



**PERANAN APLIKASI *DET NORSKE VERITAS & GERMANISHER LLYOD (DNVGL)* BERBASIS WEB
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT. PERTAMINA SHIPPING**

SKRIPSI

**Untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Pelayaran pada
Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang**

Oleh

SEKAR SUNJAYA

NIT. 551811316726 K

**PROGRAM STUDI DIPLOMA IV
TATA LAKSANA ANGKUTAN LAUT DAN KEPELABUHAN
POLITEKNIK ILMU PELAYARAN
SEMARANG
TAHUN 2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

PERANAN APLIKASI *DET NORSE VERITAS & GERMANISHER LLYOD*
(DNVGL) BERBASIS WEB TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT. PERTAMINA SHIPPING

DISUSUN OLEH : SEKAR SUNJAYA
NIT. 551811316726 K

Telah disetujui dan diterima, selanjutnya dapat diujikan di depan Dewan Penguji
Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang, Juli 2022

Dosen Pembimbing I
Materi



SRI PURWANTI, S.E., S.Pd., M.M
Penata Tingkat I (III/d)
NIP. 19661217 198703 2 002

Dosem Pembimbing II
Metodelogi dan Penulisan



VEGA F. ANDROMEDA, S.ST, S.Pd, M.Hum
Penata Tingkat I (III/d)
NIP. 19770326 200212 1 002

Mengetahui,
Ketua Prodi TALK



Dr. NUR ROHMAH, S.E., M.M
Penata Tingkat I (III/d)
NIP. 19750318 200312 2 001

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul “Peranan Aplikasi Det Norske Veritas & Germanischer Lloyd (DNVGL) Berbasis Web Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Pertamina Shipping”

karya,

Nama : SEKAR SUNJAYA

NIT : 551811316726 K

Program Studi : Tata Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan (TALK)

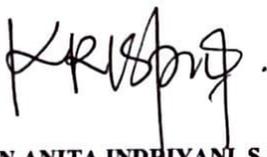
Telah dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi Prodi Tata Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan (TALK), Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang

pada hari _____, tanggal _____ 2022

Semarang, _____ Juli 2022

Panitia Ujian

Penguji I



KRISTIN ANITA INDRIYANI, S.ST., MM

Pembina (IV/a)

NIP. 19800602 200212 2 002

Penguji II



SRI PURWANTI, SE,S.Pd., M.M

Penata Tingkat I (III/d)

NIP. 19661217 198703 2 002

Penguji III



F. PAMBUDI WIDIATMAKA, S.T., M.T.

Pembina (IV/a)

NIP. 19641126 199903 1 002

Mengetahui
Direktur Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang

Capt. DIAN WAHDIANA, M.M.

Pembina Tingkat I (IV/b)

NIP. 19700711 199803 1 003

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : SEKAR SUNJAYA

NIT : 551811316726 K

Progam Studi : Tata Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan (TALK)

Skripsi dengan judul “Peranan Aplikasi *Det Norske Veritas & Germanisher Llyod* (DNVGL) Berbasis Web Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Pertamina Shipping”

karya,

Dengan ini saya menyatakan bahwa yang tertulis dalam skripsi ini benar-benar hasil karya (penelitian dan tulisan) sendiri, bukan jiplakan dari katya tulis orang lain atau pengutuipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku, baik Sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau di rujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Atas pernyataan ini saya suo menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan apabila ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya ini.

Semarang, 2022
Yang membuat pernyataan,



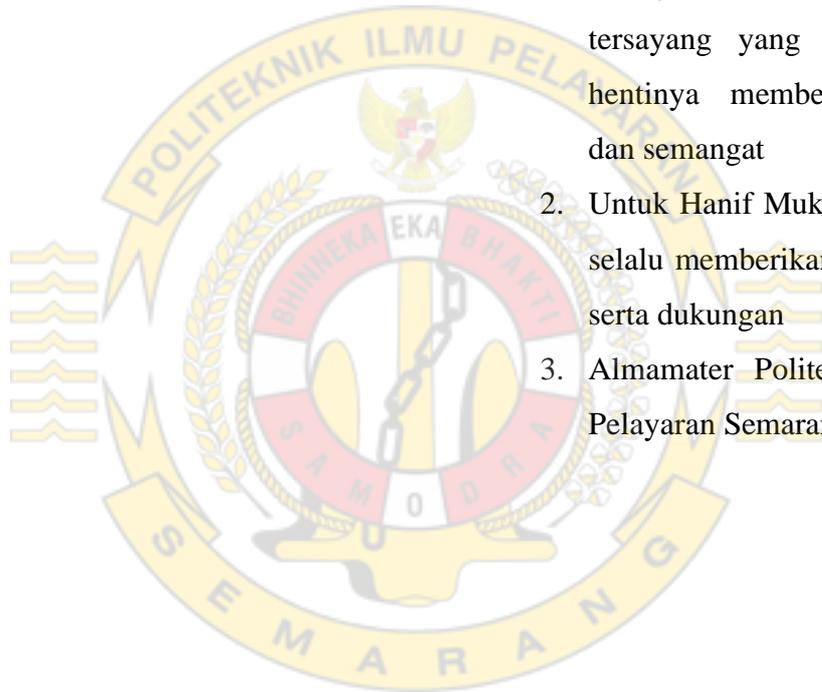
SEKAR SUNJAYA
NIT. 551811316726 K

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Pengetahuan yang baik adalah yang memberikan manfaat, bukan hanya diingat.”
(Imam Syafi’i)

Persembahan:

1. Untuk orang tua tercinta, bapak Al Muarim, ibu Anik sulistyowati dan kakak adik tersayang yang tak henti-hentinya memberikan doa dan semangat
2. Untuk Hanif Mukti Aji yang selalu memberikan semangat serta dukungan
3. Almamater Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang



PRAKATA

Alhamdulillah, segala puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah dilimpahkan kepada hamba-Nya sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini mengambil judul "Peranana Aplikasi Det Norske Veritas & Germanisher Llyod (DNVGL) Berbasis Web terhadap Kinerja Karywan Di PT. Pertamina Shipping". Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Sains terapan Pelayaran (S.Tr.Pel).

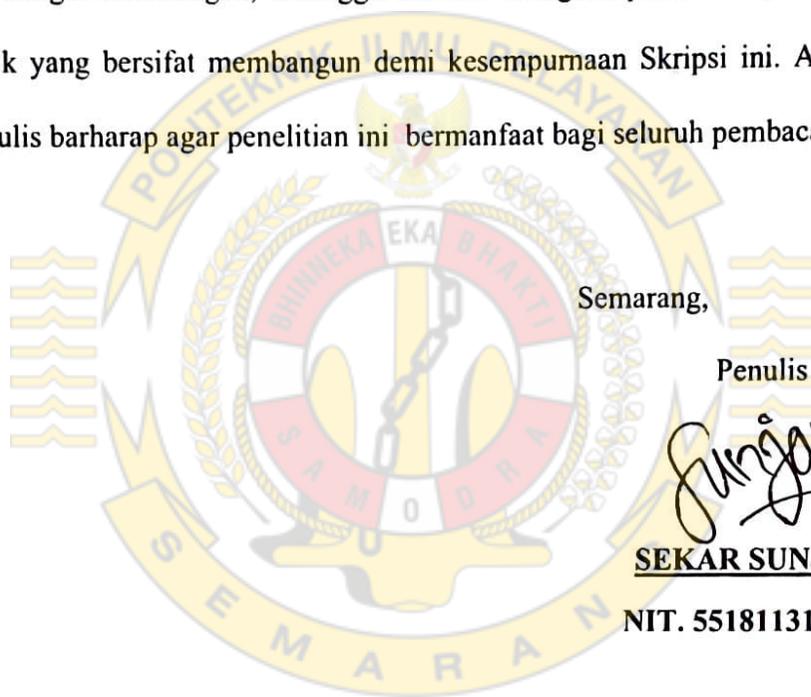
Dalam usaha menyelesaikan Penulisan Skripsi ini, dengan penuh rasa hormat Penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bimbingan, dorongan, bantuan serta petunjuk yang berarti. Untuk itu pada kesempatan ini Penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Capt. Dian Wahdiana, M.M., selaku Direktur Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.
2. Dr. Nur Rohmah, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan TALK Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.
3. Sri Purwantini, S.E., S.Pd., M.M., selaku Dosen Pembimbing Materi Penulisan Skripsi .
4. Vega F. Andromeda, S.ST., S.Pd., M.Hum., selaku Dosen Pembimbing Metode Penulisan Skripsi.
5. Seluruh jajaran Dosen dan Pegawai Politiknik Ilmu Pelayaran Semarang.

6. Pimpinan beserta Karyawan Perusahaan PT. Pertamina Shipping yang telah memberikan kesempatan pada Penulis untuk melakukan penelitian dan pengumpulan dalam pembuatan skripsi ini.

7. Semua pihak dan rekan-rekan yang telah memberikan motivasi serta membantu Penulis dalam penyusunan Skripsi ini.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati Penulis menyadari masih banyak kekurangan-kekurangan, sehingga Penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan Skripsi ini. Akhir kata Penulis berharap agar penelitian ini bermanfaat bagi seluruh pembaca.



Semarang, 2022

Penulis

SEKAR SUNJAYA

NIT. 551811316726 K

ABSTRAKSI

Sunjaya, Sekar.2022 “*Peranan Aplikasi Det Norske Veritas & Germanisher Llyod (DNVGL) Berbasis Web Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Pertamina Shipping*” Skripsi. Progran Diploma IV, Progam Studi Tata Laksana Angkutan Laut dan kepelabuhan, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang, Pembimbing I: Sri Purwantini, S.E, S.Pd, M.M. Pembimbing II: Vega F. Andromeda, S.ST, S.Pd, M.Hum.

Aplikasi *Det Norske Veritas & Germanisher Llyod (DNVGL)* yang dirancang dengan menyediakan berbagai layanan fitur untuk mempermudah karyawan dalam proses pencarian dan pengarsipan data. Aplikasi ini merupakan penyempurna dari proses secara manual. Namun dalam penggunaan aplikasi DNVGL terdapat kendala *server down* dan akun yang dimiliki terbatas. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peranan dari aplikasi DNVGL terhadap kinerja karyawan serta kendala-kendala yang dihadapi dalam penggunaan aplikasi.

Metode penelitian yang digunakan peneliti dengan menggunakan metode deskriptif kualitatif. Data yang dikumpulkan melalui observasi dan wawancara.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini menunjukkan bahwa aplikasi DNVGL mempermudah kegiatan oprasional perusahaan dalam proses pencarian data kru yang nantinya akan digunakan dalam kegiatan oprasional lainnya. Efektifitas waktu selama menggunakan aplikasi dan didukung dengan layanan fitur yang disediakan, kemudahan dalam pengaksesan mempermudah karyawan dalam melakukan kegiatan oprasional. Namun terdapat kendala dalam penggunaan aplikasi ini yaitu user yang dimiliki perusahaan hanya terbatas yang mengakibatkan penggunaan harus secara bergantian dan aplikasi ini sangat bergantung dengan jaringan internet mengakibatkan performa yang dihasilkan kurang maksimal, serta sering terjadinya *server down* yang mengakibatkan aplikasi tidak dapat diakses.

Kata kunci : Aplikasi DNVGL, Web, Karyawan, PT. Pertamina shipping

ABSTRACT

Sunjaya, Sekar. 2022 “The Role of *Det Norske Veritas & Germanisher Lloyd* (DNVGL) Application on Employee Performance at PT. Pertamina Shipping.” Thesis. Diploma IV Program, Port and shipping, Semarang Marine Science Polytechnic, Supervisor I: Sri Purwantini. Supervisor II: Vega F. Andromeda, S.ST, S.Pd, M.Hum

Det Norske Veritas & Germanisher Lloyd (DNVGL) application that was created to make the process of searching and archiving data easier for employees. This application is a complement to the manual process. However, in using the DNVGL application there are server down constraints and limited accounts. This study aimed to determine the role of the DNVGL application on employee performance and the constraints encountered in using the application.

The research method used by research using qualitative descriptive method. The data were collected through observation and interviews.

The results obtained from this study show that the DNVGL application facilitates the company’s operational activities in the process of finding crew data which will later be used in other operational activities. Time effectiveness while using the application and supported by the service features provided, ease of access makes it easier for employees to carry out operational activities. However, there are obstacles in the use of this application, namely that the users owned by the company are only limited which results in the use of having to take turns and this application is very dependent on the internet network.

Keywords: DNVGL Application, Web, Employee, PT. Pertamina Shipping

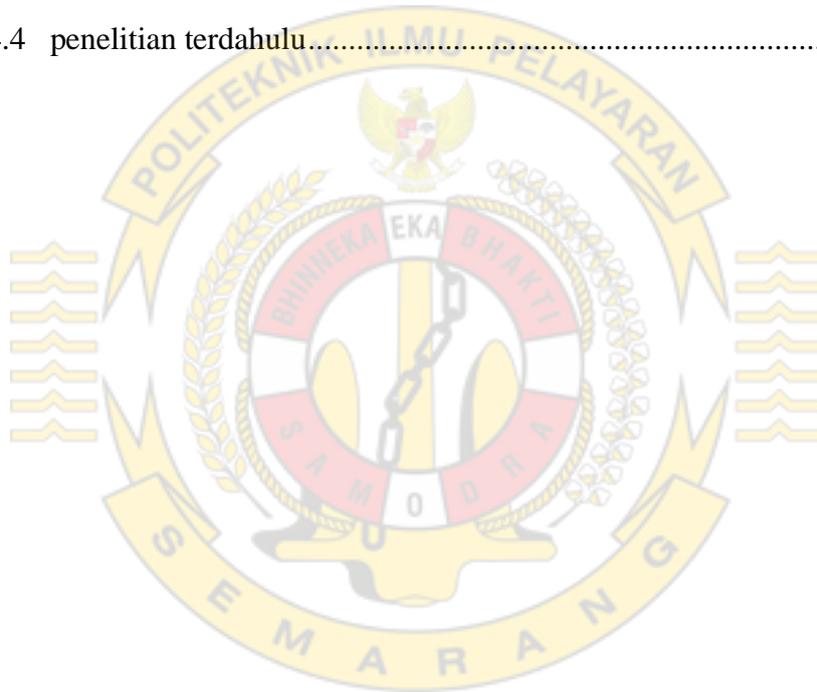
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
PRAKATA.....	vi
ABSTRAKSI.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
B. FOKUS PENELITIAN	5
C. RUMUSAN MASALAH.....	5
D. TUJUAN PENELITIAN.....	6
E. MANFAAT HASIL PENELITIAN.....	6
BAB II KAJIAN TEORI	8
A. DESKRIPSI TEORI.....	8
B. KERANGKA PENELITIAN	26
BAB III METODE PENELITIAN	27

A. METODE PENELITIAN.....	27
B. TEMPAT PENELITIAN	28
C. SUMBER DATA PENELITIAN.....	28
D. TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	29
E. INSTRUMEN PENELITIAN	32
F. TEKNIK ANALISIS DATA.....	34
G. PENGUJIAN KEABSAHAN DATA.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	38
A. GAMBARAN KONTEKS PENELITIAN	38
B. DESKRIPSI DATA	41
C. TEMUAN.....	50
D. PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	60
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	65
A. SIMPULAN	65
B. KETERBATASAN PENELITIAN	66
C. SARAN	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	71
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	kisi-kisi Pedoman Wawancara.....	33
Table 3.2	kisi-kisi pedoman observasi.....	33
Table 4.1	penelitian terdahulu.....	38
Table 4.2	penelitian terdahulu.....	39
Table 4.3	penelitian terdahulu.....	40
Table 4.4	penelitian terdahulu.....	41



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Login Aplikasi DNVGL.....	19
Gambar 2.2	Kerangka Penelitian	27
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Pertamina shipping.....	46
Gambar 4.2	Struktur Organisasi Bagian Crewing.....	49
Gambar 4.3	<i>Crew Mask</i>	53
Gambar 4.4	Daftar Riwayat Kapal Kru.....	53
Gambar 4.5	<i>Crew List</i> PT. Pertamina shipping.....	54
Gambar 4.6	Daftar Pelabuhan Tujuan Kapal	55
Gambar 4.7	<i>Gantt</i> Daftar Kru Kapal.....	56
Gambar 4.8	<i>Dispo Table</i> Daftar Kru Kapal	57
Gambar 4.9	Tahap Awal Masuk Aplikasi	58
Gambar 4.10	Tahap Kedua Masuk Aplikasi	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Transkrip Wawancara 1	71
Lampiran 2	Transkrip Wawancara 2	73
Lampiran 3	Transkrip wawancara 3	75
Lampiran 4	Tampilan awal Login Aplikasi DNVGL	77
Lampiran 5	Tampilan Awa Aplikasi DNVGL.....	78
Lampiran 6	Tampilan Crew List pada Aplikasi DNVGL.....	79
Lampiran 7	Tampilan Crew Mask pada Aplikasi DNVGL	80
Lampiran 8	Tampilan Daftar Riwayat Kapal Kru.....	81
Lampiran 9	Tampilan Gantt pada Aplikasi DNVGL.....	82
Lampiran 10	Tampilan Dispo Table Aplikasi DNVGL.....	83
Lampiran 11	Tampilan Route Mask pada Aplikasi DNVGL	84

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Aplikasi *Det Norske Veritas & Germanischer Lloyd* (DNVGL) yang dikembangkan pada tahun 2013 merupakan hasil dari penggabungan antara *Det Norske Veritas* (Norwegia) dan *Germanischer Lloyd* (Jerman), yakni sebuah aplikasi pengolahan data yang menggunakan jaringan internet. Sistem aplikasi DNVGL merupakan sistem yang tepat untuk digunakan karena bertujuan mempermudah proses penyimpanan dan pengolahan data kru kapal. Aplikasi DNVGL dirancang dengan memiliki karakteristik yang tersedia kapan saja dan dimana saja. Aplikasi ini telah banyak digunakan di beberapa perusahaan pelayaran guna untuk mempermudah proses kerja para karyawannya.

Perkembangan aplikasi berbasis web saat ini menjadi hal yang penting dalam setiap perusahaan bagi sistem pengolahan data. Aplikasi ini merupakan suatu perubahan dalam proses pengolahan data kru kapal PT. Pertamina shipping yang sebelumnya menggunakan proses secara manual yang tentu saja hal tersebut membutuhkan waktu cukup lama dalam prosesnya. Pada proses penyimpanan data kru kapal juga membutuhkan banyak ruang hal tersebut tentu saja akan mengakibatkan data kru tidak dipungkiri jika hilang serta rusak. Kerusakan dan hilangnya data tersebut yang menjadi pendorong bagi perusahaan untuk menerapkan sistem pengolahan data menjadi sistem aplikasi berbasis Web. Yang diharapkan dapat membantu proses pengolahan data serta penyimpanan data kru menjadi lebih mudah dan aman. Dengan menggunakan

aplikasi DNVGL berbasis web tentu saja dapat menunjang kinerja karyawan perusahaan terutama di PT. Pertamina Shipping.

Aplikasi pengolahan data merupakan sistem yang digunakan untuk mengolah dan menyimpan data kru kapal. Dengan menggunakan sistem aplikasi pengolahan data dapat membantu mempermudah dalam proses penyimpanan dan pengolahan data menjadi lebih mudah dan lancar, waktu yang perlukan tentunya juga lebih cepat dibandingkan dengan menggunakan sistem manual. Aplikasi DNVGL juga dirancang dengan memiliki banyak fitur. Aplikasi DNVGL menjadi salah satu aplikasi yang sangat berguna dan bermanfaat dalam proses pekerjaan karyawan. Mulai dari fitur yang menampilkan semua nama kru kapal pada perusahaan pelayaran, kru kapal yang sedang berada diatas kapal, riwayat kapal yang pernah dinaikinya sampai dengan semua data mengenai kru tersebut, dan pengelompokan kapal berdasarkan ukuran.

Penggunaan aplikasi DNVGL berbasis web yang dikembangkan sebagai media penyimpanan informasi dan pengolahan data sangat membantu aktivitas di kalangan perusahaan sehingga mempermudah kinerja suatu pekerjaan karyawan yang tentu saja hal tersebut berpengaruh terhadap oprasional perusahaannya. Peran aplikasi DNVGL berbasis Web ini sangat berguna bagi kalangan perusahaan dikarenakan pemanfaatannya yang dapat meningkatkan optimalisasi akses informasi yang diperlukan sehingga mempermudah kinerja karyawan. Hal tersebut tentunya membawa dampak terhadap manajemen agar dapat meningkatkan sistem oprasional serta pelayanan yang lebih efektif, efisien dan professional.

Dalam proses mengolah data yang dilakukan oleh karyawan PT. Pertamina Shipping tersebut dalam penggunaan aplikasi berbasis Web biasanya terjadi beberapa kendala yang dialami oleh pengguna dikarenakan belum optimalnya sistem aplikasi tersebut sehingga dapat mengakibatkan terhambatnya sebuah pekerjaan. Belum optimalnya sistem dikarenakan beberapa faktor. Penggunaan aplikasi berbasis web ini merupakan aplikasi yang menggunakan media yang mana harus bergantung dengan akses internet. Hubungan antara jaringan internet dengan web merupakan satu kesatuan yang tidak dapat dipisahkan, jika jaringan internet tidak dapat digunakan maka akses ke Web juga tidak dapat dilakukan. Hal tersebut merupakan suatu kelemahan yang dimiliki aplikasi berbasis Web. Bukan hanya itu kegagalan dalam proses penginputan data menjadi kendala yang dihadapi oleh karyawan. Penginputan data merupakan aktivitas yang paling sering digunakan oleh karyawan guna untuk memenuhi informasi yang dibutuhkan.

Informasi yang didapat dari saat pertama kru bergabung dengan perusahaan pelayaran. Kemudian pegawai menginput data tersebut ke aplikasi yang selanjutnya akan digunakan sebagai data atau informasi kru kapal yang akan melakukan pergantian kru kapal. Penginputan mulai dari data pribadi, sertifikat kru kapal, sampai dengan pengalaman berlayar. Pada aplikasi DNVGL juga dapat mengetahui masa berakhirnya sertifikat kru kapal.

Kapal mempunyai peran yang sangat penting dalam perusahaan pelayaran. Oleh sebab itu, setiap kapal harus diawaki oleh kru yang berkompeten di bidangnya. Awak kapal mempunyai peran yang strategis dalam

menunjang keberhasilan khususnya dalam proses pengiriman produk ke pelosok negeri. Oleh karena itu kapal milik PT. Pertamina Shipping harus diawaki oleh awak kapal yang mempunyai kompetensi dan kualifikasi yang sesuai standar regulasi pelayaran. PT. Pertamina merupakan perusahaan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak pada bidang energi antara lain minyak, gas serta energi yang baru dan terbarukan. Dalam hal penyaluran minyak sampai ke pelosok negeri, sektor pemasaran mengelola lini bisnis perkapalan (PT. Pertamina Shipping) yang bergerak dalam pengoprasian angkutan laut yang bertujuan mendistribusikan berbagai produk, untuk melayani kebutuhan internal dan eksternal.

Pada era milenial seperti sekarang ini teknologi dan informasi mengalami perkembangan yang sangat pesat. Penggunaan teknologi dalam menyelesaikan pekerjaan merupakan hal yang umum dalam kehidupan. Diiringi dengan perkembangan internet yang juga semakin maju. Pada masa sekarang perkembangan diwujudkan dalam bentuk informasi yang disajikan dalam bentuk Web (website). Tak hanya itu perkembangan teknologi dan informasi juga diiringi dengan perkembangan aplikasi yang juga seperti maju, seperti hanya aplikasi DNVGL ini yang telah banyak digunakan oleh perusahaan dalam mempermudah kinerja karyawannya.

Berdasarkan latar belakang yang dijelaskan penulis, maka peneliti ingin meneliti tentang **“Peranan Aplikasi *Det Norske Veritas & Germanischer Lloyd* (DNVGL) Berbasis Web Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Pertamina Shipping.”**

B. Fokus Penelitian

Fokus penelitian ialah hal inti atau titik fokus pada kegiatan penelitian yang akan dilakukan. Fokus penelitian diperlukan untuk memfokuskan pada pertanyaan penelitian yang sudah ditetapkan. Fokus penelitian dapat ditetapkan dengan tiga alternatif cara seperti; menetapkan fokus penelitian atau permasalahan yang responden sarankan, menetapkan fokus penelitian atau permasalahan yang memiliki nilai pengembangan iptek dan juga menetapkan fokus penelitian atau permasalahan berdasarkan teori terdahulu atau yang sudah ada sebelumnya menurut Spradley (dalam Sugiyono 2017). Fokus penelitian ini adalah pada peranan aplikasi DNVGL yang berbasis Web dalam meningkatkan kinerja karyawan PT. Pertamina Shipping. Aplikasi DNVGL ini digunakan karyawan dalam proses pengolahan data kru kapal sampai dengan proses pembaruan data kru, pengarsipan data kru kapal, pemantauan terhadap keberadaan posisi kapal hal tersebut tentu saja untuk mempermudah pekerjaan karyawan PT. Pertamina Shipping.

C. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka perumusan masalah sebagai berikut

1. Bagaimana peranan aplikasi *Det Norske Veritas & Germanischer Lloyd* (DNVGL) berbasis Web terhadap kinerja karyawan di PT. Pertamina Shipping?
2. Apa kendala dalam penggunaan aplikasi *Det Norske Veritas & Germanischer Lloyd* (DNVGL) berbasis Web terhadap kinerja karyawan di

PT. Pertamina Shipping?

D. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dipaparkan, maka penelitian ini bertujuan sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui peranan aplikasi DNVGL berbasis Web terhadap kinerja karyawan di PT. Pertamina Shipping
2. Untuk mengetahui kendala dalam penggunaan aplikasi DNVGL berbasis Web terhadap kinerja karyawan di PT. Pertamina Shipping

E. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian mengenai “Peranan Aplikasi *Det Norske Veritas & Germanischer Lloyd* (DNVGL) Berbasis Web Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Pertamina Shipping” diharapkan bermanfaat tidak hanya untuk penulis tetapi juga untuk pembaca. Manfaat penelitian sebagai berikut:

1. Manfaat teoritis
Memberikan sumbangsih ilmu terutama bagi Taruna Akademi Pelayaran pada Aplikasi DNVGL dalam meningkatkan kinerja karyawan.
2. Manfaat praktis
 - a. Bagi Karyawan
Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi mengenai efisiensi dan efektivitas aplikasi DNVGL berbasis web yang digunakan oleh karyawan terhadap perusahaan.
 - b. Bagi Perusahaan
Penelitian ini dapat menjadi referensi tambahan dalam menyelesaikan

masalah atau kendala dalam penggunaan aplikasi berbasis web sehingga perusahaan dapat menghindari kendala-kendala yang terjadi. Serta menjadi tambahan referensi untuk menggunakan aplikasi berbasis Web guna meningkatkan kinerja karyawannya.



BAB II

KAJIAN PUSTAKA

A. Deskripsi Teori

Bab ini penulis memaparkan pengertian yang diambil dari buku-buku referensi, pendapat berbagai ahli untuk memudahkan serta memahami penulisan didalam skripsi di antaranya sebagai berikut:

1. Aplikasi DNVGL Berbasis Web

a. Pengertian aplikasi

Aplikasi adalah sebuah kelompok file yang memiliki tujuan untuk melakukan aktivitas tertentu yang saling terikat satu sama lain, dengan Bahasa pemrograman yang menggabungkan aplikasi pengolah kata, lembar kerja, dan aplikasi lainnya, Harip Santoso (2017). Sedangkan menurut Rachmad Hakim S (2018) aplikasi ialah perangkat lunak yang digunakan dengan tujuan tertentu, seperti untuk mengolah data atau dokumen, permainan (game) dan lain sebagainya.

b. Pengertian Aplikasi DNVGL berbasis Web

Det Norske Veritas & Germanischer Lloyd (DNVGL) merupakan sebuah perangkat lunak yang dirancang dalam penggunaannya menggunakan jaringan internet. Perangkat lunak ini bergerak pada sistem penyimpanan serta pengolahan data.

Aplikasi DNVGL adalah sebuah perangkat lunak komputer yang telah dikodekan kedalam bahasa pemrograman serta didukung oleh perangkat lunak. Aplikasi DNVGL berbasis Web merupakan hasil

sebuah program yang disimpan di dalam server serta dikirim dengan menggunakan internet dan dapat diakses didalam halaman browser. Aplikasi berbasis web atau yang biasa disebut dengan website dalam buku jaringan komputer karya Budi Irawan adalah suatu tempat untuk menyimpan data atau informasi dengan topik-topik tertentu. Website dapat juga diartikan dengan beberapa kumpulan halaman yang berisi informasi teks, gambar, video yang saling berkaitan antara satu dengan yang lain. Sedangkan menurut Downing et al. (2009), *website* merupakan suatu *file* atau kelompok data atau *file* yang tersedia pada *World Wide Web*.

Telah banyak perusahaan yang menggunakan aplikasi berbasis Web ini dalam kegiatan operasional guna mempermudah pekerjaan mereka. Aplikasi ini menggunakan protokol HTTPS, dengan menggunakan *Web server* maka dari itu aplikasi ini berjalan diatas aplikasi berbasis internet. Aplikasi DNVGL ini dijalankan dengan sistem operasi seperti *linux*, *windows*, *Mac Os* dan lain sebagainya. Dengan demikian untuk mengoperasikan aplikasi ini tidak perlu dilakukan penginstalan di setiap computer dan dapat digunakan dengan koneksi internet dari jarak jauh hanya dengan menggunakan link yang sudah dimiliki.

c. Konsep dasar aplikasi berbasis web:

1). *World Wide Web* (WWW)

World Wide Web (WWW) biasa disebut dengan internet

menyeluruh, padahal sebenarnya ini hanya sebagian dari internet. WWW memiliki manfaat untuk menyediakan informasi data yang digunakan dan disimpan dalam web server, yang didistribusikan di seluruh jagat dan saling berhubungan dengan jaringan internet. *World Wide Web* atau singkatnya WWW adalah gabungan situs web yang dengan mudah digunakan dengan menggunakan internet yang berisi semua informasi yang dibutuhkan pengguna internet, Arief , M. R (2011). Sedangkan menurut Kustiyaningsih dan Devie (2011:4) pengertian web yaitu sebuah layanan yang diperoleh dari penggunaan komputer yang terhubung melalui *hypertext* guna menampilkan data berupa suara, teks, gambar dan yang lain sebagainya.

Web biasa digolongkan dalam 3 jenis yaitu:

a). *Web Statis*

Web ini mempunyai halaman konten yang tetap atau tidak berubah- ubah atau biasa disebut dengan konten yang konstan. Pada web ini kontennya tidak selalu *update* bahkan tidak memerlukan pembaruan secara berkala. Untuk melakukan perubahan pada halaman dapat dilakukan secara manual dengan cara merubah atau mengganti *code* yang telah menjadi struktur dari pada web tersebut.

b). *Web Dinamis*

Web ini secara struktur memungkinkan dapat untuk

diperbarui sesering mungkin jadi pada konten tersebut dapat *ter-update* secara berkala. Hal tersebut menjadikan web ini lebih mudah untuk dioperasikan dibandingkan web statis. Selain dari halaman utama yang biasanya diakses oleh user atau pengguna pada umumnya, juga disediakan halaman untuk mengedit konten dari web tersebut yang biasa disebut halaman *backend*.

c). Web Interaktif

Web ini memberikan kebebasan pengguna atau user dapat berinteraksi dengan pengguna lain atau dapat beradu argument atau pendapat tentang apa yang mereka pikirkan. Pada web ini pada umumnya mempunyai moderator guna mengelola topik yang telah ditentukan dan mengatur pengguna supaya pembicaraan tidak keluar jalur.

2). Web server

Web server adalah suatu mesin atau *software* yang berfungsi untuk mendistribusikan *web page* ke *user*, tentunya sesuai dengan perintah dari *user*. Sedangkan menurut Sadeli (2013:2) menuliskan bahwa “*web server*” merupakan perangkat lunak yang memiliki fungsi penerimaan HTTP atau HTTPS dari pengguna yang disebut *web browser* dan berperan sebagai pengirim hasil dalam bentuk halaman web yang biasanya terjadi dalam berbentuk dokumen HTML.

Fungsi utama dari *web server* adalah melakukan transfer file

atau meminta data dari pengguna menggunakan protokol komunikasi. *Web server* dan *web browser* internet saling berhubungan yaitu keduanya merupakan gabungan atau jaringan komputer yang berada di seluruh jagat raya. Pada saat terhubung secara fisik, protokol TCP/IP (network protocol) hal ini memungkinkan setiap komputer untuk saling melakukan komunikasi.

Ketika *browser* meminta berkas atau data *web page* ke server maka permintaan data dari *browser* akan dikemas sebagai TCP yang merupakan protokol transport yang dikirim ke alamat yang merupakan protokol yaitu *Hyper Text Transport Protocol* (HTTP). Keterkaitan antara *user*, internet, dan *web server* merupakan proses tri-dimensional atau pengguna atau pelanggan internet dapat melakukan akses dokumen lain dengan mengklik di manapun pada halaman dokumen (web) tersebut.

3). *User Interface*

User interface adalah tampilan awal atau visul sebuah halaman yang didesain sedemikian rupa guna menarik dan meningkatkan minat para penggunannya untuk menggunakan halaman tersebut. Menurut Satzinger, et al. (2010) menuliskan *user interface* merupakan bagian dari suatu sistem informasi yang diperlukan oleh pengguna untuk berinteraksi dalam membuat *input* dan *output*. Dalam *user interface* ada faktor yang harus diterapkan

dalam pembuatan atau desain sebuah *user interface* yakni *user-friendly*, dikarenakan *user interface* digunakan untuk menjadi penghubung antara manusia dengan komputer sehingga dapat melakukan pekerjaan yang berhubungan langsung dengan sistem.

User interface menjadi hal sangat penting dikarenakan hal ini menjadi penghubung langsung antara *user* dengan halaman, jika tampilan sebuah halaman menarik dan baik tentunya pengguna akan lebih mudah untuk melakukan interaksi dan menggunakannya dengan baik. Jika penggunaan dapat berjalan dengan baik dan lancar maka kebutuhan serta tujuan menggunakannya akan terpenuhi dengan baik. *User interface* memiliki karakteristik dalam proses desainnya seperti, pada *user interface* haruslah jelas dan singkat hal ini diperlukan untuk memudahkan pengguna untuk memperoleh informasi secara cepat, tepat, dan padat dengan informasi yang terstruktur dengan baik dikarenakan manusia memiliki memori yang terbatas sehingga *user interface* dirancang dengan sistem yang mudah diingat dan diberikannya petunjuk dasar kepada pengguna untuk kemudahan pengguna.

Terdapat 8 aturan yang dapat digunakan dalam perancangan *user interface* yang dikemukakan oleh Shneiderman, aturan tersebut biasanya dikenal dengan Golden Rules, yaitu:

a). *Strive for Consistency* atau Konsistensi

Konsistensi ini dilakukan pada desain pada web, urutan

tindakan, perintah apa yang harus dilakukan, serta istilah yang digunakan padamenu, dan layar bantuan.

b). Enable Frequent Users to Use Shortcuts

Terdapat kebutuhan dari user atau pengguna yang sudah ahli guna meningkatkan kecepatan untuk berinteraksi, sehingga diperlukan singkatan, perintah tersembunyi, simbol, serta fasilitas makro.

c). Offer Informative Feedback

Pada setiap kegiatan atau action yang dilakukan oleh user atau pengguna, sebaiknya diberikan *feedback* atau umpan balik kepada pengguna dari komputer guna mengetahui informasi kepada pengguna untuk mengetahui action atau kegiatan yang dilakukan.

d). Design Dialogs to Yield Course

Pada urutan kegiatan atau *action* yang dilakukan oleh pengguna sebaiknya diorganisir sebaik mungkin baik pada awal, tengah, maupun akhir agar pengguna dapat mengetahui kegiatan apa yang dilakukan.

e). Offer Simple Error Handling

Sebaikmungkin sistem ini dirancang untuk menghindari dan mengantisipasi kesalahan yang dilakukan oleh pengguna. Pada aturan ini disertai dengan penanganan kesalahan, guna mengatasi kesalahan secara teknis. Jika kesalahan terjadi

diharapkan sistem dapat mendeteksi dengan cepat dan dapat memberikan mekanisme atau informasi yang sederhana dan mudah untuk dipahami oleh pengguna untuk mengatasi kesalahan tersebut.

f). Permit Easy Reversal of Actions

Pada hal ini diharapkan mempermudah pengguna untuk kembali kepada ke tindakan yang dilakukan sebelumnya untuk mengetahui kesalahan yang dilakukan sebelumnya untuk dapat dibatalkan atau ke bentuk awal. Hal ini dilakukan untuk mengatasi kekhawatiran pengguna karena pengguna dapat melakukan pembatalan action atau kegiatan yang dilakukan sebelumnya, sehingga pengguna tidak takut untuk menjelajah pada fitur yang disediakan.

g). Support Internal Locus of Control

Pada hal ini pengguna diberikan kebebasan kepada pengguna untuk menjelajah serta mengubah sebuah informasi atau data pada akun yang dimiliki sesuai dengan perkembangan informasi yang dimilikinya.

h). Reduce Short-Term Memory Load

Merancang *user interface* dengan desain yang mudah untuk dipahami oleh para pengguna. Desain yang simpel, mudah dipahami dan menarik hal itu dapat bermanfaat bagi pengguna untuk mempermudah dalam mengingat jangka pendek para

pengguna, hal itu dibutuhkan untuk mengurangi peringatan perintah yang terlalu banyak, serta untuk menghindari kebingungan para pengguna aplikasi.

4). Internet

Pada saat seperti ini internet sangatlah membantu dalam penyedia informasi yang dibutuhkan oleh pengguna. Keberadaan internet ini membantu mempermudah untuk mengakses *website* yang memuat data informasi yang dibutuhkan. Internet merupakan jaringan komputer yang sangatlah besar, dari jutaan perangkat yang saling terhubung memlaui protokol untuk pertukaran informasi antar komputer. Internet mempersiapkan akses layanan telekomunikasi ke jutaan penggunanya yang tersebar di seluruh jagat raya.

Internet memiliki arti *Interconnection Networking* yaitu rangkaian dari beberapa jaringan terbesar di dunia yang dimana semua jaringan saling dihubungkan dengan jaringan tersebar melalui telepon, satelit dan sistem komunikasi lainnya, sehingga pengguna dapat saling bertukar informasi.

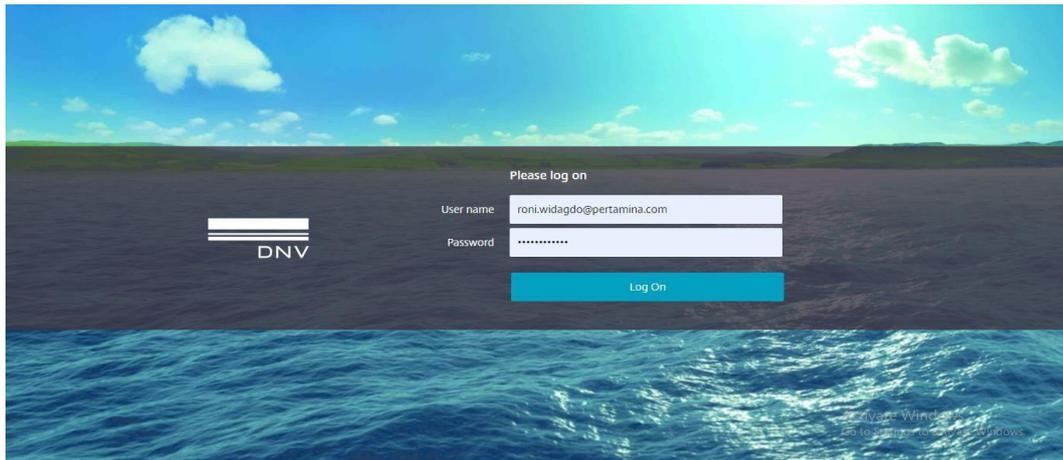
Menurut Lani Sidharta (2010), internet menawarkan manfaat disegala bidang seperti akademis (pendidikan), bisnis, organisasi, pemerintahan dan hiburan lainnya. Dengan itu interner dapat bermanfaat untuk digunakan seperti : akses ke pakar, komunikasi interaktif, akses ke perpustakaan, pertukaran data, dan kolaborasi.

Aktivitas yang dilakukan dalam penggunaan jaringan internet yang berkaitan dengan perusahaan adalah dalam penggunaan aplikasi DNVGL berbasis Web dalam kebutuhannya untuk mempermudah pekerjaan karyawannya dalam proses menyelesaikan pekerjaannya. Hal ini merupakan salah satu usaha membuat transformasi proses pekerjaan berupa digital yang dapat dijumpai oleh teknologi internet.

d. Karakteristik aplikasi DNVGL berbasis Web :

Karakteristik yang dimiliki aplikasi DNVGL berbasis web sebagai berikut:

- 1). Aplikasi DNVGL adalah aplikasi yang dapat digunakan hanya dengan menggunakan jaringan internet.
- 2). Aplikasi DNVGL merupakan sistem aplikasi berbasis Web, yang artinya dapat digunakan kapan saja dan dimana saja menggunakan link yang sudah disediakan.
- 3). Aplikasi DNVGL adalah aplikasi yang memberikan kemudahan dalam proses penyimpanan serta pengolahan data.
- 4). Aplikasi DNVGL merupakan aplikasi yang aman, penyimpanan data dapat terjamin kerahasiaannya, dikarenakan hanya yang mempunyai user dan password saja yang dapat mengakses aplikasi tersebut.



Gambar2.1 login aplikasi DVGL

Berdasarkan uraian diatas dapat disimpulkan bahwa aplikasi berbasis Web adalah perangkat lunak komputer atau sebuah program yang disimpan di server dan dapat dioperasikan atau diakses dengan menggunakan jaringan internet. Adapun dimensinya sebagai berikut :

- a. *Web server* pada hal ini terdiri dari indikator seperti, sistem keamanan, penyedia layanan, dan performa sebuah sistem.
- b. *User interface* terdiri dari beberapa indikator seperti, input dan output halaman web, versi bahasa, panduan penggunaan.
- c. Internet terdiri dari indikator jaringan komputer yang digunakan dan akses terhadap web.

Dalam penggunaannya karyawan dapat mengakses aplikasi tersebut guna mempermudah proses kinerja atau tugas dengan mudah, cepat dan lancar. Kejelasan mengenai kinerja karyawan akan dibahas pada sub-bab selanjutnya.

2. Kinerja karyawan

Sebuah perusahaan harus memperhatikan banyak hal seperti kinerja karyawannya guna kinerja karyawan tetap berjalan dengan lancar untuk mendapatkan hasil yang sebaik mungkin atau semaksimal mungkin dengan menjalankan tanggung jawab sebaik mungkin sesuai dengan jabatan yang diberikan kepadanya.

a. Pengertian karyawan

Karyawan adalah seseorang yang mempunyai kompetensi dalam pekerjaan yang bekerja pada sebuah perusahaan baik sebagai karyawan tetap atau tidak tetap berlandaskan pada perjanjian kontrak kerja secara tertulis atau tidak tertulis, guna melaksanakan suatu pekerjaan pada jabatan tertentu dengan memperoleh imbalan yang dibaoyarkan berdasarkan kesepakatan yang telah disetujui, Mardiasmoro (2011).

b. Pengertian kinerja

Kinerja ialah istilah umum yang digunakan oleh sebagian atau seluruh aktivitas dari sebuah organisasi dengan referensi pada sejumlah standar yang telah ditetapkan seperti biaya masa lalu yang ditampilkan dengan dasar efisiensi, pertanggungjawaban dan semacamnya, Rivai (2013:548). Sedangkan menurut Sutrisno (2016:151) kinerja ialah tingkat keberhasilan seseorang dalam melaksanakan tugas, hasil kerja yang diperoleh dapat dicapai oleh seseorang atau sekelompok orang dalam sebuah organisasi sesuai dengan jabatan serta tanggung jawab yang dipikulnya atau tentang bagaimana seseorang dapat berfungsi dan

berperan sesuai dengan tugas yang telah diberikan.

c. Pengertian Kinerja Karyawan

Karyawan adalah hal yang terpenting dalam sebuah perusahaan. Hal ini dikarenakan suatu kinerja karyawan lah yang menjadi pemicu suatu keberhasilan dari perusahaan. Kinerja karyawan dapat didefinisikan sebagai ukuran keberhasilan seseorang dalam memenuhi tugas serta tanggung jawabnya melalui apa yang ia kerjakan terkait dengan pencapaian tujuan seta sasaran yang telah ditetapkan oleh organisasi atau perusahaan. Tak hanya melihat hasil yang dicapai kinerja yang baik atau berhasil juga dilihat bagaimana proses tersebut untuk mencapai tujuan.

Simanjuntak dalam Widodo (2015:131) menulis bahwa keberhasilan adalah sejauh mana mereka memenuhi hasil tugas yang mereka lakukan. Simanjuntak juga mengatakan bahwa kinerja seseorang merupakan tolak ukur dari keberhasilan atas hasil kerja seseorang dari target yang harus diselesaikan atau tugas yang harus dilakukan dalam waktu yang telah ditentukan. Sedangkan menurut Mangkunegara (2013:67) menyatakan bahwa pengertian kinerja ialah hasil dari keberhasilan kualitas dan kuantitas yang telah dicapai karyawan dalam melakukan tugas sesuai dengan tanggung jawab dan jabatan yang diberikan.

Dalam hal ini karyawan mempunyai tugas sebagai pelaksana yang mengoprasikan sebuah aplikasi berbasis web, tak hanya itu karyawan

juga mempunyai peran penting mulai dari proses perekrutan kru kapal, pengimputan data sampai dengan proses pergantian kru kapal. dalam penggunaan sebuah aplikasi tersebut karyawan memiliki peran sebagai seseorang yang mengaplikasikan sistem aplikasi berbasis web tersebut. Dengan hal tersebut proses kerja karyawan di suatu perusahaan dapat berjalan dengan mudah dan lakcar.

d. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan

Untuk mencapai sebuah tujuan yang sudah ditetapkan dapat dikatakan keberhasilah dipengaruhi oleh beberapa faktor. Menurut Mangkunegara (2016:67) kinerja memiliki faktor-faktor yang terdiri dari faktor internal dan eksternal. Faktor internal dapat berasal dari dalam diri seseorang berkaitan dengan sifat seseorang. Sedangkan faktor eksternal yang berkaitan dengan keadaan sekitar atau biasa disebut dengan lingkungan, pengaruh lingkungan sangat mempengaruhi kinerja seseorang untuk mencapai sebuah tujuan, seperti sikap atau perilaku rekan kerja, atasan atau bawahan, fasilitas kerja hal itu dapat mempengaruhi kinerja seseorang.

Sedangkan menurut Simanjuntak dalam Widodo (2015:133) kinerja dipengaruhi oleh 3 faktor yaitu kemampuan karyawan atau kualitas karyawan hal ini berhubungan dengan etos kerja, motivasi, sikap dan mental karyawan, sarana pendukung hal ini berkaitan dengan keselamatan kerja dan kesejahteraan karyawan, dan supra sarana hal ini berhubungan dengan kebijaksanaan pemerintah.

Dalam hal mendukung kinerja karyawan diperlukannya sarana atau alat pendukung untuk mempengaruhi kinerja karyawan dalam pekerjaan di perusahaan. Fasilitas yang disediakan berbagai bentuk dan jenis manfaatnya yang telah disesuaikan dengan kebutuhan dan kemampuan perusahaan untuk menunjang kinerja karyawannya. Menurut Moekijat (2011:155) yang dimaksud fasilitas ialah sarana fisik yang mampu untuk memproses masukan (*input*) untuk hasil (*output*) yang diharapkan. Dengan adanya fasilitas yang disediakan perusahaan diharapkan dapat memberikan efek atau dampak yang baik untuk menjangkau kinerja karyawan dalam menyelesaikan atau menjalankan tugasnya di perusahaan guna memberikan hasil yang maksimal untuk meningkatkan kemajuan atau kelancaran kerja di suatu perusahaan tersebut.

e. Indikator Kinerja Karyawan

Menurut Lohman dalam Abdullah (2014:145) indikator kinerja yaitu sebuah variabel yang dipakai guna menyampaikan dengan cara efektivitas dan efisiensi suatu proses dengan berpatokan kepada target serta tujuan sebuah organisasi. Kualitas kerja seseorang dapat dilihat dari kesesuaian karyawan dalam melaksanakan atau mengerjakan segala tugasnya, kerapian dan kelengkapan pekerjaannya, tak hanya itu kualitas kerja juga dapat dilihat dari kejujuran, kerjasama antar karyawan serta loyalitas.

Menurut Hardiansyah (2018) menyebutkan indikator kinerja karyawan

sebagai berikut :

- 1). Target, merupakan pemuasan terhadap jumlah dari pekerjaan yang dapat terselesaikan.
- 2). Kualitas, merupakan kualitas dari hasil yang dapat dicapai, hal ini menjadi hal penting dikarenakan merupakan kadar atau kekuatan dalam kualitas hasil dari sebuah pekerjaan.
- 3). Waktu, merupakan ketepatan waktu dalam mengerjakan pekerjaan untuk hasil yang memuaskan, hal tersebut membuat kepercayaan atasan kepada karyawannya dalam memberi tugas.
- 4). Taat, tidak hanya dalam hal target, kualitas, dan waktu kerja tapi karyawan harus taat terhadap aturan yang ada di sebuah organisasi, serta hasil dari pekerjaan harus dilakukan dengan cara benar, terbuka dan dapat di tangguhkan.

f. Dimensi Kinerja Karyawan

Jhon Miner dalam buku Sudarmanto (2009:11) menyatakan ada empat dimensi yang menjadi tolak ukur dalam menilai kinerja karyawan. Kualitas merupakan tingkat dari kecermatan, kerusakan serta tingkat kesalahan. Hal tersebut menjadi tuntutan untuk perusahaan agar dapat bertahan dalam persaingan. Hasil kerja karyawannya yang memuaskan dapat mencerminkan kualitas dari perusahaan tersebut.

- 1). Kuantitas, dilihat dari seberapa banyak jumlah target pekerjaan yang dapat diselesaikan dalam waktu tertentu.
- 2). Penggunaan waktu dalam melakukan pekerjaan, meliputi waktu

kerja yang efektif atau efisien, ketidakhadiran karyawan, tingkat disiplin karyawan pada setiap tingkat manajemen. Waktu menjadi bahan dasar bagi karyawan untuk menyelesaikan tugas yang menjadi tanggung jawabnya.

- 3). Kerja sama dengan karyawan yang lain dalam menyelesaikan pekerjaan. Hal ini menjadi tuntutan bagi perusahaan untuk mencapai tujuan.
- 4). Kerjasama yang baik dapat mempermudah suatu perusahaan untuk mencapai target.

Sedangkan menurut Prawirosentono (2012:27) kinerja karyawan dapat dinilai dari beberapa dimensi sebagai berikut :

- 1.) Efektivitas merupakan target atau tujuan dari organisasi agar dapat tercapai sesuai dengan kebutuhan yang telah disepakati.
- 2). Tanggung jawab adalah hal yang tidak bisa dipisahkan dari kepemilikan wewenang, sudah menjadi kewajiban dari seseorang yang mempunyai wewenang atau diberikan kepercayaan oleh sebuah perusahaan untuk menjalankan dengan semestinya kewajiban tersebut.
- 3). Disiplin merupakan suatu hal yang taat atau patuh terhadap hukum atau aturan yang berlaku di sebuah tempat atau organisasi. Karyawan disebut disiplin ketika ketaatan dalam menghormati atau mematuhi perjanjian yang telah disepakati di sebuah perusahaan.
- 4). Inisiatif berkaitan dengan kecakapan dalam pemikiran, inisiatif

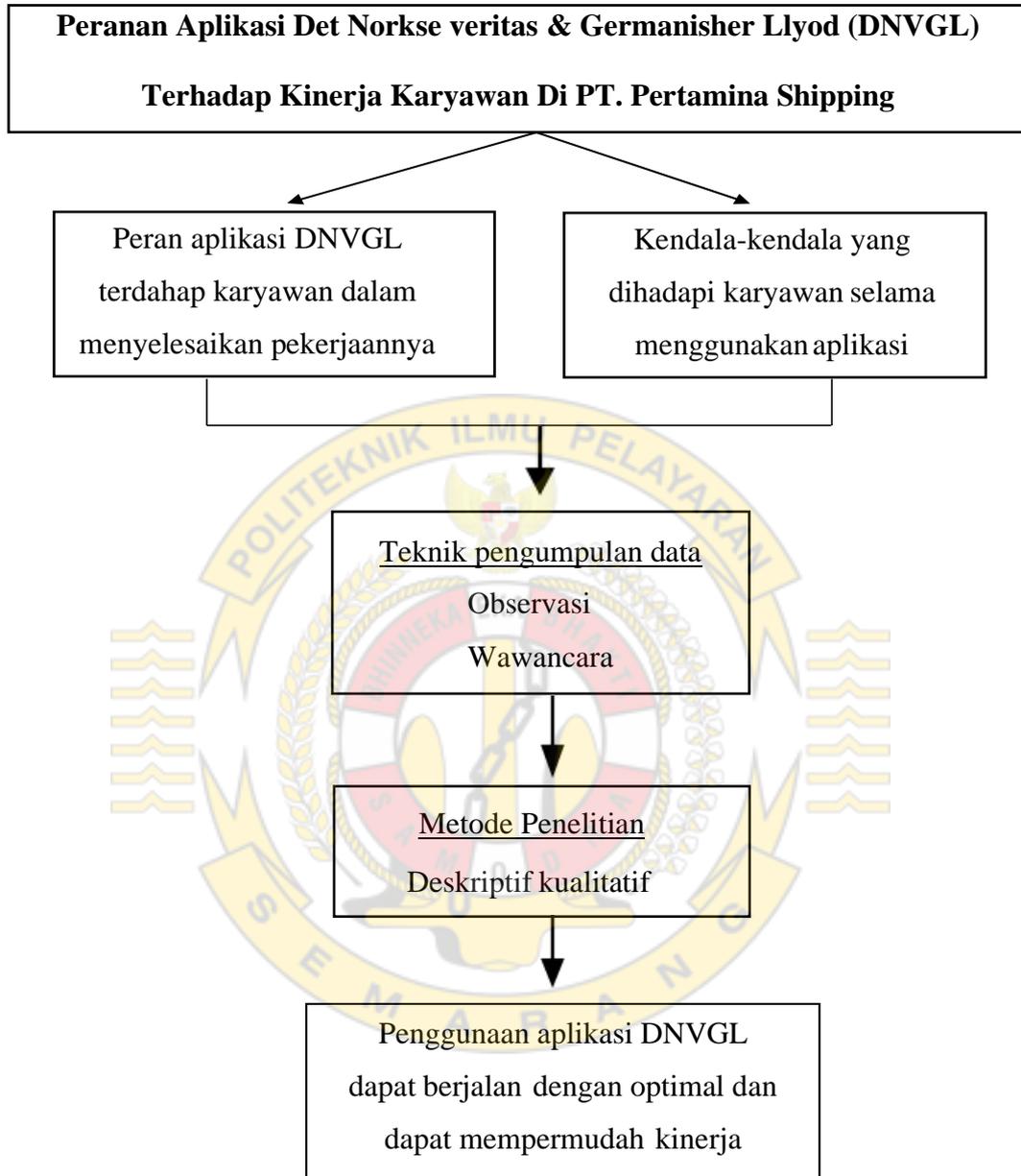
karyawan dalam bentuk suatu ide atau gagasan yang berkaitan dengan maksud dan tujuan perusahaan. Inisiatif karyawan sangat berdampak terhadap perkembangan suatu perusahaan kedepannya.

Dapat ditarik kesimpulan bahwasanya kinerja karyawan merupakan hasil dari kerja yang telah dicapai oleh karyawan dalam melaksanakan fungsi sesuai dengan tanggung jawab atau kewajiban yang diberikan yang didukung dari faktor internal dan eksternal yang berkaitan dengan pekerjaan serta ditunjukkan dengan hasil dari kinerja tersebut. Kinerja karyawan merupakan hal yang harus diperhatikan dalam operasional di suatu perusahaan.

B. Kerangka Penelitian

Kerangka pikir merupakan suatu konsep dari penelitian yang menyajikan hubungan antara variable-variabel yang akan terjadi dan didapat dari penjabaran tinjauan pustaka yang telah diidentifikasi sebagai masalah yang penting, Sugiyono (2017:60). Agar dapat memaparkan pembahasan dari skripsi ini maka penulis membuat suatu kerangka pikir terhadap hal-hal yang menjadi pokok pembahasan ialah mengenai “peranan aplikasi *Det Norks Veritas & Germanisher Llyod* (DNVGL) berbasis web terhadap kinerja karyawan di PT. Pertamina Shipping”.

kerangka penelitian



Gambar 2.2 Kerangka Penelitian

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan pembahasan pada bab-bab sebelumnya maka dapat ditarik simpulan sebagai berikut:

1. Aplikasi *Det Norske Veritas & Germanischer Lloyd (DNVGL)* berbasis Web ini membantu karyawan dalam menyelesaikan kegiatan operasional serta mempermudah dalam proses pencarian informasi secara cepat dan akurat. Dengan adanya aplikasi mempermudah penyimpanan data kru kapal serta menghindari kerusakan dan kehilangan dokumen- dokumen penting lainnya. Aplikasi yang dapat diakses dimana saja dan kapan saja menjadi solusi bagi karyawan yang sedang melaksanakan dinas luar atau sedang *Work Form Home (WFH)* dapat tetap menyelesaikan pekerjaannya. Aplikasi yang didukung berbagai fitur sesuai dengan kebutuhan karyawan yang tentu saja untuk mempermudah kegiatan operasional perusahaan.
2. Kendala yang dihadapi karyawan dalam penggunaan aplikasi ini ialah kurangnya user yang diberikan kepada pihak *crewing*, yang menyebabkan karyawan harus mengakses aplikasi secara bergantian. Seringnya mengalami *server down* yang mengakibatkan aplikasi DNVGL tidak dapat diakses oleh karyawan hal tersebut menghambat kegiatan operasional perusahaan, aplikasi yang bergantung dengan jaringan internet mengakibatkan performa kecepatan tergantung dengan jaringan, serta banyaknya karyawan yang mengakses aplikasi tersebut mengakibatkan

performa aplikasi menjadi lambat hal ini menjadi kendala dalam penggunaan aplikasi DNVGL berbasis Web.

B. Keterbatasan Penelitian

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan, maka terdapat keterbatasan peneliti yaitu pada penelitian ini hanya meneliti variabel peranan aplikasi DNVGL dan kinerja karyawan, sedangkan masih banyak variabel lain yang tidak diteliti.

C. Saran

Berdasarkan hasil pembahasan penelitian dan kesimpulan penelitian seperti yang telah diuraikan diatas maka disarankan sebagai berikut:

1. Sistem keamanan aplikasi

Sebaiknya perusahaan lebih mengoptimalkan sistem keamanan aplikasi DNVGL berbasis web. Dikarenakan data yang tersimpan didalam aplikasi merupakan data yang sangat penting, hampir semua data atau dokumen kru kapal disimpan di aplikasi tersebut.

2. Pembagian user

Sebaiknya perusahaan menambah akun bagi pengguna yang terkait dalam pengoperasian aplikasi DNVGL tersebut sehingga kegiatan operasional perusahaan dapat berjalan secara optimal.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M., 2014, *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*, Aswaja Pressindo, Yogyakarta.
- Ansari, M. F., 2021, *Aplikasi Manajemen Kegiatan Operasional Dan Pengelolaan Data Sertifikat Pada PT. Trans Power Marine Cabang Banjarmasin*, Doctoral dissertation, Universitas Islam Kalimantan MAB.
- Arief, M.R., 2011, *Pemrograman Web Dinamis Menggunakan PHP n dan MySQL*, Andi, Yogyakarta.
- Arikunto, Suharsimi, 2013, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Cut Ermianti. 2011, *Pengaruh Fasilitas dan Pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Studi Kasus PTPN II Kebun Sampalli Medan*, J-DA 8 (20).
- Downing, K., Kwong, T., Chan, S. W., Lam, T. F., & Downing, W. K., 2009, *Problem-based learning and the development of metacognition*, Higher Education, 57(5).
- Hardiyansyah, 2018, *Kualitas Pelayanan Publik*, Gava Media, Yogyakarta.
- Kustiyahningsih, Y., & Anamisa, D. R., 2011, *Pemrograman Basis Data Berbasis Web Menggunakan PHP & MySQL*, Graha Ilmu ,Yogyakarta, 20.
- Mangkunegara AA. A. P., 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Cet. 10, Remaja Rosdakarya, Bandung.

- Mangkunegara AA. A. P., 2016, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, Cet. 13*, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Mardiasmo, 2011, *Perpajakan Edisi Revisi 2011*, Andi, Yogyakarta.
- Miftah,M., 2022, *Pengembangan Model E-Learning: Studi Analisis Kebutuhan & Uji Kelayakan*, Feniks Muda Sejahtera, Bandung.
- Moleong, L.J., 2011, *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Moleong, Lexy J., 2016, *Metode Penelitian Kualitatif*, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Prawirosentono, 2012, *Manajemen Sumber Daya Manusia: Kebijakan Kinerja Karyawan, Kiat Menuju Organisasi Kompetitif Dalam Perdagangan Bebas Dunia*, BPEE, Yogyakarta.
- Rivai, Veithzal & Ella Sagala, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*, Rajawali Pers, Jakarta.
- Sadeli, M., 2013, *Dreamweaver CS6 Untuk Orang Awam*, Maxikom, Palembang.
- Santoso, Harip, 2010, *Membangun aplikasi web menggunakan vb.net/asp.net*, Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Satzinger,J.W., Jackson,R.B., Burd,S.D., 2010, *System Analysis and Design*, Cengage Learning, Boston.
- Shneiderman, Ben, 2016, *Designing the User Interface: Strategies for Effective Human-Computer Interaction*, Pearson Education.

- Simangunsong, A., 2018, *Sistem Informasi Pengarsipan Dokumen Berbasis Web*, Jurnal Mantik Penusa, 2(1).
- Simanjuntak, W., Suparno, E., 2015, *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Sudarmanto, 2009, *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Sugiyono, 2016, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, PT Alfabet, Bandung.
- Sugiyono, 2017, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono, 2018, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, penerbit Alfabeta, Bandung.
- Supriyati, 2011, *Metodologi Penelitian*, Labkat press, Bandung.
- Sutrisno, Edy, 2016, *Manajemen sumber daya manusia*, Kencana, Jakarta.
- Tulodo, B. A. R., & Solichin, A., 2019, *Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Perceived Usefulness terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Care dalam Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan*, JRMSI-Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia, 10(1).
- Widodo, Suparno, 2015, *Manajemen Perkembangan Sumber Daya Manusia*, Pustaka pelajar, Yogyakarta.

- Wijaya, N., Febriyanti, A. R., & Wibowo, A., 2020, *Aplikasi Pengelolaan Data Kepegawaian Berbasis Web Pada PT. Pelayaran Sakti Inti Makmur Palembang*, Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi dan Komputer), 9(1).
- Winarni, Endang, W., 2018, *Teori dan Praktik Penelitian Kuantitatif Kualitatif Penelitian Tindakan Kelas (PTK) Research And Development (R&D)*, Bumi Aksara, Malang.



LAMPIRAN 1

Transkrip Wawancara 1

Hasil wawancara dengan informan I

Nama : Kadek Diyah Mike Wati

Jabatan : Staff Planing, Development & Evaluation

Tanggal : 30 Mei 2021

Tempat : PT. Pertamina Shipping

Pembahasan pertanyaan yang diajukan, yakni:

1. Apakah dengan adanya aplikasi *Det Norske Veritas & Germanisher Llod* (DNVGL) dapat membantu mempermudah pekerjaan karyawan dalam kegiatan oprasional?

Jawab :“Aplikasi ini sangat membantu kegiatan kita sebagai karyawan dalam proses penyelesaian pekerjaan kita. Apalagi dalam proses penginputan data kru kapal yang baru saja bergabung dengan perusahaan dan proses pencarian data kru kapal aplikasi DNVGL sangat mempermudah, tidak hanya dalam pencarian data aplikasi ini juga mengurangi terjadinya kehilangan data dan juga kusakan pada dokumen kru kapal.”

2. Menurut anda lebih efisien menggunakan aplikasi *Det Norske Veritas & Germanisher Llod* (DNVGL) atau menggunakan system manual?

Jawab :“Kalau dilihat dari sisi efisiensi jelas lebih efisien menggunakan DNVGL karena proses pencarian data nya jauh lebih mudah dan tentu saja waktu yang dibutuhkan itu sedikit, kalau menggunakan system manual itu hanya untuk menyacari satu dokumen saja membutuhkan waktu yang cukup banyak.”

3. Apa kendala yang terjadi dalam penggunaan aplikasi DNVGL?

Jawab :“Pada fungsi crewing sendiri hanya memiliki tiga user saja untuk mengakses aplikasi DNVGL. Hal ini mengakibatkan karyawan harus secara bergantian untuk mengakses aplikasi tersebut, jika aplikasi diakses bersama dengan menggunakan satu user maka pengguna satu akan keluar dengan sendirinya dari aplikasi DNVGL. Dan juga pada saat seluruh karyawan mengakses aplikasi secara bersamaan mengakibatkan performa kecepatan aplikasi berkurang”

LAMPIRAN 2

Transkrip Wawancara 2

Hasil wawancara dengan informan II

Nama : Chief Deddy Zulkarnaen

Jabatan : Staf PIC *Manning Fleet 5*

Tanggal : 24 Mei 2021

Tempat : PT. Pertamina Shipping

Pembahasan pertanyaan yang diajukan, yakni:

1. Apakah dengan adanya aplikasi *Det Norske Veritas & Germanisher Llod* (DNVGL) dapat membantu mempermudah pekerjaan karyawan dalam kegiatan operasional?

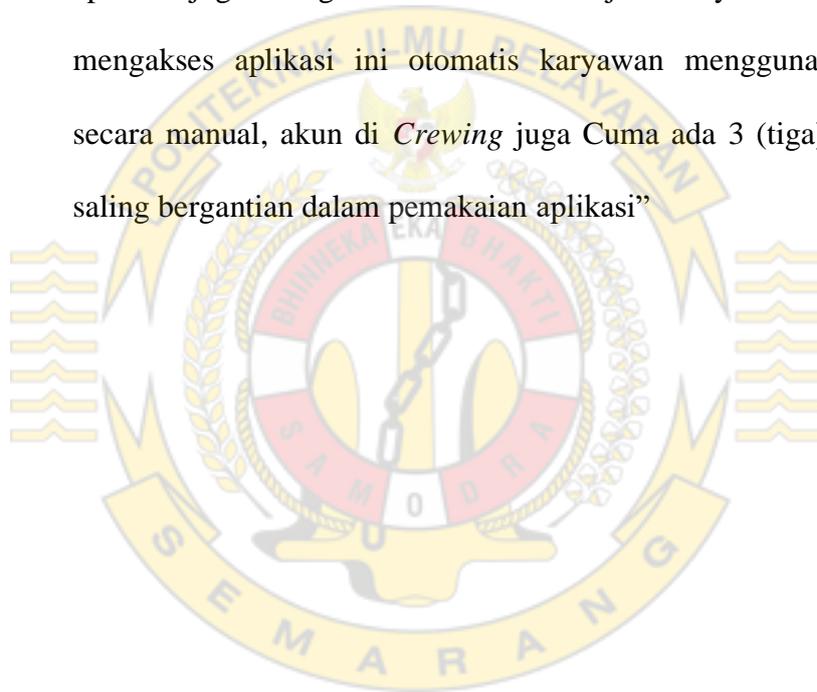
Jawab :“Dalam kegiatan operasional aplikasi DNVGL sangat mempermudah pekerjaan kita, semua data yang kita butuhkan sudah tersedia di aplikasi DNVGL meskipun pada saat awal adanya aplikasi ini data tersebut harus kita input terlebih dahulu, dikarenakan pada setiap bulan tim PIC harus menyusun nama-nama pengganti untuk pergantian awak kapal hal ini membutuhkan data secara sepat dan tentu saja akurat yang datanya diperoleh dari fitur yang disediakan di aplikasi ini”

2. Menurut anda lebih efisien menggunakan aplikasi *Det Norske Veritas & Germanisher Llod* (DNVGL) atau menggunakan system manual?

Jawab : “Tentu saja lebih efisien menggunakan aplikasi DNVGL baik dari sisi waktu dan tenaga.”

3. Apa kendala yang terjadi dalam penggunaan aplikasi DNVGL?

Jawab : “aplikasi DNVGL ini kan aplikasi berbasis web tentu saja aplikasi ini tergantung dengan jaringan internet kalau jaringan internet lambat maka hal ini berpengaruh terhadap oprasional aplikasi DNVGL, aplikasi juga mengalami server down jadi karyawan tidak dapat mengakses aplikasi ini otomatis karyawan menggunakan proses secara manual, akun di *Crewing* juga Cuma ada 3 (tiga) jadi harus saling bergantian dalam pemakaian aplikasi”



LAMPIRAN 3

Transkrip Wawancara 3

Hasil wawancara dengan informan III

Nama : Nita Nur Utami

Jabatan : Staf *Services and Administration*

Tanggal : 30 Mei 2021

Tempat : PT. Pertamina Shipping

Pembahasan pertanyaan yang diajukan, yakni:

1. Apakah dengan adanya aplikasi *Det Norske Veritas & Germanisher Llod* (DNVGL) dapat membantu mempermudah pekerjaan karyawan dalam kegiatan operasional?

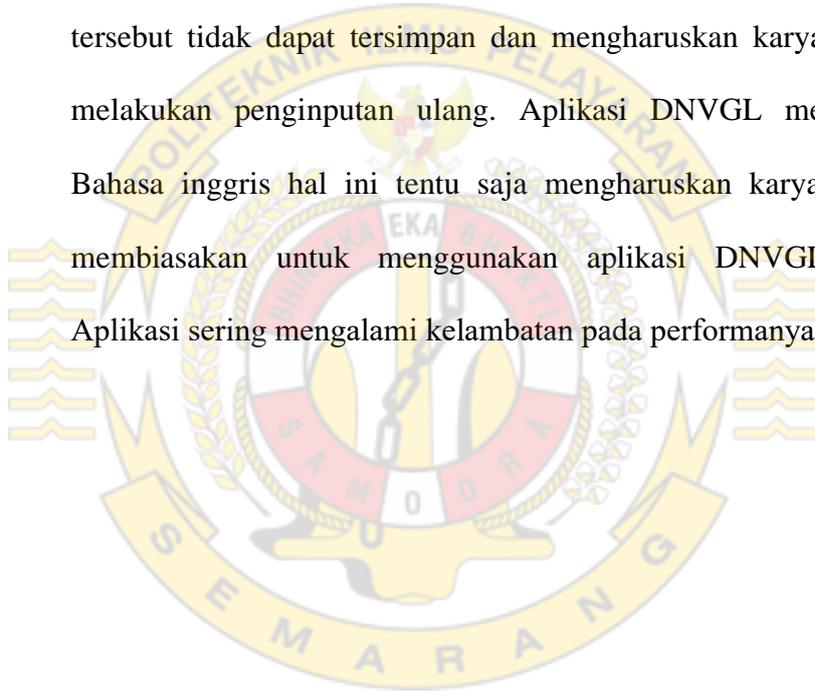
Jawab : “Aplikasi DNVGL merupakan aplikasi yang dapat diakses dimana saja dan kapan saja. Tentu saja memudahkan karyawan yang sedang melakukan *Work From Home* (WFH) tetap dapat menyelesaikan pekerjaannya tanpa harus masuk kantor apa lagi seperti saat pandemi seperti ini sangat membantu karyawan. Dan dengan dilengkapi banyak fitur membantu dalam proses operasional khususnya dalam penentuan lama bekerja yang nantinya bersangkutan dengan gaji”

2. Menurut anda lebih efisien menggunakan aplikasi *Det Norske Veritas & Germanisher Llod* (DNVGL) atau menggunakan system manual?

Jawab : “ Menurut saya lebih efisien menggunakan aplikasi apalagi semua yang kita butuhkan mengenai data kru tersedia dalam aplikasi”

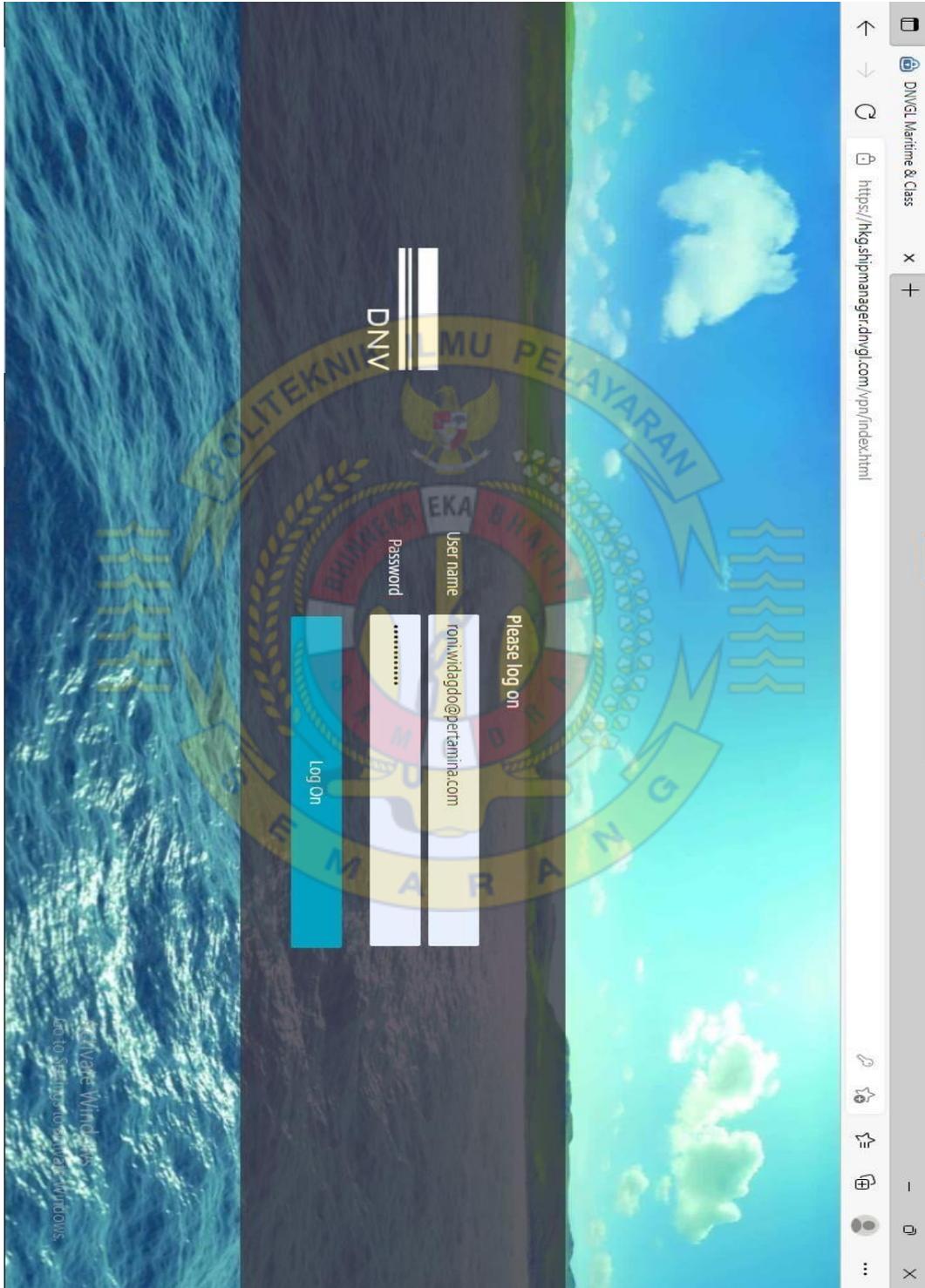
3. Apa kendala yang terjadi dalam penggunaan aplikasi DNVGL?

Jawab : “User yang dimiliki Crewing sendiri hanya sedikit jadi mengharuskan karyawan menggunakannya saling bergantian, pada saat proses penginputan data sedang berlangsung ada karyawan yang mengakses menggunakan user yang sama maka data yang sedang diproses tersebut tidak dapat tersimpan dan mengharuskan karyawan untuk melakukan penginputan ulang. Aplikasi DNVGL menggunakan Bahasa Inggris hal ini tentu saja mengharuskan karyawan untuk membiasakan untuk menggunakan aplikasi DNVGL tersebut. Aplikasi sering mengalami kelambatan pada performanya”



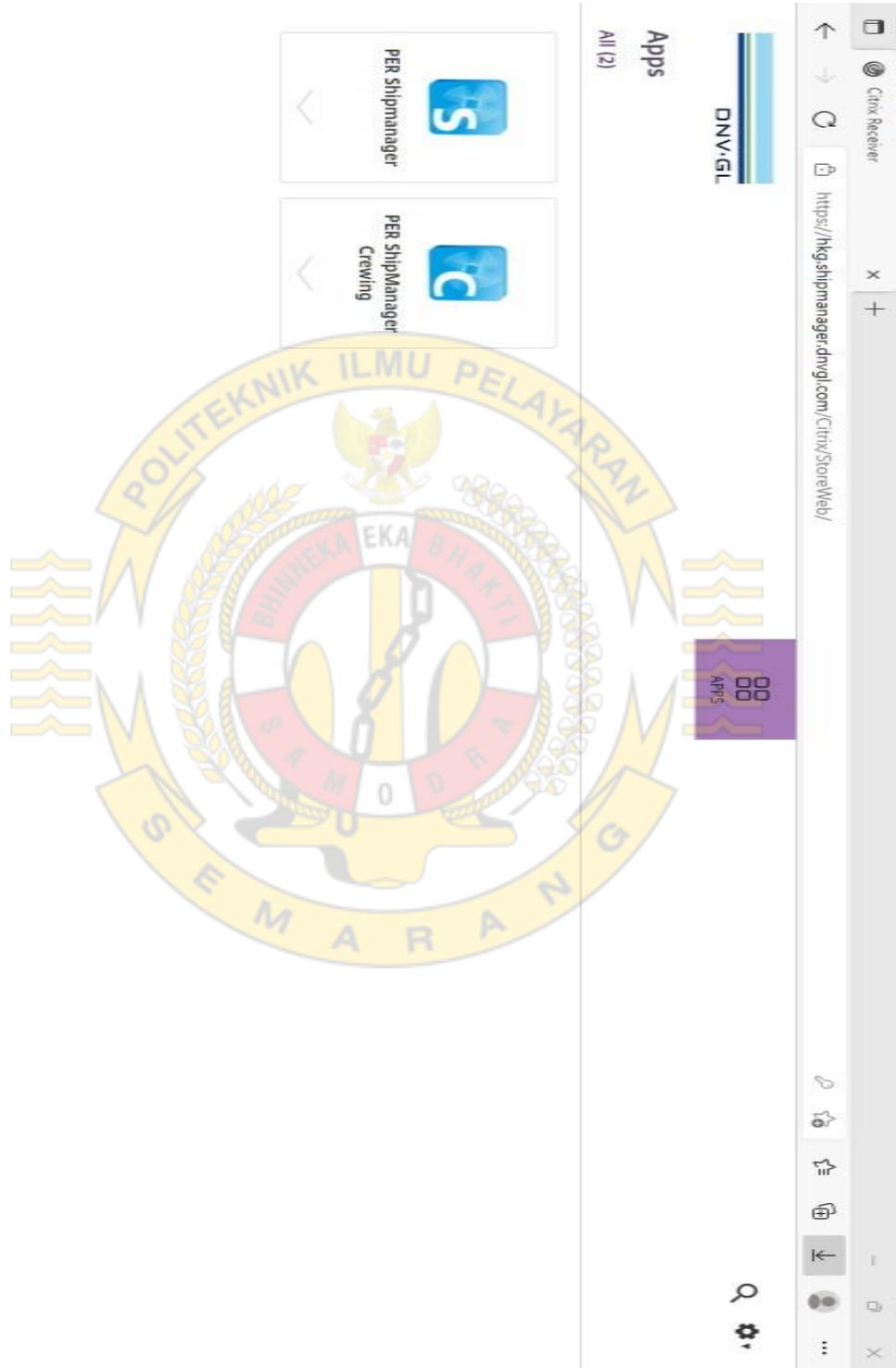
LAMPIRAN 4

TAMPILAN AWAL LOGIN APLIKASI DNVGL



LAMPIRAN 5

TAMPILAN AWAL APLIKASI DNVGL



LAMPIRAN 6

TAMPILAN CREW LIST PADA APLIKASI DNVGL

ShipManager Crewing 2.30.2

File Edit View Reports Tools Help

Crew Management

Crew List

Show crew: active inactive

Found items: 3244

Currently onboard Currently onshore

Name

(None)

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

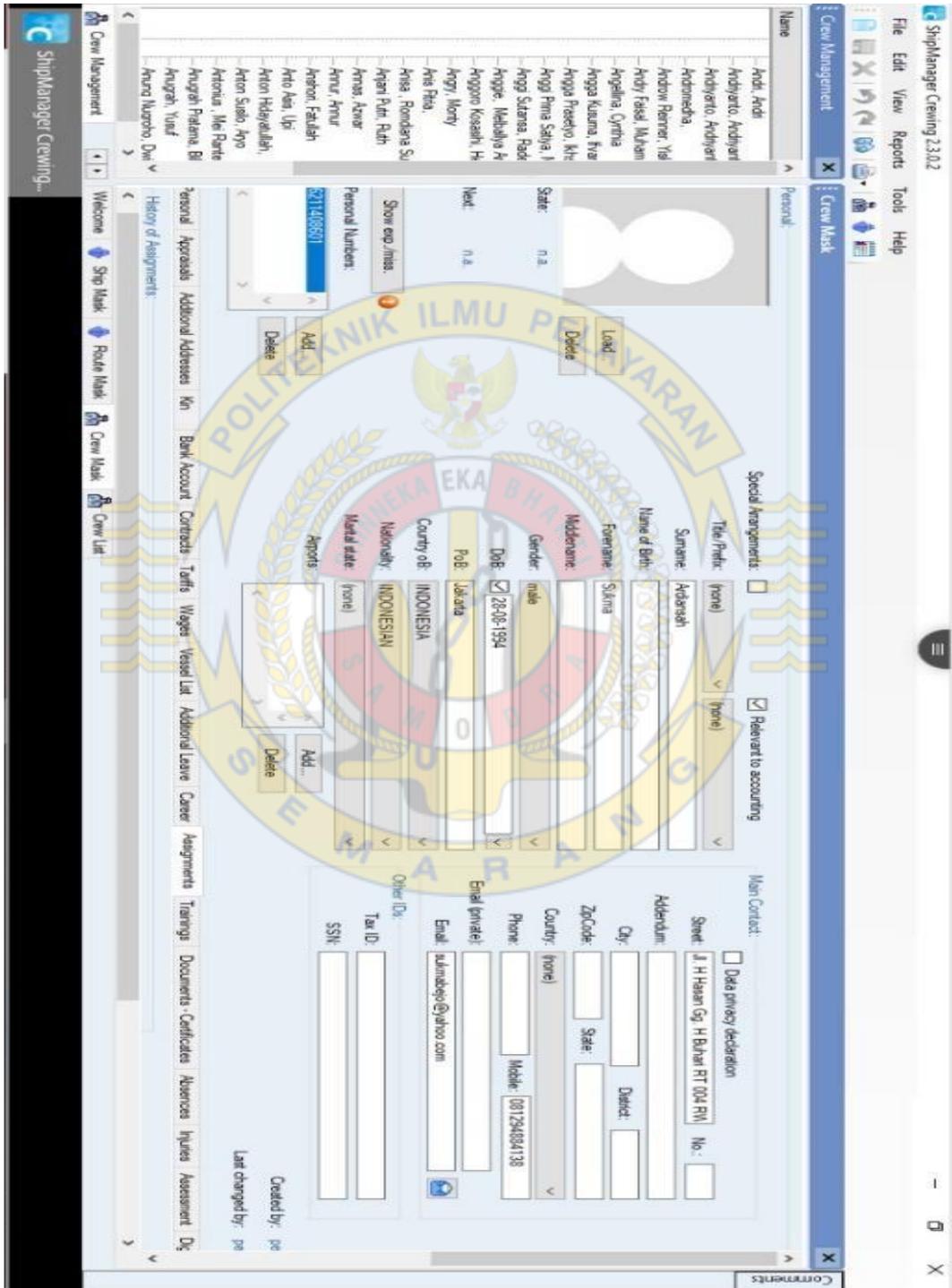
Pers. No.	Special Arrangem...	Fenename	Surname	Gender	DOB	Pob	Name of birth	City of main address
6200088322	<input type="checkbox"/>	Nicolas	Dalendang Jans	m	07-09-1949	SANGIR		
6200418957	<input type="checkbox"/>	Rum	Imam Rochwan	m	02-01-1986	SEMARANG		
6200406427	<input checked="" type="checkbox"/>	Tommy	Wilyan Padoma	m	08-11-1982	DUMAI		
6200074650	<input type="checkbox"/>	Hamuzhan	Hamuzhan	m	05-10-1971	TANJUNG SELA...		
6200145440	<input type="checkbox"/>	Barli	Handoko	m	20-09-1990	JAKARTA		
6200041879	<input type="checkbox"/>	Yertios	Yertios	m	20-05-1977	MEDAN		
6200124891	<input type="checkbox"/>	Gandha	Febriansyah	m	05-02-1981	TANJUNG KARANG		
6200124903	<input type="checkbox"/>	Suhri	Suhri	m	11-03-1980	JAKARTA		
6200542514	<input type="checkbox"/>	Asep	Supriani	m	12-05-1980	SUKABUMI		
6200124901	<input type="checkbox"/>	Ode	Muhamad Nuh	m	07-12-1978	JAKARTA		
6200044440	<input type="checkbox"/>	Ahmad	Farzan	m	06-12-1979	INDRAMAYU		
6201028802	<input type="checkbox"/>	Widi	Hermanan	m	23-05-1978	REMBANG		
6200128028	<input type="checkbox"/>	Andrian	Fahlevy	m	07-08-1976	Tasikmalaya	Andrian Fahlevy	
6200113663	<input type="checkbox"/>	I Gusti	Agung Nugrah Ard...	m	07-07-1998	BATUKAGUNG		
6200031084	<input type="checkbox"/>	Kurniawan	Budi Praseyo	m	17-10-1980	MAGELANG		
6200414208	<input type="checkbox"/>	Marthin	Febhyan Samarta	m	10-02-1987	KETAPANG		
6200426323	<input type="checkbox"/>	Hadri	Widwo	m	10-04-1986	MAGETAN		
6200111293	<input type="checkbox"/>	Eko	Hari Sudharmanto	m	28-09-1978	SALATIGA		
6200069523	<input type="checkbox"/>	Muhyidin	Muhyidin	m	10-09-1970	SALATIGA		
6201037128	<input type="checkbox"/>	Adri	Sellawan Dwi Pura	m	09-01-1985	JAKARTA		

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

Comments

LAMPIRAN 7

TAMPILAN CREW MASK PADA APLIKASI DNVGL



LAMPIRAN 8
TAMPILAN DAFTAR RIWAYAT KAPAL KRU

ShipManager Crewing 2.3.02

File Edit View Reports Tools Help

Crew Management Crew Mask

Name: ...
 ... And Hige, Iwar
 ... And Prasetyo, Bio
 ... And Pnyono, Dwi
 ... Andia Maelina Didi
 ... Andika Sisman Raza
 ... Andika, Alhamad
 ... Andilho, Marcelinus
 ... Andoyo, Mahamad
 ... Andri Suryo Wibowo
 ... Andriani Haniwani,
 ... Andriana, Iko
 ... Andri Herylo, Feli
 ... Andri Suroengku, Ni
 ... Andri, Asbi
 ... Andri, Andri
 ... Andri, Andri
 ... Andriyanto, Andhart
 ... Andriyanto, Andhart
 ... Andromeda,
 ... Androw Rahner, Yadi
 ... Andy Faisal, Mubam
 ... Angeline, Cynthia
 ... Angga Kusuma, Kire
 ... Angga Prasetyo, Ikh
 ... Anggi Prima Setyo, I
 ... Anji Sarana, Rauli
 ... Anson, Mabelia A

General: Appraisals Additional Addresses For Bank Account Contacts Tariffs Wages Vessel List Additional Lease Career Assignments Trainings Documents Certificates Absences Injuries Assessment Dis
 History of Assignments:
 Creator: per/midagis (02-06-2021)
 Changer: per/midagis (06-02-2022)

Delete Assignment New Assignment Search New Assignment Go to Disposition

Sign On	From	Sign Off	Designer	Position	Depart-ment	Towar	Sign of Reason	Size	Reel Hours	Performance	Penalty	Pronote	App
	12-10-2020	01-02-2021	KUNING	THIRD OFFICER	125	16	ECC - END OF CONTRACT	2 - Vacation			0,0	0,0	0,0
	12-04-2021	11-03-2022	KUNING	THIRD OFFICER	120	51		2 - Vacation		1,0	1/1	0/1	1/1

Created by: pe
 Last changed by: pe

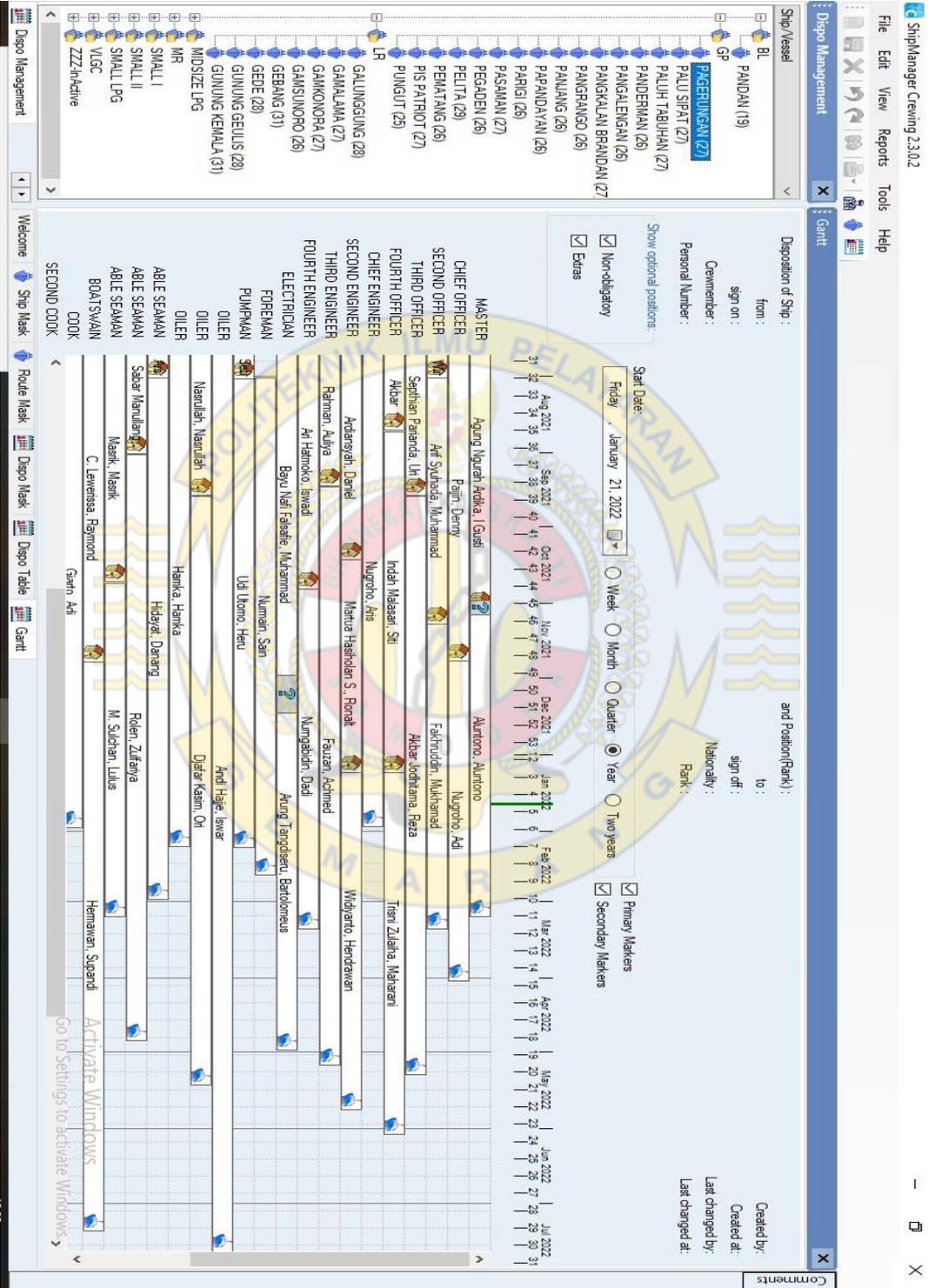
Comments

ShipManager Crewing...

Welcome Ship Mask Route Mask Crew Mask Crew List

LAMPIRAN 9

TAMPILAN GANTT PADA APLIKASI DNVGL



LAMPIRAN 10

TAMPILAN DISPO TABLE PADA APLIKASI DNVGL

ShipManager Crewing 2.3.10.2

File Edit View Reports Tools Help

Dispo Management

Dispo Table

Disposition of Ship:

from: and Position(Rank):

sign on: to:

Crewmember: Nationality:

Personal Number: Rank:

Created by: Created at: Last changed by: Last changed at:

Position	Pre-previous	Previous	Current	Next	Next but one
1 MASTERU	Kurnia, Dina	Agung Nugrah Ar...	Aurtono, Aurtono		
2 CHIEF OFFICERU	Fauzi, Achmad	Pajin, Derry	Nugroho, Adi		
3 SECOND OFFICERU	Witarnoko, Wegg	Ari Syahda, Mu...	Fakhrudin, Muk...		
4 THIRD OFFICERU	Prasetyo, Rijo	Septhian Pratend...	Akbar Jodhikama...		
5 FOURTH OFFICERU	Akbar Jodhikama...	Indah, Malisan, Siti	Tresni Zulaha, M...		
6 CHIEF ENGINEERU	Giyat, Moh	Nanggolan, Pore...	Nugroho, Ais		
7 SECOND ENGINEERU	Andangyah, Daniel	Maria Hasholien...	Widyanto, Hendr...		
8 THIRD ENGINEERU	Winarjo, Sud	Rahman, Ayuja	Fauzan, Achmed		
9 FOURTH ENGINEERU	Ahli Farzan, Faisal	Ar Hamoko, sw...	Nungabdin, Dad		
10 ELECTRICIANU	Selawati, Ari	Bayu Nafi Falsafi...	Angung Tangdiser...		
11 FOREMANU	Relon M, Eman...		Numan, San		
12 PUMPMANU	Sutopo, Sutopo	Selo Nugroho, A...	Uti Utomo, Heni		
13 OILERU	Andangyah, And...	Budantono, Edi	Andi Hage, Iswar		
14 OILERU	Pakiding, Yonans	Nasrullah, Nasrul...	Djar Kasim, Oti		
15 OILERU	Hidayat, Asep	Subekti, Subekti	Henka, Henka		
16 ABLE SEAMANU	Baeti, Baeti	Aryad, Aryad	Hidayat, Danang		
17 ABLE SEAMANU	Gunawan, Ayud	Sabar Manulang...	Rolan, Zulfanja		
18 ABLE SEAMANU	Hamudding, Ham...	Masrik, Masrik	M. Sulchan Lulus		
19 BOATSWMANU	Trio Siswogo, Su...	C. Lewerissa, Ra...	Hemawan, Sipa...		
20 COOK	Anaulidin Nur, D...	Ketio, Hasanudin	Gario, Adi		
21 SECOND COOKU	Sobana, Soleh	Chayo Kusnoko...	M. Artutan, M. Ar...		

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

LAMPIRAN 11

TAMPILAN ROUTE MASK PADA APLIKASI DNVGL

The screenshot displays the 'Route Mask' management window in the ShipManager Crewing 2.3.02 application. The window is titled 'ShipManager Crewing 2.3.02' and includes a menu bar with 'File', 'Edit View', 'Reports', 'Tools', and 'Help'. The main area is divided into several sections:

- Available routes:** A list of routes including BL, GP, PANDANI, PAGERUNGAN, PALUH TABUHAN, PANDERMAN, PANGALENGAN, PANGKALAN BRANDANI, PANGRANGO, PANJANG, PAPANDAYAN, PARGI, PASAMAN, PEGADEN, PELITA, PEMATANG, BIS PATNOT, PUNGJIT, LR, GALUNGGUNG, GAMLAMA, GAKKONORA, GAMSUNORO, GEBANG, GEDE, GUNUNG GEULIS, GUNUNG KEMALA, MIDSIZE LPG, MR, CENDRAWASH, ENDURO, SAMBU, SANANA, SANGASANGA, SANGSAU, and SEI PAKNING.
- Routing for PALU SIPAT:** A table showing route details with columns for 'Planned crew change date', 'Port code (UN+PORT)', 'Port name', 'Is at sea', 'ETA', and 'ETD'. The table contains 25 rows of data.
- Buttons:** 'New', 'Edit', 'Delete', and 'Insert route' buttons are located to the right of the table.
- Footer:** A message 'Activate Windows. Go to Settings to activate Windows.' is visible at the bottom.

Planned crew change date	Port code (UN+PORT)	Port name	Is at sea	ETA	ETD
22-06-2021	ID-SM8	Teuku Semangka	<input type="checkbox"/>	22-06-2021 00:00	22-06-2021 00:00
22-06-2021	ID-SM8	Teuku Semangka	<input type="checkbox"/>	22-06-2021 00:00	22-06-2021 00:00
22-06-2021	ID-SM8	Teuku Semangka	<input type="checkbox"/>	22-06-2021 00:00	22-06-2021 00:00
22-06-2021	ID-SM8	Teuku Semangka	<input type="checkbox"/>	22-06-2021 00:00	22-06-2021 00:00
22-06-2021	ID-SM8	Teuku Semangka	<input type="checkbox"/>	22-06-2021 00:00	22-06-2021 00:00
17-12-2020	ID-SM8	Teuku Semangka	<input type="checkbox"/>	23-06-2021 00:00	23-06-2021 00:00
23-06-2021	ID-SM8	Teuku Semangka	<input type="checkbox"/>	23-06-2021 00:00	23-06-2021 00:00
22-06-2021	ID-SM8	Teuku Semangka	<input type="checkbox"/>	04-07-2021 00:00	04-07-2021 00:00
22-06-2021	ID-SM8	Teuku Semangka	<input type="checkbox"/>	08-07-2021 00:00	08-07-2021 00:00
24-08-2021	ID-AMQ	Ambon, Moluccas	<input type="checkbox"/>	24-08-2021 00:00	24-08-2021 00:00
29-10-2021	ID-AMQ	Ambon, Moluccas	<input type="checkbox"/>	29-10-2021 00:00	29-10-2021 00:00
29-10-2021	ID-AMQ	Ambon, Moluccas	<input type="checkbox"/>	29-10-2021 00:00	29-10-2021 00:00
29-10-2021	ID-AMQ	Ambon, Moluccas	<input type="checkbox"/>	29-10-2021 00:00	29-10-2021 00:00
06-11-2021	ID-BPN	Balikpapan	<input type="checkbox"/>	06-11-2021 00:00	06-11-2021 00:00
17-11-2021	ID-CXP	Cilecap (Jilajap)	<input type="checkbox"/>	17-11-2021 00:00	17-11-2021 00:00
17-11-2021	ID-CXP	Cilecap (Jilajap)	<input type="checkbox"/>	17-11-2021 00:00	17-11-2021 00:00
17-11-2021	ID-CXP	Cilecap (Jilajap)	<input type="checkbox"/>	17-11-2021 00:00	17-11-2021 00:00
17-11-2021	ID-CXP	Cilecap (Jilajap)	<input type="checkbox"/>	17-11-2021 00:00	17-11-2021 00:00
17-11-2021	ID-CXP	Cilecap (Jilajap)	<input type="checkbox"/>	17-11-2021 00:00	17-11-2021 00:00
15-12-2021	ID-PLA	Pagu, Sumatra	<input type="checkbox"/>	15-12-2021 00:00	15-12-2021 00:00

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



1. Nama : Sekar Sunjaya
2. Tempat, Tanggal lahir : Boyolali, 05 Agustus 2000
3. Alamat : Pakel, Teter, Simo, Boyolali
4. Agama : Islam
5. Nama orang tua
 - a. Ayah : Al Muarim
 - b. Ibu : Anik Sulistyowati
6. Riwayat Pendidikan
 - a. SD IP Ummahat Simo
 - b. SMP Al Firdaus Surakarta
 - c. SMA Negeri 1 Simo
 - d. Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang
7. Pengalaman Praktek Darat (PRADA)

Perusahaan PT. Pertamina (Persero) Shipping

Alamat : Jl. Yos Sudarso no 32-34, Kebon Bawang, Jakarta Utara