



**ANALISIS PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN
KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA *CREW*
KAPAL DI BAWAH *MANAGEMENT* PT.APOL**

SKRIPSI

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Pelayaran pada
Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang**

Oleh

NAUFAL IZZUL IHSAN

NIT.541711106340 N

PROGRAM STUDI NAUTIKA DIPLOMA IV

POLITEKNIK ILMU PELAYARAN

SEMARANG

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

ANALISIS PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN
KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA CREW
KAPAL DI BAWAH MANAGEMENT PT.APOL

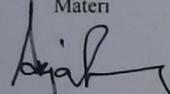
Disusun oleh:



NAUFAL IZZUL IHSAN
NIT. 541711106340 N

Telah disetujui dan diterima, selanjutnya dapat diujikan di depan
Dewan Penguji Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang
Semarang,.....

Dosen Pembimbing I
Materi



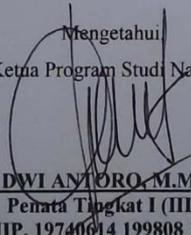
Capt. ARIKA PALAPA, M.Si., M.Mar.
Penata Tk. I (III/d)
NIP. 19760709 199808 1 001

Dosen Pembimbing II
Metodologi dan Penulisan



MOH. ZAENAL ARIFIN, S.ST, M.M
Penata, III/c
NIP. 19760309 201012 1 002

Mengetahui
Ketua Program Studi Nautika



Capt. DWI ANTORO, M.M., M.Mar
Penata Tingkat I (III/d)
NIP. 19740614 199808 1 001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul "Analisis Pengaruh Karakteristik Individu Dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Crew Kapal Di bawah *Management* PT.APOL (dalam Studi kasus di PT. APOL)" karya,

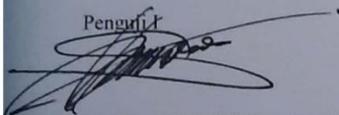
Nama : Naufal Izzul Ihsan

NIT : 541711106340 N

Program Studi : Nautika

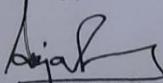
Telah dipertahankan di hadapan panitia penguji skripsi prodi nautika, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang pada hari, tanggal
Semarang,

Penguji I



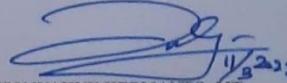
M. SAMSUL HUDA, MM, M.MAR
Penata Tk I, (III/d)
NIP. 19721228 199803 1 001

Penguji II



Capt. ARIKA PALAPA, M.Si., M.Mar
Penata Tk. I, III/d
NIP. 19760709 199808 1 001

Penguji III



ANDY WAHYU HERMANTO, MI
Penata Tk I, (III/d)
NIP. 19791212 200012 1001

Mengetahui,
Direktur Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang



Capt. DIAN WAHDIANA, MM
Pembina Tingkat I (IV/b)
NIP. 19700711 199808 1 001

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Naufal Izzul Ihsan

NIT : 541711106340 N

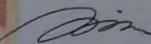
Program Studi : Nautika

Skripsi dengan Judul “Analisis Pengaruh Karakteristik Individu Dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja *Crew* Kapal Di bawah *Management* PT.APOL”

Dengan ini saya menyatakan bahwa yang tertulis dalam skripsi ini benar-benar hasil karya (penelitian dan tulisan) sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Atas pernyataan ini saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan apabila ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya ini.

Semarang,2022

Yang membuat pernyataan,



NIT. 541711106340 N

MOTO DAN PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri” QS Ar Rad 11

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

QS Al Baqarah 286

Persembahan Kepada:

1. Orang tua penulis, bapak Isnasihin Nawawi dan Ibu Susi Rakhmawati yang terus menjadi penyemangat dalam menjalani hidup dan ketulusannya dari hati atas do'a yang tak pernah putus.
2. Saudari tercinta Farras Chairunnisa dan Rafi Imtiyaz yang selalu menjadi pendukung.
3. Bapak Capt. Arika Palapa Msi., M. Mar selaku dosen I, dengan keilmuannya yang telah memotivasi saya untuk terus meningkatkan kualitas diri dan keilmuan dalam membimbing skripsi dengan tulus ikhlas.
4. Rekan - rekan Angkatan 54, Seluruh Senior dan Junior Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang

PRAKATA

Bismillah. Alhamdulillah. Allahumma shalli ‘ala Muhammad wa ‘ala ali Muhammad. Puji syukur kepada Allah azza wajalla, berkat rahmat dan anugerah-Nya, penulis mampu menyelesaikan tugas skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Karakteristik Individu Dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja *Crew* Kapal Di bawah *Management* PT.APOL (pada Studi Kasus di PT. APOL)”.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan meraih gelar Sarjana Terapan Pelayaran (S.Tr.Pel), sebagai syarat untuk menyelesaikan program pendidikan Diploma IV Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis tentunya tidak terlepas dari dorongan dan bimbingan berbagai pihak, dan banyak belajar dari berbagai pihak yang sangat membantu dan bermanfaat, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Capt. Dian Wahdiana, MM selaku Direktur Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.
2. Bapak Capt. Dwi Antoro, MM, M.Mar selaku Ketua Program Studi Nautika PIP Semarang.
3. Bapak Capt. Arika Palapa, M.Si., M.Mar. selaku dosen pembimbing materi skripsi.
4. Bapak Zaenal Arifin, S.ST, M.M selaku dosen pembimbing metodologi dan penulisan skripsi.

5. Orangtua tersayang, Bapak Isnasihin Nawawi dan Ibu Susi Rakhmawati yang telah tulus mendoakan, membimbing dan memberi semangat serta tidak pernah berhenti mengingatkan untuk selalu meminta pertolongan kepada Tuhan Yang Maha Esa.
6. Perusahaan PT. APOL yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk melakukan penelitian serta praktek di atas kapal.
7. Nahkoda, *Chief Officer, Second Officer, Third Officer*, beserta seluruh *crew* kapal MV. URMILA, MV. VIJAYANTI, MV. CHANDRA KIRANA, yang telah memberikan penulis ilmu yang sangat bermanfaat, membantu penulis melakukan penelitian, serta menyelesaikan praktek di atas kapal.
8. Seluruh Dosen dan Tenaga Pendidik Politeknik Ilmu Pelayaran yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat dalam membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah membantu penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan, sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Semarang,.....2022

Penulis

NAUFAL IZZUL IHSAN

NIT. 541711106340

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN KEASLIAN	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAKSI	xiv
BAB I	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Penelitian Terdahulu	3
1.3 Batasan Penelitian	5
1.4 Rumusan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	6
1.7 Sistematika Penulisan	7
BAB II	10
2.1 Kerangka Teori	10
2.2 Kerangka Berpikir	21
2.3 Hipotesis	21
BAB III	22
3.1 Jenis Penelitian	22
3.2 Jenis Data	23
3.3 Variabel Penelitian	23
3.4 Definisi operasional variable	23
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian	25

3.6 Populasi dan Sampel	25
3.7 Metode Pengumpulan Data	26
3.8 Uji Instrumen Penelitian.....	27
3.9 Uji Asumsi Klasik.....	28
BAB IV	33
4.1 Deskripsi Responden.....	33
4.2 Deskripsi Statistik Responden	35
4.3 Uji Instrumen Penelitian.....	39
4.4 Uji Asumsi Klasik	45
4.5 Hasil penelitian	53
BAB V.....	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	60
DAFTAR LAMPIRAN	62
SURAT KETERANGAN HASIL PLAGIASI.....	98
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	99



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Penelitian.....	20
-------------------------------------	----

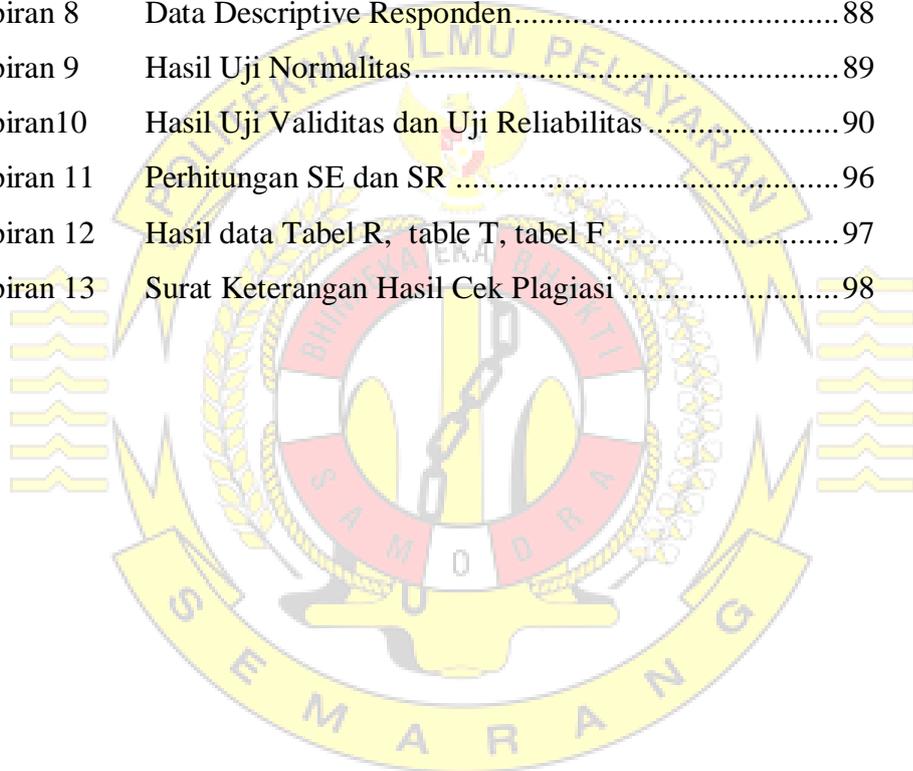


DAFTAR TABEL

Table 1.1 Review Penelitian Terdahulu	3
Tabel 3.1 Operasional Variable	23
Tabel 3.2 Skala Likert	26
Tabel 4.1 Jenis Kelamin	33
Tabel 4.2 Umur	34
Tabel 4.3 Tempat Penyebaran Kuesioner	35
Tabel 4.4 Hasil Uji Karakteristik individu Descriptive Statistic	36
Tabel 4.5 Hasil Uji Komunikasi interpersonal Descriptive Statistic	37
Tabel 4.6 Hasil Uji kinerja pelaut Descriptive Statistic	38
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variable (X1)	39
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variable (X2)	41
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variable (Y)	43
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	45
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	46
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	47
Tabel 4.13 Ringkasan Hasil Uji Sumbangan Efektif (SE)	48
Tabel 4.14 Ringkasan Hasil Uji Sumbangan Relatif (SR)	49
Tabel 4.15 Hasil Uji Simultan (Uji F)	50
Tabel 4.16 Hasil Uji (Uji T)	51
Tabel 4.17 Koefisien	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Tabel kuesioner	62
Lampiran 2	Tabulasi Data Responden	66
Lampiran 3	Descriptive variabel.....	75
Lampiran 4	Tabel R	77
Lampiran 5	Tabel F	78
Lampiran 6	Tabel T	79
Lampiran 7	Data Descriptive Statistic	80
Lampiran 8	Data Descriptive Responden.....	88
Lampiran 9	Hasil Uji Normalitas.....	89
Lampiran10	Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	90
Lampiran 11	Perhitungan SE dan SR	96
Lampiran 12	Hasil data Tabel R, table T, tabel F.....	97
Lampiran 13	Surat Keterangan Hasil Cek Plagiasi	98



ABSTRAK

Naufal Izzul Ihsan, 541711106340 N, 2022, “Analisis Pengaruh Karakteristik Individu Dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja *Crew* Kapal Di Bawah *Management* PT.APOL. Pada Studi Kasus di PT. APOL.” Program Diploma IV, Program Studi Nautika, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang, Pembimbing I: Capt. Arika Palapa., M.Si, M.Mar. Pembimbing II: Moh. Zaenal Arifin, S.ST, M.M

Berkembangnya sumber daya manusia diupayakan untuk menjadi tenaga kerja yang profesional, karena menjadi sumber roda penggerak kegiatan operasional sebuah perusahaan. Kehadiran sumber daya manusia menjadi salah satu sumber yang sangat berpengaruh dan istimewa. Keistimewaan yang terdapat adalah karakter dan kinerja yang berbeda – beda. Perbedaan karakter bisa menjadi tolak ukur dalam penilaian hasil kinerja dan tanggung jawab. Pada saat peneliti melakukan praktik dikapal MV. URMILA, kapal sedang *anchor* di Jakarta, terdapat perbedaan karakter yang dimiliki masing – masing *crew*. Oleh sebab itu peneliti menganalisis pengaruh karakteristik individu terhadap kinerja *crew* kapal di bawah *management* PT.APOL.

Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kuantitatif deskriptif yakni analisis regresi linear berganda menggunakan SPSS, dengan membagikan kuisioner dengan jumlah 82 responden yang mana kapal-kapalnya berada di bawah *management* PT. APOL. Didapatkan hasil dari perhitungan regresi yakni indikator Karakteristik Individu terhadap kinerja *crew* kapal di bawah *management* PT.APOL dengan sumbangan efektif berpengaruh sebesar 34,0% dan indikator komunikasi interpersonal berpengaruh terhadap kinerja *crew* kapal di bawah *management* PT.APOL sebesar 8,8%

Hasil penelitian menunjukkan bahwa karakteristik individu berpengaruh signifikan terhadap kinerja, komunikasi interpersonal berpengaruh terhadap kinerja dan pengaruh karakteristik individu dan komunikasi interpersonal berpengaruh terhadap kinerja *crew* kapal di bawah *management* PT.APOL.

Kata Kunci: Karakteristik Individu, Komunikasi Interpersonal, Kinerja

ABSTRACT

Naufal Izzul Ihsan, 541711106340 N, 2022, "Analysis Of The Effect Of Individual Characteristics And Interpersonal Communication On Ship *Crew* Under PT.APOL *Management*. In the Case Study at PT. APOL." Diploma IV Program, Nautical Study Program, Marine Science Polytechnic Semarang, Advisor I: Capt. Arika Palapa., M.Si, M.Mar. Advisor II: Moh. Zaenal Arifin, S.ST, MM

The development of human resources is strived to become a professional workforce, because it is the source of the driving wheels of a company's operational activities. The presence of human resources is one of the most influential and special sources. The specialty there is a different character and performance. Differences in character can be used as benchmarks in assessing performance and responsibility outcomes. At the time the researchers did practice on board the MV. URMILA, the ship is anchored in Jakarta, there are differences in the character of each *crew*. Therefore, the researcher analyzed the effect of individual characteristics on the performance of the *crew* under the PT.APOL .

The method used in this research is descriptive quantitative method, namely multiple linear regression analysis using SPSS, by distributing questionnaires with a total of 82 respondents whose ships are under the *management* of PT. APOL. The results obtained from the regression calculation are the Individual Characteristics indicator on the performance of the *crew* under the *management* of PT.APOL with an effective contribution of 34.0% and the interpersonal communication indicator affecting the performance of the *crew* of the ship under the *management* of PT.APOL by 8.8%.

The results showed that individual characteristics had a significant effect on performance, interpersonal communication had an effect on performance and the influence of individual characteristics and interpersonal communication had an effect on the performance of *crews* under the *management* of PT.APOL.

Keywords: Individu al Characteristics, Interpersonal Communication, Performance

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Peningkatan sumber daya manusia di dunia *maritime* saat ini di upayakan menjadi ketenagakerjaan dalam bentuk tenaga yang profesional. Sumber daya manusia memegang peran penting dalam suatu perusahaan dan tidak dapat di pisahkan dari badan usaha, karena mereka menjadi roda penggerak yang menunjang dengan kesuksesan perusahaan itu sendiri. Karena sebuah kegiatan operasional dalam perusahaan tidak luput dari sumber daya manusia.

Begitu pun dengan kecanggihan alat - alat yang digunakan diatas kapal tidak lepas dari pengawasan manusia, maka dari itu sumber daya manusia merupakan faktor yang sangat berpengaruh dibandingkan dengan faktor produksi lainnya. Oleh karena itu sumber daya manusia hampir tidak bisa digantikan oleh sumber daya lainnya dan merupakan bagian yang menentukan keberhasilan atau kegagalan diperusahaan tersebut dalam mencapai tujuanya. Dari hal tersebut banyak perusahaan berusaha meningkatkan kualitas sumber daya manusia agar dalam kegiatan kerjanya berjalan dengan optimal.

Berdasarkan fenomena yang terjadi di atas kapal, terdapat berbagai macam perbedaan karakter yang dimana dari karakter tersebut memiliki keistimewaan seperti mempunyai pikiran, perasaan, dan kepribadian yang berbeda-beda. Hal tersebut bisa dijadikan tolak ukur dalam penilaian

kinerja. Karakter yang dimaksud dalam penelitian ini merupakan karakteristik individu. Menurut Thoha. M (2010) berkaitan dengan karakteristik individu, bahwa individu membawa kedalam tatanan organisasi, kemampuan, kepercayaan pribadi, pengharapan kebutuhan dan pengalaman masa lalunya. Sehingga dalam suatu lingkungan di atas kapal terbentuknya suatu karakteristik individu pada *crew*. Baik buruknya kinerja *crew* dapat dilihat dari karakteristiknya tergantung bagaimana mereka menerapkannya.

Kinerja pada dasarnya apa yang telah dilakukan atau tidaknya suatu pekerjaan, dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawabnya.

Dari penelitian penelitian terdahulu yang telah dilakukan sebelumnya bertentangan oleh Kridharta (2017) menemukan bahwa karakteristik individu tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, perbandingan hasil penelitian (*research gap*) dan di samping itu untuk menciptakan sumber daya manusia yang berkualitas di dalam lingkup pekerjaan di butuhkan adanya kemampuan berkomunikasi, karena apapun perintahnya atau pekerjaannya komunikasi sangatlah penting. Komunikasi dalam penelitian ini merupakan komunikasi interpersonal.

Komunikasi interpersonal menurut Thoha (2008: 190-191) adalah “Sebagai proses penyampaian 3 pesan atau berita yang dilakukan oleh seseorang dan diterimanya berita tersebut oleh orang lain atau kelompok kecil dari orang-orang dengan suatu akibat dan umpan balik yang segera” dan dapat di kaitkan jika manusia telah menciptakan komunikasi yang baik dalam bentuk penyampaian informasi, dapat meningkatkan kenyamanan dan

motivasi pada manusia. Dengan demikian suatu pekerjaan dan kinerja akan memberikan hasil yang optimal. Kinerja yang baik dapat meningkatkan kualitas dan kuantitas kepada perusahaan tersebut.

Pada saat peneliti melakukan praktik di kapal MV.URMILA, kapal sedang *anchor* di Jakarta. Hal pertama yang saya lihat adalah terdapat perbedaan karakter yang di miliki masing - masing *crew*. Perbedaan yang dimaksud menurut pengamatan saya, dari cara komunikasi dan memperlakukan seseorang. Berdasarkan latar belakang dan penelitian terdahulu yang telah ada, dengan demikian peneliti tertarik dengan judul permasalahan **“ANALISIS PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP CREW KAPAL DI BAWAH MANAGEMENT PT.APOL”**

1.2. PENELITIAN TERDAHULU

Tabel 1.1 Review Penelitian Terdahulu

NO	PENELITI	JUDUL PENELITIAN	HASIL PENELITIAN
1	Aldi Eka Oktavianto	pengaruh iklim organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Taspen (Persero) cabang Manado	Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa budaya organisasi, karakteristik individu dan kepuasan kerja tidak memiliki pengaruh signifikan secara simultan maupun parsial terhadap kinerja karyawan.

2	Handayati (2016)	pengaruh karakteristik individu terhadap kinerja karyawan di Bank Jatim Cabang Lamongan (Suatu Studi Pada Bank Jatim Cabang Lamongan)	Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa karakteristik individu berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Bank Jatim Cabang Lamongan.
3	I Gusti Ayu Komang Mahayanti (2017)	pengaruh karakteristik individu, karakteristik pekerjaan, dan karakteristik situasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan	karakteristik individu, karakteristik pekerjaan, dan karakteristik situasi kerja berpengaruh signifikan secara (uji F) bersamaan terhadap kepuasan kerja karyawan. Nilai koefisien determinasi R ² juga memiliki nilai yang cukup tinggi yaitu 0,856 hal ini membuktikan bahwa 85,6% kepuasan kerja dapat dijelaskan oleh karakteristik individu, karakteristik pekerjaan, dan karakteristik situasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan

Berdasarkan Tabel 1.1, peneliti dapat menyimpulkan bahwasanya karakteristik individu dan komunikasi interpersonal belum di pastikan adanya pengaruh atau hubungan terhadap kinerja.

1.3. BATASAN PENELITIAN

Pada penelitian ini terdapat beberapa batasan penelitian antara lain sebagai berikut :

- 1.1.1. Keterbatasan waktu dalam penelitian yang dilaksanakan, yaitu peneliti hanya melakukan selama praktik laut.
- 1.1.2. Jumlah responden yang diambil sebagai bahan penelitian hanya *crew* kapal di bawah *managament* PT. ARPENI.
- 1.1.3. Keterbatasan tempat dalam penelitian, yaitu kapal-kapal di bawah *managament* PT. ARPENI yang masih beroperasi.

1.4. RUMUSAN MASALAH

Pada penelitian ini, karakteristik individu dan komunikasi interpersonal diharapkan dapat berpengaruh positif terhadap kinerja *crew* kapal, dalam studi kasus di PT. ARPENI, dengan latar belakang yang telah diuraikan di atas rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- 1.4.1. Bagaimana pengaruh karakteristik individu terhadap kinerja *crew* kapal di bawah *managament* PT. APOL ?
- 1.4.2. Bagaimana pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kinerja *crew* kapal di bawah *managament* PT. APOL ?
- 1.4.3. Bagaimana pengaruh karakteristik individu dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja *crew* kapal di bawah *managament* PT. APOL ?

1.5. TUJUAN PENELITIAN

Berdasarkan judul penelitian, yaitu analisis pengaruh karakteristik individu dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja *crew* kapal di bawah *managament* PT. APOL , maka tujuan dilakukannya penelitian ini adalah :

- 1.5.1. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh karakteristik individu terhadap kinerja *crew* kapal di bawah *managament* PT. APOL.
- 1.5.2. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kinerja *crew* kapal di bawah *managament* PT. APOL.
- 1.5.3. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh karakteristik individu dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja *crew* kapal di bawah *managament* PT. APOL.

1.6. MANFAAT PENELITIAN

Mengenai manfaat, berikut beberapa manfaat penelitian yang akan dilakukan adalah sebagai berikut :

1.6.1. Manfaat Secara Teoritis

1.6.1.1. Bagi Penulis

Manfaat penelitian secara teoritis adalah untuk menambah wawasan dan pengetahuan mengenai perbedaan karakteristik individu dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja *crew* kapal di bawah *managament* PT. APOL

1.6.1.2. Bagi Lembaga Pendididkan (PIP semarang)

Di harapkan penelitian ini dapat di gunakan untuk menumbuhkan ilmu dan referensi bagi civitas akademik baik taruna ataupun dosen pengampu dan referensi keperpustakaan terkait pengaruh karakteristik individu dan komunukasi interpersonal terhadap kinerja *crew* kapal di bawah *managament* PT. APOL

1.6.2. Manfaat Secara Praktis

1.6.2.1. Untuk Crew Kapal

Penelitian ini di harapkan kepada *crew* dapat dapat di jadikan bahan pengatuhuan dan informasi untuk mengetahui pengaruh perbedaan karakter dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja pelaut di atas kapal.

1.7. SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memenuhi tujuan yang diharapkan serta memudahkan pemahaman, skripsi ini disusun dengan sistematika yang terdiri dari 5 bab secara berkesinambungan yang dalam pembahasannya merupakan suatu rangkaian yang menjelaskan unsur permasalahan yang menjadi judul pada penelitian ini, sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan

Dalam bab ini menjelaskan mengenai uraian yang melatar belakangi pemilihan judul, rumusan masalah yang diambil, tujuan penelitian, manfaat penelitian serta sistematika penulisan. Latar belakang berisi tentang realita, yang menjadi alasan dalam pemilihan judul. Perumusan masalah adalah uraian masalah yang diteliti. Tujuan penelitian berisi tujuan yang akan dicapai melalui kegiatan penelitian ini. Manfaat penelitian berisi uraian tentang manfaat yang diperoleh dari penelitian. Sistematika penulisan

berisi susunan bagian penelitian dimana bagian yang satu dengan bagian yang lain saling berkaitan dalam satu runtutan pikir.

Bab II Landasan Teori

Pada bab ini berisikan tentang hal-hal yang bersifat teoritis yang dapat digunakan sebagai landasan berfikir guna mendukung uraian dalam menganalisa data yang didapat serta menjelaskan tinjauan pustaka yang akan membahas mengenai definisi dari penelitian ini.

Bab III Metode Penelitian

Bab ini menjelaskan jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif, yang digunakan peneliti dalam menyelesaikan penelitian, yang terdiri dari lokasi atau tempat penelitian, metode pendekatan, metode pengumpulan data dan teknik analisis data.

Bab IV Hasil Penelitian dan Pembahasan Masalah

Bab ini menjelaskan hasil dari permasalahan yang telah diteliti, serta hasil dari pengolahan analisis data.

Bab V Penutup

Penutup berisi simpulan yang dipaparkan secara singkat dan jelas serta saran dari peneliti sebagai upaya untuk memberikan pendapat mengenai pengaruh karakteristik individu dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja di atas kapal. Saran merupakan pendapat pikiran peneliti sebagai alternatif terhadap upaya

pemecahan masalah dan penanggulangan masalah agar menjadi lebih baik.

Daftar Pustaka

Lampiran

Daftar Riwayat Hidup



BAB II

LANDASAN TEORI

2.1. Kerangka Teori

2.1.1. Karakteristik Individu

Di tempat kerja, perbedaan dalam bertindak dan berperilaku ini akan menghasilkan tingkat kepuasan yang berbeda antara satu orang dengan orang lainnya, meskipun mereka bekerja di tempat yang sama.

Soegijanto (2011:10) karakteristik - karakteristik ini sangat beragam setiap perusahaan tentunya dapat memilih seorang karyawan yang mempunyai kriteria yang baik dan karakteristik ini juga harus sesuai dengan apa yang diinginkan Perusahaan.

Menurut Thoha. M (2010) berkaitan dengan karakteristik individu, bahwa individu membawa ke dalam tatanan organisasi, kemampuan, kepercayaan pribadi, pengharapan kebutuhan dan pengalaman masa lalunya.

James (2004) menyatakan bahwa karakteristik individu adalah minat, sikap dan kebutuhan yang dibawa seseorang didalam situasi kerja.

Menurut Ivancevich (2008:81) Karakteristik Individu adalah orang yang melihat berbagai hal dengan berbeda akan berperilaku, orang yang memiliki sikap yang berbeda akan memberikan tanggapan yang berbeda terhadap perintah, dan berbeda berkomunikasi dengan atasan, rekan kerja maupun bawahannya. Karakteristik individu dapat

mengdeskripsikan ciri khas yang melekat pada diri seseorang dalam kehidupannya seperti dalam bertindak dan berperilaku.

Rahman (2013:77) bahwa karakteristik individu adalah ciri khas yang menunjukkan perbedaan seseorang tentang motivasi, inisiatif, kemampuan agar tetap kuat menghadapi tugas atau masalah sampai selesai

2.1.1.1. Faktor - Faktor karakteristik individu

Beberapa faktor dari karakteristik individu menurut Robbins (2006), sebagai berikut :

1. Usia

Usia (umur) adalah lama waktu hidup atau sudah (semenjak dilahirkan). Robbins mengungkapkan bahwa, semakin tua usia pegawai, makin tinggi komitmennya terhadap organisasi, hal ini diakibatkan karena kesempatan individu untuk menerima pekerjaan lain menjadi lebih terbatas seiring dengan bertambahnya usia. Keterbatasan tersebut dipihak lain dapat meningkatkan persepsi yang lebih baik dengan atasan, akibatnya dapat meningkatkan kinerja mereka terhadap organisasi.

2. Jenis Kelamin

Sebagai makhluk Tuhan Yang Maha Esa manusia dibedakan dari jenis kelaminnya, yaitu pria dan wanita. Robbins (2008) mengatakan bahwa, tidak ada perbedaan yang stabil antara pria dan wanita dalam kemampuan menyelesaikan masalah,

kemampuan analisis, dorongan kompetitif, motivasi, sosialibilitas atau kemampuan berkomunikasi.

3. Status Perkawinan

Seseorang yang telah menikah akan merasa lebih optimal dengan pekerjaannya, hal ini disebabkan karena mereka melihat jaminan untuk masa depannya. Karyawan yang telah menikah akan lebih sedikit absensinya, tingkat pergantian yang lebih rendah dan lebih puas dengan pekerjaan mereka. Selain itu, karyawan yang telah menikah memiliki tanggungan yang lebih besar dibanding karyawan yang masih bujang. Sehingga dapat dikatakan status pernikahan dapat memberikan kontribusi terhadap produktivitas kinerja karyawan.

4. Jumlah Tanggungan

Semakin banyak jumlah tanggungan seorang, maka akan semakin besar tingkat ketergantungan terhadap perusahaan. Seorang yang memiliki tanggungan akan merasa bahwa pekerjaan mereka sangat berharga dan menjadi penting, karena penghasilan yang didapatkan dari pekerjaan tersebut akan digunakan untuk menghidupi anggota keluarganya. akibatnya dalam tingkat pergantian karyawan menjadi berkurang dan karyawan akan berusaha mempertahankan atau meningkatkan hasil kerjanya.

5. Pengalaman Kerja

Menurut Pengalaman kerja menunjukkan berapa lama agar supaya karyawan bekerja dengan baik. Disamping itu pengalaman kerja meliputi banyaknya jenis pekerjaan atau jabatan yang pernah diduduki oleh seseorang dan lamanya mereka bekerja pada masing-masing pekerjaan atau jabatan tersebut.

2.1.1.2. Indikator Karakteristik Individu

Indikator adalah variabel yang dapat digunakan untuk mengevaluasi atau mengukur keadaan atau kemungkinan dilakukan pengukuran terhadap perubahan-perubahan yang terjadi dari waktu ke waktu. Dalam variabel karakteristik individu Arief Subyantoro menyebutkan indikator yaitu sebagai berikut:

1. Kemampuan (ability)

Kapasitas seorang individu untuk mengerjakan suatu tugas dalam pekerjaannya.

2. Nilai (Value)

Nilai seorang didasarkan pada pekerjaan yang memuaskan, dapat dinikmati. Hubungan dengan orang-orang peningkatan intelektual dan waktu untuk keluarga.

3. Sikap (attitude)

Sikap adalah bentuk pernyataan evaluatif, baik yang menyenangkan atau tidak menyenangkan terhadap objek,

individu atau peristiwa. Hal ini diiringi dengan perasaan senang dan keinginan untuk mencari objek yang disenangi.

4. Minat (interest)

Sikap yang membuat orang senang akan objek situasi atau kondisi tertentu.

2.1.2. Komunikasi Interpersonal

Komunikasi merupakan unsur yang sangat penting dalam bersosialisasi antar manusia baik secara individu maupun kelompok dalam organisasi. Hal ini menentukan sampai seberapa jauh orang-orang dapat bekerja sama secara efektif dengan adanya komunikasi, baik langsung maupun tidak langsung, secara tertulis, lisan maupun bahasa non verbal. Ada pula pengertian lain, menyatakan bahwa “komunikasi interpersonal, merupakan bentuk komunikasi antar komunikasi yang terjadi secara tatap muka, di mana memungkinkan setiap pesertanya untuk menangkap informasi dari reaksi orang lain secara langsung, baik secara verbal maupun non verbal.

Menurut Thoha (2008:167) komunikasi adalah “Suatu proses penyampaian dan penerimaan berita atau informasi dari seseorang ke orang lain”. Sedangkan komunikasi interpersonal menurut Thoha (2008: 190-191) adalah “Sebagai proses penyampaian pesan atau berita yang dilakukan oleh seseorang dan diterimanya berita tersebut oleh orang lain atau kelompok kecil dari orang-orang dengan suatu akibat dan umpan balik yang segera”.

2.1.2.1. Indikator Komunikasi Interpersonal

Menurut Joseph Devito, komunikasi interpersonal memiliki beberapa indikator :

1. Keterbukaan (openness)

Keinginan yang keluar dari diri sendiri untuk menanggapi berkomunikasi dengan orang lain dengan senang hati. Hal ini sangat berpengaruh dalam menumbuhkan komunikasi interpersonal yang efektif. Keterbukaan dapat disimpulkan dengan sikap apa adanya dalam menerima pesan dari beberapa pihak.

2. Empati

Kemampuan seseorang dengan merasakan apa yang dirasakan orang lain. Apabila seseorang memiliki empati, maka orang tersebut dapat memahami orang lain dan dapat berkomunikasi dengan baik.

3. Sikap Mendukung (Supportiveness)

Kondisi yang terbuka untuk mendukung agar komunikasi berjalan secara efektif sehingga menimbulkan rasa nyaman.

Dukungan yang diperlukan dalam komunikasi interpersonal mencakup empat aspek :

1. Deskriptif
2. Spontan
3. Professional
4. Dukungan

4. Kepositifan

Memiliki perasaan positif terhadap diri sendiri, kemampuan mendorong orang lain menjadi lebih aktif dan menciptakan suasana komunikasi yang kondusif.

5. Kesetaraan

Pengakuan dari kedua belah pihak untuk saling menghargai dan tidak saling menjatuhkan satu sama lain dengan tujuan agar tidak terjadi perselisihan ketika proses komunikasi berlangsung.

2.1.3. Pengertian Kinerja

Kinerja merupakan bentuk implementasi dari rencana yang telah disusun untuk menjalankan pekerjaan yang telah diberikan dan dinilai dari apa yang dilakukan oleh manusia. Menurut Wibowo (2012:4), Hasibuan (2012:91) kinerja pegawai adalah suatu hasil yang dicapai oleh seseorang dalam melaksanakan tugas-tugas yang diberikan kepadanya. Menurut Edy Sutrisno (2010:171) Kinerja pegawai adalah hasil kerja pegawai ditinjau dari aspek kualitas, kuantitas, waktu kerja dan kerja sama untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan oleh organisasi. Menurut Robbins (2006) kinerja merupakan penilaian terhadap hasil kerja yang diinginkan berupa sesuatu yang optimal.

Berdasarkan pengertian di atas, maka dapat disimpulkan bahwa kinerja merupakan pencapaian hasil kerja manusia dalam suatu proses melaksanakan tugasnya yang diberikan dengan

tanggung jawab. Dengan demikian meningkatkan kinerja akan memberi pengaruh yang baik bagi perusahaan, sehingga memiliki tingkat kinerja yang baik dan optimal untuk membantu mewujudkan tujuan dari perusahaan tersebut.

2.1.3.1. Indikator Kinerja

Menurut Robbins (2016:260) indikator kinerja adalah alat untuk mengukur sejauh mana pencapaian kinerja karyawan. Berikut beberapa indikator untuk mengukur kinerja karyawan adalah: (1) Kualitas Kerja; (2) Kuantitas; (3) Ketepatan Waktu; (4) Efektifitas; (5) Kemandirian.

1. Kuantitas

Kuantitas yaitu jumlah yang dihasilkan dalam bentuk unit atau siklus yang diselesaikan oleh karyawan, sehingga kinerja karyawan dapat diukur melalui jumlah (unit/siklus) tersebut.

2. Kualitas

Kualitas yaitu dapat digambarkan dari tingkat baik atau buruknya hasil kinerja dalam menyelesaikan pekerjaan, dan kemampuan beserta keterampilannya.

3. Ketepatan Waktu

Tingkat kegiatan yang diselesaikan pada waktu yang ditentukan, dalam arti dilihat dari sudut koordinasi dengan hasil

output serta memaksimalkan waktu yang tersedia untuk aktivitas lain.

4. Efektivitas

Efektivitas adalah tingkat penggunaan sumber daya organisasi seperti, tenaga, uang, teknologi dan bahan baku, dimaksimalkan dengan tujuan menaikkan hasil dari setiap unit dalam menggunakan sumber daya.

5. Kemandirian

Kemandirian adalah tingkat kemampuan seseorang yang dimana dapat menjalankan fungsi kerjanya tanpa menerima bantuan atau bimbingan dari pengawas.

Menurut Hasibuan (2008:56) Kinerja pegawai dapat dikatakan baik dinilai dari beberapa aspek yaitu :

1. Kesetiaan

Kesetiaan adalah tekad dan kesanggupan, mematuhi, melaksanakan dan mengamalkan sesuatu dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab.

2. Prestasi Kerja

Prestasi seseorang dapat dipengaruhi oleh kemampuan, keterampilan, pengalaman, dan kesanggupan pegawai dalam melaksanakan tugas dan fungsinya. Hasil prestasi kerja, baik kualitas maupun kuantitas dapat menjadi tolak ukur kinerja.

3. Kedisiplinan

Sejauh mana pegawai dapat mematuhi peraturan-peraturan yang telah ditetapkan dan melaksanakan perintah yang diberikan.

4. Kreatifitas

Merupakan kemampuan pegawai dalam mengembangkan kreatifitas dan mengeluarkan ide yang dimiliki dalam menyelesaikan pekerjaannya sehingga bekerja berdaya lebih bermanfaat dan berhasil.

5. Kerjasama

Kerjasama diukur dari kemampuan pegawai dalam bekerja dengan pegawai lain dalam menuntaskan suatu tugas yang ditargetkan sehingga hasil pekerjaannya akan semakin optimal.

6. Kecakapan

Kemahiran seorang pegawai dapat diukur dari tingkat pendidikan pegawai yang sesuai dengan pekerjaan yang menjadi tugasnya.

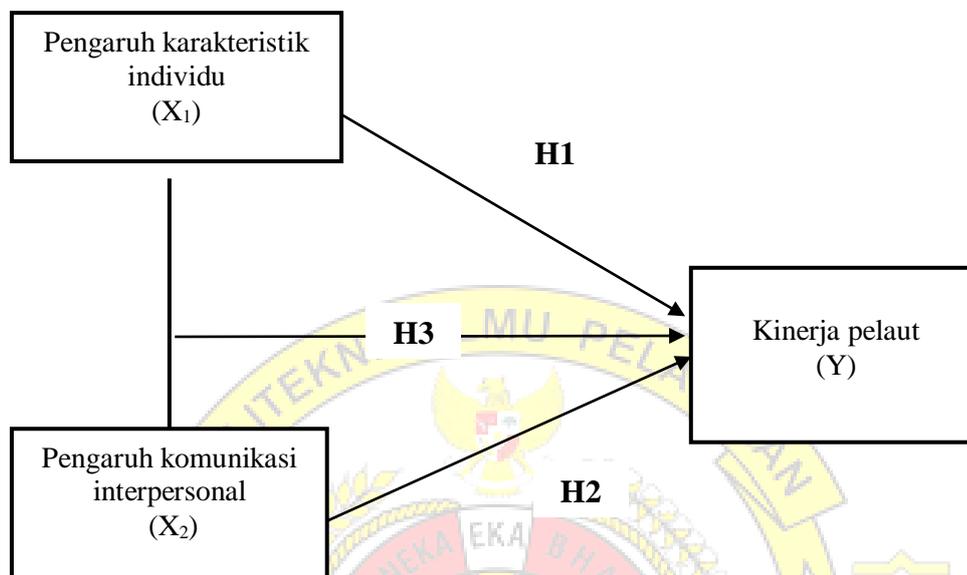
7. Tanggung Jawab

Kemahiran seorang pegawai menyelesaikan pekerjaan yang diberikan dengan sebaik-baiknya dan tepat pada waktunya dengan berani menanggung resiko pekerjaan yang dilakukan.

2.2. Kerangka Penelitian

Untuk mempermudah memahami skripsi ini maka penulis membuat suatu kerangka pikir yang merupakan kaitannya dengan penelitian ini

pengaruh karakteristik individu dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja *crew* kapal dibawah *management* PT,APOL.



Dalam kerangka penelitian di atas dapat diketahui pengaruh yang terbentuk antara variabel *independent* terhadap variabel *dependent*.

2.3. Hipotesis

Hipotesis merupakan asumsi sementara terhadap analisis penulis (belum diuji kebenarannya) yang dimana pengaruh antara variabel independent terhadap variabel dependen sebelum melakukan penelitian kemudian akan dibuktikan dalam penelitiannya.

2.3.1. Hipotesis pertama (H1)

Terdapat pengaruh yang signifikan karakteristik individu terhadap kinerja pelaut di atas kapal.

2.3.2. Hipotesis kedua (H2)

Terdapat pengaruh yang signifikan komunikasi interpersonal terhadap kinerja pelaut di atas kapal.

2.3.3. Hipotesis ketiga (H3)

Terdapat pengaruh yang signifikan karakteristik individu dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja pelaut di atas kapal.



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Bedasarkan hasil rumusan masalah, hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan dapat disimpulkan terdapat pengaruh positif dan signifikan terkait dengan pengaruh karakteristik individu dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja *crew* kapal di bawah *management* PT.APOL, dengan menggunakan IBM SPSS, berdasarkan olah data dengan menggunakan metode regresi linear berganda dapat disimpulkan sebagai berikut :

5.1.1. Dari hasil pengujian, variabel karakteristik individu memiliki pengaruh yang baik dan positif secara parsial terhadap kinerja *crew* di bawah *management* PT.APOL, hal ini ditinjau dari sumbangan efektif (SE) yang mana hasil dari variabel karakteristik individu sebesar 34,0% semakin tinggi hasilnya semakin baik pengaruh yang diberikan terhadap kinerja. Maka dari itu dengan adanya pengaruh karakteristik terhadap kinerja *crew* kapal, akan memberikan kualitas yang baik dan meningkatkan kemampuan yang dimiliki *crew* kapal. Hal ini sangat berpengaruh terhadap hasil pekerjaan yang diberikan.

5.1.2. Dari hasil pengujian, variabel komunikasi interpersonal memiliki pengaruh yang baik dan positif secara parsial terhadap kinerja *crew* di bawah *management* PT.APOL, hal ini

ditinjau dari sumbangan efektif (SE) yang mana hasil dari variabel karakteristik individu sebesar 8,8% semakin tinggi hasilnya semakin baik pengaruh yang diberikan terhadap kinerja. Maka dari itu jika crew kapal melakukan hubungan komunikasi yang baik, apapun pekerjaannya dapat berjalan dengan maksimal dan lebih terarah. Yang dimana untuk meminimalisir kesalahan komunikasi (misscommunication) hal ini sangat berpengaruh kepada perintah atau pekerjaan yang dilakukan.

5.1.3. Dari hasil pengujian, pengaruh karakteristik individu dan komunikasi interpersonal terhadap *crew* kapal di bawah *management* PT.APOL, memiliki pengaruh yang cukup baik hal ini ditinjau dari hasil uji koefisien determinasi (R^2) bahwa nilai R yakni sebesar 0,654 yang mana artinya pada variabel X1 dan X2 memiliki pengaruh yang positif terhadap perubahan variabel Y yakni sebanyak 42,8% maka dari itu karakteristik individu dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja secara simultan (bersamaan) menjadi tolak ukur dalam penilaian kemampuan dan meningkatkan berkomunikasi antar crew yang dimana akan berpengaruh dalam hasil pekerjaan.

5.2. Saran-saran

Saran-saran yang bisa diberikan pada penelitian ini ialah:

- 5.2.1. Dengan adanya pengaruh karakteristik individu terhadap kinerja *crew* kapal, alangkah baiknya officer dapat meningkatkan pemahaman terkait karakter *crew*, yang dimana karakter tersebut dapat mempengaruhi hasil kinerja. Perusahaan juga ikut serta dalam penilaian dan lebih memerhatikan *crew* kapal bahkan bila perlu adanya pelatihan untuk meningkatkan kualitas kinerja yang diberikan kepada perusahaan.
- 5.2.2. Dengan adanya pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kinerja *crew* kapal, sebaiknya baik officer dapat meningkatkan kemampuan berkomunikasi, yang dimana komunikasi dapat mempengaruhi hasil kinerja. Perusahaan lebih meningkatkan kepedulian dalam berkomunikasi antara *crew* kapal, dengan hal tersebut akan memberikan harmonisasi dan motivasi, yang dimana hal tersebut dapat berdampak baik bagi perusahaan.
- 5.2.3. Pentingnya perusahaan memahami karakteristik individu dan meningkatkan komunikasi terhadap *crew* kapal, karena dapat mempengaruhi kualitas kinerja, yang dimana kualitas tersebut dapat memberikan guna terciptanya *crew* yang tinggi untuk perusahaan. Perusahaan perlu memberikan motivasi serta ikut dalam memberikan arahan agar *crew* kapal bisa bekerja sesuai dengan target yang sudah ditentukan oleh perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Abdul Rahman. 2013. Psikologi Sosial: Integrasi Pengetahuan
- Creswell, John. W. 2016. "Research Design. Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran. Edisi keempat.". Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Ghozali, Imam, 2013, Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21
- Ghozali, Imam. (2005). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2002. Statistik Non-Parametrik Teori dan Aplikasi dengan Program SPSS Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2005. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS. Hadayana Pujaatmaka, PT. Prehalindo, Jakarta.
- Hasibuan, 2008. *Managament Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Ivancevich, J.Matteson dan Michale. T. 2008. Perilaku dan *Managament*
- James H., 2004, Organisasi: Perilaku, Struktur, dan Proses, Penerbit Erlangga, Jakarta
- Joseph A. Devito, Komunikasi Antarmanusia: Kuliah Dasar, Jakarta: Professional Book, 1997
- Kridharta, Danar, 2017, Analisis Pengaruh Karakteristik Individu , Komitmen Organisasi, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening, Tesis, Program Pascasarjana Magister *Managament* Universitas Semarang
- Miftah Toha, (2007), Kepemimpinan Dalam *Managament*, Organisasi : PT. Raja Grafindo, Jakarta Pengetahuan Empirik. (Jakarta: Rajawali Pers). h. 44 Persada, Jakarta.
- Nugroho, A. 2005. *Strategi Jitu Memilih Metode Statistic Penelitian dengan SPSS*. Andi, Yogyakarta.
- Robbins, S. P. (2006). Perilaku Organisasi. Jakarta : PT. Indeks, Kelompok Gramedia.

- Robbins, Stephen P., (2006), *Perilaku Organisasi*, ed. 8 da 10, Ahli Bahasa : Semarang : BP Universitas Diponegoro
- Robbins (2016:260) dalam Bintoro dan Daryanto (2017:107) *Managament Penilaian Kinerja Karyawan*, Penerbit Gaya Media,
- Soegijanto 2001, *Managament Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Stephen,P. Robbins. 2008. *Organizational Behaviour*, Tenth Edition (Perilaku Organisasi Edisi Ke Sepuluh) Alih Bahasa Drs Benyamin Molan. (Jakarta: Salemba Empat).h.-
- Sugiyono, 2013. *Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Statistik Untuk Penelitian*. Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Penerbit CV. Alfabeta: Bandung.
- Sujarweni, V. Wiratna. (2015) *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*, Cetakan Pertama. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sutrisno, E, 2010. *Budaya Organisasi*, Edisi Pertama, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Thoha, Miftha. 2008. *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Wibowo. 2012. *Managament Kinerja*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Tabel kuesioner

No. Responden :

--	--	--

DAFTAR KUESIONER

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL
TERHADAP KINERJA PELAUT DI ATAS KAPAL
(Studi Kasus Kapal di bawah *managemnt* PT.ARPENI)**

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : 1. Pria 2. Wanita
3. Usia
 - a. 20 th s/d 30 th
 - b. 30 th s/d 40 th
 - c. 40 th s/d 50 th
 - d. 50 th atau lebih
4. Tempat Bekerja
 - a. MV. URMILA
 - b. MV. CHANDRA KIRANA
 - c. MV. KT VIJAYANTI

Kepada responden yang terhormat,

Dalam memenuhi tugas akhir kuliah, dengan ini kami ingin menyebarkan kuisisioner tentang pengaruh karakteristik individu dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja pelaut di atas kapal. Penelitian ini sebagai syarat untuk memenuhi tugas akhir kuliah.

Untuk itu, kami memohon kepada responden menuangkan sedikit waktunya untuk mengisi kuisisioner ini dengan jujur sebagai bahan penelitian kami. Jawaban jujur anda sangat berpengaruh bagi penelitian ini. Atas perhatian dan dukungannya kami ucapkan terima kasih.

Petunjuk Pengisian :

A. Isilah semua nomor dalam angket ini dan jangan ada yang terlewatkan.

B. Pengisian jawaban cukup dengan memberi tanda (√) pada pernyataan yang dianggap sesuai dengan pendapat responden (satu jawaban dalam setiap nomor pernyataan).

C. Pilihan jawaban :

- a. Sangat Tidak Setuju (STS)
- b. Tidak Setuju (TS)
- c. Ragu-Ragu (R)
- d. Setuju (S)
- e. Sangat Setuju (SS)

1. VARIABLE KARAKTERISTIK INDIVIDU

NO	PERNYATAAN	STS	TS	R	S	SS
A. Kemampuan						
1	Saya memiliki kemampuan yang sesuai dengan karakteristik individu saya					
2	Saya merasa pekerjaan ini sudah sesuai dengan tingkat pendidikan yang saya miliki					
B. Nilai						
3	Saya selalu menjalankan setiap pekerjaan yang dijalankan memiliki nilai-nilai yang sesuai dengan karakteristik tugas individu					
4	Hasil dari suatu pekerjaan saya sesuai dengan karakteristik yang saya miliki					
C. Sikap						
5	Sikap saya dalam bekerja untuk menyelesaikan pekerjaan sangat berpengaruh terhadap hasil kinerja					
D. Minat						
6	Saya menikmati pekerjaan ini sangat tinggi yang sebelumnya sudah berpengalaman					
7	Minat saya dalam bekerja meningkatkan pola pikir untuk mentuntaskan pekerjaan					

2. VARIABLE KOMUNIKASI INTERPERSONAL

NO	PERNYATAAN	STS	TS	R	S	SS
A. Keterbukaan						
1	Saya dengan senang hati berkomunikasi dan berkoordinasi dengan <i>crew</i>					
2	Saya lebih suka mengerjakan suatu pekerjaan dengan sendiri					
3	Saya merasa canggung ketika berbicara di banyak orang					

4	Saya lebih suka berkomunikasi yang penting saja					
5	Saya lebih suka mengalah ketika harus di potong pada saat saya berbicara					
B. Empati						
6	Saya selalu merespon ketika orang sedang memberi informasi atau berbicara					
7	Saya berusaha memahami apa yang sedang <i>crew</i> jelaskan					
8	saya lebih suka mengkritik di dalam forum rapat					
9	Saya akan menerima kesepakatan hasil rapat bersama					
C. Sikap mendukung						
10	Saya selalu menjalankan tugas atau perintah dengan tanggung jawab dari master					
11	Ikut serta membantu jika <i>crew</i> membutuhkan bantuan					
D. kepositifan						
12	Saya menyanggah dengan baik dan profesional jika ada rekan saya yang melakukan kesalahan					
E. kesetaraan						
13	Selalu menghargai pendapat atau saran dari yang lebih muda atau yang lebih tua					
14	Selalu bersikap adil dalam pembagian tugas atau pekerjaan kepada <i>crew</i> yang lebih tua atau muda					

3. VARIABLE KINERJA PELAUT

NO	PERNYATAAN	STS	TS	R	S	SS
A. Kuantitas						
1	Selalu mengerjakan tugas atau pekerjaan sesuai target yang sudah di perintahkan					
2	Selalu menetapkan target dalam pekerjaan					
B. Kualitas						
3	Tingkat kepuasan hasil pekerjaan selalu di utamakan					
C. Ketepatan Waktu						
4	Segala pekerjaan di targetkan dengan waktu yang sudah di sesuaikan					
D. Efektivitas						
5	Mengerjakan suatu pekerjaan dengan cara yang efektif					

E. Kemandirian						
6	Saya memiliki kemampuan untuk menyelesaikan pekerjaan sendiri tanpa di bantu <i>crew</i> lain					
7	Saya mengerjakan suatu perintah tanpa memerintahkan kembali					



Lampiran 2. Tabulasi Data Responden

KARAKTERISTIK INDIVIDU							TOTAL
X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	
5	5	1	3	5	4	5	28
5	5	4	5	5	5	5	34
5	4	4	4	4	4	5	30
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	5	3	3	4	5	5	29
4	4	4	4	4	3	4	27
5	5	5	5	5	5	5	35
4	4	4	4	5	3	3	27
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
5	5	4	4	5	5	5	33
4	4	4	4	5	4	4	29
5	5	5	5	5	5	5	35
4	4	4	4	5	5	4	30
4	4	4	4	4	4	4	28
5	5	5	5	5	5	5	35
5	5	5	4	5	4	5	33
4	4	4	4	4	4	4	28
5	5	4	4	5	4	5	32
4	4	4	4	4	4	4	28
1	4	4	4	3	5	5	26
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	5	5	5	5	5	33
4	4	4	4	5	4	4	29
3	4	4	4	4	3	5	27
4	4	4	5	4	5	4	30
4	5	5	4	4	4	4	30
4	4	4	4	4	5	4	29
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	5	4	4	4	29
4	4	4	4	4	5	4	29
4	4	4	3	5	4	5	29
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	5	29
4	4	5	4	5	4	4	30

5	4	4	4	4	4	4	29
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	5	5	4	4	30
4	4	4	4	5	5	5	31
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	5	5	4	4	4	30
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	5	4	5	4	4	30
5	5	5	5	5	5	5	35
4	4	4	4	4	4	4	28
5	4	5	5	4	5	5	33
4	5	4	4	5	4	4	30
5	4	4	4	4	4	4	29
5	5	5	5	5	4	5	34
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
5	5	5	5	5	5	5	35
4	4	4	4	4	3	4	27
4	4	4	4	4	4	4	28
5	5	5	5	4	4	5	33
4	5	4	4	5	5	5	32
4	5	5	5	5	5	5	34
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	5	29
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	5	29
4	4	4	4	4	4	4	28
5	5	5	5	5	4	5	34
5	5	5	5	5	5	5	35
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
5	4	5	5	4	4	5	32
4	4	4	5	4	5	3	29
4	4	4	4	4	4	4	28
5	5	5	5	5	5	5	35
4	5	5	4	5	5	5	33
5	5	5	5	5	5	5	35
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	5	5	5	4	4	31

5	5	5	5	5	5	5	35
4	4	4	4	4	4	4	28
5	5	5	5	5	5	4	34
5	5	5	4	5	4	4	32



KOMUNIKASI INTERPERSONAL														TOTAL
X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	X2.13	X2.14	
5	4	3	5	5	5	5	4	5	2	2	4	3	3	55
5	1	1	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
5	4	1	3	2	4	4	2	4	5	5	4	5	5	53
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
4	4	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	62
5	3	1	2	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	59
4	2	4	4	4	3	4	2	5	5	4	4	5	5	55
5	1	1	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	53
4	4	2	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	51
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
4	2	3	4	3	4	5	4	4	5	5	4	5	4	56
5	5	3	4	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	63
4	2	3	4	2	4	5	2	5	4	4	4	5	4	52
5	1	1	4	2	4	5	1	5	5	5	4	5	5	52
5	4	4	5	4	4	5	3	4	4	5	4	5	5	61
4	4	4	4	4	4	5	3	5	5	4	4	4	4	58
5	1	1	1	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	54
5	1	2	2	4	5	5	1	5	5	5	5	5	5	55
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
5	2	1	4	4	5	5	2	5	4	5	4	5	5	56
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
5	2	2	3	2	4	4	3	4	4	5	5	5	5	53
4	2	2	4	2	4	4	3	5	4	4	2	4	4	48
4	3	2	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	60
5	4	1	2	2	4	4	2	5	5	5	5	5	5	54
5	3	3	3	4	3	5	4	5	4	4	4	5	4	56
5	3	2	3	3	4	4	4	5	5	4	4	5	4	55
5	2	3	2	4	5	4	3	4	4	4	5	5	5	55
4	2	4	4	4	5	5	2	5	4	4	5	5	5	58
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	57
4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	61
5	3	2	3	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	53
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
5	1	1	1	2	5	5	2	5	5	5	5	5	5	52
5	3	2	2	4	5	5	2	5	5	5	5	5	5	58
4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	59

4	3	2	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	49
5	2	2	5	4	5	5	3	5	5	5	4	5	5	60
5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	67
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
4	3	4	4	5	3	5	5	4	4	4	4	4	4	57
4	2	1	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	45
5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	55
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
4	4	2	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	51
5	2	2	4	4	5	5	2	5	5	5	5	5	5	59
4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
4	2	1	3	1	4	4	4	5	5	5	5	5	4	52
4	4	2	4	4	4	4	2	5	5	5	4	4	4	55
4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	52
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
5	2	1	2	5	2	5	4	5	5	5	5	5	5	56
4	4	4	4	2	3	4	5	3	4	4	5	4	4	54
4	2	2	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	54
5	4	2	4	4	5	4	3	5	5	5	4	5	5	60
4	4	3	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	62
5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	62
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
5	2	2	2	2	4	4	2	5	4	4	4	5	4	49
5	4	2	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	51
4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	53
4	4	4	2	2	4	5	4	5	4	5	4	5	5	57
4	3	2	3	3	4	4	3	5	4	5	4	4	4	52
4	3	2	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	53
4	2	2	2	4	2	4	2	4	4	5	4	4	5	48
5	1	1	2	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	57
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	54
5	2	2	3	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	59
4	3	2	3	4	3	2	3	5	3	4	2	3	3	44
4	4	2	3	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	55
5	4	1	1	4	5	5	1	5	5	5	5	5	5	56
5	4	2	2	3	5	1	3	5	5	5	5	5	5	55
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	69
4	3	2	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	54
5	2	2	1	2	4	5	2	4	5	5	5	5	5	52
5	5	2	4	5	2	5	2	5	5	5	5	5	5	60

4	3	3	3	2	4	5	4	4	4	4	4	5	4	53
5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	66
5	2	3	4	4	4	5	4	3	5	5	5	5	5	59



KINERJA PELAUT							TOTAL
Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	
1	3	1	2	1	5	5	18
5	5	4	5	5	4	4	32
5	5	4	5	5	4	5	33
4	4	4	4	4	4	4	28
5	5	4	5	5	5	4	33
5	5	3	5	5	5	4	32
4	5	4	4	4	2	4	27
5	5	5	5	5	4	5	34
3	4	4	4	3	2	4	24
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	5	5	2	5	29
5	5	4	4	5	3	4	30
3	4	4	4	4	3	4	26
5	5	5	5	5	4	4	33
5	4	4	4	4	4	4	29
4	5	4	5	4	4	3	29
5	5	5	5	5	5	5	35
5	5	5	5	5	1	5	31
4	4	4	4	4	4	4	28
5	4	4	4	5	2	5	29
4	4	4	4	4	4	4	28
5	5	4	4	4	3	3	28
4	4	4	4	4	4	4	28
5	5	5	5	5	3	4	32
5	5	4	5	5	2	5	31
4	4	4	4	5	4	5	30
4	5	4	4	5	3	4	29
5	5	5	4	5	3	5	32
5	5	4	5	5	3	5	32
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	5	4	5	30
5	4	4	4	4	2	5	28
4	4	4	4	4	2	2	24
5	5	4	5	5	4	5	33
5	5	5	5	4	4	2	30
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	3	4	27

5	5	5	4	5	5	4	33
5	5	5	5	4	3	4	31



Lampiran 3. Descriptive Variable

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1.1	82	1	5	4,24	,600
X1.2	82	4,00	5,00	4,3049	,46319
X1.3	82	1,00	5,00	4,2561	,60473
X1.4	82	3,00	5,00	4,2561	,51666
X1.5	82	3,00	5,00	4,3902	,51535
X1.6	82	3,00	5,00	4,2561	,54003
X1.7	82	3,00	5,00	4,3659	,53315
TOTAL_X1	82	26,00	35,00	30,0732	2,62364
Valid N (listwise)	82				

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X2.1	82	4	5	4,46	,502
X2.2	82	1	5	3,17	1,142
X2.3	82	1	5	2,68	1,216
X2.4	82	1	5	3,39	1,063
X2.5	82	1	5	3,66	,997
X2.6	82	2	5	4,13	,766
X2.7	82	1	5	4,38	,678
X2.8	82	1	5	3,40	1,110
X2.9	82	3	5	4,49	,550
X2.10	82	2	5	4,39	,604
X2.11	82	2	5	4,44	,590
X2.12	82	2	5	4,29	,598
X2.13	82	3	5	4,52	,549
X2.14	82	3	5	4,44	,569
TOTAL_X2	82	44	70	55,85	4,614
Valid N (listwise)	82				

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Y1	82	2,00	5,00	4,4024	,62578
Y2	82	2,00	5,00	4,3780	,60124
Y3	82	3,00	5,00	4,3537	,57461
Y4	82	4,00	5,00	4,3659	,48463
Y5	82	3,00	5,00	4,3415	,57132
Y6	82	1,00	5,00	3,6951	,93873
Y7	82	2,00	5,00	4,2073	,68019
TOTAL_Y	82	23,00	35,00	29,7439	2,63317
Valid N (listwise)	82				



Lampiran 4. Tabel r

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568

Lampiran 5. Tabel f

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.80
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.80
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.79
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.82	1.79
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79

Lampiran 6. Tabel t

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526

Lampiran 7. Data Descriptive Statistic

X1.1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1,2	1,2	1,2
	RAGU - RAGU	1	1,2	1,2	2,4
	S	56	68,3	68,3	70,7
	SS	24	29,3	29,3	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

X1.2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	57	69,5	69,5	69,5
	SS	25	30,5	30,5	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

X1.3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1,2	1,2	1,2
	RAGU - RAGU	1	1,2	1,2	2,4
	S	55	67,1	67,1	69,5
	SS	25	30,5	30,5	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

X1.4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RAGU - RAGU	3	3,7	3,7	3,7
	S	55	67,1	67,1	70,7
	SS	24	29,3	29,3	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

X1.5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RAGU - RAGU	1	1,2	1,2	1,2
	S	48	58,5	58,5	59,8
	SS	33	40,2	40,2	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

X1.6					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RAGU - RAGU	4	4,9	4,9	4,9
	S	53	64,6	64,6	69,5
	SS	25	30,5	30,5	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

X1.7					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RAGU - RAGU	2	2,4	2,4	2,4
	S	48	58,5	58,5	61,0
	SS	32	39,0	39,0	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

X2.1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	44	53,7	53,7	53,7
	SS	38	46,3	46,3	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

X2.2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	7	8,5	8,5	8,5
	TS	19	23,2	23,2	31,7
	RAGU - RAGU	16	19,5	19,5	51,2
	S	33	40,2	40,2	91,5
	SS	7	8,5	8,5	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

X2.3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	14	17,1	17,1	17,1
	TS	30	36,6	36,6	53,7
	RAGU - RAGU	11	13,4	13,4	67,1
	S	22	26,8	26,8	93,9
	SS	5	6,1	6,1	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

X2.4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	4	4,9	4,9	4,9
	TS	16	19,5	19,5	24,4
	RAGU - RAGU	14	17,1	17,1	41,5
	S	40	48,8	48,8	90,2
	SS	8	9,8	9,8	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

X2.5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1,2	1,2	1,2
	TS	15	18,3	18,3	19,5
	RAGU - RAGU	8	9,8	9,8	29,3
	S	45	54,9	54,9	84,1
	SS	13	15,9	15,9	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

X2.6					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	4	4,9	4,9	4,9
	RAGU - RAGU	7	8,5	8,5	13,4
	S	45	54,9	54,9	68,3
	SS	26	31,7	31,7	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

X2.7					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1,2	1,2	1,2
	TS	1	1,2	1,2	2,4
	S	44	53,7	53,7	56,1
	SS	36	43,9	43,9	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

X2.8					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	4	4,9	4,9	4,9
	TS	16	19,5	19,5	24,4
	RAGU - RAGU	17	20,7	20,7	45,1
	S	33	40,2	40,2	85,4
	SS	12	14,6	14,6	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

X2.9					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RAGU - RAGU	2	2,4	2,4	2,4
	S	38	46,3	46,3	48,8
	SS	42	51,2	51,2	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

X2.10					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	1,2	1,2	1,2
	RAGU - RAGU	2	2,4	2,4	3,7
	S	43	52,4	52,4	56,1
	SS	36	43,9	43,9	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

X2.11					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	1,2	1,2	1,2
	RAGU - RAGU	1	1,2	1,2	2,4
	S	41	50,0	50,0	52,4
	SS	39	47,6	47,6	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

X2.12					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	2,4	2,4	2,4
	S	52	63,4	63,4	65,9
	SS	28	34,1	34,1	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

X2.13					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RAGU - RAGU	2	2,4	2,4	2,4
	S	35	42,7	42,7	45,1
	SS	45	54,9	54,9	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

X2.14					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RAGU - RAGU	3	3,7	3,7	3,7
	S	40	48,8	48,8	52,4
	SS	39	47,6	47,6	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

Y1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1,2	1,2	1,2
	TS	1	1,2	1,2	2,4
	RAGU - RAGU	3	3,7	3,7	6,1
	S	40	48,8	48,8	54,9
	SS	37	45,1	45,1	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

Y2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	1,2	1,2	1,2
	RAGU - RAGU	2	2,4	2,4	3,7
	S	44	53,7	53,7	57,3
	SS	35	42,7	42,7	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

Y3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RAGU - RAGU	4	4,9	4,9	4,9
	S	45	54,9	54,9	59,8
	SS	33	40,2	40,2	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

Y4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	1,2	1,2	1,2
	S	52	63,4	63,4	64,6
	SS	29	35,4	35,4	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

Y5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1,2	1,2	1,2
	RAGU - RAGU	4	4,9	4,9	6,1
	S	45	54,9	54,9	61,0
	SS	32	39,0	39,0	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

Y6					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	2	2,4	2,4	2,4
	TS	9	11,0	11,0	13,4
	RAGU - RAGU	13	15,9	15,9	29,3
	S	46	56,1	56,1	85,4
	SS	12	14,6	14,6	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

Y7					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	3	3,7	3,7	3,7
	RAGU - RAGU	3	3,7	3,7	7,3
	S	50	61,0	61,0	68,3
	SS	26	31,7	31,7	100,0
	Total	82	100,0	100,0	



Lampiran 8. Data Deskripsi Responden

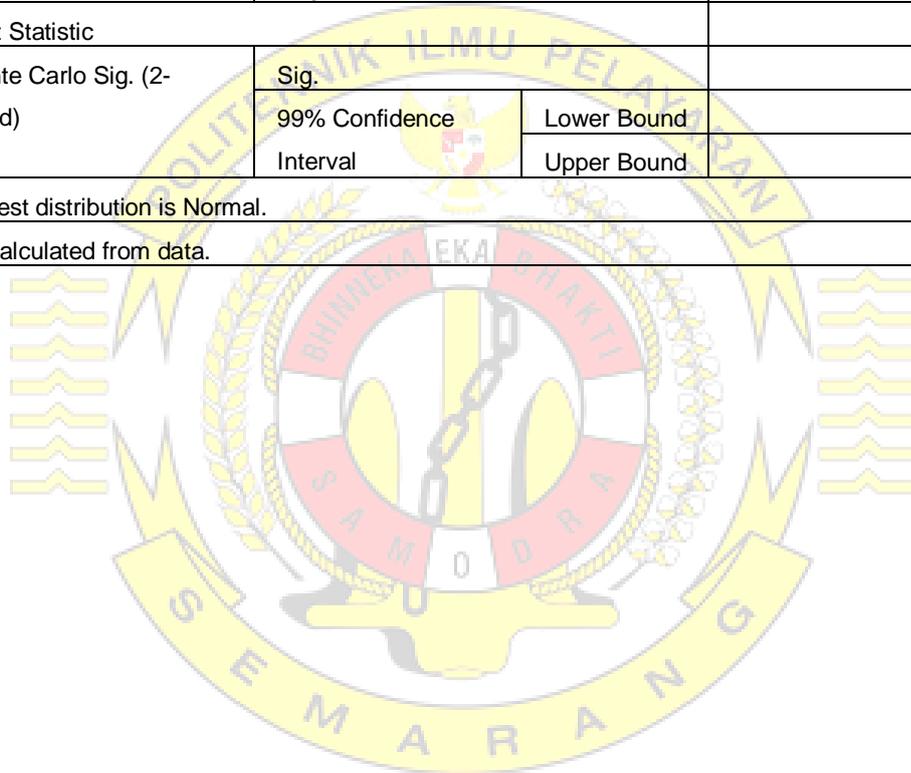
Jenis kelamin					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	laki - laki	79	96,3	96,3	96,3
	perempuan	3	3,7	3,7	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

Umur					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20 th s/d 30 th	40	48,8	48,8	48,8
	30 th s/d 40 th	19	23,2	23,2	72,0
	40 th s/d 50 th	16	19,5	19,5	91,5
	50 th atau lebih	7	8,5	8,5	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

Kapal					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	MV. URMILA	30	36,6	36,6	36,6
	MV. VIJAYANTI	15	18,3	18,3	54,9
	MV. CHANDRA KIRANA	37	45,1	45,1	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

Lampiran 9. Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test			
		Unstandardized Residual	
N		82	
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000	
	Std. Deviation	2,08470447	
Most Extreme Differences	Absolute	,113	
	Positive	,113	
	Negative	-,107	
Test Statistic		,113	
Monte Carlo Sig. (2-tailed)	Sig.	,229^d	
	99% Confidence Interval	Lower Bound	,218
		Upper Bound	,240
a. Test distribution is Normal.			
b. Calculated from data.			



Y4	Pearson Correlation	,445 [*]	,494 [*]	- ,071	1	,569 [*]	,140	,179	,606 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,524		,000	,211	,108	,000
	N	82	82	82	82	82	82	82	82
Y5	Pearson Correlation	,578 [*]	,590 [*]	,041	,569 [*]	1	,220 [*]	,483 ^{**}	,806 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,713	,000		,048	,000	,000
	N	82	82	82	82	82	82	82	82
Y6	Pearson Correlation	,274 [*]	,141	- ,095	,140	,220 [*]	1	,158	,547 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	,013	,206	,395	,211	,048		,156	,000
	N	82	82	82	82	82	82	82	82
Y7	Pearson Correlation	,440 [*]	,229 [*]	- ,064	,179	,483 [*]	,158	1	,595 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	,000	,039	,571	,108	,000	,156		,000
	N	82	82	82	82	82	82	82	82
TOTAL_Y	Pearson Correlation	,775 [*]	,678 [*]	,118	,606 [*]	,806 [*]	,547 [*]	,595 ^{**}	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,292	,000	,000	,000	,000	,000
	N	82	82	82	82	82	82	82	82
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).									
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).									

Lampiran 11. Perhitungan SE dan SR

Variabel	Koefisien Regresi (BETA)	Koefisien Korelasi	R Square
X1	0,541	0,629	42,8%
X2	0,201	0,438	

1. Sumbangan Efektif (SE)

$$\begin{aligned}
 SE (X1) &= \text{Beta (X1)} \times \text{Koefisien Korelasi (X1)} \times 100\% \\
 &= 0,541 \times 0,629 \times 100\% \\
 &= 34,0 \%
 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned}
 SE (X2) &= \text{Beta (X2)} \times \text{Koefisien Korelasi (X2)} \times 100\% \\
 &= 0,201 \times 0,438 \times 100\% \\
 &= 8,8\%
 \end{aligned}$$

Jadi total sumbangan efektif sebesar 42,7% (sama dengan R^2)

2. Sumbangan Relatif (SR)

$$\begin{aligned}
 SR (X1) &= \frac{SE (X1)}{R^2} \\
 &= \frac{34,0\%}{42,8} \\
 &= 79\%
 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned}
 SR (X2) &= \frac{SE (X2)}{R^2} \\
 &= \frac{8,8\%}{42,8} \\
 &= 21\%
 \end{aligned}$$

Jadi total sumbangan relative sebesar 100%

Lampiran 12. Hasil data Tabel r, table t, tabel f

Model Summary									
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	,654 ^a	,428	,413	2,111	,428	29,539	2	79	,000

a. Predictors: (Constant), TOTAL_X2, TOTAL_X1

ANOVA^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	263,255	2	131,628	29,539	,000 ^b
	Residual	352,025	79	4,456		
	Total	615,280	81			

a. Dependent Variable: TOTAL_Y

b. Predictors: (Constant), TOTAL_X2, TOTAL_X1

Coefficients^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5,847	3,269		1,788	,078
	TOTAL_X1	,568	,100	,541	5,705	,000
	TOTAL_X2	,120	,057	,201	2,119	,037

a. Dependent Variable: TOTAL_Y

Correlations				
		TOTAL_Y	TOTAL_X1	TOTAL_X2
Pearson Correlation	TOTAL_Y	1,000	,629	,438
	TOTAL_X1	,629	1,000	,439
	TOTAL_X2	,438	,439	1,000
Sig. (1-tailed)	TOTAL_Y	.	,000	,000
	TOTAL_X1	,000	.	,000
	TOTAL_X2	,000	,000	.
N	TOTAL_Y	82	82	82
	TOTAL_X1	82	82	82
	TOTAL_X2	82	82	82

Lampiran 13 . Surat Keterangan Hasil Plagiasi

**SURAT KETERANGAN HASIL CEK PLAGIASI
NASKAH SKRIPSI/PROSIDING
No. 655/SP/PERPUSTAKAAN/SKHCP/02/2022**

Petugas cek plagiasi telah menerima naskah skripsi/prosiding dengan identitas:

Nama : NAUFAL IZZUL IHSAN
NIT : 541711106340 N
Prodi/Jurusan : NAUTIKA
Judul : ANALISIS PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU
DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP
KINERJA PELAUT DI ATAS KAPAL (PADA STUDI
KASUS DI PT. APOL)

Menyatakan bahwa naskah skripsi/prosiding tersebut telah diperiksa tingkat kemiripannya (*index similarity*) dengan skor/hasil sebesar 29 %* (Dua Puluh Sembilan Persen).

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 2 Februari 2022
KEPALA UNIT PERPUSTAKAAN & PENERBITAN



ALFI MARYATI, SH
NIP. 19750119 199803 2 001

*Catatan:

> 30 % : "Revisi (Konsultasikan dengan Pembimbing)"

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



1. Nama : Naufal Izzul Ihsan
2. Tempat, Tanggal lahir : Pontianak, 19 Oktober 1998
3. Alamat : Jl. Perjuangan Majasem, Perumahan Citra
Grenn Garden A/6, Cirebon
4. Agama : Islam
5. Nama orang tua
 - a. Ayah : Isnasihin Nawawi
 - b. Ibu : Susi Rakhmawati
6. **Riwayat Pendidikan**
 - a. SD INSAN MADANI
 - b. SMP NEGERI 5 CIREBON
 - c. SMA NEGERI 5 CIREBON
 - d. Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang
7. **Pengalaman Praktek Laut (PRALA)**

KAPAL : MV. URMILA

PERUSAHAAN : PT. APOL

ALAMAT : Jl. Abdul Muis No.50, RT.2/RW.3, Petojo Sel.,
Kecamatan Gambir, Kota Jakarta Pusat, Daerah
Khusus Ibukota Jakarta 10160

