sertifikat Pencegahan Pencemaran Oleh Minyak
 - n. *Minimum Safe Manning Document* dan *Crew List*
 - o. *Liferaft, Fire Extinguisher, Hydostatic Release Unit Certificate.*
5. *Online*

Online adalah suatu kegiatan yang menjadikan sambungan dari internet sebagai bahan utama dalam membuat koneksi. *Online* berarti menggunakan fasilitas-fasilitas dari jaringan internet guna melakukan segala kegiatan yang dapat dilakukan secara *online* seperti bisnis, mencari informasi dan berita.

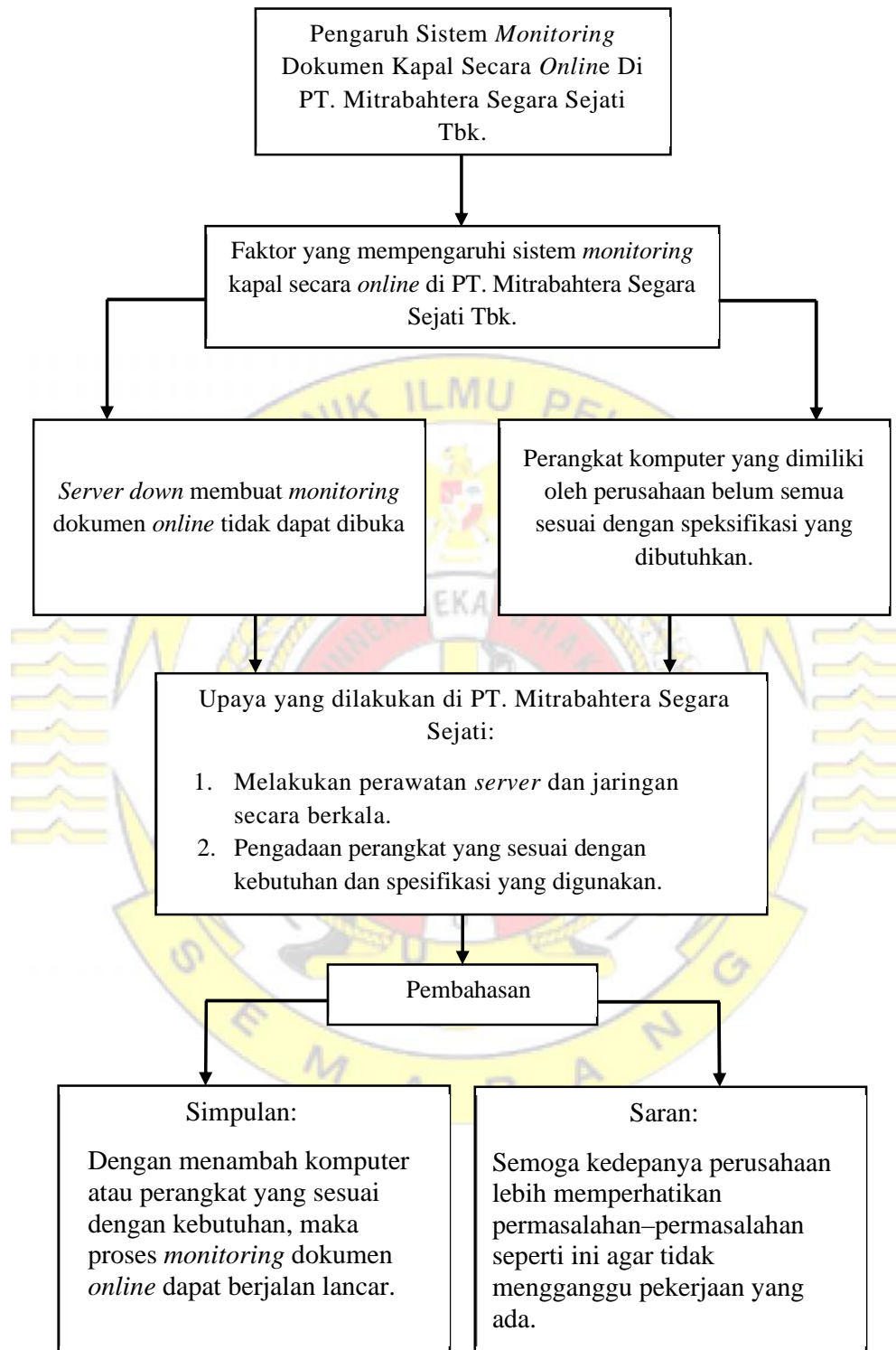
Menurut Jasmadi dan Solusindo (2013:17) dalam bukunya yang berjudul *Membangun Komunitas Online Praktis dan Gratis*, *Online* bisa digunakan untuk sebuah komunitas dan dapat juga diartikan menjadi sebuah tempat yang berfungsi untuk bertukar berbagai informasi dimana anda dapat menyumbangkan kemampuan untuk membuat komunitas yang solid via internet.

B. Kerangka Penelitian

Kerangka pikir merupakan model yang tertata secara rapi tentang bagaimana sebuah teori dapat berhubungan dengan berbagai macam faktor yang teridentifikasi sebagai masalah dalam sebuah penelitian menurut Uma Sekaran (Sugiyono,2017:60) sedangkan menurut Suriasumantri dalam Sugiyono (2017:60) menjelaskan bahwa kerangka berpikir merupakan penjelasan yang bersifat sementara dari gejala-gejala yang menjadi objek dari permasalahan.

Berdasarkan penjelasan tersebut, dapat disimpulkan bahwa kerangka pikir penelitian merupakan penjelasan yang bersifat sementara dari yang tersusun secara rapi yang berkaitan dengan setiap objek permasalahan dari sebuah penelitian.

Agar mempermudah pemahaman dalam paparan kerangka penelitian skripsi ini, maka peneliti akan memaparkan kerangka penelitian ini dalam bentuk bagan sederhana yang dilengkapi dengan penjelasan singkat sebagai berikut:



Gambar 2.1 Kerangka Penelitian

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Faktor yang mempengaruhi sistem *monitoring* dokumen *online* adalah *server down* dan belum semua perangkat komputer sesuai dengan spesifikasi. Kedua masalah tersebut membuat sistem *monitoring* dokumen kapal *online* tidak dapat dipakai karena menjadi *error*, sehingga pekerjaan para karyawan menjadi terganggu dan tidak selesai tepat waktu.
2. Dampak yang timbul ketika menggunakan sistem *monitoring* dokumen kapal secara online adalah efisiensi waktu dan tenaga karena karyawan tidak perlu menulis ulang tanggal kadaluwarsa dokumen kapal di tiap-tiap komputer dan hanya perlu mengetikannya pada sistem *monitoring* dokumen kapal *online*. Selain efisiensi waktu dan tenaga, biaya dan ruang di kantor juga lebih efisien karena semua data tersimpan pada *database server* perusahaan.
3. Upaya yang dilakukan untuk mencegah sistem *monitoring* dokumen kapal *online* yang disebabkan oleh *server down* dan perangkat yang tidak sesuai spesifikasi adalah:

- a. Pertama adalah dengan melakukan perawatan jaringan dan *server* komputer setiap 2 minggu sekali. Perawatan dilakukan dengan cara menjaga suhu ruangan tidak lebih dari 30°C agar computer *server* tetap prima, karena jika suhu terlalu tinggi dapat membuat komputer *server* mudah rusak bahkan konslet dan meledak.
- b. Kedua adalah dengan melakukan pengadaan perangkat komputer yang sesuai dengan spesifikasi guna menunjang kinerja karyawan karena perangkat yang belum sesuai dengan spesifikasi mengakibatkan laptop atau PC yang mereka gunakan untuk membuka sistem *monitoring* dokumen menjadi sangat lambat ketika beroperasi, tidak jarang layar menjadi *blank* atau kosong kemudian mati.

B. Keterbatasan Penelitian

Dalam penyusunan hasil penelitian selalu tidak lepas dari keterbatasan pengambilan hasil penelitian. Keterbatasan itu antara lain:

1. Penelitian hanya bisa dilakukan di satu tempat saja, yaitu di PT. Mitrahahtera Segara Sejati Tbk.
2. Narasumber hanya berasal dari orang-orang tertentu yang memahami perihal *server* pada perusahaan dan sistem *monitoring* dokumen *online* saja dan tidak semua karyawan di kantor memami perihal tersebut.
3. Kurangnya arsip dokumen kantor dan dokumentasi sebagai lampiran dikarenakan sistem kerja yang masih *Work Form Home* saat peneliti melakukan praktik di PT. Mitrahahtera Segara Sejati Tbk.

C. Saran

Berdasarkan penelitian yang sudah disimpulkan, maka saran yang yang dapat disampaikan adalah:

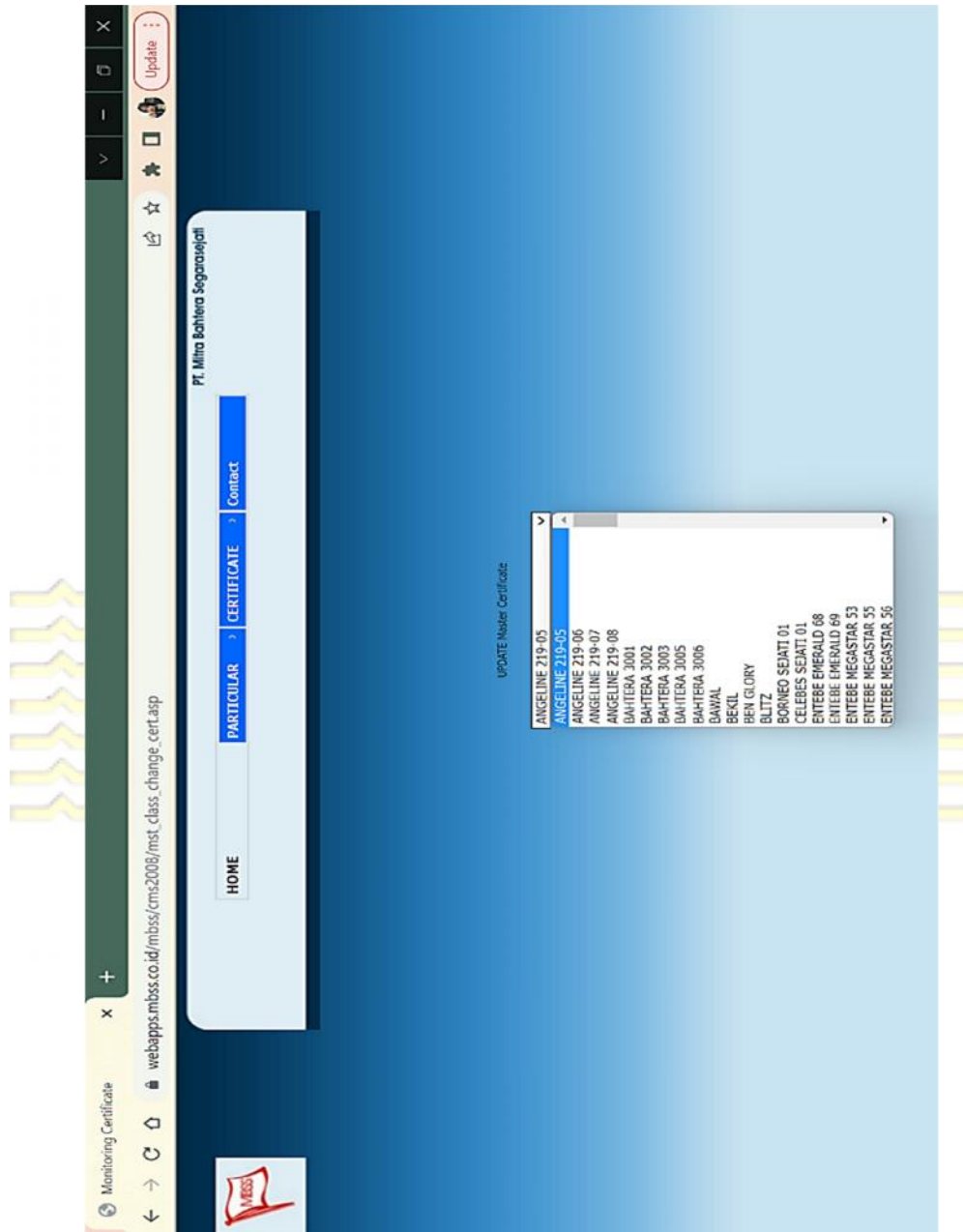
1. Perusahaan seharusnya lebih memperhatikan permasalahan sederhana seperti memperhatikan spesifikasi perangkat komputer guna menunjang kinerja karyawan agar tidak mengganggu pekerjaan mereka.
2. Agar sistem jaringan dan komputer *server* tidak mudah rusak, sebaiknya pemeliharaan dilakukan minimal 2 minggu sekali secara rutin guna mencegah konsletnya komputer *server* dan diberikan notifikasi lewat *e-mail* ataupun pesan *whatsapp* sehingga jika sewaktu-waktu *server down* kita bisa mengantisipasinya dengan mengerjakan pekerjaan yang bersifat *urgent* terlebih dahulu.
3. Sebaiknya pihak perusahaan mau menambah *server database* yang ada. Satu *server* inti dan satu untuk cadangan, sehingga jika sewaktu-waktu salah satunya mengalami kegagalan sistem atau sedang dalam proses *maintenance*, *server* cadangan dapat mengambil alih fungsi *server* inti sehingga para karyawan di PT. Mitrahaftera Segara Sejati Tbk. khususnya di *Nautical department* dapat bekerja seperti biasanya.

DAFTAR PUSTAKA

- Amin, & Siahaan, 2016, *Arsip Berbasis Web Pada Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah* dalam Jurnal Manajemen Sistem Informasi, Tebo
- Anggito, Albi & Johan Setiawan, 2018, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Sukabumi.
- Arikunto, Suharsimi, 2010, *Prosedur Penelitian Suatu pendekatan Praktek*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Auriantika 2019, *Efektivitas Penggunaan Aplikasi FOS Fleet untuk Menunjang Kinerja Pengurusan Serifikat Kapal di PT. Fast Offshore Indonesi*, repository PIP Semarang.
- Darmadi, Hamid, 2014, *Metode Penelitian Pendidikan Sosial*, Alfabeta, Bandung.
- Fadli, T.R dkk, 2012, *Sistem Informasi Pelayanan Publik Untuk Pembuatan Buku Pelaut Berbasis WEB*, Surabaya: Sekolah Tinggi Managemen Informatika & Komputer
- Hutahaean, Jeperson, 2018, *Konsep Sistem Informasi*, Deepublish, Yogyakarta.
- Imaduddin, Humam, 2021, *Upaya Pencapaian Target Pengiriman Muatan Di Pt. Mitrahahtera Segara Sejati Pada Proyek Transshipment Cotrans*, repository PIP Semarang.
- Iswandy, Eka, 2015, *Jurnal Teknoif Vol.3 No.2*, Bandung.
- Jasmadi & E-media Solusindo, *Membangun Komunitas secara Praktis dan Gratis*, Jakarta
- Mulyadi, 2016, *Sistem Informasi Akuntansi*, Salemba Empat, Jakarta.
- Ohara , Gheyb Jhuana, 2005, *Aplikasi Sistem Monitoring Berbasis Web untuk Open Cluster*, Sekolah Tinggi Teknologi Bandung

- Pamungkas, Ego Ponco, 2020, *Analisis Potensi Bahaya Dengan Metode Hazard Identification, Risk Assesment, Risk Control (Hirarc) Pengoperasiangrab Crane Di Floating Crane Vittoria*, repository PIP Semarang.
- Pasolong, Harbani, 2010, *Teori Administrasi Publik*, Alfabeta, Bandung.
- Perdanawati Luh Putu Virra Indah, dkk. 2014, *Pengaruh Unsur-Unsur Kepuasan Pengguna Pada Efisiensi Dan Efektivitas Kerja Pengguna Aplikasi Sistem Akuntansi Instansi Di Satuan Kerja Pendidikan Tinggi Di Provinsi Bali*. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, Bali.
- Sudjatmiko, F. D. C. 2017, *Pokok – Pokok Pelayaran Niaga*, Gunung Agung, Jakarta.
- Sugiyono, 2012, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung.
- Sugiyono, 2018, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Penerbit Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono, 2019, *Statistika untuk Penelitian*, CV Alfabeta, Bandung.
- Surakhmad, 2012, *Inovasi Pembelajaran*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Suyono, 2015, *Shipping Pengangkutan Intermodal Ekspor Impor Melalui Laut Edisi IV*, Jakarta.
- Triatmodjo, Bambang, 2010, *Perencanaan Pelabuhan*, BETA OFFSET EdisiPertama, Yogyakarta.
- Widiarto, Eko, 2012, *Monitoring Dan Evaluasi Kepatuhan System Manajemen Mutu Pelaksanaan Jalan Kabupaten Halmahera Timur*, Tesis, Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.

LAMPIRAN 1



Tampilan sistem *monitoring* dokumen online di *database server* di web *server* perusahaan

LAMPIRAN 2

ID	STATUS	VESSEL	CERTIFICATE	ISSUED DATE	EXPIRE DATE	DATE ORDER	STATUS	RECEIVED COI
1	BY = DEWI							
2								
3								
9	IS	ENTEBE STAR 71	Sertifikat Pencegahan Pencemaran oleh Minyak	03/01/2020	3/Jan/21	7/Dec/20	OK	24/Mar/21
38	SS	ENTEBE STAR 76	Sertifikat Keselamatan Perengkapan Kapal Barang	30/09/2020	8/Jan/21	6/Jan/21	OK	
40	SS	ENTEBE STAR 76	Sertifikat Keselamatan Radio Kapal Barang		8/Jan/21	6/Jan/21	OK	
41	SS	ENTEBE STAR 76	Sertifikat Keselamatan Konstruksi Kapal Barang		8/Jan/21	6/Jan/21	OK	
50		ENTEBE STAR 27	Liferaft Certificate		10/Jan/21	7/Dec/20	OK	
51		ENTEBE STAR 27	Fire Extinguisher		10/Jan/21	7/Dec/20	OK	
52		ENTEBE STAR 27	Hydrostatic Release Unit Certificate		10/Jan/21	7/Dec/20	OK	
74	LUWILD 10/10/2	LABUAN 2705	Sertifikat Keselamatan Konstruksi Kapal Barang	14/10/2020	13/Jan/21	4/Jan/21	OK	
78		BLITZ	Safe Manning Certificate	14/01/2020	13/Jan/21	4/Jan/21	OK	
83		TANDUR	Safe Manning Certificate	14/01/2020	14/Jan/21	5/Jan/21	OK	
95	SS	ENTEBE STAR 76	Certificate of Class	15/04/2016	16/Jan/21	4/Jan/21	DOCKING	
96	SS	ENTEBE STAR 76	International Load Line Certificate	15/04/2016	16/Jan/21	4/Jan/21	DOCKING	
98	SS	PRINCESSE CHLOE	Certificate of Medicines Medical Store	10/07/2020	16/Jan/21	4/Jan/21	OK	
99		PRINCESSE CHLOE	Derating Exemption Certificate	10/07/2020	16/Jan/21	4/Jan/21	OK	
116	110	ENTEBE STAR 31	Liferaft Certificate	21/01/2020	20/Jan/21	8/Jan/21	OK	
117	111	ENTEBE STAR 31	Fire Extinguisher	21/01/2020	20/Jan/21	8/Jan/21	OK	

Tampilan sistem monitoring dokumen online di database server

LAMPIRAN 3

No	Name	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
3	BANJARMASIN DEWI										JASUMBA MELISA
4	Entebe Megastar 55										
5	Entebe Power 1										
6	Entebe Power 10										
7	Entebe Power 5										
8	Segara Sejati 5										
9	Entebe Power 10										
10	Entebe Megastar 67										
11	Entebe Star 26										
12	Entebe Star 78										
13	Entebe Star 29										
14	Segara Sejati 3										
15	Entebe Star 20										
16	Celebes Sejati 01										
17	Segara Sejati 2										
18	Entebe Emerald 68										
19	Selwyn 3										
20	Segara Sejati 6										
21	LCT Surya Jaya 8										

Tabel pembagian PIC kapal tiap daerah. Pembagian kapal dapat diganti menyesuaikan posisi kapal berada dimana

LAMPIRAN 4

No	Type	Vessel	Vessal	Class	Annual	DID	PIC	Perijalan	Date Plan	Type	DATE INFORMA CLASS	DATE RESPONSE BY CLASS	AC
1					82 UNIT	49 TB; 34 BCG; 5 FC	TB	11	3,470,000.00			38,170,000.00	
2					51 Unit	31 TB; 18 BCG; 1 FC	BG	17	4,400,000.00			75,140,000.00	
3					9 unit; BCG		FC	2	4,400,000.00			8,840,000.00	
4					2 TB								
7													
8	Ung	Vessel					HO	Survey	Survey	Survey			
9	tug boat	Power 10	BKI				DEWI						
10	tug boat	Selvia 3	BKI				DEWI						
11	tug boat	Star 61	RINA	BOTTOM	BOTTOM	BOTTOM	DEWI			Bottom	05-Jul-21	05-Jul-21	
12	tug boat	Star 29	RINA	I	AS	AS	DEWI			Annual Survey II	19-Jul-21	19-Jul-21	
13	Barge	SS 2501	RINA	Rekomendasi	Rekomendasi	Rekomendasi	DEWI						
14	Barge	Finachs 90	ABS	V	SS	SS	Melisa						
15	FC	FC. Ben Oley	BKI	II	AS	AS	DEWI			AS II B Cargo Clear	27-Jul-21	27-Jul-21	
16	tug boat	Star 69	BKI	I	AS	AS	devi	14-Jun-21		AS I	09-Jul-21	10-Jul-21	
17	Barge	Finachs 91	RINA	SS	SS	SS	Devi						
18	Barge	Finachs 62	BKI	IV	AS	AS	RINA FOR DEVI	7-Jul-21		AS IV	27-Jul-21	27-Jul-21	

Tampilan Sistem Monitoring untuk survey class kapal di database server

LAMPIRAN 5


	A	B	C	D	E	F	G	H	I
		Vessel	Place	Date	Type Survey		Recommendation	Due date	PIC N
56							SELANG BOCOR (pmk)		
57							NOZEL RUSAK		
58		ENTEBE STAR 61	GROGOT	6/Apr/21	SEACOM		ECHO SOUNDER TIDAK BERFUNGSI		
60							EPFB TIDAK BERFUNGSI		
61							DINAMO HYDRAN RUSAK		
62							OWS TIDAK BERFUNGSI		
63							LINO TROWING EXP JAN 2020		
64							ISYARAT MARABAHAYA EXP MAR 2020		
65							BATERAI AE KIRI TIDAK BERFUNGSI		
66							POM GOT RUSAK		
67							JANGKAR TIDAK ADA		
68		BAHTERA 3001	GROGOT	26/Febr/21	SEACOM		GARIS MUAT TIDAK JELAS		
69									
70									
71		ENTEBE STAR 69	GROGOT	26/Febr/21	SEACOM		SART TIDAK BERFUNGSI		
72							OWS TIDAK BERFUNGSI		
73							PARASUT SIGNAL KURANG 6		
74									
75		SELWYN 3	GROGOT	26/Febr/21	SEACOM		POWER SUPPLY NAVIGASI TERBAKAR		

Menggunakan sistem *monitoring online* mempermudah karyawan dalam memperbarui data baik catatan ataupun rekomendasi pada kapal. hanya perlu di *save* dan data sudah tersimpan di *data base* pusat milik perusahaan.

LAMPIRAN 6

Contoh dokumen kapal yang biasanya di *update* di sistem *monitoring* dokumen kapal *online*.

REPUBLIK INDONESIA



SURAT LAUT

ND.BK.205/529/SL-PM/TK-17
Diterbitkan berdasarkan ketentuan Pasal 58
Permenhub Nomor PM 13 Tahun 2012

Yang bertanda tangan di bawah ini Direktur Perkapalan dan Kepelautan.....
menyatakan bahwa : **Kapal Tug Boat**

NAMA KAPAL	TANDA PANGGILAN	TEMPAT PENDAFTARAN	TANDA PENDAFTARAN
MEGASTAR 81	YDB6569	JAKARTA	2017 Pst No. 9364/L

UKURAN P.X L X D (M)	TONASE KOTOR (GT)	TONASE BERSIH (NT)	TAHUN PEMBANGUNAN	NOMOR IMO
28.06 x 9.00 x 4.27	274	83	2015	-

PENGGERAK UTAMA	MEREK TK/KW	BAHAN UTAMA KAPAL	JUMLAH GELADAK	JUMLAH BALING-BALING
MESIN	CUMMINS 2 x 1200 HP	BAJA	TIGA	DUA

Milik PT. MITRA BAHTERA SEGARA SEJATI Tbk berkedudukan di JAKARTA SELATAN.....
memenuhi syarat sebagai Kapal Indonesia, sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan, oleh karena itu berhak berlayar dengan mengibarkan bendera Indonesia sebagai bendera kebangsaan kapal.

Kepada seluruh pejabat yang berwenang dan pejabat-pejabat Republik Indonesia maupun mereka yang bersangkutan berkewajiban supaya memperlakukan nakhoda kapal dan muatannya sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan Republik Indonesia dan perjanjian-perjanjian dengan negara-negara lain.

Tanda Selar : **GT.274 No.7410/Bc** Diterbitkan di : **JAKARTA**
Pada tanggal : **16 MEI 2017**

Didaftarkan dalam Register Surat Laut

No. Urut : **8154**

No. Halaman : **351**

Buku Register : **XLI**

FUP.ND.820170517764897

An. MENTERI PERHUBUNGAN

DIREKTUR JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT

DIREKTUR PERKAPALAN DAN KEPেলাUTAN

U. b.



KEPALA BUREAU PENGUKURAN, PENDAFTARAN DAN KEBANGSAAN KAPAL

DECE JULIANA PERIS SE, Msi

Pejabat (IV/b)

199403 2 002

DKP 1 - 02

Surat Laut

**HALAMAN PENGUKUHAN
ENDORSEMENT**

SURAT LAUT
No. Unit :
No. Halaman :

<p>1. Pengukuhan Endorsement</p> <p>Pelabuhan : BANJARMASIN Port of</p> <p>Tanggal : 07 MEI 2018 Date</p> <p>Nomor : 407/V-SI/KSOP.BJM-18 Number</p> <p>KAPITA KANTOR KESYAHBANDARAN DAN SYAHBANDAR BANJARMASIN KABID. STATUS PERHUBUNGAN BANJARMASIN</p> <p>ZAINUDDIN, M.Mar. E.M.Si Penata Tk. I (IV/a) NIP.19720715 200212 1601</p>	<p>2. Pengukuhan Endorsement</p> <p>Pelabuhan : BANJARMASIN Port of</p> <p>Tanggal : 27 MEI 2019 Date</p> <p>Nomor : 317/V-SI/KSOP.BJM-19 Number</p> <p>KAPITA KANTOR KESYAHBANDARAN DAN SYAHBANDAR BANJARMASIN KABID. STATUS PERHUBUNGAN BANJARMASIN</p> <p>Capt. HOLDER, S. LAHAR, M.Mar Pembina Tk. I (IV/b) NIP.19610809 199010 1 001</p>
<p>3. Pengukuhan Endorsement</p> <p>Pelabuhan : BANJARMASIN Port of</p> <p>Tanggal : 11 JUNI 2020 Date</p> <p>Nomor : 317/V-SI/KSOP.BJM-20 Number</p> <p>KAPITA KANTOR KESYAHBANDARAN DAN SYAHBANDAR BANJARMASIN KABID. STATUS PERHUBUNGAN BANJARMASIN</p> <p>ZAINUDDIN, M.Mar. E.M.Si Pembina (IV/a) NIP.19720715 200212 1601</p>	<p>4. Pengukuhan Endorsement</p> <p>Pelabuhan : PASER Port of</p> <p>Tanggal : 22 APR 2021 Date</p> <p>Nomor : 16/PP-2021 Number</p> <p>KAPITA KANTOR KESYAHBANDARAN DAN SYAHBANDAR PASER KABID. STATUS PERHUBUNGAN PASER</p> <p>Capt. NAMA, I. MM Pembina Tk. I (IV/b) NIP.19740914 200212 1 001</p>
<p>5. Pengukuhan Endorsement</p> <p>Pelabuhan : Port of</p> <p>Tanggal : Date</p> <p>Nomor : Number</p> <p>Syahbandar Harbour Master</p>	<p>6. Pengukuhan Endorsement</p> <p>Pelabuhan : Port of</p> <p>Tanggal : Date</p> <p>Nomor : Number</p> <p>Syahbandar Harbour Master</p>
<p>7. Pengukuhan Endorsement</p> <p>Pelabuhan : Port of</p> <p>Tanggal : Date</p> <p>Nomor : Number</p> <p>Syahbandar Harbour Master</p>	<p>8. Pengukuhan Endorsement</p> <p>Pelabuhan : Port of</p> <p>Tanggal : Date</p> <p>Nomor : Number</p> <p>Syahbandar Harbour Master</p>
<p>9. Pengukuhan Endorsement</p> <p>Pelabuhan : Port of</p> <p>Tanggal : Date</p> <p>Nomor : Number</p> <p>Syahbandar Harbour Master</p>	<p>10. Pengukuhan Endorsement</p> <p>Pelabuhan : Port of</p> <p>Tanggal : Date</p> <p>Nomor : Number</p> <p>Syahbandar Harbour Master</p>

B 001536

LAMPIRAN 7

Contoh dokumen kapal yang biasanya di *update* di sistem *monitoring* dokumen kapal *online*

SHORT TERM CERTIFICATE OF CLASS N. 97254-R003-001					
IMO number	9774927				
Name of ship	MEGASTAR 81				
Owner	PT MITRA BAHTERA SEGARASEJATI				
Distinctive number or letters	YDB 6569	Flag	Indonesia		
Shipyard - place of build	FAR EAST SHIPYARD CO SDN BHD - SARAWAK				
Date of build	29 May 2015	Date of commissioning	29 May 2015		
Overall Length	30.10 m	Gross Tonnage	274	Net Tonnage	83
Length Between Perpendiculars	28.06 m	Moulded Breadth	9.00 m	Depth	4.27 m
Number of main engines	2	Total power	1790 kW		
<p>THIS IS TO CERTIFY that the above ship has been surveyed in accordance with the Classification Rules and, on the basis of the survey report submitted, has been assigned the class (*)</p>					
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> <p>C tug ; unrestricted navigation</p> </div>					
<p>based on the freeboard indicated in the Load Line Certificate</p>					
with additional Class notations:					
This certificate is valid until:		06 November 2020			
The validity may be extended at RINA SERVICES S.p.A.'s decision where allowed by the Rules.					
This certificate will be invalidated whenever the requirements of the Rules are not complied with.					
Issued at:	Banjarmasin				
on:	06 June 2020				
			 Faisal RINA Services S.p.A. Faisal Faisal		
		<hr/> RINA SERVICES S.p.A.			
<p>(*)Service and navigation are described at page 2</p>					
Form CLAC - 04/2018 - LS			This certificate consists of 4 pages		

Certificate of Class

RINA No. 97254 Name of ship MEGASTAR 81

Certificate No. 97254-R003-001 Page 2 / 4

Former names -----

Service

tug

Ship specially equipped for towing and/or pushing.

Navigation

unrestricted navigation

Unrestricted navigation

The Certificate of Class becomes invalid in the following cases:

- 1- when the ship's class is suspended in accordance with the provisions indicated in Part A, Ch 2, Sec 3, [1.2] of Rules for the Classification of Ships,
 - 2- when the ship's class is withdrawn in accordance with the provisions indicated in Part A, Ch 2, Sec 3, [1.3] of Rules for the Classification of Ships.
- Furthermore, where the ship is assigned with additional class notations or more than one service notations, these notations are suspended and/or withdrawn in accordance with the provisions indicated in Part A, Ch 2, Sec 3, [1.5] of Rules for the Classification of Ships.

The certificate of class is issued on the basis of the requirements and conditions specified in RINA SERVICES S.p.A. Classification Rules of which the interested party has acquired full knowledge, accepting them unconditionally, with particular regard to the following clauses: RINA SERVICES S.p.A. carries out its duties through officers or other persons it considers possess all the requirements of suitability and competence for the tasks which have been assigned to them. In its capacity as expert, RINA SERVICES S.p.A. only expresses opinions and evaluations of compliance with its own rule requirements and does not, in any case whatsoever, (even if its opinions are requested on matters not expressly covered by Rules) assume the liabilities pertaining to the designers, shipowners, builders, test inspectors, shipyards or any person or organization responsible by law or contractually for providing guarantees for all of whom the respective liabilities remain unchanged even in the case of consultative actions by RINA SERVICES S.p.A. For what concerns the tasks taken on and carried out directly, other than those delegated in the following, RINA SERVICES S.p.A. is answerable in law terms. Within the context of the tasks under the responsibility of RINA SERVICES S.p.A. as delegate of an Administration, liability can only be recognized in the case of fraud or gross negligence by the officers or the persons engaged. In no case shall the liability, regardless of the amount of damage reported, exceed a value equal to 5 times the total of the fees received by RINA SERVICES S.p.A. as consideration of the services rendered from which the damage reported derives.

Form CLAC - 04/2018 - LS

Certificate of Class

RINA No. 97254 Name of ship MEGASTAR 81

Certificate No. 97254-R003-001 Page 3 / 4

PERIODICAL CLASS SURVEYS ENDORSEMENTS

ANNUAL SURVEYS

First annual survey	Signature and seal
Place	
Date	
Second annual survey	Signature and seal
Place	
Date	
Third annual survey	Signature and seal
Place	
Date	
Fourth annual survey	Signature and seal
Place	
Date	
Fifth annual survey	Signature and seal
Place	
Date	

INTERMEDIATE SURVEY

The intermediate survey is applicable at any period of class to oil tankers, chemical tankers, FLS tankers, liquefied gas carriers, combination carriers and at any period of class of other ships which are five years old and over

Place	Signature and seal
Date	

Form CLAC - 04/2018 - LS

Certificate of Class

RINA No. 97254 Name of ship MEGASTAR 81

Certificate No. 97254-R003-001 Page 4 / 4

EXTENSION TO ALLOW COMPLETION OF CLASS RENEWAL SURVEY (maximum 3 months)

Place	Signature and seal
Date	
Class Certificate extended until:	

CLASS RENEWAL SURVEY

Place	Signature and seal
Date	
Validity of Class Certificate confirmed until:	

NOTE: for other Class endorsements refer to the "Class survey endorsement sheets" issued by the Offices in charge of the relevant surveys.

LAMPIRAN 8

Hasil Wawancara

Berikut adalah hasil wawancara peneliti dengan narasumber terkait penggunaan sistem *monitoring* dokumen kapal *online* di PT. Mitrahaftera Segara Sejati Tbk.

N: Narasumber, sedangkan P: Pewawancara

Nama Narasumber : Dewi Febri Anawati

Jabatan : *Staff Nautical Departement*

P: “Selamat siang mbak, ijin bertanya sebelumnya”

N: “Siang juga dek, iya boleh”

P: “Saya ingin bertanya mengenai masalah apa saja yang timbul ketika menggunakan sistem *monitoring* dokumen *online* di perusahaan”

N: “Masalah yang timbul biasanya ketika *server down*, karena jika *server* itu sendiri tidak dapat digunakan, maka sistem *monitoring* dokumen *online* tidak dapat dibuka. Biasanya *server* hanya mengalami *error* atau tidak dapat diperbarui isinya, jika seperti itu, kita masih dapat membukanya dan mendata kapal mana saja yang dokumennya akan diperpanjang, namun jika benar-benar tidak dapat dibuka, kita tidak bisa mengerjakan apapun dan harus menunggu bisa sampai seharian”

P: “Apakah dari pihak IT menginfokan jika *server error*?”

N: “Jika *server error* karena perbaikan atau perawatan, pihak IT akan menginfokannya terlebih dahulu, sehingga kita dapat mengantisipasinya dengan mengerjakan pekerjaan yang bersifat *urgent* seperti permintaan perpanjangan dokumen yang akan di infokan kepada agen kapal. Jika *server error* karena ada masalah secara tiba-tiba, kita tidak bisa berbuat apa-apa dan menunggu hingga perbaikannya selesai.”

P: “Siap, terimakasih atas penjelasannya, mbak”

N: “Sama-sama dek, semoga informasinya bermanfaat”

Hasil Wawancara

N: Narasumber, sedangkan P: Pewawancara

Nama Narasumber : Steffani Irma Dwihapsari

Jabatan : *Manager Nautical Departement*

P: “Selamat pagi mbak, ijin bertanya”

N: “Iya dek Inge, mau tanya apa?”

P: “Ijin bertanya, apakah para karyawan di *Nautical Departement* merasa terbantu dengan adanya sistem *monitoring* dokumen *online* di perusahaan?”

N: “Iya, kami semua merasa terbantu dengan adanya sistem *monitoring* dokumen *online*, karena kita bisa lebih menghemat waktu dan tenaga”

P: “Jika boleh tau, kenapa mbak alasannya?”

N: “Karena jika menggunakan sistem *monitoring* dokumen *online*, kita bisa menghemat kertas karena data sudah tersimpan semua di *database server* perusahaan dan kita tidak perlu repot-repot meminta *file* dan hanya perlu mengakses *database server* perusahaan”

P: “Siap mbak, terimakasih atas penjelasan yang cukup jelas”

N: “Sama-sama Inge”

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Inge Sabrina Kumalasari
2. Tempat, Tanggal Lahir : Magelang, 20 September 2000
3. Alamat : Jl. Mahakam III, No. 878,
RT 02, RW 08, Kelurahan
Kedungsari, Kecamatan Magelang Utara, Kota
Magelang, Jawa Tengah
4. Agama : Islam
5. Nama Orang Tua
 - a. Ayah : Budi Trisno Madiyono
 - b. Ibu : Sudarti
6. Riwayat Pendidikan
 - a. SDN Negeri Kedungsari 2 Kota Magelang Lulus tahun 2012
 - b. SMP Negeri 3 Kota Magelang Lulus Tahun 2015
 - c. SMA Negeri 5 Kota Magelang Lulus Tahun 2018
7. Pengalaman Praktek Darat
 - a. Perusahaan : PT. Mitrabahtera Segara Sejati Tbk.
 - b. Alamat : Gedung Menara Karya, lantai 12, Jalan H. R.
Rasuna Said Blok X-5 Kav. 1-2 Kuningan, Jakarta
Selatan, DKI Jakarta (12950)

