

## DAFTAR PUSTAKA

- IMO Model Course 2.01., 2014, *Managemen Perawatan dan Perbaikan Kapal*, Penerbit Buku Maritim, Semarang.
- Indrajit, R. E., dan Djokopranoto, 2003, *Manajemen Persediaan, Barang Umum dan Suku Cadang untuk Keperluan Pemeliharaan, Perbaikan dan Operasi*, Grasindo, Yogyakarta.
- Jones, Charles O, 1996, *Pengantar Kebijakan Publik (Public Policy*. Terjemahan Rick Ismanto), Penerbit PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Menteri Perhubungan, 2012, *Peraturan Menteri Perhubungan Nomor: 13 Tahun 2012 Tentang Pendaftaran dan Kebangsaan Kapal*.
- Musanto, T., 2004, *Faktor-Faktor Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan: Studi Kasus pada CV. Sarana Media Advertising Surabaya*, Jurnal Manajemen & Kewirausahawan Vol.6 No.2: 123-136.
- Nurdin dan Usman, 2002, *Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Payne, 2000, *Pemasaran Jasa - The Essence of Service Marketing*, Terjemahan Fandy Tjiptono, Yogyakarta.
- Presiden Republik Indonesia, 2012, *Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah*, Fokus Media, Bandung.
- Republik Indonesia, 2010, *Peraturan Presiden Nomor 54 Tahun 2010 tentang Pengadaan Barang dan Jasa*.
- Republik Indonesia, 2012, *Peraturan Presiden Nomor 70 tahun 2012 tentang Pengadaan Barang dan Jasa*.
- Sena, A., dan Fairdian, 2014, *Penelitian Ilmiah*, Halaman Moeka Publishing, Jakarta.
- Sujarweni, V.W., 2015, *Metodologi Penelitian – Bisnis dan Ekonomi*, Pustaka Baru Press, Bandung.
- Sutedi, A., 2009, *Aspek Hukum Pengadaan Brang dan Jasa – Dan Berbagai Permasalahannya*, Sinar Grafika, Jakarta.