

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| Lembar Judul..... | i |
| Lembar Persetujuan | ii |
| Lembar Pengesahan | iii |
| Kata Pengantar | iv |
| Daftar Isi | v |
| Glosaria | vi |
| | |
| BAB I : PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Tujuan Dan Manfaat Penulisan | 4 |
| C. Ruang Lingkup | 5 |
| D. Metode Penelitian | 5 |
| E. Metode Analisa Data | 6 |
| | |
| BAB II : FAKTA DAN PERMASALAHAN | |
| A. Fakta | 7 |
| B. Permasalahan | 11 |
| | |
| BAB III : PEMBAHASAN | |
| A. Landasan Teori | 14 |
| B. Analisis Penyebab Masalah | 23 |
| C. Analisis Pemecahan Masalah | 29 |
| | |
| BAB IV : SIMPULAN DAN SARAN | |
| A. Simpulan | 63 |
| B. Saran | 65 |
| | |
| Daftar Pustaka | 67 |
| Lampiran - lampiran | |