

## DAFTAR ISI

|                          |      |
|--------------------------|------|
| Lembar Judul.....        | i    |
| Lembar Persetujuan ..... | ii   |
| Lembar Pengesahan .....  | iii  |
| Kata Pengantar .....     | iv   |
| Daftar Isi .....         | vi   |
| Daftar Gambar .....      | vii  |
| Glosaria .....           | viii |

### BAB I: PENDAHULUAN

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| A. Latar Belakang.....                | 1 |
| B. Tujuan Dan Manfaat Penulisan ..... | 2 |
| C. Ruang Lingkup.....                 | 3 |
| D. Metode Penelitian .....            | 3 |

### BAB II: FAKTA DAN PERMASALAHAN

|                      |   |
|----------------------|---|
| A. Fakta.....        | 5 |
| B. Permasalahan..... | 8 |

### BAB III: PEMBAHASAN

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| A. Landasan Teori .....            | 11 |
| B. Analisa Penyebab Masalah.....   | 15 |
| C. Analisa Pemecahan Masalah ..... | 17 |

### BAB IV: KESIMPULAN DAN SARAN

|                     |    |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan ..... | 20 |
| B. Saran .....      | 31 |

### DAFTAR PUSTAKA

### DAFTAR LAMPIRAN