

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia yang diberikan, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan penulisan skripsi ini. Skripsi yang berjudul “Upaya Meningkatkan Kinerja *Ship Unloader* Untuk Mengurangi *Demurrage* Di Dermaga PT. Arpeni Pratama Ocean Line Tanjung Jati B Jepara”.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat guna menyelesaikan pendidikan program D.IV tahun ajaran 2017-2018 Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang, juga merupakan salah satu kewajiban bagi taruna yang akan lulus dengan memperoleh gelar Profesional Sarjana Terapan Pelayaran (S.Tr.Pel)

Proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan banyak pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka dari itu melalui pengantar ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada Yth :

1. Dr. Capt. H. Wisnu Handoko, M.Sc, selaku Direktur Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang lama.
2. Capt. Marihot Simanjuntak., M.M, selaku Direktur Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang baru.
3. Dr. Winarno, S.S.T., M.H. selaku Ketua Program Studi KALK.
4. Irma Shinta Dewi, S.S., M.Pd selaku Dosen pembimbing Materi.
5. Capt. Rudi Susanto, M.Pd selaku Dosen pembimbing Penulisan.
6. Seluruh manajer dan staf PT. Arpeni Pratama Ocean Line Cabang Jepara yang telah membantu penulis dalam pengumpulan data-data sehingga terselesaikannya skripsi ini.

7. Bapak dan Ibu tercinta yang selalu mendoakan dan memberikan dorongan.
8. Yang penulis banggakan teman-teman angkatan L dan kelas KALK VIII, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang serta kasta Galangan B2.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberi dukungan baik secara moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini, untuk itu penulis sangat mengharapkan saran ataupun koreksi dari para pembaca semua yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini dan apabila dalam skripsi ini ada hal-hal yang tidak berkenan khususnya bagi PT. Arpeni Pratama Ocean Line Cabang Jepara tempat penulis melakukan penelitian untuk skripsi ini atau pihak-pihak lain yang merasa dirugikan, penulis minta maaf.

Akhirnya penulis hanya dapat berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca. Amin.

Semarang, 2017

Penulis

AKHMAD KHIRZIN KHASHIN  
NIT : 50135047.K