

## ABSTRAK

**Akhmad Khirzin Khashin**, NIT. 50135047.K, 2017 “*Upaya Meningkatkan Kinerja Ship Unloader Untuk Mengurangi Demurrage Di Dermaga PT. Arpeni Pratama Ocean Line Tanjung Jati B Jepara*”, Program Diploma IV, Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang, Pembimbing I: Irma Shinta Dewi, S.S., M.Pd dan Pembimbing II: Capt. Rudi Susanto, M.Pd

*Ship Unloader* merupakan salah satu alat bongkar muat yang berada di darat yang digunakan untuk memuat atau membongkar muatan curah. *Ship Unloader* juga salah satu alat yang mendukung kegiatan bongkar muat. Agar kegiatan pembongkaran berjalan dengan lancar, maka membutuhkan kinerja *Ship Unloader* yang maksimal. Dalam kegiatan pembongkaran muatan curah di dermaga Tanjung Jati B Jepara sering terjadi keterlambatan yang menimbulkan *demurrage*. Salah satu penyebab terjadinya *demurrage* adalah kinerja *Ship Unloader* yang kurang maksimal. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui penyebab *Ship Unloader* bekerja tidak maksimal dan meningkatkan kinerja *Ship Unloader* untuk mengurangi *demurrage*.

Dalam skripsi ini metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif yang mengatur suatu metode penelitian dengan menggunakan beberapa aspek seperti pengumpulan data melalui studi pustaka, wawancara dan dokumentasi.

Dari hasil penelitian dapat diketahui faktor-faktor yang menyebabkan *Ship Unloader* bekerja tidak maksimal antara lain faktor cuaca, operator *Ship Unloader* yang kurang terampil, kondisi muatan, serta kurangnya perawatan pada *Ship Unloader*. Berdasarkan hasil penelitian sebaiknya PT. Arpeni Pratama Ocean Line melakukan upaya dengan pengecekan cuaca, memberikan keterampilan kepada operator *Ship Unloader* yang baru, Loading Master melakukan pengecekan terhadap kondisi muatan agar tidak terjadi *plugging*. Pada *Ship Unloader* harus diadakan perawatan rutin dan berkala. Dengan demikian PT. Arpeni Pratama Ocean Line dapat meningkatkan kinerja *Ship Unloader* untuk mengurangi *demurrage*.

**Kata Kunci** : Kinerja, *Ship Unloader*, *Demurrage*.