

DAFTAR ISI

Lembar Judul	i
Lembar Persetujuan	ii
Lembar Pengesahan	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi	vi
Glosaria	vii

BAB I: PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Tujuan Dan Manfaat Penulisan	2
C. Ruang Lingkup	3
D. Metode Penelitian	3

BAB II: FAKTA DAN PERMASALAHAN

A. Fakta.....	5
B. Permasalahan.....	10

BAB III: PEMBAHASAN

A. Landasan Teori	12
B. Analisa Penyebab Masalah.....	16
C. Analisa Pemecahan Masalah.....	17

BAB IV: KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	27
B. Saran	29

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN-LAMPIRAN