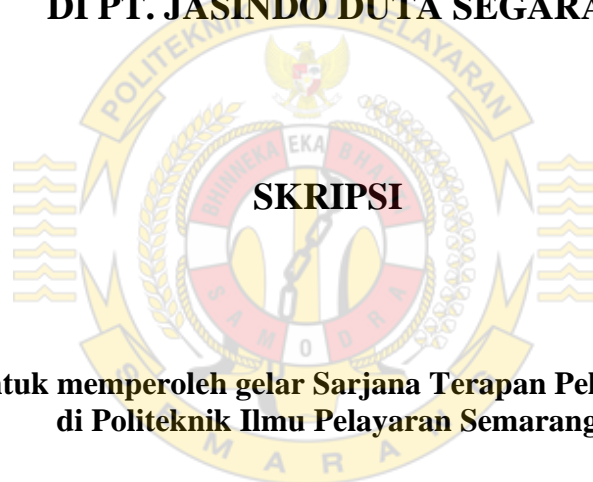




**STRATEGI PENCEGAHAN KETERLAMBATAN
CREW ON BOARD DALAM PERGANTIAN
CREW KAPAL PADA MASA PANDEMI *COVID-19*
DI PT. JASINDO DUTA SEGARA**



SKRIPSI

**Untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Pelayaran
di Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang**

Oleh

AHMAD SOFYAN NUR AFIF
NIT. 541711306447 K

**PROGRAM STUDI DIPLOMA IV
TATA LAKSANA ANGKUTAN LAUT DAN KEPELABUHAN
POLITEKNIK ILMU PELAYARAN SEMARANG
TAHUN 2021**



**STRATEGI PENCEGAHAN KETERLAMBATAN
CREW ON BOARD DALAM PERGANTIAN
CREW KAPAL PADA MASA PANDEMI *COVID-19*
DI PT. JASINDO DUTA SEGARA**

SKRIPSI

**Untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Pelayaran
di Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang**

Oleh

AHMAD SOFYAN NUR AFIF
NIT. 541711306447 K

**PROGRAM STUDI DIPLOMA IV
TATA LAKSANA ANGKUTAN LAUT DAN KEPELABUHAN
POLITEKNIK ILMU PELAYARAN SEMARANG
TAHUN 2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

**STRATEGI PENCEGAHAN KETERLAMBATAN
CREW ON BOARD DALAM PERGANTIAN
CREW KAPAL PADA MASA PANDEMI COVID-19
DI PT. JASINDO DUTA SEGARA**

Disusun Oleh :

AHMAD SOFYAN NUR AFIF
NIT. 541711306447 K

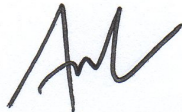
Telah disetujui dan diterima, selanjutnya dapat diujikan di depan

Dewan Penguji Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang

Semarang, Agustus 2021

Dosen Pembimbing I
Materi

Dosen Pembimbing II
Metodologi dan Penulisan

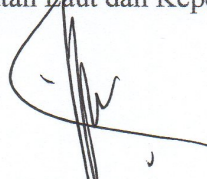


ROMANDA ANNAS AMRULLAH, S.ST., M.M.
Penata Muda Tingkat I (III/b)
NIP. 19840623 201012 1 005



Capt. ANUGRAH NUR PRASETYO, M.Si.
Pembina Tingkat I (IV/b)
NIP. 19710521 199903 1 001

Mengetahui
Ketua Program Studi
Tata Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan (TALK)



NUR ROHMAH, S.E., M.M.
Penata Tingkat I (III/d)
NIP. 19750318 200312 2 001

HALAMAN PENGESAHAN

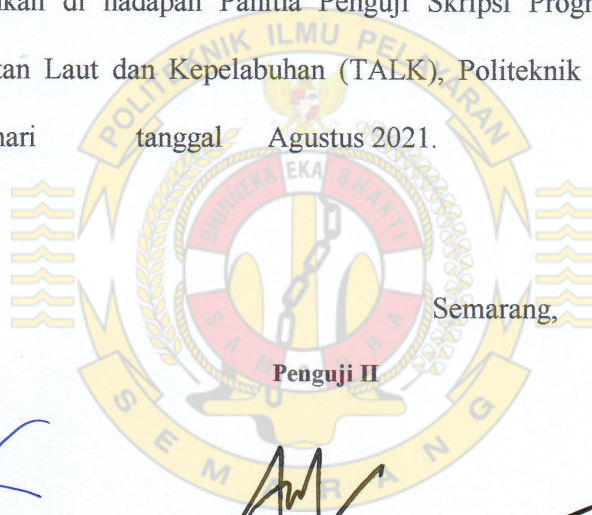
Skripsi dengan judul “STRATEGI PENCEGAHAN KETERLAMBATAN
CREW ON BOARD DALAM PERGANTIAN *CREW* KAPAL PADA MASA
PANDEMI *COVID-19* DI PT. JASINDO DUTA SEGARA” karya:

nama : AHMAD SOFYAN NUR AFIF

N I T : 541711306447 K

program studi : Tata Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan (TALK)

telah dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi Program Studi Tata
Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan (TALK), Politeknik Ilmu Pelayaran
Semarang pada hari tanggal Agustus 2021.



Semarang, Agustus 2021

Penguji I

NUR ROHMAH, S.E., M.M.
Penata Tingkat I (III/d)
NIP. 19750318 200312 2 001

Penguji II

ROMANDA ANNAS A. S.ST., M.M.
Penata Muda Tingkat I (III/b)
NIP. 19840623 201012 1 005

Penguji III

FEBRIA SURJAMAN, M.T., M.Mar.E.
Penata Muda Tingkat I (III/b)
NIP. 19730208 199303 1 002

Mengetahui
Direktur Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang

Dr. Capt. MASHUDI ROFIK, M.Sc.
Pembina Tingkat I (IV/b)
NIP. 19670605 199808 1 001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

nama : Ahmad Sofyan Nur Afif

N I T : 541711306447 K

program studi : Tata Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan (TALK)

menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“Strategi Pencegahan Keterlambatan Crew On Board dalam Pergantian Crew Kapal pada Masa Pandemi Covid-19 di PT. Jasindo Duta Segara”** adalah benar hasil karya saya (penelitian dan tulisan) sendiri, bukan jiplakan atau plagiat dari karya tulis orang lain atau pengutipan sebagian dan/atau seluruh materi dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Pendapat dan temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Saya bertanggung jawab terhadap judul maupun isi dari karya skripsi ini dan apabila terbukti merupakan hasil jiplakan karya tulis dari orang lain atau ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya tulis ini, maka saya bersedia untuk membuat skripsi dengan judul baru dan/atau menerima sanksi lain.

Semarang, Agustus 2021

Yang menyatakan

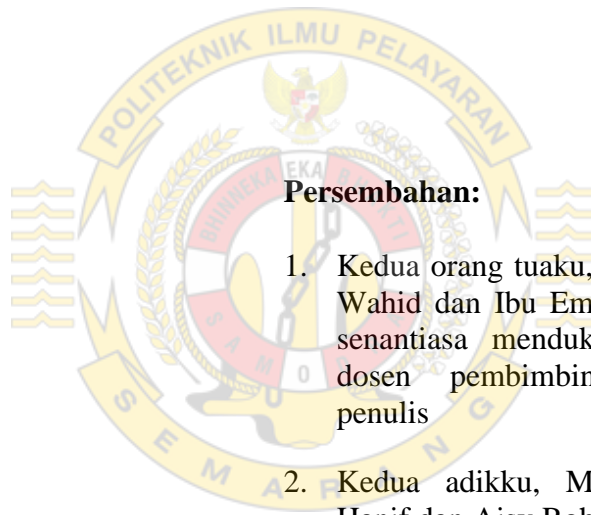


AHMAD SOFYAN NUR AFIF
NIT. 541711306447 K

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

1. MAN JADDA WA JADA. MAN SHOBARO DZOFIRO. MAN SARA 'ALA DARBI WASHOLA. (A. Fuadi)
2. Pada hakikatnya Engkau adalah penulis buku “catatan amalmu” yang akan diterbitkan pada hari kiamat, maka pilihlah kata-kata dan kalimat-kalimat yang terbaik untuk digoreskan dalam buku karyamu tersebut. (Ustaz Dr. Firanda Andirja Abidin, Lc, MA.)
3. Berbagai peristiwa sulit akan mengajarkanmu bahwa kamu tidak memiliki siapapun kecuali Allah.



Persembahan:

1. Kedua orang tuaku, Bapak Awal Ismo Wahid dan Ibu Emi Moeljantini yang senantiasa mendukung dan menjadi dosen pembimbing dalam hidup penulis
2. Kedua adikku, Madani Sofi Arina Hanif dan Aisy Rohmah Ismi Wahidah yang senantiasa membantu, mendukung, dan memberikan semangat kepada penulis
3. Almamaterku, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang

PRAKATA

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaykum Warohmatullahi Wabarokatuh.

Segala puji dan rasa syukur, yang penulis lakukan sebagai bentuk pujian kepada Allah, Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan nikmat, karunia dan rahmat-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan dan menuntaskan penulisan skripsi yang berjudul “Strategi Pencegahan Keterlambatan *Crew On Board* dalam Pergantian *Crew* Kapal pada Masa Pandemi *COVID-19* di PT. Jasindo Duta Segara”. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan dalam meraih dan memperoleh gelar Sarjana Terapan Pelayaran (S.Tr.Pel) dalam bidang Tata Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan (TALK) serta untuk menyelesaikan program pendidikan Diploma IV (D. IV) TALK di Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.

Dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, penulis mendapat banyak dukungan, bantuan, bimbingan, arahan dan beberapa saran dari beberapa pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, dengan penuh rasa hormat penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Capt. Mashudi Rofik, M.Sc. selaku Direktur Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.

2. Ibu Nur Rohmah, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Tata Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan (TALK) di Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.
3. Bapak Romanda Annas Amrullah, S.ST., M.M. selaku Dosen Pembimbing Materi.
4. Bapak Capt. Anugrah Nur Prasetyo, M.Si selaku Dosen Pembimbing Metodologi dan Penulisan.
5. Bapak, ibu, dan adik penulis yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan motivasi kepada penulis dalam setiap peraihan cita-cita yang hendak dicapai.
6. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis selama melaksanakan pendidikan di Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.
7. Seluruh staf, pegawai, dan senior yang bekerja di perusahaan PT. Jasindo Duta Segara yang telah membimbing dan membantu penulis dan telah memberikan banyak ilmu pengetahuan serta kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan praktik darat.
8. Seluruh pihak yang telah membantu dan ikut andil dalam penyelesaian penulisan skripsi yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Demikian prakata dari penulis, dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari masih banyak kekurangan sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan masukan yang bersifat membangun guna kesempurnaan skripsi yang penulis susun ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat

bagi seluruh pembaca dan dapat menjadi literasi maupun pustaka di perpustakaan Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.

Wassalamu'alaykum Warohmatullahi Wabarokatuh.

Semarang, Agustus 2021
Penulis

AHMAD SOFYAN NUR AFIF
NIT. 541711306447 K



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAKSI	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	10
1.5. Sistematika Penelitian	12
1.6. Orisinalitas Penelitian	14
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	16
2.1. Tinjauan Pustaka	16
2.2. Kerangka Teoritis Penelitian	38

2.3. Kerangka Berpikir Penelitian	39
BAB III. METODE PENELITIAN	41
3.1. Pendekatan dan Desain Penelitian	41
3.2. Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Penelitian	45
3.3. Jenis dan Sumber Data Penelitian	46
3.4. Teknik Pengumpulan Data Penelitian	50
3.5. Teknik Keabsahan Data	57
3.6. Teknik Analisis Data	59
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64
4.1. Hasil Penelitian	64
4.2. Pembahasan	92
4.3. Keterbatasan Penelitian	146
BAB V. PENUTUP	149
5.1. Simpulan	149
5.2. Saran	150

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Kerangka Teoritis Penelitian	38
Gambar 2.2.	Kerangka Berpikir Penelitian	39
Gambar 3.1.	Teknik Analisis Data	63
Gambar 4.1.	Gambar lambang perusahaan PT. Jasindo Duta Segara	71
Gambar 4.2.	Struktur Organisasi Perusahaan PT. Jasindo Duta Segara ..	73
Gambar 4.3.	Tampilan format pencalonan <i>crew</i> kapal	86
Gambar 4.4.	Spanduk anjuran penerapan 5M	98
Gambar 4.5.	Visa Negara Amerika Serikat untuk tipe C1/D	111
Gambar 4.6.	Jenis visa Amerika Serikat	112
Gambar 4.7.	Informasi resmi penutupan Kedutaan Besar Amerika Serikat di Jakarta, Indonesia selama masa pandemi	113
Gambar 4.8.	Grafik data perkembangan kasus terkonfirmasi positif <i>Covid-19</i> bulan Maret hingga November 2020 di Provinsi DKI Jakarta	119
Gambar 4.9.	<i>Brief ordner</i> untuk menyimpan <i>CPD</i>	121
Gambar 4.10.	Peralihan pengalaman <i>crew</i> kapal ke kapal yang memiliki rute trayek di perairan Asia	141
Gambar 4.11.	Penempatan data visa Amerika Serikat (USA <i>visa</i>) di <i>Crew Personal Data crew</i> kapal	143

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Orisinalitas penelitian dengan penelitian terdahulu	15
Tabel 4.1.	Daftar nama dan jenis kapal yang dimiliki <i>ship owner</i>	67
Tabel 4.2.	Daftar fasilitas, sarana, dan prasarana yang dimiliki oleh perusahaan PT. Jasindo Duta Segara	87
Tabel 4.3.	Daftar nama-nama negara yang menyediakan akses maupun yang tidak dalam proses embarkasi dan debarkasi	105



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Tampilan depan gedung perusahaan PT. Jasindo Duta Segara
- Lampiran 2 Struktur organisasi perusahaan PT. Jasindo Duta Segara
- Lampiran 3 Daftar nama-nama kapal milik *Ship Owner* yang diageni oleh perusahaan PT. Jasindo Duta Segara
- Lampiran 4 Tampilan depan *Crew Personal Data (CPD)*
- Lampiran 5 Tampilan belakang *Crew Personal Data (CPD)*
- Lampiran 6 Ruang kerja *Recruiting Department* lantai 1 dan Barang titipan milik *crew* yang berada di kapal
- Lampiran 7 Ruang kerja *Operations Department* dan Ruang kerja *Recruiting Department* lantai 3
- Lampiran 8 Ruang kerja *Recruiting Department* lantai 3
- Lampiran 9 Papan informasi pencalonan jabatan *crew* kapal untuk proses *crew change* dan Lemari dokumen *crew* kapal sesuai jabatan di kapal
- Lampiran 10 Lemari dokumen *crew* kapal sesuai jabatan di kapal dan Papan informasi nama dan jabatan *crew* kapal yang telah disetujui (*approved*) oleh pihak *Ship Owner* untuk *on board*
- Lampiran 11 Ruang kerja *Marine Department*
- Lampiran 12 Pelaksanaan kegiatan edukasi di masa pandemi *Covid-19* melalui aplikasi Zoom Meeting dan Lemari dokumen
- Lampiran 13 Ruangan untuk kegiatan edukasi *crew* kapal
- Lampiran 14 Data tabel pergantian *crew* kapal

ABSTRAKSI

Afif, Ahmad Sofyan Nur, NIT. 541711306447 K, 2021, “Strategi Pencegahan Keterlambatan *Crew On Board* dalam Pergantian *Crew* Kapal pada Masa Pandemi *COVID-19* di PT. Jasindo Duta Segara”, Skripsi, Program Diploma IV, Program Studi Tata Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang, Pembimbing I: Romanda Annas Amrullah, S.ST., M.M., Pembimbing II: Capt. Anugrah Nur Prasetyo, M.Si.

Crew kapal merupakan suatu profesi yang berperan penting dalam proses pembangunan industri maritim nasional dan menjadi aset Sumber Daya Manusia (SDM) yang berharga dalam mengoperasikan kapal bagi perusahaan PT. Jasindo Duta Segara selaku perusahaan *crew manning agency*. Pandemi *Covid-19* yang terjadi di Indonesia memberikan dampak yang sangat besar terhadap perusahaan PT. Jasindo Duta Segara dalam menangani proses pergantian *crew* kapal. Pandemi *Covid-19* menyebabkan perusahaan PT. Jasindo Duta Segara menghadapi permasalahan dalam proses pergantian *crew* kapal. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui permasalahan yang dihadapi oleh PT. Jasindo Duta Segara dalam proses pergantian *crew* kapal dan strategi pelaksanaan pergantian *crew* kapal sebagai upaya pencegahan keterlambatan *crew on board* selama masa pandemi *Covid-19*.

Metode penelitian yang digunakan pada skripsi ini adalah metode kualitatif. Sumber data penelitian diperoleh dari data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data melalui observasi, studi pustaka, dokumentasi, dan wawancara selama penulis melaksanakan penelitian di perusahaan PT. Jasindo Duta Segara sehingga diperoleh teknik keabsahan data terhadap penelitian yaitu dengan teknik triangulasi. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah reduksi data, penyajian data, penarikan simpulan/verifikasi.

Permasalahan yang dihadapi oleh PT. Jasindo Duta Segara dalam proses pelaksanaan pergantian *crew* kapal selama masa pandemi *Covid-19* adalah tingkat ketertarikan *crew* untuk bekerja di kapal selama masa pandemi *Covid-19* menjadi menurun, akses masuk di beberapa negara di dunia ditutup (*lockdown*), kantor Kedutaan Besar Amerika Serikat (*USA Embassy*) yang berada di Indonesia tutup, serta pemberlakuan instruksi Pembatasan Sosial Berskala Besar di Indonesia. Strategi yang dilakukan sebagai upaya pencegahan keterlambatan *crew on board* yaitu pemberian motivasi dan arahan kepada *crew* kapal agar dapat kembali *on board*, perpanjangan masa kontrak *crew* di kapal, pencalonan *crew* kapal di kapal yang memiliki rute trayek di Asia, dan Implementasi *shift* kerja staf perusahaan PT. Jasindo Duta Segara dilaksanakan secara terjadwal.

Kata Kunci: Strategi, keterlambatan, *crew*, *Covid-19*, *lockdown*

ABSTRACT

Afif, Ahmad Sofyan Nur, NIT. 541711306447 K, 2021, “Strategi Pencegahan Keterlambatan *Crew On Board* dalam Pergantian *Crew Kapal* pada Masa Pandemi *COVID-19* di PT. Jasindo Duta Segara”, *Thesis, Diploma IV Program, Port and Shipping Management Department, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang, Advisor (I): Romanda Annas Amrullah, S.ST., M.M., Advisor (II): Capt. Anugrah Nur Prasetyo, M.Si.*

Crew is a profession that plays an important role in the process of developing the national maritime industry and becomes a valuable human resources asset in operating vessel for PT. Jasindo Duta Segara company, as crew manning agency. The Covid-19 pandemic that occurred in Indonesia had a huge impact for the PT. Jasindo Duta Segara company in handling the process of the crew change to the vessel. The Covid-19 pandemic has caused PT. Jasindo Duta Segara company faced problems in the process of the crew change to the vessel. This research has purpose to determine the problems that occur in the process of the crew change to the vessel and strategies taken as an effort to prevent crew on board delays during the Covid-19 pandemic.

The research method used in this thesis is a qualitative method. Sources of research data obtained from primary data and secondary data. Data collection techniques through observation, literature study, documentation, and interviews as long as the authors carry out research at PT. Jasindo Duta Segara company and then the data validity technique is obtained for the research, it is the triangulation technique. Data analysis techniques used in this research are data reduction, data display, conclusion drawing/verification.

The problems faced by PT. Jasindo Duta Segara in the process of the crew change to the vessel during the Covid-19 pandemic are the crew's level of interest in working on the vessels during the Covid-19 pandemic has decreased, entry access in several countries in the world is closed (lockdown), the United States Embassy in Indonesia is closed, and the implementation of Large-Scale Social Restrictions instructions (PSBB) in Indonesia. The strategies carried out as an effort to prevent crew on board delays are providing motivation and instruction to the crew that can return to on board, extension of the crew contract period on the vessel, nomination the crew on the vessels that have routes in Asia, and the implementation for the employee work shift in PT. Jasindo Duta Segara company is held on a scheduled basis.

Keywords: *Strategy, delay, crew, Covid-19, lockdown*

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Negara Kesatuan Republik Indonesia (NKRI) sebagai negara kepulauan ini memiliki potensi yang sangat besar untuk menjadi poros maritim dunia dapat diamati dari wilayah teritorial laut Indonesia yang terhampar sangat luas dengan persentase wilayah laut sekitar 70 persen dari total wilayahnya yang dapat dijadikan sebagai peluang pembangunan industri dalam sektor maritim. Hal ini diperkuat dengan predikat Negara Indonesia sebagai negara kepulauan dikarenakan jumlah pulau yang terbentang sangat banyak dari Sabang hingga Merauke dengan total berkisar pada 17.000 pulau yang mewajibkan Negara Indonesia untuk dapat memperkuat fungsi kelautan khususnya pada armada transportasi laut yang mampu mendukung arus perdagangan di dalam maupun di luar wilayah Negara Indonesia guna mewujudkan perekonomian negara yang stabil berkelanjutan.

Salah satu moda transportasi laut yang dioperasikan di wilayah laut Negara Indonesia yaitu kapal. Menurut Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2008 tentang Pelayaran Pasal 01 Nomor 36 dijelaskan bahwa kapal adalah kendaraan air dengan bentuk dan jenis tertentu, yang digerakkan dengan tenaga angin, tenaga mekanik, energi lainnya, ditarik atau ditunda, termasuk kendaraan yang berdaya dukung dinamis, kendaraan di bawah permukaan air, serta alat apung dan bangunan terapung yang tidak

berpindah-pindah.¹ Maka dari itu, dalam penerapan fungsi kelautan, yang dikaitkan dengan armada transportasi laut yang berupa kapal khusus untuk barang maupun kapal khusus penumpang ini dapat menjadi pendukung dalam mewujudkan kesuksesan perekonomian Negara Indonesia. Hal ini mampu direalisasikan melalui produktivitas kerja dari beberapa perusahaan pelayaran yang terus mengembangkan kiprahnya dalam pemanfaatan pengembangan pelayaran pada sektor maritim melalui pembangunan perindustrian nasional pada bisnis pelayaran yang melibatkan potensi dari Sumber Daya Manusia (SDM) yang diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap pertumbuhan ekonomi serta pemenuhan dalam penyediaan lapangan pekerjaan.

Seiring dengan berjalannya waktu, kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) senantiasa memiliki peranan penting dalam proses pembangunan industri maritim nasional yang harus dikelola, dikembangkan, dan diarahkan agar tercapainya tujuan yang diharapkan oleh setiap perusahaan pelayaran, yaitu para pelaut yang tangguh, unggul, dan berdaya saing tinggi. Pelaut atau *crew* kapal merupakan suatu profesi yang menjadi aset berharga dari Sumber Daya Manusia (SDM) dalam mengendalikan, mengoperasikan, dan bekerja di atas kapal selama kapal berlayar di laut dari satu pelabuhan ke pelabuhan lainnya. *Crew* kapal juga disebut dengan istilah awak kapal. Berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2008 tentang Pelayaran Pasal 01 Nomor 40 dijelaskan bahwa awak kapal adalah

¹ Pengertian kapal berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2008 tentang Pelayaran Pasal 01 Nomor 36

orang yang bekerja atau dipekerjakan di atas kapal oleh pemilik atau operator kapal untuk melakukan tugas di atas kapal sesuai dengan jabatannya yang tercantum dalam buku sijiil.²

Dalam setiap aktivitasnya, awak atau *crew* kapal memiliki tugas dan tanggung jawab dalam proses pengendalian dan pengoperasian kapal sesuai dengan jabatannya di atas kapal selama kapal berlayar di laut. Hal ini menandakan bahwasanya tugas seorang *crew* kapal tidaklah mudah dan memiliki resiko yang sangat besar selama berlayar karena berhubungan dengan keselamatan *crew* kapal lainnya yang berada di atas kapal, keselamatan muatan atau barang yang dibawa, serta keselamatan kapal itu sendiri. Seorang awak atau *crew* kapal mendapat perintah untuk bekerja di atas kapal atas dasar persetujuan dari suatu pihak perusahaan pelayaran yang mengendalikan, mengontrol, dan mengatur kapal milik perusahaan pelayaran itu sendiri atau hanya sebagai agen yang menangani proses pengawakan kapal untuk para pemilik kapal (*ship owner*) yang berasal dari dalam maupun luar negeri.

Oleh karena itu pengembangan kompetensi dan keahlian dari *crew* kapal yang menjadi bagian dari Sumber Daya Manusia (SDM) ini merupakan salah satu faktor dalam keberhasilan pihak perusahaan pelayaran di sektor industri maritim. Kesuksesan dalam pembangunan bidang industri maritim ini tidak hanya pada sektor perikanan dan kelautan saja, melainkan dalam ruang lingkup di sektor industri perdagangan ekspor dan impor,

² Pengertian awak kapal berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2008 tentang Pelayaran Pasal 01 Nomor 40

sektor industri keagenan kapal, sektor industri kepemilikan kapal (*ship owner*) dan bisnis *charter* kapal serta industri pengelolaan Sumber Daya Manusia pada *crew* kapal yang keahlian dan kompetensinya dibutuhkan dalam pengendalian dan pengoperasian kapal selama kapal berlayar di laut. Hal ini mengakibatkan berkembangnya perusahaan *crew manning agency* di Negara Indonesia sebagai perusahaan pelayaran yang dikhususkan dalam mencari Sumber Daya Manusia pelaut.

Di Negara Indonesia ada banyak perusahaan *crew manning agency* yang telah bekerja sama dengan pihak perusahaan pemilik kapal (*ship owner*) yang berasal dari luar negeri dan menjadi perwakilan (*representative*) dari perusahaan pemilik kapal yang membutuhkan para awak kapal atau *crew* kapal dengan kompetensi dan keahlian yang baik untuk dapat bekerja di atas kapal miliknya tersebut. Istilah perusahaan *crew manning agency* adalah perusahaan pelayaran yang berorientasi pada keagenan pengawakan kapal dalam proses perekrutan dan proses pengelolaan pergantian *crew* kapal bagi para pemilik kapal (*ship owner*) yang berasal dari luar negeri.

PT. Jasindo Duta Segara merupakan salah satu perusahaan *crew manning agency* di Indonesia yang menangani pengurusan pengawakan kapal dari perusahaan pemilik kapal (*ship owner*) yang berasal dari Jepang dan Korea. Dalam menjalankan tugasnya, peran perusahaan PT. Jasindo Duta Segara ini yaitu merekrut, mengatur, mengelola, dan memfasilitasi *crew* kapal yang berkompeten terhadap tugas dan tanggung jawabnya di

kapal dengan baik yang dibutuhkan oleh para perusahaan pemilik kapal (*ship owner*) berdasarkan kualifikasi yang diinginkannya. Hal ini tentunya diperlukan suatu proses manajemen yang kompleks dalam pengaturan dan pengelolaan *crew* kapal yang akan naik ke kapal (*on board*), *crew* kapal yang akan turun dari kapal (*sign off*), serta para *crew* kapal yang sedang melaksanakan masa istirahat paska turun dari kapal (*crew stand by*). Hal tersebut dikenal sebagai proses pergantian *crew* kapal atau lebih familiar dikenal dengan istilah *crew change*.

Proses pergantian *crew* kapal merupakan suatu siklus agenda yang dilakukan oleh PT. Jasindo Duta Segara berdasarkan pada masa kontrak berlayar dari *crew* kapal yang telah habis dan digantikan dengan *crew* kapal yang masih pada masa istirahatnya (*crew stand by*). Sehingga proses pergantian *crew* kapal ini terus berlangsung pada suatu kapal untuk memberikan peluang bagi pelaut-pelaut Indonesia yang sudah terpaut kerja sama dengan PT. Jasindo Duta Segara yang berdasar pada mekanisme dengan dipekerjakan secara bergilir sesuai dengan daftar kontrak *crew* kapal. Tenggang masa kontrak untuk setiap *crew* kapal ini bervariasi tergantung pada jabatan setiap *crew* kapal.

Sebagai harapan dari perusahaan PT. Jasindo Duta Segara selaku perusahaan *crew manning agency* ini menginginkan seluruh proses pergantian *crew* kapal dapat berjalan dengan baik dan teratur. Namun pengembangan inovasi pada suatu prosedur dan mekanisme itu perlu ditingkatkan untuk mengantisipasi adanya kendala ataupun suatu

permasalahan yang terjadi dikemudian hari. Salah satu permasalahan yang terjadi secara global yang tidak hanya berdampak pada sektor industri maritim, namun berdampak pada hampir seluruh sektor dan bidang di Indonesia dan dunia hingga saat ini, yaitu wabah *Corona Virus Disease-19* yang familiar dengan istilah wabah *Covid-19*. Masyarakat di dunia dan di Indonesia dihebohkan dengan hadirnya wabah *Corona Virus Disease-19* dengan dampak yang diakibatkan sangat luas, tidak hanya berdampak pada masalah medis namun juga berpengaruh terhadap pola hidup masyarakat dan perekonomian negara.

Penyebaran *Corona Virus Disease-19* di Indonesia memberikan dampak yang sangat besar terhadap sektor industri maritim. Mengapa demikian? Wabah *Corona Virus Disease-19* ini merebak sangat cepat hingga menyebabkan beberapa negara di dunia menerapkan kebijakan *lockdown* di setiap wilayahnya yang berarti diberlakukannya penutupan akses untuk segala kegiatan dan aktivitas masyarakat serta bagi orang yang akan masuk dan keluar dari suatu wilayah negara tersebut. Wabah *Corona Virus Disease-19* dinyatakan oleh Organisasi Kesehatan Dunia (*World Health Organization*) sebagai suatu pandemi yang terus mengalami peningkatan dan telah menimbulkan cukup banyak korban jiwa. Implikasi dari pandemi *Covid-19* berdampak pada memburuknya usaha dalam industri maritim Indonesia sehingga diperlukannya suatu penanganan khusus untuk mengantisipasi adanya kerugian secara material serta sebagai pemulihan perekonomian Indonesia melalui sektor industri maritim.

Di pelabuhan terdapat suatu badan yang berwenang menjalankan sebuah pelabuhan yang dikenal dengan istilah otoritas pelabuhan (*port authority*). Pada dasarnya dan secara umum otoritas pelabuhan merupakan suatu lembaga yang dibentuk oleh pemerintah yang bertugas untuk membangun, menjalankan, dan mengoperasikan berbagai hal dalam satu pelabuhan serta bertanggung jawab atas orang-orang yang bekerja di pelabuhan, manajemen seluruh data yang keluar dan yang masuk pelabuhan serta seluruh lalu lintas kapal yang akan bersandar maupun kapal yang akan berangkat (Romanda, 2020: 53).³

Perusahaan PT. Jasindo Duta Segara sebagai bagian dari industri maritim Indonesia juga terkena dampak yang disebabkan oleh pandemi *Corona Virus Disease-19* ini. Masa pandemi ini sangat berpengaruh terhadap keberlangsungan dalam proses penanganan *crew* kapal khususnya dalam proses pergantian *crew* kapal yang pasti melibatkan lokasi pelabuhan dan bandara tertentu di dunia sebagai bagian dari prosedur pergantian *crew* kapal. Hal tersebut berpengaruh terhadap proses pergantian *crew* kapal dikarenakan pemberlakuan *lockdown* pada suatu negara menyebabkan wilayah pelabuhan juga ditutup bagi para *crew* kapal yang akan *sign off* ataupun yang akan melaksanakan pesisir sehingga pelaksanaan pergantian *crew* kapal tidak dapat dilakukan. Pelaksanaan atau proses pergantian *crew* kapal menjadi suatu siklus agenda rutin yang dilakukan oleh beberapa bahkan hampir seluruh perusahaan *crew manning agency* di Indonesia

³ Romanda, Pelabuhan dan Serba-Serbinya, (Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang: CV. Oxy Consultant, 2020) halaman 53

dalam memasok *crew* kapal atau pelaut yang memiliki daya saing yang kompetitif dan profesional ke armada kapal laut niaga dari perusahaan pemilik kapal (*ship owner*) dalam negeri maupun luar negeri atau internasional. Hal tersebut menjadi suatu komitmen yang dilakukan oleh perusahaan PT. Jasindo Duta Segara sebagai bentuk kerja sama dengan para perusahaan pemilik kapal (*ship owner*).

Menindaklanjuti keberlangsungan dalam proses penanganan *crew* kapal, hal ini mengharuskan perusahaan PT. Jasindo Duta Segara untuk meninjau kembali dan bersikap tegas dalam menanggulangi kendala-kendala yang dihadapi dalam proses pergantian *crew* kapal selama masa pandemi *Corona Virus Disease-19* ini sebagai bentuk pencegahan keterlambatan *crew* kapal yang akan bekerja dan berlayar di atas kapal dengan menyesuaikan terhadap kebijakan baru yang dikeluarkan di Indonesia maupun di negara-negara lokasi pergantian *crew* kapal tersebut. Memahami kondisi suatu pandemi baru yang muncul secara serentak di berbagai negara di dunia, sehingga suatu bentuk kebijakan dan langkah konkret untuk keberlangsungan suatu prosedur agar tetap dapat berlangsung dan berjalan dengan baik, lancar, dan aman tentunya bagi setiap pihak serta kebijakan yang juga diharapkan dapat mengurangi dampak yang dihasilkan dari meluasnya penyebaran pandemi *Corona Virus Disease-19*. Berdasarkan uraian tersebut, penulis tertarik untuk melaksanakan penelitian dengan judul **“Strategi Pencegahan Keterlambatan *Crew On Board* dalam Pergantian *Crew* Kapal pada Masa Pandemi *Covid-19* di PT. Jasindo Duta Segara”**.

1.2. Perumusan Masalah

Pada suatu penelitian, perumusan masalah merupakan suatu bagian dari penelitian yang sangat penting dan menjadi suatu aspek yang disoroti, karena akan mempermudah penulis dalam menemukan jawabannya dengan tepat dan sesuai dengan hasil penelitian yang ingin dicapai. Berdasarkan uraian dari latar belakang yang telah disampaikan oleh penulis di atas, untuk mengetahui strategi pelaksanaan pergantian crew kapal agar keterlambatan *crew on board* dapat dicegah, maka penulis merumuskan masalah yang akan dibahas sebagai berikut:

- 1.2.1. Apa permasalahan yang dihadapi oleh PT. Jasindo Duta Segara dalam proses pelaksanaan pergantian *crew* kapal selama masa pandemi *Covid-19* untuk mencegah keterlambatan *crew on board*?
- 1.2.2. Bagaimana strategi pelaksanaan pergantian *crew* kapal selama masa pandemi *Covid-19* yang dilakukan oleh perusahaan PT. Jasindo Duta Segara sebagai upaya pencegahan keterlambatan *crew on board*?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang telah disebutkan di atas, adapun tujuan-tujuan yang hendak dicapai oleh penulis, yaitu:

- 1.3.1. Untuk mengetahui permasalahan yang dihadapi oleh PT. Jasindo Duta Segara dalam proses pelaksanaan pergantian *crew* kapal selama masa pandemi *Covid-19* untuk mencegah keterlambatan *crew on board*.

- 1.3.2. Untuk mengetahui strategi pelaksanaan pergantian *crew* kapal selama masa pandemi *Covid-19* yang dilakukan oleh perusahaan PT. Jasindo Duta Segara sebagai upaya pencegahan keterlambatan *crew on board*.

1.4. Manfaat Penelitian

Seperti yang kita pahami bahwasannya suatu kegiatan penelitian dapat memberikan suatu materi dan informasi yang cermat, handal, serta dapat bermanfaat bagi dunia pendidikan, bagi masyarakat, bagi para pembaca dan juga bagi penulis tentunya. Hal tersebut sudah menjadi kaidah terhadap standar bagi penulis dalam menyusun penelitian. Berikut adalah manfaat yang diharapkan oleh penulis dari penelitian yang disusun, yaitu:

1.4.1. Manfaat secara teoritis

- 1.4.1.1. Untuk memberikan pengetahuan dan informasi secara mendalam bagi pembaca mengenai permasalahan yang timbul di perusahaan *crew manning agency* dalam pelaksanaan pergantian *crew* kapal pada masa pandemi yang terjadi secara global untuk mencegah keterlambatan *crew on board*.

- 1.4.1.2. Sebagai pengembangan dan ilmu pengetahuan bagi seluruh *civitas* akademika Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang khususnya dalam bidang Tata Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan mengenai strategi pelaksanaan pergantian *crew* kapal di dalam situasi

pandemi yang terjadi secara global untuk mencegah keterlambatan *crew on board*.

1.4.1.3. Dapat digunakan sebagai tambahan informasi, pengetahuan, modal, dan pedoman bagi seluruh pembaca dalam pelaksanaan penelitian di masa mendatang yang diharapkan memberikan hasil yang lebih baik dan akurat.

1.4.2. Manfaat secara praktis

1.4.2.1. Untuk Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang khususnya dalam bidang Tata Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan, hasil penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas dan mutu pendidikan bagi seluruh pembaca guna mencetak Sumber Daya Manusia (SDM) yang unggul, terampil, handal, dan mampu berdaya saing tinggi dalam menghadapi permasalahan yang ditimbulkan dalam suatu perusahaan pelayaran yang beroperasi di bidang *crew manning agency* apabila terjadi situasi pandemi secara global.

1.4.2.2. Untuk perusahaan PT. Jasindo Duta Segara dan perusahaan yang beroperasi di bidang *crew manning agency* umumnya, diharapkan hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai tinjauan atau acuan dalam penerapan strategi pelaksanaan pergantian *crew* kapal pada masa

pandemi yang terjadi secara global untuk mencegah keterlambatan *crew on board*.

1.5. Sistematika Penulisan

Penelitian ini disusun secara sistematis untuk mempermudah dalam pembahasan permasalahan mengenai “Strategi Pencegahan Keterlambatan *Crew on Board* dalam Pergantian *Crew* Kapal pada Masa Pandemi *Covid-19* di PT. Jasindo Duta Segara”. Oleh sebab itu, dalam sistematika penulisan menjelaskan mengenai penyusunan dan penguraian materi yang dijelaskan secara singkat tentang isi materi pokok dari penelitian ini agar mudah dimengerti oleh para pembaca dalam menelaah penyajian yang ada dalam penelitian ini. Penulis membuat sistematika penulisan skripsi ini terdiri atas lima bab dan setiap bab terdiri atas sub bab, yaitu sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pendahuluan ini mencakup Latar Belakang, Perumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, dan Sistematika Penelitian. Latar Belakang berisi tentang kondisi yang sebenarnya di lapangan, alasan yang menjadi acuan penulis dalam memilih judul penelitian serta uraian pokok pikiran yang ditinjau dari data pendukung tentang pentingnya judul yang dipilih. Perumusan Masalah merupakan uraian masalah yang ingin diteliti. Tujuan Penelitian berisi tentang tujuan nyata yang ingin dicapai dari pelaksanaan penelitian. Manfaat Penelitian mencakup manfaat yang diperoleh dari hasil penelitian bagi

pihak yang berkepentingan. Sistematika Penelitian merupakan susunan atau urutan dari rangkaian penelitian yang saling berkaitan.

BAB II LANDASAN TEORI

Landasan Teori mencakup mengenai kajian pustaka, kerangka berpikir, dan definisi operasional. Kajian pustaka merupakan uraian dari teori dan pemikiran serta konsep yang melandasi judul penelitian. Peneliti mengkaji pokok pembahasan terkait penelitian melalui buku, literatur, maupun jurnal penelitian yang sesuai kriteria dengan mencantumkan kutipan-kutipan untuk membantu analisis. Kerangka berpikir berkaitan dengan pemaparan pada tahap pemikiran secara kronologis pada pemahaman teori dan konsep penelitian. Definisi operasional berisi definisi istilah yang digunakan dalam penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Metode Penelitian merupakan bab yang menjelaskan dan membahas mengenai metode dan desain pada penelitian yang digunakan oleh penulis dalam menyelesaikan penelitian yang terdiri atas desain penelitian, lokasi dan waktu pelaksanaan penelitian, jenis dan sumber data penelitian, teknik pengumpulan data, teknik keabsahan data dan teknik analisis atau pengolahan data penelitian.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Hasil Penelitian dan Pembahasan menguraikan tentang analisa dan pembahasan masalah yang dihadapi oleh penulis. Bab ini memaparkan gambaran umum objek yang diteliti, hasil penelitian, serta pembahasan atas permasalahan yang dihadapi guna memberikan penyelesaian. Analisis data menjadi bagian terpenting atau inti dari penelitian yang menghasilkan simpulan penelitian.

BAB V PENUTUP

Bagian Penutup merupakan penyajian jawaban yang menjadi simpulan dari penelitian atas hasil analisis pembahasan masalah mengenai topik yang dibahas. Penulis juga memberikan saran yang diharapkan dapat berguna bagi pihak terkait sesuai dengan fungsi penelitian sebagai alat pemecah suatu masalah.

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1.6. Orisinalitas Penelitian

Dalam suatu penelitian, secara umum terdapat subbab orisinalitas penelitian yang ditujukan bagi penulis untuk mengetahui, mempelajari dan mengkaji hal-hal yang berkaitan dengan persamaan dan perbedaan dari materi penelitian terdahulu yang substansial dan sebagai acuan dalam penyusunan penelitian bagi penulis. Orisinalitas penelitian ini bertujuan

untuk meminimalisir adanya perulangan dan repetisi terhadap kemiripan atau kesamaan bahasan materi dalam beberapa disiplin ilmu. Oleh karena itu, rangkuman orisinalitas penelitian dari beberapa penelitian sebelumnya telah penulis tulis dalam Tabel 1.1 di bawah ini.

Tabel 1.1. Orisinalitas penelitian dengan penelitian terdahulu

No	Nama Penulis, Tahun dan Judul Penelitian	Persamaan	Perbedaan	Orisinalitas Penelitian
1.	Yusuf Sutrisno, 2017, Analisis Mekanisme <i>Replacement Crew</i> Kapal Guna Memperlancar <i>Crewing Management</i> di PT. Jasindo Duta Segara	Persamaan pada materi yang diteliti, yaitu proses pergantian <i>crew</i> kapal dalam <i>crewing manning agency</i>	Perbedaan pada spesifikasi kajian dan substansi penelitian mengenai kendala dalam pergantian <i>crew</i> kapal dan upaya dalam mengatasinya	Materi yang substansial dalam mengatasi kendala dalam pelaksanaan <i>replacement crew</i> kapal di PT. Jasindo Duta Segara
2.	Luthfiansyah Arif Kurniawan, 2017, Analisis Keterlambatan Pengiriman <i>Crew</i> Kapal pada saat <i>Sign On</i> di PT. Pertamina Perkapalan Jakarta	Persamaan pada fokus kajian yang diteliti, yaitu penyebab keterlambatan <i>crew</i> kapal yang akan <i>on board</i>	Perbedaan pada spesifikasi kajian dan substansi penelitian mengenai faktor penyebab keterlambatan <i>crew</i> untuk <i>on board</i> yang ditinjau di luar situasi sebelum terjadi pandemi <i>Covid-19</i>	Materi yang substansial mengenai faktor keterlambatan <i>crew</i> kapal saat <i>sign on</i> dan upaya PT. Pertamina Perkapalan Jakarta dalam mengatasinya

BAB II

KAJIAN PUSTAKA

2.1. Tinjauan Pustaka

Dalam menelusuri pembahasan dan pengetahuan mengenai strategi pencegahan keterlambatan *crew on board* dalam pergantian *crew* kapal pada masa pandemi *Covid-19* di PT. Jasindo Duta Segara, maka perlu diberikan penjelasan atau uraian terkait istilah yang berkaitan dengan pembahasan skripsi untuk mempermudah dan menyempurnakan penulisan pada skripsi ini sehingga dapat menjawab rumusan masalah yang diteliti secara teoritis.

2.1.1. Pengertian Strategi

Manakala ditelusuri secara historis, kata strategi dipakai dalam istilah di dunia militer yang berasal dari bahasa Yunani *strategia* (*stratus* = militer dan *ag* = memimpin) yang berarti seni atau ilmu untuk mejadi jenderal/komandan militer. Hal ini relevan pada situasi zaman dahulu ketika perang, yaitu seni atau cara bagi para jenderal dalam menempatkan pasukan atau menyusun kekuatan tentara di medan perang agar musuh dapat dikalahkan sehingga perang dapat dimenangkan.

Menurut penjelasan Chandler (1962) strategi adalah penentuan tujuan dan sasaran jangka panjang perusahaan, diterapkannya aksi dan alokasi sumber daya yang dibutuhkan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

Dijelaskan pula oleh Anthony, Parrewe dan Kacmar (1999) strategi dapat didefinisikan sebagai formulasi misi dan tujuan organisasi, termasuk di dalamnya adalah rencana aksi (*action plans*) untuk mencapai tujuan tersebut dengan cara eksplisit mempertimbangkan kondisi persaingan dan pengaruh-pengaruh kekuatan di luar organisasi yang secara langsung atau tidak berpengaruh terhadap kelangsungan organisasi.

Menurut penjelasan Siagian P. Sondang (2004) strategi adalah serangkaian keputusan dan tindakan sadar yang dibuat oleh manajemen puncak dan diimplementasikan oleh seluruh jajaran dalam suatu organisasi dalam rangka mencapai tujuan organisasi tersebut.⁴

Pengertian strategi menurut Mudrajad Kuncoro (2006) strategi adalah sejumlah keputusan dan aksi yang ditujukan untuk mencapai tujuan (*goal*) dalam menyesuaikan sumber daya organisasi dengan peluang dan tantangan yang dihadapi dalam lingkungan industrinya.⁵

Stooner, Freeman dan Gilbert Jr menyampaikan bahwa sudut pandang dari strategi dapat dibedakan menjadi 2 (dua) perspektif, yaitu: (1) dari perspektif apa yang suatu organisasi lakukan (*inteds to do*), dan (2) dari perspektif apa yang akhirnya organisasi lakukan (*eventually does*). Berdasarkan perspektif yang pertama, strategi dapat dapat dijabarkan sebagai program untuk menentukan dan mencapai tujuan organisasi serta mengimplementasikan misinya, maka yang dapat diamati dari definisi strategi ini yaitu bagaimana para manajer memainkan peran aktif, sadar, dan rasional dalam merumuskan strategi organisasi. Sedangkan perspektif yang kedua, strategi didefinisikan sebagai pola tanggapan atau reaksi organisasi terhadap lingkungannya sepanjang waktu.

Kata strategi apabila ditinjau dari Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) mempunyai beberapa arti dan makna yang sangat variatif. Adapun arti dari strategi dari Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) antara lain dapat diamati pada penjelasan berikut ini:

- 2.1.1.1. Ilmu dan seni menggunakan semua sumber daya (bangsa-bangsa) untuk melaksanakan kebijaksanaan tertentu dalam perang dan damai.

⁴ Siagian P. Sondang, *Managemen Strategi*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2004) halaman 20

⁵ Mudrajad Kuncoro, *Strategi Bagaimana Meraih Keunggulan Kompetitif*, (Jakarta: Erlangga, 2006) halaman 12

- 2.1.1.2. Ilmu dan seni memimpin bala tentara untuk menghadapi musuh dalam perang, dalam kondisi yang menguntungkan.
- 2.1.1.3. Rencana yang cermat mengenai kegiatan untuk mencapai sasaran khusus.
- 2.1.1.4. Tempat yang baik menurut siasat perang.⁶

Menurut Mintzberg⁷, konsep strategi itu sekurang-kurangnya mencakup lima arti yang saling terkait, bahwa strategi adalah suatu:

- 2.1.1.1. Perencanaan untuk semakin memperjelas arah yang ditempuh organisasi secara rasional dalam mewujudkan tujuan-tujuan jangka panjang.
- 2.1.1.2. Acuan yang berkenaan dengan penilaian konsistensi ataupun inkonsistensi perilaku serta tindakan yang dilakukan oleh organisasi.
- 2.1.1.3. Sudut yang diposisikan oleh organisasi saat memunculkan aktivitasnya.
- 2.1.1.4. Perspektif yang menyangkut visi yang terintegrasi antara organisasi dengan lingkungannya yang menjadi batas bagi aktivitasnya.
- 2.1.1.5. Rincian langkah taktis organisasi yang berisi informasi untuk mengelabui para pesaing.

Menurut penjelasan dari Agus Rahayu⁸, strategi memiliki dua model yang dapat dijadikan sebagai acuan, yaitu sebagai berikut:

- 2.1.1.1. *Model-Based*, menyatakan bahwa kondisi dan karakteristik lingkungan eksternal merupakan input utama dan penentu strategi untuk mencapai tujuan organisasi. Artinya, pencapaian tujuan organisasi lebih banyak ditentukan oleh karakteristik lingkungan eksternal daripada lingkungan internal dan sumber daya internal organisasi.
- 2.1.1.2. *Resource-Based*, menyatakan bahwa lingkungan internal atau sumber daya internal merupakan input utama dan penentu strategi untuk mencapai tujuan organisasi.

⁶ Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) dari arti "strategi"

⁷ <http://eprints.umm.ac.id/41035/3/BAB%20II.pdf>, diakses pada tanggal 11 Mei 2021, pukul 22.45 WIB

⁸ Buchari Alma dan Ratih Hurriyati, Manajemen Corporate & Strategi Pemasaran Jasa Pendidikan "Fokus Pada Mutu Dan Layanan Prima", (Bandung: Alfabeta, 2009), cetakan kedua halaman 64-65

Pada dasarnya, kedua strategi di atas bertujuan untuk menciptakan tingkat kinerja yang tinggi dan juga kedua model tersebut juga menunjukkan bahwa persaingan yang berhasil mensyaratkan suatu organisasi untuk memahami kondisi eksternal dan internal. Dalam kerangka manajemen strategi, kedua model tersebut merupakan model yang terintegrasi serta tidak terpisah antara yang satu dengan yang lain.

Berdasarkan definisi dan penjelasan di atas, dapat disimpulkan bahwa strategi adalah suatu bentuk pendekatan secara keseluruhan yang berkaitan dengan pelaksanaan gagasan, perencanaan dan eksekusi sebuah aktivitas dalam kurun waktu tertentu untuk mencapai suatu tujuan agar suatu organisasi atau perusahaan dapat melihat secara objektif kondisi-kondisi internal dan eksternal, sehingga organisasi atau perusahaan dapat mengantisipasi suatu perubahan pada lingkungan eksternal. Hal ini berkaitan dengan pelaksanaan pencegahan keterlambatan *crew on board* dalam pergantian *crew* kapal pada masa pandemi *Covid-19* di PT. Jasindo Duta Segara.

2.1.2. Pengertian Pencegahan

Istilah pencegahan merupakan suatu kata yang berasal dari kata dasar cegah yang sangat sering digunakan oleh masyarakat untuk menggambarkan suatu bentuk upaya atau usaha untuk menghalang, menjauhkan, menghadang dan menangkal kejadian-

kejadian atau aktivitas yang tidak diharapkan dalam kehidupan masyarakat sehingga menjadi suatu bentuk langkah aman dalam menjaga dan melindungi suatu hal yang diharapkan keberlangsungannya tetap terlaksana dengan baik.

Pada dasarnya, pencegahan merujuk pada suatu usaha dari pihak-pihak penguat kuasa untuk menghalangi dan memberhentikan suatu kelakuan atau perbuatan buruk dan dikategorikan sebagai suatu kelakuan yang salah pada pandangan masyarakat serta berlaku pelanggaran di sisi undang-undang apabila hal tersebut dapat merugikan dan berakibat fatal. Pencegahan ini secara umum dapat berupa suatu tindakan atau berupa langkah-langkah maupun suatu prosedur yang diperlukan dalam menghadapi bahaya terdekat yang sudah dideteksi sejak dini sehingga dapat mempersempit atau mengurangi dampak negatif yang ditimbulkan dari sesuatu peristiwa atau kejadian yang telah disorot tersebut.

Apabila ditelusuri lebih lanjut, pengertian dari kata pencegahan berdasarkan Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), pencegahan berarti proses, cara, perbuatan menahan agar sesuatu tidak terjadi.⁹ Pencegahan juga dapat diartikan pula sebagai suatu tindakan atau upaya agar suatu hal yang tidak diharapkan itu terjadi.

⁹ Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) dari arti “cegah”

Dengan demikian, berdasarkan pengertian tersebut dapat disimpulkan bahwa kata pencegahan adalah suatu cara atau tindakan yang tidak hanya sekadar berupa kegiatan untuk mengantisipasi namun merupakan suatu tindakan yang terencana dan dilakukan dengan sungguh-sungguh berdasarkan prosedur dan aturan tertentu untuk mencapai tujuan yang diharapkan dan dalam pelaksanaannya dapat menjaga dan melindungi hal yang diharapkan tetap berlangsung dengan baik dan terarah sehingga dapat mempersempit dampak negatif yang diperkirakan akan terjadi.

2.1.3. Keterlambatan *Crew On Board*

Pengertian keterlambatan menurut Ervianto (2005) adalah sebagai waktu pelaksanaan yang tidak dimanfaatkan sesuai dengan rencana kegiatan sehingga menyebabkan satu atau beberapa kegiatan menjadi tertunda atau tidak diselesaikan tepat sesuai jadwal yang telah direncanakan.

Menurut Levis dan Atherley (1996), jika suatu pekerjaan sudah ditargetkan harus selesai pada waktu yang telah ditetapkan namun karena suatu alasan tertentu tidak dapat dipenuhi maka dapat dikatakan pekerjaan itu mengalami keterlambatan. Hal ini akan berdampak pada perencanaan semula serta pada masalah keuangan, tergantung pada seberapa besar suatu hal yang menjadi penyebab keterlambatan tersebut terjadi dan juga bisa berdampak pada hal lainnya yang dipengaruhi oleh keterlambatan tersebut.¹⁰

Apabila ditelusuri melalui Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), keterlambatan memiliki makna sebagai perihal dari terlambat dimana terlambat berarti bahwa lewat dari waktu yang

¹⁰ https://repository.its.ac.id/46669/1/9114202408-Master_Thesis.pdf, diakses pada tanggal 12 Mei 2021, pukul 01.47 WIB

ditentukan.¹¹ Sehingga keterlambatan dapat diartikan sebagai suatu keadaan, kejadian, ataupun suatu kondisi yang lewat dari waktu yang telah ditentukan.

Crew On Board merupakan gabungan dari tiga kata atau merupakan frasa dari kata *crew* dan *on board*. Apabila di terjemahkan ke dalam Bahasa Indonesia, *crew* berarti awak kapal. *Crew* atau yang dikenal dengan awak kapal tersebut adalah orang yang bekerja atau dipekerjakan di atas kapal oleh pemilik atau operator kapal untuk melakukan tugas di atas kapal sesuai dengan jabatannya yang tercantum dalam buku siji.¹² Semua orang yang memiliki jabatan di atas kapal, mulai dari Nakhoda sampai *Mess boy* disebut sebagai awak kapal. Meninjau pada ayat 41 Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2008 tentang Pelayaran, dijelaskan bahwa Nakhoda adalah salah seorang dari awak kapal yang menjadi pemimpin tertinggi di atas kapal dan mempunyai wewenang dan tanggung jawab tertentu sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Seorang Nakhoda mendapat keistimewaan pada posisi jabatan di atas kapal, yaitu dengan diperkuat melalui ayat 41 Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2008 tentang Pelayaran yang berbunyi anak buah kapal adalah awak kapal selain Nakhoda. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa

¹¹ Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) dari arti “lambat”

¹² Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2008 tentang Pelayaran Bab 1 Pasal 01 Nomor 40

crew kapal adalah orang yang bekerja atau dipekerjakan di atas kapal oleh pemilik atau operator kapal untuk melakukan tugas di atas kapal sesuai dengan jabatannya yang tercantum dalam buku sijil yang dibagi menjadi dua bagian kedudukan, yaitu perwira kapal dan anak buah kapal.

Sedangkan *on board* dalam Bahasa Indonesia memiliki makna berada di atas kapal atau lebih spesifik berarti seseorang yang sedang berada di atas kapal. Bagi seorang *crew* yang telah dipilih, ditunjuk dan akan berangkat untuk bekerja di atas kapal ini telah berstatus sebagai *crew* yang akan naik ke kapal (*on board*) setelah melalui serangkaian beberapa prosedur dalam proses perekrutannya oleh perusahaan *crew Manning Agency*.

Berdasarkan pemaparan dan penjelasan definisi di atas mengenai frasa *crew on board*, maka dapat disimpulkan bahwa *crew on board* adalah orang yang bekerja dan dipekerjakan di atas kapal oleh pemilik atau operator kapal untuk melakukan tugas di atas kapal sesuai dengan jabatannya yang tercantum dalam buku sijil. *Crew on board* atau awak kapal yang bekerja di atas kapal ini terbagi menjadi dua bagian jabatan atau kedudukan selama bekerja di atas kapal, yaitu: perwira kapal dan anak buah kapal. Klasifikasi jabatan *crew* kapal yang tergolong dalam perwira kapal dan anak buah kapal yang setiap klasifikasinya terdiri dari beberapa jabatan sesuai dengan tugas dan tanggung jawabnya selama bekerja di atas

kapal. Adapun jabatan *crew* kapal yang terdapat pada setiap klasifikasi yaitu sebagai berikut:

2.1.3.1. Perwira kapal, terdiri dari bagian *deck* dan bagian *enginee*. Bagian *Deck*: *Captain, Chief Officer, Second Officer, dan Third Officer*. Bagian *Enginee*: *Chief Engineer, First Engineer, Second Engineer, dan Third Engineer*.

2.1.3.2. Anak buah kapal, terdiri dari bagian *deck, enginee, dan catering*. Bagian *Deck*: *Bosun, Able Seaman (AB), Ordinary Seaman (OS)*. Bagian *Enginee*: *Number 1 Oiler, Oiler, Wiper, dan Enginee Boy*. Bagian *Catering*: *Chief Cook, Cook, dan Mess Boy*.

Berdasarkan pelaksanaan manajemen operasi secara prosedural atau umumnya dikenal dengan istilah *Standart Operating Procedur (SOP)* yang diberlakukan dan diselenggarakan di perusahaan PT. Jasindo Duta Segara berkaitan dengan persyaratan-persyaratan kelengkapan dokumen dan sertifikat sebagai *crew on board* yaitu sebagai berikut:

2.1.3.1. Bagi *crew on board* yang bekerja di bagian *deck* harus memiliki kelengkapan dokumen pelaut yang berupa: *Seaman Book, Passpor, Operator Radio Umum (ORU), Yellow Book, Basic Safety Training (BST), Survival Craft & Resque Boats (SCRB), Advanced Fire Fighting*

(*AFF*), *Medical First Aid (MFA)*, *Medical Care (MC)*, *RADAR*, *ARPA*, *Electronic Chart Display and Information System (ECDIS)*, *Global Maritime Distress dan Keselamatan Sistem (GMDSS)*, *Ship Security Officer (SSO)*, *Bridge Resource Management (BRM)*, *Security Awareness Training (SAT)*, *Seafarers with Designated Security Duties (SDSD)* dan Ijazah Pelaut serta kelengkapan sertifikat lainnya yang menyesuaikan tingkat jabatannya di kapal.

2.1.3.2. Bagi *crew on board* yang bekerja di bagian *engine* harus memiliki kelengkapan dokumen pelaut yang berupa: *Seaman Book*, *Passpor*, *Yellow Book*, *Basic Safety Training (BST)*, *Survival Craft & Resque Boats (SCRB)*, *Advanced Fire Fighting (AFF)*, *Medical First Aid (MFA)*, *Medical Care (MC)*, *Engine Romm Management (ERM)*, *Security Awareness Training (SAT)*, *Seafarers with Designated Security Duties (SDSD)* dan Ijazah Pelaut serta kelengkapan sertifikat lainnya yang menyesuaikan tingkat jabatannya di atas kapal.

Berdasarkan penjelasan dan pengertian dari kata keterlambatan dan frasa *crew on board* seperti yang telah dipaparkan di atas, maka dapat dipahami bahwa keterlambatan

crew on board dapat diartikan sebagai suatu keadaan pada pengaturan dan pemanfaatan waktu yang telah terlewat dari jadwal waktu yang telah ditentukan serta tidak sesuai dengan rencana kegiatan dalam penataan serta pemberangkatan orang yang akan bekerja dan dipekerjakan di atas kapal oleh pemilik atau operator kapal untuk melakukan tugasnya di atas kapal sesuai dengan jabatannya sehingga menyebabkan satu atau beberapa kegiatan penataan dan pemberangkatan crew tersebut yang telah terencana atau telah diatur menjadi tertunda dan terhambat atau tidak terselesaikan tepat sesuai jadwal yang telah direncanakan.

Keterlambatan *Crew On Board* yang terjadi dan dihadapi oleh para staf di perusahaan PT. Jasindo Duta Segara ini karena munculnya suatu situasi atau keadaan pandemi *Covid-19* yang menyebabkan adanya regulasi serta peraturan baru bagi para pelaksana di perusahaan *crew manning agency* yang mengharuskan keterbatasan mobilitas masyarakat dalam beraktivitas di luar ruangan, penutupan akses masuk bagi masyarakat ke suatu wilayah atau daerah serta pengurangan jumlah imigran yang akan ke luar negeri maupun masuk ke dalam negeri untuk mengurangi dampak penyebaran dan terpaparnya virus *Covid-19* pada masyarakat.

2.1.4. Pergantian *Crew* kapal

Ditinjau dari Kamus Besar Bahasa Indonesia, kata pergantian berasal dari kata “ganti” dan pergantian memiliki arti sebagai

perihal berganti (bergilir, beralih, berubah, bertukar). Maka dari itu, pergantian *crew* kapal dapat diartikan sebagai suatu keadaan atau peristiwa perubahan, pertukaran, maupun peralihan orang yang bekerja dan dipekerjakan di atas kapal oleh pemilik atau operator kapal untuk melakukan tugas di atas kapal sesuai dengan jabatannya yang tercantum dalam buku siji. Kegiatan pergantian *crew* kapal ini merupakan rangkaian suatu proses dalam rencana dan agenda mingguan hingga bulanan yang telah ditentukan oleh pihak perusahaan *crew manning agency* yang disesuaikan dengan kontrak kerja pelaut di kapal yang telah selesai masa kontraknya sehingga diperlukan proses pergantian *crew* kapal tersebut.

Berikut ini merupakan beberapa kemungkinan atau suatu hal yang terjadi dalam pelaksanaan proses pergantian *crew* kapal di perusahaan *crew manning agency*, yaitu:

- 2.1.4.1. Masa kontrak *crew* yang bekerja di atas kapal telah selesai atau habis masa pelaksanaannya dengan menyesuaikan perjanjian kerja laut yang telah disetujui oleh pihak *crew* yang bersangkutan dan perusahaan *crew manning agency*.
- 2.1.4.2. Adanya kejadian yang tak terduga menyangkut keluarga atau kerabat *crew* kapal sehingga memungkinkan *crew* tersebut harus turun dari kapal, seperti: keluarga atau kerabat terdekat meninggal dunia,

terjadinya bencana alam yang menimpa keluarga atau kerabat terdekat *crew* tersebut, dan kondisi sakit yang sangat serius yang dialami oleh keluarga atau kerabat terdekat *crew* tersebut sehingga membutuhkan keberadaan *crew* tersebut secara langsung dikala situasi genting tersebut.

2.1.4.3. Adanya permintaan pergantian *crew* kapal yang mendadak oleh Nakhoda (*Captain*) karena adanya suatu peristiwa yang merugikan pihak *crew* kapal lainnya yang berada di atas kapal sehingga diputuskan *crew* yang bersangkutan harus digantikan.

2.1.4.4. Kondisi *crew* kapal yang dalam kondisi sakit pada kurun waktu yang sangat lama dan tidak bisa menunaikan tanggung jawabnya dengan baik, sehingga diputuskan oleh Nakhoda bahwa *crew* yang bersangkutan harus diturunkan dari kapal dan digantikan oleh *crew* lainnya yang sudah siap.

2.1.4.5. Adanya dokumen dan sertifikat *crew* kapal yang akan habis masa berlaku atau masa aktifnya sehingga *crew* kapal yang bersangkutan diharuskan untuk memperbarui (*update*) dokumen dan sertifikat yang akan habis masa berlakunya tersebut dan Nakhoda akan meminta permintaan pelaksanaan pergantian *crew*

kapal (*crew change*) kepada pihak perusahaan *crew manning agency* melalui *e-mail*.

Berdasarkan pemaparan penjelasan di atas dapat disimpulkan bahwa pergantian dari *crew* kapal adalah suatu agenda sekaligus suatu kegiatan yang dikategorikan sebagai agenda mingguan maupun bulanan yang sangat vital pada suatu perusahaan *crew manning agency* dalam proses perubahan, pertukaran, maupun peralihan orang yang akan bekerja ataupun dipekerjakan di atas kapal oleh seorang pemilik atau operator kapal untuk melaksanakan tanggungjawabnya di atas kapal sesuai dengan jabatannya. Perberlakuan proses pergantian *crew* kapal ini dikarenakan adanya suatu batasan masa atau lama waktu kontrak kerja bagi jabatan para *crew* kapal selama bekerja di atas kapal, sehingga dibutuhkan seorang *crew* pengganti yang akan melanjutkan tanggung jawab dan pekerjaannya yang dilakukan secara bergiliran dan bertahap di atas kapal.

Dalam hal ini, kegiatan atau agenda pergantian *crew* kapal ini dibutuhkan pelaksanaan prosesnya dengan tingkat perhatian, ketelitian, dan kecermatan yang sangat tinggi bagi pihak perusahaan *crew manning agency* dalam mengamati rincian data rencana *crew on board* atau *crew joining* dan juga harus menyesuaikan dengan masa kontrak kerja *crew sign off* di kapal. Hal ini melibatkan beberapa pihak yaitu *ship owner*, pihak

penanggung jawab bagi *ship owner (person incharge)* di perusahaan *crew manning agency*, Nakhoda (seorang yang bertanggungjawab penuh dan sebagai perwakilan di kapal), serta seorang *crew* yang ada di atas kapal dan *crew* yang akan menggantikannya.

Perusahaan *crew manning agency* dalam penyelenggaraan agenda proses pergantian *crew* kapal juga melalui serangkaian dan tata laksana kegiatan rekrutmen *crew* yang akan bekerja di atas kapal. Pelaksanaan rekrutmen ini menjadi bagian yang dikategorikan penting dan tidak terlepas dari agenda perusahaan *crew manning agency* karena kegiatan ini bertujuan untuk mencari, menyerap, menemukan, dan menarik *crew* kapal yang memiliki kualifikasi suatu jabatan yang dibutuhkan oleh perusahaan *crew manning agency* untuk dapat bekerja sama sehingga dapat memberikan nilai mutu pada perusahaan dan dapat saling memberikan keuntungan satu sama lain. Dalam hal ini, melalui pelaksanaan rekrutmen *crew* kapal, pihak perusahaan *crew manning agency* akan dapat menemukan sumber daya manusia yang unggul, handal, terampil dan berdaya saing tinggi dalam profesionalisme selama bekerja di atas kapal. Proses pelaksanaan rekrutmen *crew* kapal yang tepat, selektif, efektif, serta efisien dapat membawa dan menjadikan tujuan dari perusahaan dapat terwujud dengan lancar, mudah dan sesuai dengan target pada

rencana yang telah dicanangkan oleh suatu perusahaan *crew manning agency*.

2.1.5. Pandemi *Covid-19*

Melansir dari berbagai sumber, pada permulaan bulan di tahun 2020, masyarakat di seluruh dunia dikhawatirkan dan dikejutkan dengan adanya penyebaran suatu wabah yang terjadi secara global, yaitu wabah *Covid-19*. *Covid-19* yang merupakan akronim dari *Coronavirus Disease 2019* adalah suatu penyakit jenis baru yang belum pernah diidentifikasi sebelumnya pada manusia. Pada mulanya penyakit ini dinamakan sementara dengan sebutan 2019 *novel coronavirus* (2019-nCoV) dan virus ini diduga berasal dari Tiongkok, Wuhan yang dikaitkan berasal dari pasar grosir ikan¹³ dan makanan hewan laut di wilayah Wuhan. Dengan munculnya 2019-nCoV serta ditemukannya banyak kasus yang telah menarik perhatian global terkait virus tersebut, maka WHO (*World Health Organization*) telah menyatakan bahwa 2019-nCoV sebagai darurat kesehatan masyarakat yang menjadi perhatian internasional pada 30 Januari 2020.

Kemudian WHO (*World Health Organization*) menyampaikan bahwa 2019-nCoV berganti dengan menggunakan nama baru yaitu *Coronavirus Disease 2019 (Covid-19)* pada

¹³ Rothan, HA & Byrareddy, SN. 2020. The Epidemiology and Parhogenesis of Coronavirus disease (COVID-19) Outbreak. *J Autoimmun.* published online March. DOI: 10.1016/j.jaut.2020.102433.

tanggal 11 Februari 2020. Virus ini disebabkan oleh *Severe Acute Respiratory Syndrome Coronavirus-2 (SARS-CoV-2)*.¹⁴

Coronavirus Disease 2019 (Covid-19) dikategorikan sebagai zoonosis, yaitu proses penularannya berasal dari hewan ataupun manusia. Penyebaran dan penularan *Covid-19* yang masih merebak di Indonesia bahkan di seluruh dunia mengalami peningkatan yang sangat drastis dan signifikan serta dampak kematian yang ditimbulkan dari virus ini pun terus meningkat seiring berjalannya waktu. Pada tanggal 11 Maret 2020, terdapat telah ada lebih dari 118.000 kasus di 114 negara dan ditemukan 4.291 orang meninggal dunia. Maka dari itu, pada tanggal 11 Maret 2020, WHO (*World Health Organization*) mengumumkan bahwa *Covid-19* ini dikategorikan sebagai suatu pandemi¹⁵ melalui pidato pembukaan oleh General Director WHO (*World Health Organization*) pada jumpa pers yang membahas mengenai penyebaran *Covid-19*.

Berdasarkan bukti ilmiah, *Covid-19* dapat menular dari manusia ke manusia melalui percikan batuk/bersin, tidak menyebar melalui udara. Orang yang paling berisiko tertular penyakit ini adalah orang yang kontak erat dengan pasien *Covid-19* termasuk

¹⁴ World Health Organization (WHO). 2020. Naming The Coronavirus disease (COVID19) and the virus that Causes it (internet). Geneva. World Health Organization, [https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance/naming-the-coronavirus-disease-\(covid-2019\)-and-the-virus-that-causes-it](https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance/naming-the-coronavirus-disease-(covid-2019)-and-the-virus-that-causes-it). Diakses pada tanggal 24 Mei 2021.

¹⁵ World Health Organization (WHO). 2020. WHO Director-General's opening remarks at the media briefing on COVID-19 - 11 March 2020 (internet). <https://www.who.int/director-general/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---11-march-2020>. Diakses pada tanggal 24 Mei 2021.

yang merawat pasien *Covid-19* (Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2020). Tanda dan gejala umum bagi manusia yang terinfeksi *Covid-19* yaitu termasuk dalam gejala gangguan pernapasan akut seperti demam, batuk, serta sesak napas. Masa inkubasi rata-rata adalah 5 sampai 6 hari dengan masa inkubasi demam, batuk, dan sesak napas. Pada kasus yang parah, *Covid-19* dapat menyebabkan *pneumonia*, sindrom pernapasan akut, gagal ginjal, dan bahkan kematian. Namun pada umumnya virus *Covid-19* dapat menyebabkan gejala ringan ataupun sedang, seperti demam ataupun batuk dan bisa sembuh dalam kurun waktu beberapa minggu. Namun bagi para beberapa orang yang berisiko tinggi, yaitu bagi kelompok orang yang telah lanjut usia dan orang dengan masalah kesehatan yang tergolong menahun, seperti penyakit jantung, diabetes, atau tekanan darah tinggi, virus *Covid-19* ini dapat menyebabkan masalah kesehatan yang sangat serius dan kebanyakan orang berasal dari kelompok orang yang berisiko tersebut.¹⁶

Menyikapi jumlah kasus dan jumlah kematian yang telah meningkat dan masih meluas di lintas negara dan beberapa wilayah di Indonesia yang berdampak pada aspek politik, ekonomi, sosial, budaya, pertahanan dan keamanan, serta kesejahteraan masyarakat

¹⁶ Satuan Tugas Penanganan COVID-19. 2020. Tanya Jawab: Apa yang dimaksud dengan pandemi?
<https://covid19.go.id/tanya-jawab?search=Apa%20yang%20dimaksud%20dengan%20pandemi>.
Diakses pada 24 Mei 2021.

di Indonesia, maka ditetapkanlah Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2020 tentang Pembatasan Sosial Berskala Besar Dalam Rangka Percepatan Penanganan *Corona Virus Disease 2019 (Covid-19)* serta penetapan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2020 tentang Pedoman Pembatasan Sosial Berskala Besar Dalam Rangka Percepatan Penanganan *Corona Virus Disease 2019 (Covid-19)*. Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) yang ditetapkan pada 31 Maret 2020 merupakan pembatasan kegiatan tertentu penduduk dalam suatu wilayah yang diduga terinfeksi *Corona Virus Disease 2019 (Covid-19)* sedemikian rupa untuk mencegah kemungkinan penyebaran *Corona Virus Disease 2019 (Covid-19)*.¹⁷ Oleh karena itu, upaya pemerintah sekaligus Kementerian Kesehatan Republik Indonesia melalui ditetapkannya peraturan menteri tersebut diharapkan seluruh masyarakat dapat mentaati dan mematuhi intruksi dan pedoman yang telah diatur guna menekan peningkatan jumlah kasus dan/atau jumlah kematian yang disebabkan oleh *Corona Virus Disease 2019 (Covid-19)* ini.

Di seluruh belahan dunia serta di Indonesia, dampak yang terjadi akibat penyebaran dari virus *Covid-19* ini masih terbilang sangat tinggi. Dampak yang ditimbulkan dari penyebaran pandemi *Covid-19* yang mulai meluas diantaranya yaitu aspek ekonomi,

¹⁷ Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2020 tentang Pedoman Pembatasan Sosial Berskala Besar Dalam Rangka Percepatan Penanganan *Corona Virus Disease 2019 (Covid-19)* BAB I Pasal 1 ayat 1.

sosial, budaya, pertahanan, keamanan, dan juga politik. Maka dalam hal ini, Pemerintah Indonesia juga menerapkan prosedur PSBB (Pembatasan Sosial Berskala Besar) dan *social distancing* serentak bagi seluruh masyarakat Indonesia dan memberikan intruksi berupa protokol kesehatan yang harus dipatuhi oleh masyarakat selama beraktivitas di luar ruangan, yaitu menggunakan masker, mencuci tangan atau menggunakan *hand sanitizer*, menjaga jarak minimal satu meter, menghindari atau menjauhi kerumunan, selalu mengonsumsi vitamin dan makanan yang bergizi dan seimbang, meningkatkan daya tahan tubuh, serta selalu menjaga kebersihan dan kesehatan lingkungan rumah dan sekitar.

Selain dari pada itu, menindaklanjuti penyebaran dan situasi pandemi *Covid-19* di dunia yang cenderung terus meningkat seiring berjalannya waktu, menimbulkan korban jiwa dan kerugian material yang terbilang besar, dan tentunya telah berimplikasi pada aspek sosial, budaya, ekonomi, dan kesejahteraan masyarakat, maka Pemerintahan Indonesia mengeluarkan surat keputusan berupa Keputusan Presiden Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2020 tentang Gugus Tugas Percepatan Penanganan *Corona Virus Disease 2019 (COVID-19)*. Adapun tujuan dari dibentuknya Gugus Tugas Percepatan Penanganan *Corona Virus Disease 2019 (COVID-19)* ini tercantum pada pasal 3 dari Keputusan Presiden Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2020 tentang Gugus Tugas

Percepatan Penanganan *Corona Virus Disease 2019 (COVID-19)*, yaitu sebagai berikut:

- 2.1.5.1. Meningkatkan ketahanan nasional di bidang kesehatan.
- 2.1.5.2. Mempercepat penanganan *Covid-19* melalui sinergi antar kementerian/lembaga dan pemerintah daerah.
- 2.1.5.3. Meningkatkan antisipasi perkembangan eskalasi penyebaran *Covid-19*.
- 2.1.5.4. Meningkatkan sinergi pengambilan kebijakan operasional.
- 2.1.5.5. Meningkatkan kesiapan dan kemampuan dalam mencegah, mendeteksi, dan merespons terhadap *Covid-19*.¹⁸

Berdasarkan pemahaman informasi dan narasi yang telah penulis cantumkan di atas, dapat dipahami bahwasannya pandemi *Covid-19* adalah suatu kondisi merebaknya atau menyebarnya suatu wabah atau penyakit baru dengan cepat yang terjadi hampir di berbagai negara di dunia secara global yaitu dikenal dengan wabah *Covid-19 (Coronavirus Disease 2019)* yang disebabkan oleh virus *Severe Acute Respiratory Syndrome Coronavirus-2 (SARS-CoV-2)* dan berita terus mengabarkan bahwa telah menjangkit pada beberapa manusia secara global dan serempak di berbagai wilayah di belahan dunia sehingga menyebabkan penyakit yang serius dan

¹⁸ Keputusan Presiden Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2020 tentang Gugus Tugas Percepatan Penanganan *Corona Virus Disease 2019 (COVID-19)* pasal 3

dapat menyebar dengan mudah dari satu orang ke orang lain. Apabila ditinjau dari penyebaran virus *Covid-19* yang masih terus meningkat hampir semua bidang atau aspek yang ada di Indonesia menjadi terpengaruh terutama berpengaruh terhadap aspek ekonomi masyarakat dan Pemerintah Indonesia yang menjadi goyah.

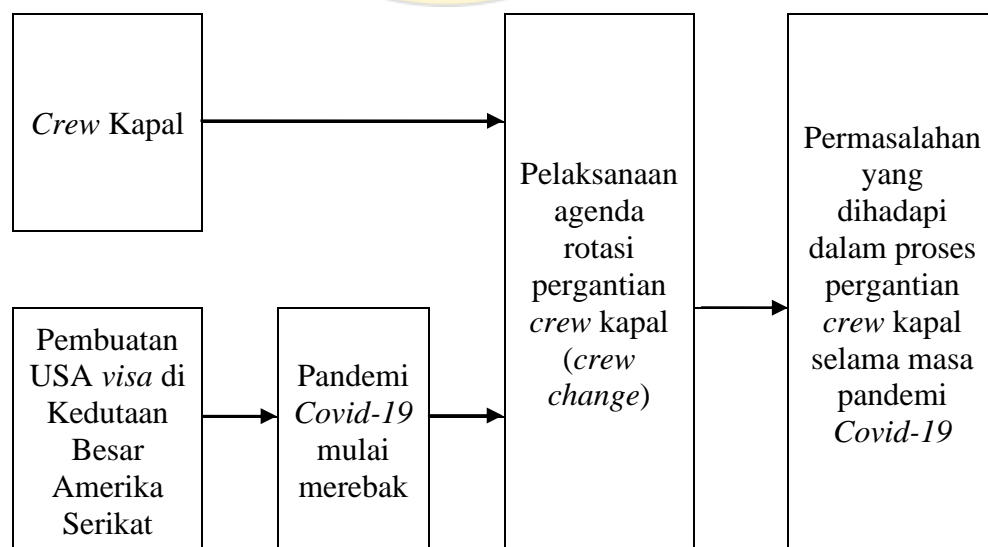
Oleh karena itu, sejak ditetapkannya *Covid-19* menjadi suatu pandemi oleh WHO (*World Health Organization*), Presiden Republik Indonesia Bapak Joko Widodo beserta pemerintah segera bergegas dan bergerak cepat dengan penetapan Gugus Tugas Percepatan Penanganan *Corona Virus Disease* 2019 (*COVID-19*) serta penetapan Komite Penanganan *Corona Virus Disease* 2019 (*COVID-19*) dan Pemulihan Ekonomi Nasional¹⁹ yang ditetapkan pada 20 Juli 2020 dan langsung dibawah dan bertanggungjawab kepada Presiden. Melalui pembentukan komite tersebut, pemerintah bergerak aktif juga untuk membuat suatu *website* dengan nama <https://covid19.go.id/> yang berisi seluruh kebijakan dan informasi aktual yang diterbitkan mengenai penyebaran *Covid-19* di Indonesia sehingga perihal penyebaran *Covid-19* yang masih belum dapat terkendali dengan baik, seluruh komponen kementerian dan lembaga di Indonesia terkena dampak dan harus saling bekerja sama untuk percepatan penangan *Covid-19* dengan

¹⁹ Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2020 tentang Komite Penanganan *Corona Virus Disease* 2019 (*COVID-19*) dan Pemulihan Ekonomi Nasional pasal 1

menerapkan protokol kesehatan yang telah ditetapkan dan diinstruksikan kepada para masyarakat.

2.2. Kerangka Teoritis Penelitian

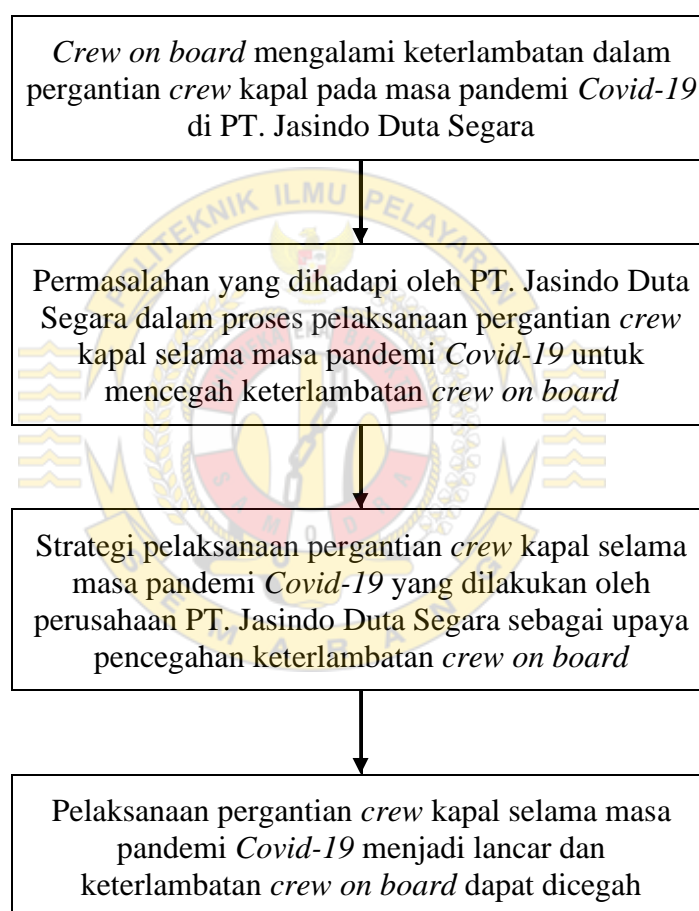
Pada suatu penelitian, kerangka teoritis menjadi bagian atau komponen penting pada penelitian dalam memberikan sudut pandang dari penulis mengenai rentetan hal-hal yang terjadi dan dihadapi dalam proses penelitian hingga timbulnya suatu masalah yang menjadi bahasan dalam penyusunan penelitian. Dalam hal ini, kerangka teoritis menjadi suatu kerangka atau konsep yang sistematis dalam meninjau terhadap munculnya suatu masalah sebagai suatu fenomena yang diamati dan melalui kerangka teoritis ini mampu memberikan hubungan timbal balik antara suatu pemikiran-pemikiran secara teori yang dipadukan dengan peristiwa yang terjadi ketika di lapangan melalui kegiatan pengumpulan, pengolahan dan analisis data penelitian yang diperoleh. Berikut ini adalah kerangka teoritis yang penulis susun dalam suatu bagan pada Gambar 2.1.



Gambar 2.1. Kerangka Teoritis Penelitian

2.3. Kerangka Berpikir Penelitian

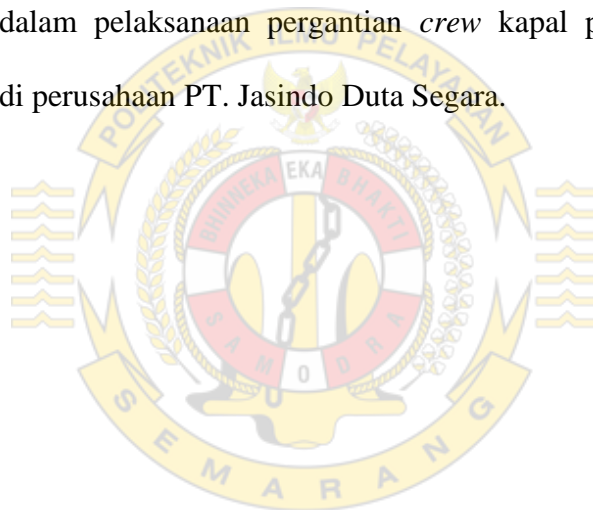
Setelah mengetahui dan mencermati definisi dari beberapa kosa kata yang tertera pada judul penelitian, maka disusunlah alur berupa bagan sederhana sebagai landasan atau kerangka suatu pemikiran dalam penelitian ini untuk mendapatkan pemahaman dalam memahami substansi materi yang tertera pada penelitian ini.



Gambar 2.2. Kerangka Berpikir Penelitian

Pelaksanaan kegiatan pergantian *crew* kapal menjadi suatu agenda rutin yang sangat penting dilakukan di suatu perusahaan *crew manning agency*. PT. Jasindo Duta Segara menyelenggarakan proses pergantian *crew* kapal secara efektif dan efisien guna mengatasi dan mengontrol kendala

yang harus dihadapi karena wabah *Covid-19* yang masih merebak di beberapa negara, sehingga diperlukan analisis dengan harapan dapat meminimalisir risiko yang akan terjadi. Dalam menindaklanjuti pembahasan penelitian mengenai Strategi Pencegahan Keterlambatan *Crew on Board* dalam Pergantian *Crew* Kapal pada Masa Pandemi *Covid-19* di PT. Jasindo Duta Segara, sehingga diperlukan data-data penunjang dan beberapa literatur untuk memfokuskan pada langkah preventif yang dapat dilakukan hingga menghasilkan simpulan suatu strategi dari suatu masalah yang dihadapi dalam pelaksanaan pergantian *crew* kapal pada masa pandemi *Covid-19* di perusahaan PT. Jasindo Duta Segara.



BAB V

PENUTUP

5.1. Simpulan

Berdasarkan uraian atau penjelasan dari hasil penelitian dan hasil analisis serta pembahasan dari rumusan masalah yang penulis temukan sehubungan dengan penelitian karya tulis mengenai strategi pencegahan keterlambatan *crew on board* dalam pergantian *crew* kapal pada masa pandemi *Covid-19* di PT. Jasindo Duta Segara dapat disusun dengan baik dan menghasilkan beberapa kesimpulan. Oleh sebab itu, berdasarkan uraian dan penjelasan tersebut untuk mewujudkan tujuan dari penyusunan penelitian ini, maka kesimpulan yang penulis peroleh dalam penelitian yang telah dilaksanakan dan disusun sebagaimana uraian berikut:

- 5.1.1. Permasalahan yang dihadapi oleh PT. Jasindo Duta Segara dalam proses pelaksanaan pergantian *crew* kapal selama masa pandemi *Covid-19* untuk mencegah keterlambatan *crew on board* adalah:
 - 5.1.1.1. Tingkat ketertarikan *crew* untuk bekerja di kapal selama masa pandemi *Covid-19* menjadi menurun.
 - 5.1.1.2. Akses masuk di beberapa negara di dunia ditutup (*lockdown*).
 - 5.1.1.3. Kantor Kedutaan Besar Amerika Serikat (*USA Embassy*) yang berada di Indonesia ditutup.
 - 5.1.1.4. Pemberlakuan intruksi Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) di beberapa wilayah di Indonesia.

5.1.2. Strategi pelaksanaan pergantian *crew* kapal selama masa pandemi *Covid-19* yang dilakukan oleh perusahaan PT. Jasindo Duta Segara sebagai upaya pencegahan keterlambatan *crew on board*:

5.1.2.1. Pemberian motivasi dan arahan kepada *crew* kapal agar dapat kembali *on board*.

5.1.2.2. Masa kontrak *crew* yang berada di kapal diperpanjang.

5.1.2.3. Pencalonan *crew* kapal di kapal yang memiliki rute trayek di Asia (bukan yang *World Wide*).

5.1.2.4. Implementasi *shift* kerja staf dan pegawai perusahaan PT. Jasindo Duta Segara dilaksanakan secara terjadwal.

5.2. Saran

Mengacu kepada simpulan yang diperoleh dalam penelitian mengenai strategi pencegahan keterlambatan *crew on board* dalam pergantian *crew* kapal pada masa pandemi *Covid-19* di PT. Jasindo Duta Segara yang telah penulis susun, penulis menyampaikan beberapa saran yang diharapkan mampu membangun dan memberikan manfaat khususnya kepada perusahaan PT. Jasindo Duta Segara, kepada beberapa perusahaan pelayaran dalam bidang *crew manning agency*, para pengajar, serta bagi para pembaca dan masyarakat secara umum maupun yang berkepentingan dalam ruang lingkup sektor maritim. Adapun saran yang akan penulis sampaikan melalui penelitian ini adalah sebagai berikut:

5.2.1. Guna mengoptimalkan kinerja staf maupun pegawai perusahaan PT. Jasindo Duta Segara mengenai sistem pendataan terhadap

penyimpanan *database scan* dokumen *crew* maupun beberapa *soft file* arsip data yang digunakan dalam pelaksanaan rotasi pergantian *crew* kapal (*crew change*) selain tersimpan di kantor, juga tersimpan secara *online*, sehingga mempermudah para staf maupun pegawai perusahaan PT. Jasindo Duta Segara dalam bekerja dari rumah apabila terdapat permasalahan yang dialami secara eksternal seperti yang terjadi selama masa pandemi *Covid-19* pada saat ini.

- 5.2.2. Berkaitan dengan hubungan kontrak kerja para *crew* kapal di perusahaan PT. Jasindo Duta Segara, apabila diamati mengenai ketertarikan *crew* untuk bekerja di kapal yang dinilai kurang antusias dikarenakan adanya rasa khawatir dan takut selama masa pandemi *Covid-19*, maka sebaiknya dari pihak perusahaan PT. Jasindo Duta Segara dapat memberikan arahan dan motivasi kepada *crew* kapal ketika mereka telah *sign off* dari kapal agar selalu siap dan bersedia untuk kembali *on board* ketika pihak perusahaan PT. Jasindo Duta Segara membutuhkan jasanya.
- 5.2.3. Mengamati dan menjadikan suatu permasalahan yang dikategorikan baru sebagai suatu pembelajaran bagi perusahaan dalam mempersiapkan segala hal dan kemungkinan terburuk dengan beberapa langkah konkret melalui musyawarah dan kesepakatan bersama untuk mengurangi dampak yang mempengaruhi pelaksanaan keagenan pengawakan kapal, khususnya dalam proses pergantian *crew* kapal.

- 5.2.4. Perusahaan PT. Jasindo Duta Segara terus berupaya memberikan pelayanan terbaik kepada pihak perusahaan pemilik kapal (*ship owner*) maupun kepada para *crew* kapal dan selanjutnya diharapkan untuk lebih meningkatkan hubungan kerja sama yang baik, progresif, dan revolusioner bila dibutuhkan dalam situasi yang mendesak serta saling memberikan kemaslahatan bersama satu sama lainnya.



DAFTAR PUSTAKA

- Alma, H. Buchari dan Hurriyati, Ratih. 2009. *Manajemen Corporate & Strategi Pemasaran Jasa Pendidikan: Fokus Pada Mutu Dan Layanan Prima*. Bandung: Alfabeta.
- Amrullah, Romanda Annas. 2020. *Pelabuhan dan Serba-Serbinya*. Semarang, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang: CV. Oxy Consultant.
- Fitrah, Muh dan Luthfiyah. 2017. *Metodologi Penelitian: Penelitian Kualitataif, Tindakan Kelas & Studi Kasus*. Sukabumi: CV Jejak.
- KBBI Daring. 2016. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia.
- Kuncoro, Mudrajad. 2006. *Strategi Bagaimana Meraih Keunggulan Kompetitif*. Jakarta: Erlangga.
- Pemerintah Republik Indonesia. 2008. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2008 tentang Pelayaran*. Jakarta: Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia.
- Pemerintah Republik Indonesia. 2020. *Keputusan Presiden Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2020 tentang Gugus Tugas Percepatan Penanganan Corona Virus Disease 2019 (COVID-19)*. Jakarta: Kementerian Sekretariat Negara Republik Indonesia.
- Pemerintah Republik Indonesia. 2020. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2020 tentang Pedoman Pembatasan Sosial Berskala Besar Dalam Rangka Percepatan Penanganan Corona Virus Disease 2019 (Covid-19)*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Pemerintah Republik Indonesia. 2020. *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2020 tentang Komite Penanganan Corona Virus Disease 2019 (COVID-19) dan Pemulihan Ekonomi Nasional*. Jakarta: Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia.
- Pemerintah Republik Indonesia. 2020. *Surat Edaran Direktorat Jenderal Perhubungan Laut tentang Pembatasan Penumpang di Kapal, Angkutan Logistik dan Pelayanan Pelabuhan Selama Masa Darurat Penanggulangan Bencana Corona Virus Disease 2019 (COVID-19)*. Jakarta: Direktorat Jenderal Perhubungan Laut.

- Rothan, Hussin A dan Byrareddy, Siddappa N. 2020. *The Epidemiology and Parhogenesis of Coronavirus disease (COVID-19) Outbreak*, <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7127067/>. Diakses pada 24 Mei 2021.
- Saputra, Ramdhan Yundra. 2017. *Analisa Faktor Penyebab Keterlambatan Penyelesaian Proyek Pembangunan Mall ABC*. Surabaya: Departemen Manajemen Teknologi Bidang Keahlian Manajemen Proyek Program Bisnis dan Manajemen Teknologi Institut Teknologi Sepuluh Nopember.
- Satuan Tugas Penanganan COVID-19. 2020. *Tanya Jawab: Apa yang dimaksud dengan pandemi?*, <https://covid19.go.id/tanya-jawab?search=Apa%20yang%20dimaksud%20dengan%20pandemi>. Jakarta. Diakses pada 24 mei 2021.
- Siagian, Sondang P. 2004. *Manajemen Stratejik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Siyoto, Sandu dan Sodik, M. Ali. 2015. *Dasar Metodologi Penelitian*. Sleman: Literasi Media Publisng.
- Sugiono. 2009. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- VOA Indonesia. 2020. *AS Tangguhkan Layanan Visa di Seluruh Dunia*, <https://www.voaindonesia.com/a/as-tangguhkan-layanan-visa-di-kedutaan-besar-as-di-seluruh-dunia/5335823.html>. Diakses pada 18 Juli 2021.
- Website PT. Jasindo Duta Segara. 2020. *Company Profile: Our Vision*, https://www.jasindods.com/company_profile. Jakarta. Diakses pada 14 Juli 2021.
- World Health Organization (WHO). 2020. *A Joint Statement on medical certificates of seafarers, ship sanitation certificates and medical care of seafarers in the context of the COVID-19 pandemic*, <https://www.who.int/news/item/22-04-2020-a-joint-statement-on-medical-certificates-of-seafarers-ship-sanitation-certificates-and-medical-care-of-seafarers-in-the-context-of-the-covid-19-pandemic>. Diakses pada tanggal 17 Juli 2021.
- World Health Organization (WHO). 2020. *Naming The Coronavirus disease (COVID19) and the virus that Causes it*, [https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance/naming-the-coronavirus-disease-\(covid-2019\)-and-the-virus-that-causes-it](https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance/naming-the-coronavirus-disease-(covid-2019)-and-the-virus-that-causes-it). Diakses pada tanggal 24 Mei 2021.

World Health Organization (WHO). 2020. WHO Director-General's opening remarks at the media briefing on COVID-19 - 11 March 2020, <https://www.who.int/director-general/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---11-march-2020>. Diakses pada tanggal 24 Mei 2021.





PT. JASINDO DUTA SEGARA

Office: Jl. Raya Boulevard Barat, Plaza Kelapa Gading Rukan Blok C/55, Jakarta 14240, INDONESIA
Phone : (62 - 21) 4585 1225 (Hunting), Fax : (62 - 21) 4585 1228 <http://www.jasindods.com>, Email : info@jasindods.co.id



HASIL WAWANCARA

Kegiatan wawancara yang telah penulis lakukan dengan beberapa narasumber pada saat melaksanakan praktik darat di perusahaan PT. Jasindo Duta Segara sebagai salah satu teknik pengumpulan data terhadap penelitian yang disusun. Berikut ini merupakan hasil wawancara penulis lakukan dengan tiga (3) narasumber yang berhubungan dengan perusahaan PT. Jasindo Duta Segara.

NARASUMBER 1

Nama Narasumber : **Rizky Nur Ahmad, S.Tr.Pel**

Jabatan dan Keterangan Narasumber : Penanggung jawab (*Person In Charge/PIC*) di perusahaan PT. Jasindo Duta Segara kepada beberapa *ship owner* yang berasal dari Korea (Alumni Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang Angkatan XLVIII Program Studi D IV TALK)

Hasil wawancara penulis dengan narasumber adalah sebagai berikut:

Penulis : Selamat pagi Mas Rizky.

Narasumber : Selamat pagi Afif. Iya bagaimana?

Penulis : Sebelumnya saya memohon maaf Mas apabila mengganggu waktu istirahat Mas Rizky dan hari ini saya meminta izin setelah melaksanakan prada selama kurang lebih 10 bulan, saya meminta izin kepada Mas Rizky untuk menjadi responden atau narasumber untuk penelitian atau skripsi saya nanti Mas.

Narasumber : Boleh, boleh fif, silahkan. Nanti saya bantu jawab pertanyaan yang menjadi masalahmu.

Penulis : Siap baik Mas Rizky. Saya izin mulai bertanya dari, berapa lama Mas Rizky telah bekerja di perusahaan PT. Jasindo



PT. JASINDO DUTA SEGARA

Office: Jl. Raya Boulevard Barat, Plaza Kelapa Gading Rukan Blok C/55, Jakarta 14240, INDONESIA
Phone : (62 - 21) 4585 1225 (Hunting), Fax : (62 - 21) 4585 1228 <http://www.jasindods.com>, Email : info@jasindods.co.id



Duta Segara ini, Mas?

- Narasumber : Saya bekerja di perusahaan PT. Jasindo Duta Segara kurang lebih sudah 5 tahun, terhitung sejak tahun 2015 hingga 2020 ini fif, karena saya setelah lulus dari kampus langsung ditarik kembali untuk bekerja di perusahaan ini fif.
- Penulis : Siap baik Mas Rizky. Untuk posisi Mas Rizky saat ini sebagai PIC dari *ship owner* yang berada di Korea ini, bila boleh mengetahui secara langsung, apa tugas dan peran PIC secara umum, ya Mas?
- Narasumber : Oke fif. Jadi PIC itu adalah seorang penanggung jawab yang bertugas untuk mewakili perusahaan pemilik kapal (*ship owner*) yang berada di luar negeri, yaitu negara Jepang dan Korea yang bertugas dalam memilih *crew* kapal yang berasal dari Indonesia untuk bekerja di atas kapal milik perusahaan *ship owner* tersebut. Kedua pihak ini, perusahaan PT. Jasindo Duta Segara selaku perusahaan *crew manning agency* dan perusahaan *ship owner* ini bekerja sama dalam memilih *crew* kapal terbaik dan profesional tentunya yang nantinya dipekerjakan di atas kapal mereka.
- Penulis : Perihal kerja sama dengan pihak perusahaan *ship owner* ini, kerja sama seperti apa yang dilakukan PT. Jasindo Duta Segara dan perusahaan pemilik kapal, ya Mas?
- Narasumber : Perihal rotasi pergantian *crew* kapal menjadi suatu agenda utama dan rutin yang dilakukan oleh pihak perusahaan PT. Jasindo Duta Segara sebagai perusahaan pemasok pelaut untuk armada kapal laut niaga dunia untuk kapal-kapal milik perusahaan *ship owner* ini. Itulah mengapa perusahaan PT. Jasindo Duta Segara sebagai perusahaan *crew manning agency*.
- Penulis : Dalam merekrut *crew* kapal, *crew* kapal seperti apa yang akan direkrut dan diterima oleh perusahaan PT. Jasindo Duta Segara untuk dipekerjakan di atas kapal, Mas?
- Narasumber : Perusahaan PT. Jasindo Duta Segara sebagai perusahaan penyedia *crew* kapal dengan benar-benar melihat tingkat kualifikasi yang tinggi terhadap *crew* yang akan direkrut. Mengapa demikian? Karena dengan adanya ketersediaan *crew* kapal yang tangguh, unggul, dan berdaya saing tinggi yang direkrut oleh perusahaan PT. Jasindo Duta Segara dengan disertai manajemen *crewing* yang sistematis,



PT. JASINDO DUTA SEGARA

Office: Jl. Raya Boulevard Barat, Plaza Kelapa Gading Rukan Blok C/55, Jakarta 14240, INDONESIA
Phone : (62 - 21) 4585 1225 (Hunting), Fax : (62 - 21) 4585 1228 <http://www.jasindods.com>, Email : info@jasindods.co.id



terorganisasi, konseptual, dan tentunya koordinatif dapat memperlancar mekanisme atau alur rotasi pergantian *crew* kapal (*crew change*) yang lancar, efektif serta mampu memberikan *income* yang menguntungkan perusahaan di masa mendatang

- Penulis : Siap baik Mas Rizky. Meninjau agenda rotasi pergantian *crew* kapal yang dilakukan oleh perusahaan PT. Jasindo Duta Segara, permasalahan apa yang saat ini sedang dialami oleh perusahaan dalam menjalani kegiatan rutin sebagai perusahaan pengawakan kapal?
- Narasumber : Apabila meninjau suatu permasalahan, pandemi *Covid-19* yang terjadi secara global ini menjadi salah satu bentuk permasalahan eksternal yang berskala sangat besar yang dihadapi oleh seluruh masyarakat dunia, para usahawan, beberapa perusahaan dan tidak luput juga dihadapi oleh perusahaan PT. Jasindo Duta Segara dalam pelaksanaan keagenan pengawakan kapal. Hal ini tidak hanya dialami oleh perusahaan PT. Jasindo Duta Segara saja, melainkan juga dialami oleh perusahaan yang beroperasi di bidang *crew manning agency* lainnya di Indonesia, perusahaan pelayaran, perusahaan yang bergerak dalam sektor maritim dan perdagangan, serta hampir semua perusahaan dari berbagai sektor di Indonesia yang juga terkena dampaknya.
- Penulis : Apabila melihat situasi pandemi *Covid-19* yang berdampak pada agenda rotasi pergantian *crew* kapal, masalah-masalah seperti apa yang dihadapi oleh perusahaan PT. Jasindo Duta Segara, ya Mas?
- Narasumber : Ada cukup banyak permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan dalam tantangan pandemi *Covid-19* saat ini. Seperti *crew* kapal sudah sangat sulit untuk dicalonkan dan bekerja di atas kapal, karena takut terkena virus *Covid-19* ini, lalu beberapa negara di dunia sedang *lockdown* dan membuat kita sulit mengatur proses *crew change* untuk para *crew* kapal yang dicalonkan, USA Embassy sedang tutup dan belum bisa melayani *apply* visa di sana bagi para *crew* kapal, serta adanya PSBB ini membuat kita terbatas dalam bekerja di kantor untuk meng-*handle* beberapa pekerjaan terkait dengan pergantian *crew* kapal kepada *ship owner*.
- Penulis : Apabila mencermati beberapa permasalahan tersebut, bagaimana perusahaan PT. Jasindo Duta Segara dalam menyikapi dan upaya seperti apa yang dilakukan untuk



PT. JASINDO DUTA SEGARA

Office: Jl. Raya Boulevard Barat, Plaza Kelapa Gading Rukan Blok C/55, Jakarta 14240, INDONESIA
Phone : (62 - 21) 4585 1225 (Hunting), Fax : (62 - 21) 4585 1228 <http://www.jasindods.com>, Email : info@jasindods.co.id



mengatasi hal tersebut, ya Mas?

Narasumber : Menyikapi situasi pandemi saat ini, setiap perusahaan di berbagai sektor maupun segala bidang di Indonesia dan di dunia belum mengetahui secara pasti kapan pandemi tersebut akan berakhir dan tuntas, karena suatu insiden yang terjadi secara global dan masih menyebar secara luas memerlukan adanya waktu yang cukup panjang dan cukup lama untuk menuntaskannya dan meredakan merebaknya pandemi *Covid-19* ini. Oleh sebab itu adanya penyesuaian dan adaptasi terhadap kehidupan yang baru menjadi suatu langkah, menjadi suatu prosedur, maupun menjadi suatu strategi yang dapat dilakukan guna terus berlangsungnya suatu kegiatan maupun agenda yang sudah menjadi operasional suatu perusahaan untuk tetap dapat bertahan dan mempertahankan aset yang dimiliki di tengah keadaan pelik saat ini.

Penulis : Mencermati upaya yang dilakukan oleh perusahaan PT. Jasindo Duta Segara dalam menghadapi situasi pandemi *Covid-19* ini, prosedur seperti apakah yang diterapkan dalam pelaksanaan agenda rotasi pergantian *crew* kapal, ya Mas?

Narasumber : Beberapa upaya yang perusahaan coba lakukan sebagai langkah progres dalam menghadapi tantangan pandemi *Covid-19* saat ini seperti memberi semacam *briefing* dan motivasi kepada para *crew* kapal agar dapat kembali bersedia untuk dicalonkan naik ke kapal, kemudian kita mencoba untuk mencalonkan *crew* kapal ke kapal yang berlayar di wilayah Asia, kemudian bagi *crew* yang di kapal, kita minta kesediannya untuk diperpanjang masa kontraknya karena mengingat beberapa negara yang masih *lockdown* sehingga proses *crew change*-nya dapat dilakukan bila sudah tiba di pelabuhan yang negaranya membuka akses masuk bagi WNA serta pada saat PSBB ini, para staf diminta untuk tetap masuk sesuai jadwal yang telah disusun.

Penulis : Siap baik Mas. Dari upaya pemberian motivasi ini, apa yang diharapkan dari perusahaan PT. Jasindo Duta Segara terhadap para *crew* kapal yang akan dicalonkan tersebut, Mas?

Narasumber : Melalui upaya pemberian motivasi dan arahan dengan baik kepada para *crew* kapal, perusahaan PT. Jasindo Duta Segara dapat kembali meyakinkan sebagian besar *crew* kapal untuk dapat bekerja dan berlayar di atas kapal di tengah



PT. JASINDO DUTA SEGARA

Office: Jl. Raya Boulevard Barat, Plaza Kelapa Gading Rukan Blok C/55, Jakarta 14240, INDONESIA
Phone : (62 - 21) 4585 1225 (Hunting), Fax : (62 - 21) 4585 1228 <http://www.jasindods.com>, Email : info@jasindods.co.id



keterbatasan pandemi *Covid-19* ini. Pemberian motivasi ini diharapkan dapat membangun niat para *crew* kapal agar dapat kembali berlayar dan diharapkan nantinya ketika pandemi *Covid-19* sudah berakhir mereka tidak banyak menuntut bahwa kapan akan *on board*.

- Penulis : Mengamati upaya yang dilakukan dengan memperpanjang masa kontrak *crew* yang berada di atas kapal, lalu bagaimanakah nasib para *crew* kapal yang masih *stand by* dan menunggu informasi pencalonan *crew* kapal, ya Mas?
- Narasumber : Bagi para *crew* kapal yang sedang *stand by* di rumah, perusahaan PT. Jasindo Duta Segara mencoba memberikan tawaran kepada *crew* yang bersedia untuk naik dan bekerja ke atas kapal terhadap perusahaan pemilik kapal (*ship owner*). Bagi yang berminat, maka mereka akan diintruksikan untuk dapat memperpanjang masa valid dari dokumen mereka yang telah kadaluarsa (*expired*) dan mengonfirmasi kepada pihak kantor apabila proses perpanjangan masa valid dokumen tersebut telah selesai, sehingga *crew* tersebut menunggu informasi kapalnya sandar di pelabuhan yang mengizinkan pergantian *crew* kapal. Sehingga dokumen *crew* tersebut dapat dipersiapkan untuk proses pencalonan kepada pihak perusahaan *ship owner* dan mereka menunggu untuk konfirmasi pergantian *crew* kapal
- Penulis : Siap baik Mas Rizky. Sebelum saya akhiri kegiatan wawancara ini, pertanyaan terakhir yang ingin saya ajukan kepada Mas Rizky yaitu, mengingat situasi pandemi *Covid-19* yang masih merebak ini, mengapa para staf tidak bekerja dan menangani proses pengawakan kapal ini dari rumah mereka masing-masing atau bisa dibilang dengan cara *work from home* (WFH)?
- Narasumber : Proses penanganan pengawakan kapal di perusahaan PT. Jasindo Duta Segara masih terbilang manual dan beberapa data belum tersimpan secara *online*. Melihat situasi pandemi *Covid-19* yang dikategorikan baru saja terjadi dan juga menjadi hal baru bagi para staf dan pegawai perusahaan PT. Jasindo Duta Segara ini membuat beberapa staf atau pegawai harus tetap dapat bekerja di kantor untuk tetap terhubung dengan pihak perusahaan pemilik kapal (*ship owner*) dalam penanganan pergantian *crew* kapal, sehingga apabila dalam pencalonan *crew* kapal kepada pihak perusahaan pemilik kapal (*ship owner*) ini telah disetujui, maka eksekusi dari



PT. JASINDO DUTA SEGARA

Office: Jl. Raya Boulevard Barat, Plaza Kelapa Gading Rukan Blok C/55, Jakarta 14240, INDONESIA
Phone : (62 - 21) 4585 1225 (Hunting), Fax : (62 - 21) 4585 1228 <http://www.jasindods.com>, Email : info@jasindods.co.id

ClassNK
SRPS
ISO 9001

proses pergantian *crew* kapal dapat segera dilaksanakan sehingga dapat mengurangi adanya *crew* kapal yang terlambat atau tertunda *on board*-nya.

- Penulis : Siap baik Mas Rizky. Saya mengucapkan terima kasih banyak atas arahan dan informasi yang disampaikan untuk menunjang materi skripsi saya nantinya, ya Mas.
- Narasumber : Siap Afif sama-sama. Semoga bisa dimudahkan dalam penyusunan skripsinya nanti ya.
- Penulis : Siap baik Mas Rizky.

Narasumber 1
Penanggung Jawab
(*Person In Charge*) PT. Jasindo Duta Segara


Rizky Nur Ahmad, S.Tr.Pel





PT. JASINDO DUTA SEGARA

Office: Jl. Raya Boulevard Barat, Plaza Kelapa Gading Rukan Blok C/55, Jakarta 14240, INDONESIA
Phone : (62 - 21) 4585 1225 (Hunting), Fax : (62 - 21) 4585 1228 <http://www.jasindods.com>, Email : info@jasindods.co.id



HASIL WAWANCARA

NARASUMBER 2

Nama Narasumber : **Ibu Yani Miranti**
Jabatan dan Keterangan : Salah satu Staf di *Marine Department*
Narasumber

Hasil wawancara penulis dengan narasumber adalah sebagai berikut:

- Penulis : Selamat sore Mbak Yani.
- Narasumber : Selamat sore juga Afif.
- Penulis : Siap baik Mbak Yani. Sebelumnya saya memohon maaf Mbak apabila saya mengganggu waktu kerja Mbak Yani. Hari ini saya meminta izin kepada Mbak Yani agar dapat menjadi responden atau narasumber untuk penelitian atau skripsi saya nantinya di kampus, Mbak.
- Narasumber : Boleh, boleh fif, silahkan. Kebetulan juga saat ini tidak terlalu banyak *e-mail* yang harus saya balas. Sembari menunggu, tidak masalah saya bantu jawab pertanyaan yang nanti kamu ajukan Afif.
- Penulis : Siap baik Mbak Yani. Saya izin mulai bertanya, sudah berapa lama Mbak Yani telah bekerja di perusahaan PT. Jasindo Duta Segara ini, ya Mbak?
- Narasumber : Saya bekerja di perusahaan PT. Jasindo Duta Segara ini sudah cukup lama fif, kurang lebih sudah 10 tahun Afif.
- Penulis : Siap baik Mbak Yani. Untuk posisi saat ini, Mbak Yani sebagai salah satu staf di *Marine Department*, boleh sedikit dijelaskan secara umum Mbak, apa tugas dan peran Mbak Yani selaku staf di *Marine Department* ini, Mbak?
- Narasumber : Iya Afif. Jadi di *Marine Department* ini kurang lebih tugasnya itu sebagai penjemputan komunikasi dalam proses pencalonan *crew* kapal kepada pihak *ship owner* dengan disertai penilaian yang diamati dan dilakukan oleh para *PIC* perusahaan PT. Jasindo Duta Segara dalam menilai *crew*



PT. JASINDO DUTA SEGARA

Office: Jl. Raya Boulevard Barat, Plaza Kelapa Gading Rukan Blok C/55, Jakarta 14240, INDONESIA
Phone : (62 - 21) 4585 1225 (Hunting), Fax : (62 - 21) 4585 1228 <http://www.jasindods.com>, Email : info@jasindods.co.id



tersebut dan penilaiannya dilaporkan kepada pihak *ship owner* melalui *e-mail*. Kemudian *scan* semua kelengkapan dokumen juga disertakan kepada pihak *ship owner* dan menunggu persetujuan dari pihak *ship owner*. Setelah mendapat *approved* dari pihak *ship owner*, *crew* kapal tersebut akan diinformasikan untuk persiapan *on board*. Selain proses pencalonan *crew* kapal, *marine department* juga mendapat informasi proses *sign off crew* yang akan turun dari kapal. Semua komunikasi dan pengiriman dokumen keberangkatan dan kepulangan *crew* kapal ini dikirim melalui *e-mail*. Kurang lebih seperti itu Afif, jadi kita di ini harus *stand by* dan memantau semua informasi yang diterima dari pihak *ship owner* dan juga akan dikirim kepada pihak *ship owner*.

- Penulis : Perihal kerja sama dengan pihak perusahaan *ship owner* ini, kerja sama seperti apa yang dilakukan PT. Jasindo Duta Segara dan perusahaan pemilik kapal, ya Mbak Yani?
- Narasumber : Mengenai kerja sama itu, seperti yang tadi saya jelaskan bahwa perusahaan PT. Jasindo Duta Segara ini mencalonkan *crew* kapal terbaik yang diseleksi dengan standar sebagai *crew* kapal sesuai dengan jabatan di kapal kepada pihak *ship owner* untuk bekerja di atas kapal mereka. Secara umum, perusahaan PT. Jasindo Duta Segara ini sebagai salah satu perusahaan yang mewakili negara Indonesia dalam menyediakan *crew* kapal yang dibutuhkan para perusahaan *ship owner* kita yang telah bekerja sama yang berasal dari Jepang dan Korea.
- Penulis : Dalam merekrut *crew* kapal, *crew* kapal seperti apa yang akan direkrut dan diterima oleh perusahaan PT. Jasindo Duta Segara untuk dipekerjakan di atas kapal, Mbak?
- Narasumber : Baik Afif. Perusahaan PT. Jasindo Duta Segara ini sebagai perusahaan *crew manning agency* di Indonesia. Di Indonesia ini ada banyak orang yang berprofesi sebagai pelaut dan juga beraneka jabatan. *Crew* kapal yang diutamakan itu paling tidak mereka bisa berkomunikasi dalam Bahasa Inggris, karena kapal-kapal yang diageni oleh kita ini hampir semuanya di luar wilayah perairan Indonesia, sehingga komunikasi Bahasa Inggris ini sebagai modal mereka dalam berinteraksi di atas kapal. Selain dari pada itu, pentingnya pengalaman di berbagai kapal yang memiliki rute ke luar negeri sebagai pertimbangan perusahaan untuk merekrut



PT. JASINDO DUTA SEGARA

Office: Jl. Raya Boulevard Barat, Plaza Kelapa Gading Rukan Blok C/55, Jakarta 14240, INDONESIA
Phone : (62 - 21) 4585 1225 (Hunting), Fax : (62 - 21) 4585 1228 <http://www.jasindods.com>, Email : info@jasindods.co.id



mereka dan menyatakan mereka dapat berlayar di kapal-kapal yang dimiliki oleh pihak *ship owner* di perusahaan ini. Hal itu dilakukan oleh para *PIC* kantor melalui wawancara dan komunikasi untuk mengetahui seberapa berpengalaman mereka selama di kapal.

Penulis : Siap Mbak Yani. Meninjau agenda rotasi pergantian *crew* kapal yang dilakukan oleh perusahaan PT. Jasindo Duta Segara, permasalahan apa yang saat ini sedang dialami oleh perusahaan dalam menjalani kegiatan rutin sebagai perusahaan pengawakan kapal?

Narasumber : Mengenai permasalahan yang sedang dihadapi oleh perusahaan PT. Jasindo Duta Segara, kalau boleh saya katakan pandemi *Covid-19* itu menjadi suatu permasalahan yang sangat berdampak dalam proses pergantian *crew* kapal yang perusahaan ini lakukan menjadi terkendala. Seperti yang kamu ketahui Afif, banyak negara yang sudah menyatakan untuk menutup akses atau *lockdown*, sehingga sulit jadinya untuk melaksanakan *crew change* bagi *crew* kapal yang sudah habis masa kontraknya.

Penulis : Apabila melihat situasi pandemi *Covid-19* yang berdampak pada agenda rotasi pergantian *crew* kapal, selain masalah penutupan akses masuk oleh beberapa negara, masalah-masalah seperti apa lagi yang dihadapi oleh perusahaan PT. Jasindo Duta Segara, ya Mbak Yani?

Narasumber : Masalah yang dihadapi itu seperti *USA Embassy* yang sudah tutup dan masih belum tau kapan kantor kedutaan tersebut akan buka, kemudian *crew* kapal pada sulit dihubungi untuk naik dan bekerja di atas kapal lagi, karena mereka pada parno dengan situasi pandemi *Covid-19* ini, terutama para *crew* dengan jabatan *rating* dan *crew* kapal yang sudah berusia di atas 40 tahun. Setelah itu juga situasi Jakarta yang berada di zona merah sehingga penerapan PSBB yang sangat ketat, sedangkan kita harus bekerja di kantor, karena semua data itu ada di kantor, Afif.

Penulis : Mencermati permasalahan yang sedang dihadapi oleh perusahaan PT. Jasindo Duta Segara, apa permasalahan yang cukup riskan atau dikategorikan sangat berdampak besar terhadap perusahaan, ya Mbak?

Narasumber : Melihat kondisi Kantor Kedutaan Besar Amerika di Indonesia yang masih tutup, persoalan yang menjadi



PT. JASINDO DUTA SEGARA

Office: Jl. Raya Boulevard Barat, Plaza Kelapa Gading Rukan Blok C/55, Jakarta 14240, INDONESIA
Phone : (62 - 21) 4585 1225 (Hunting), Fax : (62 - 21) 4585 1228 <http://www.jasindods.com>, Email : info@jasindods.co.id



perhatian khusus bagi pihak PT. Jasindo Duta Segara yaitu bagi para *crew stand by* lainnya yang seharusnya sudah mendapati giliran rotasi pergantian *crew* kapal untuknya dari kantor PT. Jasindo Duta Segara namun harus terkendala dengan visa Amerika Serikat miliknya yang sudah *expired* dan harus memperbaruinya untuk memperoleh USA visa yang baru sedangkan Kedutaan Besar Amerika Serikat di Jakarta sudah menyatakan penutupan pelayanan visa hingga waktu yang belum dapat dipastikan.

- Penulis : Apabila mencermati beberapa permasalahan tersebut, bagaimana perusahaan PT. Jasindo Duta Segara dalam menyikapi dan upaya seperti apa yang dilakukan untuk mengatasi hal tersebut, ya Mbak Yani?
- Narasumber : Apabila melihat situasi pandemi yang dirasa sangat mencekam bagi para masyarakat global di berbagai negara dengan bermodalkan media informasi yang ada, maka dari situ pihak perusahaan PT. Jasindo Duta Segara segera mendata negara-negara di dunia yang menutup akses atau *lockdown* terhadap proses embarkasi dan debarkasi untuk menahan dan mencegah penyebaran virus *Covid-19* bagi seluruh masyarakat negara tersebut yang khusus bagi para pendatang yang melalui transportasi udara maupun para *crew* kapal di negara mereka dalam melaksanakan proses pergantian *crew* kapal.
- Penulis : Mencermati upaya yang dilakukan oleh perusahaan PT. Jasindo Duta Segara dalam menghadapi situasi pandemi *Covid-19* ini, prosedur seperti apakah yang diterapkan dalam pelaksanaan agenda rotasi pergantian *crew* kapal, ya Mbak?
- Narasumber : Apabila berbicara mengenai prosedur yang diterapkan di perusahaan PT. Jasindo Duta Segara, dari pihak perusahaan *ship owner* pun berupaya untuk mengoptimalkan proses pergantian *crew* kapal yang menjadi suatu agenda rutin di perusahaan PT. Jasindo Duta Segara ini. Namun apa boleh buat, kita sebagai perusahaan pengawakan kapal berupaya untuk memberikan pengertian kepada para *crew* kapal agar mereka tetap bersedia untuk *on board* sewaktu pihak PIC menawarkan posisi jabatannya di suatu kapal. Melalui arahan, motivasi, dan sejenisnya itu dari pihak perusahaan *ship owner* pun akan memfasilitasi seperti tes PCR dan 14 karantina sebagai prosedur wajib bagi setiap orang yang bepergian ke luar negeri di masa pandemi *Covid-19* ini.



PT. JASINDO DUTA SEGARA

Office: Jl. Raya Boulevard Barat, Plaza Kelapa Gading Rukan Blok C/55, Jakarta 14240, INDONESIA
Phone : (62 - 21) 4585 1225 (Hunting), Fax : (62 - 21) 4585 1228 <http://www.jasindods.com>, Email : info@jasindods.co.id



Kemudian bagi *crew* kapal yang masih bekerja di kapal dan bila sudah waktunya turun, dari pihak perusahaan *ship owner* menginginkan mereka agar tetap di kapal dan memperpanjang masa kontraknya, karena belum adanya izin untuk turun disebabkan beberapa negara yang masih menutup akses masuk atau *lockdown*.

Penulis : Siap baik Mbak Yani. Dari upaya pemberian arahan dan motivasi ini, apa yang diharapkan dari perusahaan PT. Jasindo Duta Segara terhadap para *crew* kapal yang akan dicalonkan tersebut, Mbak Yani?

Narasumber : Pemberian motivasi dan arahan menjadi suatu opsi yang perusahaan PT. Jasindo Duta Segara lakukan melalui komunikasi dua arah dengan baik kepada para *crew* kapal karena pemberian motivasi dan arahan ini sebagai bentuk kepedulian perusahaan kepada para *crew* kapal untuk memberikan peluang pekerjaan kepada mereka agar mereka dapat tetap mendapatkan penghasilan di tengah keterbatasan waktu dan kebijakan yang harus disesuaikan dengan situasi dan keadaan di masa pandemi *Covid-19* ini.

Penulis : Mengamati upaya yang dilakukan dengan memperpanjang masa kontrak *crew* yang berada di atas kapal, apa yang menjadi pertimbangan perusahaan PT. Jasindo Duta Segara dalam memperpanjang masa kontrak *crew* kapal yang masih berada di kapal, Mbak Yani?

Narasumber : Mengenai perihal perpanjangan masa kontrak *crew* kapal menjadi opsi yang dilakukan oleh perusahaan PT. Jasindo Duta Segara karena pertimbangan terhadap masa valid dari dokumen-dokumen *crew* kapal yang masih berlaku hingga kurun waktu yang masih terbilang cukup lama sehingga staf perusahaan PT. Jasindo Duta Segara berupaya untuk memanfaatkan momen atau situasi ini.

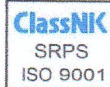
Penulis : Siap baik Mbak Yani. Pertanyaan terakhir yang ingin saya ajukan kepada Mbak Yani adalah bagaimana nasib para *crew* kapal yang tidak bisa *apply* visa di *USA Embassy* tersebut karena masih tutup di masa pandemi *Covid-19* ini, Mbak?

Narasumber : Ketersediaan kapal-kapal yang memiliki rute trayek di perairan Asia ini memungkinkan untuk menjadi opsi bagi para *crew* kapal di perusahaan PT. Jasindo Duta Segara yang terkendala terhadap visa Amerika Serikat mereka, karena apabila sesuai rotasi pergantian *crew* kapal, manakala *crew*



PT. JASINDO DUTA SEGARA

Office: Jl. Raya Boulevard Barat, Plaza Kelapa Gading Rukan Blok C/55, Jakarta 14240, INDONESIA
Phone : (62 - 21) 4585 1225 (Hunting), Fax : (62 - 21) 4585 1228 <http://www.jasindods.com>, Email : info@jasindods.co.id



kapal tersebut sudah seharusnya berangkat untuk *on-board* atau berlayar, proses pergantiannya harus segera dilaksanakan agar nantinya tidak menimbulkan penumpukan antrean *crew* kapal yang belum *on board*.

- Penulis : Siap baik Mbak Yani. Saya mengucapkan terima kasih banyak atas waktunya untuk kegiatan wawancara yang saya lakukan dengan Mbak Yani untuk materi skripsi saya nantinya, Mbak.
- Narasumber : Siap Afif sama-sama. Sehat-sehat terus ya dan semoga bisa membantu dalam penyusunan skripsimu ya.
- Penulis : Siap baik Mbak Yani.





PT. JASINDO DUTA SEGARA

Office: Jl. Raya Boulevard Barat, Plaza Kelapa Gading Rukan Blok C/55, Jakarta 14240, INDONESIA
Phone : (62 - 21) 4585 1225 (Hunting), Fax : (62 - 21) 4585 1228 <http://www.jasindods.com>, Email : info@jasindods.co.id



HASIL WAWANCARA

NARASUMBER 3

- Nama Narasumber : **Abdullah Fikri, S.Tr.Pel**
- Jabatan dan Keterangan : Mualim 3 (*Third Officer*) di kapal MV. Permata
Narasumber (*Ship Owner: Cosmo Sealand*)
(Alumni Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang
Angkatan LI Program Studi D IV Nautika)

Hasil wawancara penulis dengan narasumber adalah sebagai berikut:

- Penulis : Selamat siang Mas Fikri.
- Narasumber : Siap. Selamat siang Fif. Ada apa ini?
- Penulis : Siap baik Mas Fikri. Sebelumnya saya memohon maaf Mas apabila saya mengganggu jam makan siang Mas Fikri. Hari ini saya meminta izin agar dapat mewawancarai Mas Fikri dan bisa menjadi responden atau narasumber bagi saya untuk penelitian atau skripsi saya nantinya di kampus, Mas.
- Narasumber : Oke. Boleh Fif, silahkan. Kebetulan juga saat ini saya hanya mau laporan dan memberikan dokumen ke kantor.
- Penulis : Siap baik Mas Fikri. Saya izin mulai mengajukan pertanyaan ya Mas. Sudah berapa lama Mas Fikri menjadi *crew* kapal atau sebagai Mualim 3 di perusahaan PT. Jasindo Duta Segara ini, ya Mas?
- Narasumber : Ketika prala, saya menjadi *deck cadet* di salah satu kapal di PT. Jasindo Duta Segara. Saya lulus dari kampus PIP Semarang itu pada tahun 2018 dan setelah lulus saya masih harus *stand by* sebelum *on board* untuk menjadi Mualim 3. Saya naik ke kapal MV. Permata pada bulan Oktober tahun 2019 kemarin. Jadi bisa terbilang, kurang lebih saya masih 1 kali kontrak di perusahaan PT. Jasindo Duta Segara ini Fif.
- Penulis : Siap baik Mas Fikri. Untuk posisi Mas Fikri saat ini, yang pernah menjabat sebagai Mualim 3 di kapal MV. Permata, seperti yang Mas Fikri ketahui bahwa mas saat sewaktu di



PT. JASINDO DUTA SEGARA

Office: Jl. Raya Boulevard Barat, Plaza Kelapa Gading Rukan Blok C/55, Jakarta 14240, INDONESIA
Phone : (62 - 21) 4585 1225 (Hunting), Fax : (62 - 21) 4585 1228 <http://www.jasindods.com>, Email : info@jasindods.co.id



kapal berada di masa pandemi *Covid-19*. Bagaimana kondisi dan situasi di kapal maupun di suatu pelabuhan ketika Mas Fikri bekerja?

- Narasumber : Iya Fif. Jadi selama saya berada di kapal itu saya masih sempat mengalami kondisi pandemi *Covid-19* yang sangat menggejutkan itu. Jadi, arahan dari *Captain* kami, beliau menyampaikan bahwa kita *crew* kapal tidak bisa menjalani pesiar atau turun kapal ketika kapal sedang sandar di pelabuhan. Terlebih karena negara tersebut yang sedang menutup akses dan juga beberapa destinasi di negara tersebut sedang tutup karena virus *Covid-19* yang masih menyebar luas. Sehingga seluruh *crew* kapal diminta untuk tetap *stand by* di kapal ketika kapal sandar ataupun dalam proses bongkar dan muat barang di pelabuhan.
- Penulis : Dalam kegiatan agenda rutin di perusahaan PT. Jasindo Duta Segara, yaitu pergantian *crew* kapal, dalam pengamatan saya selama di kantor, beberapa *crew* kapal itu sulit untuk dicalonkan naik dan bekerja di atas kapal karena mereka beranggapan virus ini sangat berbahaya terutama bagi para *crew* kapal yang beranjak lansia, Mas. Bagaimanakah pendapat Mas Fikri mengamati hal tersebut?
- Narasumber : Informasi mengenai sudut pandang para *crew* kapal terlalu singkat dalam mengambil keputusan terkait dengan virus *Covid-19* yang menyerang orang yang berusia lanjut, karena mereka mengira dengan mereka berlayar ke luar negeri akan menyebabkan mereka terpapar virus *Covid-19* sebab pula virus ini sudah menyebar secara luas di seluruh dunia dan mereka berpikir bahwa virus ini termasuk virus yang mematikan karena kasus orang meninggal yang terus meningkat setiap hari, setiap minggu bahkan setiap bulannya.
- Penulis : Lalu menanggapi pernyataan Mas Fikri ini, hal-hal apa sajakah yang diperoleh oleh para *crew* kapal selama bekerja di kapal selama masa pandemi *Covid-19* ini? Barangkali dari perspektif Mas Fikri yang sudah di kapal sewaktu pandemi *Covid-19* ini dapat membukakan pola pikir kami yang masih ada di darat.
- Narasumber : Baik Afif. Memang benar selama masa pandemi *Covid-19* dan kami masih bekerja di atas kapal. Namun hal itu tidak membuat kami terkekang dengan tidak diizinkan *crew* kapal untuk pesiar atau turun kapal ketika kapal sandar di



PT. JASINDO DUTA SEGARA

Office: Jl. Raya Boulevard Barat, Plaza Kelapa Gading Rukan Blok C/55, Jakarta 14240, INDONESIA
Phone : (62 - 21) 4585 1225 (Hunting), Fax : (62 - 21) 4585 1228 <http://www.jasindods.com>, Email : info@jasindods.co.id



pelabuhan, memang itu sudah prosedur yang harus di jalani mengingat untuk kepentingan dan kesehatan bersama. Selain dari pada itu, di kapal kami difasilitasi dengan berbagai hiburan atau *entertainment* yang mampu membuat betah para *crew* kapal dan juga diselingi dengan berbagai santapan makanan yang enak yang dibuat oleh para *Cook* kami di kapal. Jadi kalau bagi saya pribadi, ya jalani saja, tentunya setiap pekerjaan itu memiliki resiko, namun dalam hal ini mungkin resikonya menjadi lebih besar karena menyangkut kesehatan dan keselamatan secara sekaligus selama bekerja di kapal. Ya dari saya lebih ke bagaimana kita bisa hidup lebih sehat dan terus berdoa tentunya.

Penulis : Siap baik Mas Fikri. Sewaktu Mas Fikri selesai bekerja di kapal dan *sign off* dari kapal, prosedur tambahan apa yang diberikan kepada para *sign off crew* ini, Mas?

Narasumber : Sewaktu saya turun dari kapal itu, saya melaksanakan karantina terlebih dahulu selama 14 hari dan dilanjutkan dengan tes *PCR* sebelum balik ke Indonesia. Setelah hasil *PCR* negatif, *crew* kapal diizinkan balik ke negaranya. Sewaktu tiba di Bandara Soekarno Hatta, karena saya berasal dari luar negeri, maka semua *crew* kapal melaksanakan tes *PCR* kembali dan setelah itu kami melaksanakan karantina selama 14 hari di Wisma Atlet Kemayoran, Jakarta sebelum saya menyerahkan dokumen ke kantor saat ini Fif. Setelah 14 hari karantina, barulah ini saya akan menyerahkan dokumen saya setelah saya *sign off* dari kapal.

Penulis : Siap baik Mas Fikri. Sebelum saya mengakhiri kegiatan wawancara saya dengan Mas Fikri, pertanyaan terakhir yang ingin saya ajukan kepada Mas Fikri adalah apabila dalam kurun waktu 2 hingga 3 bulan ke depan Mas Fikri dicalonkan untuk kembali bekerja di atas kapal dan situasi masih dalam masa pandemi *Covid-19*, apakah Mas Fikri bersedia?

Narasumber : Apabila perusahaan meminta saya dan mencalonkan saya untuk bekerja kembali di atas kapal, maka secara profesional saya akan menerima tawaran tersebut. Bagi saya itu kesempatan terbesar saya untuk mengembangkan karier saya dan menjadi penilaian tersendiri bagi pihak perusahaan maupun pihak *ship owner*. Saat ini saya sedang *single* dan saya ingin memanfaatkan usia saya secara maksimal dalam



PT. JASINDO DUTA SEGARA

Office: Jl. Raya Boulevard Barat, Plaza Kelapa Gading Rukan Blok C/55, Jakarta 14240, INDONESIA
Phone : (62 - 21) 4585 1225 (Hunting), Fax : (62 - 21) 4585 1228 <http://www.jasindods.com>, Email : info@jasindods.co.id



bekerja dan mencari nafkah. Memang kita ketahui bahwa pandemi *Covid-19* ini semakin hari semakin jadi, tapi saya pribadi melihat bagaimana setiap negara, pemerintah, perusahaan, dan juga pihak *ship owner* telah berupaya semaksimal mungkin memberikan fasilitas bagi para pelaut seperti kami ini tetap dalam kondisi yang sehat dan dalam keadaan yang baik-baik saja. Maka dari itu, mulai dari diri sendiri bagaimana kita bisa lebih patuh dan tertib dalam bekerja sesuai dengan intruksi dan protokol yang telah ditetapkan untuk kebaikan bersama. Saya yakin pihak *ship owner* dan perusahaan PT. Jasindo Duta Segara telah memfasilitasi sbaik mungkin untuk para *crew* kapal yang nantinya akan bekerja di atas kapal.

- Penulis : Siap baik Mas Fikri. Saya mengucapkan terima kasih banyak atas waktu dan kesempatannya untuk mendapatkan informasi melalui wawancara yang saya lakukan dengan Mas Fikri sebagai bahan materi skripsi saya nantinya, Mas.
- Narasumber : Siap Afif sama-sama. Semangat dan sukses ya untuk pradamu dan semoga dimudahkan hingga masuk semester 7 di kampus.
- Penulis : Aamiin. Siap baik Mas Fikri.

Narasumber 3

Mualim 3 (*Third Officer*)
di kapal MV. Permata

Abdullah Fikri, S.Tr.Pel

LAMPIRAN 1 : Tampilan depan gedung perusahaan PT. Jasindo Duta Segara

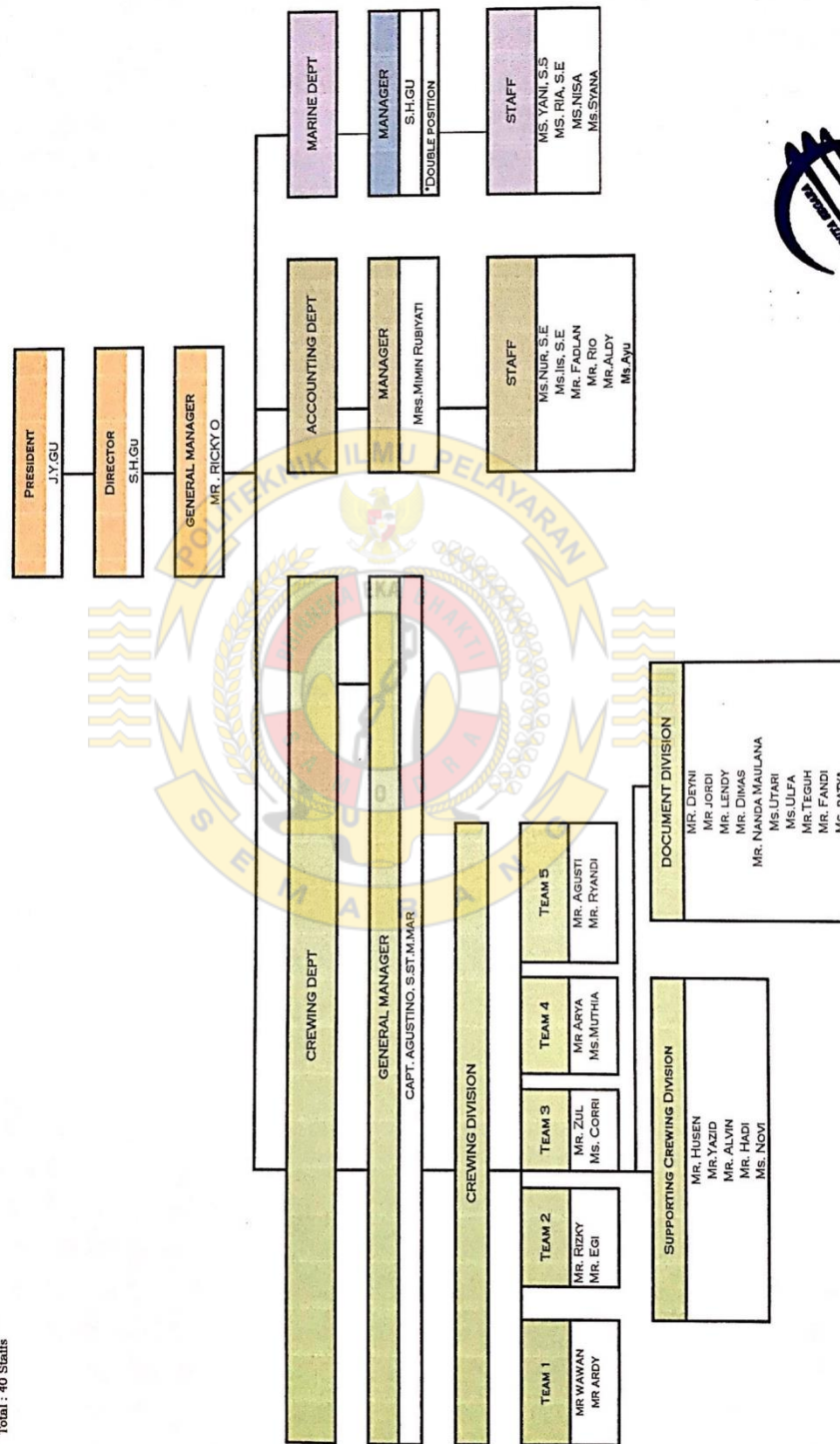


Tampilan depan gedung perusahaan PT. Jasindo Duta Segara

LAMPIRAN 2 : Struktur organisasi perusahaan PT. Jasindo Duta Segara

ORGANIZATION CHART PT. JASINDO DUTA SEGARA

09-Apr-21
Total : 40 Staffs



Struktur organisasi perusahaan PT. Jasindo Duta Segara

LAMPIRAN 3 : Daftar nama-nama kapal milik Ship Owner yang diageni oleh perusahaan PT. Jasindo Duta Segara

OWNER		LIST OF VESSEL						
		VESSEL	GRT	HP	TYPE	FLAG	TRADE AREA	
1	OSAKA ASAHI KAIUN	1 MV SINAR BILI	14,855	15,680	FULL CONT	PANAMA	ASIA	
		2 MV UJUNA	30,200	7,800	BULK CARR	PANAMA	OCEAN GOING	
		3 MV CAPE TRUST	85,728	16,066	BULK CARR	PANAMA	OCEAN GOING	
		4 MV PORT ADELAIDE	27,200	21,735	BULK CARR	PANAMA	OCEAN GOING	
		5 MV VEGA ROSE	30,847	6,970	BULK CARR	PANAMA	ASIA	
		6 MV BRUSSELS BRIDGE	44,214	33,720	FULL CONT	PANAMA	OCEAN GOING	
		7 MV FEDERAL KIBUNE	22,850	7,470	BULK CARR	PANAMA	OCEAN GOING	
		8 MV SKYSHINE	17,853	11,960	FULL CONT	PANAMA	OCEAN GOING	
2	COSMO SEALAND	9 MV GEOPARK VINUS	11,877	5,180	BULK CARR	PANAMA	OCEAN GOING	
		10 MV PERMATA	8,714	3,900	BULK CARR	PANAMA	ASIA	
		11 MV SWERTIA	7,727	3,909	GENCAR	PANAMA	ASIA	
3	GROW WILL	12 MV MIMOSA III	7,727	3,909	GENCAR	PANAMA	ASIA	
		13 MV PRINSESA MAGANDA	17,019	5,850	BULK CARR	PANAMA	ASIA	
		14 MV NORTHPOLE	9,593	3,900	GENCAR	PANAMA	ASIA	
		15 MV IL COSMOS	11,703	5,180	GENCAR	PANAMA	ASIA	
4	WORLD MARNE	16 MV ULTRA CORY	34,764	8,450	BULK CARR	PANAMA	OCEAN GOING	
		17 MV PEWEE	23,300	6,820	BULK CARR	PANAMA	OCEAN GOING	
		18 MV CLIPPER BRILLIANCE	23,300	6,820	BULK CARR	PANAMA	OCEAN GOING	
		19 MV NAVIOS CORAL	45,500	9,000	BULK CARR	PANAMA	OCEAN GOING	
5	KOREAN MARINE CRAFT	20 MV HL SAJU	106,729	18,590	BULK CARR	PANAMA	OCEAN GOING	
		21 MV HL BALIKPAPAN	63,993	11,576	BULK CARR	PANAMA	OCEAN GOING	
		22 MV HL BRAZIL	152,219	32,720	BULK CARR	PANAMA	OCEAN GOING	
		23 MV HL BORYEONG	79,340	11,550	BULK CARR	PANAMA	OCEAN GOING	
		24 MV HL DALRYMPLE BAY	91,152	25,388	BULK CARR	PANAMA	OCEAN GOING	
		25 MV HL HARMONY	94,879	15,360	BULK CARR	PANAMA	OCEAN GOING	
		26 MV HL PASSION	94,879	15,360	BULK CARR	PANAMA	OCEAN GOING	
		27 MV HL PORT HEDLAND	93,152	25,388	BULK CARR	PANAMA	OCEAN GOING	
		28 MV HL PORT WALCOTT	107,448	15,131	BULK CARR	PANAMA	OCEAN GOING	
		29 MV HL TUBARAO	152,219	32,720	BULK CARR	PANAMA	OCEAN GOING	
		30 MV KEDYANG ORIENT	75,752	16,000	BULK CARR	KOREA	OCEAN GOING	
		31 MV HL ROBERTS BANK	73,706	13,900	BULK CARR	KOREA	OCEAN GOING	
		32 MV HYUNDAI SAMCHEONPO	79,580	11,335	BULK CARR	PANAMA	OCEAN GOING	
		33 MV HL SUCCESS	93,153	18,660	BULK CARR	PANAMA	OCEAN GOING	
		34 MV HYUNDAI KOMIPO	79,560	11,355	BULK CARR	PANAMA	OCEAN GOING	
		35 MV HL TACOMA	93,153	18,590	BULK CARR	PANAMA	OCEAN GOING	
		36 MV HL BALTIMORE	88,451	22,600	BULK CARR	PANAMA	OCEAN GOING	
		37 MV HL DANGJIN	93,152	18,660	BULK CARR	PANAMA	OCEAN GOING	
		38 MV ULTRA ALPHA	36,700	8,500	BULK CARR	MARSHALL	OCEAN GOING	
		39 MV JUPITER ACE	20,141	5,832	BULK CARR	PANAMA	OCEAN GOING	
		6	H - LINE SHIPPING	40 MV ULTRA OMEGA	36,700	8,500	BULK CARR	MARSHALL
41 MV BK ALICE	44,737			8,800	BULK CARR	PANAMA	OCEAN GOING	
42 MV MINERAL CHINA	88,292				BULK CARR	PANAMA	OCEAN GOING	
43 MV SM ALDORA	44,737			8,800	BULK CARR	PANAMA	OCEAN GOING	
44 MV PROMISE 3	22,927			7,510	BULK CARR	HONGKONG	OCEAN GOING	
45 MV PROMISE 2	22,927			7,860	BULK CARR	HONGKONG	OCEAN GOING	
46 MV PAN GLOBAL	45,055			9,700	BULK CARR	PANAMA	OCEAN GOING	
47 MV PAN CLOVER	44,098			8,800	BULK CARR	MARSHALL	OCEAN GOING	
7	SIX MARINE SERVICE	48 MV PAN MUTTARA	44,098	33,720	BULK CARR	MARSHALL	OCEAN GOING	
		49 MV PAN EMBERG	24,504	33,720	BULK CARR	MARSHALL	OCEAN GOING	
		50 MV PAN AMBER	24,504	7,650	BULK CARR	MARSHALL	OCEAN GOING	
		51 MV PAN IVY	20,867	6,480	BULK CARR	MARSHALL	OCEAN GOING	
		52 MV PAN BONITA	24,504	7,660	BULK CARR	MARSHALL	OCEAN GOING	
		53 MV PAN DAISY	20,480	6,480	BULK CARR	PANAMA	OCEAN GOING	
		54 MV PAN KRISTINE	21,650	6,480	BULK CARR	MARSHALL	OCEAN GOING	
		55 MV CS CRANE	7,675		CHEMICAL	PANAMA	ASIA	
8	POS SM	56 MV CS SUMMER	7,675		CHEMICAL	PANAMA	ASIA	
		57 MV UNI AHEAD	14,795	15,840	FULL CONT	PANAMA	ASIA	
		58 MV EVER ABLE	14,807	14,840	FULL CONT	PANAMA	ASIA	
		59 MV UNI ASPIRE	14,807	14,840	FULL CONT	PANAMA	ASIA	
9	EVERGREEN MARINE	60 MV EVER ALLY	14,807	14,840	FULL CONT	PANAMA	ASIA	
		61 MV LUNIS	5,412	2,460	OIL TANKER	KOREA	ASIA	
		62 MV HYUNJU	8,685		OIL TANKER	KOREA	ASIA	
		63 MV NAYUN	8,581	4,400	OIL TANKER	PANAMA	ASIA	
10	IMSCO	64 MV WOOSHIN ACE	5,412	3,087	OIL TANKER	KOREA	ASIA	
		65 MV K. CONFIDENCE	93,383	18,660	BULK CARR	PANAMA	OCEAN GOING	
		66 MV K. FAITH	75,845	12,200	BULK CARR	PANAMA	OCEAN GOING	
		67 MV K. GARNET	31,532	8,890	BULK CARR	PANAMA	OCEAN GOING	
11	SK SHIPPING	68 MV K. HOPE	133,647	23,600	BULK CARR	PANAMA	OCEAN GOING	
		69 MV K. OPAL	31,532	8,890	BULK CARR	PANAMA	OCEAN GOING	
		70 MV K. PHOENIX	75,264	17,450	BULK CARR	PANAMA	OCEAN GOING	
		71 MV K. PROMISE	75,254	17,055	BULK CARR	PANAMA	OCEAN GOING	
		72 MV K. RUBY	31,540	8,890	BULK CARR	PANAMA	OCEAN GOING	
		73 MV K. SPINEL	35,246	8,680	BULK CARR	HONGKONG	OCEAN GOING	
		74 MV K. TAEAN	79,340	11,550	BULK CARR	PANAMA	OCEAN GOING	
		75 MV K. VICTORY	93,383	18,660	BULK CARR	PANAMA	OCEAN GOING	
		76 MV K. WESTERN DREAM	43,956	9,801	BULK CARR	PANAMA	OCEAN GOING	
		77 MV K. YOUNGHUNG	79,340	18,200	BULK CARR	PANAMA	OCEAN GOING	
		78 MV SINAR BANDUNG	17,594	13,580	FULL CONT	SINGAPORE	ASIA	
12	APEX SHIP MANAGEMENT	79 MV SINAR BIMA	9,957	9,730	FULL CONT	SINGAPORE	ASIA	
		80 MV SINAR POMALAA	6,485	2,150	FULL CONT	INDONESIA	ASIA	
13	PT. SAS (SAMUDERA ASAH)	81 MV SINAR PENIDA	6,485	2,150	FULL CONT	INDONESIA	ASIA	
		82 MV SM BANGKOK	16,986	15,785	FULL CONT	KOREA	OCEAN GOING	
14	KLC SM	83 MV SM HOCHIMINH	16,915	12,240	FULL CONT	KOREA	OCEAN GOING	
		84 MV SM MUMBAI	40,030	35,560	FULL CONT	LIBERIA	OCEAN GOING	
		85 MV SM QINGDAO	40,741	35,560	FULL CONT	LIBERIA	OCEAN GOING	
		86 MV SM TOKYO	9,928	9,730	FULL CONT	LIBERIA	OCEAN GOING	
		87 MV SINAR KAPUAS	33,348	7800	BULK CARR	SINGAPORE	OCEAN GOING	
15	ZEABORN SHIP MANAGEMENT	88 MV SINAR KUTAI	33,348	7800	BULK CARR	SINGAPORE	OCEAN GOING	
		89						

Daftar nama-nama kapal milik Ship Owner yang diageni oleh perusahaan PT. Jasindo Duta Segara

LAMPIRAN 4 : Tampilan depan Crew Personal Data (CPD)

PT. JASINDO DUTA SEGARA

CREW PERSONAL DATA				Crew No.
Name (in full) JOKO INDIARTO		Rank MASTER	Vessel MV. VINCA	
Place & Date of Birth : SOLO / 01 SEP 1963	Province : CENTRAL JAVA	Marital Status : MARRIED	Children : 3	Religion : CHRISTIAN
Height : 165 cm	Weight : 74 kgs	Blood Type : "B"	Clothe's Size : XL	Shoes Size : 270 mm
Address : KOMP. GRIYA HARAPAN PERMAI BLOK B1 NO. 10 RT. 01 / 32 PEJUANG JAYA, BEKASI				Pos Code : _____
Contact Person : SUSANTI VERONIKA		Telp. / HP : _____		



Education

	Formal	Place	Year	Remark
1	Senior High School			
2	Maritime Education	JAKARTA	1986	STIP JAKARTA

Certificate of Competency:

	Grade STCW '95	Place and Date of Issued	Expire Date	Number of Certificate
1	A.N.T. I / II / III	JAKARTA, 20-07-2016	-	6200019633N10216
2	A.T.T. I / II / III			
3	WATCHKEEPING			

Certificate of Proficiency

	Type	Y/N	Place and Date of Issued	Expire Date	Number of Certificate
1	Endorsment	Y	JAKARTA, 26-10-2020	26-10-2025	6200019633NA0220
2	BST	Y	JAKARTA, 22-10-2020	-	6200019633010120
3	AFF	Y	JAKARTA, 22-10-2020	-	6200019633060120
4	SCRB	Y	JAKARTA, 22-10-2020	-	6200019633040120
5	Medical First Aid	Y	JAKARTA, 09-05-2016	-	6200019633070216
6	Medical Care	Y	JAKARTA, 10-05-2016	-	6200019633080216
7	ARPA	Y	JAKARTA, 13-06-2016	-	6200019633021116
8	RADAR	Y	JAKARTA, 21-06-2016	-	6200019633031116
9	ECDIS	Y	JAKARTA, 25-05-2016	-	6200019633280216
10	ERM / BRM	Y	JAKARTA, 01-06-2016	-	6200019633230216
11	GOC	Y	JAKARTA, 29-01-2021	-	86877/SOU/11/2021
12	GMDSS	Y	JAKARTA, 26-05-2016	-	6200019633G10116
13	SSO	Y	JAKARTA, 18-05-2016	-	6200019633240216
14	SSAT	Y	JAKARTA, 21-06-2016	-	6200019633311116
15	SDSD	Y	JAKARTA, 24-06-2016	-	6200019633321116
16	Food Handling				

Documents

Type	Number	Date of Issued	Expire Date	Place of Issued
Passport	C. 738 6044	01-10-2020	01-10-2025	IMM TANJUNG PRIOK
Seaman Book	E. 059 212	05-02-2016	04-02-2023	ADPEL TANJUNG PRIOK
Panama Rank Certificate	P. 019 2109	06-04-2017	21-07-2021	PANAMA CSLT JAKARTA
Panama GOC/GMDSS Cert	P. 019 2110	06-04-2017	03-05-2021	PANAMA CSLT JAKARTA
Yellow Book	-	28-01-2019	LIFE OF PERSON	MINISTRY OF HEALTH, SINGAPORE
USA Visa				
MCV Australia	2009589503484	05-09-2019	05-09-2022	MARITIME GLOBAL PROCESSING CENTRE



Tampilan depan Crew Personal Data (CPD)

LAMPIRAN 5 : Tampilan belakang Crew Personal Data (CPD)

Sea Service Experience

Vessel / Flag	Rank	Route / Mixed Crew	GRT / HP	Ship's type (*) Engine	Agency	Sign On / Off	Reason Boarding Period (Months)
BOGASARI EMPAT INDONESIA	MASTER	WORLD WIDE -	20945 -	BULK CARR -	BOGASARI	1999/8/13 2000/5/11	FINISH CONTRACT 9,07
BOGASARI DUA INDONESIA	MASTER	WORLD WIDE -	20945 -	BULK CARR -	BOGASARI	2000/8/18 2001/4/9	FINISH CONTRACT 7,80
BOGASARI DUA INDONESIA	MASTER	WORLD WIDE -	20945 -	BULK CARR -	BOGASARI	2001/11/26 2002/1/16	DELIVERY SHIP 1,70
SEGITIGA BIRU INDONESIA	MASTER	WORLD WIDE -	4298 -	GENCAR -	BOGASARI	2002/10/19 2002/11/29	DELIVERY SHIP 1,37
BOGASARI LIMA INDONESIA	MASTER	WORLD WIDE -	20945 -	BULK CARR -	BOGASARI	2003/2/5 2003/3/22	DELIVERY SHIP 1,50
BOGASARI DUA INDONESIA	MASTER	WORLD WIDE -	20945 -	BULK CARR -	BOGASARI	2004/1/22 2004/2/13	DELIVERY SHIP 0,73
CITRAWATI INDONESIA	MASTER	WORLD WIDE -	35921 -	BULK CARR -	ARPENI	2008/3/22 2008/12/11	FINISH CONTRACT 8,80
OCEAN ENERGY PANAMA	MASTER	WORLD WIDE PHIL, CHIN	77399 -	BULK CARR -	ARPENI	2009/1/26 2009/12/23	FINISH CONTRACT 11,03
BANOWATI INDONESIA	MASTER	WORLD WIDE -	35119 -	BULK CARR -	ARPENI	2010/3/24 2010/12/22	FINISH CONTRACT 9,10
SHORE JOB AS GENERAL MANAGER IN PT. TOLL JAKARTA JAN 2011 UNTIL APR 2016							
FLORES SEA INDONESIA	MASTER	ASIA -	11500 -	FULL CONT -	AMAS	2016/7/4 2017/1/5	FINISH CONTRACT 6,17
VINCA PANAMA	MASTER	WORLD WIDE -	30400 -	BULK CARR -	JASINDO DUTA SEGARA	2017/3/29 2017/9/3	FINISH CONTRACT 5,27
K SPINEL HONG KONG	MASTER	WORLD WIDE KOR, MYAN	35246 -	BULK CARR -	JASINDO DUTA SEGARA	2018/2/22 2018/7/29	FINISH CONTRACT 5,23
SINAR KUTAI SINGAPORE	MASTER	WORLD WIDE -	33348 -	BULK CARR -	JASINDO DUTA SEGARA	2019/3/8 2019/6/14	CHANGE CREW 3,27
FEDERAL KIBUNE PANAMA	MASTER	WORLD WIDE -	22850 -	BULK CARR -	JASINDO DUTA SEGARA	2019/9/11 2020/08/06	FINISH CONTRACT 11,00
SKY SUNSHINE LIBERIA	MASTER	ASIA -	17853 -	FULL CONT -	JASINDO DUTA SEGARA	2020/10/21 2021/3/17	FINISH CONTRACT 4,90

Note for Ship Type (*)

GENCAR : General Cargo	LOGCARR : Log Carrier	BULK C. : Bulk Carrier	F. CONT : Full Container
------------------------	-----------------------	------------------------	--------------------------

English Language

Qualification	Good	Fair	Poor	Remark
Writing		X		
Speaking		X		
Reading		X		

Others

Other skilled : _____
Drug/alkohol Drink : NONE

Uncompleted Working Contract : - Vessel
Total Exper. in foreign flag ship : 6 Vessel
Total Experience in Jasindo : 5 Vessel

Date : 19 MARCH 2021

Acknowledgement

I, the seafarer declare that the above data are correct and true, and I do not pay anything (money etc) for doing this process.

Signature :

(JOKO INDIARTO)

Checked By Recruiting Manager
Signature :

(CAPT. AGUSTINO)



Tampilan belakang Crew Personal Data (CPD)

LAMPIRAN 6 : Ruang kerja *Recruiting Department* lantai 1 dan Barang titipan milik *crew* yang berapa di kapal



Ruang kerja *Recruiting Department* lantai 1



Barang titipan milik *crew* yang berapa di kapal

LAMPIRAN 7 : Ruang kerja *Operations Department* dan Ruang kerja *Recruiting Department* lantai 3



Ruang kerja *Operations Department*



Ruang kerja *Recruiting Department* lantai 3

LAMPIRAN 8 : Ruang kerja *Recruiting Department* lantai 3



Ruang kerja *Recruiting Department* lantai 3



Ruang kerja *Recruiting Department* lantai 3

LAMPIRAN 9 : Papan informasi pencalonan jabatan crew kapal untuk proses crew change dan Lemari dokumen crew kapal sesuai jabatan di kapal

NO	VESSEL/RANK	SCHEDULE	NO	VESSEL/RANK	SCHEDULE	NO	VESSEL/RANK	SCHEDULE
1	MSTH/1/1/1/1/1		23	ABX2/1/1/1/1/1		45	ABX2/1/1/1/1/1	
2	MSTH/1/1/1/1/1		24	ABX2/1/1/1/1/1		46	ABX2/1/1/1/1/1	
3	ABX2/1/1/1/1/1		25	ABX2/1/1/1/1/1		47	ABX2/1/1/1/1/1	
4	ABX2/1/1/1/1/1		26	ABX2/1/1/1/1/1		48	ABX2/1/1/1/1/1	
5	ABX2/1/1/1/1/1		27	ABX2/1/1/1/1/1		49	ABX2/1/1/1/1/1	
6	ABX2/1/1/1/1/1		28	ABX2/1/1/1/1/1		50	ABX2/1/1/1/1/1	
7	ABX2/1/1/1/1/1		29	ABX2/1/1/1/1/1		51	ABX2/1/1/1/1/1	
8	ABX2/1/1/1/1/1		30	ABX2/1/1/1/1/1		52	ABX2/1/1/1/1/1	
9	ABX2/1/1/1/1/1		31	ABX2/1/1/1/1/1		53	ABX2/1/1/1/1/1	
10	ABX2/1/1/1/1/1		32	ABX2/1/1/1/1/1		54	ABX2/1/1/1/1/1	
11	ABX2/1/1/1/1/1		33	ABX2/1/1/1/1/1		55	ABX2/1/1/1/1/1	
12	ABX2/1/1/1/1/1		34	ABX2/1/1/1/1/1		56	ABX2/1/1/1/1/1	
13	ABX2/1/1/1/1/1		35	ABX2/1/1/1/1/1		57	ABX2/1/1/1/1/1	
14	ABX2/1/1/1/1/1		36	ABX2/1/1/1/1/1		58	ABX2/1/1/1/1/1	
15	ABX2/1/1/1/1/1		37	ABX2/1/1/1/1/1		59	ABX2/1/1/1/1/1	
16	ABX2/1/1/1/1/1		38	ABX2/1/1/1/1/1		60	ABX2/1/1/1/1/1	
17	ABX2/1/1/1/1/1		39	ABX2/1/1/1/1/1		61	ABX2/1/1/1/1/1	
18	ABX2/1/1/1/1/1		40	ABX2/1/1/1/1/1		62	ABX2/1/1/1/1/1	
19	ABX2/1/1/1/1/1		41	ABX2/1/1/1/1/1		63	ABX2/1/1/1/1/1	
20	ABX2/1/1/1/1/1		42	ABX2/1/1/1/1/1		64	ABX2/1/1/1/1/1	
21	ABX2/1/1/1/1/1		43	ABX2/1/1/1/1/1		65	ABX2/1/1/1/1/1	
22	ABX2/1/1/1/1/1		44	ABX2/1/1/1/1/1		66	ABX2/1/1/1/1/1	

Papan informasi pencalonan jabatan crew kapal untuk proses crew change



Lemari dokumen crew kapal sesuai jabatan di kapal

LAMPIRAN 11 : Ruang kerja *Marine Department*



Ruang kerja *Marine Department*



Ruang kerja *Marine Department*

LAMPIRAN 12 : Pelaksanaan kegiatan edukasi di masa pandemi *Covid-19* melalui aplikasi Zoom Meeting dan Lemari dokumen



Pelaksanaan kegiatan edukasi di masa pandemi *Covid-19* melalui aplikasi Zoom Meeting



Lemari dokumen

LAMPIRAN 13 : Ruang untuk kegiatan edukasi *crew* kapal



Ruangan untuk kegiatan edukasi *crew* kapal



Ruangan untuk kegiatan edukasi *crew* kapal

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



1. Nama : Ahmad Sofyan Nur Afif
2. Tempat, Tanggal Lahir : Situbondo, 31 Juli 1998
3. N I T : 541711306447 K
4. Program Studi : Tata Laksana Angkutan Laut dan
Kepelabuhan (TALK)
5. Agama : Islam
6. Alamat : Jalan Cempaka 3 Dusun Krajan Timur, Desa
Sumber Kolak, Kecamatan Panarukan,
Kabupaten Situbondo, Provinsi Jawa Timur
Kode Pos : 68351
7. Nama Orang Tua
 - a. Ayah : Awal Ismo Wahid, M.Pd.
 - b. Ibu : Emi Moeljantini, S.Pd.
8. Riwayat Pendidikan
 - a. SD Negeri 2 Dawuhan Situbondo (2005 – 2011)
 - b. SMP Negeri 1 Situbondo (2011 – 2014)
 - c. SMA Negeri 1 Situbondo (2014 – 2017)
 - d. Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang (2017 – 2021)

9. Pengalaman Praktik Darat (Prada)

Perusahaan : **PT. JASINDO DUTA SEGARA**

Alamat : Jalan Raya Boulevard Barat, Plaza Kelapa
Gading, Rukan Blok C Nomor 55, Kelapa
Gading, Jakarta Utara, DKI Jakarta, Indonesia
Kode Pos: 14240

Periode Praktik Darat : 09 Agustus 2019 – 30 Juli 2020

