



**PENGARUH PENGGUNAAN APLIKASI MANIFES BEA
CUKAI TERHADAP PROSES PENERBITAN *INWARD* &
OUTWARD DI PT. SAMUDERA ENERGI TANGGUH
CABANG CILEGON**

SKRIPSI

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Pelayaran pada
Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang**

Oleh

**SYARIFAH AL AZIS
541711306509 K**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA IV
TATA LAKSANA ANGKUTAN LAUT DAN KEPELABUHAN
POLITEKNIK ILMU PELAYARAN
SEMARANG
2021**



**PENGARUH PENGGUNAAN APLIKASI MANIFES BEA
CUKAI TERHADAP PROSES PENERBITAN *INWARD* &
OUTWARD DI PT. SAMUDERA ENERGI TANGGUH
CABANG CILEGON**

SKRIPSI

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Pelayaran pada
Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang**

Oleh

**SYARIFAH AL AZIS
541711306509 K**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA IV
TATA LAKSANA ANGKUTAN LAUT DAN KEPELABUHAN
POLITEKNIK ILMU PELAYARAN
SEMARANG**

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH PENGGUNAAN APLIKASI MANIFES BEA
CUKAI TERHADAP PROSES PENERBITAN *INWARD* &
OUTWARD DI PT. SAMUDERA ENERGI TANGGUH
CABANG CILEGON**

Disusun Oleh:

SYARIFAH AL. AZIS
541711306509 K

Telah disetujui dan diterima, selanjutnya dapat diujikan di depan
Dewan Penguji Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang

Semarang, 23 Agustus 2021

Dosen Pembimbing I

Materi



OKVITA WAHYUNI, S.ST., M.M.
Penata Tk. I (III/d)
NIP. 19781024 200212 2 002

Dosen Pembimbing II

Penuhisan



AMAD NARTO, M.Pd., M.Mar.E.
Pembina (IV/a)
NIP. 19641212 199808 1 001

Mengetahui
Ketua Program Studi
Tata Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan



NUR ROHMAH, S.E., M.M.
Penata Tk. I (III/d)
NIP. 19750318 200312 2 001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul "Pengaruh Penggunaan Aplikasi Manifes Bea Cukai Terhadap Proses Penerbitan *Inward & Outward* di PT. Samudera Energi Tangguh Cabang Cilegon" karya,

Nama : SYARIFAH AL AZIS

NIT : 541711306509 K

Program Studi : Tata Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan (TALK)

Telah dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi Prodi TALK, Politeknik

Ilmu Pelayaran Semarang pada hari **KAMIS**, tanggal **26 AGUSTUS 2021**

Semarang, **27 SEPTEMBER 2021**

Penguji I

Penguji II

Penguji III


SLAMET RIYADI, M.Si., M.Mar
Pembina (IV/a)
NIP. 19750502 199808 1 001


OKVITA WAHYUNI, S.ST., M.M.
Penata Tk. I (III/d)
NIP. 19781024 200212 2 002


AWEL SURYADI, S.ST., M.Si.
Penata Tk. I (III/d)
NIP. 19770525 200502 1 001

Mengetahui,

DIREKTUR POLITEKNIK ILMU PELAYARAN

SEMARANG


Dr. Capt. M. SHUDI ROFIK, M.Sc
Pembina Tk. I (IV/b)
NIP. 19670605 199808 1 001

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : SYARIFAH AL AZIS

NIT : 541711306509 K

Program Studi : Tata Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan (TALK)

Skripsi dengan judul "Pengaruh Penggunaan Aplikasi Manifes Bea Cukai Terhadap Proses Penerbitan *Inward & Outward* di PT. Samudera Energi Tangguh Cabang Cilegon".

Dengan ini saya menyatakan bahwa yang tertulis dalam skripsi ini benar-benar hasil karya (penelitian dan tulisan) sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan oranglain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang di jatuhkan apabila ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya ini.

Semarang, ...20-08-2021

Yang menyatakan,



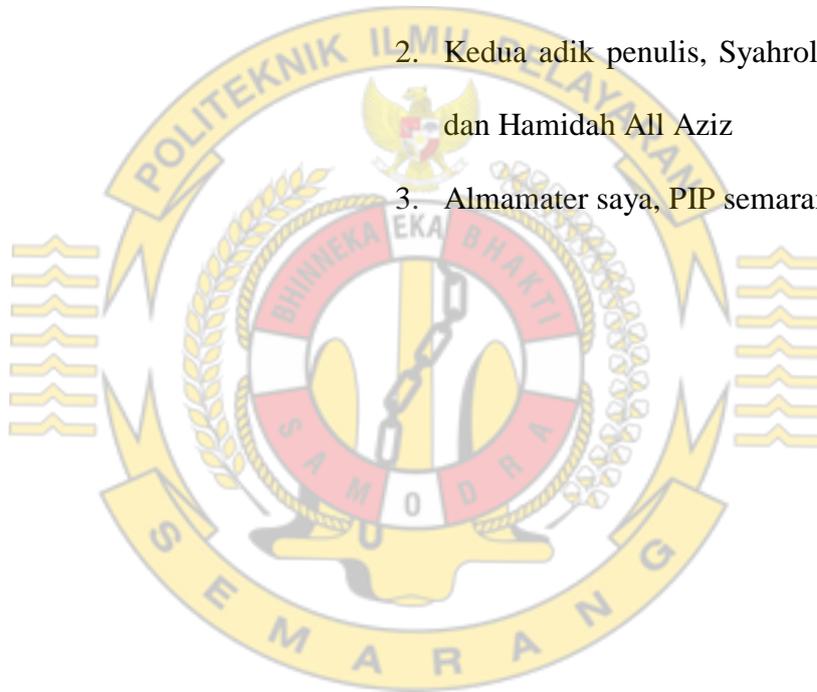
SYARIFAH AL AZIS
NIT. 541711306509 K

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Biarkan kemudimu patah biarkan layarmu robek, itu lebih baik daripada membalikkan haluan

Persembahan:

1. Kedua orang tua penulis, Bapak Tukijan dan Ibu Suyatinah
2. Kedua adik penulis, Syahrollah All Aziz dan Hamidah All Aziz
3. Almamater saya, PIP Semarang



PRAKATA

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini mengambil judul "Pengaruh Penggunaan Aplikasi Manifes Bea Cukai Terhadap Proses Penerbitan *Inward & Outward* di PT. Samudera Energi Tangguh".

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan meraih gelar Sarjana Terapan Pelayaran (S.Tr.Pel), serta syarat untuk menyelesaikan program pendidikan Diploma IV Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.

Dalam usaha menyelesaikan penulisan skripsi ini, dengan penuh rasa hormat penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bimbingan, dorongan, bantuan serta petunjuk yang bermanfaat. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Capt. Mashudi Rofik, M.Sc. selaku Direktur Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.
2. Ibu Nur Rohmah, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi TALK Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.
3. Ibu Okvita Wahyuni, S.ST.,M.M. selaku Dosen Pembimbing Materi Penulisan Skripsi yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan pengarahan dalam penyusunan Skripsi ini.
4. Bapak Amad Narto, M.Pd.,M.Mar,E. selaku Dosen Pembimbing Metodologi

Penulisan Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini

5. Kepala operasional dan staf operasional PT. Samudera Energi Tangguh sewaktu saya praktik darat yang telah memberi semangat dan motivasi untuk terus belajar serta membantu dalam penyusunan skripsi ini.
6. Semua pihak yang tidak dapat saya tulis satu persatu yang sudah membantu dalam menyelesaikan penulisan naskah skripsi ini.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi diri sendiri dan orang lain serta dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Semarang, Agustus 2021

Penulis



SYARIFAH AL AZIS

NIT. 541711306509 K

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDULi
HALAMAN PERSETUJUAN.....	..ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
1.5. Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1. Tinjauan Pustaka	6
2.2. Definisi Operasional.....	12
2.2. Kerangka Pikir.....	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	17

3.1. Pendekatan dan Desain Penelitian	17
3.2. Fokus dan Lokus Penelitian	18
3.3. Sumber Data Penelitian.....	18
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	20
3.5. Teknik Keabsahan Data	22
3.6. Teknik Analisis Data.....	23
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	26
4.1. Gambaran Umum	26
4.2. Analisis Masalah	33
4.3. Pembahasan Masalah	36
BAB V PENUTUP.....	52
5.1. Simpulan	52
5.2. Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Alur Dokumen <i>Inward</i> Manifes	7
Gambar 2.2.	Alur Dokumen <i>Outward</i> Manifes	9
Gambar 2.3.	Kerangka Pikir.....	16
Gambar 4.1.	Kantor PT. Samudera Energi Tangguh	28
Gambar 4.2.	Kantor Struktur Organisasi Perusahaan	30
Gambar 4.3.	Staf Perusahaan Melakukan Pengisian Data Pada Aplikasi	40
Gambar 4.4.	Komputer PT. Samudera Energi Tangguh	43
Gambar 4.5.	Dokumen <i>Outward</i>	46



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Hasil Wawancara.....	56
Lampiran 2	Papan Nama Perusahaan.....	63
Lampiran 3	Tampilan Aplikasi Manifes	64
Lampiran 4	Dokumen <i>Inward</i>	66
Lampiran 5	Dokumen RKSP	67
Lampiran 6	Dokumen PEB	68
Lampiran 7	Dokumen <i>Shipping Instruction</i>	70
Lampiran 8	Dokumen B/L	71
Lampiran 9	Dokumen Persetujuan Perbaikan <i>Outward</i>	72
Lampiran 10	Dokumen <i>Agency Appointment</i>	73
Lampiran 1	Dokumen Pernyataan Perbaikan <i>Outward</i>	74
Lampiran 12	Dokumen Permohonan Perubahan <i>Inward</i>	75

ABSTRAK

Syarifah Al Azis.2021. NIT: 541711306509 K, “*Pengaruh Penggunaan Aplikasi Manifes Bea Cukai Terhadap Proses Penerbitan Inward & Outward di PT. Samudera Energi Tangguh Cabang Cilegon*”. Skripsi. Program Diploma IV, Program Studi Tata Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang, Pembimbing I: Okvita Wahyuni, S.ST.,M.M., Pembimbing II: Amad Narto, M.Pd.,M.Mar,E.

Penggunaan aplikasi manifes bea cukai untuk proses penerbitan *inward* dan *outward* pada PT. Samudera Energi Tangguh diharapkan memudahkan staf operasional dalam mengurus perizinan ekspor barang atau impor barang. Namun pada pelaksanaannya terjadi kendala yang menjadi faktor pada penggunaan aplikasi manifes bea cukai terhadap proses penerbitan *inward & outward*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor yang menjadi kendala penggunaan aplikasi, dampak yang ditimbulkan, dan upaya yang dilakukan oleh PT. Samudera Energi Tangguh dalam mengatasi permasalahan yang terjadi.

Penulis menggunakan metode deskriptif kualitatif untuk menjelaskan pembahasan berkaitan pengaruh penggunaan aplikasi manifes bea cukai terhadap proses penerbitan *inward & outward* di PT. Samudera Energi Tangguh Cabang Cilegon. Metode pengumpulan data yang dilakukan dengan observasi, wawancara, dokumentasi, dan studi pustaka.

Hasil dari penelitian ini adalah faktor pengaruh penggunaan aplikasi manifes bea cukai terhadap proses penerbitan *inward & outward* yaitu tidak ada staf khusus untuk mengoperasikan aplikasi, pengoperasian aplikasi menggunakan komputer, dan aplikasi tidak bisa diakses secara bebas. Dampak yang ditimbulkan yaitu terjadi kesalahan dalam pengisian data ke dalam aplikasi, tidak ada cadangan perangkat komputer apabila terjadi eror sistem, dan perangkat komputer tidak bisa berpindah lokasi. Upaya yang dilakukan oleh PT. Samudera Energi Tangguh untuk mengatasi pengaruh penggunaan aplikasi manifes terhadap proses penerbitan *inward & outward* adalah melakukan pelatihan terhadap staf operasional, mengajukan peralihan personal komputer menjadi laptop, dan mengadakan rapat koordinasi antar staf operasional perusahaan.

Kata Kunci: Pengaruh, Manifes , *Inward*, *Outward*

ABSTRACT

Azis, Syarifah Al.2021. NIT: 541711306509 K, “Effect of Use of Manifes Customs Application on Inward & Outward Issuance Process in PT. Samudera Energi Tangguh Cilegon Branch”, Mini Thesis Diploma IV, Study Program of Port and Shipping Departement, Merchant Marine Polytechnic of Semarang, 1st Advisor: Okvita Wahyuni, S.ST.,M.M., 2nd Advisor: Amad Narto, M.Pd.,M.Mar,E.

The use of manifes application for inward and outward issuance process on PT. Samudera Energi Tangguh is expected to facilitate operational staff in managing the licensing of exports of goods or imports of goods. However, in the implementation there are constraints that become a factor in the use of customs manifest application to the process of issuing inwards & outwards. This research aims to find out the factors that are the constraints of application use, the impact caused, and efforts made by PT. Samudera Energi Tangguh in addressing the problems that occur.

The author uses qualitative descriptive method to explain the discussion regarding the effect of the use of customs manifest application on the process of inward & outward issuance in PT. Samudera Energi Tangguh Cilegon Branch. Data collection methods conducted by observation, interview, documentation, and literature studies.

The result of this study is a factor in the influence of the use of customs manifest application on the process of issuing inward & outward there is no special staff to operate applications, application operations using computers, and applications are not freely accessible. The impact is an error in charging data into the application, there is no backup of the computer device in case of system errors, and the computer device can't switch locations. Efforts made by PT. Samudera Energi Tangguh to overcome the influence of the use of manifes applications on the process of publishing inward & outward is to conduct training on operational staff, propose the transfer of personal computers to laptops, and hold coordination meetings between the company's operational staff.

Keyword: Influence, Manifes, Inward, Outward

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan dunia usaha khususnya industri pelayaran saat ini semakin pesat dan beragam sehingga mengakibatkan sebuah negara melakukan kegiatan ekspor barang ke negara lain ataupun impor barang dari negara lain untuk memenuhi kebutuhan penduduk di negara tersebut. Permintaan ekspor maupun impor yang semakin tinggi tidak ada satupun negara di dunia yang memberikan akses bebas keluar masuk barang dari negara tersebut.

Direktorat Jenderal Bea dan Cukai (DJBC) adalah nama instansi pemerintah yang melayani masyarakat di bidang kepabeanan dan cukai. Kepabeanan adalah segala sesuatu yang berhubungan dengan pengawasan pergerakan barang yang masuk atau keluar daerah pabean. Cukai adalah pajak negara yang dipungut atas terhadap barang tertentu yang mempunyai ciri atau karakteristik yang diatur dalam undang-undang cukai. Tugas dari Direktorat Jenderal Bea dan Cukai yaitu bertugas sebagai pengawasan terhadap keluar masuk barang dari luar negeri maupun barang yang akan dikirim ke luar negeri di wilayah Indonesia. Kegiatan pengawasan yang dilakukan meliputi pemeriksaan kapal, penumpang, barang, dokumen, penyegelan, dokumen perizinan serta tugas lain yang berhubungan dengan keluar masuk barang.

PT. Samudera Energi Tangguh cabang Cilegon merupakan salah satu anak perusahaan dari PT. Samudera Indonesia yang berada di Cilegon Banten.

Perusahaan ini bergerak di bidang keagenan untuk kapal milik perusahaan sendiri. Setiap perusahaan pelayaran yang melayani pengoperasian kapal dari pelabuhan satu ke pelabuhan lain perusahaan harus menunjuk agen pelayaran untuk dapat menangani kapal yang terkait dengan proses perizinan kedatangan kapal, kegiatan kapal, hingga keberangkatan kapal. Salah satu kegiatan yang dilakukan di perusahaan ini yaitu menangani perizinan pada kantor Bea Cukai berkaitan izin pemuatan barang ekspor atau pembongkaran barang impor khusus kapal yang akan berangkat maupun kapal yang datang dari luar negeri.

Penggunaan aplikasi manifes bea cukai khususnya dalam perizinan ekspor barang atau impor barang memberikan manfaat salah satunya dari segi penghematan biaya dan waktu dalam proses penerbitan dokumen *inward* maupun dokumen *outward*. Sehubungan dengan perizinan ekspor barang atau impor barang, penulis menemukan permasalahan yang terjadi yaitu adanya hambatan dalam penggunaan aplikasi manifes bea cukai pada permohonan *inward* manifes dan *outward* manifes.

Dari uraian di atas penulis tertarik mengambil permasalahan tentang aplikasi manifes bea cukai khususnya dalam proses penerbitan *inward* dan *outward* agar dapat mengetahui faktor yang mempengaruhi proses penerbitan dokumen, dampak yang ditimbulkan dan upaya yang dilakukan oleh perusahaan untuk mengatasi permasalahan tersebut. Maka dari itu penulis tertarik mengangkat masalah tersebut dengan judul “Pengaruh Penggunaan Aplikasi Manifes Bea Cukai Terhadap Proses Penerbitan *Inward & Outward* di PT. Samudera Energi Tangguh Cabang Cilegon”.

1.2. Rumusan Masalah

Masalah yang akan penulis bahas dalam rumusan masalah ini sebagai berikut:

- 1.2.1. Faktor apa yang memengaruhi penggunaan aplikasi manifes bea cukai terhadap proses penerbitan *inward & outward* PT. Samudera Energi Tangguh cabang Cilegon?
- 1.2.2. Dampak apa yang ditimbulkan aplikasi manifes bea cukai terhadap proses penerbitan *inward & outward / outward* PT. Samudera Energi Tangguh cabang Cilegon?
- 1.2.3. Upaya yang ditempuh untuk mengatasi pengaruh penggunaan aplikasi manifes bea cukai terhadap proses penerbitan *inward & outward* PT. Samudera Energi Tangguh cabang Cilegon?

1.3. Tujuan Penelitian

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mempunyai tujuan yang ingin dicapai, adalah sebagai berikut:

- 1.3.1. Untuk mengetahui faktor yang menjadi permasalahan dalam penggunaan aplikasi manifes bea cukai terhadap proses penerbitan *inward & outward* PT. Samudera Energi Tangguh cabang Cilegon.
- 1.3.2. Untuk mengetahui dampak yang ditimbulkan aplikasi manifes bea cukai terhadap proses penerbitan *inward & outward* PT. Samudera Energi Tangguh cabang Cilegon.
- 1.3.3. Untuk mengetahui upaya yang ditempuh untuk mengatasi pengaruh penggunaan aplikasi manifes bea cukai terhadap proses penerbitan *inward & outward* PT. Samudera Energi Tangguh cabang Cilegon.

1.4. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian skripsi ini adalah:

1.4.1. Manfaat secara teoritis:

1.4.1.1. Sebagai tambahan pengetahuan dan informasi umum bagi para pembaca mengenai aplikasi manifes dalam proses penerbitan *inward & outward*.

1.4.1.2. Sebagai tambahan ilmu dan pengetahuan umum kepada seluruh taruna-taruni Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.

1.4.2. Manfaat secara praktis:

Untuk memberi informasi bagi pengembangan kajian ilmu Tata Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan berkaitan pemahaman tentang aplikasi manifes agar tidak terjadi kendala dalam penerbitan *inward & outward*.

1.5. Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan dalam uraian dan pembahasan atas skripsi ini maka penulisan skripsi ini dilakukan dengan sistematika sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

- 1.1. Latar Belakang Masalah
- 1.2. Rumusan Masalah
- 1.3. Tujuan Penelitian
- 1.4. Manfaat Penelitian
- 1.5. Sistematika Penulisan

BAB II LANDASAN TEORI

- 2.1. Tinjauan Pustaka
- 2.2. Definisi Operasional
- 2.2. Kerangka Pikir

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

- 3.1. Pendekatan dan Desain Penelitian
- 3.2. Fokus dan Lokus Penelitian
- 3.3. Teknik Pengumpulan Data
- 3.4. Teknik Analisis Data

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

- 4.1. Gambaran Umum
- 4.2. Hasil Penelitian
- 4.3. Pembahasan Masalah

BAB V PENUTUP

- 5.1. Simpulan
- 5.2. Saran

DAFTAR PUSTAKA**LAMPIRAN****DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1. Tinjauan Pustaka

Untuk mendukung pembahasan mengenai “Pengaruh Penggunaan Aplikasi Manifes Bea Cukai Terhadap Proses Penerbitan *Inward & Outward* di PT. Samudera Energi Tangguh Cabang Cilegon “, sehingga perlu mengetahui dan menjelaskan beberapa teori pendukung yang diambil oleh penulis. Informasi dapat diperoleh dari berbagai sumber pustaka yang berkaitan dengan pembahasan skripsi untuk menyelesaikan skripsi ini.

2.1.1. Pengertian Pengaruh

Menurut kamus besar bahasa Indonesia, “pengaruh adalah daya yang ada atau timbul dari sesuatu (orang atau benda) yang ikut membentuk watak, kepercayaan atau perbuatan seseorang”. Dari pendapat tersebut dapat disimpulkan bahwa pengaruh adalah suatu kekuatan yang timbul dari sesuatu, bisa berupa orang atau benda serta segala sesuatu yang ada di alam, sehingga memengaruhi segala sesuatu di sekitarnya.

2.1.2. Pengertian Proses

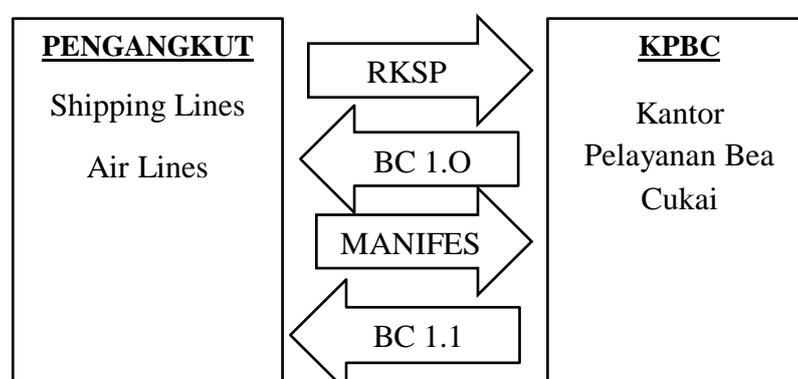
Proses adalah tahapan yang dilakukan seseorang dari suatu pekerjaan agar hasil yang telah dicapainya dari pekerjaan tersebut dapat menggambarkan prosedur yang baik untuk digunakan. Dalam pelaksanaan suatu pekerjaan diperlukan proses yang tepat agar sesuai harapan yang diinginkan.

2.1.3. Pengertian Penerbitan

Menurut kamus besar bahasa Indonesia, “penerbitan merupakan sebuah proses atau cara untuk menghasilkan sesuatu untuk diedarkan seperti surat kabar, buku, dan sebagainya.” Dengan kata lain penerbitan adalah proses pekerjaan menerbitkan informasi dalam bentuk cetak yang ditujukan kepada umum.

2.1.4. Pengertian *Inward* Manifes

Berdasarkan Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 158/PMK.04/2017 tentang Tatalaksana Penyerahan Pemberitahuan Rencana Kedatangan Sarana Pengangkut, Manifes Kedatangan Sarana Pengangkut dan Manifes Keberangkatan Sarana Pengangkut, *Inward* Manifes adalah daftar barang niaga yang diangkut oleh Sarana Pengangkut melalui laut, udara, dan darat pada saat meninggalkan Kawasan Pabean atau tempat lain setelah mendapat izin Kepala Kantor Pabean yang mengawasi tempat tersebut. Alur dokumen *inward* manifes dapat digambarkan sebagai berikut:



Gambar 2.1. Alur Dokumen *Inward* Manifes

Sumber: Dokumen Bea Cukai

2.1.4.1. Pengangkut yang sarana pengangkutnya baik melalui udara maupun laut datang dari luar daerah pabean atau dari dalam pabean yang mengangkut barang impor, barang ekspor dan/atau barang asal Daerah Pabean yang diangkut melalui luar daerah pabean wajib menyerahkan Rencana Kedatangan Sarana Pengangkut (RKSP) paling lambat sebelum kedatangan sarana pengangkut.

2.1.4.2. RKSP diserahkan kepada Kantor Pelayanan Bea Cukai melalui aplikasi Manifes Bea Cukai. RKSP ini dibuat oleh perusahaan pelayaran melalui aplikasi manifes bea cukai. Sebelum perusahaan pelayaran mengirim *inward* manifes, perusahaan pelayaran wajib menyerahkan RKSP terlebih dahulu kepada pihak bea cukai.

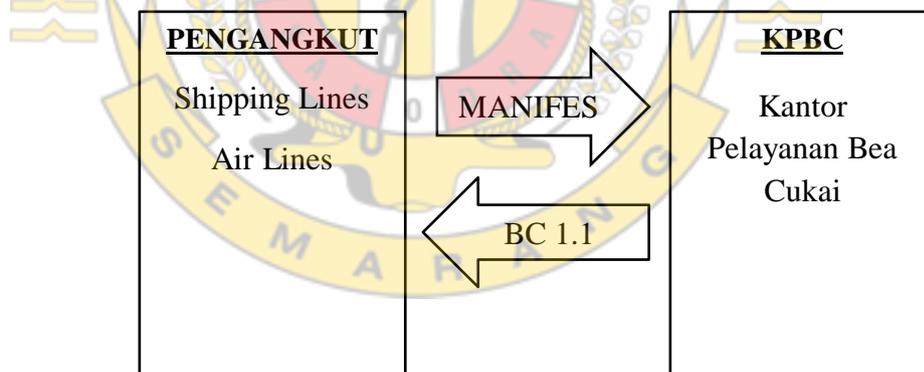
2.1.4.3. Kantor Pelayanan Bea Cukai (KPBC) memberikan respon penomoran BC 1.0 atas RKSP yang telah diserahkan, artinya pihak perusahaan pelayaran dapat melanjutkan untuk proses penerbitan *inward* manifes.

2.1.4.4. Sebelum sarana pengangkut tiba, perusahaan pelayaran menyerahkan *inward* manifes kepada Kantor Pelayanan Bea Cukai melalui aplikasi Manifes Bea Cukai.

2.1.4.5. Kantor Pelayanan Bea Cukai (KPBC) memberikan respon penomoran BC 1.1 atas manifes yang telah diserahkan, artinya permohonan telah diterima oleh pihak bea cukai.

2.1.5. Pengertian *Outward* Manifes

Menurut Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 158/PMK.04/2017 tentang Tatalaksana Penyerahan Pemberitahuan Rencana Kedatangan Sarana Pengangkut, Manifes Kedatangan Sarana Pengangkut dan Manifes Keberangkatan Sarana Pengangkut, *Outward* Manifes adalah daftar barang niaga yang diangkut oleh sarana pengangkut melalui laut, udara, dan darat pada saat meninggalkan kawasan pabean atau tempat lain setelah mendapat izin Kepala Kantor Pabean yang mengawasi tempat tersebut. Alur dokumen dalam proses global *outward* manifes dapat digambarkan sebagai berikut:



Gambar 2.2. Alur Dokumen *Outward* Manifes

Sumber: Dokumen Bea Cukai

2.1.5.1. Sebelum sarana pengangkut berangkat membawa barang ekspor, pengangkut menyerahkan *outward* manifes ke Kantor Pelayanan Bea Cukai (KPBC) melalui aplikasi Manifes Bea Cukai.

2.1.5.2. KPBC memberikan respon penomoran BC 1.1 atas *outward* manifes yang telah diserahkan, artinya permohonan *outward* manifes yang dikirimkan telah diterima oleh pihak bea cukai.

2.1.6. Aplikasi Manifes Bea Cukai

Sistem aplikasi pelayanan manifes di Direktorat Jenderal Bea dan Cukai terlaksana pada tahun 2006 dengan diterbitkannya Peraturan Menteri Keuangan Nomor PMK-39/PMK.04/2006 tanggal 19 Mei 2006 tentang Tatalaksana Pemberitahuan Kedatangan Sarana Pengangkut, Manifes Kedatangan Sarana Pengangkut dan Keberangkatan Sarana Pengangkut.

Aplikasi Manifes Bea Cukai ini telah berbasis *Electronic Data Interchange* (EDI) manifes yang bertujuan untuk memberikan pelayanan yang lebih efektif dan efisien khususnya untuk memudahkan pertukaran data antara pengguna jasa dengan pihak Bea Cukai. EDI manifes adalah proses penyampaian dokumen kepabeanan berupa pertukaran data elektronik melalui komunikasi yang terintegrasi antar aplikasi dan antar organisasi dengan menggunakan perangkat sistem komunikasi data. Penggunaan EDI manifes ini memiliki beberapa keuntungan diantaranya menghemat biaya dikarenakan pembuatan dokumen menggunakan jaringan internet, sehingga tidak perlu datang ke Kantor Pabean, mampu menghasilkan data yang akurat, dan dokumen yang diserahkan aman dan hampir tidak bisa dipalsukan. Dibalik keuntungan tersebut, EDI

manifes ini memiliki kelemahan diantaranya, aplikasi manifes ini hanya bisa diakses melalui 1 (satu) komputer yang telah melakukan registrasi kepada pihak bea cukai terlebih dahulu.

2.1.7 Ketentuan Pemberitahuan Kedatangan Sarana Pengangkut

Ketentuan pemberitahuan kedatangan sarana pengangkut diatur dalam Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 158/PMK.04/2017 tentang Tatalaksana Penyerahan Pemberitahuan Rencana Kedatangan Sarana Pengangkut, Manifes Kedatangan Sarana Pengangkut dan Manifes Keberangkatan Sarana Pengangkut.

2.1.7.1. Pengangkut yang datang dari luar daerah pabean dengan membawa barang impor, barang ekspor wajib menyampaikan pemberitahuan rencana kedatangan sarana pengangkut (RKSP) yang sarana pengangkutnya akan melakukan kegiatan pembongkaran, sarana pengangkut tidak melakukan pembongkaran tetapi akan melakukan pemuatan, dan sarana pengangkut tidak melakukan kegiatan pembongkaran atau pemuatan tetapi lego jangkar atau sandar lebih dari 24 (dua puluh empat) jam.

2.1.7.2. Pengangkut yang datang melalui laut dari negara lain luar daerah pabean atau dalam daerah pabean yang membawa barang impor, barang ekspor dan atau barang dari pabean lain wajib menyerahkan pemberitahuan *inward* manifes dalam bahasa Indonesia atau bagasa inggris ke kantor pabean. Penyerahan pemberitahuan *inward* manifes paling

lambat 24 (dua puluh empat) jam sebelum sarana pengangkut tiba di daerah pabean.

2.1.7.3. Pengangkut yang akan berangkat melalui laut menuju ke negara lain luar daerah pabean yang mengangkut barang ekspor wajib menyerahkan pemberitahuan *outward* manifes dalam bahasa Indonesia maupun bahasa Inggris. Penyerahan pemberitahuan *outward* manifes selambat-lambatnya sebelum sarana pengangkut meninggalkan kawasan pabean.

2.2. Definisi Operasional

2.2.1. Pengertian BC 1.1

BC 1.1 adalah dokumen manifes yang memuat daftar barang niaga yang diangkut melalui laut, udara dan darat pada saat memasuki atau meninggalkan kawasan pabean. Ada dua (2) jenis manifes, yaitu *Inward* Manifes dan *Outward* Manifes. *Inward* Manifes wajib dilaporkan oleh pengangkut sebelum waktu kedatangan tiba yang sarana pengangkutnya datang dari luar daerah pabean dengan membawa barang impor. *Outward* Manifes wajib dilaporkan oleh pengangkut setelah sarana pengangkutnya meninggalkan kawasan pabean yang akan berangkat menuju ke luar daerah pabean dengan membawa barang ekspor.

2.2.2. Pengertian Rencana Kedatangan Sarana Pengangkut (RKSP)

Rencana Kedatangan Sarana Pengangkut (RKSP) adalah pemberitahuan tentang rencana kedatangan sarana pengangkut untuk disampaikan ke kantor Bea Cukai.

2.2.3. Pengertian Sarana Pengangkut

Sarana Pengangkut adalah sebuah kendaraan atau armada yang melalui darat, laut, dan udara yang digunakan untuk mengangkut muatan atau barang dan/atau orang. Sarana pengangkut yang dimaksud penulis di skripsi ini adalah sarana pengangkut yang melalui laut yaitu kapal khususnya kapal niaga yang membawa muatan kimia.

2.2.4. Pengertian Pemberitahuan Impor Barang (PIB)

Pemberitahuan Impor Barang (PIB) adalah suatu dokumen kepabeanan atas barang impor, berdasarkan dokumen pelengkap bea cukai. PIB diajukan oleh importir kepada Kantor Bea Cukai selanjutnya PIB yang telah diajukan lalu dikirim kepada perusahaan pelayaran selaku pemilik sarana pengangkut sebagai acuan dalam proses penerbitan *inward* manifes. Importir adalah orang atau badan usaha yang melaksanakan pembelian barang dari luar negeri.

2.2.5. Pengertian Pemberitahuan Ekspor Barang (PEB)

Pemberitahuan Ekspor Barang (PEB) adalah dokumen bea cukai yang digunakan untuk pemberitahuan ekspor barang oleh eksportir atau kuasanya di kantor pabean. PEB diajukan oleh eksportir kepada Kantor Bea Cukai selanjutnya PEB yang telah diajukan lalu dikirim kepada perusahaan pelayaran selaku pemilik sarana pengangkut sebagai acuan dalam proses penerbitan *outward* manifes. Eksportir adalah orang atau badan usaha yang melakukan penjualan barang ke luar negeri.

2.2.6. Pengertian *Shipping Instruction* (SI)

Shipping Instruction merupakan surat yang dibuat oleh *shipper* yang ditujukan kepada pengangkut dan sarana pengangkut untuk menerima dan memuat muatan sesuai dalam surat tersebut. Fungsi dari *shipping instruction* ini adalah sebagai tanda bukti bahwa agen/pengirim telah melakukan reservasi dan mengkonfirmasi mengenai jenis dan jumlah barang secara lengkap.

2.2.7. Pengertian *Bill of Lading* (B/L)

Bill of Lading adalah dokumen pengangkutan barang yang memuat informasi lengkap tentang nama pengirim, nama kapal, nama muatan muatan, pelabuhan bongkar muat, rincian muatan dan cara pembayaran, nama penerima atau pemesan, nomor B/L original yang dikeluarkan oleh perusahaan lalu ditandatangani oleh nahkoda kapal dan tanggal dari penandatanganan. Singkatnya *Bill of Lading* adalah surat perjanjian pengangkutan antara pengirim, penerima, dengan pengangkut.

B/L berfungsi sebagai tanda terima barang atau muatan yang menunjukkan bahwa barang telah dimuat diatas kapal, dokumen kepemilikan barang yang dapat digunakan untuk pengambilan barang di pelabuhan bongkar, dan kontrak pengangkutan atau kontrak perjanjian yang menyatakan bahwa barang atau muatan akan dimuat di atas kapal sampai ke tempat tujuan.

2.2.8. Pengertian Impor

Menurut I Komang Otto Berata (2014:7) Impor merupakan kegiatan memasukkan barang dari luar wilayah Indonesia atau disebut juga dengan daerah pabean di wilayah Indonesia.

Impor adalah kegiatan pengiriman muatan atau barang yang dikirim ke dalam negeri atau ke dalam wilayah pabean Indonesia.

Kegiatan Impor tentu saja harus melalui bea cukai untuk mendapatkan izin barang masuk ke dalam daerah Indonesia.

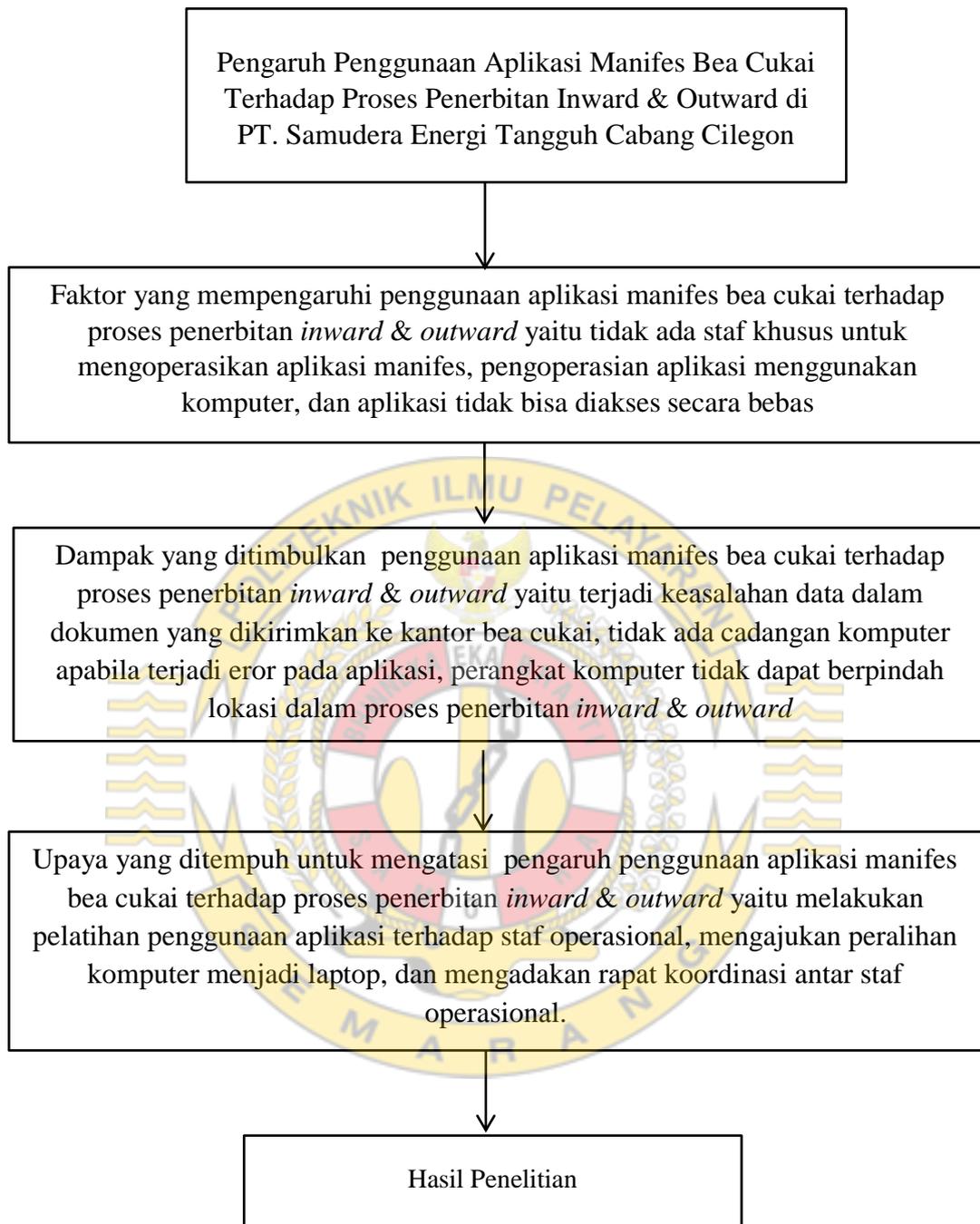
2.2.9. Pengertian Ekspor

Menurut Adrian Sutedi (2014:12) Ekspor merupakan perdagangan dengan mengeluarkan barang dari dalam ke luar daerah pabean Indonesia dengan memenuhi ketentuan yang berlaku.

Eksporthir adalah badan usaha, baik berbentuk badan hukum maupun tidak, termasuk orang perseorangan yang melakukan kegiatan ekspor. Ekspor adalah kegiatan pengeluaran barang atau pengiriman barang dari dalam negeri atau dalam negara Indonesia lalu dikirimkan ke negara lain atau ke negara tujuan atas barang tersebut.

2.3. Kerangka Pikir

Menurut Sugiyono (2017:60) mengemukakan bahwa “kerangka pikir merupakan model konsep tentang bagaimana teori berhubungan dengan berbagai faktor yang telah didefinisikan sebagai masalah yang penting”. Untuk mempermudah penyajian kerangka pikir dalam skripsi ini, maka penulis menggambarkan kerangka pikir dalam bentuk bagan sederhana secara singkat.



Gambar 2.3. Kerangka Pikir

BAB V

PENUTUP

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah penulis lakukan dalam pembahasan masalah pengaruh penggunaan aplikasi manifes bea cukai terhadap proses penerbitan *inward* dan *outward* di PT. Samudera Energi Tangguh dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

5.1.1. Faktor yang mempengaruhi penggunaan aplikasi manifes bea cukai terhadap proses penerbitan *inward* & *outward* antara lain:

5.1.1.1. Faktor sumber daya manusia yang kurang menguasai aplikasi manifes bea cukai dan tidak ada staf khusus untuk mengoperasikan aplikasi manifes bea cukai.

5.1.1.2. Pengoperasian aplikasi manifes bea cukai menggunakan komputer.

5.1.1.3. Faktor penggunaan aplikasi manifes yang tidak bisa diakses secara bebas.

5.1.2. Dampak yang ditimbulkan penggunaan aplikasi manifes bea cukai terhadap proses penerbitan *inward* & *outward*

5.1.2.1. Terjadi kesalahan data dalam dokumen yang dikirimkan ke kantor Bea Cukai Merak.

5.1.2.2. Tidak ada cadangan perangkat komputer apabila terjadi eror pada aplikasi manifes bea cukai.

5.1.2.3. Perangkat komputer tidak bisa berpindah lokasi dalam proses penerbitan *inward & outward*.

5.1.3. Upaya yang ditempuh untuk mengatasi pengaruh penggunaan aplikasi manifes bea cukai terhadap proses penerbitan *inward* dan *outward*

5.1.3.1. Melakukan pelatihan penggunaan aplikasi terhadap staf operasional

5.1.3.1. Mengajukan peralihan personal komputer menjadi laptop.

5.1.3.2. Mengadakan rapat koordinasi antar staf operasional.

5.2. Saran

Berdasarkan simpulan dan pembahasan yang penulis sampaikan tentang pengaruh penggunaan aplikasi manifes bea cukai terhadap proses penerbitan *inward* dan *outward* di PT. Samudera Energi Tangguh, penulis menyampaikan saran bagi perusahaan sebagai berikut:

5.2.1. Penambahan staf operasional yang disiapkan untuk menangani pengoperasian aplikasi manifes dalam proses penerbitan *inward* dan *outward*.

5.2.2. Mengajukan kembali permohonan ke kantor pusat untuk penggantian personal komputer menjadi laptop agar staf operasional lebih mudah dalam bekerja dan lokasi untuk melakukan proses penerbitan *inward* atau *outward* bisa dilakukan secara luwes.

5.2.3. Melakukan evaluasi setiap 3 (tiga) bulan sekali mengenai kinerja staf operasional agar saling mengetahui kesalahan yang dilakukan dengan tujuan agar tidak lagi terjadi kesalahan yang sama.

DAFTAR PUSTAKA

- Ainy, Nur, 2011, *Shipping Instruction (Carfo Space Booking Confirmation)*.
<https://kumpulankaryasiswa.wordpress.com/2011/05/25/shipping-instruction-cargo-space-booking-confirmation/>
- Bea, D. J., Kementerian, C., & Ri, K. (n.d.), *Pengembangan modul manifes*.
- Berata, I Komang Oko, 2014, *Panduan Praktis Ekspor Impor*. Raih ASA, Jakarta.
- Cukai, K. D. A. N, 2011, *Tim Penyusun Modul Pusdiklat Bea dan Cukai Tim Penyusun Modul Pusdiklat Bea dan Cukai*.
- Direktorat Teknis Kepabeanan, 2017, *Peraturan Menteri Keuangan Nomor 158 Tahun 2017*.
<http://www.sjdih.kemenkeu.go.id/fullText/2017/158~PMK.04~2017Per.pdf>
- KBBI, 2018, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, [Online].
- Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang, 2020, *Pedoman Penyusunan Skripsi*, Semarang.
- Rusdiana, Rina, 2016, *Mengenal Tentang BC 1.1*.
<http://www.rinarusdiana.com/2016/01/mengenal-tentang-bc-11.html>
- Savira, F., & Suharsono, Y., 2013, *Pengertian Pengaruh, Motivasi*. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 01, Issue 01).
- Sudaryono, 2017, *Metodologi Penelitian*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Sugiyono, 2015, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono, 2016, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono, 2017, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono, 2018, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Alfabeta, Bandung.
- Sutedi, Adrian, 2014, *Hukum Ekspor Impor*, Raih ASA, Penebar Swadaya Grup, Jakarta.
- Syafnidawaty, 2020, *Data Primer*,
https://raharja.ac.id/2020/11/08/dataprimer/?__cf_chl_jschl_tk__=pmd_ce77e4dea95ed9ef66b17ea9ec2baabd676e9548-1628068874-0-gqNtZGzNAeKjcnBszQjO

Rijali, Ahmad, 2019), Analisis Data Kualitatif, *Alhadharah: Jurnal Ilmu Dakwah*, 17(33), 81. <https://doi.org/10.18592/alhadharah.v17i33.2374>

Utomo, Gatot Prabo, 2017, *Analisis Permasalahan Dalam Pengisian Electronic Data Interchange Manifest (EDI) Dalam Proses Pengajuan Izin Ekspor/Impor Barang di PT. Equator Marindo Merak Banten*, PIP Semarang, Semarang.

<http://repository.pip-semarang.ac.id/317/>



LAMPIRAN 1
HASIL WAWANCARA

A. Responden I

Nama : Bpk. Imam Trisusilo

Jabatan : Kepala Operasional PT. Samudera Energi Tangguh

1. “Menurut pendapat bapak, faktor apa saja yang mempengaruhi penggunaan aplikasi manifes bea cukai dalam proses penerbitan *inward* dan *outward*?”

Jawab:

“Menurut saya, yang menjadi faktor permasalahan yaitu:

- a) Tidak ada staf khusus untuk mengoperasikan aplikasi manifes ini karena seluruh staf operasional di PT. Samudera Energi Tangguh bekerja mencakup seluruh kegiatan yang ada di lapangan maupun di kantor termasuk juga mengurus penerbitan *inward* dan *outward*. Staf operasional yang ada di perusahaan kurang menguasai aplikasi manifes bea cukai.
 - b) Pengoperasian aplikasi manifest bea cukai menggunakan perangkat komputer.
 - c) Aplikasi manifes tidak bisa diakses di lain komputer yang tidak terdaftar dalam Kantor Bea Cukai setempat sehingga dalam mengurus penerbitan dokumen *inward* maupun *outward* harus menggunakan komputer yang telah terinstal aplikasi manifes.”
2. “Menurut pendapat bapak, dampak apa yang timbul dari tidak adanya staf khusus dalam mengoperasikan aplikasi ini pak?”

Jawab:

“Dampaknya adalah pada saat staf operasional kami melakukan pengisian data ke dalam aplikasi, bisa terjadi kesalahan data yang dimasukkan karena kurang ketelitian dari staf operasional terhadap data yang dikirimkan. Sehingga dokumen *inward* ataupun *outward* yang dikirim kepada pihak bea cukai tidak sesuai dengan data yang tercantum dalam PEB atau PIB, *shipping instruction*, dan B/L. Apabila hal itu terjadi, maka perusahaan harus mengeluarkan biaya untuk membayar denda atas kesalahan data pada dokumen tersebut.”

3. “Dari faktor sumber daya manusia, bagaimana upaya yang ditempuh oleh perusahaan dalam menangani masalah tersebut?”

Jawab:

“Saat ini upaya yang dilakukan oleh perusahaan yaitu melakukan pelatihan penggunaan aplikasi manifes terhadap staf operasional dengan tujuan agar memiliki kemampuan, pengetahuan, serta keahlian dalam penggunaan aplikasi manifes.”

4. “Apakah perusahaan bisa memperbaiki data yang salah pak?”

Jawab:

“Tidak bisa, hanya pihak bea cukai yang bisa memperbaiki data tersebut. Perusahaan hanya bisa mengajukan perbaikan saja. Sebelum perusahaan mengirim permohonan perbaikan data, pihak *shipper* atau pengirim muatan menerima notifikasi melalui email dari pihak bea cukai yang isinya ada kesalahan dalam dokumen *inward* atau *outward*, selanjutnya email tersebut diteruskan kepada perusahaan dan akan menghubungi pihak PT. Samudera

Energi Tangguh melalui telepon kantor. Selanjutnya pihak perusahaan akan membuat surat permohonan perbaikan dokumen yang diajukan ke kantor Bea Cukai Merak dengan melampirkan dokumen B/L, *shipping instruction*, dan PEB atau PIB.”

5. “Bagaimana pendapat bapak mengenai dampak yang timbul dari tidak ada cadangan perangkat komputer apabila terjadi eror saat menjalankan aplikasi?”

Jawab:

“Bila terjadi eror sistem, staf operasional akan mematikan paksa komputer sehingga berdampak menimbulkan kerusakan pada komputer serta data yang telah dimasukkan pada aplikasi tidak dapat tersimpan. Jadi kami harus mengulang awal pengisian data untuk menerbitkan *inward* ataupun *outward*. Kami tidak hanya rugi waktu tapi juga rugi tenaga.”

6. “Upaya apa yang ditempuh untuk mengatasi dari penggunaan komputer dalam mengoperasikan aplikasi manifes?”

Jawab:

“Upaya yang ditempuh untuk mengatasinya yaitu perusahaan mengajukan kembali permohonan kepada kantor pusat untuk memperbarui perangkat komputer.”

7. “Apakah aplikasi manifes ini bisa diinstal oleh pihak perusahaan pelayaran sendiri pak?”

Jawab:

“Tidak bisa. Untuk menginstal aplikasi ini perusahaan terlebih dahulu mengirim permohonan kepada pihak kantor Bea Cukai. Selanjutnya,

perusahaan membawa seperangkat komputer ke kantor Bea Cukai untuk diinstal aplikasi manifes serta melakukan registrasi. Pengalaman saya di perusahaan sebelumnya, staf saya memindahkan aplikasi ke komputer lain, hal yang terjadi yaitu aplikasi tidak bisa digunakan atau rusak sehingga pihak perusahaan harus melakukan penginstalan ulang ke kantor Bea Cukai. Jadi hanya dari pihak bea cukai saja yang bisa menginstal aplikasi ini.”

8. “Menurut pendapat bapak, dampak apa yang timbul dari aplikasi manifes yang tidak bisa diakses secara bebas?”

Jawab:

“Penggunaan aplikasi manifes hanya bisa diakses menggunakan perangkat yang telah terinstal aplikasi. Pada PT. Samudera Energi Tangguh perangkat yang digunakan yaitu komputer. Hal ini berdampak pada saat staf operasional melakukan penerbitan dokumen *inward* maupun *outward* harus berada di kantor dan tidak bisa dilakukan di lapangan.”

9. “Menurut pendapat bapak, upaya apa yang ditempuh untuk mengatasi dari aplikasi manifes yang tidak bisa diakses secara bebas?”

Jawab:

“Menanggapi aplikasi tidak bisa diakses secara bebas, maka sebelum melaksanakan pekerjaan saya mengadakan rapat koordinasi dengan staf operasional untuk pembagian kerja.”

B. Responden II

Nama : Bpk. Muhammad Kafi Alghozi

Jabatan : Staf Operasional PT. Samudera Energi Tangguh

1. “Menurut pendapat bapak, faktor apa saja yang mempengaruhi penggunaan aplikasi manifes bea cukai dalam proses penerbitan *inward* dan *outward*?”

Jawab:

“Menurut saya, faktor yang mempengaruhi penggunaan aplikasi manifes bea cukai ini yaitu:

- a) Faktor sumber daya manusia yaitu tidak ada staf khusus yang bekerja dalam pengoperasian aplikasi manifes. Selama ini staf operasional bekerja mencakup pekerjaan yang ada di lapangan juga di kantor. Awalnya saya hanya berbekal pelatihan di kantor Bea Cukai setelah itu saya belajar mandiri di kantor.
 - b) Fasilitas yang digunakan dalam mengoperasikan aplikasi manifes ini menggunakan komputer milik perusahaan jadi pada saat salah satu staf yang akan melaksanakan pengisian data ke aplikasi harus berada di kantor. Selain itu komputer yang digunakan terkadang memberikan respon yang lama sehingga menyita waktu dalam bekerja.
 - c) Aplikasi manifes bea cukai yang tidak bisa diakses secara bebas, harus menggunakan perangkat komputer yang telah melakukan registrasi dengan pihak bea cukai langsung.”
2. “Apa dampak dari sumber daya manusia yang tidak ada staf khusus yang bekerja dalam pengoperasian aplikasi manifest ini pak?”

Jawab:

“Tidak adanya staf khusus dalam mengoperasikan aplikasi ini kita bisa salah dalam memasukkan data, kesalahan ini berupa kata, tanda baca, atau

nominal angka yang dimasukkan. Kita tidak melakukan pengecekan ulang terhadap dokumen yang akan dikirimkan pada kantor Bea Cukai.”

3. “Upaya apa yang telah dilakukan perusahaan dalam mengatasi tidak ada staf khusus yang bekerja dalam penggunaan aplikasi pak?”

Jawab:

“Kami melakukan evaluasi terhadap kesalahan yang telah terjadi. Harapannya supaya kedepannya tidak terjadi kembali kesalahan yang sama.”

4. “Menurut pendapat bapak, dampak apa yang timbul dari penggunaan komputer dalam mengoperasikan aplikasi manifes?”

Jawab:

“Dampaknya yaitu apabila komputer terjadi eror maka tidak ada cadangan komputer lain yang bisa digunakan. Perangkat komputer yang digunakan dalam mengoperasikan aplikasi ini pernah terjadi eror yang mengakibatkan respon lama sehingga kami mematikan komputer secara paksa. Hal ini akan menimbulkan kerusakan pada komputer dan data yang telah dimasukkan dalam aplikasi tidak bisa tersimpan sehingga harus mengulang dari awal untuk mengisi data ke dalam aplikasi manifes. Perusahaan pernah mengajukan permohonan untuk meminta penggantian perangkat komputer kepada kantor pusat. Namun kantor pusat tidak menanggapi permasalahan ini dengan alasan komputer masih bisa digunakan.”

5. “Upaya apa yang ditempuh untuk mengatasi dari penggunaan komputer dalam mengoperasikan aplikasi manifes?”

Jawab:

“Upaya yang ditempuh untuk mengatasinya yaitu sebagai staf operasional perusahaan, kami mendukung kepala operasional untuk mengajukan kembali permohonan kepada kantor pusat untuk memperbarui perangkat komputer.”

6. “Menurut pendapat bapak, dampak apa yang timbul dari aplikasi manifes yang tidak bisa diakses secara bebas?”

Jawab:

“Penggunaan aplikasi manifes ini khusus untuk kapal yang akan melakukan pembongkaran atau pemuatan untuk muatan yang akan diimpor atau diekspor saja. Sesuai dengan ketentuan dari pihak bea cukai ketentuan untuk mengirim dokumen *outward* dilakukan secepat mungkin setelah kapal bertolak dari pelabuhan. Mengingat perangkat yang digunakan adalah komputer, maka kami segera kembali ke kantor untuk mengirim dokumen *outward*. Namun dalam perjalanan ke kantor kami tidak bisa memprediksi lama perjalanan karena mengalami kemacetan lalu lintas sehingga dalam penerbitan serta pengiriman dokumen *outward* bisa mengalami keterlambatan.”

7. “Menurut pendapat bapak, upaya apa yang ditempuh untuk mengatasi dari aplikasi manifes yang tidak bisa diakses secara bebas?”

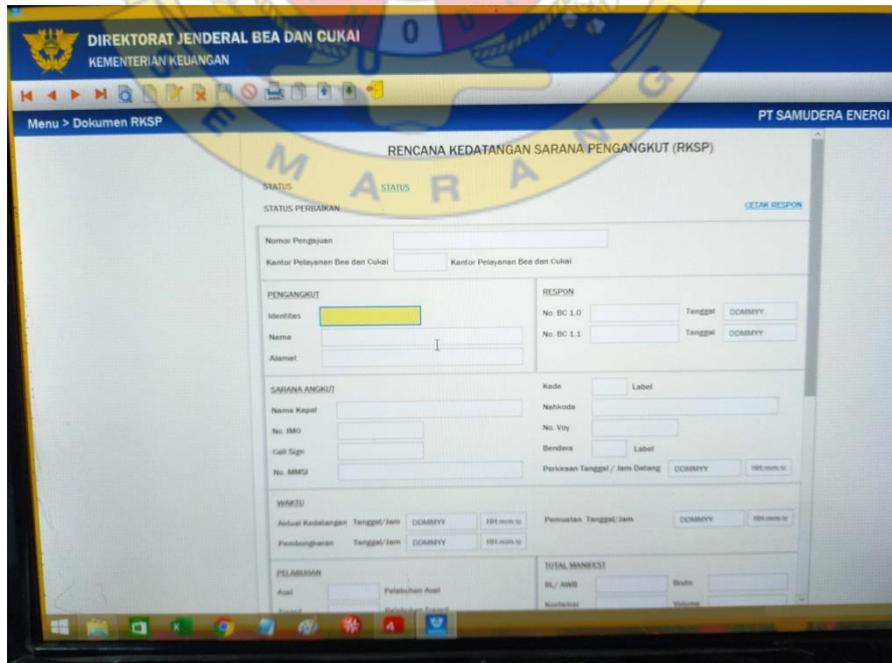
Jawab:

“Menanggapi aplikasi tidak bisa diakses secara bebas, maka kami mengadakan rapat koordinasi dengan rekan kerja. Jadi pada saat saya berada di lapangan, ada salah satu rekan kerja saya yang *standby* di kantor untuk mengurus penerbitan *outward* manifes. Sehingga saya tidak harus kembali ke perusahaan atau saya bisa kembali ke kantor dengan tenang.”

LAMPIRAN 2



LAMPIRAN 3



MODUL

DIREKTORAT JENDERAL BEA DAN CUKAI
KEMENTERIAN KEUANGAN

Laut PT SAMUDERA ENERGI TANGGUH

IDENTITAS TIDAK LENGKAP

No./tanggal Aju: 18041086546820200203000128

Kelompok Pos Manifest: 01 - BARANG IMPOR YANG KEWAJIBAN PABEANNYA DISELESAIKAN DI KANTOR PABEAN SETEM

No Pos: 0001 0000 0000 Origin Pengangkut: MT. SINAR MATARAM

Master BL/AWB: MLK/MRK-03/20-01 01-01-2020 Consolidate Goods:

Host BL/AWB: MLK/MRK-03/20-01 01-01-2020

PELABUHAN

Asal: MYSUP Sungai Udang Port Bongkar: IDMRK Merak

Transit: MYSUP Sungai Udang Port Akhir: IDMRK Merak

PARTIES

Name Shipper: PETRONAS LUBRICANTS INTERNATIONAL S Alamat: LEVEL 26 & 27, INTEGRA TOWER, THE INTERMARK, 34

Negara: MY MALAYSIA

NPWP Consignee: Alamat: INDONESIA

Name Consignee: TO ORDER OF BANK CENTRAL ASIA JAKARTA Negara: ID INDONESIA

Name Notify: PT. BARRA TRADING Alamat: JL JEMBATAN DUA NO 11/HH JAKARTA UTARA NPWP

Negara: ID INDONESIA

Uraian Barang **Peti Kemas** **Dokumen**

Kode HS	Uraian Barang	Nomor Cont	Uraian	Tipe	Jenis Dokumen	Nomor Dokumen	Tgl Dokumen
No content in table							

Kemasan & Petikemas

Partial Shipment

Jumlah Kemasan Terangkut: 1

Jenis Kemasan: VL Bulk, liquid

Total Kemasan: 1

Jumlah Peti Kemas Terangkut:

Total Peti Kemas:

Bruto: 988.747.0000 KGM

Volume: 0.0000 M3

Mark:

PT SAMUDERA ENERGI TANGGUH

ten RKSP

STATUS: **READY** CETAK RESPON

Status Perbaikan:

Nomor Pengajuan: 18041086546820200203000128

Kantor Pelayanan Bea dan Cukai: 050400 KPPBC MERAK

PENGANGKUT

Identitas: 02.667.446.5-033.000

Nama: PT SAMUDERA ENERGI TANGGUH

Alamat: JL RAYA CILEGON NO. 90/110 KEL. SUKMAJAYA KEI

SARANA ANGKUT

Nama Kapal: MT. SINAR MATARAM

No. IMO: 954E390

Cell Sign: POTN

No. MMSI: 525009077

RESPON

No. BC 1.0: Tanggal: DDMMYY

No. BC 1.1: Tanggal: DDMMYY

Kade: DOCE

Nahkoda: YULIUS PARINDING P

No. Voy: 03/20

Bendera: ID INDONESIA

Perkiraan Tanggal / Jam Datang: 04-02-2020 12:00:00

WAKTU

Aktual Kedatangan Tanggal/Jam: DDMMYY HH:mm:ss Pemuatan Tanggal/Jam: DDMMYY HH:mm:ss

Pembongkaran Tanggal/Jam: DDMMYY HH:mm:ss

PELABUHAN

Asal: MYSUP Sungai Udang Port

Transit: MYSUP Sungai Udang Port

Bongkar: IDMRK Merak

Selanjutnya: IDMRK Merak

TOTAL MANIFEST

BL/ AWB: 0 Bruto:

Kontainer: 0 Volume:

Kemasan: 0

Pemberitahu: MUHAMMAD KAFI ALGHOZI

LAMPIRAN 4

BC 1.1

INWARD MANIFEST
 No. Pengajuan : 1804108654682020521000139 Tgl. : 21-05-2020 PT SAMUDERA ENERGI TANGGUH / 028674465033000
 No. BC 1.0 : 000812 Tgl. : 21-05-2020 JL RAYA CILEGON NO. 90/110 KEL. SUKMAJAYA KEC.
 Kantor Pabean : Barang impor yang kewajibannya diselesaikan di JOMBANG, CILEGON 42441
 Kantor Pabean setempat (01) Tgl. : 21-05-2020

No. Pos	Nomor & Tgl B/AWB/Lain, Nomor & Tgl PEB	Nama, NPWP, & Alamat Shipper	Urutan Barang, Bruto/Volume	Keterangan, Pelabuhan Asal/Muat/Transit/Bongkar
0001 0000 0000	Master : - BTW/MRK-01 - 21/05/2020 House : - BTW/MRK-01 - 21/05/2020 Dokumen PEB : - - - Mother Vessel : - MT. SINAR MARATUA	Nama, NPWP, & Alamat Shipper Nama, NPWP, & Alamat Consignee Nama, NPWP, & Alamat Notify Party	Urutan Barang, Bruto/Volume	Keterangan, Pelabuhan Asal/Muat/Transit/Bongkar

Shipper :
 - FATTY CHEMICAL (MALAYSIA) SDN BHD. () 1 VL
 - 2510, LORONG PERUSAHAAN SATU, PRAI INDUSTRIAL COMPLEX, 13600 PRAI, PENANG, MALAYSIA
 Consignee :
 - PT. KAO INDONESIA CHEMICALS ()
 - JL. HARAPAN RAYA LOT LL-3B KIIC, SIRNABAYA TELUKJAMBE TIMUR, KARAWANG JAWA BARAT, 41361 INDONESIA.
 Notify Party :
 - PT. KAO INDONESIA CHEMICALS
 - JL. HARAPAN RAYA LOT LL-3B KIIC, SIRNABAYA TELUKJAMBE TIMUR, KARAWANG JAWA BARAT, 41361 INDONESIA.

3823 MIXED ALCOHOL (KALCOL 2465) SHIPPED ON BOARD, NOXIOUS LIQUID, NF(6) N.O.S (KALCOL 2465, CONTAINS DODECYL ALCOHOL) ST2, CAT.Y
 Bruto Total : 590.890.0000 Kg
 Volume Total : 0.0000 M3

Shipper :
 - FATTY CHEMICAL (MALAYSIA) SDN BHD. () 1 VL
 - 2510, LORONG PERUSAHAAN SATU, PRAI INDUSTRIAL COMPLEX, 13600 PRAI, PENANG, MALAYSIA
 Consignee :
 - PT. KAO INDONESIA CHEMICALS ()
 - JL. HARAPAN RAYA LOT LL-3B KIIC, SIRNABAYA TELUKJAMBE TIMUR, KARAWANG JAWA BARAT, 41361 INDONESIA.
 Notify Party :
 - PT. KAO INDONESIA CHEMICALS
 - JL. HARAPAN RAYA LOT LL-3B KIIC, SIRNABAYA TELUKJAMBE TIMUR, KARAWANG JAWA BARAT, 41361 INDONESIA.

3823 MIXED ALCOHOL (KALCOL 2465/MB) SHIPPED ON BOARD NOXIOUS LIQUID, NF (5) N.O.S (KALCOL 2465/MB, CONTAINS DODECYL ALCOHOL) ST2 CAT.Y
 Bruto Total : 100.440.0000 Kg
 Volume Total : 0.0000 M3

0002 0000 0000
 Master :
 - BTW/MRK-02
 - 20/05/2020
 House :
 - BTW/MRK-02
 - 20/05/2020
 Dokumen PEB :
 -
 -
 -
 Mother Vessel :
 - MT. SINAR MARATUA

PT SAMUDERA ENERGI TANGGUH
 MUHAMMAD KAFI ALGHOZI

Halaman: 1 dari 3

LAMPIRAN 5



BC 1.0

RKSP
 Kantor Pabean : 050400KPPBC MERAK
 Kelompok : -

No. Pengajuan : 18041086546820200510000137
 No. BC 1.0 : 000749
 No. BC 1.1 : -

Tgl. : -
 Tgl. : 10-05-2020
 Tgl. : -

PT SAMUDERA ENERGI TANGGUH / 026674465033000
 JIL RAYA CILEGON NO. 90/110 KEL. SUKMAJAYA KEC.
 JOMBANG, CILEGON 42441

Nama Sarana Pengangkut : MT SINAR TARAKAN No. Voy/Flight : 13/20 Bendera : ID / INDONESIA No. IMO/MMSI/Reg. /Pol. : 9113991/525010240/-/		Pelabuhan Asal - Transit : Vung Tau - Vung Tau Pelabuhan Tujuan - Selanjutnya : Anyer Kidul - Anyer Kidul Perkiraan Waktu Tiba/Brgkt : 12-05-2020 00:30:00/- Waktu Tiba/Bongkar/Muat : -/-/		Jml. MBL/MAWB : 0 Jml. HBL/HAWB : - Jml. Peli Kemas : - Jml. Kemasan : -		Bruto :- Volume :- GRT/LOA : 3075 / 100.23 Draft D/B : 7 / 7	
No. Pos Nama, NPWP, & Alamat Shipper BL/AVBLain, Nomor & Tgl PEB		Merek, Jumlah & Jenis Kemasan, Nomor Peli Kemas		Uraian Barang, Bruto/Volume		Keterangan, Pelabuhan Asal/Muat/ Transit/Bongkar	

N I H I L

Halaman: 1 dari 1

PT SAMUDERA ENERGI TANGGUH

MUHAMMAD KAFI ALGHOZI

LEMBAR LANJUTAN DOKUMEN PELENGKAP PABEAN PEMBERITAHUAN EKSPOR BARANG (PEB)					Halaman2. dari 2....
1. Kantor Pabean pemuatan		: KPPBC Merak		050400	
2. Nomor Pengajuan		: 000000-001837-20200605-009505	Perbaikan ke - 1 No.BCF 3.09: 000495 Tgl: 05-06-2020		
No.	Jenis Dokumen	Nomor Dokumen	Tanggal Dokumen	Kantor Pendaftaran Dokumen CK-5 (Khusus Ekspor BKC yang belum dilunasi Cukainya)	
1.	Packing List	085/EX/VI/2020	05-06-2020	-	
2.	B/L	MRK/KTN-15/20	09-06-2020	-	



MERAK,10-06-2020

Tgl.Cetak 10-06-2020

MUAWIAH SU'UDI

LAMPIRAN 7



To :
PT SAMUDERA ENERGI TANGGUH , attn: Tri Yuli
PT ASC Anyer, attn: Bp. Amir / Bp. Ikhsan

RE : SHIPPING INSTRUCTION NO. 700001877

SHIPPER	: PT. ASAHIMAS CHEMICAL WORLD TRADE CENTRE, WTC 2, 10TH FLOOR JL. JEND. SUDIRMAN KAV. 29-31 JAKARTA 12920, INDONESIA
CONSIGNEE	: TO ORDER OF TPC VINA PLASTIC AND CHEMICAL CORPORATION LIMITED
NOTIFY PARTY	: TPC VINA PLASTIC AND CHEMICAL CORPORATION LIMITED GO DAU INDUSTRIAL ZONE, PHUOC THAI COMMUNE, LONG THANH DISTRICT, DONG NAI PROVINCE, VIETNAM
COMMODITY	: VINYL CHLORIDE MONOMER
VESSEL	: " SINAR TARAKAN "
LOADING PORT	: ANYER, INDONESIA
LAYCAN	: 30 SEPT - 04 OCT 2019
DISCHARGING PORT	: GAS-PVC PHUOC THAI/GO DAU B, VIETNAM
B/L	
B/L Quantity	: 2,650.000 MT (FIX)
B/L Date	: ACTUAL ON BOARD
B/L Issue	: PLS ISSUE 3 ORIGINALS + 6 NN B/L AT TOKYO, JAPAN AND PLS ISSUE 6 NN B/L WITH SHIPPER NAME P.T. ASAHIMAS CHEMICAL AT JAKARTA
TO MARK	: CLEAN ON BOARD FREIGHT PAYABLE AS PER CHARTER PARTY
INHIBITOR	: 3~5 PPM OF HYDROQUINONE (5PPM MAX)
Notes :	
	<i>Please stipulate the following words below the signature:</i> Name of Company signor's Name (Master/as owner/as agent for the owner(name of owner) or the master (name of master))

26-Sep-19
REGARDS,

SUNYA

Attn. Mr Amir

Pls kindly instruct the surveyor to issue Survey Report covering Cert of Quantity and Cert of Quality which stipulate [Commodity, Vessel, Loading Port, Destination, B/L Date, B/L Quantity] (3 ori + 3 copy)

Head Office:
World Trade Centre, WTC 2, 10th Floor, Jl. Jend. Sudirman Kav. 29-31 Jakarta 12920 Indonesia
Tel. (62-21) 5211181, Fax. (62-21) 5211182

Factory:
Desa Gunung Sugih, Jl. Raya Anyer KM 122 Cilégon 42447, Banten - Indonesia
Tel. (62-254) 601252, Fax. (62-254) 602014, 602015, 602018, 602427

www.asc.co.id

LAMPIRAN 8

NON NEGOTIABLE COPY



PT SAMUDERA ENERGI TANGGUH TANKER BILL OF LADING

Shipped in apparent good order and condition by P.T SULFINDO ADIUSAHA, GRAHA BIP 2ND FLOOR, JL. JEND. GATOT SUBROTO KAV. 23, JAKARTA SELATAN – 12930, INDONESIA

On board theINDONESIA..... Motor ship MT SINAR TARAKAN V. 15/20
Steamship

Where of CAPT. FERRY MUNAZAR is Master at the port of MERAK, INDONESIA
A quantity said to be : 2,704.546 MT VINYL CHLORIDE MONOMER

the quantity, measurement, weight, gauge, quality, nature, value and condition of the cargo unknown to the vessel and the Master, to be delivered at the port of KUANTAN, MALAYSIA or so near thereto as the vessel can safely get, always afloat, unto
Consignee KANEKA PASTE POLYMERS SDN. BHD.

Notify party KANEKA PASTE POLYMERS SDN. BHD.
LOT 123-124, JALAN GEBENG 2/3, GEBENG INDUSTRIAL ESTATE, 26080 KUANTAN, PAHANG DARUL MAKMUR, MALAYSIA
or order on payment of freight at the rate of CLEAN ON BOARD
FREIGHT PAYABLE AS PER CHARTER PARTY

This shipment is carried under and pursuant to the term of the Charter dated between and as Charterer, and all the terms whatsoever of the said Charter except the rate and payment of freight specified therein apply to and govern the rights of the parties concerned in this payment.

If this Bill of Lading is a document of title to which the carriage of Goods by Sea Act of the United States, approved April 16, 1936, or similar legislation giving statutory effect to the International Convention for the Unification of Certain Rules relating to Bills of Lading at Brussels of August 25, 1924, applies by reason of the port of loading or discharge being in territory in which the said Act or the other similar legislation is in force, this Bill of Lading shall have effect subject to and nothing herein contained shall be deemed a surrender by the carrier of any of its rights or immunities or any increase of any of its responsibilities under said Act or other similar legislation.

If any term of this Bill of Lading is repugnant to the said Act or other similar legislation as so incorporated, such terms shall be void to that extent but no further.

In Witness Whereof, the Master has signed ORIGINAL THREE (3) / NON NEGO SIX (6) Bill of Lading of this tenor and date, one of which being accomplished, the others will be void.

Date KUANTAN, MALAYSIA AS AT MERAK, INDONESIA this 09TH day of JUNE 2020

B/L Number
MRK/KTN-15/20

FOR CONDITION OF CARRIAGE, SEE OVERLEAF AT PAGE 2.

C/P FORM: ASBATANKVOY

Master



As Agent for the Master

KUANTAN AGENT'S FULL STYLE
LOT 2.3 BANGUNAN PERDAGANGAN LPKTN,
25750 KUANTAN, PAHANG DARUL MAKMUR
MALAYSIA
TEL NO : 609 5833380/3381
FAX NO : 609 5833382

LAMPIRAN 9



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BEA DAN CUKAI
KANTOR WILAYAH DJBC BANTEN
KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA DAN CUKAI
TIPE MADYA PABEAN MERAK

JALAN PULORIDA NO. 101 MERAK 423439
TELEPON (0254) 571318, FAKSIMILE (0254) 571011, SITUS: www.bcmerak.beacukai.go.id; SUREL: bcmerak@customs.go.id

Nomor : S-99/WBC.07/KPP.MP.0103/2019 20 September 2019
Sifat : Biasa
Hal : Persetujuan Perbaikan *Outward Manifest*

Yth. **Pimpinan PT. Samudera Energi Tangguh**
Jalan Raya Cilegon No. 90/110 Kel. Sukmajaya, Kec. Jombang
Cilegon-Banten 42441, Indonesia

Sehubungan dengan surat Saudara Nomor : 001/SET-MRK/V/19 tanggal 17 September 2019 hal Permohonan Perbaikan Redress MT. Sinar Tarakan, yang kami terima berkasnya secara lengkap tanggal 19 September 2019, disampaikan hal-hal sebagai berikut:

1. Bahwa dalam surat tersebut di atas, Saudara mengajukan permohonan perbaikan data *Outward Manifest* (BC 1.1) MT. Sinar Tarakan Nomor 001335 tanggal 20 Agustus 2019, Kelompok Pos Barang Ekspor yang Didaftar dan Dimuat di KPBC Setempat, Pos 0001 dan Pos 0002, sebagai berikut:

Pos	Uraian	Sebelumnya	Menjadi
1	2	3	4
0001	Nomor B/L	ANY/VTU-25/19-A	ANY/VTU-25/19
	Nomor PEB	011022	011021
0002	Nomor B/L	ANY/GDU-25/19-B	ANY/GDU-25/19
	Nomor PEB	011021	011022

2. Berdasarkan Pasal 19 ayat (1) Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 158/PMK.04/2017 tentang Tatalaksana Penyerahan Pemberitahuan Rencana Kedatangan Sarana Pengangkut, Manifes Kedatangan Sarana Pengangkut dan Manifes Keberangkatan Sarana Pengangkut, dan Pasal 19 ayat (1) Peraturan Direktur Jenderal Bea dan Cukai Nomor P-38/BC/2017 tentang Tatacara Penyerahan, Penatausahaan, Perbaikan, dan Pembatalan Pemberitahuan Rencana Kedatangan Sarana Pengangkut, Manifes Kedatangan Sarana Pengangkut, dan Manifes Keberangkatan Sarana Pengangkut disebutkan bahwa: "*Pengangkut sebagaimana dimaksud dalam pasal 2 ayat (2) dapat melakukan perbaikan data pada RKSP, Inward Manifest atau Outward Manifest sesuai dengan dokumen pengangkutan yang diterbitkannya ke Kantor Pabean tempat pendaftaran.*"
3. Berdasarkan penelitian kami terhadap CEISA Manifes Outward dan dokumen pendukung yang dilampirkan, maka permohonan yang Saudara ajukan **dapat disetujui**.

Demikian disampaikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kepala Kantor
u.b.
Kepala Seksi Administrasi Manifes



Faizal

Tembusan:
Yth. Kepala Kantor

LAMPIRAN 10



AGENCY APPOINTMENT

DD : Jakarta, 01 June 2020
Ref : SR. 20.06.0186 /SAT/OPS
To : PT. Samudera Energi Tangguh – Merak // Mr Imam Trisusilo
From : PT. Samudera Energi Tangguh - Jakarta

Dear Sirs,

We are pleased to nominate your company as our agent at Port Anyer for our services and please find info asf :

Vessel Name / Voy No. : MT.Sinar Tarakan Voy. 15/20
DWT / GRT : 3075 / 923
Flag : Indonesia
Activities : (Loading) about 2.700 MT of Vinyl Chloride Monomer
Last & Next Port : Vungtau / Kuantan
Vessel itinerary asf :
ETA Anyer : 08 June 2020
ETD Anyer : 09 June 2020

Kindly handed and attendance our good vessel with smooth, and please inform Est Port Disbursements for this calling and inform Berthing Line Up and Berthing Prospects for our reference.

We would like to highlight that we have Agency Performance Indicators to make sure Agents is having good services and performances, please make sure your company comply and provide:

1. Our vessel can berth on arrival
2. Providing Port Line Up dan Daily Update
3. Actual Port Disbursements can be received not more than 30 days after completion

This Letter of Appointment is just for present shipment only.

Please find attach related documents for your reference.

Thanks and best regards,

Dwi Eric Subekti

Operation Dept Head

Phone : +62-21-5328566 (ext 8057 / 8051)
Email : m.rizki@samudera.id ; point.agency@samudera.id ; ade.nugroho@samudera.id ;
eric.subekti@samudera.id

LAMPIRAN 11



SAMUDERA SHIPPING

Cilegon, 17 Juni 2020
Reg. No. 045/SET-OPS/VI/2020

Kepada
Yth. Kantor Pelayanan Bea dan Cukai Merak
Di tempat

PT SAMUDERA ENERGI TANGGUH

Jl. Raya Cilegon No. 90/110
Kel. Sukmajaya Kec. Jombang,
Cilegon 42441 – Indonesia.
Telp : (62-254) 7818-222 (Hunting)
(62-254) 7811-117

E. info.mjs@samudera.co.id

www.samudera.co.id

A member of the SAMUDERA INDONESIA GROUP
Member of INSA No 051/VIII/1990

Perihal : **SURAT PERNYATAAN REDRESS PADA OUTWARD MANIFES**

Dengan Hormat

Bersama ini kami beritahukan Surat Pernyataan redress pada outward Manifest untuk kapal milik / keagenan kami, dengan data sebagai berikut;

- Nama Kapal : MT. SINAR TARAKAN
- Voyage : 15/20
- Tanggal Keberangkatan : 09 JUNI 2020
- Pelabuhan Asal/Tujuan : VUNGTAU / KUANTAN
- Tempat Sandar : PT. SULFINDO ADIUSAHA
- Barang sesuai Manifes : VINYL CHLORIDE MONOMER
- No. BC 1.1 / Tanggal : 000900 / 09-06-2020

Untuk Perbaikan Outward Manifes sebagai berikut:

- Jenis kemasan VQ
- dirubah menjadi VL

Demikian Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Atas perhatian dan kerja sama yang baik, diucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

PT. SAMUDERA ENERGI TANGGUH


Muhammad Kafi Alghozi
Operasional Dept.



LAMPIRAN 12



SAMUDERA SHIPPING

Cilegon, 2020
Reg. No. 043/SET-OPS/VI/2020

Kepada
Yth. Kantor Pelayanan Bea dan Cukai Merak

Cc. Kasi Manifest

Di,

Merak

Perihal : **SURAT PERMOHONAN PERUBAHAN PADA INWARD MANIFES**

PT SAMUDERA ENERGI TANGGUH

Jl. Raya Cilegon No. 90/110

Kel. Sukmajaya Kec. Jombang,

Cilegon 42441 – Indonesia.

Telp : (62-254) 7818-222 (Hunting)

(62-254) 7811-117

E: info.mia@samudera.co.id

www.samudera.co.id

A member of the SAMUDERA INDONESIA GROUP

Member of INSA No 051/VIII/1990

Dengan Hormat

Sehubungan dengan adanya kesalahan pengetikan di Outward Manifest, Maka kami selaku Agen dari kapal MT. SINAR TARAKAN Voy. 15/20 dengan ini mengajukan perbaikan pada BC 1.1 Outward Manifest. Dengan no. BC.1.1 (000900) tanggal 09-06-2020. Berikut data yang akan kami perbaiki:

<u>DATA YANG DIRUBAH</u>	<u>SEBELUM</u>	<u>SESUDAH</u>
Jenis Kemasan	VQ	VL

Demikian Surat permohonan ini buat. Atas perhatian dan kerja sama yang baik, diucapkan terima kasih.

Hormat Kami,

PT. SAMUDERA ENERGI-TANGGUH


Muhammad Kafi Alghozi
Operasional Dept.



**SURAT KETERANGAN HASIL CEK PLAGIASI
NASKAH SKRIPSI/PROSIDING
No. 489/SP/PERPUSTAKAAN/SKHCP/08/2021**

Petugas cek plagiasi telah menerima naskah skripsi/prosiding dengan identitas:

Nama : SYARIFAH AL AZIS
NIT : 541711306509 K
Prodi/Jurusan : TALK
Judul : PENGARUH PENGGUNAAN APLIKASI MANIFES BEA CUKAI TERHADAP PROSES PENERBITAN *INWARD & OUTWARD* DI PT. SAMUDERA ENERGI TANGGUH CABANG CILEGON

Menyatakan bahwa naskah skripsi/prosiding tersebut telah diperiksa tingkat kemiripannya (*index similarity*) dengan skor/hasil sebesar 24 %* (Dua Puluh Empat Persen).

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 20 Agustus 2021
KEPALA UNIT PERPUSTAKAAN & PENERBITAN


ALFI MARYATI, SH
NIP. 19750119 199803 2 001

*Catatan:

> 30 % : “Revisi (Konsultasikan dengan Pembimbing)”

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



1. Nama : Syarifah Al Azis
2. Tempat, Tanggal lahir : Sragen, 01 Desember 1998
3. Alamat : Ds. Ringin Ardi 56/25, Kec. Pengasih, Kab. Kulon Progo
4. Agama : Islam
5. Nama orang tua : Tukijan/Suyatinah
6. Riwayat Pendidikan
 - a. SD Negeri Gunung Dani : Lulus tahun 2011
 - b. SMP Negeri 1 Pengasih : Lulus tahun 2014
 - c. SMA Negeri 1 Pengasih : Lulus tahun 2017
 - d. Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang
7. Pengalaman Praktek Darat (PRADA)
 - Perusahaan : PT. Samudera Energi Tangguh
 - Alamat : Jl. Raya Cilegon No. 90/110 Kel. Sukmajaya Kec. Jombang, Cilegon