

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
A. Tinjauan Pustaka.....	9
B. Kerangka Pikir Penelitian.....	22
C. Definisi Operasional.....	24

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	28
B. Metode Penelitian	28
C. Sumber Data	30
D. Teknik Analisis Data	33
 BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 35
A. Gambaran Umum perusahaan	35
B. Analisis Penelitian	41
C. Pembahasan Masalah	43
 BAB V PENUTUP.....	 61
A. Kesimpulan.....	61
B. Saran.....	62
 DAFTAR PUSTAKA	
 LAMPIRAN	
 DAFTAR RIWAYAT HIDUP	