



**OPTIMALISASI KINERJA CREWING DEPARTEMEN  
DI PT. JASINDO DUTA SEGARA GUNA MEMPERLANCAR  
PERGANTIAN CREW DI ERA NEW NORMAL**



**SKRIPSI**

**Untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Pelayaran  
di Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang**

**Oleh**

**AGUNG KURNIAWAN**  
**NIT. 551811326731 K**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA IV  
TATA LAKSANA ANGKUTAN LAUT DAN KEPELABUHAN  
POLITEKNIK ILMU PELAYARAN SEMARANG  
TAHUN 2022**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**OPTIMALISASI KINERJA CREWING DEPARTEMEN  
DI PT. JASINDO DUTA SEGARA GUNA MEMPERLANCAR  
PERGANTIAN CREW DI ERA NEW NORMAL**

Disusun Oleh :

**AGUNG KURNIAWAN**  
**NIT. 551811326731 K**

Telah disetujui dan diterima, selanjutnya dapat diujikan di depan

Dewan Penguji Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang

Semarang, 11 Juli 2022

Dosen Pembimbing I  
Materi



**DARYANTO, SH, M.M**  
**Pembina (IV/a)**  
**NIP. 19580324 198403 1 002**

Dosen Pembimbing II  
Metodologi dan Penulisan



**Capt. KAROLUS GELEUK SENGADJI, M.M**  
**Pembina Utama Muda (IV/c)**  
**NIP. 19591016 199503 1 001**

Mengetahui  
Ketua Program Studi  
Tata Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan (TALK)



**Dr. NUR ROHMAH, S.E., M.M.**  
**Penata Tingkat I (III/d)**  
**NIP. 19750318 200312 2 001**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **“OPTIMALISASI KINERJA CREWING DEPARTEMEN DI PT. JASINDO DUTA SEGARA GUNA MEMPERLANCAR PERGANTIAN CREW DI ERA NEW NORMAL”** karya,

Nama : AGUNG KURNIAWAN

NIT : 551811326731 K

program studi : Tata Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan (TALK)

telah dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi Program Studi Tata Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan (TALK), Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang pada hari senin tanggal 11 Juli 2022.

Semarang, 11 Juli 2022

Penguji I



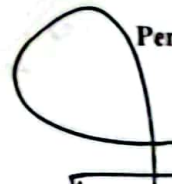
AWEL SURYADI, S.ST. M.Si.  
Penata Tingkat I (III/d)  
NIP. 19770525 200502 1 001

Penguji II



DARYANTO, SH, M.M  
Pembina (IV/a)  
NIP. 19560324 195403 1 002

Penguji III



Capt. ANUGRAH NUR PRASETYO, M.Si.  
Pembina Tingkat I (IV/b)  
NIP. 19730208 199303 1 002

Mengetahui  
Direktur Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang

Capt. DIAN WAHDIANA, MM.  
Pembina Tingkat I (IV/b)  
NIP. 19700711 199803 1 003

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agung Kurniawan

NIT : 551811326731 K

Program Studi : Tata Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan

Skripsi dengan Judul : "Optimalisasi Kinerja Crewing Departemen di PT. Jasindo Duta Segara Guna Memperlancar Pergantian Crew di Era New Normal"

Dengan ini saya menyatakan bahwa yang tertulis dalam skripsi ini benar-benar hasil karya (penelitian dan tulisan) sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Atas pernyataan ini saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan apabila ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya ini.

Semarang, 11 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



**AGUNG KURNIAWAN**

**NIT. 551811326731 K**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

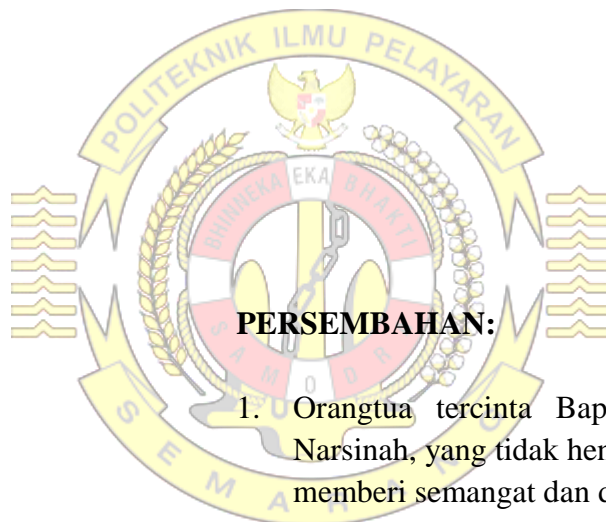
### MOTTO:

“Apapun yang menjadi takdirmu, akan mencari jalannya menemukanmu.”

( Ali bin Abi thalib)

“ Berhenti adalah pilihan untuk menyia nyiakan usahamu sebelumnya”

(Agung K)



### PERSEMBAHAN:

1. Orangtua tercinta Bapak Samsuri, Ibu Narsinah, yang tidak hentinya mendoakan, memberi semangat dan dorongan.
2. Kakak-kakakku tersayang Wahyu Susilo dan Ari Setyorini serta seluruh keluarga yang telah memberi dukungan dan motivasi.
3. Bapak Daryanto, S.H, M.M dan Bapak Capt. Karolus Geleuk Sengadji, M.M selaku dosen pembimbing yang dengan sabar membimbing penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini
4. Seluruh keluarga besar kelas port and shipping bravo.
5. Seluruh keluarga besar taruna dan taruni angkatan LV PIP semara

## PRAKATA

Segala puji dan syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Optimalisasi Kinerja Crewing Departemen di PT. Jasindo Duta Segara Guna Memperlancar Pergantian Crew di Era New Normal” guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan Pelayaran (S.Tr.Pel) Program Diploma IV Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.

Data yang penulis tuangkan dalam penelitian skripsi ini merupakan hasil yang penulis peroleh selama melaksanakan praktek darat di PT. Jasindo Duta Segara, serta beberapa buku referensi yang penulis gunakan sebagai penunjangnya.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bimbingan serta bantuan baik materil maupun spiritual dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan yang berbahagia ini perkenankanlah peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang saya hormati:

1. Bapak Capt. Dian Wahdiana, M.M selaku Direktur Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang yang telah memberikan kemudahan dalam menuntut ilmu di Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.
2. Ibu Nur Rohmah, S.E. M.M selaku Ketua Program Studi Tata Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.



3. Bapak Daryanto, S.H, M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Capt. Karolus Geleuk Sengadji, M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah memberikan dukungan, motivasi, bimbingan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Perusahaan PT. Jasindo Duta Segara yang telah memberikan kesempatan pada Penulis untuk melakukan penelitian dan praktek darat di perusahaan
6. Bapak dan Ibunda tercinta (Bapak Samsuri dan Narsinah), serta kakak-kakakku (Wahyu Susilo dan Ari Setyorini) yang telah memberikan dukungan moral dan spiritual,serta doanya.
7. *Last but not least, i wanna thank me, i wanna thank me for believing in me, i wanna thank me for doing all this hard work, i wanna thank me for having no days off, i wanna thank me for never quitting, i wanna thank me for always being a giver, and tryna give more than i recieve, i wanna thank me for tryna do more right than wrong, i wanna thank me for just being me at all times.*

Akhirnya, peneliti berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan umumnya bagi pembaca,serta dunia pelayaran. Sekian Terima Kasih.

Semarang, Juli 2022

Penulis

**AGUNG KURNIAWAN**  
**NIT. 551811326731 K**

## ABSTRAKSI

**Kurniawan, Agung**, NIT. 551811326731 K, 2022, “Optimalisasi Kinerja *Crewing* Departemen di PT. Jasindo Duta Segara guna Memperlancar pergantian *crew* di era new normal”, Skripsi, Program Diploma IV, Program Studi Tata Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang, Pembimbing I: Daryanto, SH , M.M Pembimbing II: Capt. Karolus Geleuk Sengadji, M.M

Pandemi covid-19 yang telah merubah tatanan kehidupan untuk segala bidang usaha tak terkecuali dengan bidang industri maritim, dalam bidang maritim terkhusus dalam pengoprasian kapal sangat terpengaruh oleh crew yang berada di kapal. Pergantian crew kapal yang tidak normal atau tertunda akan berpengaruh dengan hasil kerja crew yang berada di atas kapal, di masa new normal sekarang ini perusahaan PT. Jasindo Duta Segara menghadapi permasalahan yang timbul dari proses pergantian crew yang berlangsung. Penelitian ini bertujuan untuk mengoptimalkan kinerja *crewing* departemen di PT. Jasindo Duta Segara dan berupaya untuk memperlancar proses pergantian crew tanpa kendala berarti.

Metode penelitian pada skripsi ini adalah metode kualitatif. Sumber data penelitian diperoleh dari data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data melalui observasi, studi pustaka, dokumentasi, dan wawancara selama penulis melaksanakan penelitian di perusahaan PT. Jasindo Duta Segara. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, penarikan simpulan/verifikasi.

Hasil dari penelitian ini adalah menunjukkan prosedur pergantian crew kapal di PT. Jasindo Duta Segara pada era new normal, pergantian sistem perusahaan yaitu *waiting crew list* dan upaya pengoptimalan *crewing* departemen guna untuk memperlancar proses pergantian crew kapal. Saran yaitu membuat database dokumen khusus untuk pengarsipan crew.

**Kata Kunci:** Optimalisasi, Pergantian *crew*, *New normal*



## ABSTRACT

**Kurniawan, Agung**, NIT. 551811326731 K, 2022, “Optimization of the Crewing Department’s Performance at PT. Jasindo Duta Segara in order to expedite crew changes in the new normal era”, Thesis, Diploma IV Program, Study Program on Marine and Port Management, Marine Science Polytechnic Semarang, Advisor I: Daryanto, SH , M.M Supervisor II: Capt. Karolus Geleuk Sengadji, M.M

The COVID-19 pandemic which has changed the order of life for all business fields is no exception to the maritime industry, in the maritime field, especially in ship operations, it is greatly affected by the crew on board. Changes in the crew of the ship that are not normal or delayed will affected the work of the crew on board the ship, in the current new normal period the company PT. Jasindo Duta Segara faces problems that arise from the ongoing crew change process. This study aims to optimize the performance of the crewing department at PT. Jasindo Duta Segara and endeavors to expedite the crew change process without any significant problems.

The research method in this thesis is qualitative method. Sources of research data obtained from primary data and secondary data. Data collection techniques through observation, literature study, documentation, and interviews as long as the authors carry out research at the company PT. Jasindo Duta Segara. The data analysis technique used in this research is data collection, data reduction, data presentation, conclusion drawing/verification.

The results of this study are showing the procedure for changing the crew of the ship at PT. Jasindo Duta Segara in the new normal era, the company's system changes, namely the waiting crew list and efforts to optimize the crewing department in order to expedite the process of changing ship crews. Suggestion is to create a special document database for crew archiving.

**Keywords:** Optimization, Crew Change, New normal

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
PRAKATA.....	vi
ABSTRAKSI.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Fokus Penelitian.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Hasil Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN TEORI.....	8
A. Deskripsi Teori.....	8
B. Kerangka Pikir Penelitian.....	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
A. Metode Penelitian.....	20
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	22
C. Sampel Sumber Data Penelitian/Informan.....	22
D. Teknik Pengumpulan data.....	24
E. Instrumen Penelitian.....	26
F. Teknik Analisis Data Kualitatif.....	27
G. Pengujian Keabsahan Data.....	29

BAB IV HASIL PENELITIAN .....	32
A. Gambaran Konteks Penelitian.....	32
B. Deskripsi Data.....	33
C. Temuan.....	45
D. Pembahasan.....	47
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	63
A. Simpulan .....	63
B. Keterbatasan Penelitian.....	65
C. Saran.....	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN - LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pikir.....	18
Gambar 2 Teknik Analisis Data.....	28
Gambar 3 Lambang perusahaan PT. Jasindo Duta Segara .....	34
Gambar 4 Struktur Organisasi PT. Jasindo Duta Segara .....	37
Gambar 5 Urutan Permintaan .....	53



## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Perbandingan penelitian terdahulu dan sekarang.....	33
Tabel 2Daftar ship owner dan kapal yang ditangani perusahaan.....	35
Tabel 3 Daftar Fasilitas dan Sarana Prasarana Perusahaan.....	43
Tabel 4 Persyaratan Sertifikat .....	48
Tabel 5 Batasan Umur.....	51



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tampilan depan gedung perusahaan PT. Jasindo Duta Segara .....	66
Lampiran 2 Ruang Kerja di PT. Jasindo Duta Segara .....	66
Lampiran 3 Email dengan Ship Owner .....	69
Lampiran 4 Proses Keberangkatan Crew .....	71
Lampiran 5 Dokumen Sebelum Keberangkatan Crew .....	66
Lampiran 6 Hasil Wawancara .....	66





# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

COVID-19 singkatan dari *Corona Virus Disease 2019* adalah “penyakit yang disebabkan oleh virus SARS-CoV-2 penyakit ini sangat mudah menular sehingga sangat cepat sekali untuk menyebar di seluruh pelosok dunia”<sup>1</sup> virus ini yang penyebab kan pandemi tahun 2019 sampai sekarang ini. Walaupun sedang berlangsungnya pandemi tetapi perdagangan international tetap berlangsung dan cenderung meningkat secara signifikan dari tahun 2019 yang sedikit menurun dan tahun berikutnya yang mulai meningkat, dengan meningkatnya perdagangan international yang biasa menggunakan jalur laut yang di rasa cepat dalam pendistribusian barang dan bisa melakukan pengiriman dalam jumlah yang besar.

Dengan permintaan yang tinggi dari pengguna jasa pelayaran setiap perusahaan pelayaran meningkatkan kualitas dalam pelayanannya. Berbagai strategi dilakukan perusahaan pelayaran untuk bersaing memberikan pelayanan terbaik. Hal tersebut sangat berguna untuk berlangsungnya pengoperasian kapal yang akan memberikan keuntungan bagi perusahaan. Salah satu strategi tersebut adalah pemilihan awak kapal yang berkualitas, karena awak kapal merupakan operator yang menjalankan seluruh kegiatan operasional kapal. Dalam usaha mengembangkan suatu perusahaan pelayaran, sumber daya awak kapal menjadi faktor penting penentu dan harus

---

<sup>1</sup> Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia *MenKes/413/2020*, (2020) Tentang Pedoman Pencegahan Dan Pengendalian Corona Virus Disease 2019 (Covid-19).

diperhatikan. Sumber daya tersebut akan memberikan jaminan dalam kelancaran pengiriman muatan, serta menjadi modal perusahaan yang besar serta didukung dengan fasilitas kapal yang modern.

Sumber daya awak kapal yang berkualitas sangat diperlukan perusahaan pelayaran dalam menghadapi era globalisasi yang ditandai dengan kemajuan dibidang teknologi transportasi laut dan perkapalan. Awak kapal yang mampu beradaptasi dan memiliki kompetensi menjalankan teknologi yang terbaru diperlukan perusahaan pelayaran untuk persaingan dalam industri pelayaran.

Sumber daya awak kapal yang memiliki kompetensi tidak hanya pandai, tetapi juga memenuhi semua syarat kualitas standar yang ditentukan perusahaan, sehingga pekerjaan yang dibebankan dapat diselesaikan sesuai harapan perusahaan.

Awak kapal atau *crew* kapal merupakan orang – orang yang menjalankan atau mengoperasikan kapal yang di pekerjakan oleh pemilik kapal untuk melakukan tugas sesuai dengan jabatan dan keterampilannya. Syarat–syarat kualitas standar yang harus dipenuhi yaitu pengetahuan, keterampilan, kemampuan, kepribadian, sikap, dan perilaku. Keuntungan yang didapat oleh perusahaan pelayaran tidak lepas dari awak kapal yang berperan penting untuk eksistensi perusahaan, maupun keberadaan awak kapal itu sendiri.

Salah satu contoh perusahaan pelayaran ini, yaitu PT. Jasindo Duta Segara, perusahaan ini bergerak di bidang jasa pengawak kapal atau *crew* *manning agency*. Jasa pengawakan kapal atau *Crew Manning Agency* yaitu

merupakan agen perusahaan pelayaran yang bertanggung jawab terhadap *manning crew* kapal yang sudah di sepakati dengan para *ship owner* di luar negeri. PT. Jasindo Duta Segara merupakan salah satu contoh perusahaan jasa pengawakan kapal atau *Crew Manning Agency* yang berkerja sama dengan banyak *ship owner* asing yaitu perusahaan yang berasal dari beberapa Negara seperti Singapore, Korea dan Jepang.

Berdasarkan data perusahaan pada bulan Mei 2021, PT. Jasindo Duta Segara memiliki kru kapal kurang lebih sebanyak 1526 kru dan yang berada di atas kapal untuk sekarang ini sekitar 1000 kru kapal dari Indonesia yang berada di atas kapal milik *ship owner*. Sedangkan ada pula kru kapal yang sedang *stand by*, sakit dan ada pula yang baru turun untuk melakukan istirahat di darat jika di jumlah kan semuanya sekitar 526 kru kapal yang sedang tidak berada di kapal.

Semakin bertambahnya kapal yang di awaki oleh PT. Jasindo Duta Segara membuat aktivitas pergantian kru kapal pada perusahaan ini sangatlah padat, yaitu rata-rata 90 kali pergantian kru kapal setiap bulannya yang di lakukan oleh PT. Jasindo Duta Segara. Maka dari itu, Crewing departemen dituntut dalam pelaksanaan mekanisme pergantian kru kapal haruslah maksimal karena dalam masa pandemi seperti ini banyak sekali regulasi yang harus di jalankan untuk melakukan pergantian kru kapal baik pergantian di dalam negeri maupun pergantian kru kapal di luar negeri serta guna untuk memperlancar kerjasama dengan *ship owner* semakin baik.

Tempat penelitian PT. Jasindo Duta Segara penulis melaksanakan praktek darat selama lebih dari 1 tahun, dari bulan agustus 2020 sampai dengan bulan Juli 2021 penulis mengalami beberapa perubahan yang di akibatkan dampak dari pandemi Covid-19 yang berpengaruh terhadap kinerja *crewing department* sehingga mengganggu proses pelaksanaan pergantian *crew* kapal.

Seperti proses penyeleksian *crew* baru yang akan melakukan *interview* langsung tidak dapat dilakukan karena pembatasan jumlah orang yang berada di dalam kantor dengan begitu untuk pengecekan berkas *crew* baru harus menunggu proses pengiriman terlebih dahulu yang akan memakan banyak waktu, permintaan mendadak pergantian *crew* secara khusus, proses edukasi *crew* yang akan naik kekapal yang seharusnya datang ke kantor tidak dapat dilaksanakan secara langsung, sistem *replacement plan* yang digunakan masih offline jadi untuk WFH sulit dilakukan dan kebijakan-kebijakan baru yang mengatur tentang pergantian *crew* di setiap Negara yang berbeda di tambah dengan lamanya proses karantina.

Perusahaan sudah melakukan beberapa upaya perbaikan dan peningkatan efektifitas yang berkaitan dengan kendala-kendala tersebut tetapi belum memberikan hasil yang maksimal sesuai dengan target kerja perusahaan sehingga masih perlu di lakukan perbaikan.

Berdasarkan latar belakang permasalahan ini penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul ” OPTIMALISASI KINERJA *CREWING*

DEPARTEMEN DI PT. JASINDO DUTA SEGARA GUNA  
MEMPERLANCAR PERGANTIAN *CREW* DI ERA NEW NORMAL “

**B. Fokus Penelitian**

Permasalahan yang telah di tampilkan tidak mungkin untuk dibahas secara keseluruhan maka dari itu penulis memfokuskan pada faktor permasalahan berikut ini:

1. Mekanisme pergantian *crew* kapal di era new normal di PT . Jasindo Duta Segara
2. Upaya yang dilakukan untuk mengatasi masalah yang dihadapi dalam pelaksanaan pergantian *crew* kapal guna mengoptimalkan kinerja crewing departemen

**C. Perumusan Masalah**

Berdasarkan uraian penulis tentang latar belakang penelitian, maka dari itu penulis akan membahas tentang permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana mekanisme pergantian *crew* kapal di era new normal di PT . Jasindo Duta Segara ?
2. Upaya apa yang dilakukan untuk mengatasi masalah yang dihadapi dalam pelaksanaan pergantian *crew* kapal guna memperlancar crewing departemen di PT. Jasindo Duta Segara?

#### D. Tujuan Penelitian

Berdasarkan pengidentifikasian pokok-pokok permasalahan penelitian ini, tujuan yang ingin di capai penulis dalam penulisan skripsi ini adalah :

1. Untuk mengetahui hambatan – hambatan *crewing* departemen di PT. Jasindo Duta Segara dalam pergantian kru kapal di masa pandemi ini.
2. Untuk mengetahui bagaimana cara mengatasi hambatan-hambatan yang di hadapi dalam pergantian kru di masa pandemi ini guna mengoptimalkan kinerja *crewing* departemen di PT. Jasindo Duta Segara.

#### E. Manfaat Hasil Penelitian

Hasil penelitian mengenai “Optimalisasi Kinerja *Crewing* Departemen di PT. Jasindo Duta Segara Guna Memeperlancar Pergantian *Crew* di Era New Normal ” diharapkan dari penelitian ini dapat bermanfaat untuk pembaca serta dapat berpengaruh positif terhadap. Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Aspek Teoritis

Penulis berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat teoritis, setidaknya dapat bermanfaat sebagai sumbangan pemikiran pengembangan sumber daya awak kapal di perusahaan pelayaran pengawakan kapal.

2. Aspek Praktis

- a) Bagi penulis



Penulis berharap akan menambah pengetahuan serta wawasan penulis dan memahami lebih dalam tentang sumber daya manusia, khususnya masalah Crewing di Perusahaan Pelayaran dan sebagai syarat yang di tetapkan untuk kelulusan pada program Diploma IV Tatalaksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang tahun 2022.

b) Bagi Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang

Sebagai data tambahan terkait dengan administrasi dan manajemen sumber daya manusia khususnya kru kapal, sebagai data tertulis yang berada di perpustakaan.

c) Bagi Instansi Terkait

PT. Jasindo Duta Segara dapat menggunakan data ataupun informasi ini untuk melakukan evaluasi kinerja serta untuk referensi pemecahan masalah yang sedang terjadi, dan untuk dunia pelayaran yang bergerak di bidang *crew manning agency* merupakan sumber referensi baru pemecahan masalah di era new normal ini.

## BAB II

### KAJIAN TEORI

#### A. Deskripsi Teori

Kajian teori deskripsi pada penelitian yang berjudul optimalisasi kinerja crewing departemen di PT. Jasindo Duta Segara guna memperlancar pergantian *crew* di era new normal adalah sebagai berikut :

##### 1. Optimalisasi

Menurut Nurrohman “Optimalisasi adalah upaya meningkatkan kinerja pada suatu unit kerja ataupun pribadi yang berkaitan dengan kepentingan umum, demi tercapainya kepuasan dan keberhasilan dari penyelenggaraan kegiatan tersebut.”<sup>2</sup>

Menurut Mohammad Nurul Huda “Optimalisasi berasal dari kata optimal artinya terbaik atau tertinggi. Mengoptimalkan berarti menjadikan paling baik atau paling tinggi. Sedangkan optimalisasi adalah proses mengoptimalkan sesuatu, dengan kata lain proses menjadikan sesuatu menjadi paling baik atau paling tinggi.”<sup>3</sup> Berdasarkan uraian di atas dapat diartikan optimalisasi adalah suatu tindakan untuk memperoleh hasil yang terbaik dengan keadaan yang ada, dan bertujuan untuk meminimalkan upaya yang diperlukan dan dapat memenuhi semua kebutuhannya.

---

<sup>2</sup> Nurrohman, (2017) ‘Optimalisasi Pelayanan E-KTP’, *Journal Vol 10 No 6*, 10.

<sup>3</sup> Mohamad Nurul Huda, (2018) ‘Optimalisasi Sarana Dan Prasarana Dalam Meningkatkan Prestasi Belajar Siswa’, *Ta’dibi: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 6.

## 2. Kinerja

### a. Pengertian kinerja

Menurut Mangkunegara menyatakan bahwa “kinerja karyawan adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.”<sup>4</sup>

Menurut Mangkuprawira dan Hubeis dalam bukunya Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia mengatakan bahwa “kinerja adalah hasil dari proses pekerjaan tertentu secara terencana pada waktu dan tempat dari karyawan serta organisasi bersangkutan.”<sup>5</sup> Menurut Murpy dan Cleveland mengatakan bahwa, “Kinerja adalah kualitas perilaku yang berorientasi pada tugas dan pekerjaan.”<sup>6</sup>

Dari pengertian diatas yang telah di paparkan, penulis dapat mengambil kesimpulan bahwa kinerja adalah hasil kerja seseorang atau sekelompok orang dalam menyelesaikan pekerjaan dan tanggung jawab yang telah diberikan dan diawasi oleh orang-orang tertentu yaitu seorang atasan atau pimpinan dan dukungan dari organisasi.

<sup>4</sup> Mangkunegara A.A.,(2017) *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan* (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya).

<sup>5</sup> Mangkuprawira. S dan A.V. Hubeis, (2016) ‘Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia’ (Bogor: Ghalia Indonesia), p. 153.

<sup>6</sup> Amos N., (2016)*Metodologi Penelitian Dan Statistik* (Bandung: Remaja Rosda Karya).

### 3. Pengertian *Crewing* departemen

Menurut Murdiyanto “Pengawakan kapal adalah orang yang bekerja atau dipekerjakan diatas kapal oleh pemilik atau operator kapal untuk melakukan tugas diatas kapal sesuai dengan jabatannya yang tercantum dibuku sijiil.”<sup>7</sup>

Menurut pm 84 “ Awak kapal adalah orang yang bekerja atau di perkerjakan di atas kapal oleh pemilik atau operator kapal untuk melakukan tugas di atas kapal sesuai dengan jabatan yang tercantum dalam buku sijiil/atau perjanjian kerja laut.”<sup>8</sup>

Berdasarkan pengertian di atas maka penulis menyimpulkan bahwa crewing departemen adalah salah satu sub bagian dari perusahaan yang dipimpin oleh satu orang general manager yang memiliki fungsi dan tanggung jawab atas berjalan proses pergantian crew kapal secara lancar tanpa hambatan.

### 4. Perusahaan Pengawakan kapal ( PT. Jasindo Duta Segara)

#### a. Pengertian *Crew Manning Agency* (PT. Jasindo Duta Segara)

Pengertian *crew manning agency* Menurut Undang-Undang RI No.17 Tahun 2008 tentang Pelayaran Bab III Bagian Pengawakan Kapal Pasal 135 yang berbunyi, “Setiap kapal wajib diawaki oleh

<sup>7</sup> Terhadap Keselamatan, Pelayaran Dikapal, and D I Surabaya, ‘Analisis Kelaiklautan Kapal Terhadap Keselamatan Pelayaran Dikapal Niaga’, 20.September (2019), 13–27.

<sup>8</sup> Angkutan Perairan and others, ‘MENTERI PERHUBUNGAN Bahwa Untuk Penempatan Dan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia’, 2010.

Awak Kapal yang memenuhi persyaratan kualifikasi dan kompetensi sesuai dengan ketentuan nasional dan internasional.”<sup>9</sup>

Menurut Permenhub No. 84 “ Usaha keagenan awak kapal (*Ship Manning Agency*) adalah usaha jasa keagenan awak kapal yang berbentuk badan hukum yang bergerak di bidang rekrutmen dan penempatan awak kapal di atas kapal sesuai kualifikasi.”<sup>10</sup>

Perusahaan pengawakan kapal adalah perusahaan yang telah dipilih oleh pemilik kapal untuk menyediakan awak kapal yang akan bekerja di atas kapal milik *ship owner*. Sehingga perusahaan pengawakan kapal harus dapat memberikan awak kapal sesuai dengan standart kualitas dan dapat memenuhi permintaan pergantian dari *ship owner*.

Menurut Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 84 Tahun 2013 Tentang Perekrutan dan Penempatan Awak Kapal pada BAB II Ketentuan Umum pasal 2 ayat 1,2, dan 3 yaitu :

- 1) Kegiatan usaha keagenan awak kapal dilakukan oleh badan usaha yang didirikan khusus untuk usaha keagenan awak kapal.
- 2) Badan usaha yang didirikan khusus untuk keagenan awak kapal sebagaimana dimaksud pada ayat (1), dalam melaksanakan perekrutan dan penempatan pelaut di kapal wajib memiliki izin usaha keagenan awak kapal dari menteri.

<sup>9</sup> UU RI No. 17 (2008), ‘Pelayaran’.

<sup>10</sup> PM 84 (2013) "Perekrutan dan Penempatan Awak Kapal".

3) Perusahaan angkutan laut nasional dapat melaksanakan kegiatan perekrutan dan penempatan awak kapal hanya untuk kebutuhan perusahaan angkutan laut nasional sendiri.<sup>11</sup>

b. Tujuan Aktivitas *Crew manning agency*

Perusahaan *manning agency* memiliki fungsi untuk perekrutan dan penempatan awak kapal. Tujuan utama dari *Manning agency* adalah mencari dan menseleksi calon awak kapal yang memenuhi standart *ship owner* dan tetap dapat bersama perusahaan dengan biaya minimal.

c. Proses perekrutan awak kapal

Rekrutmen merupakan proses pencarian awak kapal sebagai proses yang dilakukan perusahaan untuk menemukan awak kapal potensial. Proses ini dikenal sebagai teori rekrutmen pencarian. Untuk teori yang kedua yaitu teori rekrutmen pasangan, teori ini calon karyawan dan manajer perusahaan saling mencari.

Pandangan ini, tampaknya lebih realistis. Rekrutmen dan pencarian pekerjaan yang berhasil sangat bergantung pada waktu. Jika aktivitas perekrutan awak kapal tepat pencari pekerja cocok dengan pencarian kerja, kandidat pencari kerja, dan pencari kerja siap memenuhi kriteria.

<sup>11</sup> PM 84 (2013) "Perekrutan dan Penempatan Awak Kapal"



d. Tata Cara Perekrutan dan Penempatan Awak Kapal

Menurut Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 84 Tahun 2013 Tentang Perekrutan dan Penempatan Awak Kapal pada BAB III Bagian Kesatu Tata Cara Perekrutan dan Penempatan Awak Kapal Pasal 13 Ayat 1 dan 2:

1) Awak kapal yang dapat direkrut dan ditempatkan oleh perusahaan keagenan awak kapal adalah pelaut:

- a) Berusia minimum 18 (belas) tahun kecuali Praktek Laut (Prala);
- b) Yang mempunyai kualifikasi dan kompetensi sesuai dengan jabatan di atas kapal;
- c) Yang ditempatkan di bagian *food and catering* wajib memiliki *ship's cook certificate* yang dikeluarkan oleh Lembaga Sertifikasi Profesi di bidang Pendidikan pariwisata atau maritim;
- d) Yang memenuhi standar kesehatan untuk melakukan pekerjaan di atas kapal dan khusus wanita tidak diperkenankan dalam keadaan hamil;
- e) Yang memiliki buku pelaut dan dokumen kepelautan yang dipersyaratkan untuk bekerja di atas kapal.

2) Perusahaan keagenan awak kapal yang melakukan perekrutan dan penempatan pelaut wajib:

- a) Mengurus seluruh dokumen yang diperlukan di negara tujuan atau tempat kapal bersandar;
- b) Menjamin keamanan dokumen kepelautan, dokumen perjalanan, dan dokumen lainnya yang terkait dengan hubungan kerja kedua belah pihak;
- c) Memberikan kesempatan memperoleh pekerjaan sesuai dengan kualifikasi yang dimiliki;
- d) Membebaskan atas pungutan biaya kepada pelaut kecuali untuk biaya dokumen perjalanan, biaya pembuatan dokumen pelaut, dan biaya pemeriksaan untuk penerbitan sertifikat kesehatan;
- e) Menginformasikan hak-hak dan kewajiban pelaut berdasarkan Perjanjian Kerja Laut dan memberi kesempatan untuk membaca dan memahami isi perjanjian kerja laut sebelum ditandatangani<sup>12</sup>

Berdasarkan penjelasan di atas maka dapat disimpulkan bahwa dalam perekrutan dan penempatan awak kapal harus sesuai peraturan perundang - undangan dan ketentuan yang telah ditetapkan guna menjaga keamanan, keselamatan dan menjaga kualitas kerja awak kapal pada saat bekerja di atas kapal.

---

<sup>12</sup> PM 84 (2013) "Perekrutan dan Penempatan Awak Kapal"

## 5. Pergantian Kru / *Replacement*

Penggantian adalah proses, cara, perbuatan mengganti atau menggantikan. Dan menurut PM no.84 tahun 2013 bab 1 pasal 1 poin 8 “ Awak kapal adalah orang yang bekerja atau dipekerjakan di atas kapal oleh pemilik atau operator kapal untuk melakukan tugas di atas kapal sesuai dengan jabatan yang tercantum dalam buku sijil dan/atau perjanjian kerja laut.”<sup>13</sup>

Berdasarkan penjelasan di atas maka dapat diartikan pergantian kru kapal adalah proses, cara, perbuatan menggantikan orang yang bekerja atau dipekerjakan di atas kapal untuk melakukan tugasnya di kapal sesuai dengan perjanjian kerja laut yang telah dibuat dengan pemilik/atau operator kapal. Untuk pergantian crew memiliki beberapa syarat yang harus dipenuhi oleh pihak calon kru kapal yang akan naik ke kapal menggantikan kru sebelumnya, beberapa syarat yang wajib dimiliki oleh calon kru kapal yang akan naik ke kapal, yaitu :

- a. Sertifikat Ketrampilan dan Pelaut Sertifikat Keahlian Pelaut.
- b. Perjanjian Kerja Laut (PKL) antara perusahaan pelayaran dengan awak kapal yang disahkan oleh syahbandar.
- c. Sijil Awak Kapal.
- d. Medical Check Up
- e. Buku Pelaut.

---

<sup>13</sup> PM 84 (2013) "Perekrutan dan Penempatan Awak Kapal"

Sedangkan untuk penyebab pergantian kru kapal bisa banyak sekali alasan yang ada tetapi ada beberapa alasan yang sangat sering digunakan/atau penyebab pergantian kru kapal yang paling umum, yaitu:

- a. Habis masa kontrak
- b. Adanya crew terjangkit virus Covid-19
- c. Orang tua/istri/anak kru meninggal
- d. Kru kapal sakit/ atau terjadi kecelakaan di kapal
- e. Diturunkan oleh Master/Nahkoda kapal
- f. Pemeriksaan kesehatan sampai mendapatkan surat sehat.

Berdasarkan data di atas dapat menarik sebuah simpulan bahwa pergantian awak kapal merupakan sebuah proses penting dan paling utama pada perusahaan pengawakan kapal dikarenakan awak kapal memiliki batasan waktu dalam setiap kontrak kerja laut di atas kapal sehingga perusahaan bertanggung jawab penuh atas kelancaran proses pergantian *crew* kapal. Dengan adanya pandemi Covid-19 yang merubah tatanan kehidupan. Kegiatan pergantian *crew* banyak pihak yang memiliki andil, yaitu *ship owner*, Nahkoda (sebagai perwakilan dari kapal) dan awak kapal yang akan turun dari kapal maupun yang akan naik kekapal.

#### 6. Era New Normal

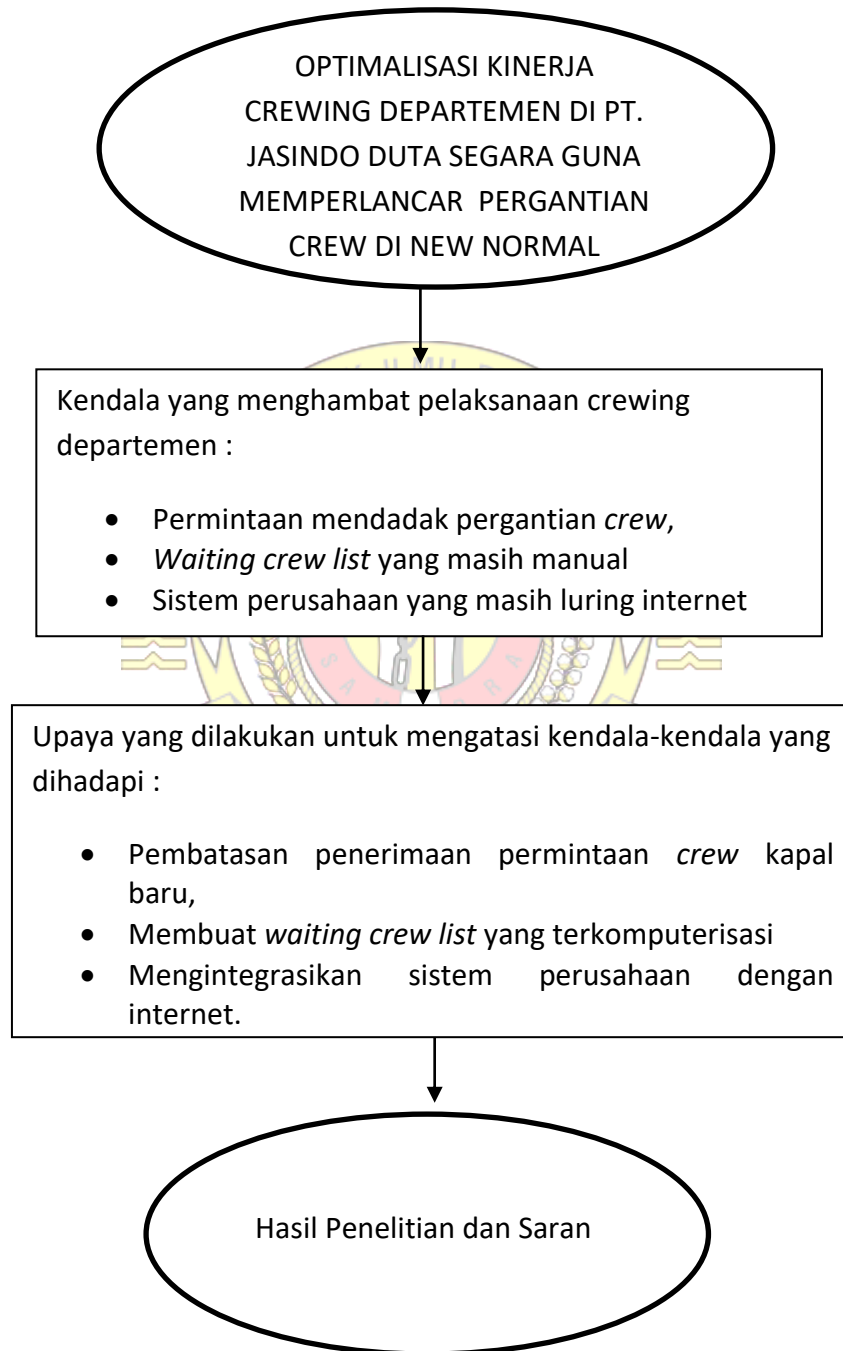
Era New Normal sendiri di definisikan oleh pemerintah Indonesia sebagai tatanan baru untuk beradaptasi dengan covid-19. Menurut Achmad Yurianto mengutarakan bahwa new normal ialah tataan,

kebiasaan, dan perilaku baru yang berbasis pada adaptasi untuk mengutamakan atau membudayakan perilaku hidup bersih dan sehat. Sedangkan berdasarkan tim pakar penanganan Covid-19 new normal ialah perubahan perilaku untuk tetap menjalankan aktivitas normal namun dengan di tambah menerapkan protokol kesehatan guna mencegah terjadinya penularan Covid-19 kata dari wiku adisasmita. Berdasarkan pendapat para ahli yang di jelaskan di atas maka penulis menarik kesimpulan bahwa era new normal adalah tatanan baru dunia dan perilaku baru yang berbasis pada adaptasi terhadap perilaku hidup bersih, sehat dan protokol kesehatan yang ketat.

## **B. Kerangka Pikir Penelitian**

Pergantian awak kapal adalah kegiatan utama yang di jalankan oleh perusahaan *crew manning agency*. Adanya kendala atau masalah yang dapat menghambat dalam proses pergantian awak kapal dapat mengakibatkan kerugian untuk perusahaan pelayaran dan awak kapal, sehingga perlu dilakukan pengoptimalan guna meminimalkan resiko yang ada pada era new normal ini. Untuk memudahkan dalam pembahasan penelitian mengenai optimalisasi kinerja *Crewing* departemen di PT. Jasindo Duta Segara guna memperlancar pergantian *crew* di era new normal, maka untuk memfokuskan data-data pada proses pelaksanaan pergantian awak kapal, untuk dapat menarik kesimpulan dan dapat menemukan strategi untuk memperlancar pergantian awak kapal di PT. Jasindo Duta Segara.

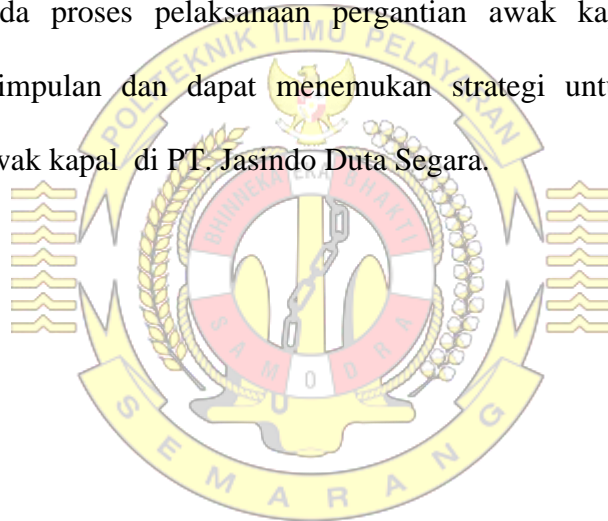
Dalam Sub bab ini penulis membuat bagan alur penelitian sederhana yang lengkap dengan penjelasan singkat. Guna untuk mempermudah pemahaman dalam pemaparan kerangka pikir penelitian ini.



Gambar 1 Kerangka Pikir



. Pergantian awak kapal adalah kegiatan utama yang di jalankan oleh perusahaan *crew manning agency*. Adanya kendala atau masalah yang dapat menghambat dalam proses pergantian awak kapal dapat mengakibatkan kerugian untuk perusahaan pelayaran dan awak kapal, sehingga perlu dilakukan pengoptimalan guna meminimalkan resiko yang ada pada era new normal ini. Untuk memudahkan dalam pembahasan penelitian mengenai optimalisasi kinerja *Crewing* departemen di PT. Jasindo Duta Segara guna memperlancar pergantian *crew* di era new normal, maka untuk memfokuskan data-data pada proses pelaksanaan pergantian awak kapal, untuk dapat menarik kesimpulan dan dapat menemukan strategi untuk memperlancar pergantian awak kapal di PT. Jasindo Duta Segara.



## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### A. Simpulan

Kesimpulan hasil dari penelitian penulis di lapangan serta hasil dari pengurain pembahasan terkait tentang optimalisasi kinerja *crewing* departemen di PT. Jasindo Duta Segara guna memperlancar pergantian *crew* di era new normal, maka kesimpulan yang dapat di ambil adalah sebagai berikut ini:

1. Mekanisme pergantian *crew* kapal di era new normal di PT . Jasindo Duta Segara sangatlah bergantung dengan jaringan internet mulai dari awal perekrutan tahap seleksi hingga untuk edukasi *crew* semua menggunakan jaringan internet, untuk mengoptimalisasikannya maka dibutuhkan pengembangan sistem perusahaan dengan basis internet.
2. Upaya yang dilakukan untuk mengatasi masalah yang dihadapi dalam pelaksanaan pergantian *crew* kapal guna untuk memperlancar *crewing* departemen di PT. Jasindo Duta Segara adalah:
  - a. Pembatasan penerimaan permintaan *crew* kapal baru dan membuat kebijakan dengan *ship owner* untuk pergantian *crew* minimal memberikan *notice* sekurangngnya 1 bulan sebelumnya dengan tujuan menjaga kualitas kinerja *crewing* departemen dan juga menjaga kredibilitas perusahaan di mata *ship owner*.
  - b. Membuat sistem baru *waiting crew list* secara komputerisasi yang dapat di update secara cepat dan dapat di kontrol secara mudah.

- c. Membuat sistem baru perusahaan yang terintegrasi dengan internet sehingga dapat diakses dari mana saja dan keamanannya baik.

**Tabel 1 Perbedaan Sebelum Dan Sesudah Upaya**

Sebelum Ada Upaya	Setelah Upaya Dilakukan
<p>Permintaan crew kapal baru secara mendadak dari ship owner, untuk persiapan perekrutan crew dilakukan secara terburu-buru.</p>	<p>Permintaan crew kapal baru dilakukan secara terencana minimal dilakukan notice 1 bulan sebelumnya oleh ship owner sehingga perekrutan crew dapat dilakukan secara normal.</p>
<p>Waiting list crew manual sering terjadi salah memasukan daftar sehingga crew naik tidak sesuai dengan urutan crew turun kapal dan waiting list crew berada di odner sehingga tidak dapat di akses secara bersamaan antar staff crewing departemen</p>	<p>Waiting Crew List sistem LAN salah dalam memasukan daftar dapat dihilangkan karena komputer akan otomatis sesuai dengan daftar tanggal turun kapal dan dapat di akses secara bersamaan antar staff crewing departemen</p>
<p>Sistem perusahaan dan data perusahaan hanya dapat di akses ketika staff berada di kantor dan sering terjadi PC-Master sistem</p>	<p>Sistem perusahaan dan data perusahaan dapat di akses oleh staff crewing departemen dari luar kantor dan terhindar dari error</p>

error yang mengakibatkan tertundanya pekerjaan.	sistem PC-Master hanya membutuhkan jaringan internet.
-------------------------------------------------	-------------------------------------------------------

## B. Keterbatasan Penelitian

Keterbatasan penelitian ini hanya membahas tentang *crewing* departemen PT. Jasindo Duta Segara dalam proses Pergantian *crew* kapal di era new normal

## C. Saran

Saran yang dapat penulis sampaikan dari penelitian yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut :

1. Kepada Jasindo Duta Segara
  - a. Membuat sebuah sistem database dalam *crewing* departemen yang bertujuan untuk pelaut baru yang melamar untuk mengisi database itu secara mandiri, sehingga memudahkan dalam hal pengarsipan kedepannya.
  - b. Pengontrolan *waiting crew list* secara berkala supaya tidak ada *crew* yang merasa tidak di calonkan dalam jangka waktu yang lama.
  - c. Merekrut karyawan baru yang ahli dibidang IT untuk menangani perubahan sistem dan menjaga keamanan data perusahaan.
2. Kepada Peneliti Selanjutnya
  - a. Diharapkan peneliti selanjutnya dapat mengembangkan sistem *waiting list crew* di perusahaan.

- b. Dalam penelitian selanjutnya, disarankan untuk meneliti keseluruhan departemen yang berada di PT. Jasindo Duta Segara sehingga menghasilkan hasil yang lebih komprehensif.



## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Amos N., *Metodologi Penelitian Dan Statistik* (Bandung: Remaja Rosda Karya, 2016)
- Enny Radjab, *Metodologi Penelitian Bisnis*, Pertama (Makassar: Lembaga Perpustakaan dan Penerbit Universitas Muhamadiyah Makassar, 2017)
- Huda, Mohamad Nurul, 'Optimalisasi Sarana Dan Prasarana Dalam Meningkatkan Prestasi Belajar Siswa', *Ta'dibi: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 6 (2018)
- Keselamatan, Terhadap, Pelayaran Dikapal, and D I Surabaya, 'Analisis Kelaiklautan Kapal Terhadap Keselamatan Pelayaran Dikapal Niaga', 20.September (2019), 13–27
- Mangkunegara A.A., *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan* (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2017)
- Mangkuprawira. S dan A.V. Hubeis, 'Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia' (Bogor: Ghalia Indonesia, 2016), p. 153
- Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: Remaja Rosda Karya, 2017)
- Nurrohman, 'Optimalisasi Pelayanan E-KTP', *Journal Vol 10 No 6*, 10 (2017)
- Sugiyarto, Eko, *Menyusun Proposal Penelitian Kualitatif: Skripsi Dan Tesis* (Yogyakarta: Suaka Media, 2017)
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*, kedua (Bandung: ALFABETA, 2019)

———, ‘Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D’, kedua (Bandung: ALFABETA, 2019), p. 372

———, *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D* (Bandung: ALFABETA, 2019)

Widiyoko, Eko Putro, *Teknik Penyusunan Instrumen Penelitian* (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2018)

#### Peraturan Pemerintah

Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia, ‘Keputusan Menteri

Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MenKes/413/2020 Tentang Pedoman Pencegahan Dan Pengendalian Corona Virus Disease 2019 (Covid-19)’, *MenKes/413/2020*, 2019 (2020), 207

Perairan, Angkutan, Menteri Perhubungan, Awak Kapal, Dasar-dasar Dari Hak, Untuk Berorganisasi, Tahun Nomor, and others, ‘MENTERI PERHUBUNGAN Bahwa Untuk Penempatan Dan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia’, 2010

UUD RI UU RI No. 17 Tahun 2008, ‘Pelayaran’, 2008



## LAMPIRAN

**Lampiran 1 Tampilan depan gedung perusahaan PT. Jasindo Duta Segara**



**Lampiran 2 Ruang Kerja di PT. Jasindo Duta Segara**









## Lampiran 3 Email dengan Ship Owner

MV HL BORYEONG - BIODATA CANDIDATE > [Inbox \(x\)](#)



**Rizky Nur Ahmad** <crewing@jasindods.co.id>

Mon, May 24, 8:13 PM (3 days ago)



to JHlm, KhJung, sphong, jwbae, MAT, stephanos, ricky.oh, marine-dept, lis, me

TO : H-LINE SHIPPING / Mr J.H Lim / Mr K.H Jung / Mr S.P Hong / Mr Bae Jong Woo  
FROM : PT JASINDO DUTA SEGARA  
DATE : 24 MAY 2021

Dear Sir,  
Good Day

We always appreciate your kind concern.  
We would like to propose you our candidate to join above mentioned vessel.

Please find the bio-data in the attached file.

NO	RANK	NAME	REMARK
1	S/O	ERIC CARTENZ BALLATO	AWAITING APPROVAL
2	2/E	REVERTING	UNDER RECRUITING
3	BSN	REVERTING	UNDER RECRUITING
4	SLR	REVERTING	UNDER RECRUITING
5	OLR1	REVERTING	UNDER RECRUITING

Remark:

We have asked previous company to give us the appraisal but it is not available. They only can gave us orally by said that he is the rehire-able and good evaluated crew. We attached his evaluation when he on board in our company.

Please let us have your **confirmation** for our proposed candidate.

Thank you very much  
Best Regards  
Rizky M.A (Mr)  
Crewing Team



TO : JASINDO

FM : H-Line MHT

RE : [RECRUIT] Request candidate preparation for JASINDO agency

Good day,

We rcvd request of crew replacement from HBRG for next voyage.

HBRG is planning to perform market voyage from Jun to Oct 2021.

So, I want to replace below 2 crew in advance to make the next replacement more smooth.

We request candidate preparation for JASINDO agency as attached :

VESSEL (FLAG)	EMBARKATION				DISEMBARKATION		
	RANK	NAME	DUTY	ISSUE	RANK	NAME	DUTY
HBRG							
PANAMA	IDNS	NOT FIXED	2/O	JASINDO	U20327	ROYNAL DONA	2/O
	IDNS	NOT FIXED	3/E	JASINDO	U20332	SYUKUR, AL GHANIEY	3/E

Please confirm safe receipt of this message.

Thank you.

Best Regards,

Hong Seungpyo

Maritime Affair Team / H-Line Shipping Co., Ltd.

8F, CJ Korea Express Bldg, 119 Daehyo-ro, Jung-gu, Busan, 48943, Korea

Tel. : +82-51-793-1994 Fax : +82-51-793-1910 Mobile : 010-3935-0602

E-mail: sjhong@h-lineshipping.com maritime@h-lineshipping.com

RE: MV. HL PORT HEDLAND - CREW REPLACEMENT AT KOREA // FINAL CONFIRMATION //

External FINAL CONFIRMATION/2021/MAY/2021 X



info-jasindods

to emtco@emtco.co.kr, 홍승표, MAT, me, INFO, GU, 오윤환, ACCT-DEPT, IIS, Ria, HPHD@h-lineshipping.com, HPHD@hline.sea-one.com, marine-dept

Tue, May 18, 1:29 PM (9 days ago)



TO : EMTCO Limited/ Mr. HWKim/Mr. DHLee

CC : H-LINE SHIPPING/Mr.S.P.Hong

CC : MASTER OF MV. HL PORT HEDLAND

FM : PT. JASINDO DS

Date : 18 MAY 2021

Dear Sir,

Good Day

Received well your below message with attachment and noted.

Meanwhile, herewith **FINAL CONFIRMATION** of crew replacement for your reference

**1. Joining 2 Indonesian crew**

**BSN ZEIN, FAUZAN ABDURRAHMAN**

**OLR.1 DIANTO, ARIS**

**Arrived** : at 0705hrse on 05th MAY at INCHEON int'l airport.

**Embarkation** : will be discharged o/a 0600hrs on 19th MAY from Isolation facility.

: will embark o/a 1200hrs on 19th MAY at Kwangyang port.

**2. Disembarking 2 Indonesian crew**

**BSN LAUNGAJAMBI, HAJIRUN**

**OLR.1 SAFARI, ADE RUSTAM**

**Disembarkation** : will disembark on 20th MAY at Kwangyang port.

: will move to Isolation facility in Seoul.

**Departure** : will depart as arranged flight schedule.

KE 627 21 MAY ICN/CGK 1505 - 2005 [OK]

Thank you very much

Brgds/Ria

**Lampiran 4 Proses Keberangkatan Crew**



## Lampiran 5 Dokumen Sebelum Keberangkatan Crew

### CREW'S HEALTH AND GENERAL DECLARATION

Name	
Rank	
Vessel Name	
Date	

1. Do you have any history of sickness or health problem? If yes, please list and explain.

*(Apakah Anda memiliki riwayat penyakit atau masalah kesehatan? Jika ya, mohon sebutkan dan jelaskan)*

.....  
 .....  
 .....

2. Did you have experience of sickness or injury on board before? If yes, please list and explain.

*(Apakah Anda pernah mengalami sakit atau kecelakaan kerja di kapal sebelumnya? Jika ya, mohon sebutkan dan jelaskan)*

.....  
 .....  
 .....

3. Do you have disease including cancer, leukemia, hypertension, diabetes, angina, myocardial, infarction, valvular disease of the heart, cerebral infarction (stroke), liver cirrhosis, lumbar disc (backpain)? If yes, please write name of disease and explain.

*(Apakah Anda mengidap penyakit termasuk kanker, leukemia, hipertensi, diabetes, angina, miokardial, infarksi, penyakit jantung, stroke, sirosis hati, sakit pinggang (nyeri punggung)? Jika ya, mohon tuliskan nama penyakit dan jelaskan)*

.....  
 .....  
 .....

4. Is there any medicine you should bring/keep during onboard? (Except for dietary supplements for health promotion purposes that are not related to the disease such as vitamins) If yes, please write details of medicine.

*(Apakah ada obat yang harus Anda bawa / simpan selama di kapal? (Kecuali untuk suplemen diet untuk tujuan kesehatan yang tidak berhubungan dengan penyakit seperti vitamin) Jika ya, mohon tulis rincian obatnya!)*



\*Detail fill

Taking Medicine Detail		
Name of Medicine	Sickness for	For How Many Month

5. If you have more medicine in the above table, please write down them in the below.

*(Jika Anda memiliki lebih banyak obat dari tabel di atas, harap tulis di bawah ini)*

.....  
.....

6. If you have any problem with your teeth, it should be treated before joining, otherwise the crew will bear the expense when already join onboard the ship! Agree (Yes/No)

*(Jika Anda memiliki masalah dengan gigi Anda, harus dirawat sebelum naik ke kapal, jika tidak kru akan menanggung biaya ketika sudah naik di atas kapal! Setuju (Ya / Tidak))*

.....

7. Please list up your main family including your parents.

*(Tolong tuliskan keluarga utama Anda termasuk orang tua Anda)*

.....  
.....  
.....

8. Do you have any kin family who is in sick condition? If yes, please write the details.

*(Apakah Anda memiliki keluarga dekat yang sedang sakit? Jika ya, harap tulis detailnya)*  
Parents (Orang tua)

.....

Wife (Istri)

.....

Children (Anak)

.....

9. Did your wife was pregnant? If yes, when is the delivery baby schedule?

*(Apakah istri Anda sedang hamil? Jika ya, kapan jadwal persalinan?)*

.....  
.....

10. Do you want to repatriate before the delivery baby schedule?

*(Apakah Anda ingin pulang sebelum jadwal persalinan?)*

.....  
.....

11. Do you have personal agenda during your onboard contract period? (ex. Marriage, engagement, upgrade liscence, etc)? If yes, please write down the schedule.

*(Apakah Anda memiliki rencana kegiatan pribadi selama masa kontrak di kapal Anda? (mis. Pernikahan, pertunangan, peningkatan ijazah, dll)? Jika ya, harap tulis jadwalnya)*

.....  
.....

I pledge that I will do my best to manage my health until the day of disembarkation including taking medications.

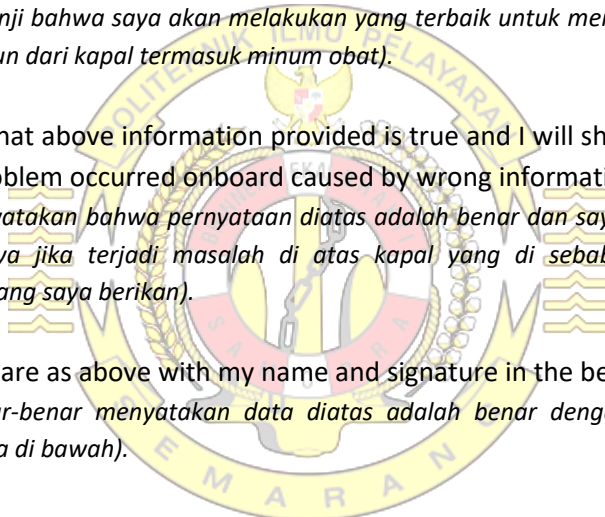
*(Saya berjanji bahwa saya akan melakukan yang terbaik untuk menjaga kesehatan saya sampai turun dari kapal termasuk minum obat).*

I declare that above information provided is true and I will shoulder all expenses if have problem occurred onboard caused by wrong information that I provide.

*(Saya menyatakan bahwa pernyataan diatas adalah benar dan saya akan menanggung semua biaya jika terjadi masalah di atas kapal yang di sebabkan oleh kesalahan informasi yang saya berikan).*

I truly declare as above with my name and signature in the below.

*(Saya benar-benar menyatakan data diatas adalah benar dengan nama dan tanda tangan saya di bawah).*



.....

Name and signature

## Lampiran 6 Hasil Wawancara

### HASIL WAWANCARA

Wawancara merupakan instrument yang dipilih oleh penulis untuk mengumpulkan data. Penulis melakukan wawancara dengan beberapa narasumber dari PT. Jasindo Duta Segara yang dianggap paling dekat dengan fokus permasalahan yang di teliti. Berikut ini merupakan hasil dari wawancara yang dilakukan oleh penulis dengan narasumber/ responden :

#### Narasumber 1

Nama : Capt. Agustino

Jabatan : General Manager Crewing Departemen

Hasil wawancara sebagai berikut :

Agung : Selamat pagi capt, mohon ijin meminta waktunya sebentar.

Capt.agustino : Selamat pagi agung, ada apa ya ?

Agung : Ijin bertanya capt?

Capt. Agustino : Iya silahkan saja agung.

Agung : Sudah berapa lamakah capt. Bekerja di perusahaan?

Capt. Agustino : Kurang lebih sudah 21 tahun gung, dari tahun 2000

Agung : Sudah cukup lama ya capt, ijin apakah peranan dari crewing departemen capt?

Capt. Agustino : Crewing departemen merupakan inti dari perusahaan karena crewing departemen sendiri lah yang bertanggung jawab atas kelancaran dari pergantian crew yang ada di jasindo ini.

Agung : Selama ini apakah permasalahan yang sering terjadi atau sering di alami capt?

Capt. Agustino : Kalau permasalahan yang sering terjadi itu banyak sekali dan bervariasi. Akan tetapi pada masa pandemi ke new normal ini ada beberapa yang sangat menonjol.

Agung : Apakah itu capt?

Capt. Agustino : Pada masa pandemi kemarin kita sangat kesulitan dalam pengawasan karantina crew yang akan naik dan kita juga harus menyiapkan jadwal karantina serta PCR crew yang akan naik. Tetapi sekarang sudah mulai longgar jadi bukan menjadi masalah lagi.

Agung : Apakah yang menjadi masalah sekarang capt?

Capt. Agustino : Masalah yang selalu ada sebelum pandemi ataupun setelah pandemi yaitu pergantian crew secara mendadak. Banyaknya permintaan pergantian mendadak dari kapal

baru yang masuk ke manning agency jasindo membuat crewing departemen kewalahan mencari crew baru.

Agung : Bagaimana capt penangannya bila terjadi pergantian crew secara mendadak seperti itu?

Capt. Agustino : Crewing departemen pasti akan melakukan yang terbaik berusaha untuk memenuhi line up yang di minta akan tetapi kami juga akan membatasi beberapa kapal karena jika terlalu banyak yang mendadak dan itu merupakan kapal baru di jasindo di takutkan akan menurunkan kualitas penyaringan crew baru karena waktu yang ada terbatas bila kita mengambil dari ex-crew perusahaan maka akan merusak rotation plan pergantian crew yang rutin. Sehingga di case – case tertentu kami memberikan pertimbangan kepada direktur untuk menolak permintaan dan berkomunikasi dengan ship owner untuk rencana pergantian kedepan sekurang – kurang 1 bulan dari waktu pergantian crew.

Agung : Ijin capt berdasarkan pengamatan saya ada beberapa crew yang komplain bahwa di turun dahulu malah naik kekapal lagi belakangan, bagaimana tanggapannya capt?

Capt. Agustino : Iya gung, dahulu waiting crew list itu di tulis secara manual berdasarkan masuknya CPD ke odner waiting crew

list jadi kadang saat kita mencari dan mengembalikannya tidak sesuai dengan list yang ada di depan odner, sehingga crew yang sudah lama didarat bisa berada di urutan bawah.

Agung : Apakah langkah yang crewing departemen lakukan capt?

Capt. Agustino : Dengan adanya pandemi kemarin gung, perusahaan mengambil banyak sekali pelajaran karena pada tahun tahun sebelumnya semua sistem dari perusahaan masih manual dan memusatkan pada satu perangkat sebagai master pc, maka dari itu waktu terjadi lockdown akhirnya baru menyadari bahwa penting bisa melakukan pekerjaan dari luar kantor. Langkah yang di ambil dari crewing departemen merubah struktur yang berawal dari LAN menjadi berbasis internet dan untuk waiting crew list kami secara khusus berdedikasi saat pandemic kemarin untuk memperbaiki sistem dan mengupdate waiting crew list secara komputerisasi sehingga dapat lebih meminimalisir terjadinya crew yang terlalu lama didarat.

Agung : Siap capt, terimakasih informasinya dan waktu yang telah diberikan.

Capt. Agustino : Iya gung, semoga bermanfaat dan dapat melanjutkan pendidikan dengan lancar di kampus.

Wawancara yang penulis lakukan dalam hal optimalisasi kinerja crewing departemen di PT. Jasindo Duta Segara guna memperlancar pergantian crew di era new normal.

## **Narasumber 2**

Nama : Rizky Nur Ahmad

Jabatan : Recruiting Manager

Hasil wawancara sebagai berikut ;

Agung : Selamat sore mas risky

Pak Rizky : Selamat sore Agung, ada apa ya?

Agung : Ijin bertanya mas tentang beberapa hal?

Pak Rizky : Iya silahkan akan saya coba bantu jawab

Agung : Sudah berapa lamakah mas risky bekerja di jasindo sendiri?

Pak Rizky : Saya prada di jasindo selama 1 tahun pada tahun 2013 tapi untuk mulai bekerja tahun 2015 sudah berjalan 6 tahun ini gung.

Agung : Sebagai salah satu recruiting manager apakah peran sub departemen ini mas?



Pak Rizky : Recruiting merupakan bagian dari crewing departemen yang memiliki tugas untuk merekrut crew baru, membuat rotation plan, mengisi jasindo replacement plan dan melakukan education training.

Agung : Selama pada masa pergantian new normal ini apakah permasalahan yang di alami mas?

Pak Rizky : Permasalahan yang di alami recruiting sendiri dari dulu sebelum pandemi, waktu pandemi dan new normal adalah pergantian *crew* yang di luar dari jasindo replacement plan atau bisa di bilang mendadak. Terbatas nya waktu yang diberikan serta kriteria *crew* yang ada menimbulkan banyak urgent di berbagai departemen.

Agung : Lalu langkah apakah mas yang di ambil perusahaan untuk mengatasi hal tersebut?

Pak Rizky : Perusahaan pasti berusaha mengambil setiap permintaan crew kapal baru karena perusahaan bertujuan mengambil laba sebanyak mungkin. Tapi dari sudut pandang recruiting sendiri berusaha semaksimal mungkin akan tetapi recruiting juga tetap memperhatikan kualitas crew yang naik supaya kredibilitas perusahaan masih terjaga di pandangan ship owner, di case tertentu bila ada permintaan crew yang banyak sekaligus dengan waktu yang sangat terbatas

dengan mempertimbangkan pendapat dari para manager recruiting dan general manager mengusulkan kepada direktur untuk membatasi permintaan crew tersebut karena ditakutkan akan menurunkan kualitas pelaut yang dikirimkan dan bernegosiasi dengan ship owner untuk perencanaan pergantian selanjutnya di sepakati sekurang – kurangnya 1 bulan sebelum waktu pergantian.

Agung : Ijin mas berdasarkan pengamatan saya ada beberapa crew yang komplain bahwa di turun dahulu malah naik kekapal lagi belakangan, bagaimana tanggapannya mas?

Pak Rizky : Iya gung dari beberapa case belakangan ini seperti itu karena waiting crew list kita manual jadi pada saat pencalonan kadang crew menolak sehingga kadang kita juga terlupa untuk mengembalikan CPD crew itu secara urut sesuai list.

Agung : Bagaimana langkah yang di ambil crewing departemen ?

Pak Rizky : Jadi seperti ini gung, pokok permasalahan dari case tersebut perusahaan berfokus pada waiting list crew yang masih manual sehingga kita team setuju merubah menjadi waiting crew list digital karena disamping banyaknya komplain tersebut kita juga mengalami kendala pada saat pandemi terjadi kemarin karena sulitnya mengakses waiting

crew list serta tidak adanya staff yang berfokus pada list tersebut maka banyak terjadi kehilangan CPD. Jadi setelah ini diharapkan tidak ada crew yang komplain lagi karena hal tersebut.

Agung : Masalah apa lagi mas yang sering dialami recruiting ?

Pak Rizky : Recruiting team itukan bertugas untuk mengawasi seluruh jalanya pergantian crew yang terjadi sehingga kadang waktu liburpun kita harus ikut mengontrol pekerjaan, tetapi dengan sistem perusahaan yang masih menggunakan sistem LAN seperti ini sangat tidak fleksibel jadi harus datang ke kantor walaupun hari libur dan terlebih lagi bila komputer host terjadi error/hang maka pekerjaan akan tertunda.

Agung : Langkah apakah mas yang di ambil perusahaan?

Pak Rizky : Sekarang masih dalam proses pengembangan gung tetapi dengan adanya pandemi kemarin mau tidak mau perusahaan harus mengubah sistemnya menjadi berbasis internet karena berbagai kebijakan pemerintah yang membatasi karyawan yang bekerja di kantor, walaupun belum semuanya berbasis internet karena juga ada pertimbangan keamanan data perusahaan yang mungkin dapat bocor.

Agung : Siap mas, terima kasih mas atas waktunya yang diberikan.

Pak Rizky : Siap Agung sama – sama, semoga lancar dalam melanjutkan pendidikannya di kampusnya



Wawancara yang penulis lakukan dalam hal optimalisasi kinerja crewing departemen di PT. Jasindo Duta Segara guna memperlancar pergantian crew di era new normal.

### Narasumber 3

Nama : Ibu Deyni Nasution

Jabatan : Operational Manager

Hasil wawancara sebagai berikut ;

Agung : Selamat pagi bu deyni

Ibu Deyni : Selamat pagi cadet Agung

Agung : Mohon ijin minta waktunya sebentar bu deyni.

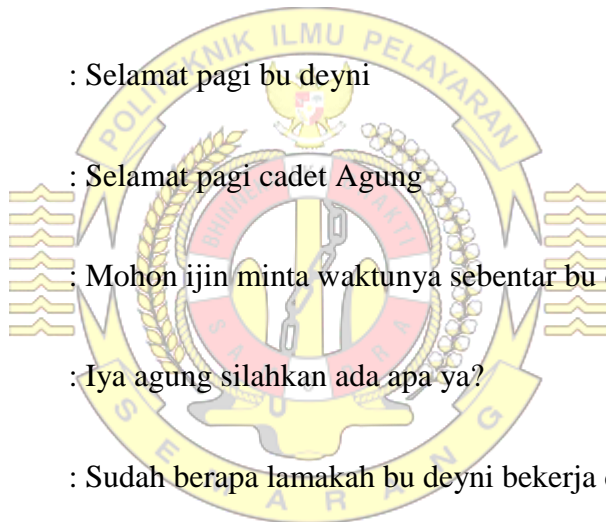
Ibu Deyni : Iya agung silahkan ada apa ya?

Agung : Sudah berapa lamakah bu deyni bekerja di perusahaan ini?

Ibu Deyni : Wah saya sudah lama gung di sini sekitar 15 tahunan dan menjadi manager operasional sudah selama 10 tahun.

Agung : Sudah lama sekali ya bu, ijin bu untuk peranan sub departemen operasional sendiri apa ya bu?

Ibu Deyni : Pada dasarnya sama dengan namanya yaitu memiliki tugas sebagai pengurusan dokumen awak kapal seperti seaman book, paspor dan buku kuning serta bertanggung jawab



untuk penyimpanan dokumen crew yang akan naik dan pengarsipan untuk crew yang berada diatas kapal.

Agung : Selama ini apakah permasalahan yang sering terjadi atau sering di alami bu Deyni?

Ibu Deyni : Kalau secara general tidak ada permasalahan yang berarti, kecuali bila ada permintaan crew secara mendadak yang di luar jasindo replacement plan, itu membuat suasana tempat kerja menjadi kurang kondusif apalagi bila ada crew yang dicalonkan sertifikatnya belum lengkap sehingga membutuhkan penanganan khusus. Masih ada pengurusan dokumen seperti visa crew, sijiil seaman book, PKL ( Perjanjian Kerja Laut), keanggotaan KPI (Kesatuan Pelaut Indonesia) dan pengarsipan yang dilakukan sebelum crew naik kekapal sangat terdesak.

Agung : Lalu langkah apakah bu yang di ambil perusahaan untuk mengatasi hal tersebut?

Ibu Deyni : Kalau dari tim operasional akan berdiskusi dengan recruiting tim bila ada permintaan crew yang mendadak bila mana memungkinkan akan kita berusaha sebaik mungkin bila memang sudah tidak mungkin kan meminta pertimbangan kepada direktur untuk menolak permintaan tersebut.

Agung : Ijin bu berdasarkan pengamatan saya ada beberapa crew yang komplain bahwa di turun dahulu malah naik kekapal lagi belakangan, bagaimana tanggapannya bu?

Ibu Deyni : Kalau untuk hal tersebut saya kurang bisa menjawab karena bagian pencalonan sendiri adalah tanggung jawab dari recruiting

Agung : Terakhir bu, apakah masih ada permasalahan yang sering terjadi lagi?

Ibu Deyni : Permasalahan tentang sistem perusahaan, sudah banyak sekali diluaran sana yang sistem dalam penanganan dokumen secara online sehingga mudah di akses dari mana saja, akan tetapi di perusahaan ini masih menggunakan sistem LAN sehingga semisal komputer host eror akan menunda semua pekerjaan serta pekerja tidak dilakukan dari rumah dengan sistem ini.

Agung : Lalu langkah apakah bu yang di ambil perusahaan untuk mengatasi hal tersebut?

Ibu Deyni : Akibat dari pandemi kemaren yang mengharuskan pembatasan kerja di kantor sehingga beberapa karyawan berada dirumah perusahaan mengubah sebagian sistem menjadi berbasis internet, akan tetapi masih sangat beresiko kebocoran data crew karena sistem keamanan belum terjaga



mungkin nanti dengan berjalannya waktu akan meningkat tingkat keamanannya dan semua bisa berpindah berbasis internet supaya dapat mengikuti dengan dunia modern.

Agung : Siap bu semoga semakin maju dan berkembang, terima kasih akan waktu yang diberikan bu deyni.

Ibu Deyni : Iya gung, sama – sama. Semoga cepat lulus cepat wisuda ya.



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



1. Nama : Agung Kurniawan
2. Tempat, Tanggal Lahir : Sragen, 08 April 1999
3. N I T : 551811326731 K
4. Program Studi : Tata Laksana Angkutan Laut dan  
Kepelabuhanan (TALK)
5. Agama : Islam
6. Alamat : Gesi, Rt.20 RW. VII, Dusun Gesi, Desa Gesi,  
Kecamatan Gesi, Kabupaten Sragen, Provinsi  
Jawa Tengah Kode Pos : 57262
7. Nama Orang Tua
  - a. Ayah : Samsuri
  - b. Ibu : Narsinah
8. Riwayat Pendidikan
  - a. SD Negeri 1 Gesi (2005 – 2011)
  - b. SMP Negeri 1 Gesi (2011 – 2014)
  - c. SMA Negeri 2 Sragen (2014 – 2017)
  - d. Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang (2018 – 2021)

9. Pengalaman Praktik Darat (Prada)

Perusahaan : **PT. JASINDO DUTA SEGARA**

Alamat : Jalan Raya Boulevard Barat, Plaza Kelapa  
Gading, Rukan Blok C Nomor 55, Kelapa  
Gading, Jakarta Utara, DKI Jakarta, Indonesia  
Kode Pos: 14240

Periode Praktik Darat : 07 Agustus 2020 – 17 Juli 2021

